

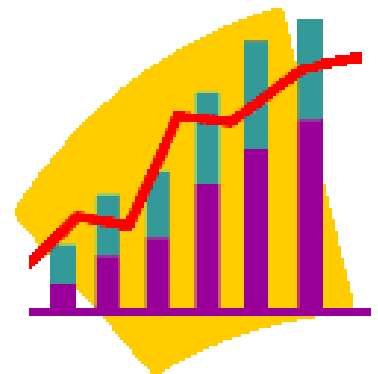


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

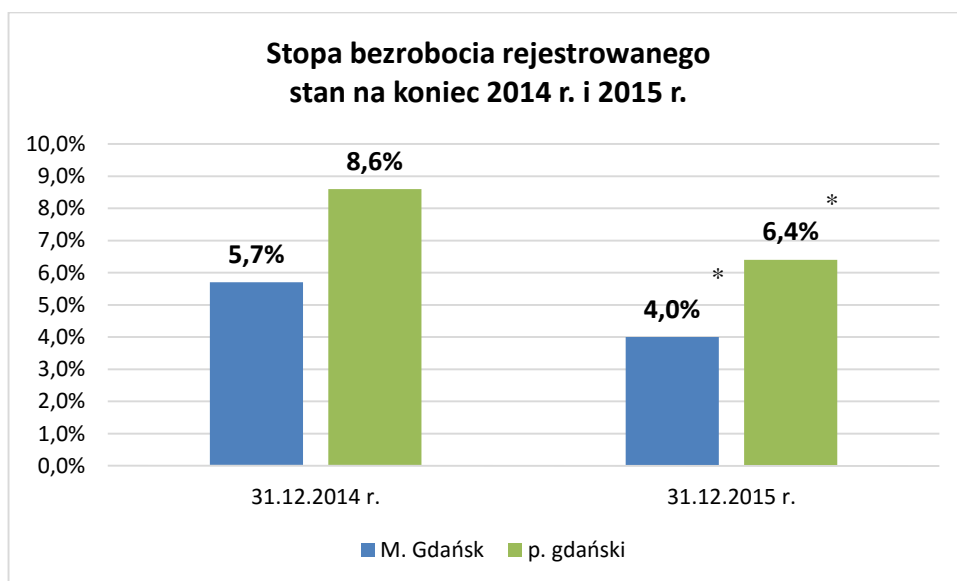
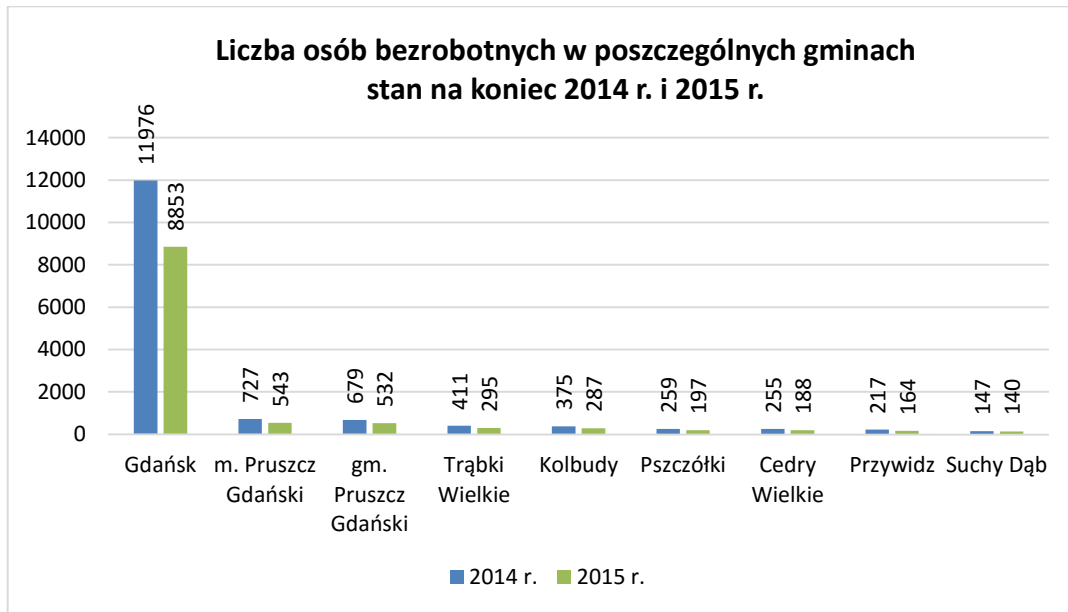
# **SPRAWOZDANIE** **Z DZIAŁALNOŚCI**

**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2015 rok**



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

## 1. W zakresie spraw organizacyjnych

### 1.1. Zintegrowany System Zarządzania

W marcu 2015 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit odnawialny Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku, na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w PUP, wskazano:

- integracje systemów zarządzania ISO i kontroli zarządczej,
- bardzo dobre wyniki badania zadowolenia klienta – ciągły wzrost bardzo dobrych ocen,
- podejmowanie nowych inicjatyw na rzecz aktywizacji bezrobotnych i poszukujących pracy;
  - bezpłatne dojazdy do pracy,
  - utworzenie nowego portalu Internetowego” Pracopolia” na którym zamieszczane są oferty pracy z obszaru metropolitalnego,
- uzyskanie 50% efektywności z działań prowadzonych w Centrum Rozwoju Osobistego,
- zdobycie przez urząd kolejnych, prestiżowych nagród;
  - dwa razy z rzędu medal Ministra Pracy i Polityki Społecznej „ Pro Publico Bono” za szczególne osiągnięcia w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych
  - Certyfikat za najlepsze w Polsce wdrożenie noweli ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku od Ministra Pracy i Polityki Społecznej;
  - Dyplom „ Miasto Innowacyjne 2014” za projekt „ Szkolenie szyte na miarę”.

PIHZ rekomendowała utrzymanie certyfikatu na kolejne trzy lata..

## **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP**

W roku 2015 w celu poprawy jakości obsługi klientów:

- przeprowadzono remont pomieszczeń na parterze budynku w pok. 28 z przeznaczeniem na Centrum Informacyjne, które przystosowano do obsługi osób niepełnosprawnych i wyposażono w niezbędne meble oraz sprzęt komputerowy;
- zakupiono 2 infokioski, dostosowane do użytkowania przez osoby niepełnosprawne, czytelne i przyjazne menu umożliwia tym osobom odnalezienie niezbędnych informacji na temat ofert pracy i ich wydruk,
- wymieniono wszystkie siedziska dla klientów urzędu na nowe i bardziej estetyczne.

W roku 2015 miał miejsce dalszy rozwój infrastruktury informatycznej. Większa część zmian zogniskowała się na zakupie nowoczesnego serwera do wirtualizacji danych oraz na wykonaniu modernizacji serwerowni w urzędzie polegającej na wymianie switchy o większej wydajności i większej ilości portów, (wymiana 6 switchy 24 portowych na 3 switchy 48 portowe). Ponadto wdrożono program TRAFFIT jako nowoczesna i wygodna aplikacja do rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy. TRAFFIT, jako jedyny system rekrutacyjny dostępny na rynku ma zapewnioną integrację z systemem Syriusz . Najważniejsze dane wprowadzane do Syriusza są automatycznie przenoszone do Traffita, a następnie prezentowane w Trafficie w sposób uporządkowany i przejrzysty.

Powyższe prace znacząco poprawiły, jakość usług świadczonych przez PUP, a także estetykę Urzędu, a tym samym zwiększyły poziom obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP.

### 1.3. Obsługa prawna urzędu

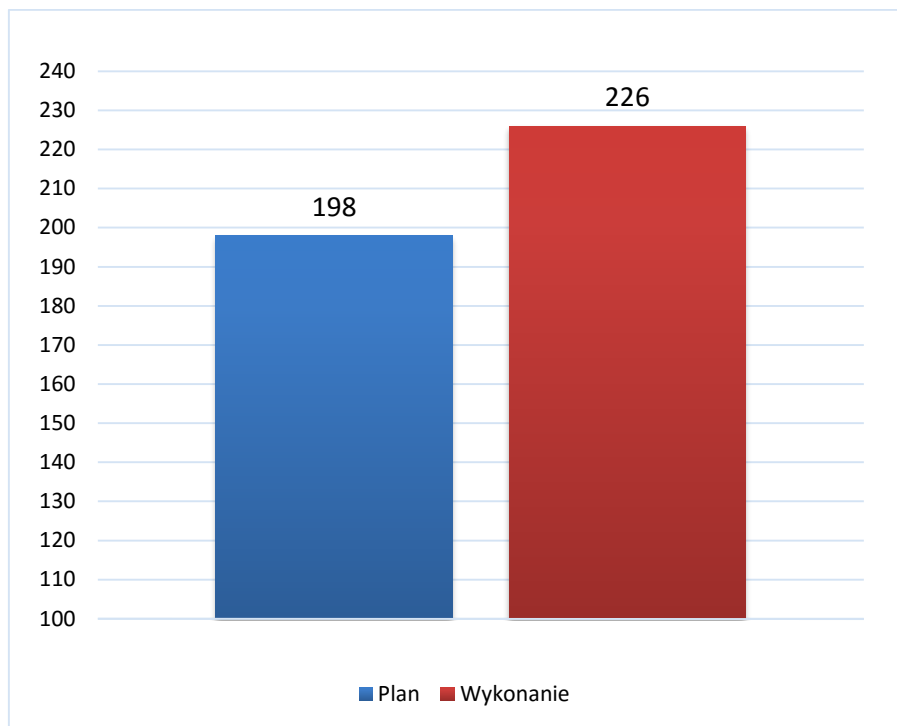
W roku 2015 Stanowisko ds. prawnych wykonywało następujące czynności:

1. Wydane pisemne opinie prawne – 36.
2. Sprawy cywilne:
  - A. Sądowe:
    - otrzymane – 3
    - skierowane na drogę sądową – 3
    - otrzymane tytuły wykonawcze – 0
  - B. Egzekucja komornicza:
    - skierowane (ogółem) – 15
    - zakończone (ogółem) – 17
3. Sprawy karne:
  - wszczęte – 2
  - zakończone – 0
4. Egzekucja administracyjna:
  - otrzymane – 181
  - wszczęte – 181
  - zakończone - 16

### 1.4. Skargi i kontrola

#### Kontrola

W roku 2015 r. **zaplanowano łącznie 198 kontroli problemowych**, w tym 196 kontroli zewnętrznych oraz 2 kontrole wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 226 kontroli**, w tym 224 kontrole zewnętrzne oraz 2 kontrole problemowe wewnętrzne. **Plan roczny zrealizowano na poziomie 114,1%.**



W porównaniu do roku ubiegłego liczba przeprowadzonych kontroli ogółem zwiększyła się ze 141 do 226. Było to efektem znacznego wzrostu liczby kontroli sprawdzających utworzenie refundowanego stanowiska pracy, warunkujących wypłatę refundacji (z 43 do 155) przy jednoczesnym spadku liczby kontroli w pozostałych kategoriach.

Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, zawarte w 2013 r. , dla których w 2015 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2012 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1.

Przedmiotem kontroli było także sprawdzenie przygotowania stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych bieżąco umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia, przed wypłatą refundacji.

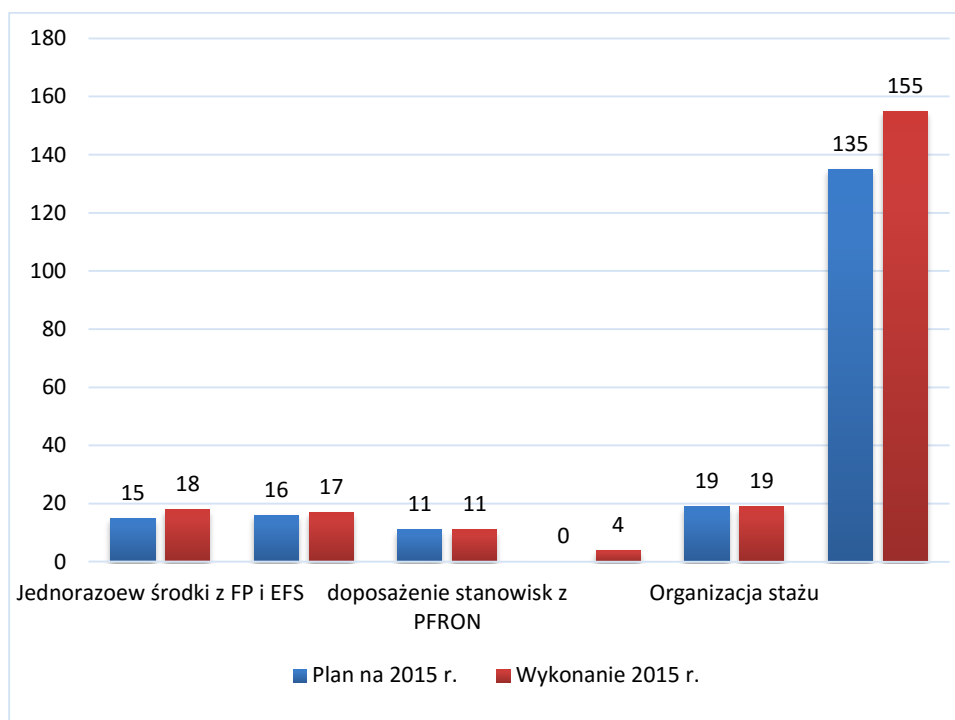
Przeprowadzono także 11 kontroli na prośbę innych urzędów pracy, w niżej wymienionym zakresie.

1. Sprawdzenie czy prowadzona była działalność gospodarcza w Gdańsku, uruchomiona przy udziale środków finansowych, przyznanych osobie bezrobotnej przez urzędy pracy w Sztumie (3 kontrole), w Olsztynie (1 kontrola), w Działdowie (1 kontrola) oraz z PFRON przyznanych osobie niepełnosprawnej z Olsztyna (1 kontrola).
2. Sprawdzenie prawidłowości realizacji stażu zorganizowanego i finansowanego przez PUP w Sztumie (2 kontrole).
3. Sprawdzenie przebiegu szkolenia (szkolenie indywidualne) finansowanego przez PUP w Bydgoszczy (2 kontrole) i Kwidzynie (1 kontrola).

Tabela nr 1

**Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2015 r.**

| L.p.          | Tematyka kontroli  | Plan                 | Wykonanie  |
|---------------|--|----------------------|------------|
| 1             | Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. | <b>15</b>            | <b>18</b>  |
| 2             | Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej             | <b>16</b>            | <b>17</b>  |
| 3             | Doposażenie stanowisk PFRON  | <b>11</b>            | <b>11</b>  |
| 4             | Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego   | <b>19</b>            | <b>19</b>  |
| 5             | Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego                           | <b>135</b>           | <b>155</b> |
| 6             | Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych   | <b>nie planowano</b> | <b>4</b>   |
| 7             | Kontrole wewnętrzne  | <b>2</b>             | <b>2</b>   |
| <b>OGÓŁEM</b> |  | <b>198</b>           | <b>226</b> |



Przedmiotem kontroli wewnętrznych było:

1. Poprawność stosowania procedur dotyczących udzielania zamówień publicznych PUP w Gdańsku w 2014 r.
2. Przygotowanie i monitorowanie Indywidualnego Planu Działania dla bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Gdańsku – kontrola w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Wyniki kontroli

I. Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości, w wyniku czego wydano 130 zaleceń, dotyczących:
  - a) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (111),
  - b) zapewnienia szkolenia BHP (4),
  - c) dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów jak: zaświadczenia potwierdzające półroczny okres prowadzenia działalności gospodarczej, dowód rejestracyjny samochodu, wyjaśnienia stwierdzonych rozbieżności (14),
  - d) bieżącego prowadzenia przez Stażystów Karty stażu (1),
2. W jednym przypadku, kontroli prowadzonej na prośbę PUP w Sztumie, pomimo kilkakrotnych prób nie udało się skontaktować z osobą, której działalność miała



podlegać kontroli. Skompletowano dokumentację fotograficzną wskazanych miejsc i przesłano wraz ze sprawozdaniem do urzędu pracy wnioskującego o przeprowadzenie kontroli.

## **II. Kontrole wewnętrzne**

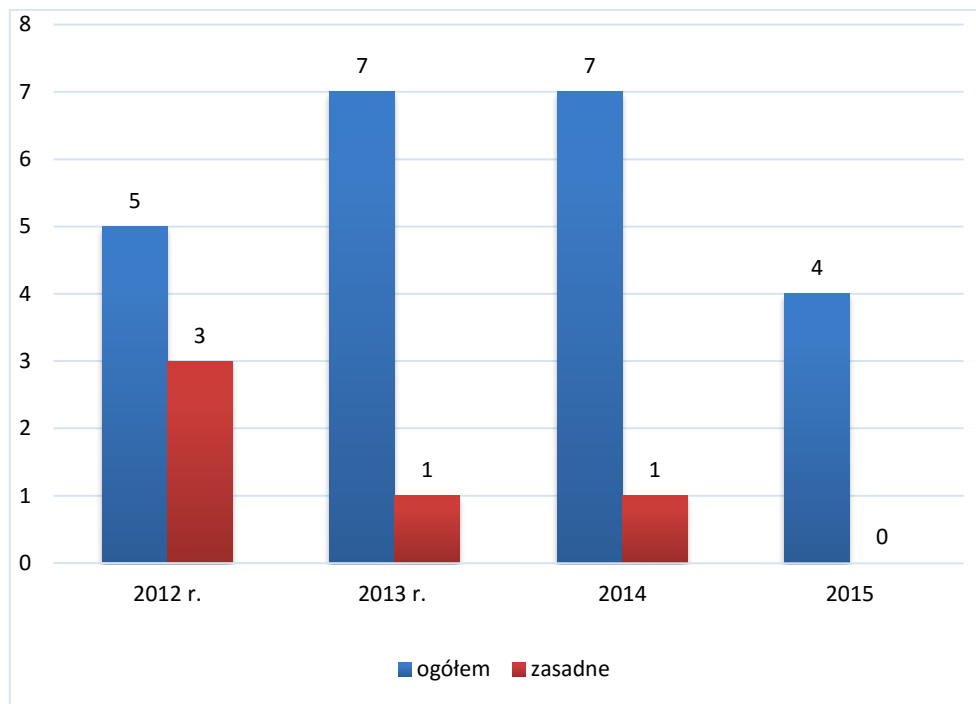
1. Stwierdzone w wyniku kontroli w zakresie stosowania procedur dotyczących udzielania zamówień publicznych w PUP w Gdańsku niedociągnięcia zostały opisane w protokole a wnioski omówiono na spotkaniu w dniu 21.07.2015 r. Zostały one zaakceptowane i wdrożone do realizacji.
2. Wnioski, wynikające z kontroli przebiegu przygotowania i monitorowania IPD dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Gdańsku zostały zrealizowane do dnia 16.09.2015 r. z zachowaniem ustalonego Przez Dyrektora PUP w Gdańsku terminu.

## **Audit wewnętrzny**

W 2015 r. zaplanowano i przeprowadzono 11 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku – wykonanie 100 %. Audity prowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2015. Niezgodności w trakcie auditów nie stwierdzono.

## **Skargi złożone w 2015 r.**

W 2015 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku wpłynęły 4 skargi, tj. znacznie mniej niż w roku poprzednim.



**Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsługiwanych w 2015 r. wyniósł – 0,011 %.**

Sposób załatwienia:

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

- 3 skargi za bezzasadne
- 1 skargę za częściowo zasadną

Zestawienie skarg za lata 2012 – 2015

| Rok         | Wpłynęło | Wycofano | Bez-zasadne | Częściowo zasadne | Zasadne  |
|-------------|----------|----------|-------------|-------------------|----------|
| <b>2015</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>3</b>    | <b>1</b>          | <b>0</b> |
| 2014        | 7        | 2        | 4           | 0                 | 1        |
| 2013        | 7        | 0        | 5           | 1                 | 1        |
| 2012        | 5        | 1        | 1           | 0                 | 3        |

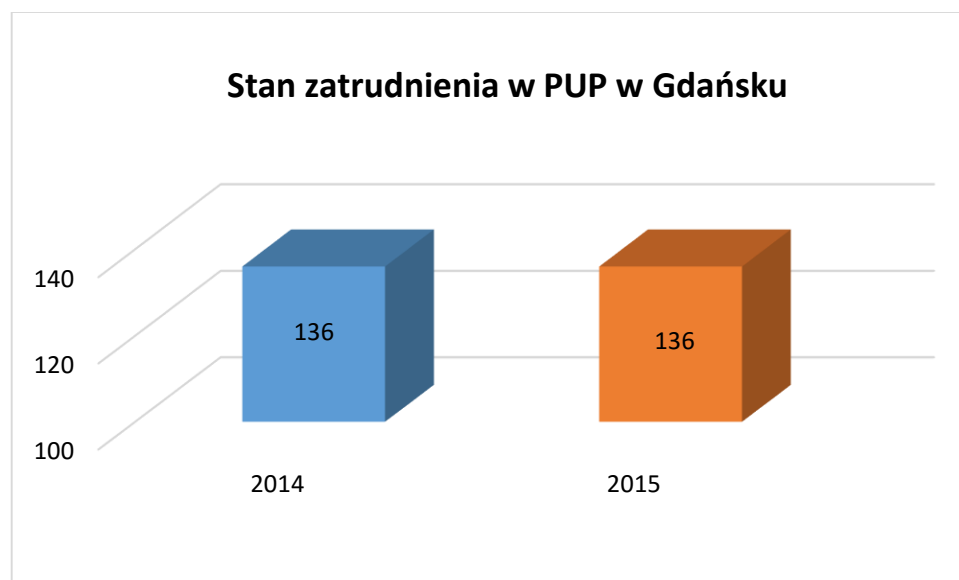
Skarga uznana za częściowo zasadną zarzucała aroganckie zachowanie pracownika w związku z prośbą o udzielenie informacji o członku rodziny Klienta. W kwestii odmowy

udzielenia żądanej informacji nie stwierdzono naruszenia przepisów. Potwierdziły się zarzuty niestosownego zachowania pracownika.

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

## 1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

1. Na dzień 31.12.2015 r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił **136** osób (w tym 9 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W ostatnim dniu roku 2015 1 osoba przebywała na urlopie wychowawczym.



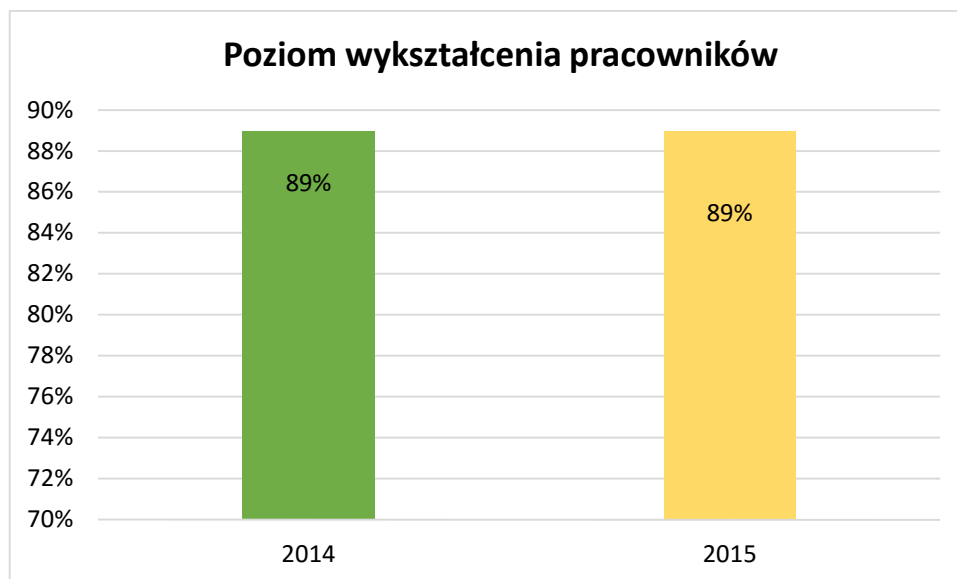
Na dzień 31.12.2015 roku funkcję doradcy klienta pełniło **69** pracowników PUP w Gdańsku (tj. **50,7%**). W porównaniu z rokiem 2014, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy klienta wzrosła o 9,6%.

2. Wg stanu na dzień 31.12.2015 r. **121** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **89%** ogółu zatrudnionych osób.

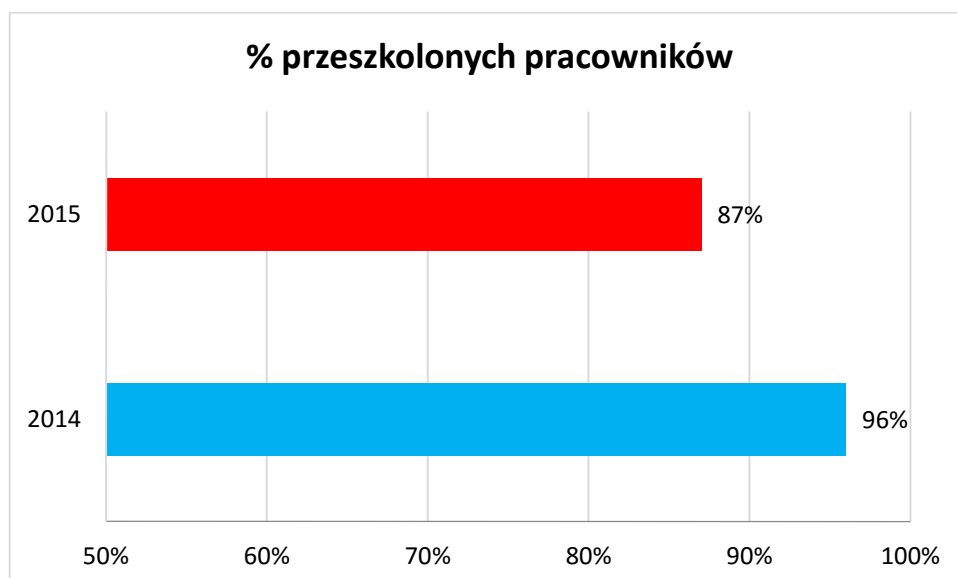
Ilość pracowników posiadających wyższe wykształcenie pozostaje na takim samym poziomie jak w roku 2014.

Na dzień 31.12.2015 r., w trakcie podnoszenia swoich kwalifikacji na studiach wyższych było 4 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku.

Według stanu na 31.12.2015 r. **59%** zatrudnionych osób ukończyło studia podyplomowe.



3. W roku 2015 przeszkolonych zostało **87%** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku. W porównaniu z rokiem 2014 liczba przeszkolonych osób spadła o 9%. Spadek liczby przeszkolonych osób związany jest m.in. z absencją pracowników (urlopy macierzyńskie, rodzicielskie, długotrwałe zwolnienia lekarskie).

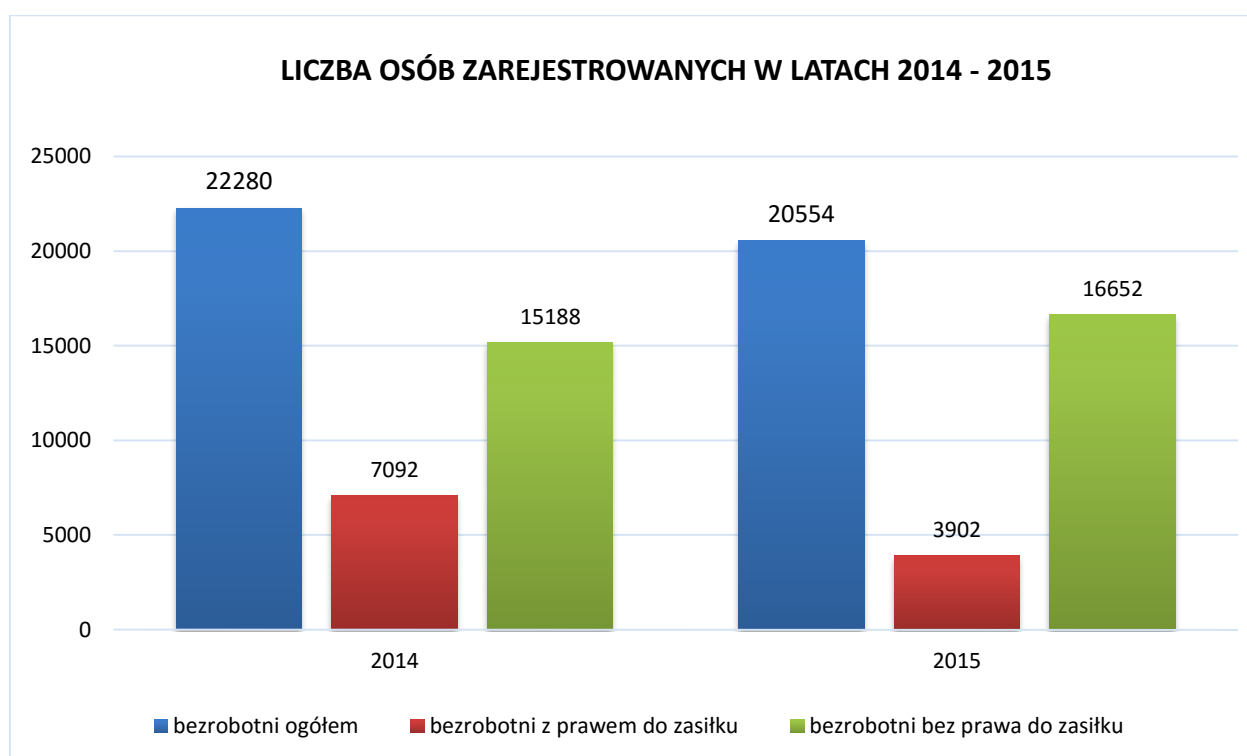


## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

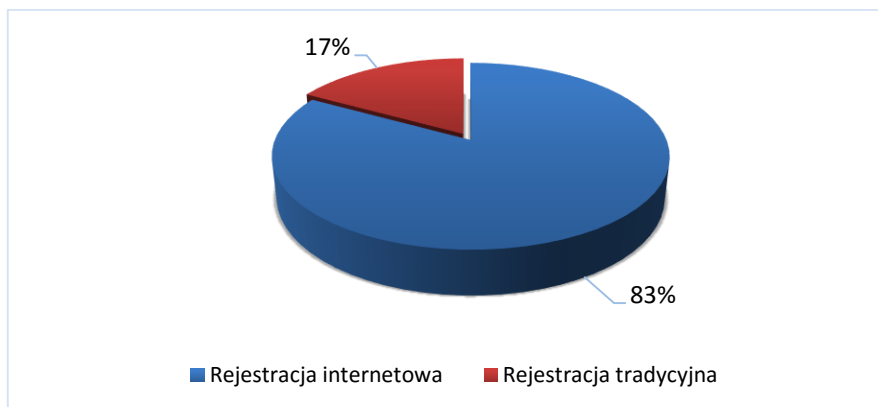
### 2.1. W zakresie rejestracji

#### NAPŁYWY I ODPŁYWY

W 2015 r. ogółem zarejestrowano **20554** osoby, tj. o ok. **8%** mniej niż w ubiegłym roku (**22280** osób). W okresie sprawozdawczym zarejestrowano **3902** osoby z prawem do zasiłku oraz **16652** osoby bez prawa do zasiłku. Tradycyjnie jak od wielu lat, najwięcej osób zgłosiło się do rejestracji w miesiącu styczniu, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **2116**. Natomiast średnia miesięczna rejestracji w 2015 r. wyniosła **1712** osób.

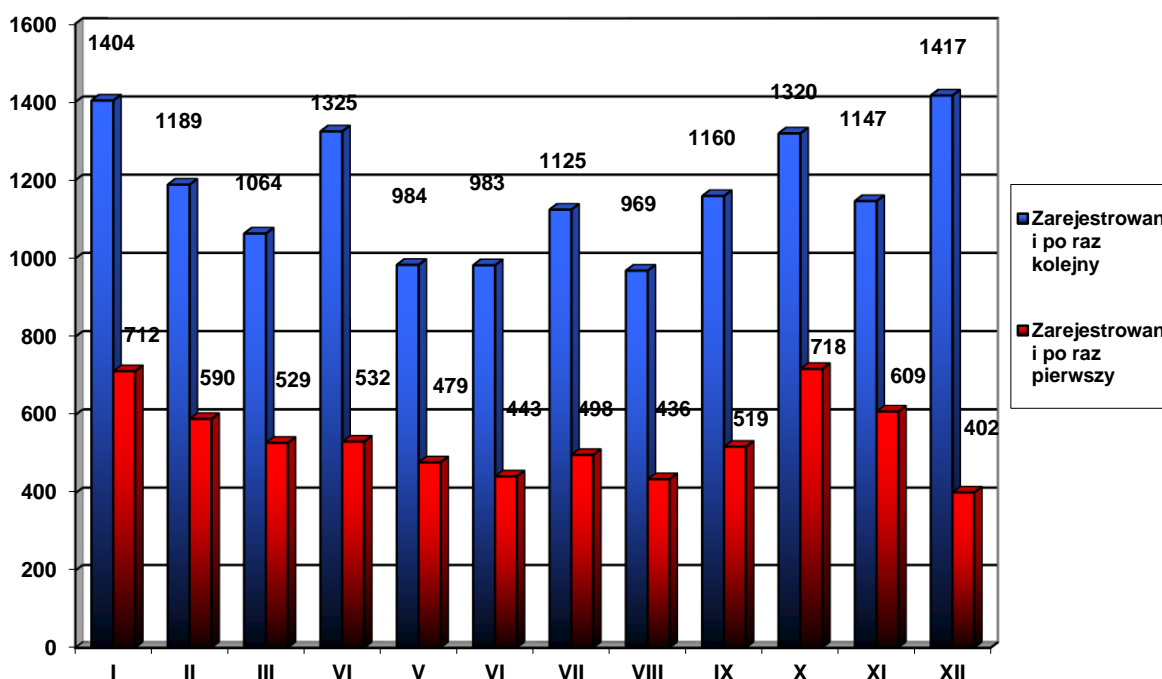


W dalszym ciągu usługa rejestracji przez Internet cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2015 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **17028** osób, co stanowi **83%** rejestracji ogółem. W stosunku do roku 2014 jest to więcej o **1** punkt procentowy.



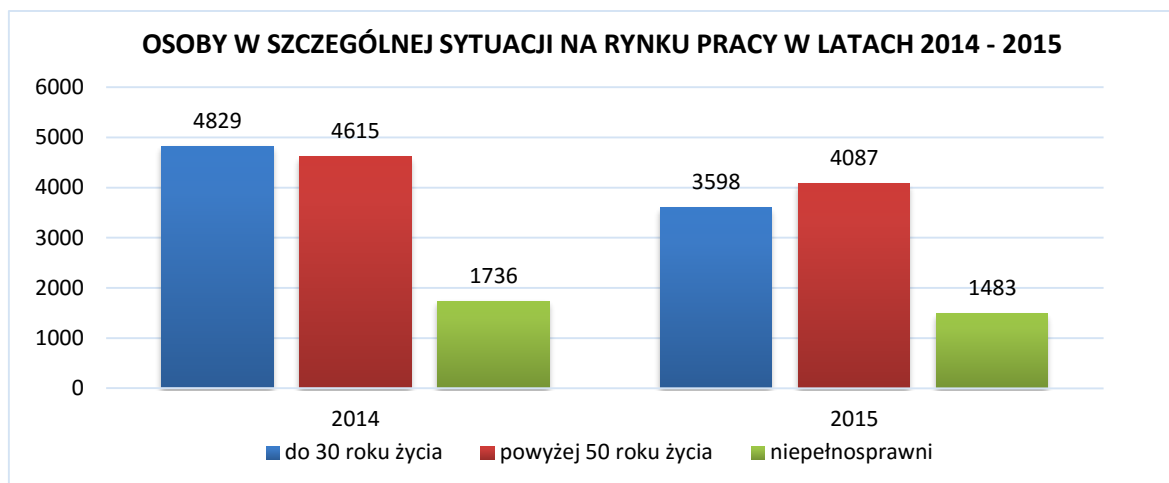
W 2015 roku rejestracja osób bezrobotnych, które znalazły się bez pracy i po raz pierwszy zarejestrowały się w urzędzie pracy wyniosła **6467** osób, co stanowi spadek w stosunku do 2014 r. o prawie **9%**. Ponadto liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w 2015 r. wyniosła **14087** osób, co również stanowi spadek w stosunku do 2014 r. o **7%**.

#### REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH W 2015 r. W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH

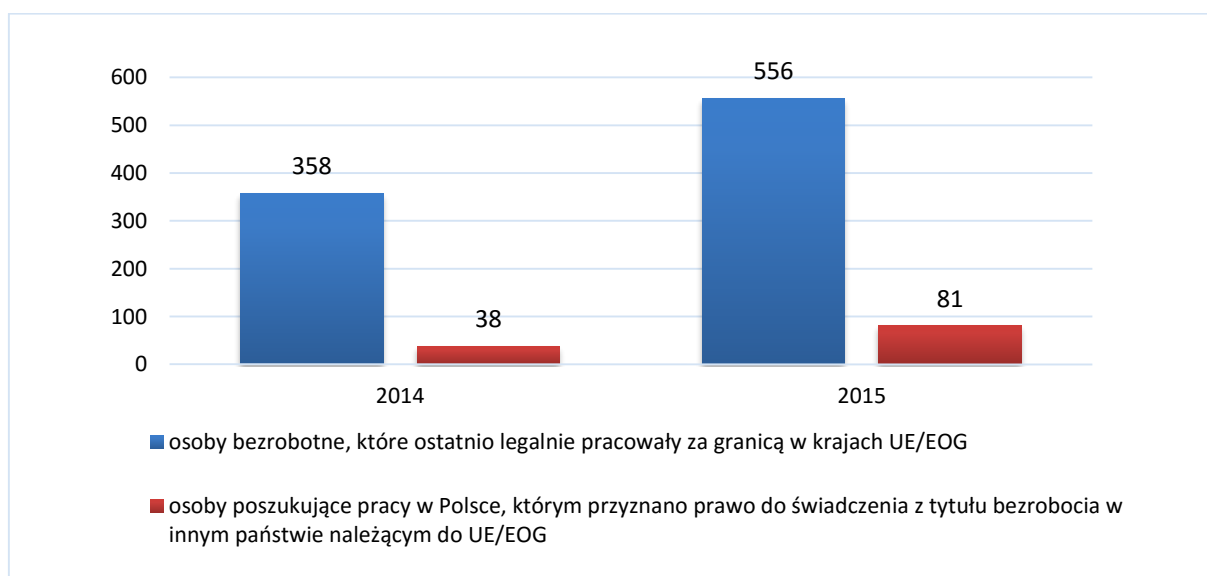


Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2015 r. zarejestrowano **3598** osób do 30 roku życia, tj. o **25%** mniej niż w 2014 r., prawdopodobnie jest to odzwierciedleniem utrzymującego się od kilku lat niżu demograficznego absolwentów.

