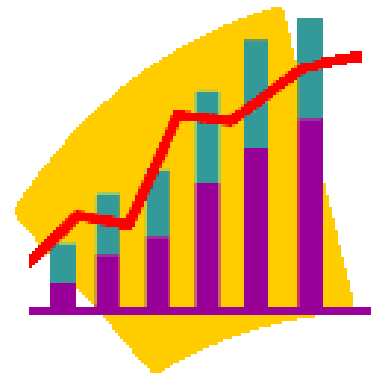




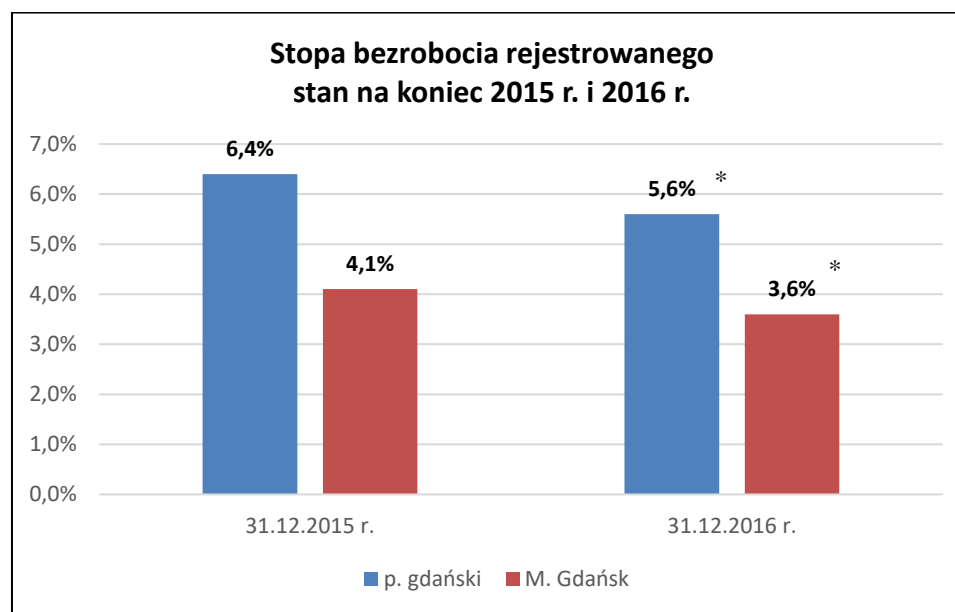
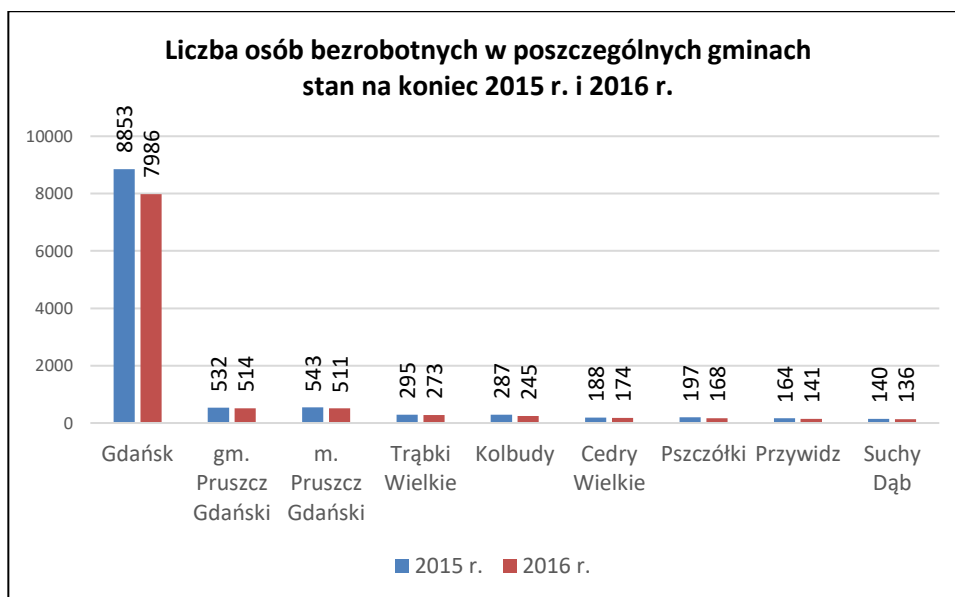
# **SPRAWOZDANIE** **Z DZIAŁALNOŚCI**

**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2016 rok**



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje Miasto Gdańsk i Powiat Gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

## **1. W zakresie spraw organizacyjnych**

### **1.1. Zintegrowany System Zarządzania**

W marcu 2016 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o. jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku, na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony ZSZ, funkcjonującego w PUP, wskazano:

- 1) stałą skuteczność systemu zarządzania poprzez:
  - a) uzyskanie zadowolenia Klienta na poziomie 91,6 %
  - b) tylko 5 decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego na 51 tys. wydanych decyzji ogółem,
  - c) stałe monitorowanie i realizację celów dotyczących jakości.
- 2) utrzymanie I miejsca w Rankingu Powiatowych Urzędów Pracy Unii Metropolii Polskich, niezmiennie od 3 lat,
- 3) wprowadzanie nowatorskich rozwiązań na rynku pracy, m. in. otwarcie Job Office.

### **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP**

W roku 2016 w celu poprawy jakości obsługi klientów:

- przeprowadzono prace adaptacyjne w pok. 214 - 215 i utworzono tam nową komórkę - Referat ds. Zatrudnienia Cudzoziemców; wyposażono ją w meble oraz sprzęt komputerowy, a także zmodernizowano jeden z telebimów o możliwość wydruku ofert pracy w języku rosyjskim i ukraińskim,
- w marcu otwarto w kompleksie Olivia Business Centre nową komórkę PUP - Job Office; wybór tej lokalizacji nie był przypadkowy, to nowoczesne centrum uchodzi za biznesowe serce Gdańska, w nim swoje biura otwierają giganci branży informatycznej czy finansowej; Job Office ma pomóc tym firmom w skutecznym pozyskiwaniu najlepszych pracowników,
- w połowie czerwca otwarto nową jednostkę PUP – Centrum Rozwoju Talentów; to nowoczesny punkt doradczo-coachingowy, mieszczący się w Olivia Business Centre; jest pierwszym w Polsce ośrodkiem, świadczącym usługi z zakresu diagnostyki talentów, będzie to też pierwsze w historii działalności urzędu centrum, z usług którego będą mogli korzystać mieszkańcy całej metropolii; w ramach CRT zostały uruchomione trzy dedykowane strefy: Akademia Kariery (dla mieszkańców, w tym osób pracujących), Strefa Rozwoju Osobistego (dla osób zarejestrowanych w PUP w Gdańsku) oraz Młodzieżowa Kraina Talentów (dedykowana uczniom, rodzicom oraz nauczycielom); jednym z głównych zadań CRT będzie współpraca z sektorem edukacji,
- przeprowadzono prace adaptacyjne w pok. 130 i uruchomiono specjalistyczne wsparcie psychologiczne; doświadczony terapeuta pomoże klientowi zdiagnozować sytuację, a także przedstawi zalecenia dot. dalszego postępowania ze wskazaniem zewnętrznych instytucji pomocowych.

W roku 2016 rozwijano infrastrukturę informatyczną PUP; zakupiono 50 szt. różnego rodzaju komputerów, z czego 34 trafiło do nowo utworzonych placówek, tj. CRT i JOB OFFICE.

Podjęto kolejne działania, mające na celu poprawę bezpieczeństwa informatycznego, polegające na wymianie w serwerowni urzędu, urządzenia klasy UTM oraz wirtualizacji zasobów serwerowych. Dokonano zmiany szaty graficznej na 11 telebimach, na podstawie informacji uzyskanych z innych komórek wykonano dynamiczne prezentacje, przedstawiające aktualne informacje na temat działalności urzędu.

Powyższe prace znacząco podniosły jakość usług świadczonych przez PUP, a także estetykę Urzędu, a tym samym zwiększyły poziom jakości obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP.

### **1.3. Obsługa prawna urzędu**

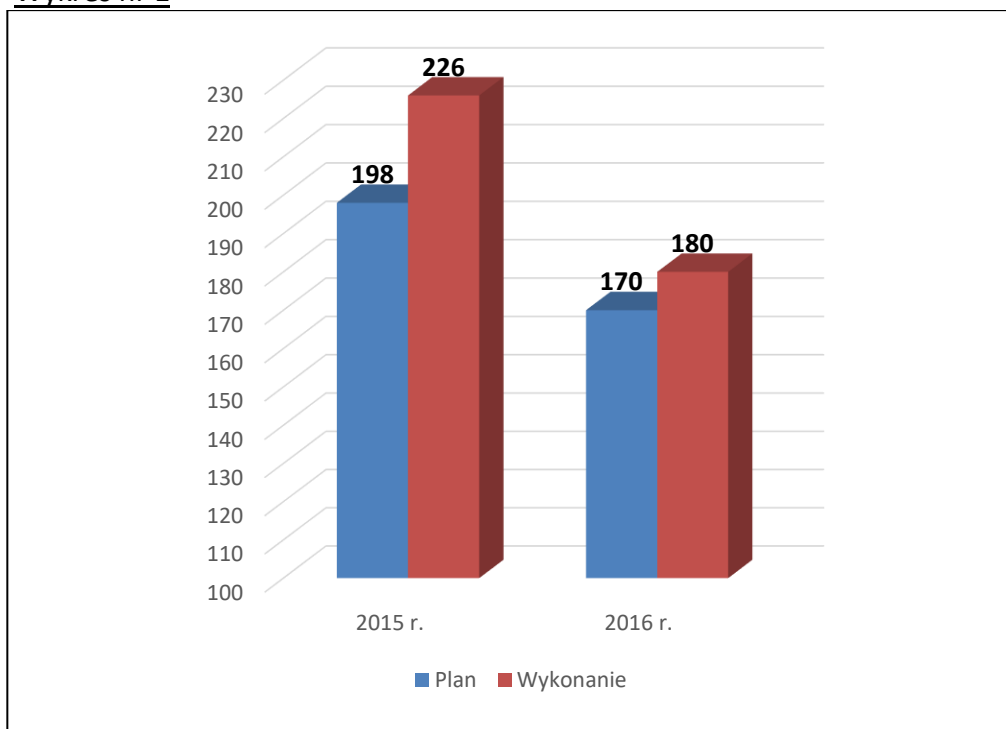
W roku 2016 Stanowisko ds. prawnych wykonywało następujące czynności:

- Wydane pisemne opinie prawne – 29.
- Sprawy cywilne:
  - A. Sądowe:
    - otrzymane – 17
    - skierowane na drogę sądową – 17
    - otrzymane tytuły wykonawcze – 1
  - B. Egzekucja komornicza:
    - skierowane (ogółem) – 5
    - zakończone (ogółem) – 6
- Sprawy karne:
  - wszczęte – 2
  - zakończone – 0
- Egzekucja administracyjna:
  - otrzymane – 67
  - wszczęte – 67
  - zakończone - 21

## 1.4. Skargi i kontrola

W roku 2016 r. **zaplanowano łącznie 170 kontroli problemowych**, w tym 167 kontroli zewnętrznych oraz 3 kontrole wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 180 kontroli**, w tym 177 kontroli zewnętrznych oraz 3 kontrole problemowe wewnętrzne. **Plan roczny zrealizowano na poziomie 105,9%**.

Wykres nr 1



W porównaniu do roku poprzedniego, zmniejszono liczbę kontroli ogółem, co było wynikiem, przede wszystkim, innego niż w 2015 roku rozdysonowania środków finansowych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Zmniejszenie wydatków na refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy (ze 155 do 93), spowodowało mniejszą liczbę zawieranych umów, wymagających sprawdzenia przed dokonaniem wypłaty.

Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2016 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2013 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1 a ilustruje Wykres nr 2.

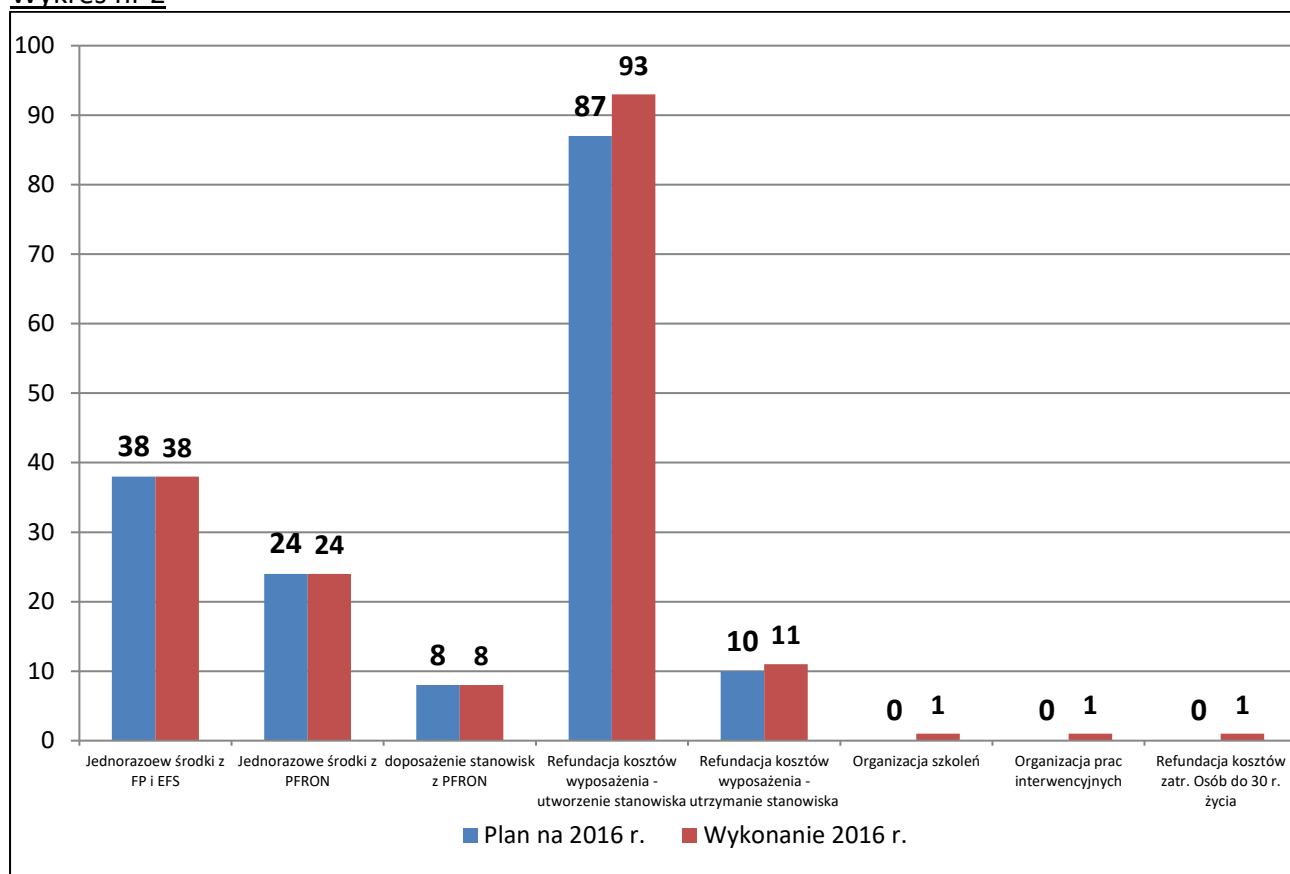
Przedmiotem kontroli było także sprawdzenie przygotowania stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych bieżąco umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia, przed wypłatą refundacji.

Przeprowadzono ponadto 1 kontrolę na prośbę PUP w Poznaniu, której tematem było sprawdzenie przebiegu szkolenia w ramach Bonu Szkoleniowego (szkolenie indywidualne nurków zawodowych).

Tabela nr 1 Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2016 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	38	38
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	24	24
3	Doposażenie stanowisk PFRON.	8	8
4	Utworzenie stanowiska pracy w ramach umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osób bezrobotnych.	87	93
5	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	10	11
6	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych.	0	1
7	Realizacja umów o organizację prac interwencyjnych	0	1
8	Realizacja umów o refundację kosztów zatrudnienia osób do 30 r. życia.	0	1
9	Kontrole wewnętrzne	3	3
<b>OGÓŁEM</b>		<b>170</b>	<b>180</b>

Wykres nr 2



### Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Ocena poprawności (zgodności z przepisami), jak również terminowości procesu związanego z profilowaniem bezrobotnych – kontrola w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.
2. Poprawność wydawanych decyzji w procesie rejestracji i ewidencji osób bezrobotnych w PUP w Gdańsku – kontrola w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji.
3. Prawidłowość zawierania umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy przez PUP w Gdańsku w II półroczu 2015 r. - kontrola w Dziale Programów i Obsługi Pracodawców.

### Wyniki kontroli

#### I. Kontrole zewnętrzne

- W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości, w wyniku czego wydano 82 zalecenia, dotyczące:
  - założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (70),
  - zapewnienia szkolenia BHP (2),
  - dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów jak: licencja oprogramowania, zaświadczenia potwierdzające półroczny okres prowadzenia działalności gospodarczej, dowód rejestracyjny samochodu, wyjaśnienia stwierdzonych rozbieżności (5),
  - okazania brakującego sprzętu zakupionego w ramach wyposażenia utworzonego stanowiska pracy (5).
- W dwóch przypadkach wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia. Były to umowy w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. W obu przypadkach pracodawca nie dotrzymał warunku umożliwienia przeprowadzenia kontroli – łącznie 4 miejsca pracy.

#### II. Kontrole wewnętrzne

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonych kontroli uchybienia i niedociągnięcia, zostały opisane w protokołach a na ich podstawie sformułowano wnioski mające na celu doskonalenie jakości pracy. Każdorazowo, wyniki kontroli omówiono szczegółowo na naradach pokontrolnych przy udziale Dyrektora i Zastępców Dyrektora z kierownikami kontrolowanych komórek organizacyjnych ze wskazaniem wniosków do realizacji. Informacje o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków oraz podjętych działaniach kontrolowani złożyli Dyrektorowi w wymaganych terminach.

#### Audit wewnętrzny

W 2016 r. zaplanowano i przeprowadzono 11 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku – **wykonanie 100 %**. Audyty prowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2016. Niezgodności w trakcie auditów nie stwierdzono.

#### Skargi

W 2016 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku wpłynęło 10 skarg, tj. dwuipółkrotnie więcej niż w roku poprzednim.

Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsłużonych w 2016 r. wyniósł – **0,033%**

Zestawienie skarg za lata 2014 – 2016

Rok	Wpłynęło	Rozpatrzone	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
<b>2016</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
2015	4	4	3	1	0
2014	7	5	4	0	1

#### Sposób załatwienia:

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami. Jedną ze skarg pozostawiono bez rozpoznania, ponieważ nie było kontaktu ze skarżącym.

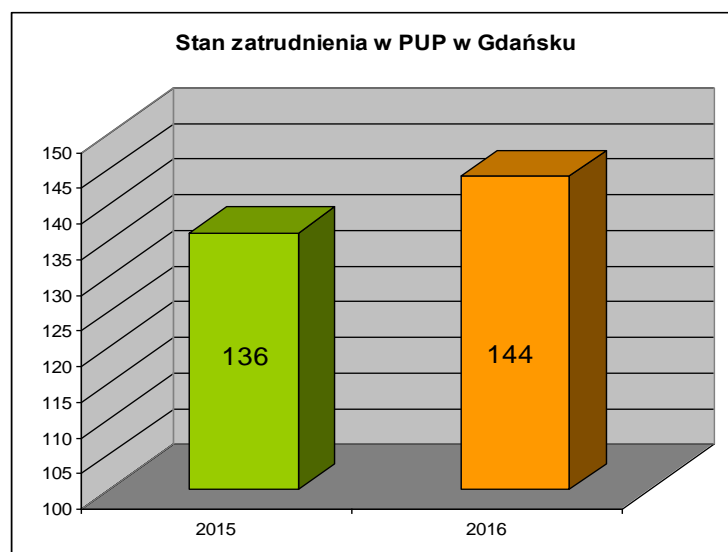
W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

- 5 skarg za bezzasadne
- 4 skargi za zasadne

Spośród skarg, których zasadność potwierdzono w trakcie postępowania wyjaśniającego trzy były skutkiem braku należytej staranności w wykonywaniu swoich obowiązków przez pracownika a w jednym przypadku, przyczyną niezadowolenia klienta było dalece niewłaściwe zachowanie urzędnika.

### 1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

1. Na dzień 31.12.2016 r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił **144** osób (w tym 10 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W ostatnim dniu roku 2016 1 osoba przebywała na urlopie wychowawczym.



