

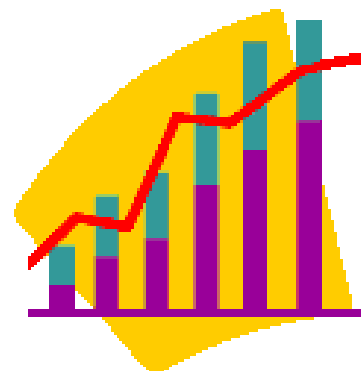


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

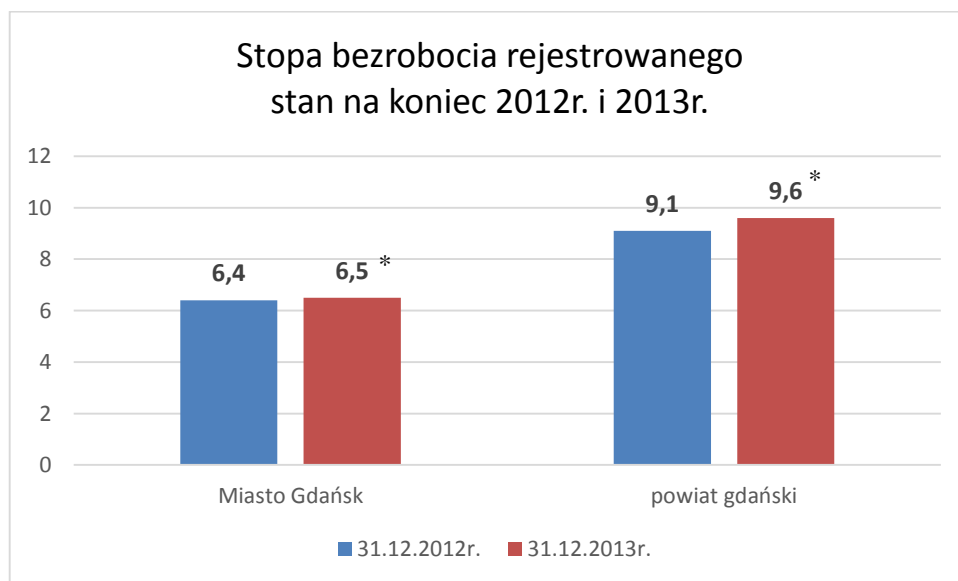
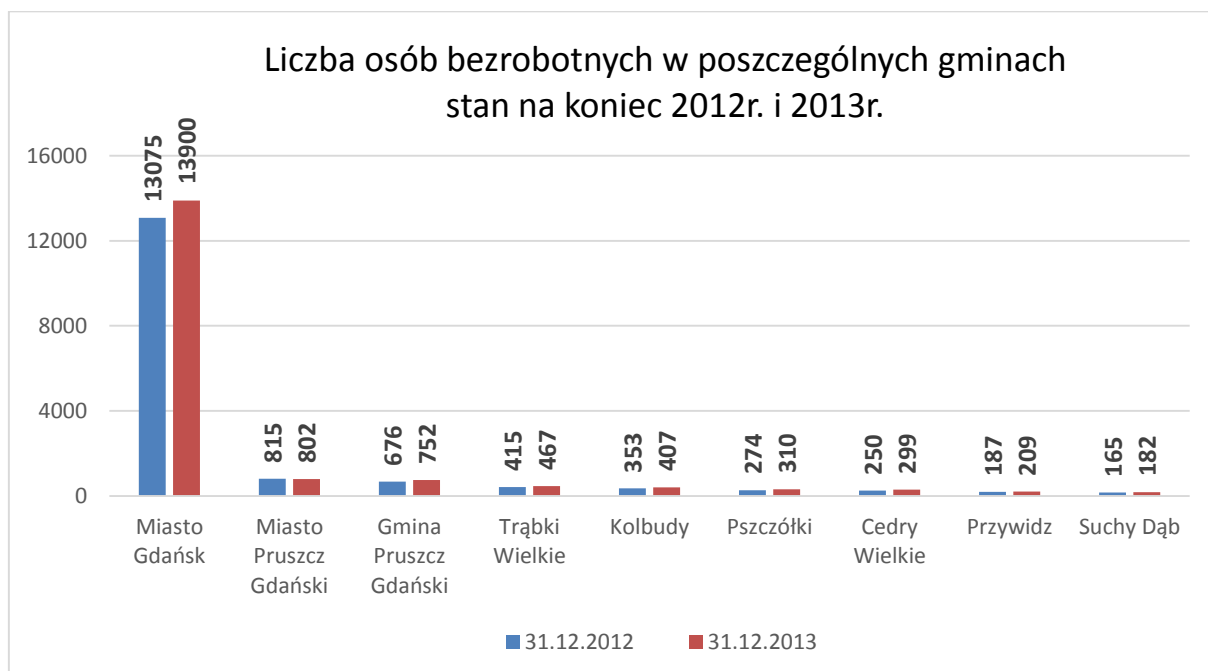
# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2013 rok**