Ponadto zarejestrowano **4087** osób powyżej 50 roku życia, tj. o **11%** mniej niż w 2014 r. oraz **1483** osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, co stanowi spadek o ponad **14%** w stosunku do 2014 r.

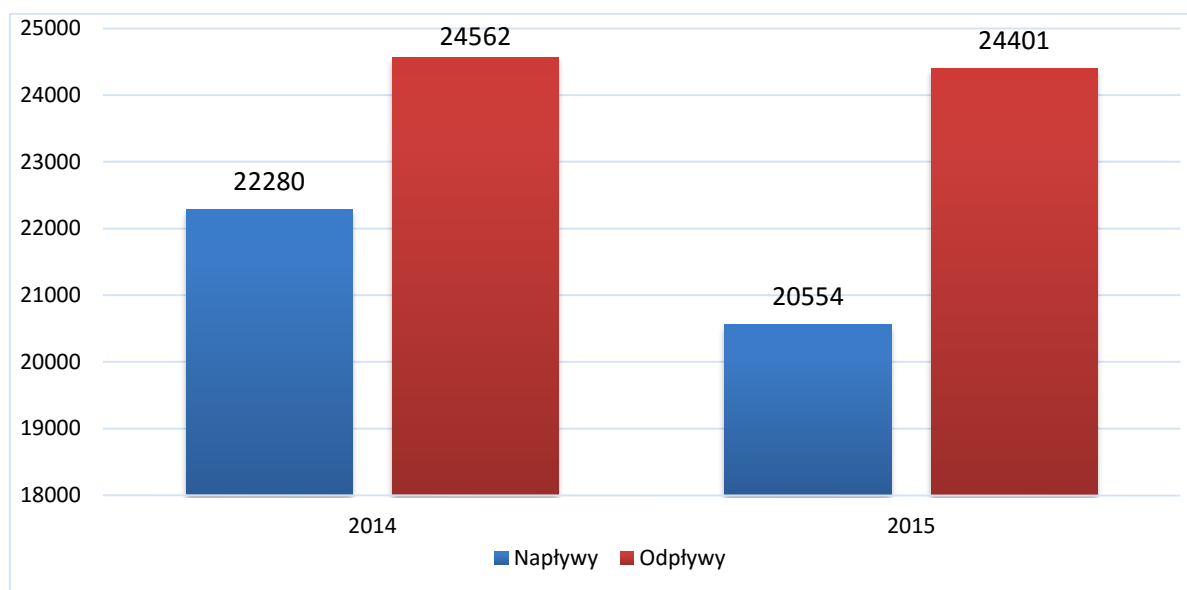


Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **556** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi wzrost w stosunku do 2014 r. o **55%**. Ponadto zarejestrowano **81** osób transferujących świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi wzrost w stosunku do 2014r. o **113%**. Taka tendencja świadczy o odwróconym kierunku migracji, tj. z za granicę do Polski, co z kolei może stanowić zapowiedź polepszenia się koniunktury gospodarczej w kraju.



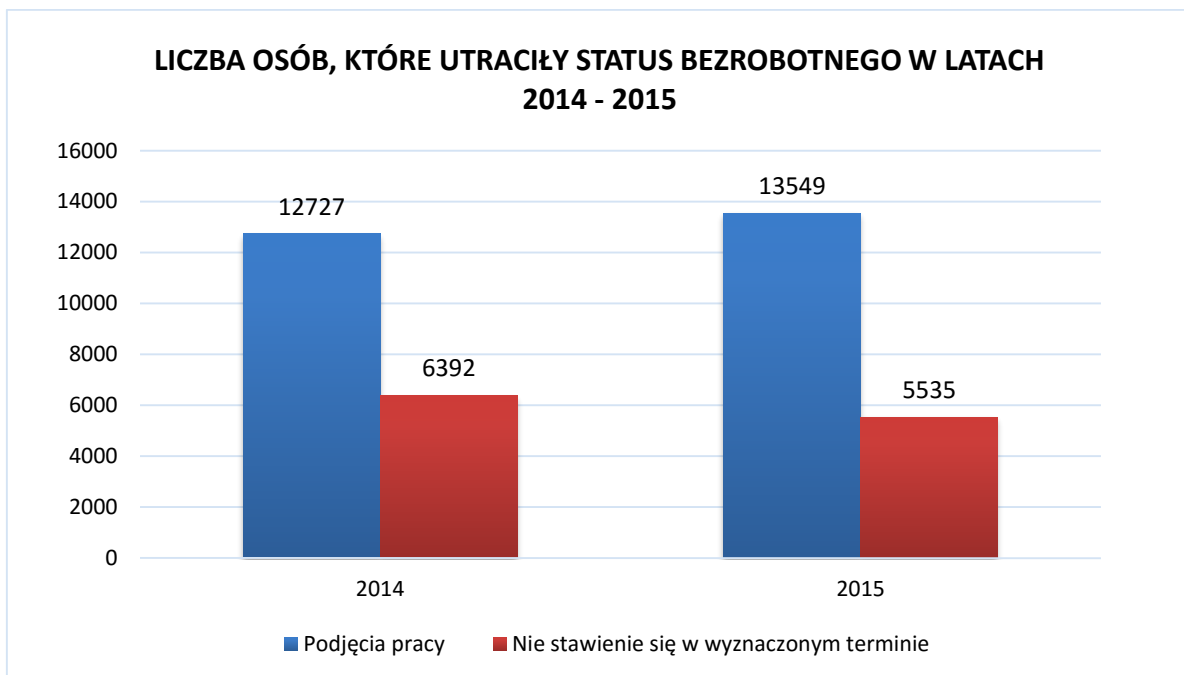
Natomiast w 2015 r. zarejestrowano **71** cudzoziemców, tj. o **39%** więcej niż w 2014 r. (51 osób), co jest bezpośrednim odzwierciedleniem zmian ustawy o cudzoziemcach i liberalizacją przepisów, które w szerszej mierze dopuszczają i ułatwiają pracę obcokrajowcom w Polsce.

W odniesieniu do napływu osób rejestrujących się w 2015 r., ich liczba wyniosła **20554** osoby. Natomiast odpływy stanowiły **24401** osób.



Z przedstawionych wyżej danych wynika, iż w 2015 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji utrzymywała się na podobnym poziomie jak w 2014 r. Natomiast liczba osób napływających spadła o ponad **7%**, co świadczy o poprawie sytuacji na rynku pracy i ożywieniu gospodarczym w kraju.





W odniesieniu do osób, które utraciły status bezrobotnego, w 2015 r. **13549** osób zostało wyłączonych z rejestru bezrobotnych z powodu podjęcia pracy, tj. o **6%** więcej niż w 2014 r., co potwierdza, poprawę wskaźnika zatrudnienia na rynku pracy. Natomiast w badanym okresie **5535** osób straciło status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia, w wyznaczonym terminie stawiennictwa, co stanowi spadek w stosunku do 2014 r. o **13%**.

## 2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2015 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **50186** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o ponad **5%** w stosunku do 2014 r. w tym:

|  | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
|--|-------------|-------------|
| Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:  | 53107       | 50186       |
| • uznające za osobę bezrobotną   | 358         | 556         |
| • uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych                 | 14725       | 13739       |
| • uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych                  | 4588        | 3995        |
| • przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych | 213         | 177         |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| • przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach               | 798   | 867   |
| • przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki                        | 2     | 0     |
| • przyznające stypendium szkoleniowe   | 1363  | 1314  |
| • przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego | 1596  | 1217  |
| • przyznające dodatek aktywizacyjny  | 1175  | 1145  |
| • odmawiające uznania za osobę bezrobotną  | 697   | 727   |
| • decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)                              | 802   | 400   |
| • decyzje windykacyjne   | 224   | 318   |
| • o utracie statusu bezrobotnego   | 21353 | 20734 |
| • o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia                            | 3873  | 3654  |
| • przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych                            | 3     | 2     |

Poza tym w 2015 r. wydano **468** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **169** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **552** decyzje o odmowie przyznania prawa do świadczenia. Wydano również **116** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia. Dodatkowo w 2015 r. wydano **14** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz **22** decyzje o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia.

#### KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2014 r. – 2015 r.

|   | <u>2014 w zł</u>     | <u>2015 w zł</u>     |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Ogółem, w tym:</b>                               | 38.127.637,92        | 32.058.743,13        |
| • Zasiłki dla bezrobotnych                          | <b>26.722.134,35</b> | <b>22.934.647,79</b> |
| • Dodatki aktywizacyjne                             | 909.286,60           | 844.839,30           |
| • Stypendia z tytułu podjęcia lub kontynuacji nauki | 9.109,60             | 0,00                 |

|                                     |                     |                   |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|
| • Stypendium z tytułu stażu         | 9.244.851,01        | 7.343.965,25      |
| • Stypendia szkoleniowe             | <b>1.240.189,14</b> | <b>933.549,13</b> |
| • Stypendia – studia<br>podyplomowe | <b>2.067,22</b>     | <b>1.741,66</b>   |

Powyższe zestawienie obrazuje, że w 2015 r. nastąpił spadek wypłat świadczeń, tj. o **6.068.894,79** zł w stosunku do 2014 r. . Największy spadek odnotowano w wypłatach zasiłków dla bezrobotnych, który wyniósł **3.787.486,56** zł., tj. o **14%**. Na ten fakt wpłynął niewątpliwie spadek rejestracji osób z prawem do zasiłku.

### 3. ODWOŁANIA

W 2015 r. ogółem wpłynęło **337** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **15%** mniej niż w roku 2014.

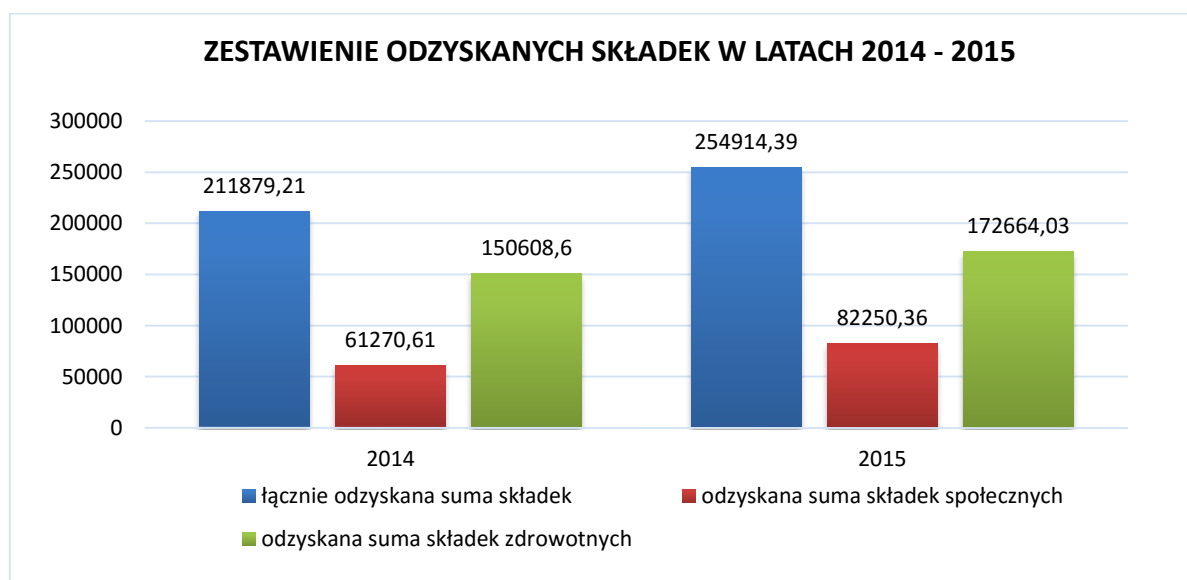
| <b>Odwołania</b>                                 | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
|--|-------------|-------------|
| Wpłynęło   | <b>395</b>  | <b>337</b>  |
| Przekazano do Wojewody Pomorskiego               | <b>151</b>  | <b>118</b>  |
| Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego      | <b>139</b>  | <b>102</b>  |
| Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego              | <b>12</b>   | <b>5</b>    |
| Uchylone we własnym zakresie                     | <b>227</b>  | <b>200</b>  |
| Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2014 r. | <b>17</b>   | <b>30</b>   |

Wśród **337** wniesionych odwołań, rozpatrzono we własnym zakresie **200** spraw tj. **59%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **118** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił 5 decyzji administracyjnych, tj. **4,2%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych.

| Wyszczególnienie  | 2014   | 2015   |
|---|--------|--------|
| Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań    | 7,9%   | 4,2%   |
| Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem | 0,022% | 0,009% |

#### 4. UBEZPIECZENIA

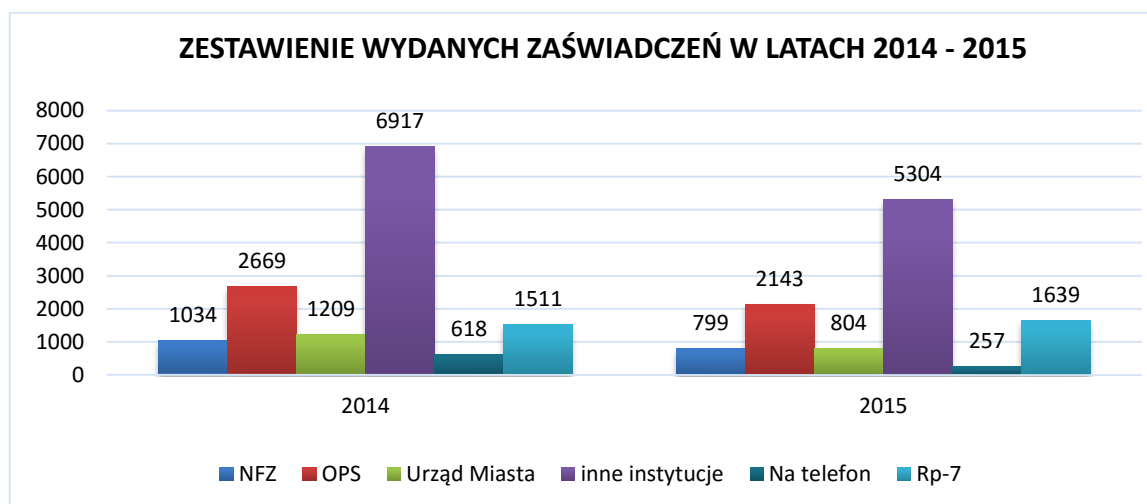
W badanym okresie 2015 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **254.914,39 zł**, co daje **43.035,18 zł** wzrostu do roku 2014 r.



Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2015 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.

## 5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

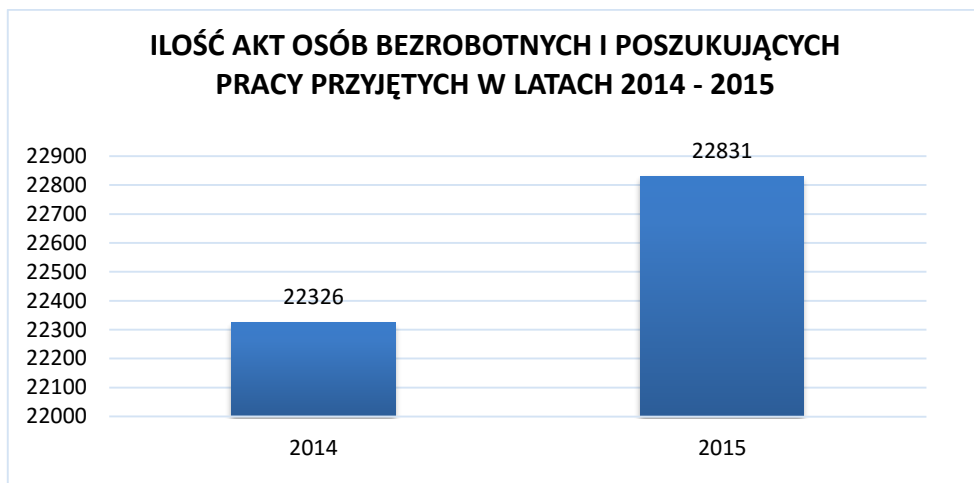
W 2015 r. ogółem wydano **11012** zaświadczeń, tj. o **2709** zaświadczeń mniej niż w 2014 r., co stanowi spadek o ok. **20%**. Z tego **323** zaświadczenia wydano przy rejestracji poszukującym pracy. Ponadto spośród ogólnej liczby wydanych zaświadczeń, **257** zaświadczeń wydano klientom na wnioski złożone drogą telefoniczną.



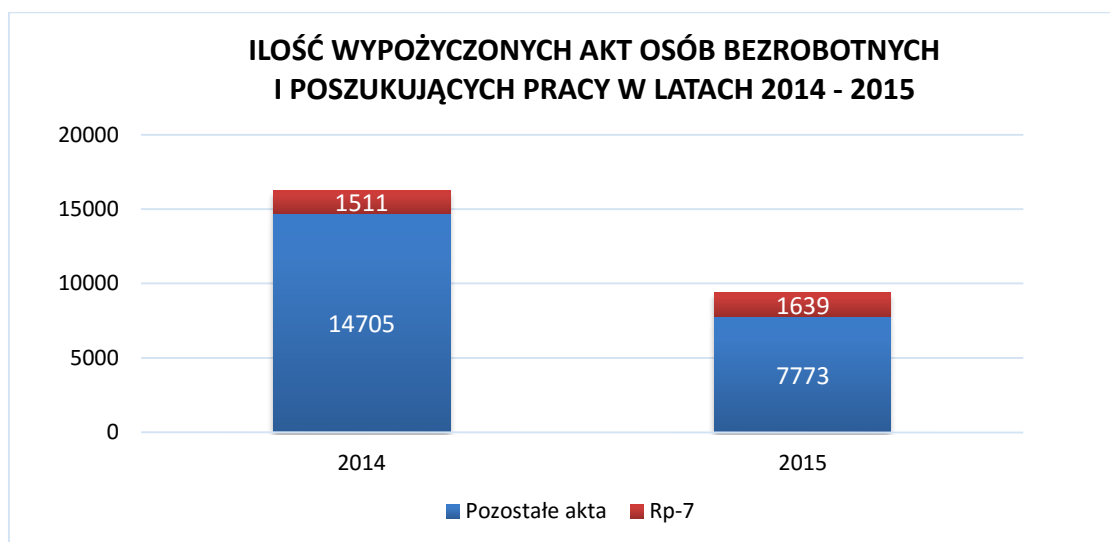
Jak wynika z powyższego wykresu w minionym okresie największy spadek wydanych zaświadczeń stanowią zaświadczenia wydawane na telefon o ponad **58%**. Powyższe jest spowodowane lepszym wykorzystaniem Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej przez instytucje np. MOPR, które korzystają z dostępu do informacji o osobach bezrobotnych. Dzięki tej usłudze klient nie musi osobiście występować do PUP o stosowne zaświadczenie.