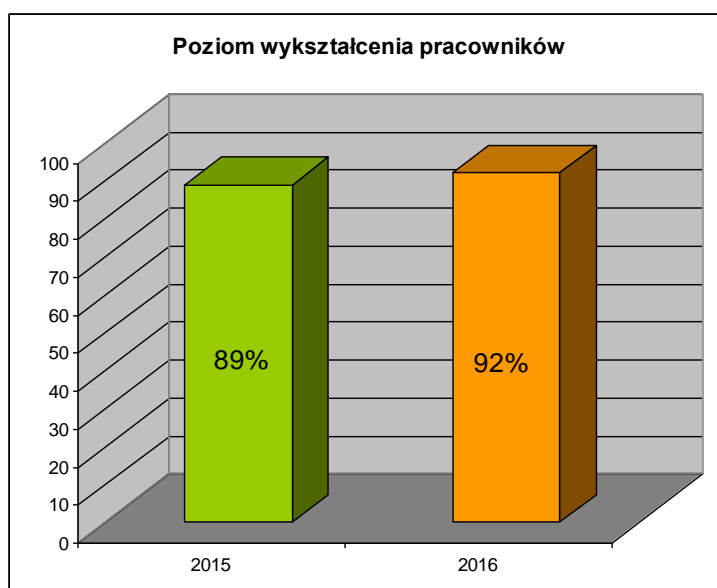


Na dzień 31.12.2016 roku funkcję doradcy klienta pełniło **75** pracowników PUP w Gdańsku (tj. **52%**). W porównaniu z rokiem 2015, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy klienta wzrosła o 1,3%.

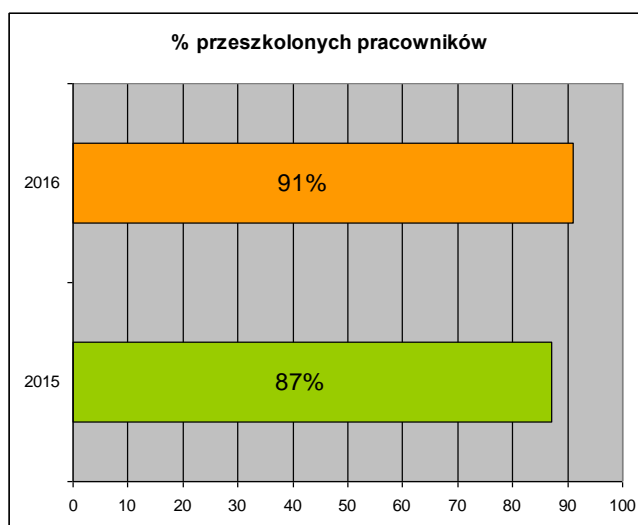
2. Wg stanu na dzień 31.12.2016 r. **133** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **92%** ogółu zatrudnionych osób.

Ilość pracowników posiadających wyższe wykształcenie wzrosło o 3 punkty procentowe (12 osób) w porównaniu z rokiem 2015.

Na dzień 31.12.2016 r., w trakcie podnoszenia swoich kwalifikacji na studiach wyższych było 4 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku.



3. W roku 2016 przeszkolonych zostało **91%** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku. W porównaniu z rokiem 2015 liczba przeszkolonych osób wzrosła o 4%.

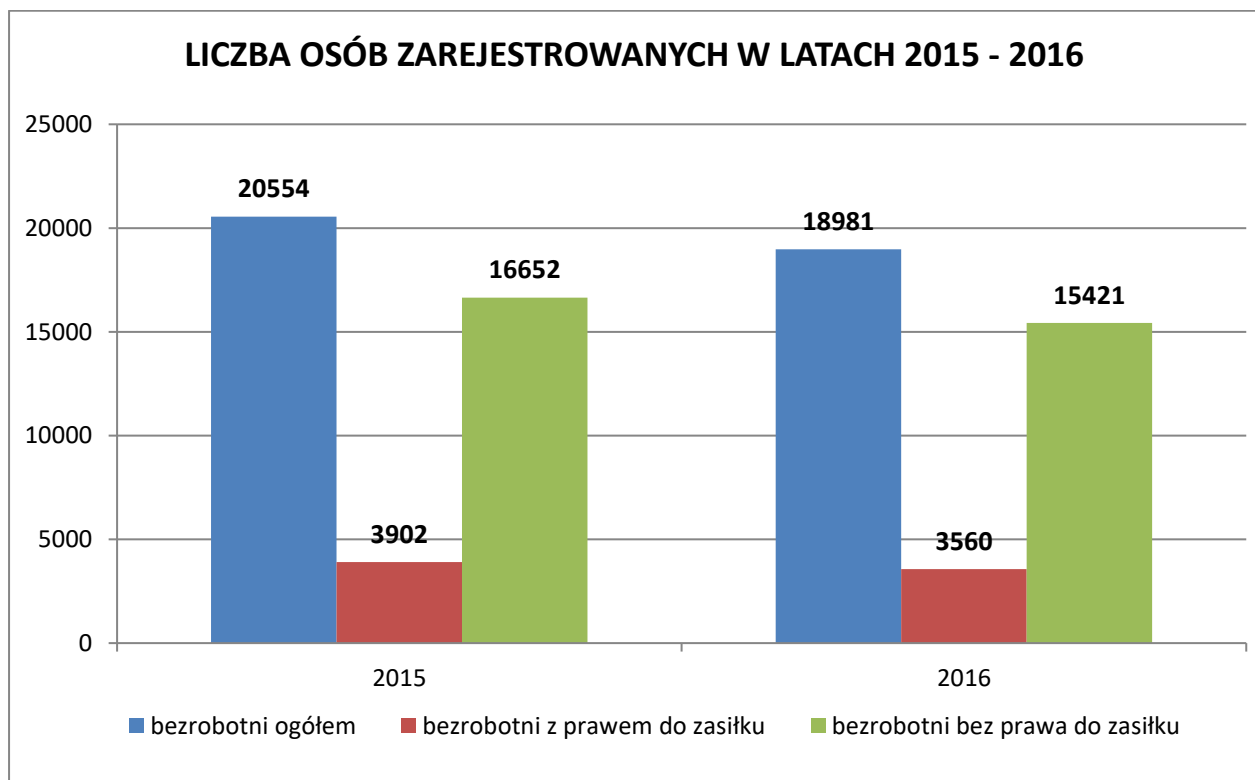


## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

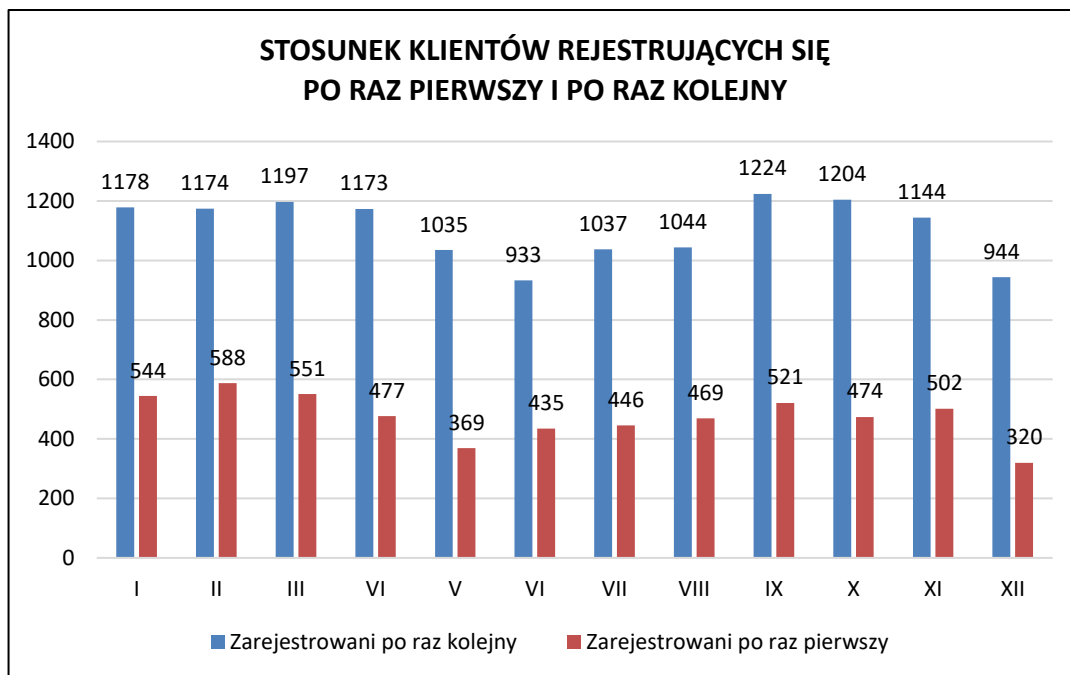
### 2.1. W zakresie rejestracji

#### 1. NAPŁYWY I ODPŁYWY

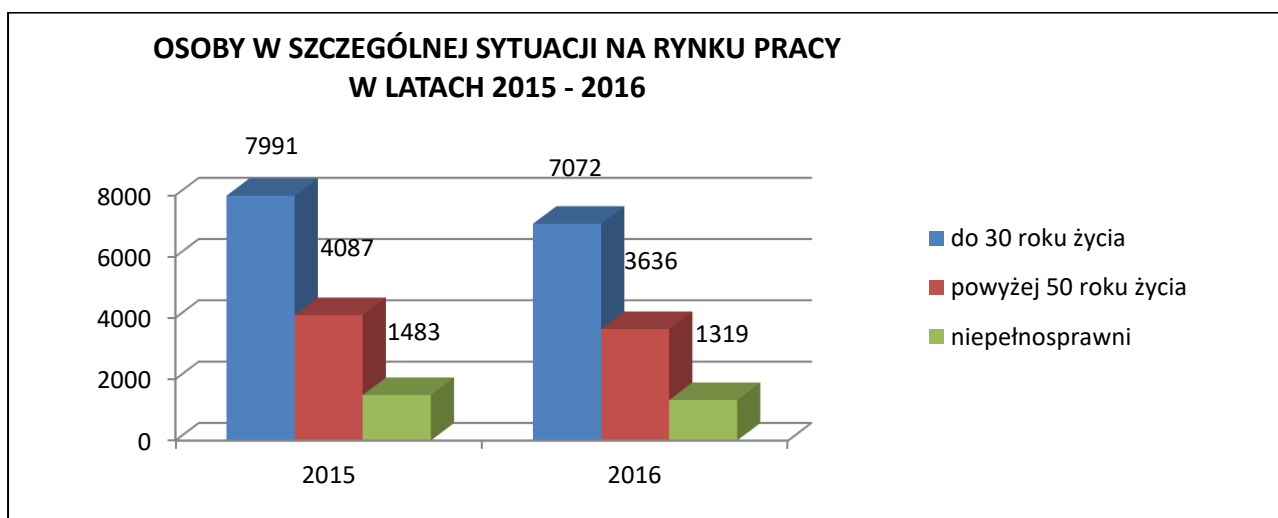
W 2016 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **18981** osób i w stosunku do 2015 r. była niższa o **1573** osoby (**20554** osoby) tj. o ok. **8%**. Jedną z przyczyn spadku liczby osób rejestrujących się jako bezrobotne jest ożywienie gospodarcze odnotowane w 2016 r.



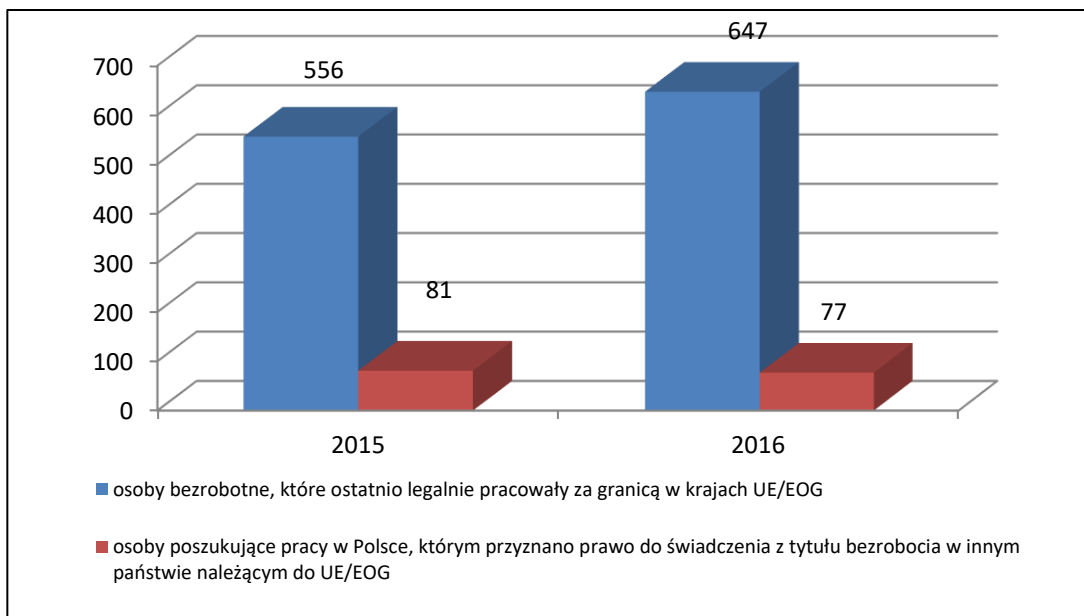
Spośród ogółu zarejestrowanych **3560** osób (**19%**) otrzymało prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku stanowi **81%** ogółu. W stosunku do 2015 r. ich liczba spadła o **1231** osób.



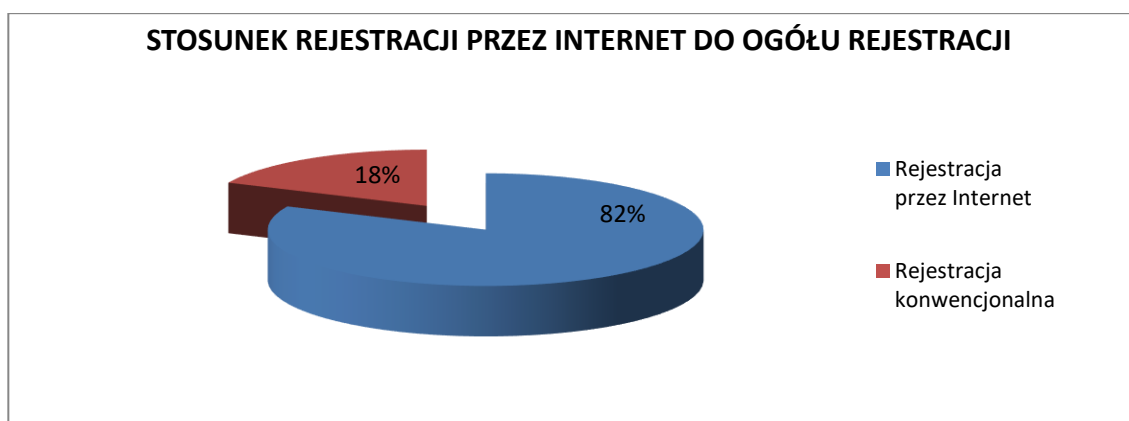
Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **5696** osób, a do ewidencji powróciło **13287** osób, czyli **70%** całego napływu (w 2015 r. 69%).



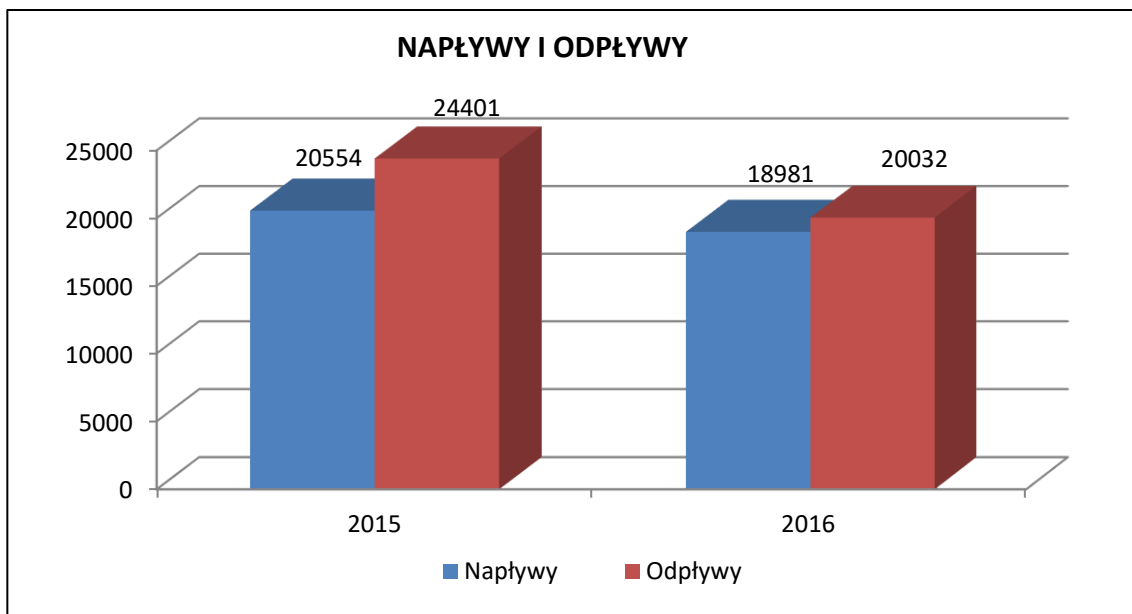
Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2016 r. zarejestrowano **7072** osoby do 30 roku życia, tj. o **12%** mniej niż w 2015 r. Spadek odnotowano również wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia (**11%**) oraz wśród osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności (**11%**).



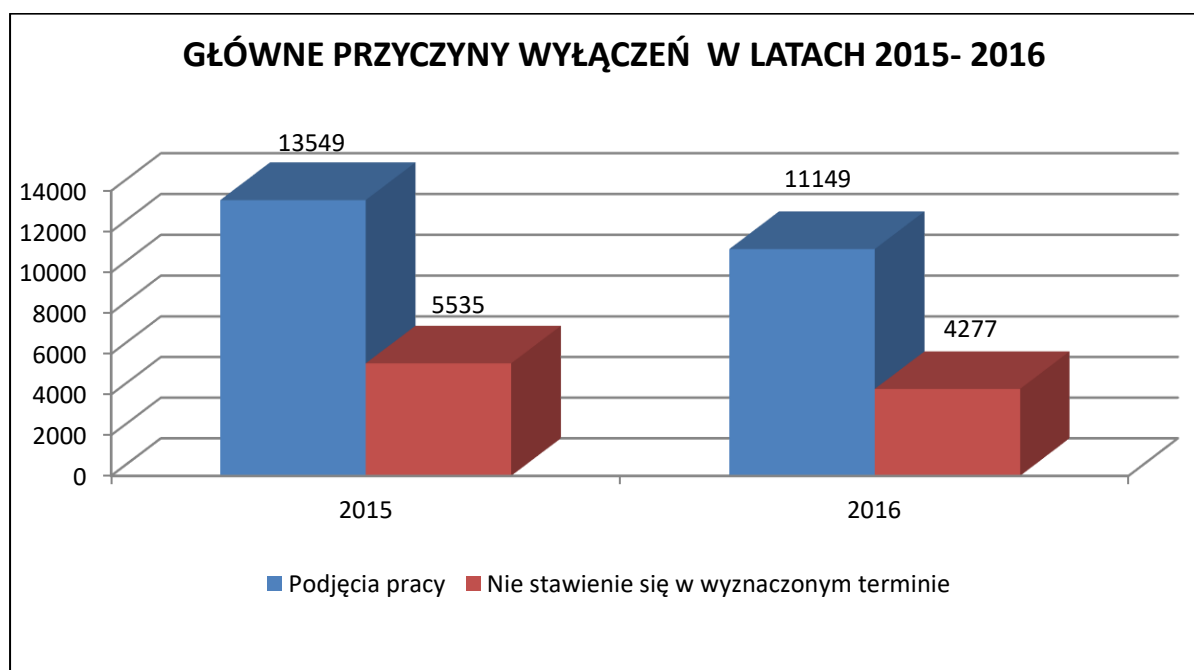
Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **647** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi wzrost w stosunku do 2015 r. o **16%**. Ponadto zarejestrowano **77** osób transferujących świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi spadek w stosunku do 2015r. o **5%**. Taka tendencja świadczy o wyhamowaniu migracji zarobkowej. Poza tym w 2016 r. zarejestrowano **87** cudzoziemców, tj. o **23%** więcej niż w 2015 r. (71 osób), co jest bezpośrednim odzwierciedleniem zmian w polityce migracyjnej i ustawie o cudzoziemcach.



Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2016 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **15522** osoby, co stanowi **82%** rejestracji ogółem.



W omawianym 2016 r., płynność bezrobocia charakteryzowała się zmniejszeniem napływu oraz odpływu bezrobotnych z rejestru urzędu pracy. Napływy w 2016 r., w stosunku do 2015 r. spadły o **7% (1573 osoby)**, odpływy wyniosły **20032** osoby, czyli niższe od 2015 r. o **18%**.



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najczęściej bezrobotnych wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy. W całym 2016 r. było to **11149** osób, czyli **56%** całego odpływu z bezrobocia. Natomiast z powodu niestawienia w wyznaczonym terminie status bezrobotnego straciło **4277** osób, tj. **21%** ogółu odpływu.