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

## **1. W zakresie spraw organizacyjnych.**

### **1.1. System zarządzania jakością**

W kwietniu 2013 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku, na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w PUP, wskazano:

- kreatywność Dyrektora Urzędu, szereg nowych inicjatyw i programów, powodujących ciągle doskonalenie zarządzania jednostką;
- wprowadzenie w Urzędzie polityki zarządzania przez cele;
- transparentność działania Urzędu – wszelkie informacje dostępne są na stronie internetowej, w różnego rodzaju publikatorach i informatorach;
- zorganizowanie Międzynarodowych, Pomorskich, Metropolitalnych Targów Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości, targi zakończyły się sukcesem, potwierdzają to doniesienia medialne;
- spadek ilości skarg na działania Urzędu i bardzo dobre wyniki badania zadowolenia klienta.

PIHZ rekomendowała utrzymanie certyfikatu na kolejny rok.

### **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP**

W roku 2013 w celu poprawy jakości obsługi klientów:

- utworzono czwarty referat pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, w ramach prac adaptacyjnych, pomieszczenia numer 124 i 125 zostały dostosowane do potrzeb nowej komórki organizacyjnej PUP, referat wyposażono w niezbędne meble oraz sprzęt komputerowy;
- przeprowadzono remont pomieszczeń 110-115 w celu dostosowania ich do potrzeb Działu Programów Rynku Pracy;
- przystosowano pokoje 127-130 do potrzeb Referatu Marketingu Pośrednictwa Pracy, Promocji i Obsługi Medialnej, utworzono m.in. salę giełd dla pracodawców dokonujących naborów na wolne stanowiska pracy,

- zmodernizowano i rozbudowano system kolejkowy Q-matic, zastąpiono dotychczasowe, tradycyjne wyświetlacze nowoczesnymi, multimedialnymi telebimami, wykonano nowy system prezentowanych tam treści oraz zakupiono nowe maszyny biletowe;
  - tradycyjne tablice informacyjne zastąpiono nowoczesnymi, interaktywnymi telebimami, na których prezentowane są wszystkie informacje, dotyczące działalności Urzędu;
  - utworzono 4 ogólnodostępne stanowiska komputerowe dla osób bezrobotnych, przeznaczone do rejestracji internetowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- powyższe prace przede wszystkim znacząco poprawiły funkcjonalność, jak również estetykę Urzędu, a tym samym zwiększyły poziom jakości obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP.

Ponadto:

- zakupiono 2 infokioski, dostosowane do użytkowania przez osób niepełnosprawne, czytelne i przyjazne menu umożliwia tym osobom odnalezienie niezbędnych informacji, m.in. ofert pracy;
- wyposażono Dział Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji w urządzenia wielofunkcyjne, które są potrzebne przy rejestracji osób bezrobotnych przez internet;
- rozbudowano sieć komputerową PUP o kolejne 30 gniazd komputerowych;
- dostosowano wygląd strony internetowej PUP do wytycznych MPiPS.

### **1.3. Obsługa prawna urzędu**

W roku 2013 Stanowisko ds. prawnych wykonywało następujące czynności:

1. Wydane pisemne opinie prawne – 22.
2. Sprawy cywilne:
  - A. Sądowe:
    - otrzymane – 3
    - skierowane na drogę sądową – 3
    - otrzymane tytuły wykonawcze – 0
  - B. Egzekucja komornicza:
    - skierowane (ogółem) – 35