## 6. ARCHIWIZACJA DANYCH

W 2015 r. przyjęto **22831** akt bezrobotnych i poszukujących pracy z komórek organizacyjnych urzędu, co stanowi wzrost o **2%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.

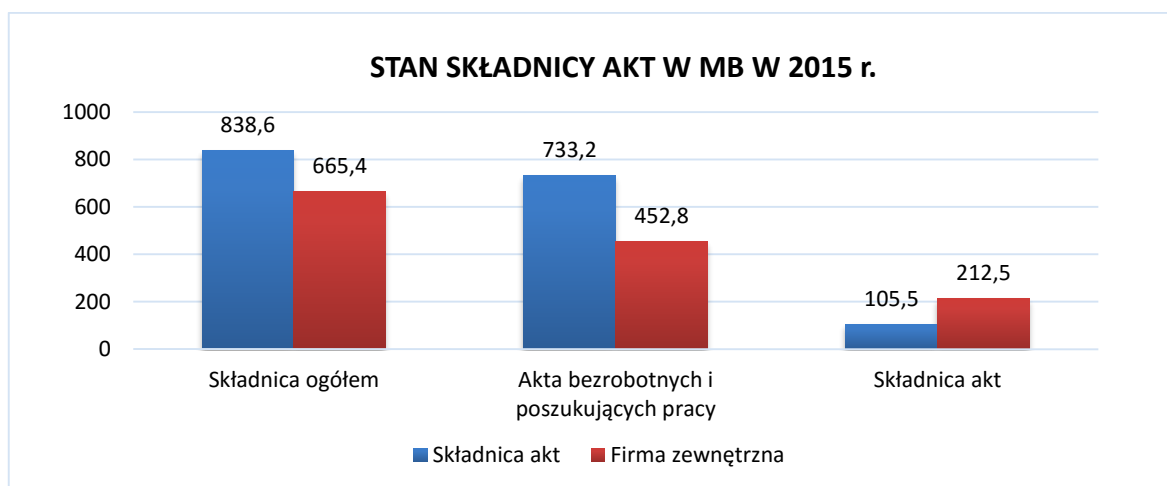


Liczba akt wypożyczonych w 2015 r. wyniosła **9412**, z czego **1639** akt wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2014 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **58%**.



Powyższe spowodowane było zakończeniem współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie weryfikacji zbiegów okresów ubezpieczeń.

Stan składnicy akt Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku w 2015 r. wyniósł ogółem **1504** mb.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **61,8%** zaś poza terenem znajduje się **38,2%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **33,2%**, a poza terenem **66,8%** akt.

Ponadto w celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2015 r. zeskanowano **22087** akt byłych bezrobotnych. Dotychczas w elektronicznym systemie znajduje się **198578** akt, co stanowi **35%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

### **3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU**

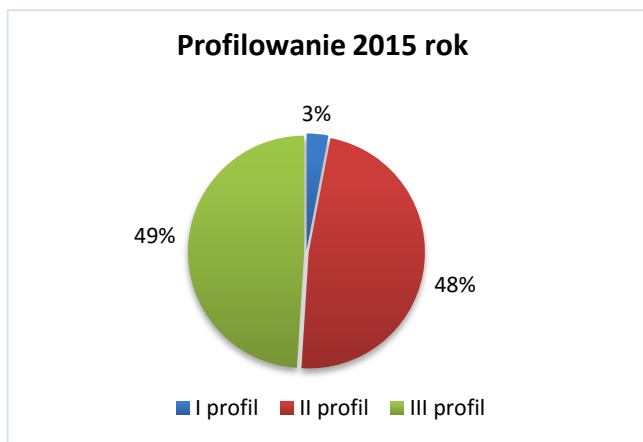
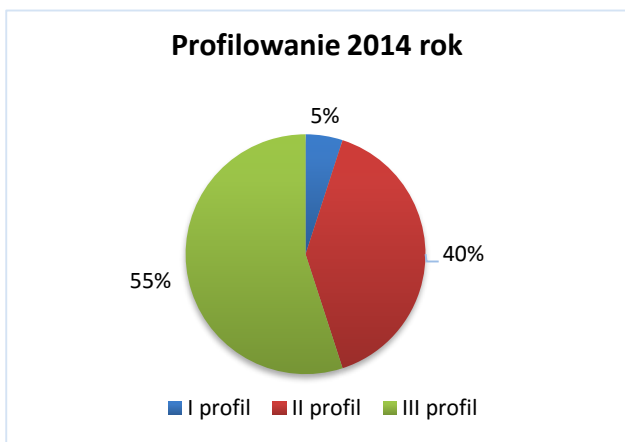
#### **3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe**

W **2015** roku doradcy klienta objęli swoją usługą **18831** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **109407** spotkań, tj. ok **414** spotkań dziennie. W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez PUP w Gdańsku, z tego:

- **8963** osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- **1244** osoby bezrobotne wzięły udział w zorganizowanych w PUP **76** giełdach pracy,
- **1036** osób bezrobotnych skorzystało z usług pośrednika EURES;
- **3984** osoby bezrobotne otrzymały „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”  
w tym :

- celem poszukiwania pracy **1549** osób
- osobom zgłaszającym zatrudnienie wydano **2084** kart
- osobom w trakcie szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy **314** kart
- osobom z GOM – **37** kart

W roku **2015** doradcy klienta wypełnili **19840** kwestionariuszy do profilowania, w tym w profilu I – **1274**, II – **14442**, III – **4124**. Na dzień 31.12.2015 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku I PROFILEM POMOCY objęto **381** osób bezrobotnych co stanowi **3%** ogółu zarejestrowanych, II PROFILEM objęto **5380** osób bezrobotnych co stanowi **48%** ogółu zarejestrowanych oraz III PROFILEM– **5540** osób bezrobotnych co stanowi **49%** ogółu zarejestrowanych.



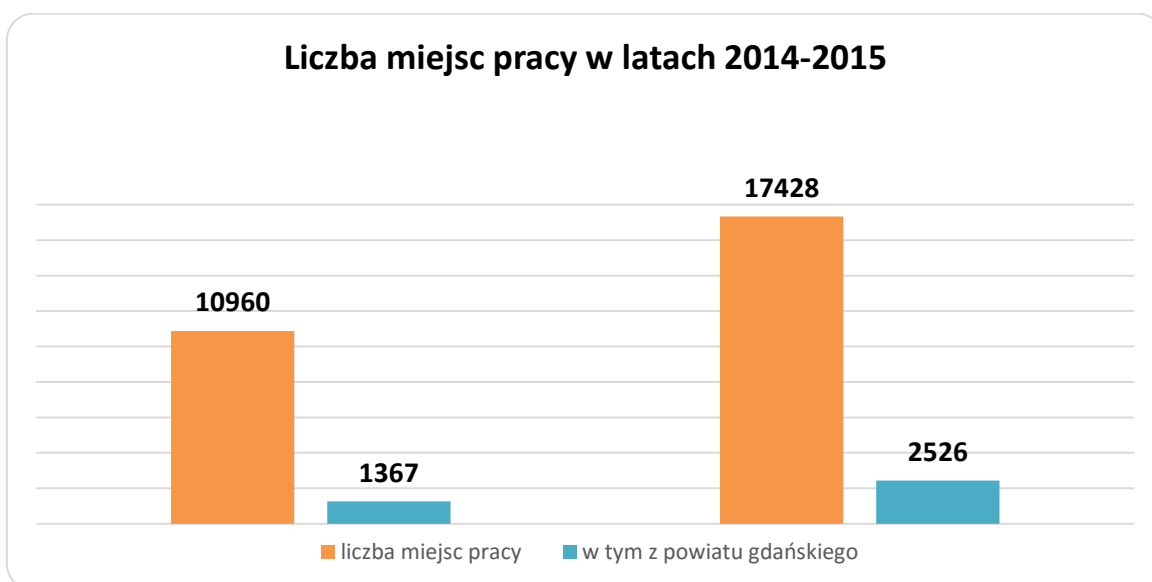


### 3.1.1. Oferty pracy

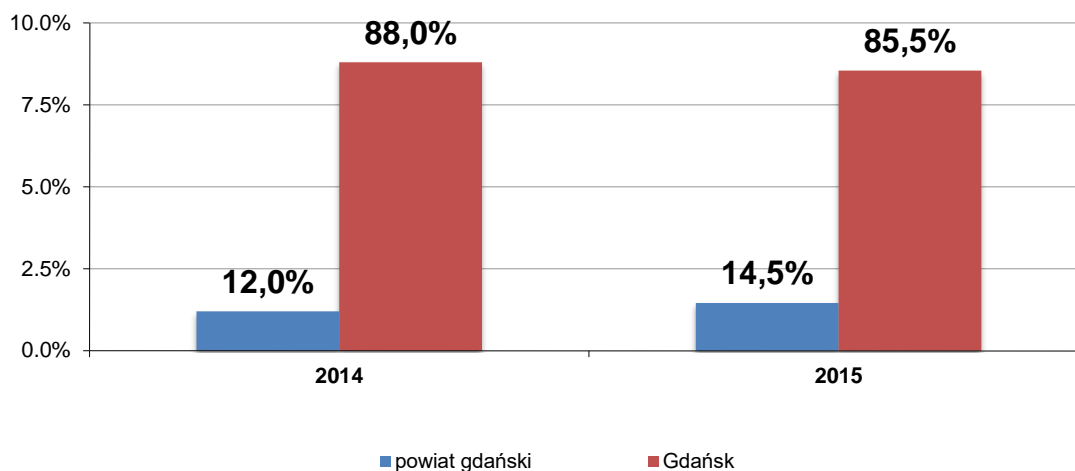
W roku **2015** doradcy klienta przyjęli łącznie **17 428 ( w tym 7093 dla cudzoziemców)** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, z tego **2 526** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy dla cudzoziemców wzrosła o **176%** w stosunku do roku poprzedniego, gdzie liczba ta wynosiła **2567**.

W 2015 roku wpłynęło o **1936** krajowych miejsc pracy więcej niż w roku 2014 co daje **23%** wzrost.

W minionym roku nastąpił wzrost liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.



### Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego



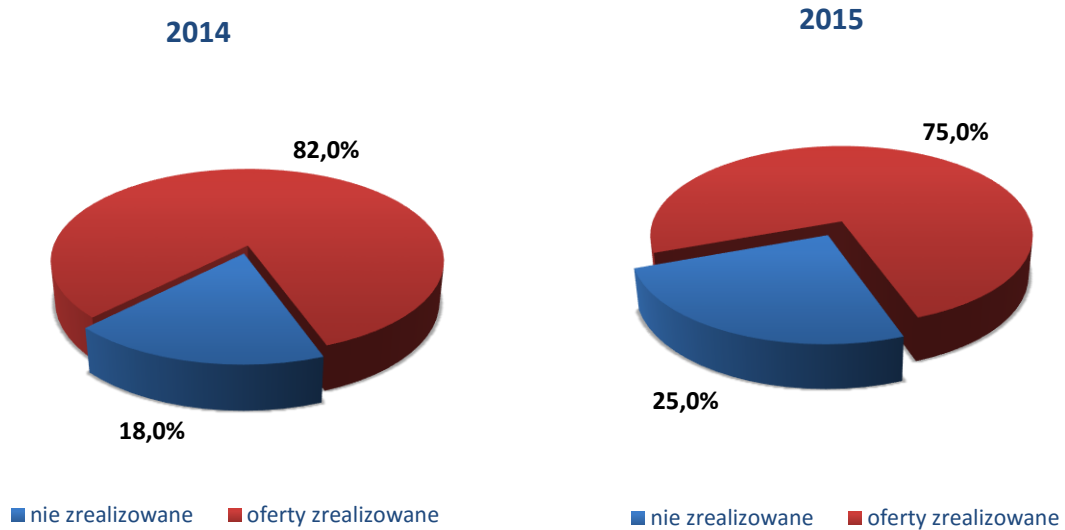
#### 3.1.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **10 335** wolnych miejsc pracy (z wyłączeniem miejsc pracy dla cudzoziemców – 7093) w **2015** roku zagospodarowano **7 748** miejsca pracy.

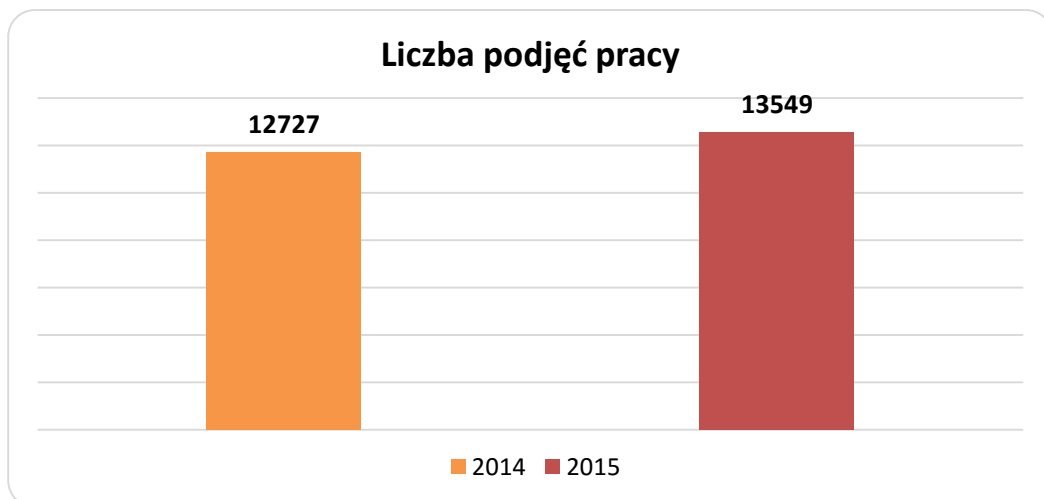
Poziom zrealizowanych miejsc pracy zgłoszonych przez pracodawców w roku **2015** jest niższy w porównaniu do roku ubiegłego. W **2014** roku zrealizowano **82%** miejsc pracy, natomiast w **2015** roku **75%**.

Powyższa sytuacja wynika z tego, że osoby poszukujące pracy korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert na portalach internetowych, gdzie również PUP udostępnia te informacje. Umożliwia to osobom poszukującym pracy bezpośredni kontakt z pracodawcą.

## Realizacja ofert pracy w latach 2014-2015



W roku 2015 ogółem pracę podjęło 13549 osób. W porównaniu do roku ubiegłego jest to wzrost o 6,4% .



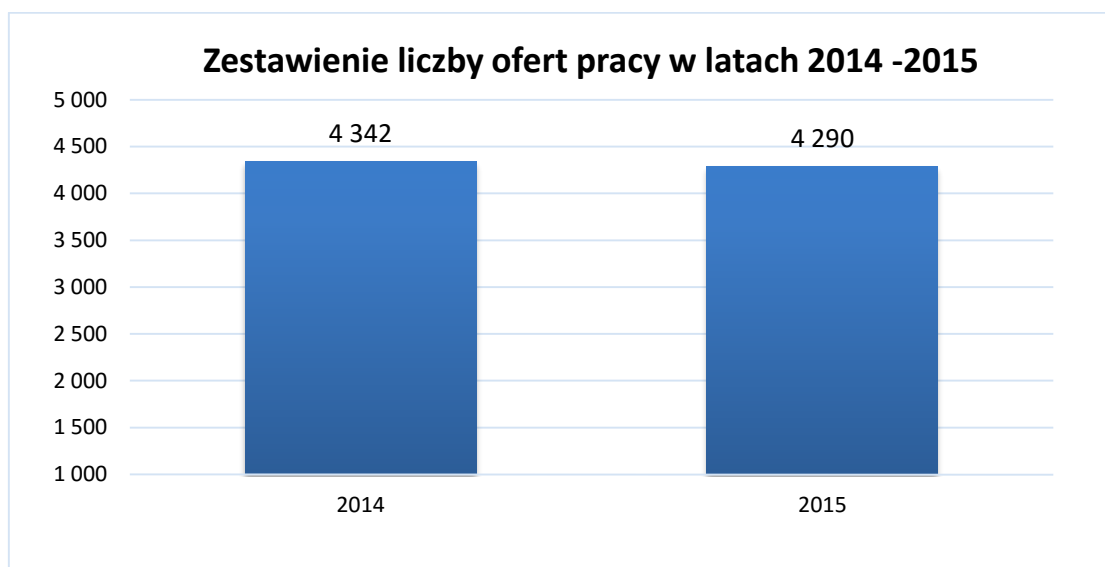
Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- pracownik ogólnobudowlany

- magazynier
- przedstawiciel handlowy
- kucharz
- szlifierz metali
- ślusarz
- tynkarz
- malarz-piaskarz
- piaskarz
- operator urządzeń przetwórstwa mięsa
- doradca klienta
- stolarz
- kierowca samochodu ciężarowego
- krojczy
- specjalista ds. sprzedaży
- pakowacz
- pomoc kuchenna
- elektryk
- pracownik biurowy
- kelner
- pracownik ochrony fizycznej bez licencji
- pokojowa
- sprzątaczką biurową
- murarz
- pomoc kuchenna
- malarz pistoletowy

### **3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej**

W **2015** roku do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **4 290** oferty pracy. Dla porównania w **2014** roku było to **4 342** ofert pracy.



W porównaniu z rokiem **2014**, w roku **2015** nastąpił lekki spadek liczby ofert pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **1,21%**.

W roku **2015** Centrum Pracy Krótkoterminowej pozyskało do współpracy **315** nowych pracodawców.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (portier, pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca, pracownik szatni, opiekunki, itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor, animator itp.).
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, pizzerman, barista, kurier kanapkowy, pomoc kuchenna itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych, inwentaryzacja itp.),
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, hydraulik, elektryk, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, recepcjonista, telemarketerzy, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),

Z ogólnej liczby wolnych ofert pracy w 2015 r. zrealizowanych zostało **81,3%** ofert pracy. Za pośrednictwem CPK zatrudnienia poszukują osoby w różnym wieku (od studentów po osoby na świadczeniach rentowo-emerytalnych), o zróżnicowanych talentach i kwalifikacjach.

W roku **2015** prowadzone były różnego rodzaju strategie marketingowe i promocyjne związane z promowaniem usług CPK.

Byliśmy widocznymi podczas akcji promocyjnych na ulicach miasta Gdańska (Jarmark Dominikański, akademiki, przychodnie, dworce) oraz wśród pracodawców głównie z branży hotelarsko – turystycznej i jubilerskiej.

CPK aktywnie uczestniczyło w Metropolitalnych Targach Pracy Pomorza, brało także udział w Pikniku ofert pracy w Drawsku Pomorskim, który odbył się przed Centrum Kultury. Byliśmy również widocznymi na Trójmiejskich Targach Pracy 2015 (Politechnika Gdańska).

Usługi CPK były promowane również poprzez udzielanie wywiadów do Radia Gdańsk i Radia Eska Trójmiasto.