## 2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2016 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **46319** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o ponad **8%** w stosunku do 2015 r. w tym:

	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	50186	46319
• uznające za osobę bezrobotną	556	647
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	13739	12833
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	3995	3328
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	177	228
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	867	856
• przyznające stypendium szkoleniowe	1314	1055
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	1217	1121
• przyznające dodatek aktywizacyjny	1145	901
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	727	618
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	400	219
• decyzje windykacyjne	318	177
• o utracie statusu bezrobotnego	20734	19757
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	3654	3325
• przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych	2	0

Dodatkowo w 2016 r. wydano **602** decyzje o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **75** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **525** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. Wydano również **17** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia. Dodatkowo w 2016 r. wydano **19** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz **16** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia.

## KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2015 r. – 2016 r.

	<u>2015 w zł</u>	<u>2016 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	32.058.743,13	27.783.345,62
• Zasiłki dla bezrobotnych	<b>22.934.647,79</b>	<b>19.179.758,39</b>
• Dodatki aktywizacyjne	844.839,30	832.335,10
• Stypendium z tytułu stażu	7.343.965,25	6.799.024,85
• Stypendia szkoleniowe	<b>933.549,13</b>	<b>971.072,41</b>
• Stypendia – studia podyplomowe	<b>1.741,66</b>	<b>1.154,87</b>

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2016 r., wypłacono **27.783.345,62 zł.** tj. o **4.275.397,51 zł** mniej w stosunku do 2015 r. Na ten fakt wpłynął niewątpliwie spadek rejestracji osób z prawem do zasiłku.

### 3. ODWOŁANIA

W 2016 r. ogółem wpłynęło **308** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **8,7%** mniej niż w roku 2015.

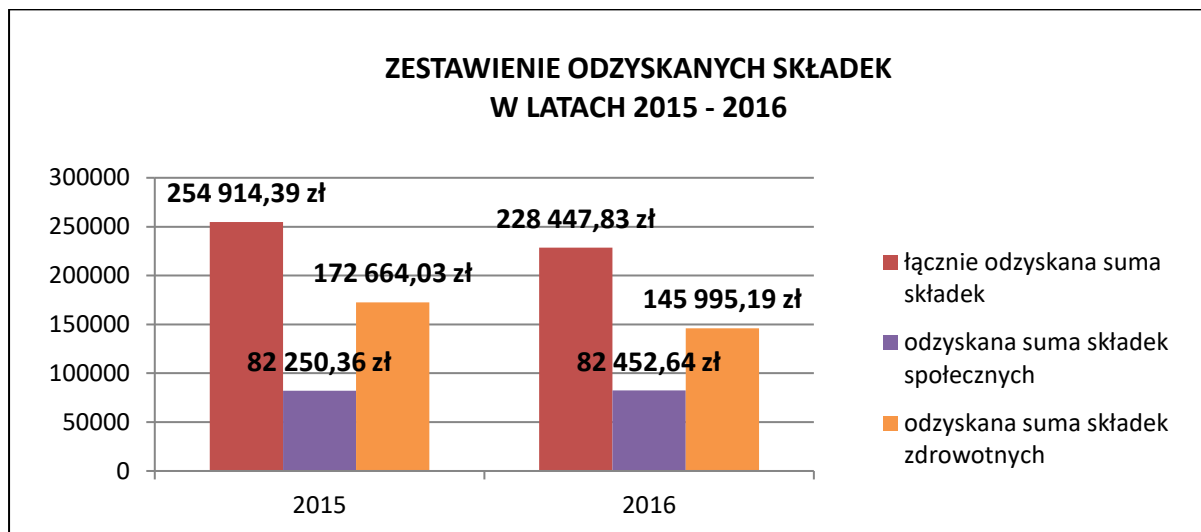
<b>Odwołania</b>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Wpłynęło	<b>337</b>	<b>308</b>
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	<b>118</b>	<b>121</b>
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	<b>102</b>	<b>111</b>
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	<b>5</b>	<b>10</b>
Uchylone we własnym zakresie	<b>200</b>	<b>187</b>
Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2015 r.	<b>30</b>	<b>0</b>

Spośród **308** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **187** spraw tj. **61%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **121** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **10** decyzji administracyjnych, tj. **8,3%**.

<b>Wyszczególnienie</b>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	<b>4,2%</b>	<b>8,3%</b>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	<b>0,009%</b>	<b>0,22%</b>

#### 4. UBEZPIECZENIA

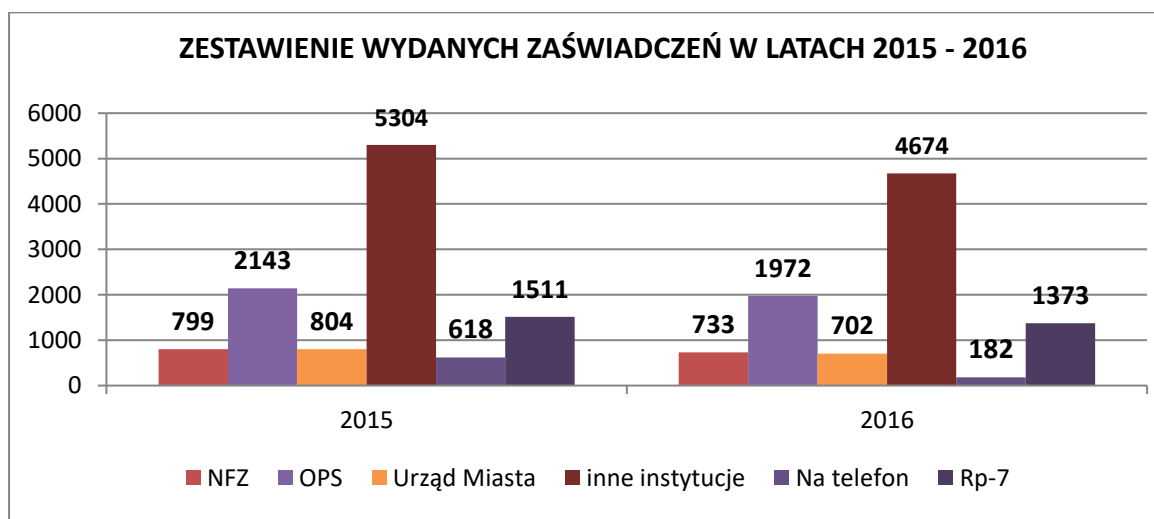
W badanym okresie 2016 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **228 447,83 zł**.



Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2015 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.

#### 5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

W 2016 r. ogółem wydano **9760** zaświadczeń, mniej o **1252** zaświadczenia niż w 2015 r. - spadek o **11%**.

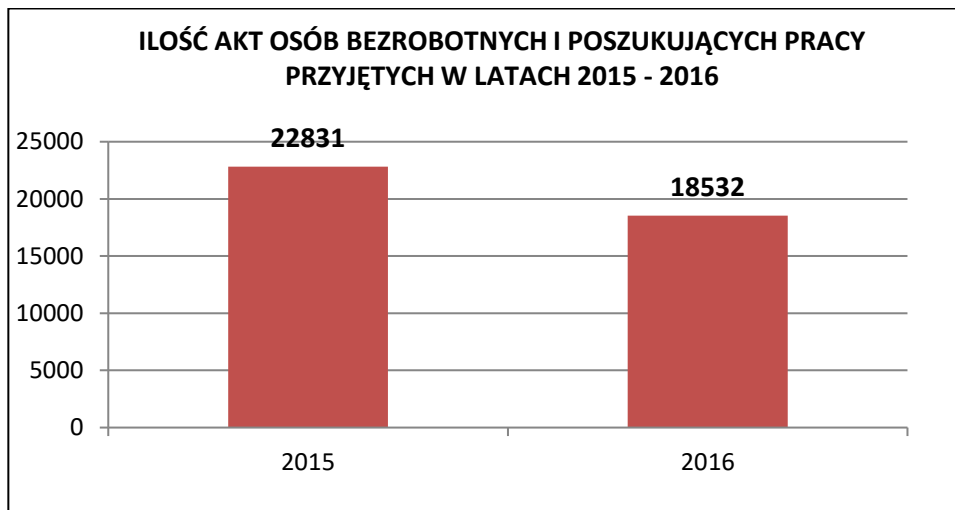


W 2016 r. największą ilość zaświadczeń (4674) wydano do innych instytucji (sądy, szkoły, policja, itd.), w porównaniu do stanu sprzed roku, stanowi to spadek o 630 zaświadczeń, tj. ponad **12%**. Dodatkowo wydano 306 zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

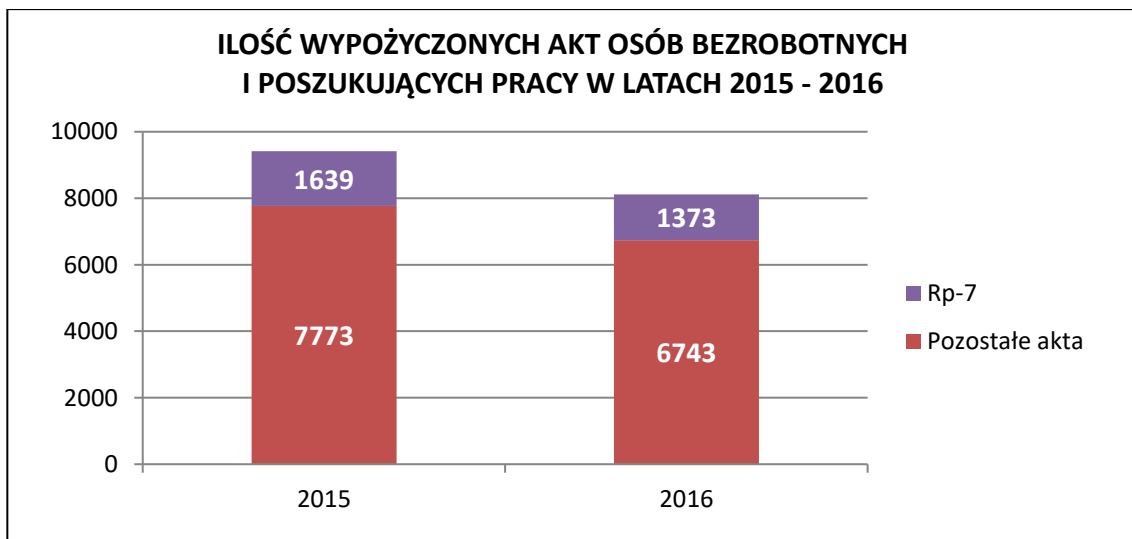


## 6. ARCHIWIZACJA DANYCH

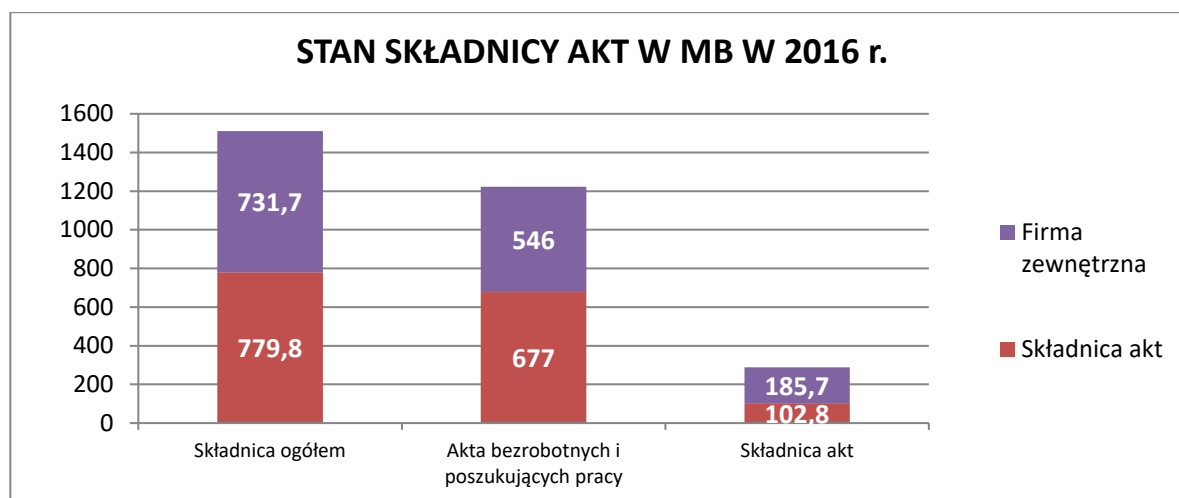
W 2016 r. przyjęto **18532** akt bezrobotnych i poszukujących pracy z różnych komórek organizacyjnych urzędu, czyli mniej o **4299** akt, spadek o **19%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.



Liczba akt wypożyczonych w 2016 r. wyniosła **8116**, z czego **1373** akta wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2015 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **14%**.



Stan składnicy akt Powiatowego Urzędu Pracy w 2016 r. wyniósł ogółem **1512 mb**.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **55%** zaś poza terenem znajduje się **45%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgową i organizacyjną) na terenie urzędu stanowi **36%**, a poza terenem jest **64%** akt.

W celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2016 r. zeskanowano **42123** akta byłych bezrobotnych. Dotychczas w elektronicznym systemie zeskanowano **240701** akt, co stanowi **41%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

### **3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu**

#### **3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe**

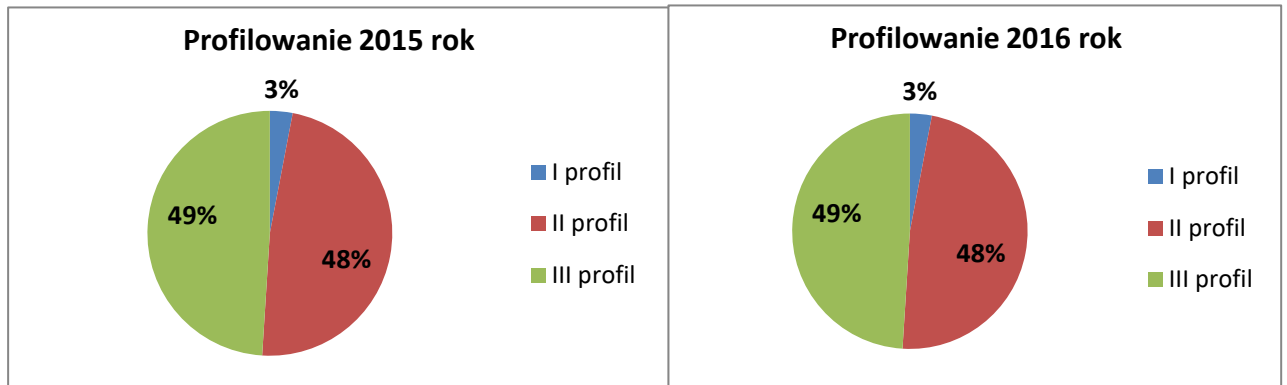
W **2016** roku doradcy klienta objęli swoją usługą **19208** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **92289** spotkań, tj. ok **385** spotkań dziennie.

W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez PUP, z tego:

- **9274** osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- **1099** osób bezrobotnych wzięło udział w zorganizowanych w PUP **85** giełdach pracy,
- **543** osoby bezrobotne skorzystały z usług pośrednika EURES;
- **5277** osób bezrobotnych otrzymało „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy” w tym:
  - celem poszukiwania pracy **1597** kart
  - celem przejazdów na staże i szkolenia **1421** kart
  - osobom zgłaszającym zatrudnienie wydano **1957** kart
  - osobom w trakcie szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy **185** kart

- osobom z GOM – 6 kart
- osobom uczestniczącym w zajęciach CIS- 111 kart

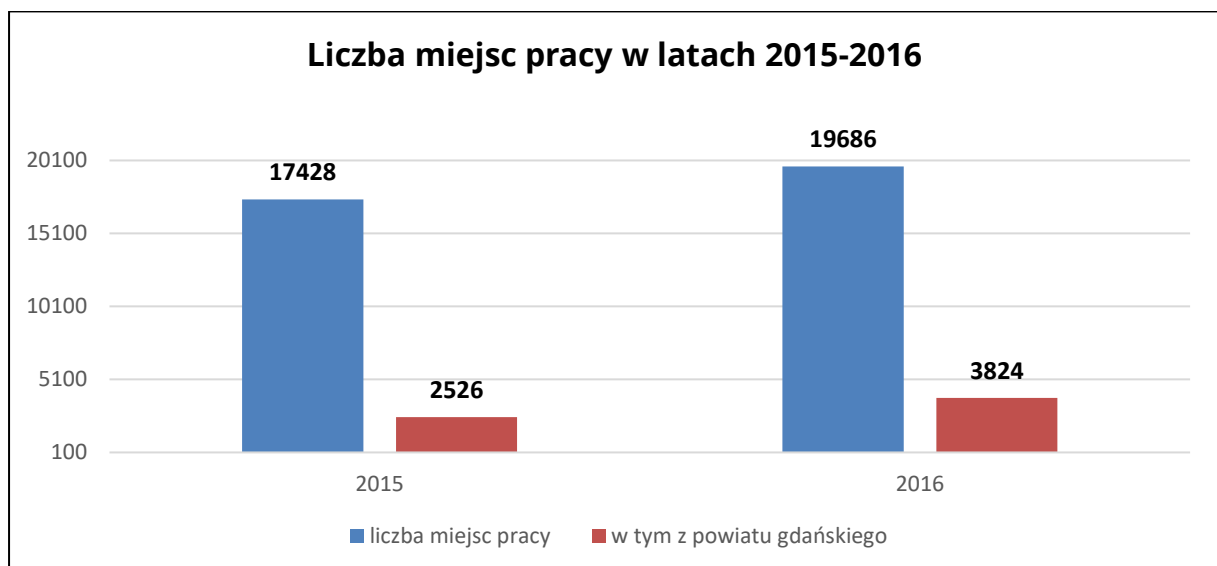
Na dzień 31.12.2016 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku I PROFILEM POMOCY objęto **245** osób bezrobotnych co stanowi **3%** ogółu zarejestrowanych, II PROFILEM objęto **4733** osób bezrobotnych co stanowi **48%** ogółu zarejestrowanych oraz III PROFILEM– **4836** osób bezrobotnych co stanowi **49%** ogółu zarejestrowanych.

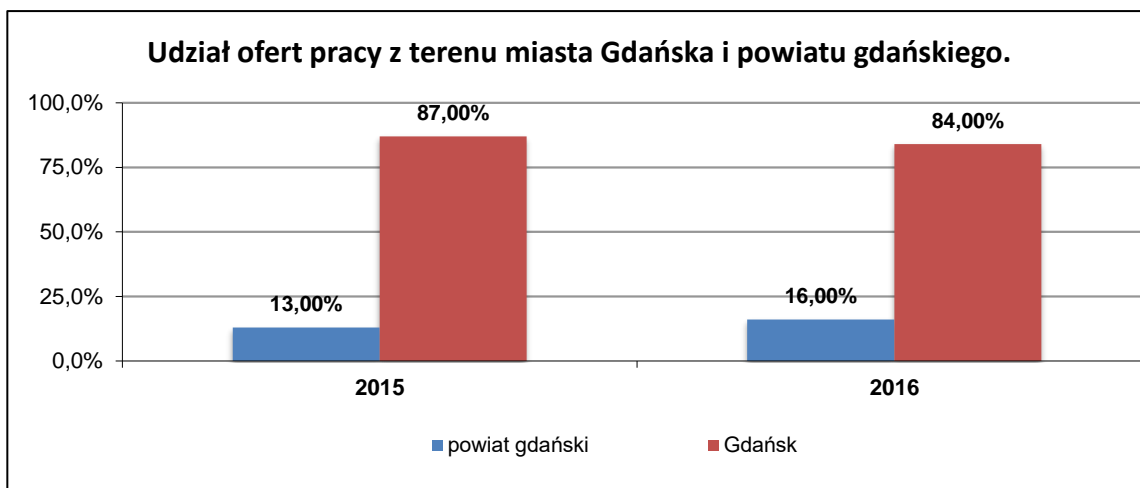


### 3.1.1. Oferty pracy

W roku **2016** doradcy klienta przyjęli łącznie **23 510** (w tym **12 474** dla cudzoziemców) zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **3 824** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy dla cudzoziemców wzrosła o **76%** w stosunku do roku poprzedniego, gdzie liczba ta wynosiła **7 093**.

W 2016 r. wpłynęło o **3556** krajowych miejsc pracy więcej niż w roku 2015 co daje **18%** wzrost. W minionym roku nastąpił wzrost liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.