- zakończone (ogółem) – 20

3. Sprawy karne:

- wszczęte – 0

- zakończone – 0

4. Egzekucja administracyjna:

- otrzymane – 70

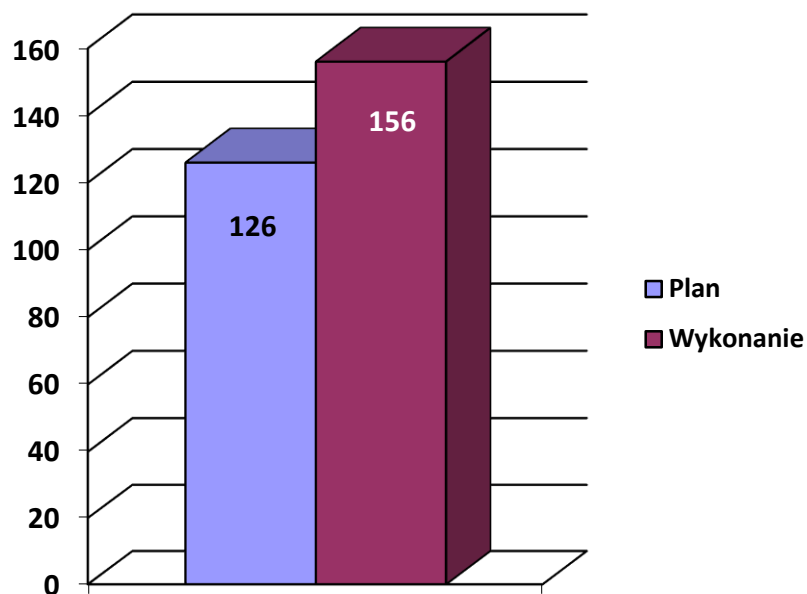
- wszczęte – 45

- zakończone - 0

## 1.4. Skargi i kontrola

### Kontrola

W roku 2013r. **zaplanowano łącznie 126 kontroli**, w tym 120 kontroli problemowych zewnętrznych oraz 6 kontroli problemowych wewnętrznych, natomiast **przeprowadzono 156 kontroli**, w tym 149 kontroli zewnętrznych oraz 7 kontroli problemowych wewnętrznych (w tym jedno badanie wśród pracowników PUP w zakresie znajomości realizacji celów na 2013 r. **Plan roczny zrealizowano na poziomie 123,8%**).



Kontrole problemowe zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2013 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2010 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1.

Przeprowadzono także 2 kontrole na prośbę innych Powiatowych Urzędów Pracy w zakresie, jak niżej:

1. Sprawdzenie czy prowadzona była działalność gospodarcza w Gdańsku, uruchomiona przy udziale środków finansowych z EFS, przyznanych osobie bezrobotnej przez PUP w Sztumie.
2. Sprawdzenie przygotowania lokalu do prowadzenia działalności gospodarczej w związku ubieganiem się o dotację w PUP w Białogardzie.