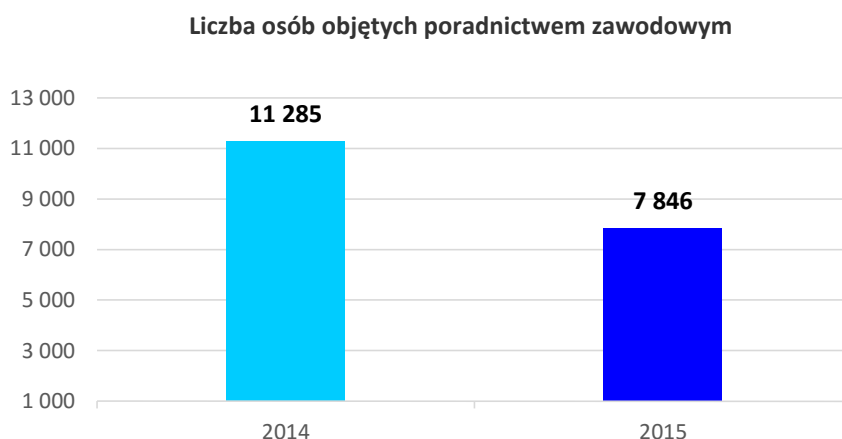
W dniu **30.03.2015** odbyło się spotkanie z uczniami szkoły policealnej.

**09.07.2015**, spotkaliśmy się z młodzieżą przebywającą w Domu Integracyjno-Rodzinnym w Gdańsku, natomiast **22.10.2015**, odbyło się spotkanie informacyjne dla uczestników CRO.

Wydarzenia, w których bierze udział CPK promowane jest również poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Centrum (aktualności, kalendarium, galeria zdjęć) oraz poprzez tworzenie wydarzeń na Facebooku, Twitterze.

### 3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W **2015** roku z usług doradczych skorzystało ogółem **7846** osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **1509** osób.
- porad grupowych – dla **1493** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **4844** osób,

W **2015** roku głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

W poradnictwie indywidualnym doradcy pracowali/ wspierali swoich klientów m.in. procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu.

### **3.1.5. Centrum Rozwoju Osobistego**

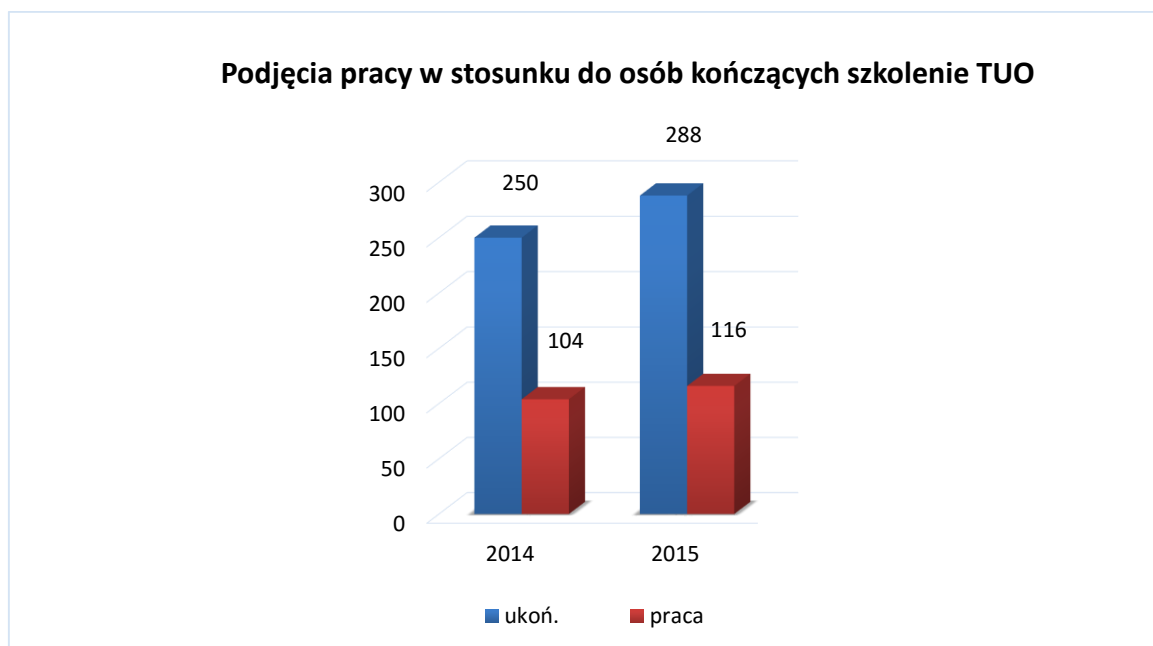
Głównym celem **Centrum Rozwoju Osobistego** - jest rozwój kompetencji osobistych kandydatów, dzięki którym nie tylko osiągają swoje zawodowe cele, ale także z łatwością zaadaptują się do nowych warunków, szybko zmieniającego się, rynku pracy.

Zarządzanie talentami, identyfikacja potencjału, promocja w sieci to tylko kilka z wielu różnych propozycji warsztatowych, które zespół CRO wraz z różnymi specjalistami przygotowuje dla klientów Urzędu. W ofercie Centrum znajdują się 3-tygodniowe treningi umiejętności osobistych (tzw. TUO), jednodniowe warsztaty kreatywnego myślenia, a także 3-dniowe warsztaty samopoznania oraz warsztaty aktywizacyjne dla osób starających się o „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”.

W trakcie bezpłatnych porad uczestnicy szkoleń dowiadują się jak skutecznie egzekwować swoje prawa w relacji pracodawca-pracownik, a także poznają przepisy dotyczące urlopu, wynagrodzenia czy prawidłowych sposobów nawiązywania i rozwiązywania stosunków pracy. Nie brakuje także ciekawych spotkań ze specjalistami od kreowania wizerunku w sieci, rekruterami małych i dużych firm oraz agencji zatrudnienia.

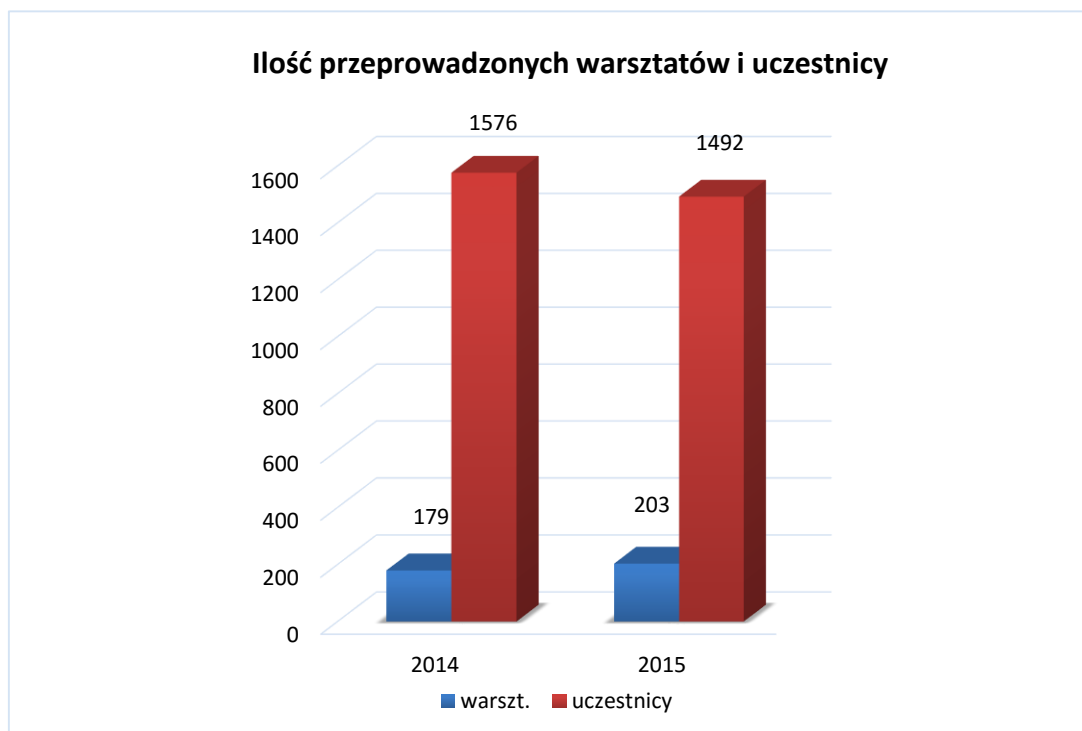
Co miesiąc odbywają się 2 Treningi Umiejętności Osobistych organizowane w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których w roku **2015** uczestniczyło **307** osób.

Z **288** osób, które ukończyły TUO (biorąc pod uwagę dane z 31.12.2015 r.) zatrudnienie podjęło w ciągu 90 dni **116** osób co stanowi **40%**, w dłuższym czasie łącznie **194** osoby zgłosiły zatrudnienie **67%** (często były to osoby, które po TUO zostały skierowane na 3-6 miesięczne staże i szkolenia).





Ponadto w CRO odbyły się **203** warsztaty aktywizacyjne, 3 dniowych z zakresu samopoznania oraz 1 dniowych z kreatywnego myślenia, w których uczestniczyły **1492** osoby.

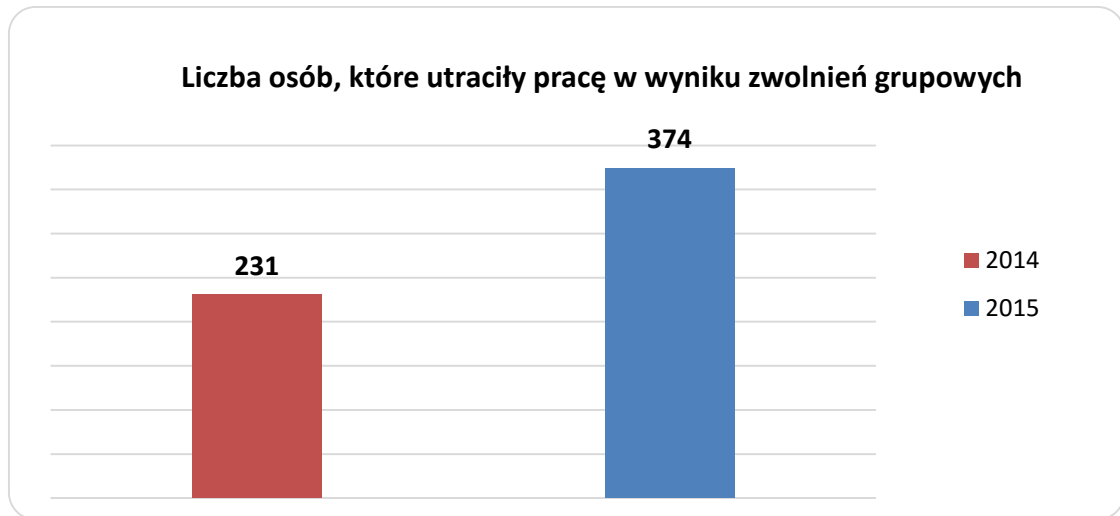


### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

W **2015** roku PUP przyjął **16** zgłoszenia zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników - zwolnienia grupowe.



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **447** osób, faktycznie pracę utraciło **374** osób.



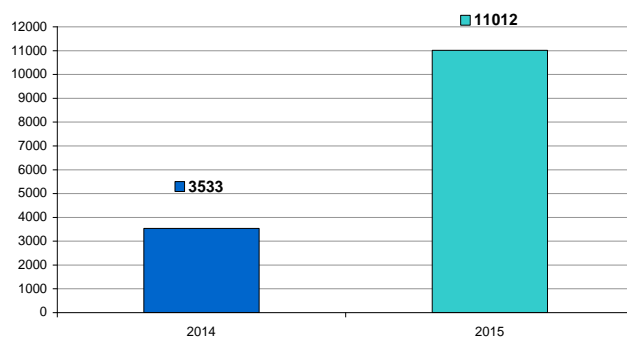
Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- Netia S.A.
- Jeronimo Martins Polska S.A.
- Hydrobudowa Gdańsk
- Alior Bank S.A.
- Meritum Bank S.A.
- T-Mobile Polska S.A.
- Sygnity S.A.
- Vemma Services Sp. z o.o. Sp.K.
- Nomi S.A. w upadłości likwidacyjnej
- National Oilwell Varco Poland Sp. z o.o.
- Nowa Era Sp. z o.o.
- Telekomunikacja Polska S.A. /Orange/
- PKO BP
- ACP Pharma S.A.
- Polimex Mostostal
- NBP Narodowy Bank Polski

### 3.1.7. Zatrudnienie cudzoziemców

W 2015 roku zarejestrowano **11012** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń**

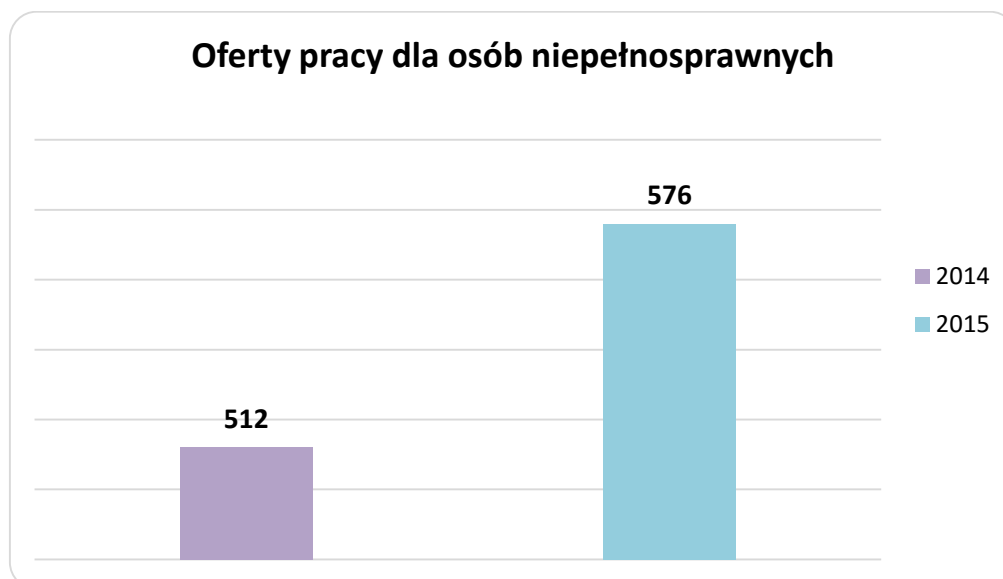


Z tego:

- **10700** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
  - ❖ dla firm z Gdańska **9447** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **1253** oświadczenia
- **50** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
  - ❖ dla firm z Gdańska **49** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **1** oświadczenie
- **90** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi
  - ❖ dla firm z Gdańska **85** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **5** oświadczeń
- **144** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
  - ❖ dla firm z Gdańska **137** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **7** oświadczeń
- **18** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
  - ❖ dla firm z Gdańska **7** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **11** oświadczeń
- **10** dotyczyło zatrudnienia obywateli Armenii
  - ❖ dla firm z Gdańska **9** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **1** oświadczenie

### 3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W **2015** roku zgłoszono **576** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, natomiast w **2014** było to **512** wolnych miejsc pracy – co stanowi wzrost o **12,5%**.



Oferty pracy dla osób niepełnosprawnych zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ pracownik porządkowy,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ dozorca,
- ✓ zbrojarz,
- ✓ robotnik gospodarczy,
- ✓ pomocnik magazyniera,
- ✓ telemarketer
- ✓ pracownik hali-sprzedawca,
- ✓ pracownik restauracji,
- ✓ stolarz meblowy/pilarz.

W **2015** roku zatrudnienie podjęto ogółem **499** osób niepełnosprawnych. W wyniku działań doradców klienta zatrudniono **97** osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako osoby bezrobotne.

### **3.3. Europejskie Służby Zatrudnienia EURES**

W roku **2015** z usług pracowników obsługujących oferty sieci EURES w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego skorzystało **1036** osób.

W **2015** roku można zauważyć utrzymujący się spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową wśród osób zarejestrowanych w PUP w Gdańsku. Było to między innymi skutkiem zamieszczanych w środkach masowego przekazu informacji o pogorszeniu szans na znalezienie atrakcyjnego zatrudnienia na europejskim rynku pracy przez polskich obywateli oraz wzrastające poczucie zagrożenia bezpieczeństwa w tych krajach. Drugim istotnym czynnikiem utrudniającym podjęcie pracy w UE jest brak znajomości języków obcych wśród naszych klientów.

W ramach promocji usług EURES raz w miesiącu organizowano spotkania dla osób bezrobotnych poszukujących pracy za granicą z udziałem przedstawicieli pracodawców oraz doradców EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku. Ponadto zorganizowano spotkanie dla pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemców. W roli prelegentów wystąpili przedstawiciele Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku, Wydziału ds. Cudzoziemców Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz doradca EURES.

W **2015** roku Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku przekazał do upowszechniania **1138** ofert pracy.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Niemcy
- Wielka Brytania
- Holandia
- Norwegia

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

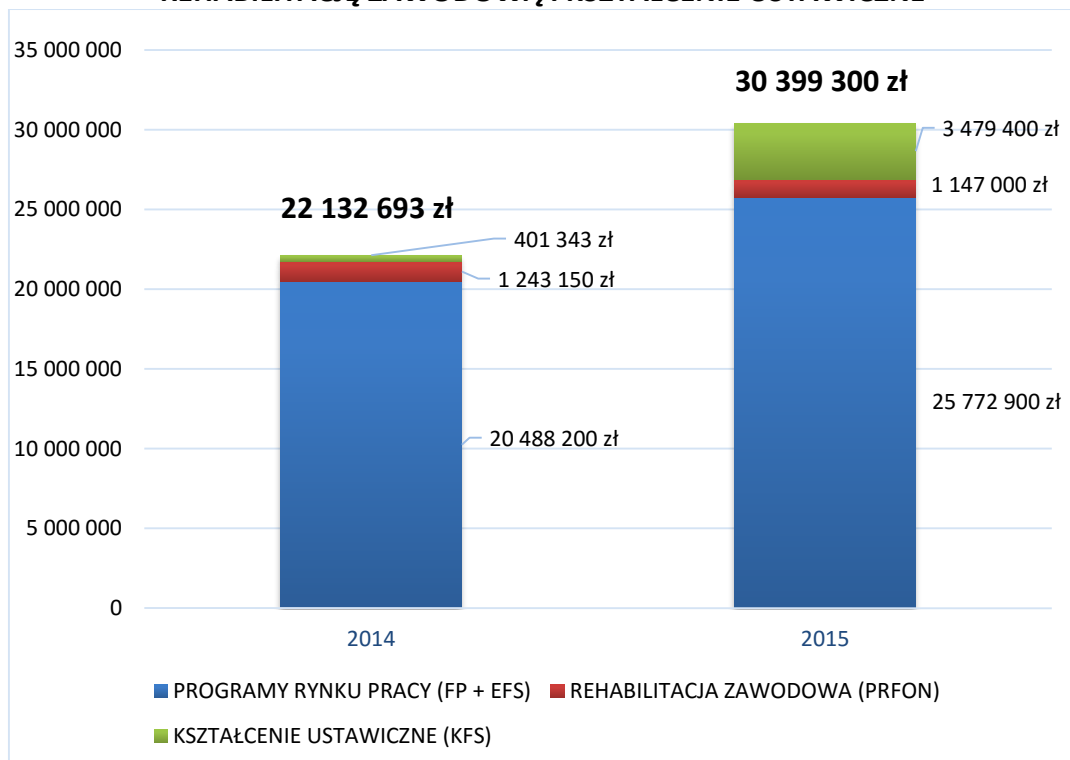
- gastronomia
- hotelarstwo
- IT
- przemysł
- usługi opiekuńcze



#### 4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne

W 2015 roku PUP w Gdańsku dysponował kwotą 30 399,3 tys. zł z przeznaczeniem na programy rynku pracy, rehabilitację zawodową i kształcenie ustawiczne. Było to o 37 proc. więcej niż w roku poprzednim. Największy wzrost odnotowano w przypadku Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), służącego dofinansowaniu szkoleń i studiów podyplomowych dla pracodawców i pracowników w wieku powyżej 45. roku życia – z 401,3 tys. zł do 3 479,4 tys. zł. Można to po części tłumaczyć faktem, że rok 2014 był początkiem realizacji przez PUP działań w ramach KFS i wsparcia zaczęto udzielać w III kwartale.

#### WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH ŁĄCZNIE NA PROGRAMY RYNKU PRACY, REHABILITACJĘ ZAWODOWĄ I KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

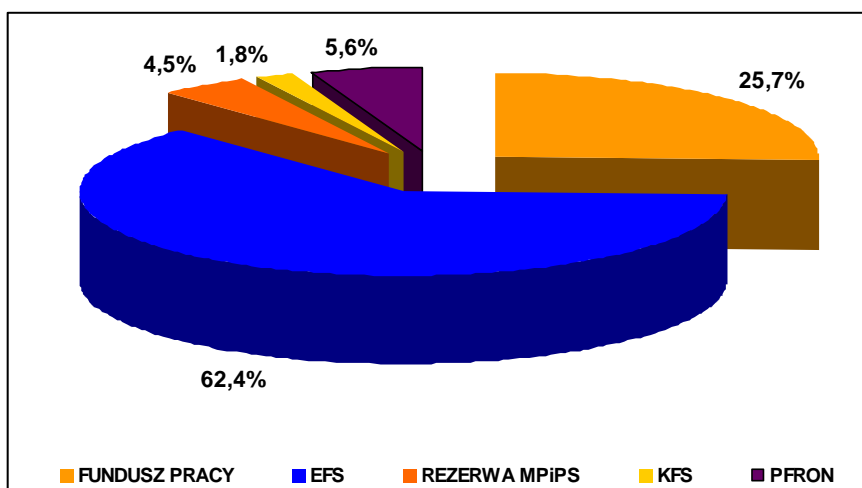


Miało to również wpływ na strukturę źródeł finansowania działań aktywizacyjnych. Kształcenie ustawiczne – w roku 2014 przekładające się na niewielki (2%) ułamek wydatków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – w roku 2015 stało się już znaczącym obszarem działalności PUP (11,5 % wszystkich wydatków).

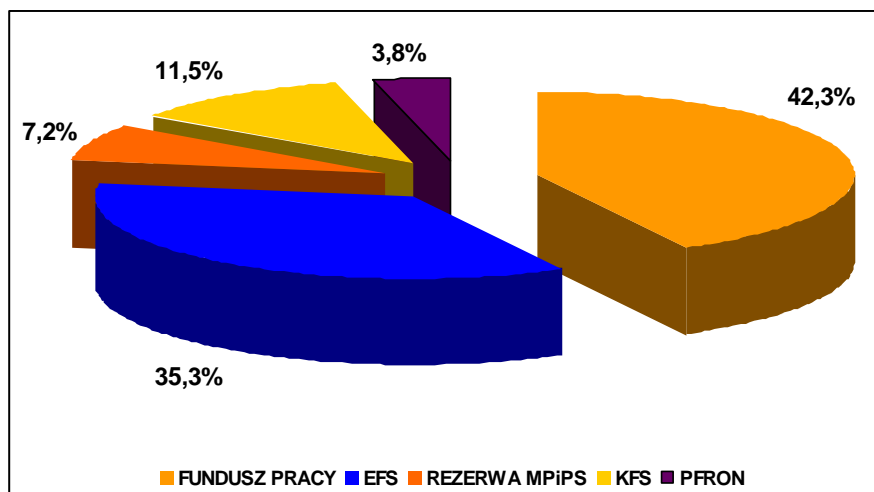
W 2015 roku zwiększyły się również finansowe możliwości wsparcia osób bezrobotnych. Na ich aktywizację przeznaczono niemal 26 mln zł, co stanowi 84,7 proc. wszystkich wydatków. Łącznie programami rynku pracy objęto 4085 osób (wzrost o 3,8 proc.).

Należy zauważyć zmniejszenie o niemal 30 pkt proc. udziału środków przyznanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Wynikało to po części z przejścia do nowej perspektywy finansowej UE (2014-2020) i uruchomieniem nowych programów operacyjnych dopiero w trakcie roku 2015.

#### STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH ROK 2014



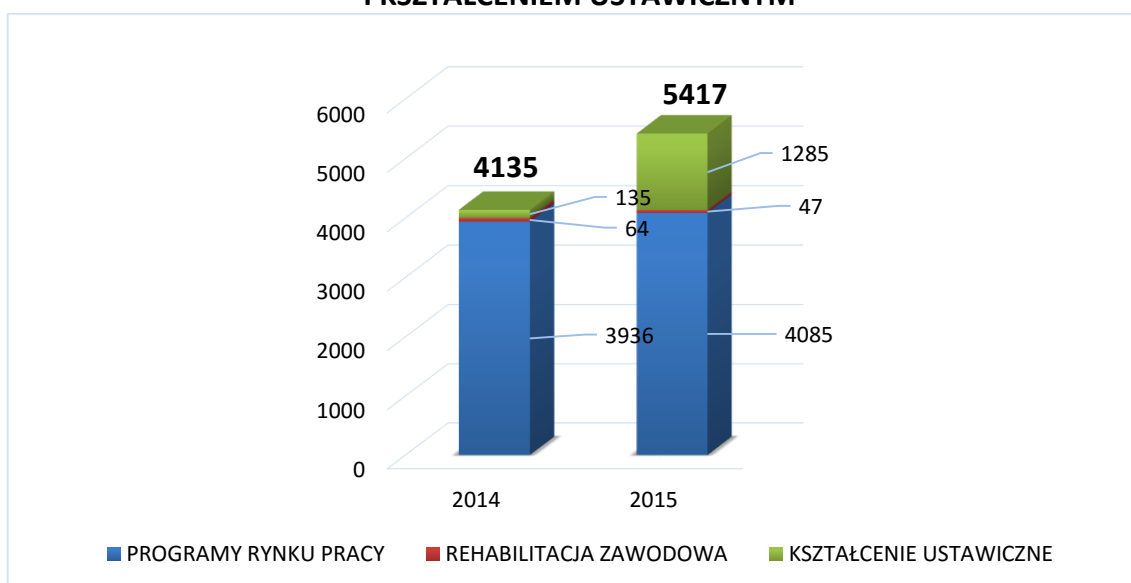
#### ROK 2015



Wysokość dofinansowania z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) uległa nieznacznemu zmniejszeniu. Środki będące w dyspozycji Urzędu pozwoliły zaktywizować 47 osób niepełnosprawnych.

Ogółem, dzięki zagospodarowaniu dostępnych funduszy możliwe było objęcie różnego rodzaju działaniami aktywizacyjnymi **5417 osób (o 31 proc. więcej niż w roku 2014)**.

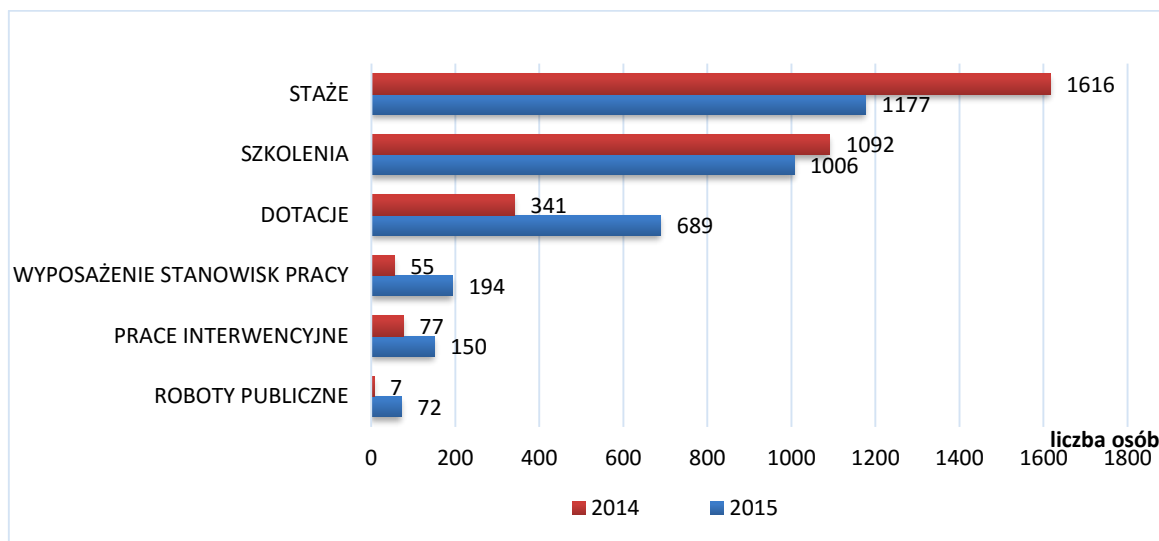
#### LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMAMI RYNKU PRACY, REHABILITACJĄ ZAWODOWĄ I KSZTAŁCENIEM USTAWICZNYM



**Najczęściej wykorzystywane formy aktywizacji to od kilku lat niezmiennie nabywanie doświadczenia zawodowego poprzez staże i podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń.** Jednak to refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy, prace interwencyjne oraz dotacje na podjęcie działalności gospodarczej odnotowały największy wzrost popularności – czterokrotny w przypadku refundacji i dwukrotny w przypadku pozostałych. Powróciło również zapotrzebowanie na roboty publiczne.

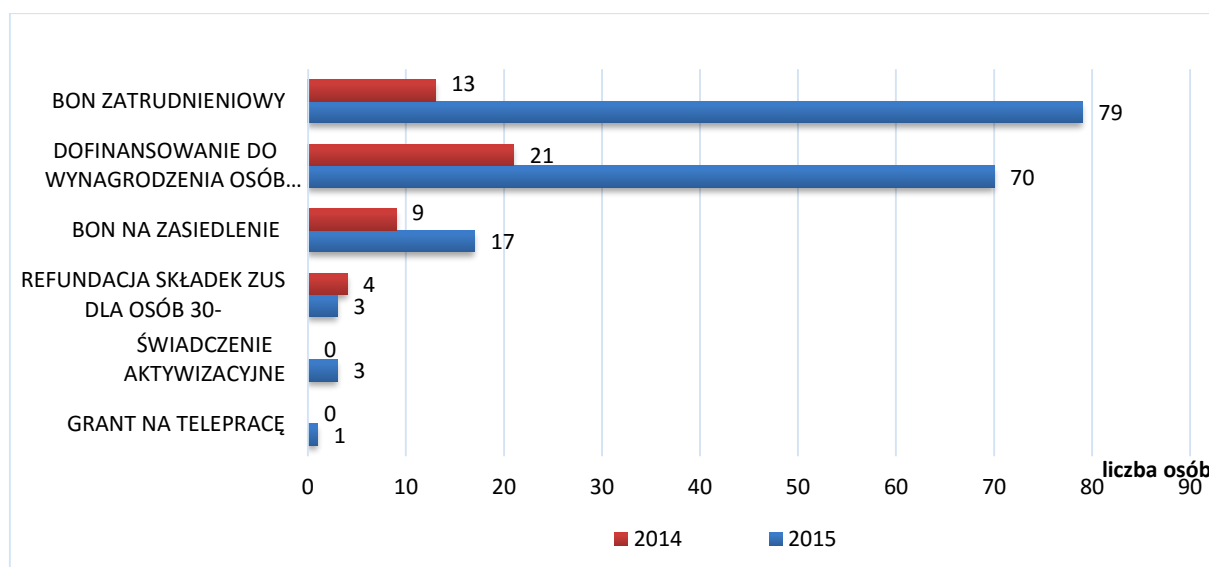


## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



Analiza instrumentów aktywizacyjnych wprowadzonych w 2014 roku pozwala stwierdzić, które z nich w 2015 r. cieszyły się największym powodzeniem. Są to przede wszystkim: dofinansowanie do wynagrodzenia osoby w wieku 50+, bon zatrudnieniowy oraz bon na zasiedlenie. Pozostałe formy wsparcia takie jak refundacja składek ZUS dla osób w wieku 30-, świadczenie aktywizacyjne, czy grant na telepracę, to ze względu na poziom zainteresowania osób bezrobotnych oraz pracodawców, jak również skalę realizacji, dużo mniejsze obszary działalności PUP.

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA NOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

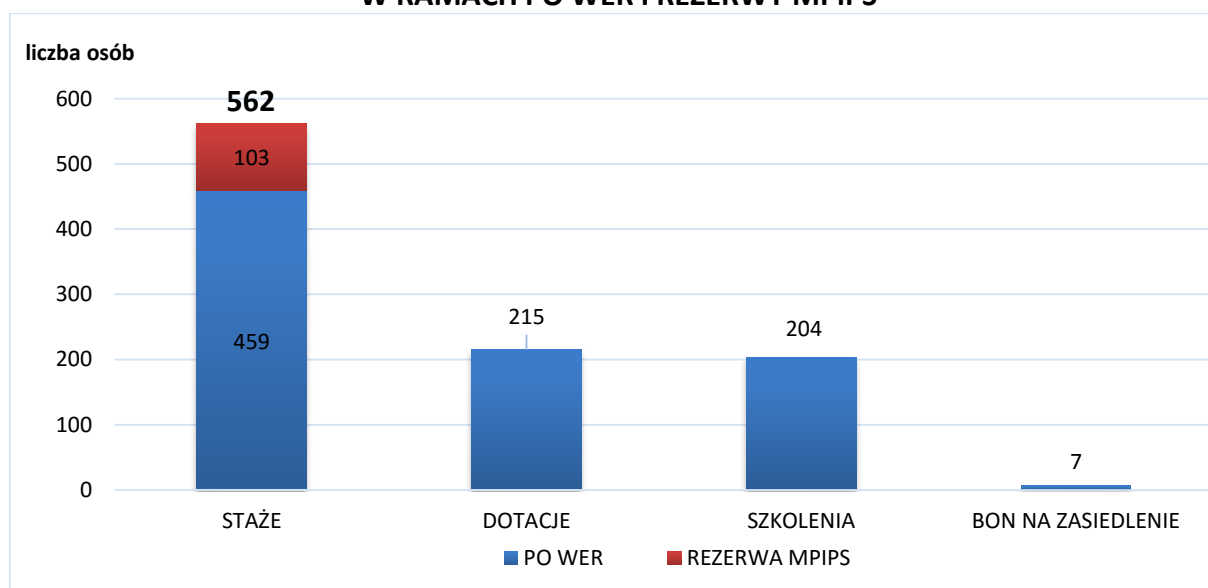


## WSPARCIE WYBRANYCH GRUP

Ze względu na wynikające z wielu czynników zjawisko defaworyzowania na rynku pracy PUP w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy.

Priorytetowo traktowane są bez wątpienia osoby do 30. roku życia. Jest to po części konsekwencją zobowiązań wynikających z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zakładającej przedstawienie klientowi PUP będącemu w wieku 18-29 lat propozycji pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się lub przystąpienia do projektu. Na ten cel Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku otrzymał w 2015 r. ok. 6 mln złotych z Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER) oraz dodatkowo pozyskał 600 tys. zł z rezerwy MPIPS. Tym samym, zapewniono skrojone pod indywidualne potrzeby wsparcie dla blisko tysiąca osób.

### LICZBA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH PO WER I REZERWY MPIPS

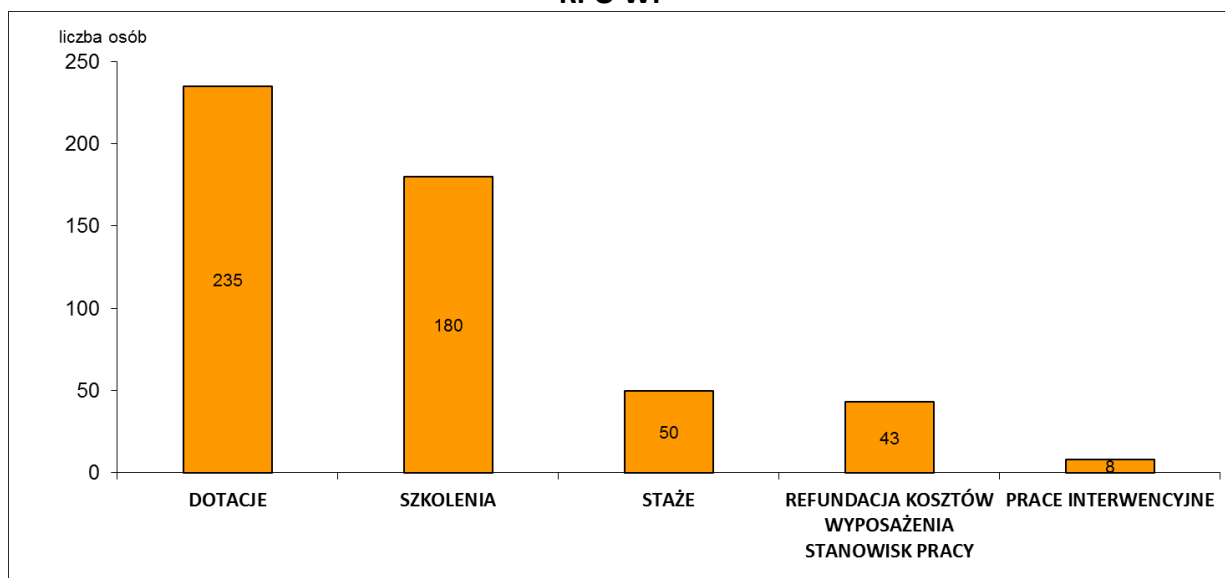


Wśród osób młodych największym zainteresowaniem cieszyły się staże – aż 57 % osób objętych aktywizacją skorzystało z tego sposobu nabycia doświadczenia zawodowego. Na kolejnych miejscach znalazły się dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz szkolenia.

Drugi ze współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego projektów pozakonkursowych, realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego

Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WP). Jego uczestnikami mogły być osoby powyżej 30 roku życia, w tym wszystkie (w ramach I lub II profilu pomocy) kobiety oraz mężczyźni należący jednocześnie do jednej z grup: powyżej 50 r.ż., niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach. Dzięki dofinansowaniu, które sięgnęło ponad 4,7 mln zł, możliwe było objęcie aktywizacją ponad 500 osób.

### LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH RPO WP

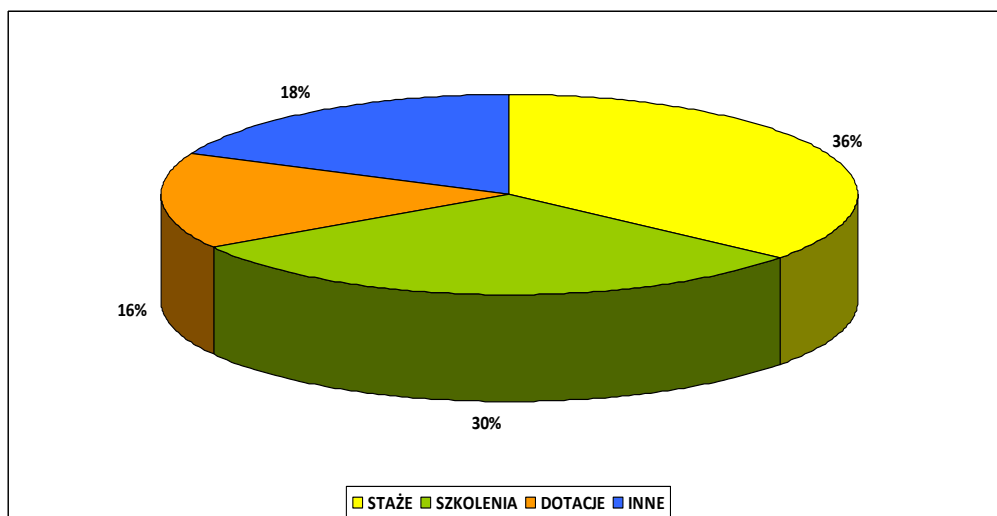


Wśród uczestników projektu w ramach RPO WP, najwięcej osób skorzystało z dofinansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz powiązanego z dotacjami szkolenia z zakresu przedsiębiorczości. Mniejsza była skala podjętych działań w przypadku staży, refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, czy prac interwencyjnych.

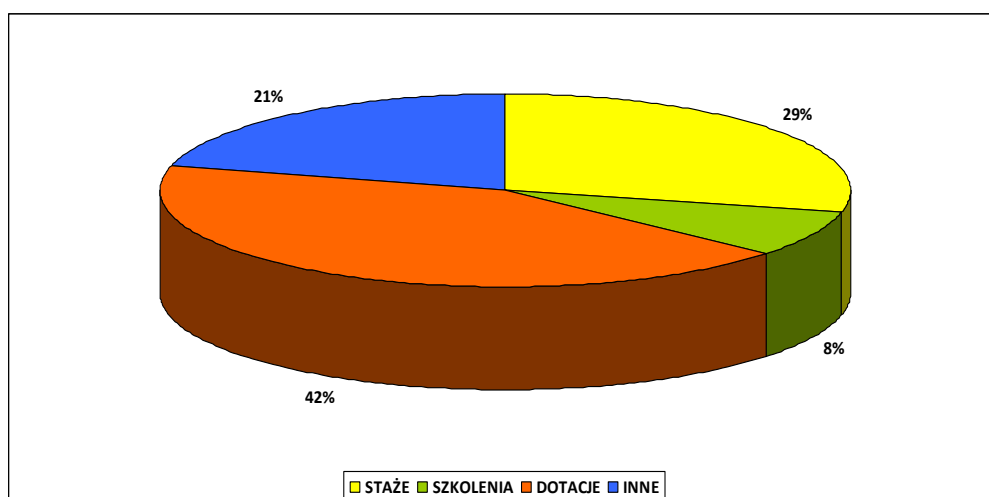
### WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI

Najbardziej popularnymi wśród osób bezrobotnych formami wsparcia w 2015 roku były staże, szkolenia i dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Skorzystało z nich aż 82 % ogółu uczestników programów rynku pracy. Przekłada się to również na wielkość wydatkowania – te trzy działania aktywizacyjne pochłaniają 79 % środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i rezerwy MPiPS.

## UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMACH RYNKU PRACY W 2015 ROKU



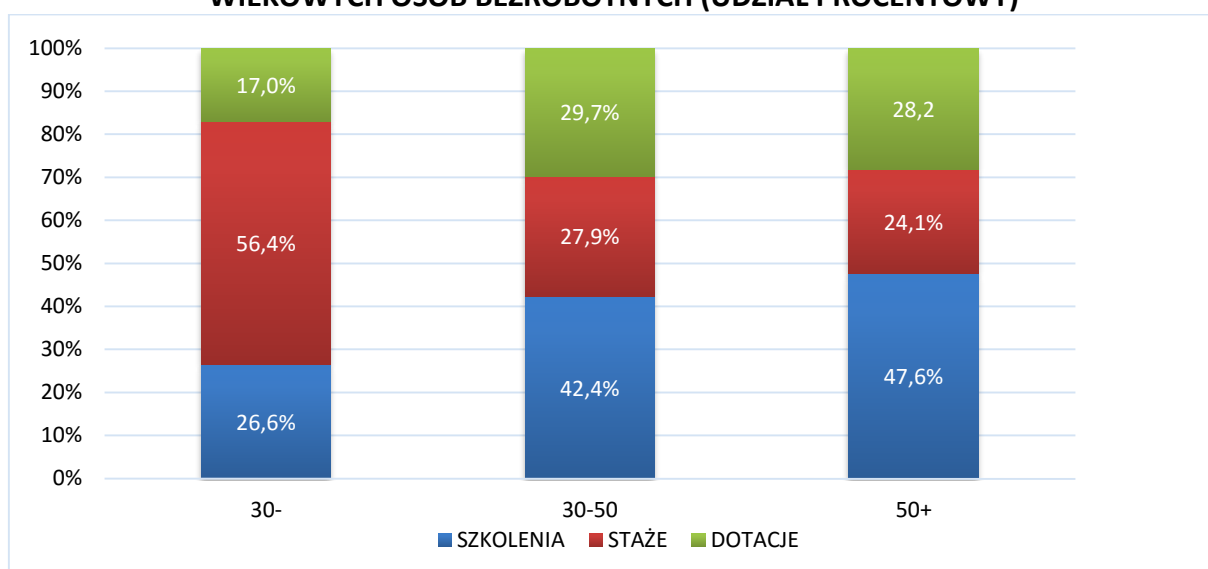
## UDZIAŁ WYDATKÓW NA POSZCZEGÓLNE PROGRAMY RYNKU PRACY W 2015 ROKU



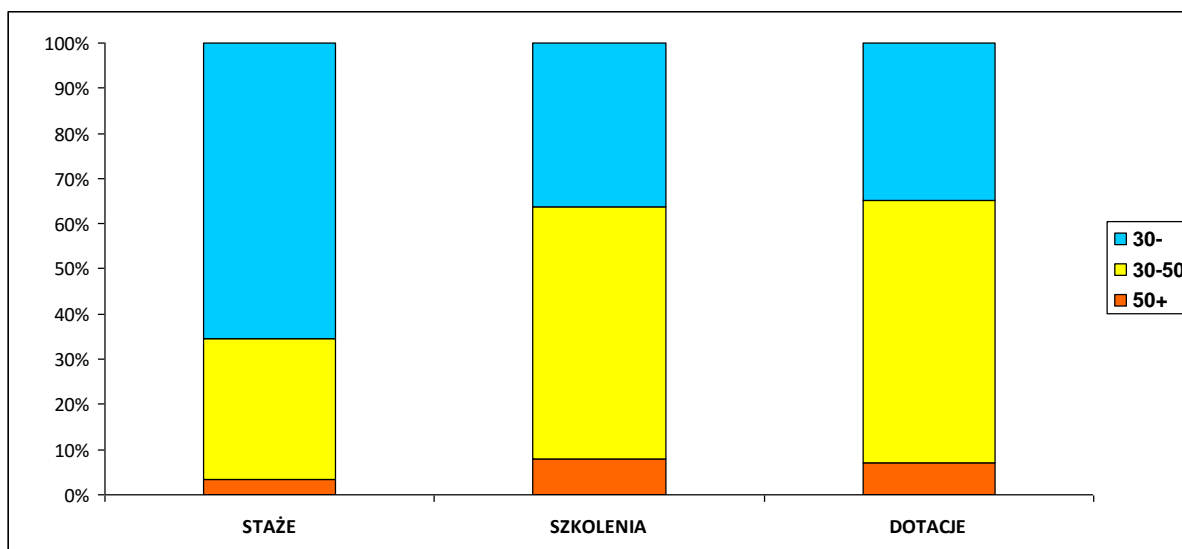
Uwidocznione powyżej różnice pomiędzy strukturą liczby uczestników a strukturą wydatków w podziale na formy wsparcia wynikają przede wszystkim z odmiennych kosztów jednostkowych poszczególnych usług i instrumentów, zdecydowanie najwyższych w przypadku dofinansowania do samozatrudnienia, natomiast niższych mniej więcej dwukrotnie dla staży i nawet kilkakrotnie dla szkoleń. Tym samym, to specyfika danej formy pomocy determinowała fakt, że np. uczestnicy szkoleń stanowili w 2015 r. ok. 30 proc. wszystkich uczestników programów rynku pracy, a udział wydatków wyniósł tylko 8 proc., natomiast dotacje na start własnej firmy, na które przeznaczono 42 proc. dostępnego na aktywizację budżetu, objęły 16 % ogółu beneficjentów.

Analizując udział osób bezrobotnych w wybranych formach wsparcia, biorąc pod uwagę ich wiek, można zauważyć, że wśród osób młodych najbardziej popularne są staże, następnie szkolenia i dotacje na start. Z kolei bezrobotni w wieku 30-50 lat, jak i ci powyżej 50. roku życia na pierwszym miejscu stawiają podnoszenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych. Nabywanie doświadczenia w zawodzie dotychczas niewykonywanym lub wykorzystywanie posiadanych umiejętności w pracy na własny rachunek cieszy się w dwóch ostatnich z wymienionych przedziałów wiekowych podobnym powodzeniem.

#### KORZYSTANIE Z WYBRANYCH FORM WSPARCIA W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH WIEKOWYCH OSÓB BEZROBOTNYCH (UDZIAŁ PROCENTOWY)



## UDZIAŁ OSÓB W WYBRANYCH FORMACH WSPARCIA Z PODZIAŁEM NA KATEGORIE WIEKOWE

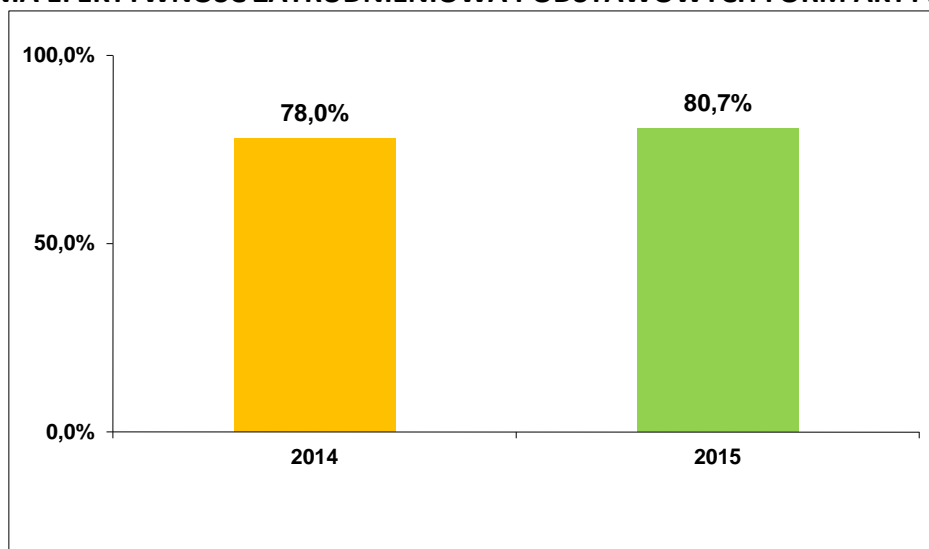


Powyższa grafika udowadnia prawidłowość, że grupą chętnie korzystającą z programów rynku pracy, a w szczególności staży, są osoby młode. Uwagę zwraca stosunkowo niewielki odsetek osób powyżej 50. roku życia. Mimo, iż grupa ta stanowi około 25 proc. ogółu zarejestrowanych bezrobotnych, w odniesieniu do większości instrumentów jej udział nie przekracza 10 proc. Wynika to po części ze stereotypowego postrzegania tej grupy wiekowej przez pracodawców, a także do pewnego stopnia mniejszej skłonności do przekwalifikowywania się.

## EFEKTYWNOŚĆ

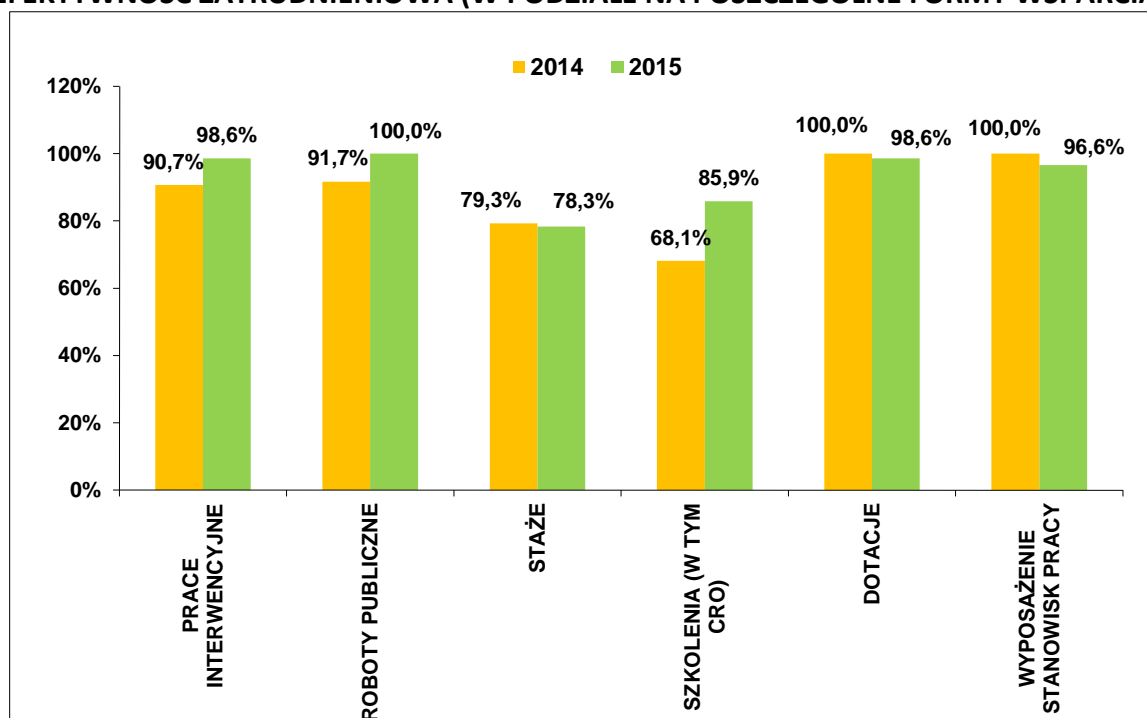
Podstawowymi miernikami skuteczności działania PUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**. Efektywność zatrudnieniowa to **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, którzy następnie, w okresie do 3 miesięcy, podejmują pracę lub działalność gospodarczą**.

## ŚREDNIA EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI



W porównaniu z rokiem 2014 r. widoczne jest zwiększenie w 2015 r. przekładania się działań aktywizacyjnych na bezpośredni rezultat w postaci wejścia lub powrotu na rynek pracy. Warto dodatkowo zaznaczyć, że posłużono się pomiarem wstępnym, dokonywanym na początku roku 2016. Następne miesiące zazwyczaj wiążą się ze wzrostem wskaźników (cały czas napływające dane o kolejnych podjęciach pracy).

## EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA<sup>1</sup>)

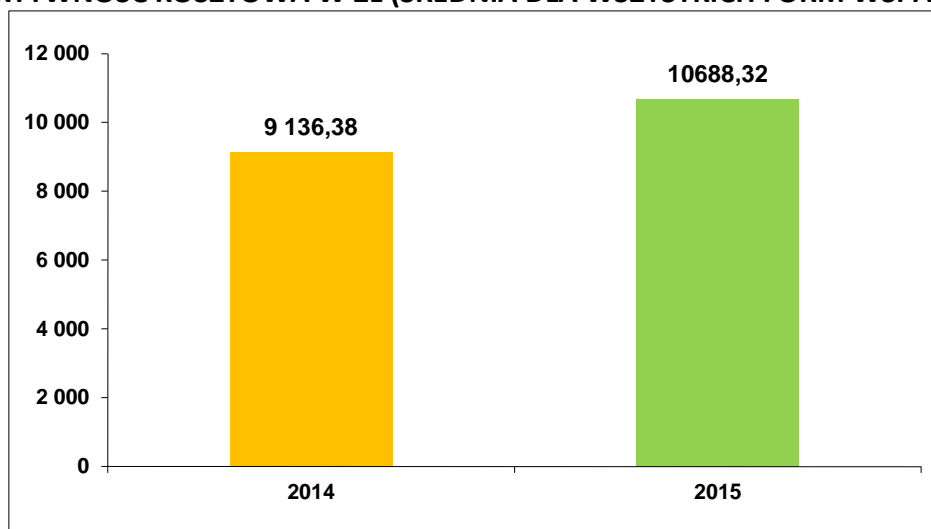


<sup>1</sup> w przypadku dotacji na działalność gospodarczą i refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy do 2014 r. ich efektywność z założenia wynosiła 100%, od 2015 r. przedmiotowe instrumenty traktuje się jako efektywne wyłącznie pod warunkiem utrzymania zatrudnienia lub samozatrudnienia po okresie związania umową z PUP

Na uwagę w szczególności zasługuje utrzymana wysoka efektywność w odniesieniu do najczęściej stosowanej formy aktywizacji, tj. staży. Ewidentny progres w przypadku szkoleń to rezultat zarówno coraz ściślejszego powiązania ich z bieżącymi potrzebami pracodawców (tzw. szkolenia szyte na miarę), a także realizacji wsparcia łączonego (szkolenie z zakresu przedsiębiorczości + dotacja) wobec osób rozpoczynających działalność gospodarczą.