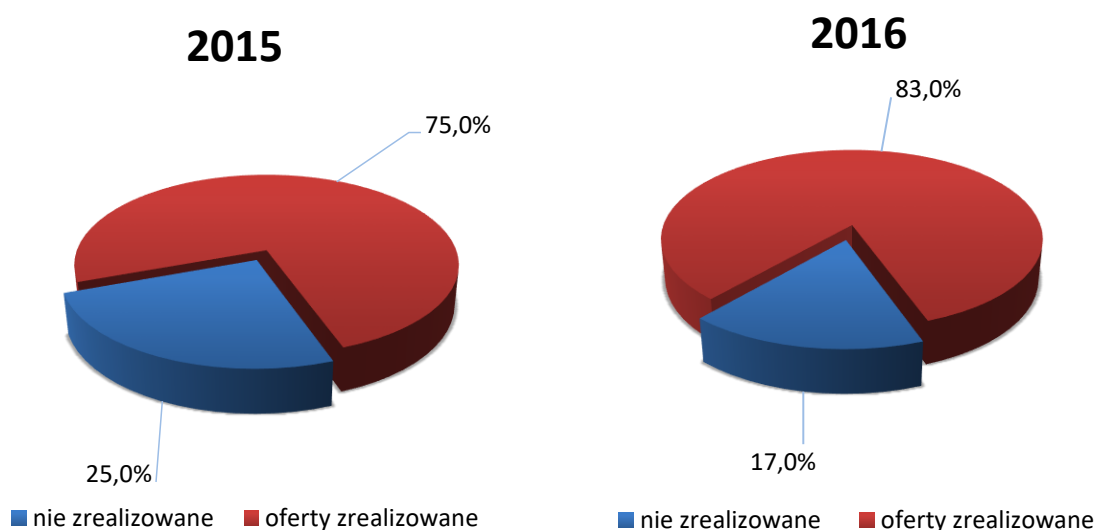


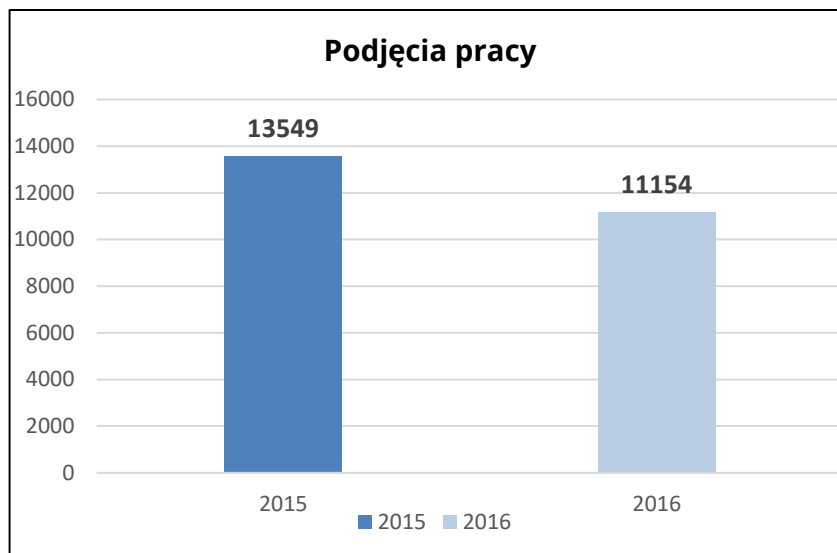
### 3.1.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **11 036** wolnych miejsc pracy (z wyłączeniem miejsc pracy dla cudzoziemców – 12 474) w roku 2016 zagospodarowano **9 174** miejsca pracy, co stanowiło **83 %** ogółu ofert.

Poziom zrealizowanych miejsc pracy zgłoszonych przez pracodawców w roku 2016 jest wyższy do roku ubiegłego. W 2015 r. zrealizowano **75%**, natomiast w 2016 r. zrealizowano **83%** miejsc.

**Realizacja ofert pracy w latach 2015-2016**





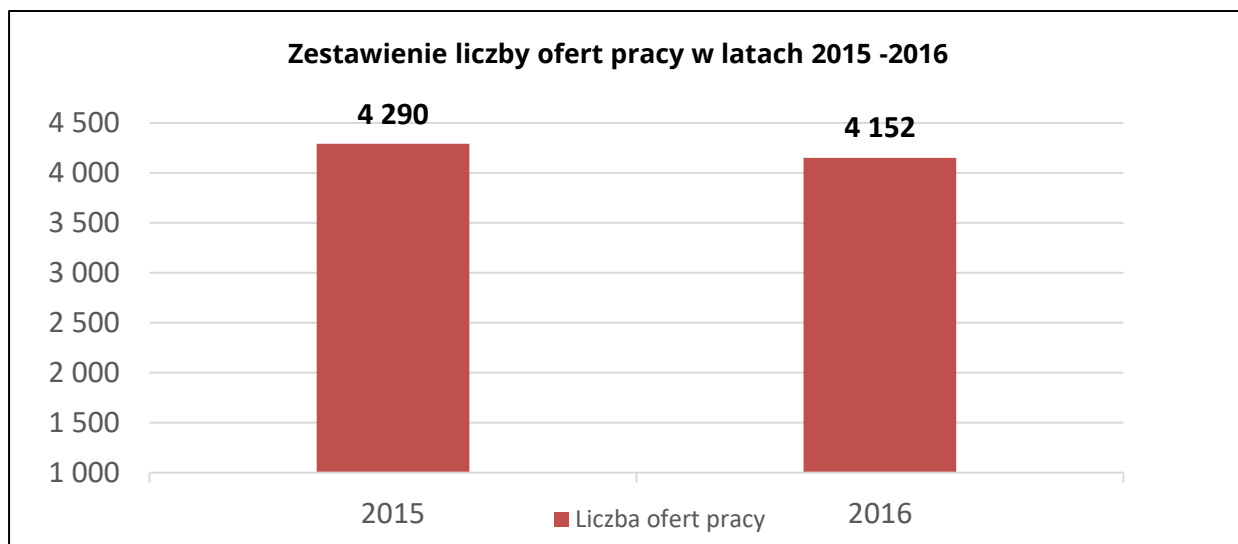
W roku 2016 ogółem pracę podjęło 11 154 osoby.

**Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:**

- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- pracownik ogólnobudowlany
- magazynier
- przedstawiciel handlowy
- kucharz
- szlifierz metali
- ślusarz
- tynkarz
- malarz-piaskarz
- piaskarz
- operator urządzeń przetwórstwa mięsa
- doradca klienta
- stolarz
- kierowca samochodu ciężarowego
- specjalista ds. sprzedaży
- pakowacz
- pomoc kuchenna
- elektryk
- pracownik biurowy
- kelner
- pokojowa
- sprzątaczką biurową
- pomoc kuchenna
- malarz pistoletowy

### 3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2016 r. do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **4 152** oferty pracy. Dla porównania w 2015 r. było to **4 290** ofert pracy.



W porównaniu z rokiem 2015, w roku 2016 nastąpił spadek liczby ofert pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **0,96%**.

W roku 2016 Centrum Pracy Krótkoterminowej pozyskało do współpracy **302** nowych pracodawców.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (portier, pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca, pracownik szatni, opiekunki, itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor, animator itp.),
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, pizzerman, barista, kurier kanapkowy, pomoc kuchenna itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych, inwentaryzacja itp.),
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, hydraulik, elektryk, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, recepcjonista, telemarketerzy, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),

Z ogólnej liczby wolnych ofert pracy w 2016 r. zrealizowanych zostało **84,5%** ofert pracy.

Za pośrednictwem CPK zatrudnienia poszukują osoby w różnym wieku (od studentów po osoby na świadczeniach rentowo-emerytalnych), o zróżnicowanych talentach i kwalifikacjach.

W roku 2016 prowadzone były różnego rodzaju strategie marketingowe i promocyjne związane z promowaniem usług CPK.

Byliśmy widocznymi podczas akcji promocyjnych na ulicach miasta Gdańska (Jarmark Dominikański, akademiki, przychodnie, dworce) oraz wśród pracodawców głównie z branży hotelarsko – turystycznej i jubilerskiej.

CPK aktywnie uczestniczyło w Metropolitalnych Targach Pracy Pomorza.

Ponadto braliśmy udział w Targach Pracy w Nowym Dworze Gdańskim. Byliśmy również widocznymi na Targach Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości w Gdyni.

Usługi CPK były promowane również poprzez udzielanie wywiadów do Radia Gdańsk i Radia Eska Trójmiasto oraz TV Polsat, i TVP 3.

Pisano o nas w Dzienniku Bałtyckim „Strefa biznesu” oraz Gazecie Wyborczej.

Ponadto w dniach od 1-5. 07.2016, w Centrum Pracy zorganizowano punkt informacyjny Państwowej Inspekcji Pracy. Letnia akcja informacyjna” NA FALI PIERWSZEJ PRACY”

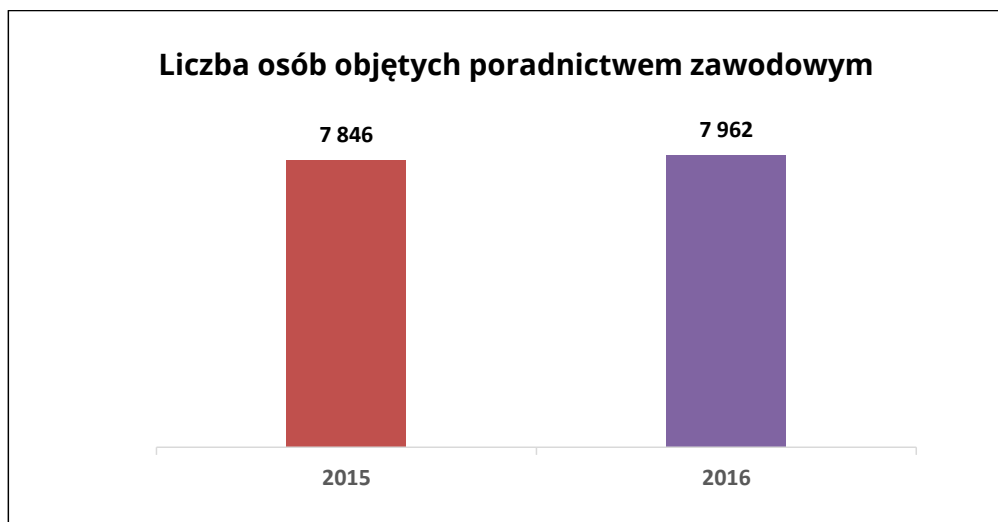
Dwukrotnie odbyło się spotkanie z przedstawicielami firmy PROMEDICA 24. Podczas którego można było zapoznać się z pracą oraz obowiązkami opiekuna osób starszych w kraju i za granicą.

Wielokrotnie na terenie Centrum Pracy odbywały się spotkania informacyjne dla uczestników CRO.

Wydarzenia, w których bierze udział CPK promowane są również poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Centrum (aktualności, kalendarium, galeria zdjęć) oraz poprzez tworzenie wydarzeń na Facebooku, Twitterze.

### 3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W 2016 roku z usług doradczych skorzystały ogółem **7962** osoby bezrobotne i poszukujące pracy



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **1989** osób.
- porad grupowych – dla **1645** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **4296** osób

W ramach dodatkowych usług specjalistycznych udzielono konsultacji dla **32** osób /psychoterapeutka/.

W **2016** roku głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

W poradnictwie indywidualnym doradcy wspierali swoich klientów m.in. procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu.

### **3.1.5. JOB OFFICE – nowy oddział Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku**



21 marca 2016 roku w Olivia Business Centre Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku otworzył swoje nowe biuro świadczące usługi dla pracodawców korporacyjnych. Zadaniem Job Office jest wspierać przedsiębiorców w pozyskiwaniu pracowników i budowaniu profesjonalnych kadr.

W ramach oferty JOB OFFICE pracodawcy mogą skorzystać z usług „szytych na miarę”, zasobów i wiedzy z zakresu HR oraz pełnego zakresu finansowych form wsparcia Gdańskiego Urzędu Pracy. Wybór jest bardzo duży a pełen wachlarz form wsparcia obejmuje m.in.: staże, szkolenia oraz wsparcie finansowe na utworzenie nowych miejsc pracy. JOB OFFICE jest partnerem dla wszystkich firm z sektora IT, BPO, SSC (m.in. thyssenkrupp, State Street Bank Polska, Fujifilm, alexander mann solutions, Arla, Bayer, Lufthansa, Kemira, Wipro, Black Pearls, widzicki.com, Coleman, Adar, Olivia Business Centre, GetResponse, AirHepl, DNV.GL, Thomson Reuters, Eurocash, Eltel i wiele innych) które mają bardzo duże zapotrzebowanie na pracowników. Odpowiedzią na deficyt kadr są projekty inicjowane przez Job Office takie jak „Księgowość Korporacyjna”. Powstały one właśnie po to, aby dać szansę osobom, dla których praca to pasja i hobby, ale niekoniecznie... zawód. Współtworzone wraz z firmami, dedykowane specjalnie im, programy szkoleniowe to gwarancja skuteczności naszych działań. Dla samych pracodawców (takich jak: Kemira, Fujifilm, thyssenkrupp i Bayer) tak przygotowany do pracy kandydat to długoterminowa lokata na przyszłość.

W pierwszym roku działalności Job Office, Doradcy Klienta Biznesowego (Anna Legan i Krzysztof Kunicki) nawiązali kontakt z 137 pracodawcami, uczestniczyli aktywnie w rekrutacji pracowników na 358 miejsc pracy, zainicjowali 4 projekty rekrutacyjno-szkoleniowe oraz wsparli pracodawców w utworzeniu 31 subsydiowanych miejsc pracy takich jak: staże, 12/12 czy doposażenia miejsc pracy.

### **3.1.6. Centrum Rozwoju Osobistego**

Głównym celem **Centrum Rozwoju Osobistego** działającego do czerwca 2016 roku - był rozwój kompetencji osobistych kandydatów, dzięki którym nie tylko nauczyli się osiągać swoje zawodowe cele, ale także z łatwością adaptują się do nowych warunków, szybko zmieniającego się rynku pracy.

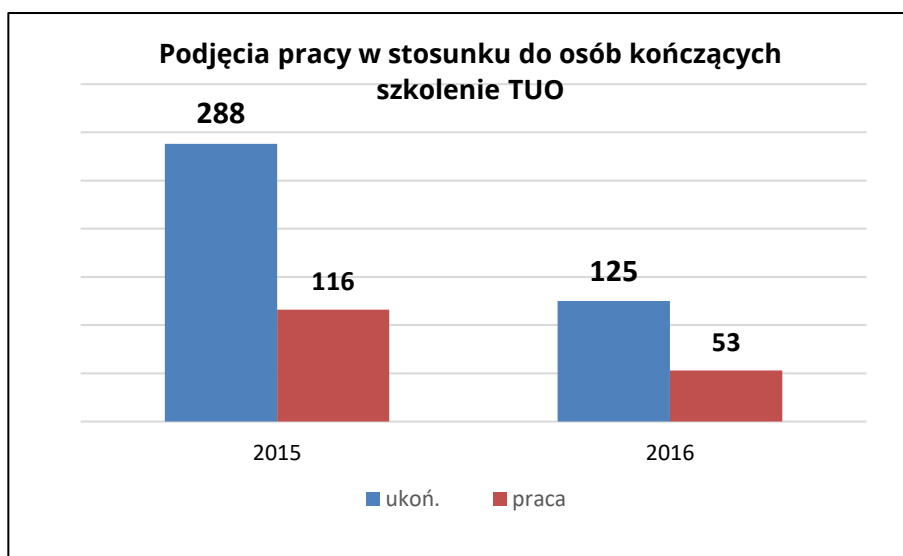
W trakcie bezpłatnych porad uczestnicy szkoleń dowiedzieli się jak skutecznie egzekwować swoje prawa w relacji pracodawca-pracownik, a także poznali przepisy dotyczące urlopu,



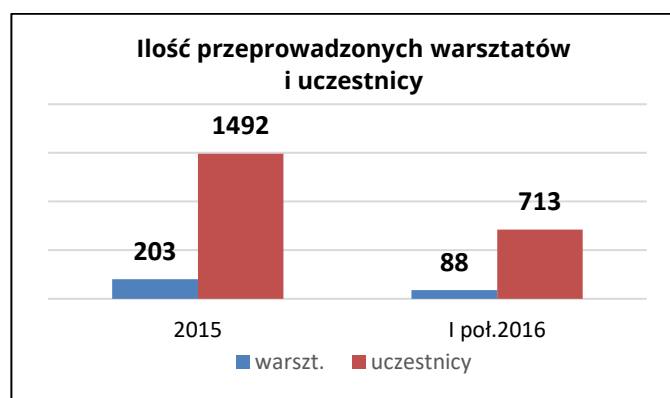
wynagrodzenia czy prawidłowych sposobów nawiązywania i rozwiązywania stosunków pracy. Nie brakowało także ciekawych spotkań ze specjalistami od kreowania wizerunku w sieci, rekruterami małych i dużych firm oraz agencji zatrudnienia.

W ofercie Centrum znajdowały się 3-tygodniowe treningi umiejętności osobistych (tzw. TUO), jednodniowe warsztaty kreatywnego myślenia, a także 3-dniowe warsztaty samopoznania oraz warsztaty aktywizacyjne dla osób starających się o „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”.

W Treningach Umiejętności Osobistych organizowanych w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w pierwszej połowie roku **2016** uczestniczyło **125** osób, z których zatrudnienie podjęły w ciągu 90 dni **53** osoby co stanowi **42%**.



Ponadto w CRO w trakcie 6 miesięcy działalności odbyło się **88** warsztatów aktywizacyjnych, 3 dniowych z zakresu samopoznania oraz 1 dniowych z kreatywnego myślenia, w których uczestniczyło **713** osób. Centrum Rozwoju Osobistego zakończyło swoją działalność w czerwcu 2016 r.



### 3.1.7. Centrum Rozwoju Talentów



Centrum Rozwoju Talentów powstało 17 czerwca 2016 r. Celem strategicznym powstania Centrum była potrzeba stworzenia dla mieszkańców Gdańska oferty wsparcia w zakresie szeroko rozumianego poradnictwa zawodowego i kształtowania własnej kariery, a równocześnie zapewnienie, aby ich wybory odbywały się ze świadomością realiów i oczekiwań lokalnego rynku pracy. Centrum mieści się w kompleksie Olivia Business Centre. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu swojej kariery zawodowej. Misją Centrum jest pomoc w budowaniu mocnych stron i wspieraniu rozwoju talentów oraz uczeniu umiejętności, które podnoszą wiarę we własne siły. CRT posiada trzy dedykowane strefy:

- **AKADEMIA KARIERY** dla mieszkańców, w tym osób pracujących, którzy mogą skorzystać z doradztwa zawodowego, tworzenia dokumentów aplikacyjnych zgodnych z oczekiwaniami pracodawców czy coachingu zawodowego. Osoby pracujące mogą również uczestniczyć w warsztatach organizowanych w Centrum Rozwoju Talentów:

m.in.

„Kreuj własny rozwój i poznaj swoje mocne strony z Pokerem Osobowościowym”,

„Wskocz w buty rekrutera – zobacz jak wygląda proces rekrutacji”,

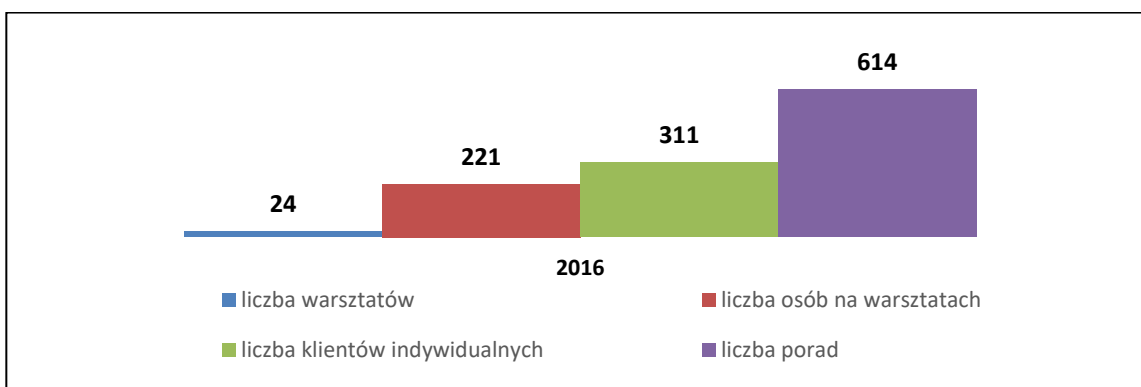
„Piramida zmian- zarządzaj własnym rozwojem”,

„Personal branding – zarządzanie wizerunkiem w sieci”,

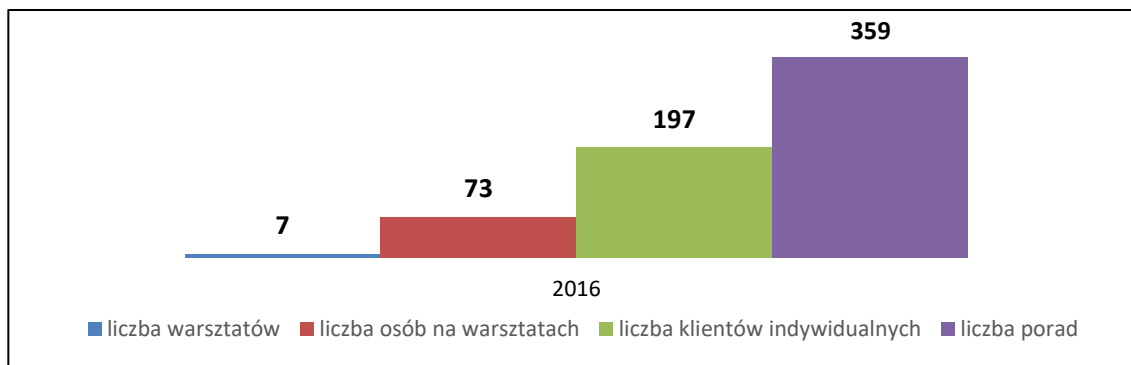
„Być a nie wydawać się. Kreowanie wizerunku w oparciu o techniki aktorskie”,

„Łatwe odpowiedzi na trudne pytania – rozmowa z pracodawcą”

„Jak rozpocząć promocję Twojej Firmy w mediach społecznościowych i zadbać o jej wizerunek”



- **STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO** dedykowana jest osobom bezrobotnym, które potrzebują wsparcia w odnalezieniu drogi powrotnej na rynek pracy. Oferta obejmuje szkolenia i warsztaty poświęcone aktywizacji zawodowej. Strefa Rozwoju Osobistego to miejsce, gdzie można otrzymać odpowiedź na pytanie jak stać się dla pracodawcy kandydatem na “wagę złota” i usłyszeć oczekiwane słowa - “zapraszamy na rozmowę kwalifikacyjną”. W tej strefie osoby bezrobotne nabywają umiejętności aktywnego poszukiwania pracy w ramach dwutygodniowych zajęć z doradcą zawodowym pod nazwą Trening Umiejętności Osobistych oraz zwiększają swoje kompetencje i motywację w ramach zajęć pod wspólną nazwą Trampolina Osiągnięć.