Drugi wskaźnik – efektywności kosztowej – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób skutecznie dzięki nim zaktywizowanych.**

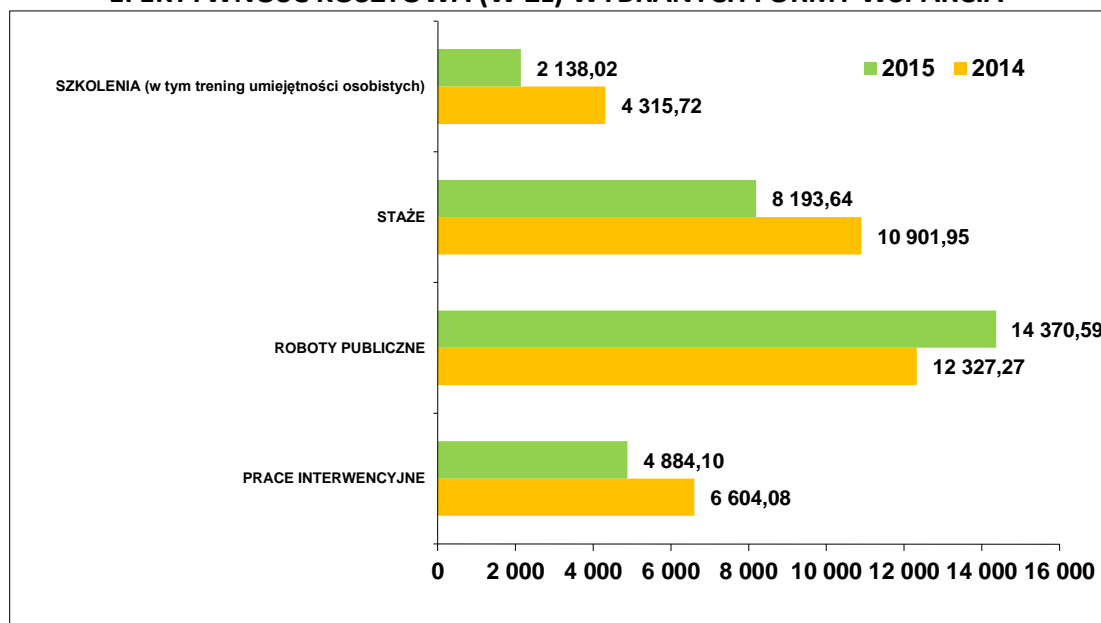
#### EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA W ZŁ (ŚREDNIA DLA WSZYSTKICH FORM WSPARCIA)



Różnice odnotowane dla ostatnich 2 lat można uzasadnić przede wszystkim większą koncentracją w 2015 r. na relatywnie „droższych” instrumentach, czyli dofinansowaniach na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz do wyposażenia stanowiska pracy. Wynikała ona z potrzeby jak najpełniejszego zagospodarowania przyznanych PUP środków, biorąc pod uwagę otrzymanie części funduszy dopiero w II połowie roku.



## EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (W ZŁ) WYBRANYCH FORMY WSPARCIA<sup>2</sup>



PUP w Gdańsku sukcesywnie dąży do tego, by z roku na rok rosła liczba osób, które bezpośrednio po udzieleniu indywidualnie dopasowanego wsparcia opuszczają szeregi bezrobotnych, przy jednoczesnym uwzględnianiu racjonalności ekonomicznej.

## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

| Wyszczególnienie              | 2014     | 2015    |
|-------------------------------|----------|---------|
| a) limit na wydatki ogółem    | 10 021,7 | 9 567,5 |
| b) realizacja wydatków ogółem | 9 896,3  | 9 525,5 |
| z tego:                       |          |         |
| - wynagrodzenia i pochodne    | 7 986,7  | 8 129,0 |
| W tym:                        |          |         |
| <b>1) Budżet podstawowy</b>   |          |         |
| a) limit na wydatki ogółem    | 9 196,4  | 9 416,6 |
| b) realizacja wydatków ogółem | 9 196,4  | 9 416,6 |
| z tego:                       |          |         |
| - wynagrodzenia i pochodne    | 7 877,1  | 8 112,1 |
| - wydatki rzeczowe            | 1 319,3  | 1 234,5 |

<sup>2</sup> Ze względu na zmianę metodologii obliczania efektywności kosztowej w przypadku jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej i refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy nie jest możliwe miarodajne zestawienie danych za lata 2014 i 2015.

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| - wydatki inwestycyjne                    | -     | 70,0  |
| <b>2) Projekt „Nowa Perspektywa”</b>      |       |       |
| a) limit na wydatki ogółem                | 28,0  | 10,0  |
| b) realizacja wydatków ogółem             | 27,4  | 9,4   |
| <b>3) Projekt „Na skrzydłach kariery”</b> |       |       |
| a) limit na wydatki ogółem                | 659,5 | 140,9 |
| b) realizacja wydatków ogółem             | 551,0 | 99,5  |

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty unijne w 2015 r. był mniejszy o 454,2 tys. zł. w porównaniu do roku 2014. Wpływ na zmniejszenie kwoty limitu miała mniejsza liczba realizowanych projektów unijnych w związku z kończąca się perspektywą finansową na lata 2007-2013. Analizując wykonanie budżetu w 2015 i 2014 roku można zauważyć, że kształtowało się ono podobnie. W 2015 roku wynosiło 99,56% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2014 roku wynosiło 98,75%.

## II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

| Wyszczególnienie              | 2014     | 2015    |
|-------------------------------|----------|---------|
| a) limit na wydatki ogółem    | 11 428,2 | 8 542,4 |
| b) realizacja wydatków ogółem | 11 364,2 | 8 542,4 |

Wykonanie dotyczące opłacenia składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2015 r. wyniosło 100,00 %. Limit przyznany w roku 2015 był o 2 885,8 tys. zł niższy niż w roku 2014. Wpływ na to miała zmniejszająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

## III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

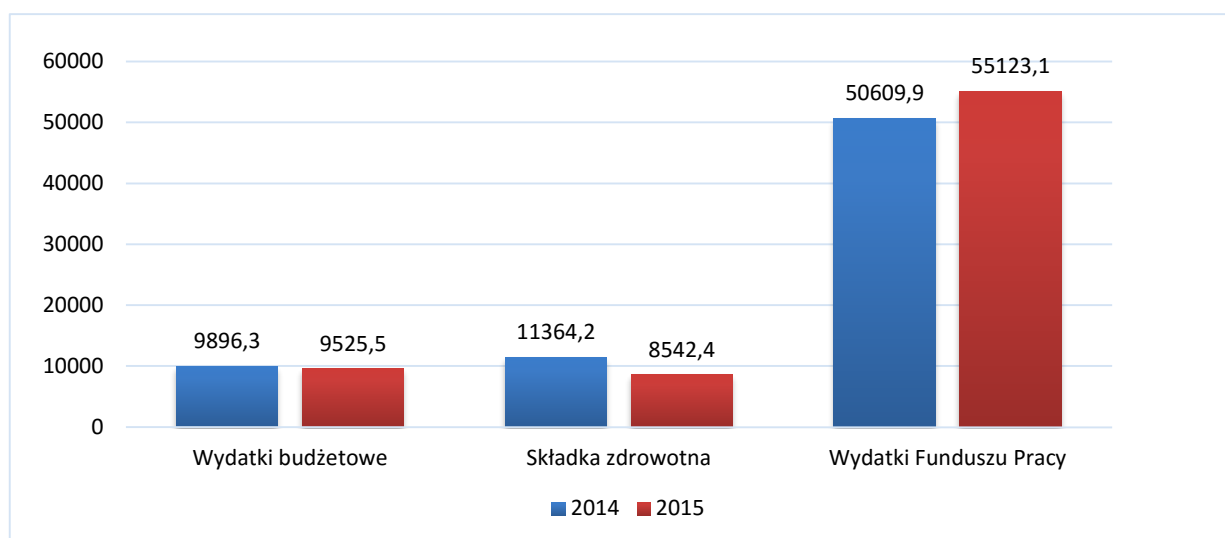
| Wyszczególnienie  | 2014     | 2015     |
|---|----------|----------|
| <b>1) limit na wydatki ogółem</b>                                   | 22 865,3 | 31 060,2 |
| w tym:  |          |          |
| a) aktywne  | 21 072,0 | 29 202,3 |
| b) fakultatywne   | 1 793,3  | 1 857,9  |
| <b>2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem</b> | 50 609,9 | 55 123,1 |
| z tego:   |          |          |
| a) aktywne  | 20 845,7 | 29 171,4 |
| b) obligatoryjne  | 27 970,9 | 24 095,6 |
| c) fakultatywne   | 1 793,3  | 1 856,1  |

W 2015 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,90 %. W 2014 roku stopień

wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,91 %. Przyznany limit w 2015 roku w porównaniu do 2014 roku był większy o 8 194,9 tys. zł.

#### IV. Wydatki PUP – ogółem (w tys. zł)

| Wyszczególnienie                    | 2014            | 2015            |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1) Wydatki budżetowe                | 9 896,3         | 9 525,5         |
| 2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku | 11 364,2        | 8 542,4         |
| 3) Wydatki Funduszu Pracy           | 50 609,9        | 55 123,1        |
| <b>Razem</b>                        | <b>71 870,4</b> | <b>73 191,0</b> |



Wydatki ogółem PUP Gdańsk w 2015 roku były większe w porównaniu do 2014 roku o 1 320,6 tys. zł. Największy wpływ na zwiększenie wydatków miał wzrost limitów związanych z aktywizacją osób bezrobotnych.

## 6. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014-2015

Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:

### Cel szczegółowy 1 – Wspieranie pracodawców tworzących miejsca pracy

W zakresie działań na rzecz pracodawców w obszarze profesjonalnej rekrutacji pracowników zorganizowano 76 Giełd Pracy. W zakresie wdrażania nowej metody realizacji oferty pracy – 1 376 zgłoszonych miejsc pracy objęto koordynacją. W ramach profesjonalizacji obsługi pracodawców doradcy klienta odbyli 373 wizyty u pracodawców w celu doprecyzowania

warunków rekrutacji, stworzenia profilu kandydata i przedstawienia kompleksowo oferty PUP a co za tym idzie budowania długofalowych relacji z lokalnymi przedsiębiorcami.

### **Cel szczegółowy 2 - Efektywna pomoc w podejmowaniu zatrudnienia przez osoby bezrobotne**

W ramach pomocy w poszukiwaniu pracy i wspieraniu aktywnej postawy na rynku pracy **3 841** nowo zarejestrowane osoby bezrobotne skorzystały z warsztatów informacyjno-aktywizacyjnych „Drogowskaz” . **1 269** osób bezrobotnych skorzystało z **Porad indywidualnych i badań kompetencji zawodowych** .W celu zwiększenia dostępności do informacji o ofertach pracy, giełdach pracy itp. poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii komunikacyjnych– **wysłano 3 008 komunikatów sms**, oraz udzielono **51 porad i informacji zawodowych za pośrednictwem komunikatora internetowego e-doradca**.

W celu poszerzania metod aktywizacji zawodowej w partnerstwie z Regionalnym Centrum Wolontariatu przeprowadzone zostały **2** edycje programu „**Aktywizacja zawodowa poprzez wolontariat**” - z oferty wolontariatu skorzystało łącznie **34** klientów.

W ramach budowania relacji z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze rynku pracy, zrealizowane zostały pilotażowo dwa projekty zlecone w ramach konkursu dla organizacji pozarządowych mające na celu wzmocnienie szans osób w szczególności narażonych na wykluczenie na rynku pracy. W wyniku konkursu wyłonione zostały dwa projekty:

1. Polskie stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Gdańsk „**Specjalistyczne poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z orzeczoną niepełnosprawnością zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku**”.

Do udziału skierowanych zostało **12 osób** z niepełnosprawnością. W **rezultacie otrzymanego wsparcia 5 osób podjęło zatrudnienie; 1 osoba** rozpoczęła terapię grupową na dziennym oddziale WSP w Gdańsku oraz **1 osoba** odbyła bezpłatną praktykę zawodową.

2. **Fundacja FOSA „Wsparcie psychologiczne dla osób zarejestrowanych w PUP – punkt wsparcia psychologicznego”**

Do udziału zostało skierowanych 18 osób, z czego 14 zdecydowała się na współpracę z psychologiem. W rezultacie otrzymanego wsparcia 5 osób podjęło zatrudnienie; 1 osoba otrzymała dotację na działalność gospodarczą ; jedna osoba podjęła stażu oraz 1 wzięła udział w bezpłatnych praktykach zawodowych.

## **7. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W GDAŃSKU W 2015 ROKU**

1. 15.01.2015 r. - przedstawiciele PUP prezentowali dobre praktyki opracowane we współpracy z firmą LOTOS Kolej w Zduńskiej Woli.
2. Na początku roku rozstrzygnięta została czwarta edycja konkursu *"Super Pracodawca"*. 27 stycznia, w trakcie uroczystej gali, nagrody otrzymały trzy firmy.
3. 19.02.2015 r. - spotkanie na śniadaniu biznesowym organizowanym przez Regionalną Izbę Gospodarczą Pomorza.
4. Kolejne podjęte działania to kontynuowanie współpracy z w ramach Partnerstwa Lokalnego z organizacjami zrzeszającymi pracodawców:
  - a) Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza;
  - b) Pracodawcy Pomorza;
  - c) Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw;
  - d) Pomorski Klub Biznesu.
5. 03.03. 2015 r. pracownicy PUP w Gdańsku brali udział w Targach Pracy organizowanych przez Wyższą Szkołę Administracji i Biznesu.
6. 10.03.2015 r. PUP był wystawcą w gdańskiej edycji ogólnokrajowych targów pracy Career Expo. Stoisko cieszyło się największą popularnością wśród odwiedzających.
7. Kolejnym przedsięwzięciem były Metropolitalne Targi Pracy Pomorza tworzone w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku, Pracodawcami Pomorza, Regionalną Izbą Gospodarczą Pomorza oraz Pomorską Izbą Rzemieślniczą Małych i Średnich Przedsiębiorstw. Impreza, która 8 kwietnia 2015 r. odbyła się w AmberExpo zgromadziła ponad 200 wystawców. Wśród nich znalazło się blisko 160 pracodawców, kilkunastu wystawców oferujących zatrudnienie w państwach Unii Europejskiej, a także 12 instytucji wspierających rozwój przedsiębiorczości. Łącznie pracodawcy mieli w swojej ofercie ponad 3500 ofert pracy.
8. 21.04.2015 r. - spotkanie z pracodawcami zrzeszonymi w RIGP na śniadaniu biznesowym.

9. 06 .05. 2015 r. pracownicy Urzędu byli obecni na Malborskich Targach Pracy, przedstawili oferty z terenu Gdańska i powiatu oraz ofertę Urzędu pracodawcom zainteresowanym rynkiem trójmiejskim.

10. Obecność na Trójmiejskich Targach Pracy (12.05.2015 r.) – stoisko PUP znów cieszyło się największą popularnością wśród odwiedzających osób. Pracownicy informowali potencjalnych kandydatów o ofertach pracy jak i o możliwościach skorzystania ze staży oraz szkoleń.

11. 14.05.2015 r. – obecność przedstawicieli PUP na X Sopotkich Targach Pracy. Przedstawienie oferty Urzędu dla osób poszukujących pracy oraz pozyskanie pracodawców chętnych do rozpoczęcia współpracy z PUP w Gdańsku.

12. 20.05.2015 r. – X Pomorskie Forum Przedsiębiorczości – promowanie usług Urzędu, KFS oraz udzielanie informacji zainteresowanym pracodawcom.

14. 09.06.2015 r.- udział pracowników PUP na Targach Pracy w Gdyni.

15. 11.06.2015 r. – obecność na spotkaniu oraz prezentowanie usług PUP na spotkaniu Członków Kaszubskiego Związku Pracodawców.

16. 16.06.2015 r. - braliśmy udział na konferencji Wyzwania HR. Prezentowanie usług PUP na stoisku KFS.

17. 19.06.2015 r. - obecność na konferencji Kurs na HR. Wspólne warsztaty z pracownikami działów HR wielu dużych trójmiejskich firm.

18. Konferencja (03.07.2015 r.) organizowana przez HRP Group w której pracownicy Urzędu brali udział. Promocja usług PUP podczas spotkania oraz nawiązanie współpracy z nowymi firmami.

19. 20.08.2015 r. – NSZZ Solidarność - udział w konferencji "Partnerstwo na rzecz promocji podnoszenia kwalifikacji zawodowych" informowanie pracodawców nt. form wsparcia dla Pracodawców.

20. 27.08.2015 r. – Invest in Pomerania - spotkanie kwartalne firm bezpośredniego wsparcia sektora zaawansowanych usług biznesowych , przedstawienia usług PUP, networking.

21. 17.09.2015 r. - Sopotcka Szkoła Wyższa - Prezentacja usług PUP podczas spotkania pracowników działu HR z branży BBO/SSC.
22. 26.09.2015 r.– Targi Samochodowe, Ergo Arena – spotkania z przedsiębiorcami.
23. 28.09.2015 r. - Harvard Business Review – spotkanie z pracodawcami zrzeszonymi w Regionalnej Izbie Gospodarczej Pomorza na konferencji HBR.
24. 29.09.2015 r. - Pracodawcy Pomorza, Spotkanie Sekcji HR - Prezentacja form wsparcia, informacja o uruchomieniu środków RPO oraz info o KFS.
25. 12.10.2015 r. – zorganizowanie konferencji nt. form wsparcia dla pracodawców w Olivia Business Centre.
26. 13-14.10.2015 r. – prezentowanie usług na stanowisku PUP podczas Young Business Festiwal.
27. 20.10.2015 r. – FUTURE3 - udział w targach dedykowanych branży IT, networking z pracodawcami, przedstawianie oferty usług PUP, pozyskiwanie ofert pracy.
28. 21.10.2015 r. - Akademickie Targi Pracy - pozyskiwanie pracodawców podczas wydarzenia, nawiązywanie kontaktów, prezentowanie usług Urzędu.
29. 27.10.2015 r.- Perspektywy HR - udział w konferencji przeznaczonej dla pracowników działów HR, networking, przedstawianie usług Urzędu.
30. 30.10.2015 r. – Gdańska Organizacja Turystyczna - prezentacja usług PUP podczas szkolenia "Dobry Personel" organizowanego dla członków GOT.
31. 03.11.2015 r.- Pracodawcy Pomorza - prezentacja usług PUP podczas spotkania pt. „W stronę pracodawców – różne kierunki wsparcia Urzędu Pracy w Gdańsku” organizowanego dla członków organizacji Pracodawcy Pomorza.

32. 05.11.2015 r. - Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu - spotkanie networkingowe z pracodawcami, promowanie usług PUP oraz promowanie dofinansowań do otwarcia działalności gospodarczej w Akademickim Biurze Karier.

33. 19.11.2015 r. - Pomorski Dzień Przedsiębiorczości – organizacja w Centrum Rozwoju Osobistego warsztatów z zakresu przedsiębiorczości oraz spotkań z ludźmi biznesu.

33. 26.11.2015 r. - Targi CareerEXPO - udział jako wystawca informowanie o usługach PUP, doradztwo w zakresie tworzenia CV. Ponadto pozyskanie do współpracy nowych pracodawców.

34. 16.12.2015 r.– spotkanie przedświąteczne z pracodawcami zrzeszonymi w Regionalnej Izbie Gospodarczej Pomorza.

Należy także wspomnieć, że systematycznie uczestniczymy w pracach Zespołów powołanych przez Prezydenta Miasta Gdańska w roku 2015 między innymi w :

- Zespole ds. Modelu Integracji Imigrantów
- Zespole ds. Gdańskiego Modelu Mieszkalnictwa Wspomaganego
- Zespole ds. Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych

Realizujemy także Gdański Program Aktywizacji Zawodowej poprzez Wolontariat oraz bierzemy udział w cyklicznych spotkaniach zespołu zarządzającego Centrum Treningu Umiejętności Społecznych.

Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne i warsztaty zewnętrzne z osadzonymi w Areszcie Śledczym pt. „Aktywność Twoją Szansą”.

*Dane zebrał i opracował Dział Organizacji i Informatyki.*