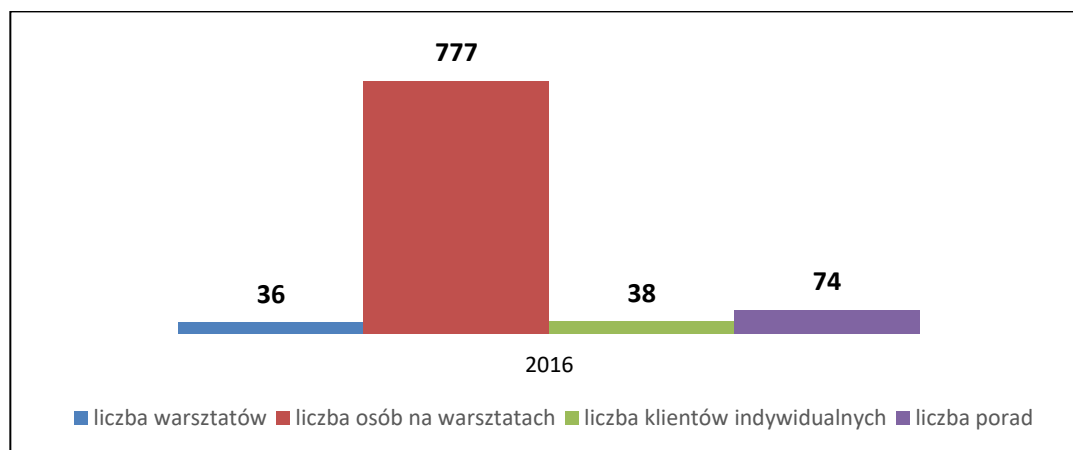
- MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW** oferuje warsztaty dla szkół oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, absolwentów, rodziców, nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych. Doradcy zawodowi wspierają w elastycznym podążaniu za potrzebami gospodarki oraz pomagają rodzicom i nauczycielom ułożyć strategię przyszłej kariery w oparciu o predyspozycje i wrodzone talenty. Prowadzą rozmowy indywidualne z uczniami i ich rodzicami, badają predyspozycje i pomagają w podjęciu decyzji zawodowych. Na warsztatach uczą jak rozpoznać swoje talenty i jak w oparciu o nie budować swoją strategię kariery.

Niektóre tematy warsztatów:

„Poznaj siebie, poznaj swoje talenty”,

„Rynek pracy dla bystrzaków”,

„Labirynt zawodów, jak znaleźć właściwą drogę”



Podsumowując: od rozpoczęcia działalności w Centrum Rozwoju Talentów wsparcie indywidualne otrzymało 546 osób, które mogły zbadać swoje talenty i predyspozycje zawodowe oraz skorzystać z porad indywidualnych. Doradcy zawodowi udzielili 1047 porad indywidualnych. Z poradnictwa grupowego skorzystało 1071 osób, które były uczestnikami 67 warsztatów.

Centrum Rozwoju Talentów zorganizowało dwie duże konferencje:

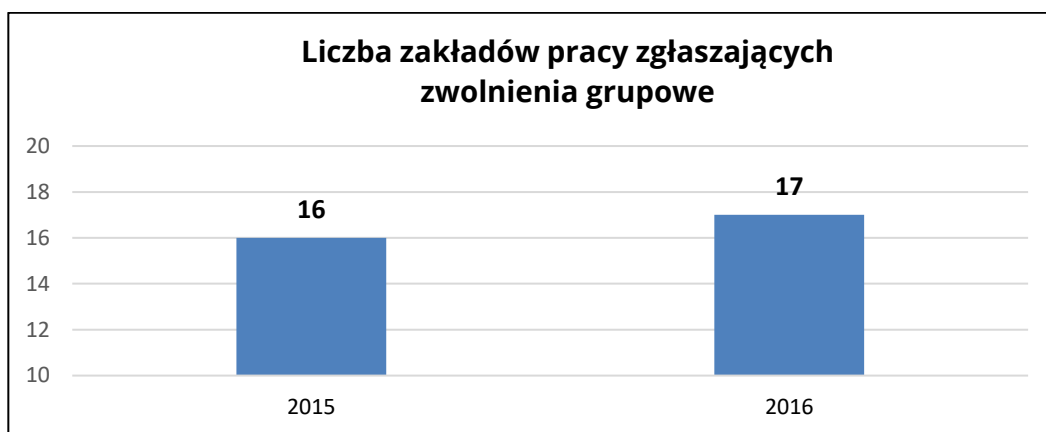
„Czy nasze talenty mogą być dźwignią sukcesu - współczesne wyzwania dla poradnictwa zawodowego” – ogólnopolska konferencja dla kadry urzędów pracy, która odbyła się 03.10.2016 r. oraz „Rozwój kompetencji osobistych i zawodowych w XXI wieku - wyzwanie

dla edukacji i poradnictwa zawodowego” – konferencja skierowana do oświaty i biznesu, która odbyła się w dniu 21.11.2016 r.

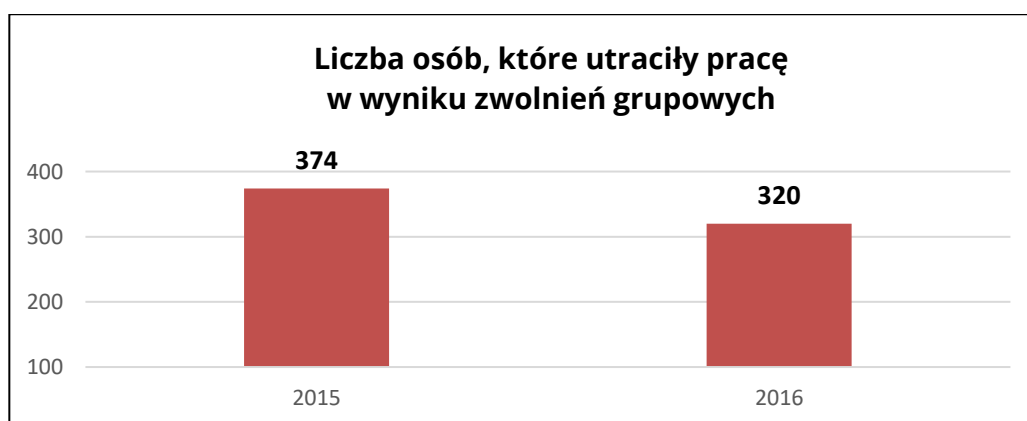
O działaniach Centrum ukazały się liczne artykuły oraz informacje w mediach i prasie papierowej m. in.: [www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl), [www.trojmiasto.pl](http://www.trojmiasto.pl), [www.onet.pl](http://www.onet.pl), [www.radiokaszebe.pl](http://www.radiokaszebe.pl), [www.wybrzeze24.pl](http://www.wybrzeze24.pl), [www.radiogdansk.pl](http://www.radiogdansk.pl), TVP 3 Gdańsk – Telewizja Polska S. A., Radio Gdańsk oraz Tygodnik Gazeta Gdańska, Miesięcznik Express Biznesu, Pomorskie i Kwartalnik Doradca Zawodowy.

### 3.1.8. Zwolnienia grupowe

W 2016 r. PUP przyjął **17** zgłoszeń zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników - zwolnienia grupowe.



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **774** osób, faktycznie pracę utraciło **320** osób.



### **Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:**

- ORANGE POLSKA S.A.
- ALIOR BANK S.A.
- BANK BPH SPÓŁKA AKCYJNA
- PRZEDSIĘBIORSTWO MOTORYZACYJNE "CENTRUM"
- VF POLAND SP. Z O.O.
- MAKRO CASH&CARRY POLSKA
- T-MOBILE POLSKA S.A.
- PROKON NEW ENERGY POLAND SP. Z O.O.
- CREDIT AGRICOLE
- SKANSKA S.A.
- NAFTOREMONT-NAFTOBUDOWA SP. Z O.O.
- ECARD S.A.
- ACXIOM IMPACT POLSKA SP. Z O.O.
- ARAOL SP. Z O.O.
- LPP S.A.
- ABS AMERICAN BUREAU OF SHIPPING POLAND SP. Z O.O.
- PKO BP

### **3.1.9. Referat ds. Zatrudnienia Cudzoziemców**

**1 lipca 2016 roku** w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku powstał Referat ds. Zatrudnienia Cudzoziemców.

Zadania referatu skierowane są zarówno do pracodawców chcących zatrudniać cudzoziemców, jak i do klientów indywidualnych spoza granic naszego państwa, którzy szukają w Trójmieście atrakcyjnej pracy. Cudzoziemcy mogą skorzystać z pośrednictwa pracy oraz poradnictwa zawodowego, a do ich dyspozycji jest także specjalny doradca zawodowy biegle posługujący się językami rosyjskim oraz ukraińskim. Pomaga obcokrajowcom w odnalezieniu się na pomorskim rynku pracy, tworzeniu dokumentów aplikacyjnych czy w przygotowywaniu się do rozmów kwalifikacyjnych. Dla tej grupy klientów urzędu pracy są również organizowane specjalne spotkania z zakresu rekrutacji i selekcji, pisania CV (w języku rosyjskim, ukraińskim), a także spotkania z pracodawcami w postaci giełd pracy i indywidualnych rozmów kwalifikacyjnych. Z kolei dla pracodawców przewidziano między innymi pomoc w wypełnianiu oświadczeń, udzielanie informacji nt. zasad zatrudniania cudzoziemców, pomoc w przeprowadzaniu rekrutacji.

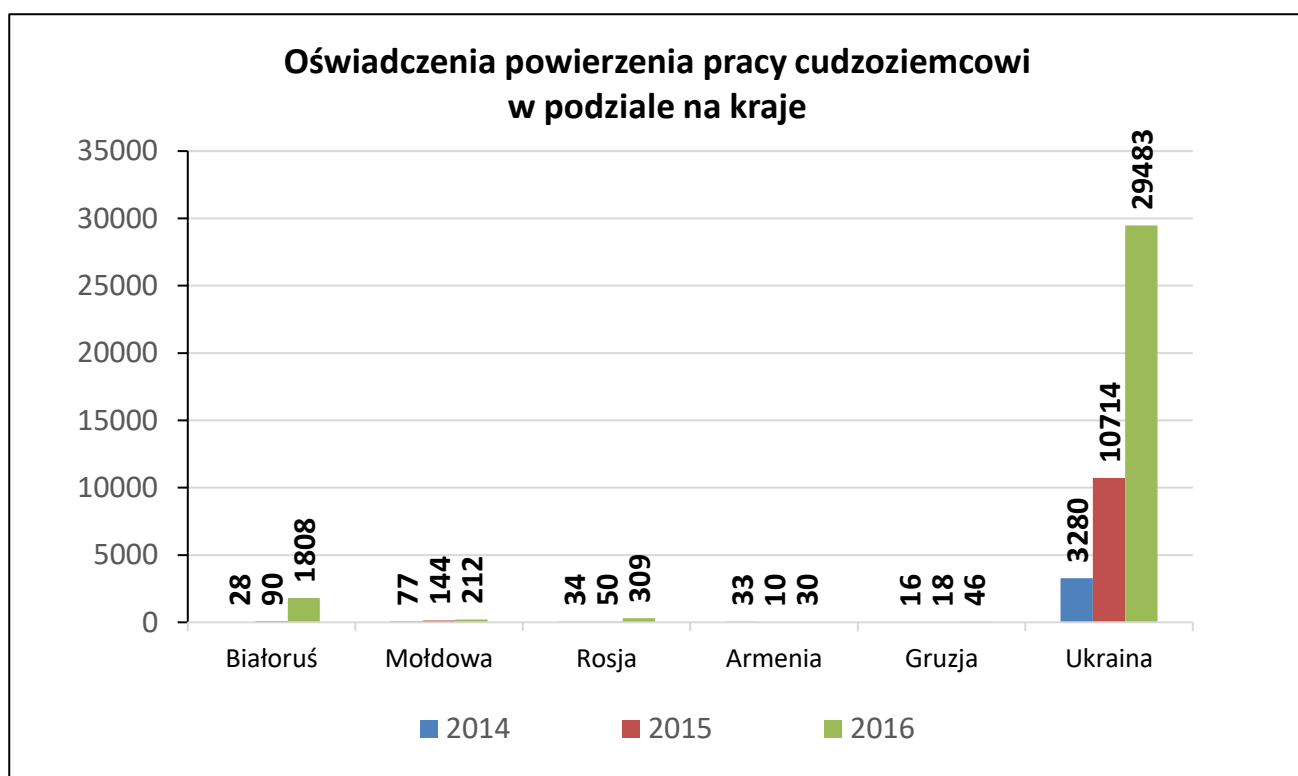
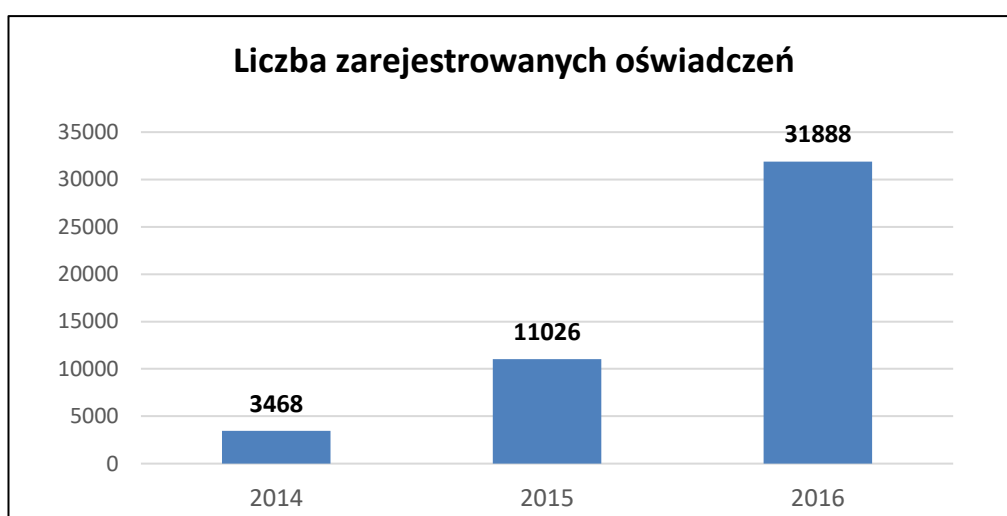
Przedsiębiorcy, przedstawiciele straży granicznej, inspekcji pracy oraz gdańskiego samorządu spotkali się 17 listopada w Olivia Business Centre aby wspólnie dyskutować nad możliwościami zatrudniania cudzoziemców. Debatę sprowokował wzrost zainteresowania

obywateli Ukrainy i Białorusi trójmiejskim rynkiem pracy, a także często niejasne przepisy dotyczące zatrudniania obcokrajowców.

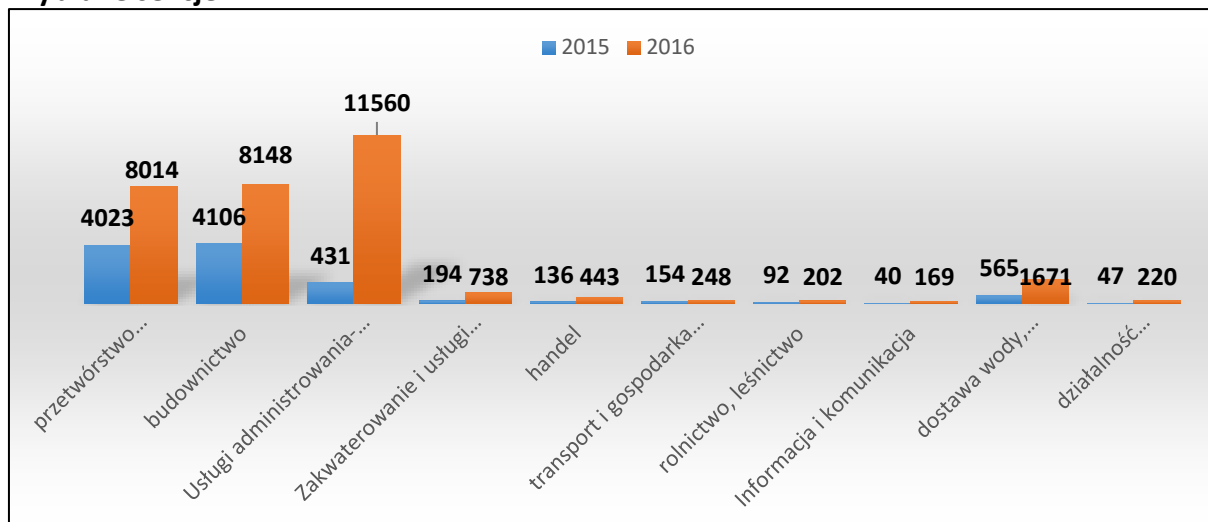
W 2016 roku zarejestrowano **31888** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy.

Na podstawie statystyk urzędu pracy i wyłaniających się z nich tendencji można postawić tezę o systematycznym wzroście międzynarodowego przepływu kapitału ludzkiego.

W przypadku oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom, skala zgłoszeń tego typu od pracodawców za cały 2014 r. odpowiada temu, co w 2016 r. odnotowano w okresie zaledwie 2 miesięcy.



## Wybrane sekcje PKD

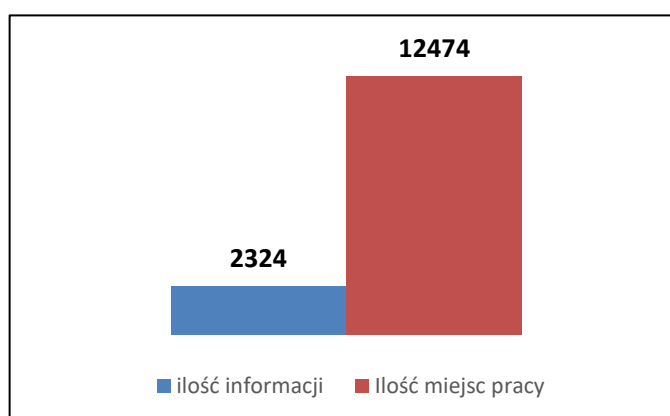


## Informacja starosty.

Pracodawca zainteresowany zatrudnieniem cudzoziemca musi uzyskać dla niego zezwolenie na pracę.

Dokument wydaje wojewoda właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania pracodawcy powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi bądź ze względu na miejsce wykonywania pracy.

Jednym z załączników do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę jest informacja starosty właściwego ze względu na główne miejsce wykonywania pracy przez cudzoziemca o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy.





## EURES

W roku 2016 z usług pracowników obsługujących oferty sieci EURES w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego skorzystało **543** osoby.

W 2016 roku można zauważyć utrzymujący się spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową wśród osób zarejestrowanych w PUP. Było to między innymi skutkiem zamieszczanych w środkach masowego przekazu informacji o pogorszeniu szans na znalezienie atrakcyjnego zatrudnienia na europejskim rynku pracy przez polskich obywateli oraz wzrastające poczucie zagrożenia bezpieczeństwa w tych krajach. Drugim istotnym czynnikiem utrudniającym podjęcie pracy w UE jest brak znajomości języków obcych wśród naszych klientów.

W ramach promocji usług EURES organizowano spotkania dla osób bezrobotnych poszukujących pracy za granicą z udziałem przedstawicieli pracodawców oraz doradców EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku. Ponadto zorganizowano spotkanie dla pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemców. W roli prelegentów wystąpili przedstawiciele Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku, Wydziału ds. Cudzoziemców Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz doradca EURES.

W 2016 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku przekazał do upowszechniania **240** ofert pracy na **2109** stanowisk pracy.

Kraje, z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Niemcy
- Wielka Brytania
- Holandia
- Norwegia
- Szwecja

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

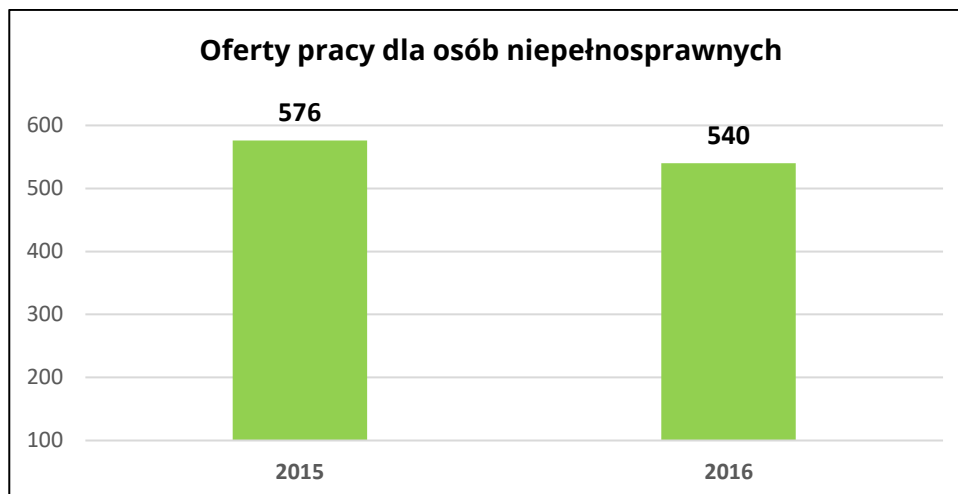
- gastronomia
- usługi
- budownictwo

Należy także podkreślić, że zainteresowanie naszych klientami ofertami pracy w UE w praktyce nie przekłada się na podejmowanie przez nich działań zmierzających do jej uzyskania.



### 3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2016 r. zgłoszono **540** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2015 r. było to **576** wolnych miejsc pracy – stanowi to spadek o **6,6%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2016 r. **zmniejszyła** się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (**spadek o 36 miejsc pracy**).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ pracownik porządkowy,
- ✓ operator maszyn,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ dozorca,
- ✓ konserwator,
- ✓ robotnik gospodarczy,
- ✓ pomocnik magazyniera,
- ✓ telemarketer
- ✓ pracownik hali-sprzedawca,
- ✓ pracownik restauracji,
- ✓ pakowacz.

W 2016 r zatrudnienie podjęto ogółem **505** osób niepełnosprawnych. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

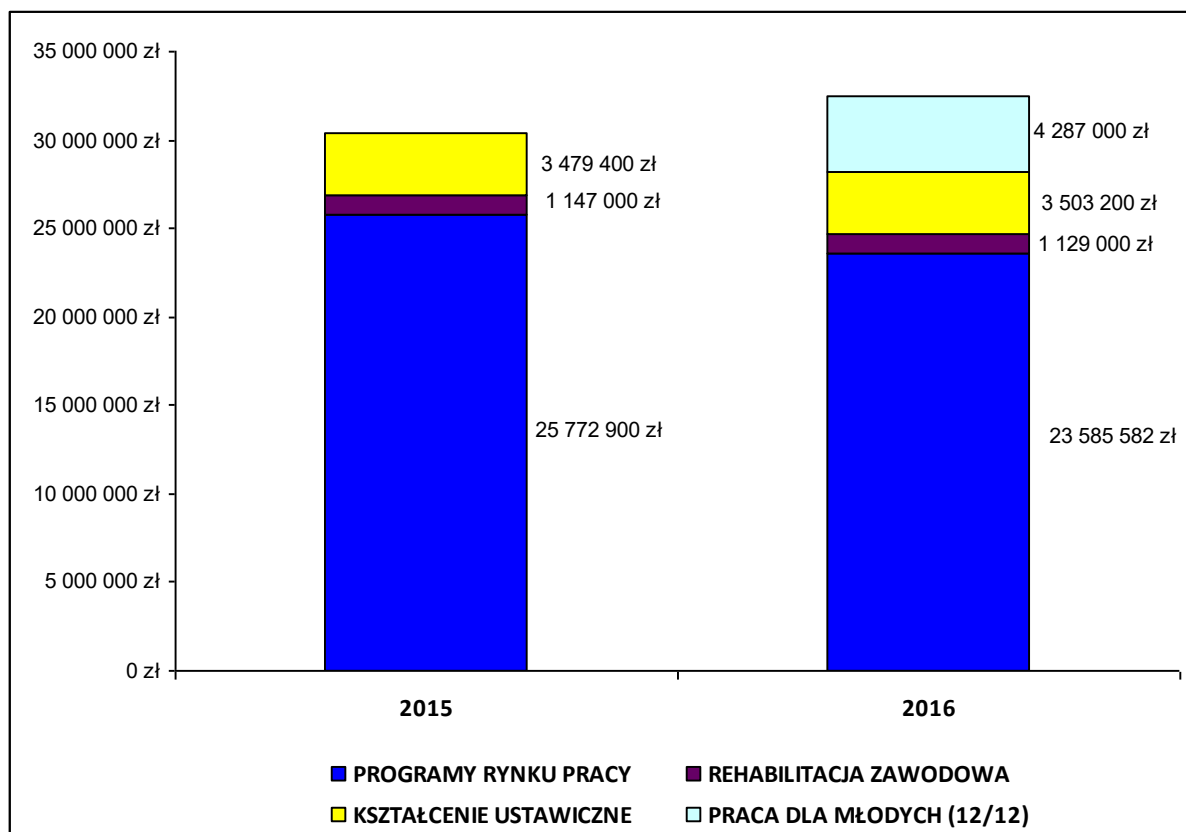
- **118** osób zarejestrowanych jako bezrobotne.

### 4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy dysponował kwotą 31 375,8 tys. zł z przeznaczeniem na programy rynku pracy, rehabilitację zawodową i kształcenie ustawiczne. Było to o 3,2 proc. więcej niż w roku poprzednim. Przy porównywalnym poziomie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych oraz Krajowego Funduszu

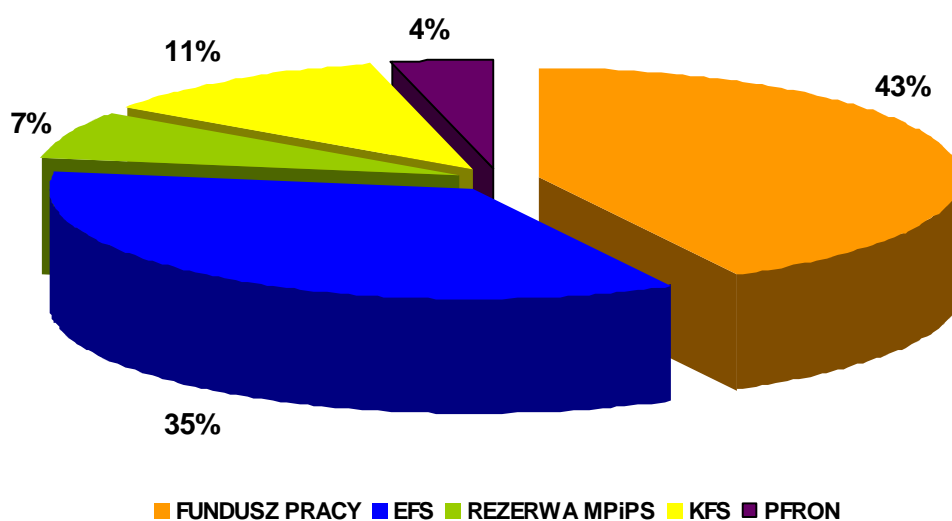
Szkoleniowego, można zauważyć niewielki spadek środków przeznaczonych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych oraz dodatkową kwotę 4 287,0 tys zł, przeznaczoną na nową formę wsparcia, skierowaną do osób do 30 roku życia. Limit programu „Praca dla Młodych” tzw. 12/12, w 2016 roku stanowił aż 13,7 % wszystkich środków zaangażowanych w pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

**WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH ŁĄCZNIE NA PROGRAMY RYNKU PRACY, REHABILITACJĘ ZAWODOWĄ, KSZTAŁCENIE USTAWICZNE I PROGRAM „PRACA DLA MŁODYCH”**

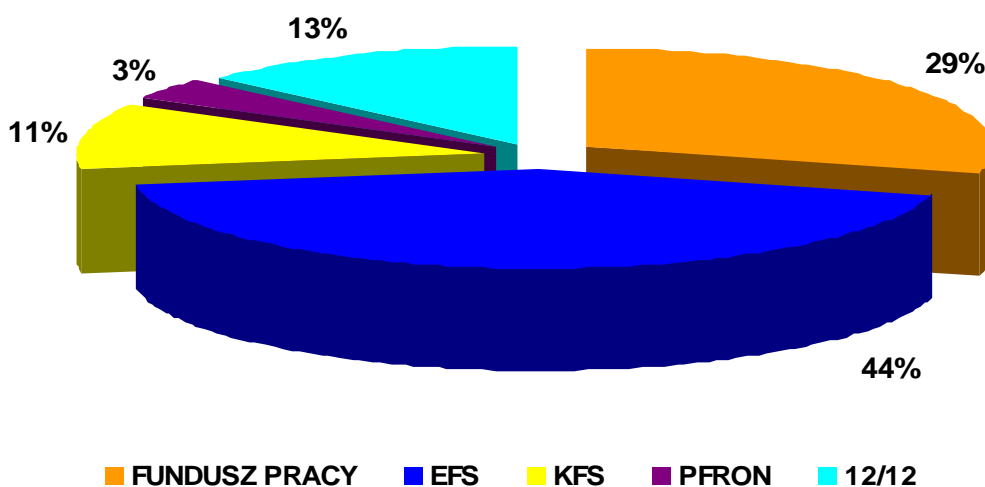


Istotnym zmianom uległa struktura finansowania działań aktywizacyjnych. W 2016 roku głównym źródłem środków był Europejski Fundusz Społeczny, w ramach którego realizowane były projekty z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego i Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Ich udział wyniósł aż 44 % wszystkich środków, co stanowi wzrost o 9 pkt proc. w porównaniu do roku 2015. Odwrotna sytuacja miała miejsce w przypadku Funduszu Pracy – tutaj udział w środkach ogółem wyniósł tylko 29 %, przy 43 % w roku ubiegłym. Ponadto uwagę zwraca fakt, że w 2016 roku nie wystąpiła potrzeba pozyskania środków z rezerwy MRPiPS. Ich miejsce w strukturze wydatków zajął program „12/12”, z 11 % udziałem w ogóle wydatków. Środki PFRON oraz KFS stanowiły podobny wkład jak w roku poprzednim.

STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH  
ROK 2015

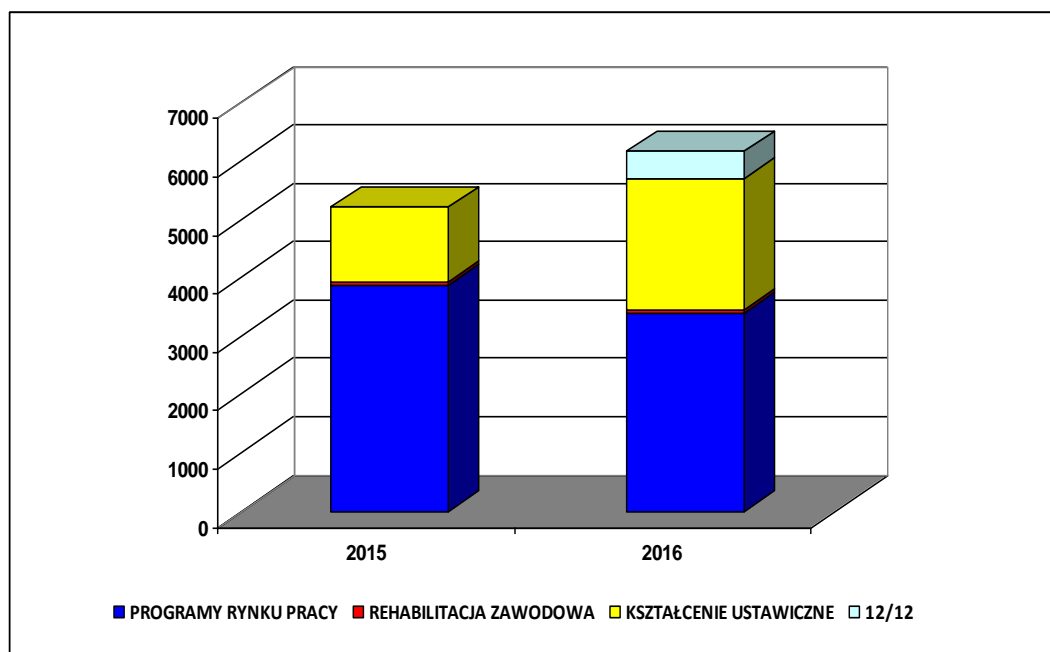


ROK 2016



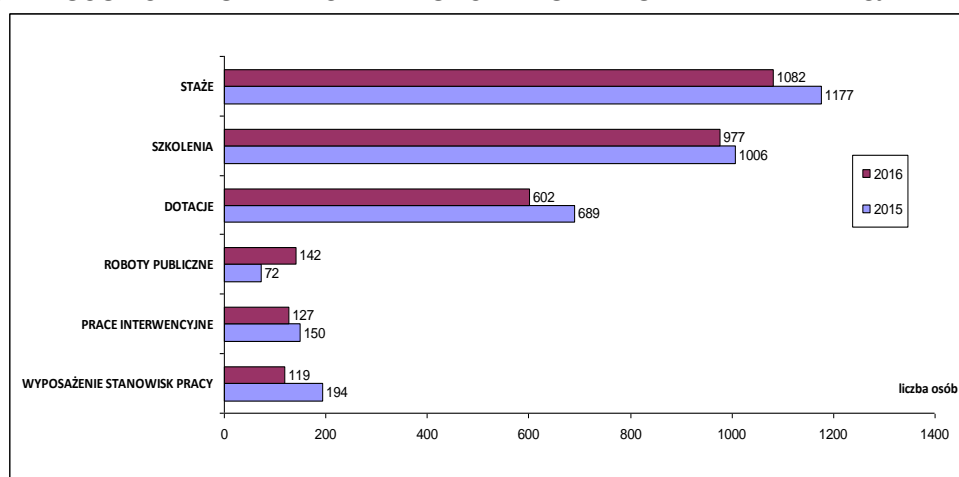
Dzięki zagospodarowaniu dostępnych funduszy możliwe było skierowanie na różnego rodzaju działania aktywizacyjne **6171 osób** (o 18 proc. więcej niż w roku 2015), w tym o 12 % spadła liczba osób objętych programami rynku pracy (3397 os.), o 21% wzrosła liczba osób skierowanych na działania realizowane w ramach PFRON (57 os.) i o 76 % wzrosła liczba uczestników kształcenia ustawicznego (2260 os.). Ponadto 457 bezrobotnych rozpoczęło zatrudnienie w ramach programu „Praca dla Młodych”.

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH DO DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH



Najczęściej wykorzystywane formy aktywizacji to od kilku lat niezmiennie nabywanie doświadczenia zawodowego poprzez staże, podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń i podejmowanie działalności gospodarczej przy współudziale środków PUP. Odnotowany w 2016 roku niewielki spadek liczby uczestników na ww. działaniach, jest przełożeniem mniejszej kwoty ogółem przeznaczonej na programy rynku pracy. Wśród podstawowych form aktywizacji zawodowej liczba uczestników przyrosła jedynie na robotach publicznych - aż o 97 % w porównaniu do roku poprzedniego.

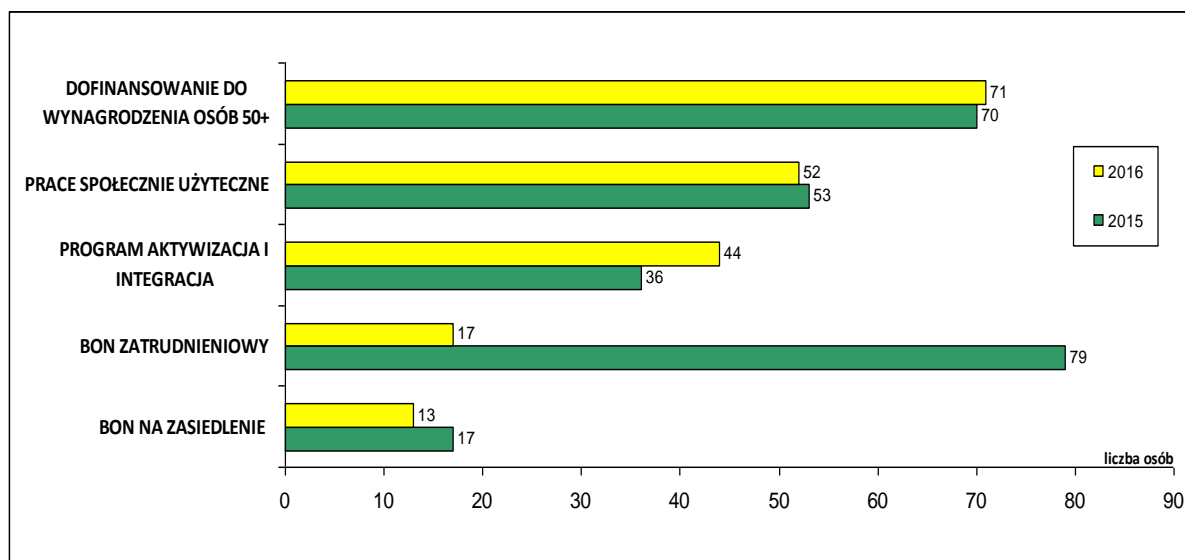
## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



Analiza pozostałych form wsparcia pozwala zauważyć, że niezmiennie wysokim zainteresowaniem cieszy się pozyskiwanie dofinansowania do wynagrodzenia zatrudnianych osób powyżej 50 roku życia (71 osób w 2016 r.). Również programy aktywizacji osób korzystających z pomocy społecznej (prace społecznie użyteczne i program Aktywizacja i Integracja), realizowane we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie utrzymują się na stałym poziomie. Warto odnotować przede wszystkim znaczny spadek liczby

osób, wnioskujących o bon zatrudnieniowy (prawie 5-krotny spadek w odniesieniu do 2015 r.). Jest to skutkiem uruchomienia Programu „Praca dla Młodych”, w ramach którego pracodawca otrzymuje prawie 3-krotnie większe dofinansowanie za zatrudnienie osoby poniżej 30 roku życia niż w ramach bonu zatrudnieniowego.

#### LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



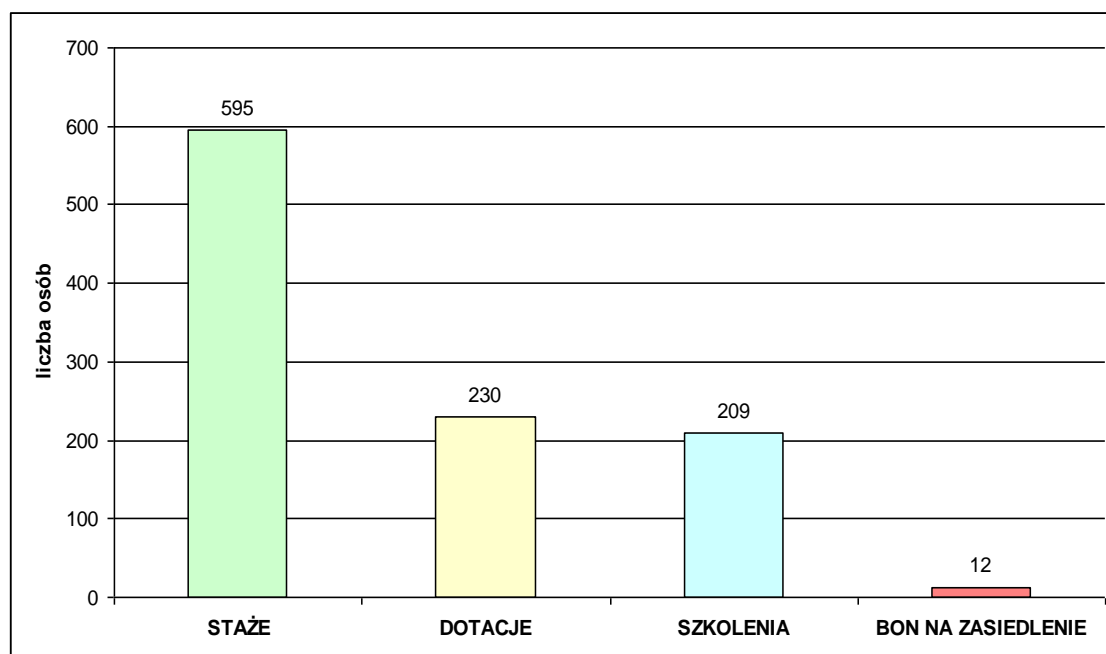
Inne formy wsparcia stanowią marginalny wycinek działalności PUP lub w ogóle nie znajdują swoich odbiorców. I tak w 2016 roku ze świadczenia aktywizacyjnego skorzystały 3 osoby, natomiast do pozyskania grantu na telepracę, refundacji składek ZUS za osobę do 30 roku życia czy doprowadzenie do zatrudnienia poprzez agencję pracy nie zgłosił się żaden chętny.

#### WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI

Ze względu na wynikające z wielu czynników zjawisko defaworyzowania na rynku pracy PUP w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy.

Priorytetowo traktowane są bez wątpienia osoby do 30. roku życia. Jest to po części konsekwencją zobowiązań wynikających z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zakładającej przedstawienie klientowi PUP będącemu w wieku 18-29 lat propozycji pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się lub przystąpienia do projektu. Na ten cel Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku otrzymał w 2016 r. blisko 6,7 mln złotych z Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER). Tym samym, zapewniono skrojone pod indywidualne potrzeby wsparcie dla 868 osób, z których znaczna część skorzystała z co najmniej dwóch form aktywizacji (zazwyczaj szkolenia z zakresu przedsiębiorczości i dotacji na podjęcie działalności gospodarczej).

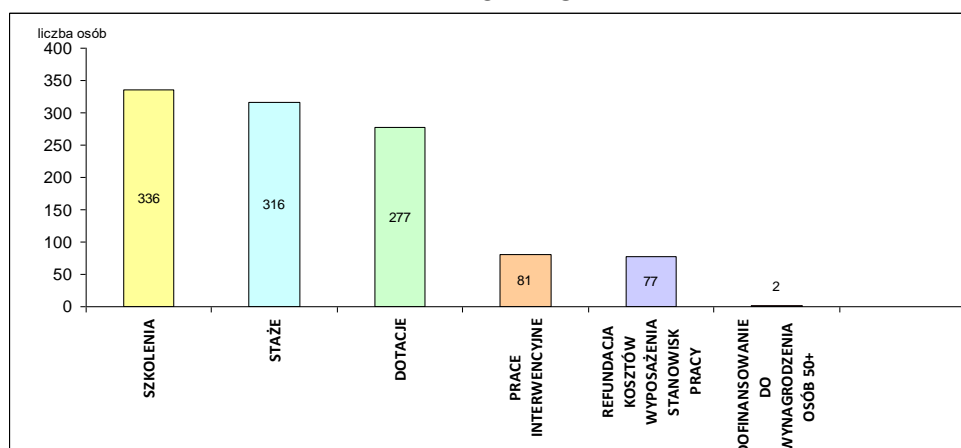
## LICZBA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH PO WER



Wśród osób młodych największym zainteresowaniem cieszyły się staże – aż 68 % osób objętych aktywizacją skorzystało z tego sposobu nabycia doświadczenia zawodowego. Na kolejnych miejscach znalazły się dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz szkolenia.

Drugi ze współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego projektów pozakonkursowych, realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WP). Jego uczestnikami mogły być osoby powyżej 30 roku życia, w tym wszystkie (w ramach I lub II profilu pomocy) kobiety oraz mężczyźni należący jednocześnie do jednej z grup: powyżej 50 r.ż., niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach. Dzięki dofinansowaniu, które sięgnęło blisko 7,5 mln zł, możliwe było objęcie aktywizacją 815 osób. Podobnie jak w PO WER osoby otrzymujące dotację korzystały również ze szkolenia przygotowującego je do prowadzenia własnej firmy.

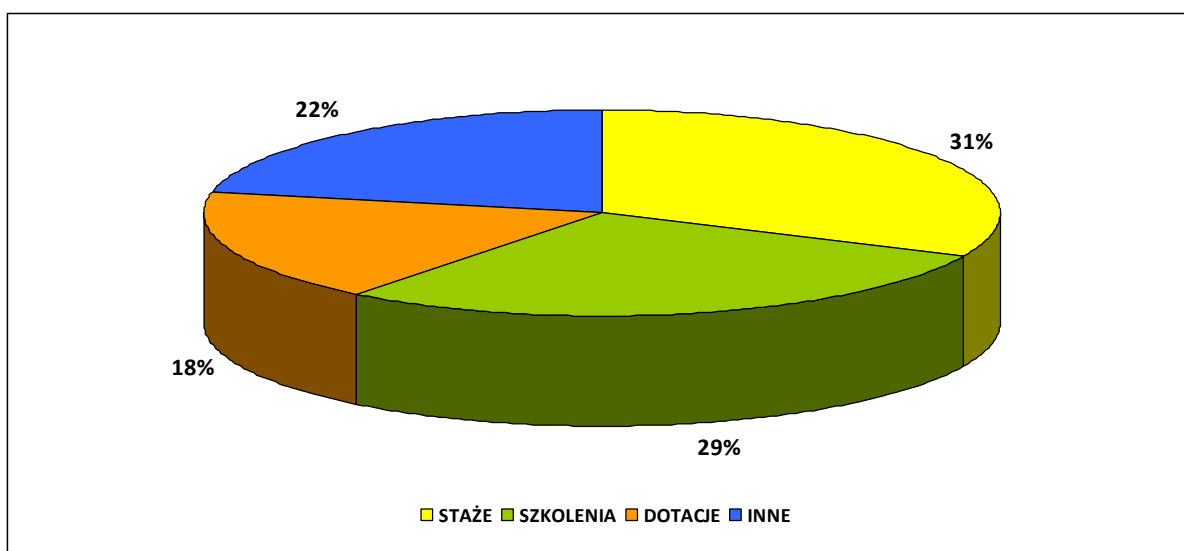
## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH RPO WP



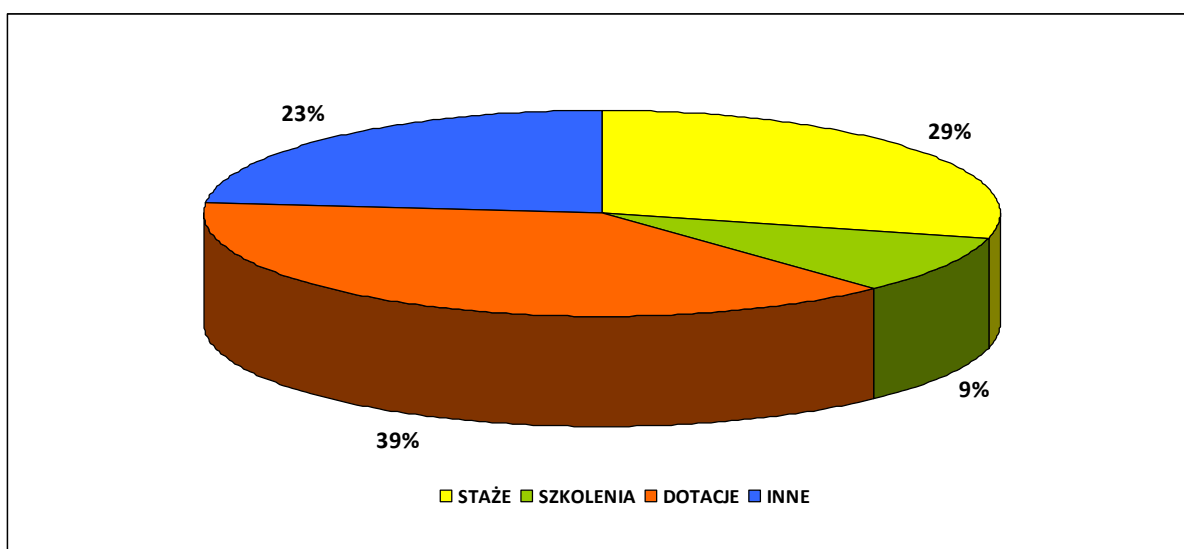
Wśród uczestników projektu w ramach RPO WP, najwięcej osób skorzystało ze szkoleń, staży i dotacji. Natomiast Mniejsza była skala podjętych działań w przypadku refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, czy dofinansowania do wynagrodzenia osób 50+. To ostatnie jest spowodowane głównie ograniczeniem czasowym projektu (max. 16 miesięcy) przy 12 miesięcznej refundacji kosztów zatrudnienia.

**Najbardziej popularnymi** wśród osób bezrobotnych formami wsparcia w 2015 roku były staże, szkolenia i dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Skorzystało z nich aż 78 % ogółu uczestników programów rynku pracy. Przekłada się to również na wielkość wydatkowania – te trzy działania aktywizacyjne pochłaniają 77 % środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego.

UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMACH RYNKU PRACY W 2016 ROKU



UDZIAŁ WYDATKÓW NA POSZCZEGÓLNE PROGRAMY RYNKU PRACY W 2016 ROKU



Uwidocznione powyżej różnice pomiędzy strukturą liczby uczestników a strukturą wydatków w podziale na formy wsparcia wynikają w pierwszym rzędzie z odmiennych kosztów

jednostkowych poszczególnych usług i instrumentów, zdecydowanie najwyższych w przypadku dofinansowania do samozatrudnienia, natomiast niższych mniej więcej dwukrotnie dla staży i nawet kilkakrotnie dla szkoleń. Tym samym, to specyfika danej formy pomocy determinowała fakt, że np. uczestnicy szkoleń stanowili w 2016 r. ok. 29% wszystkich uczestników programów rynku pracy, a udział wydatków wyniósł tylko 9 %, z kolei dotacje na start własnej firmy, na które przeznaczono 39% dostępnego na aktywizację budżetu, objęły 18 % ogółu beneficjentów.

Na szczególne miejsce zasługuje kształcenie ustawiczne finansowane ze środków **Krajowego Funduszu Społecznego**. Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez ministerstwo właściwe ds. pracy. W 2016 roku priorytety dla podstawowego limitu KFS kształtowały się następująco:

- a) wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego, tj. pozostającego w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, mającego na celu uzyskanie lub uaktualnienie kompetencji do celów zawodowych,
- b) wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej,
- c) wsparcie młodych, nowozatrudnionych pracowników na podstawie umów, o których mowa w art. 150f ust. 1 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Zniesienie ograniczenia w postaci wieku uczestnika szkolenia wynoszącego ponad 45 lat przyczyniło się do ogromnego wzrostu zainteresowania tą formą wsparcia. Wymusiło to na PUP-ie wprowadzenie znacznej ilości obostrzeń dotyczących przyznawania środków, przede wszystkim w zakresie maksymalnego kosztu szkolenia. I mimo iż w 2016 roku wysokość środków wyniosła tylko nieznacznie więcej niż w 2015, do udziału w szkoleniach zostało skierowanych prawie dwukrotnie uczestników.

Skalę zainteresowania obrazuje fakt, że w 2016 pracodawcy złożyli 264 wnioski na kwotę ponad 5,3 mln zł, z których pozytywnie rozpatrzono 205, maksymalnie wykorzystując posiadane fundusze (ponad 3,5 mln).

Na uwagę zasługuje również, że wśród 2 260 przeszkolonych osób zaledwie 2 % (49 osób) stanowili właściciele firm. Pozostałe 98 % uczestników kształcenia ustawicznego stanowili pracownicy (2211 osób), dla których pracodawca pozyskał fundusze na podniesienie lub uzupełnienie kompetencji.

Kolejną z wyróżniających się aktywności PUP jest realizacja programu „**Praca dla Młodych**”. Od 1 stycznia 2016 roku młodzi bezrobotni do 30. roku życia, oraz pracodawcy lub przedsiębiorcy zainteresowani ich zatrudnieniem mogli skorzystać z nowego instrumentu rynku pracy wprowadzonego ustawą z dnia 25 września 2015 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wprowadzone rozwiązanie przewidywało, że pracodawca lub przedsiębiorca, który podpisze stosowną umowę z powiatowym urzędem pracy otrzyma przez 12 miesięcy refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenie, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego w pełnym wymiarze bezrobotnego do 30. roku życia. Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zawarł z pracodawcami 319 umów, w ramach których stworzono miejsca pracy dla 457 zarejestrowanych osób. Maksymalna wysokość miesięcznego dofinansowania na jednego pracownika wyniosła 2100 zł.

Z refundacji mogli skorzystać tylko ci pracodawcy, którzy w okresie 6 miesięcy przed złożeniem wniosku nie zmniejszyli zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy.



Po zakończeniu refundacji pracodawca lub przedsiębiorca musi utrzymać zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy przez minimum 12 miesięcy. Przyczyniło to się do upowszechnienia w PUP nazwy programu „12/12”.

Autorską formą aktywizacji zawodowej w PUP był **program „DUBLET”**. Przewidywał on objęcie osób poniżej 30 roku życia szczególną ścieżką mającą przygotować je do podjęcia zatrudnienia.

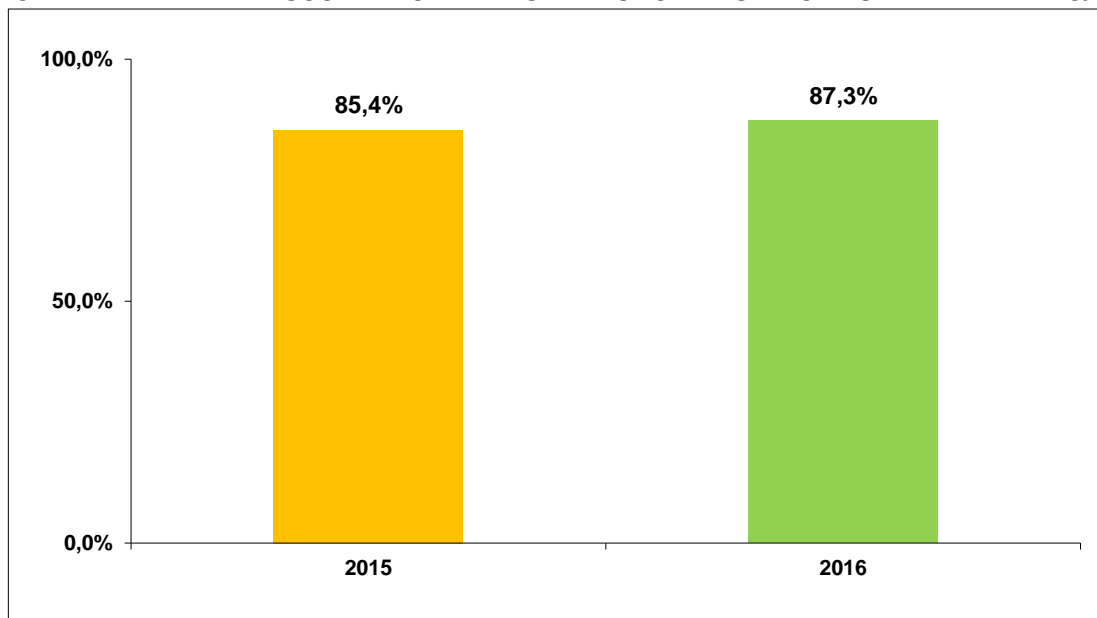
W pierwszej fazie bezrobotny kierowany był na staż, celem nabycia niezbędnymi umiejętnościami do wykonywania pracy na danym stanowisku, a następnie pracodawca zawierał ze stażystą umowę o pracę na okres 24 miesięcy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia „12/12”. Z uwagi na duże zainteresowanie tak przygotowaną ofertą, program jest przewidziany do realizacji również w roku 2017.

Rok 2016 był początkiem współpracy PUP z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie oraz partnerami społecznymi, tj. jednostkami i organizacjami tworzącymi system pieczy zastępczej (m.in. Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej, Dom Integracyjno-Rodzinny) w zakresie wypracowania kompleksowych rozwiązań w zakresie skutecznej pomocy młodym ludziom na etapie wychodzenia z ww. placówek i rozpoczynania kariery zawodowej. Efektem była pilotażowa edycja **programu specjalnego**. Skorzystało z niego – poprzez m. in. uczestnictwo w stażach i szkoleniach, poprzedzone procesem doradczym – ogółem 9 osób.

### EFEKTYWNOŚĆ

Podstawowymi miernikami skuteczności działania PUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**. Efektywność zatrudnieniowa to **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, którzy następnie, w okresie do 3 miesięcy, podejmują pracę lub działalność gospodarczą**.

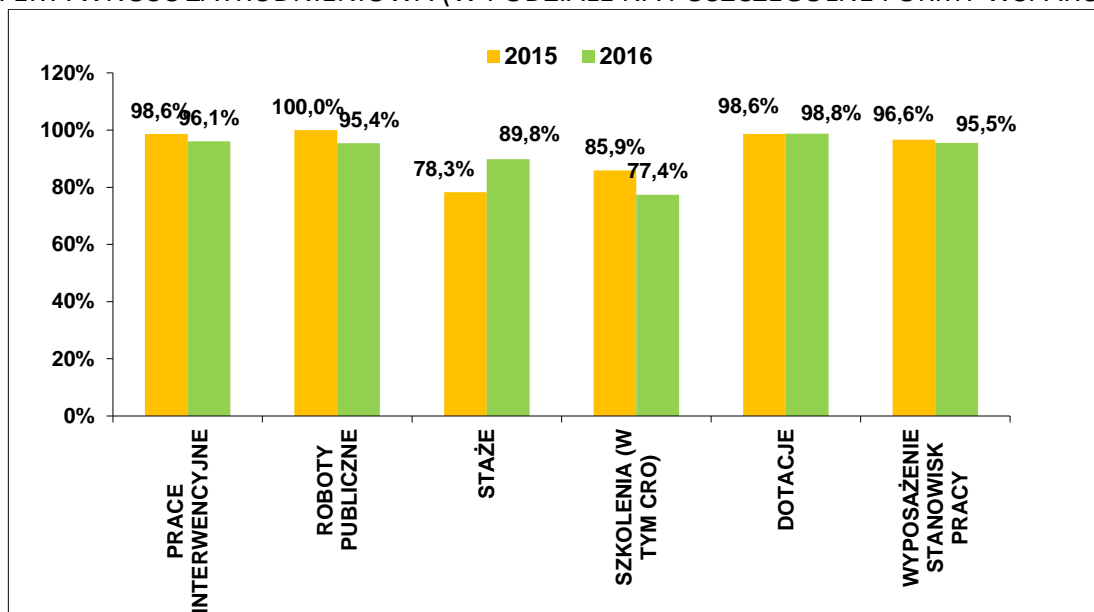
ŚREDNIA EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI



W 2016 r. podtrzymany został trend wzrostowy w zakresie przekładania się działań aktywizacyjnych na bezpośredni rezultat w postaci wejścia lub powrotu na rynek pracy. Warto zauważyć, że ostateczny pomiar nastąpi dopiero po pierwszym kwartale roku 2017, kiedy to uwzględni się dodatkowo podjęcia pracy, jakie w tym okresie zgłoszą osoby

korzystające ze wsparcia jeszcze pod koniec 2016 r. Istnieje zatem prawdopodobieństwo graniczące z pewnością, że poziom efektywności jeszcze się podniesie.

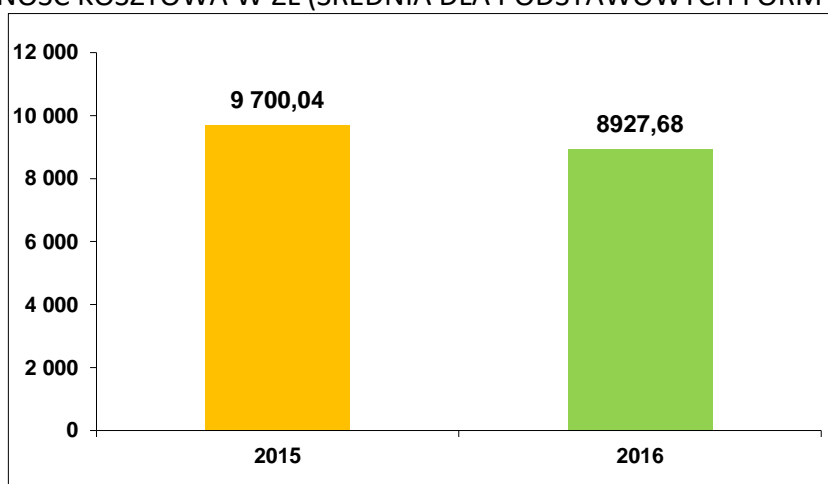
#### EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA)



Na uwagę zwraca stabilizacja w zakresie instrumentów wiążących się z tworzeniem nowych miejsc pracy lub samozatrudnienia, które niezwykle rzadko – w mniej niż 1 na 20 przypadków – są likwidowane bezpośrednio po okresie wynikającym z zasad dofinansowania ich przez PUP. Bardziej dostrzegalne są wahania w dwóch najpopularniejszych formach aktywizacji. Podczas, gdy skuteczność szkoleń uległa pewnemu obniżeniu, jednocześnie istotnie poprawił się wynik odnotowany w stażach. Ten ostatni fakt należy prawdopodobnie kojarzyć m. in. ze wzmocnieniem egzekwowania przez PUP zobowiązań wynikających z deklaracji wstępnych pracodawców organizujących staże.

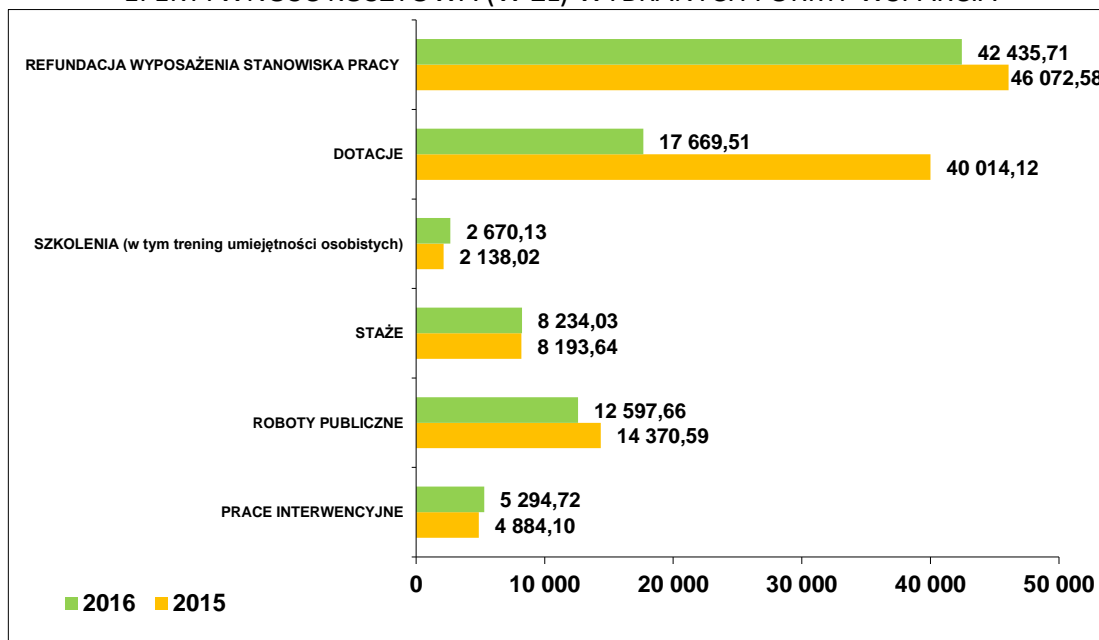
Drugi wskaźnik – efektywności kosztowej – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób skutecznie dzięki nim zaktywizowanych**.

#### EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA W ZŁ (ŚREDNIA DLA PODSTAWOWYCH FORM WSPARCIA)



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku konsekwentnie doskonalił swoje osiągnięcia w zakresie korzystnej relacji nakład-rezultat. Wskaźnik efektywności kosztowej, w przypadku, którego w 2015 r. PUP mógł pochwalić się lokatą w ścisłej czołówce krajowej, został jeszcze bardziej obniżony. Stało się tak dzięki m.in. ustanowieniu i ścisłym przestrzeganiu zasad maksymalnych stawek wsparcia stosowanych na poszczególnych formach aktywizacji.

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (W ZŁ) WYBRANYCH FORMY WSPARCIA



Analizując efektywność zatrudnieniową w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacja) wcześniej.

## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2015	2016
a) limit na wydatki ogółem	9 567,5	10 552,7
b) realizacja wydatków ogółem	9 525,5	10 551,7
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	8 129,0	9 064,2
W tym:		
<b>1) Budżet podstawowy</b>		
a) limit na wydatki ogółem	9 416,6	10 493,0
b) realizacja wydatków ogółem	9 416,6	10 493,0
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	8 112,1	9 055,5
- wydatki rzeczowe	1 234,5	1 426,5

- wydatki inwestycyjne	70,0	11,0
<b>2) Projekt „Nowa Perspektywa”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	10,0	0
b) realizacja wydatków ogółem	9,4	0
<b>3) Projekt „Na skrzydłach kariery”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	140,9	0
b) realizacja wydatków ogółem	99,5	0
<b>4) Projekt „Wspieranie zatrudnienia bezrobotnych gdańszczan w branży transportowo-logistycznej”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	0	15,2
b) realizacja wydatków ogółem	0	14,2
<b>5) Projekt „Wyrównywanie różnic między regionami III”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	0	44,5
b) realizacja wydatków ogółem	0	44,5

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty w 2016 r. był większy o 985,2 tys. zł. w porównaniu do roku 2015. Analizując wykonanie budżetu w 2016 i 2015 roku można zauważyć, że kształtowało się ono podobnie. W 2016 roku wynosiło 99,99% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2015 roku wynosiło 99,56%.

## II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2015	2016
a) limit na wydatki ogółem	8 542,4	6 782,5
b) realizacja wydatków ogółem	8 542,4	6 782,5

Wykonanie dotyczące opłacenia składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2016 r. wyniosło 100,00 %. Limit przyznany w roku 2016 był o 1 759,9 tys. zł niższy niż w roku 2015. Wpływ na to miała zmniejszająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

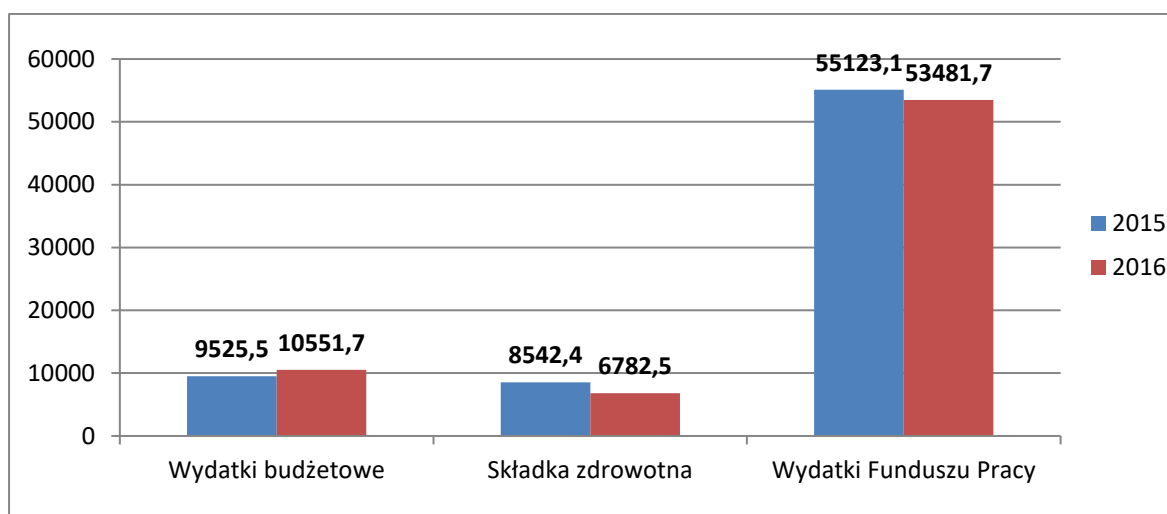
## III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2015	2016
<b>1) limit na wydatki ogółem</b>	31 060,2	33 281,0
w tym:		
a) aktywne	29 202,3	31 375,8
b) fakultatywne	1 857,9	1 905,2
<b>2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem</b>	55 123,1	53 481,7
z tego:		
a) aktywne	29 171,4	31 286,8
b) obligatoryjne	24 095,6	20 289,8
c) fakultatywne	1 856,1	1 905,1

W 2016 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,7 %. W 2015 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,9 %. Przyznany limit w 2016 roku w porównaniu do 2015 roku był większy o 2 220,8 tys. zł.

#### IV. Wydatki PUP – ogółem (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2015	2016
1) Wydatki budżetowe	9 525,5	10 551,7
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	8 542,4	6 782,5
3) Wydatki Funduszu Pracy	55 123,1	53 481,7
<b>Razem</b>	<b>73 191,0</b>	<b>70 815,9</b>



Wydatki ogółem PUP Gdańsk w 2016 roku były mniejsze w porównaniu do 2015 roku o 2 375,1 tys. zł. Największy wpływ na zmniejszenie wydatków miał spadek liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, a co za tym idzie spadek ilości i kwot wypłacanych świadczeń dla bezrobotnych (wydatków obligatoryjnych) oraz mniejsza liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i w związku z tym mniejsza kwota odprowadzanej składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku.

#### 6. Inne działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w 2016 roku

- 14.01.2016 - odbyła się Konferencja w OLIVIA BUSINESS organizowana przez PUP dla pracodawców z OLIVIA BUSINESS CENTER, prezentacja na temat instrumentów rynku pracy, aktualnych form wsparcia dla pracodawców, KFS.
- 21.01.2016 - spotkanie w Wyższej Szkole Administracji i Biznesu w Gdyni „Efektywna rekrutacja kandydatów z pokolenia X,Y,Z”
- 26.01.2016 - spotkanie w Invest in Pomerania „Akademia Coachingu Biznesowego”
- 28.01.2016 - spotkanie z członkami Pomorskiego Towarzystwa Biznesowego „Śniadanie Biznesowe” - prezentacja usług Urzędu.

5. 25.02.2016 - spotkanie Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku z instytucjami z sektora publicznego powiatu gdańskiego. Przedstawienie prezentacji „Gdański Urząd Pracy bliżej pracodawców” na temat instrumentów rynku pracy, aktualnych form wsparcia dla pracodawców.
6. 01.03.2016 - pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku wzięli udział w spotkaniu biznesowym organizowanym we współpracy z Pomorską Specjalną Strefą Ekonomiczną. W spotkaniu wzięli udział pracodawcy z obszaru budownictwa oraz IT. Przedstawiono instrumenty rynku pracy i zasady działania KFS.
7. 03.03.2016 - udział w Dniach Kariery – informowanie Pracodawców o Metropolitalnych Targach Pracy Pomorza
8. 07.03.2016 - Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku gościli w Wyższej Szkole Administracji i Biznesu w Gdyni z ofertami pracy.
9. 15.03.2016 - spotkanie z biurami karier uczelni wyższych w celu omówienia zadań Partnerstwa i współpracy z jednostką PUP w Gdańsku – Job Office.
10. 21.03.2016 - konferencja „Miasto Partnerem w Biznesie” otwierająca w Olivia Business Centre nową jednostkę PUP w Gdańsku - Job Office
11. 23.03.2016 - spotkanie Pracowników urzędu z pracodawcami z terenu gminy Pruszcz Gdański w Centrum Kultury i Sportu w Pruszczu Gdańskim. Temat spotkania „GDAŃSKI URZĄD PRACY BLIŻEJ PRACODAWCÓW”. Przedstawienie prezentacji na temat instrumentów rynku pracy, aktualnych form wsparcia dla pracodawców, KFS.
12. 05.04.2016 - udział w Absolvent Talents Day w roli uczestnika targów. Nawiązywanie kontaktu z Pracodawcami, prezentowanie usług JO, zapraszanie do współpracy.
13. 07-09.04.2016 - BOSS FESTIVAL - udział w prelekcjach i wykładach organizowanych przez UG „Jak zarządzać swoją karierą” oraz O4 „Branża BBO/SSC w Polsce”.
14. 11.04.2016 odbyła się Konferencja w Olivia Business organizowana przez PUP w Gdańsku Urząd Pracy oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku z udziałem urzędów pracy z obszaru metropolii dla pracodawców nt. instrumentów rynku pracy oraz KFS.
15. 13.04.2016 -przeprowadzenie warsztatów informatycznych dot. metod poszukiwania pracy w Zakładzie Karnym na Przeróbce.
16. 18.04.2016 - udział w spotkaniu kwartalnym Invest in Pomerania.
17. 20.04.2016 - uczestniczyliśmy w targach pracy organizowanych przez Wyższą Szkołę Bankową w Gdańsku.
18. 21.04.2016 - spotkanie z Wójtem Gminy Kolbudy panem Leszkiem Grombala prezentacja na temat instrumentów rynku pracy.
19. 26.04.2016 - udział pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku w sesji rady Gminy Kolbudy - omówienie aktualnych form wsparcia dla pracodawców, omówienie planowanego projektu - pomoc w zatrudnieniu kobiet z terenu gminy.
20. 26.04.2016 - udział w seminarium „Efektywność w Twoich rękach” organizowanym przez O4
21. 29.04.2016 - spotkanie networkingowe u Pracodawców Pomorza „Biznes to relacje”
22. 16.05.2016 - odbyła się I edycja Nowodworskich Targów Pracy w których pracownicy PUP prezentowali oferty pracy informowali o instrumentach rynku pracy.
23. 10.05.2016 – udział jako wystawca w Trójmiejskich Targach Pracy na PG.
24. 19.05.2016 - XII Malborskie Targi Pracy- pozyskiwanie pracodawców podczas wydarzenia, nawiązywanie kontaktów, przekazanie informacji na temat obecnych

- usług i instrumentów rynku pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku, prezentacja ofert zatrudnienia na powiatowym rynku pracy.
25. 24.05.2016 – spotkanie z Pracownikami Banku BPH – informacja o formach wsparcia i usługach Urzędu.
  26. 31.05.2016 w Gdyni odbyły się Gdyńskie Targi pracy w których pracownicy PUP prezentowali oferty pracy informowali o instrumentach rynku pracy.
  27. 31.05.2016 - organizacja konferencji dla rezydentów OBC „Dobre praktyki kluczem do sukcesu” - prezentacja usług PUP dla firm zlokalizowanych na terenie OBC.
  28. 07.06.2016 - Okiem Eksperta HR – szkolenie dla HR z metody Assessment Centre.
  29. 15.06.2016 - networking How to think big – biznesowy, kulturowy i mentalny podbój świata.
  30. 16.06.2016 - Kurs na HR – spotkanie networkingowe dla pracowników działu HR.
  31. 17.06.2016 -uroczyste otwarcie CRT w Olivia Business Centre (budynek Olivia Six, Al. Grunwaldzka 472 D w Gdańsku).
  32. 21.06.2016 - Spotkanie networkingowe dla rezydentów OBC – przedstawienie usług JO/PUP.
  33. 25. 06.2016 - wyjazd do Nowego Dworu Gdańskiego na uroczystości z okazji Dni Żuław i Nowego Dworu Gdańskiego, który został wzbogacony o dzień otwarty budowy drogi S7. Organizatorami wydarzenia byli: Gmina Nowy Dwór Gdański, Budimex, Metrostav oraz Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad. Pracownicy PUP prezentowali oferty pracy informowali o instrumentach rynku pracy.
  34. 28.06.2016 - Współorganizacja konferencji „Nauka i Biznes” – panel poświęcony usługom JO/PUP
  35. 01.07.2016- Otwarcie Referatu ds. Zatrudnienia Cudzoziemców.
  36. 15.07.2016 - Deser z HR - spotkanie networkingowe dla pracowników działów HR.
  37. 02.08.2016 - Spotkanie z Repatriantami – prezentacja usług PUP oraz udzielanie informacji o aktualnej sytuacji na rynku pracy i dostępnych ofertach.
  38. 05.08.2016 - Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw – spotkanie z przedstawicielami organizacji mające na celu prezentacje usług PUP „Krajowy Fundusz szkoleniowy dla członów organizacji’. Prezentacja działalności firmy „Pekabex”.
  39. 30.08.2016 - udział w konferencji „Dialog dla kompetencji jutra” – aktywny udział w warsztatach, promowanie usług JO/PUP
  40. 19.09.2016 udział w warsztacie „Dobre praktyki w komunikacji biznesowej” – O4
  41. 30.09.2016 - udział w podsumowaniu szkolenia BPO Education Center przez Job Office.
  42. Październik - Promowanie usług CRT w Pałacu Młodzieży dla Liderów Oświaty Kulturalnej, w Biurach Karier, Inkubatorze Starter oraz wśród studentów Uniwersytetu Gdańskiego.
  43. 01.10.2016- osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji mogą liczyć na profesjonalną pomoc. W urzędzie pracy zatrudniono doświadczonego psychoterapeutę.
  44. 03.10.2016 - Organizacja Konferencji „Czy nasze talenty mogą być dźwignią sukcesu - współczesne wyzwania dla poradnictwa zawodowego”. Sky Club w OBC.
  45. 05.10.2016 - udział w konferencji otwierającej nowe biuro PIKA Business w OBC
  46. 06.10.2016 - organizacja konferencji „Dobre praktyki kluczem do sukcesu 2” – spotkanie dla rezydentów Alchemii.

47. 07.10.2016 w Gminie Suchy Dąb Pracownicy PUP w Gdańsku wzięli udział w spotkaniu „WSPARCIE INSTYTUCJI OTOCZENIA BIZNESU” z przedstawicielami Gminy Suchy Dąb, GOPS Suchy Dąb, Pracodawcą z Suchego Dębu, informowali o instrumentach rynku pracy, formach wsparcia dla bezrobotnych i pracodawców.
48. 11.10.2016 „Deser z HR” – druga edycja spotkania HR – omawianie ważnych zagadnień dotyczących rekrutacji i selekcji pracowników.
49. 12.10.2016- Udział w Debacie "Młode mamy wracające do pracy" OBC.
50. 13.10.2016 - Absolvent Talent Day - udział w wydarzeniu, rozmowa z dotychczasowymi firmami, pozyskanie nowych firm.
51. 19.10.2016 Udział w Akademickich Targach Pracy na Uniwersytecie Gdańskim – przeprowadzenie warsztatu „Kreuj własny rozwój i poznaj mocne strony z pokerem osobowościowym”.
52. 20.10.2016 – udział w Targach pracy – Amber Expo „Future 3”.
53. 27.10.2016 - konferencja "Wypracuj przyszłość" - wymiana wizytówek, networking, prelegenci.
54. 28.10.2016 - spotkanie u Pracodawców Pomorza „Biznes to relacje” – prezentacja usług JO/PUP.
55. 15.11.2016 - Pracodawcy Pomorza - "Spotkanie z firmami Pracodawców Pomorza".
56. 16.11.2016 - Olivia Business Centre – udział w konferencji „CSR – jak być dobrym w biznesie”.
57. 16.11.2016 — udział w konferencji „Doradztwo edukacyjno-zawodowe – wyzwania i możliwości” Akademickie Liceum Ogólnokształcące w Gdyni.
58. 17.11.2016 - Alchemia – udział w spotkaniu „Najnowsze trendy w rekrutacji na przykładzie ManpowerGroupSolutions (RPO)”.
59. 17.11.2016- Organizacja konferencji dla pracodawców zatrudniających cudzoziemców „Aktualne i planowane zasady dotyczące zatrudnienia cudzoziemców”. OBC
60. 18.11.2016 - Pracodawcy Pomorza – „Skuteczny HR dla millenialsów. Zamień rekrutację i działania rozwojowe w grę.”
61. 23.11.2016 - Perspektywy HR 2017 - uczestnictwo w spotkaniu, poruszenie kwestii dot. HR w kolejnych latach, networking, wymiana wizytówek.
62. 24.11.2016 Udział w Konferencji: reInventHR Gdańsk: Dobry pracodawca, czyli jaki?
63. 25.11.2016 r w GOPS Cedry Wielkie odbyło się spotkanie z przedstawicielem GOPS w którym pracownik PUP przedstawił aktualne formy wsparcia dla osób bezrobotnych i pracodawców oraz aktualne oferty pracy.
64. 28.11.2016 - Invest in Pomerania „Korporacja z pomysłem", "Jak zrobić karierę / założyć firmę po pracy w korporacji".
65. 29.11.2016 - Zaprezentowanie testu Gallupa w CEN.
66. 30.11.2016 - Gdańska Organizacja Turystyczna - udział w ramach partnerstwa w Konferencji/Szkoleniu pt. "Jak znaleźć i zatrzymać najlepszych pracowników". Prezentacja usług JO/PUP.
67. 05.12.2016 Udział w Ogólnopolskiej konferencji "Gdański Tydzień Wolontariatu".
68. 08.12.2016 i 19.12.2016 Spotkania ze studentami Socjologii w celu przedstawienia oferty CRT – Wydział Nauk Społecznych na Uniwersytecie Gdańskim



Należy także wspomnieć, że systematycznie uczestniczymy w pracach Zespołów powołanych przez Prezydenta Miasta Gdańska w roku 2016 między innymi w :

- Zespole ds. Modelu Integracji Imigrantów
- Zespole ds. Gdańskiego Modelu Mieszkalnictwa Wspomaganego
- Zespole ds. Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych

PUP realizował również w 2016 Gdański Program Aktywizacji Zawodowej poprzez Wolontariat oraz bierze udział w cyklicznych spotkaniach zespołu zarządzającego Centrum Treningu Umiejętności Społecznych.

Doradcy zawodowi pełnili 4 dyżury konsultacyjne w MOPR w Pruszczu Gdańskim oraz brali udział w 4 spotkaniach (1 w kwartale) z pracownikami MOPR w Gdańsku, dotyczące aktywizacji zawodowej wspólnych klientów.

Braliśmy także aktywny udział w pracach dotyczących „Wdrożenia regionalnego systemu poradnictwa zawodowego” WUP w Gdańsku- III kw.2016

Przeprowadziliśmy warsztaty dla studentów PG w ramach światowego tygodnia przedsiębiorczości „Sprawdź swoje talenty – wypróbuj się w biznesie”.