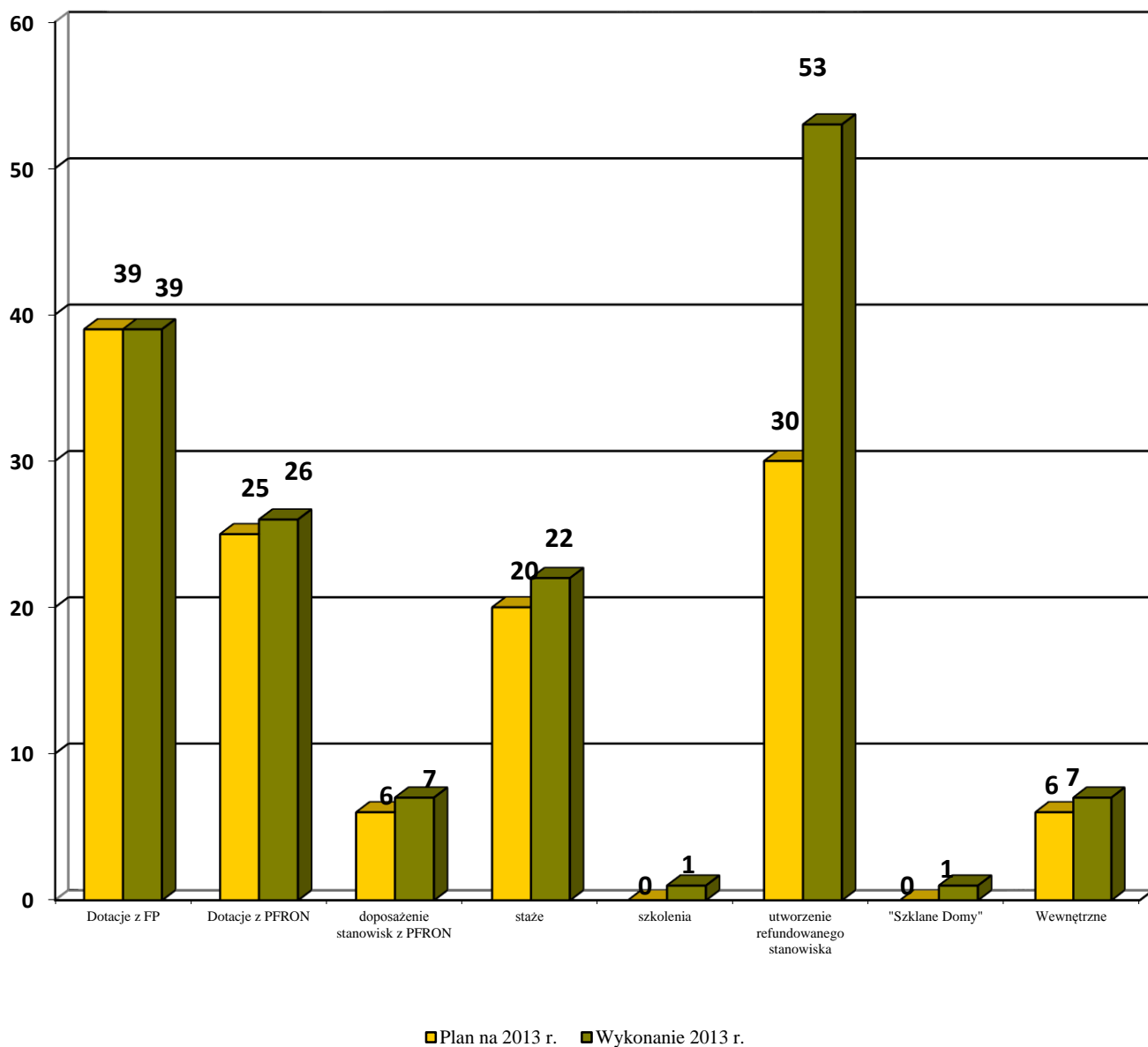
Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Przestrzeganie terminów naliczeń świadczeń dla bezrobotnych – kontrola w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji.
2. Sprawdzenie stanu obecności pracowników PUP w Gdańsku w wybranych losowo dniach pracy.
3. Realizacja ofert pracy (dwie kontrole) – kontrola w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.
4. Prowadzenie dokumentacji związanej z refundacją kosztów dojazdu na staż, szkolenie do miejsca zatrudnienia ze skierowaniem PUP – kontrola w Dziale Programów Rynku Pracy.
5. Dokonywanie płatności za usługi – kontrola w Dziale Finansowo Księgowym.

Tabela nr 1

**Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2013 r.**

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.	<b>39</b>	<b>39</b>
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	<b>25</b>	<b>26</b>
3	Doposażenie stanowisk PFRON	<b>6</b>	<b>7</b>
4	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych	<b>X</b>	<b>1</b>
5	Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego.	<b>20</b>	<b>22</b>
6	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	<b>30</b>	<b>53</b>
7	Realizacja umowy w ramach projektu „Szkłane Domy” (zatrudnienie wspierane)	<b>0</b>	<b>1</b>
8	Kontrole wewnętrzne	<b>5</b>	<b>6</b>
9	Badanie znajomości celów	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>OGÓŁEM</b>		<b>126</b>	<b>156</b>



## Wyniki kontroli

### I. Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości w wyniku czego w 63 przypadkach wydano stosowne zalecenia.

Dotyczyły one w szczególności:

- a) oznakowania sprzętu zakupionego z dotacji udzielonej w ramach EFS lub PFRON (10),
- b) oznakowania pomieszczeń i opisanie stanowiska stażu, które jest współfinansowane z EFS (2),



- c) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania zakupionego sprzętu i mebli (31),
  - d) dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów jak: uprawnienia i kwalifikacje do prowadzenia szkolenia, polisa ubezpieczeniowa, dowód rejestracyjny, zgłoszenie zmiany miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, zaświadczenie potwierdzające półroczny okres prowadzenia działalności gospodarczej, ewidencja środków trwałych, kopie faktur, licencja użytkownika zakupionego programu (11),
  - e) bieżącego prowadzenia przez stażystów Karty stażu (1),
  - f) zapewnienia pracownikom lub stażystom szkolenia BHP (6),
  - g) uzupełnienia badań lekarskich zatrudnionego pracownika o zdolności do pracy na określonym stanowisku (2),
2. W dwóch przypadkach wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy:
- a) w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFGRON,
  - b) w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy osoby bezrobotnej ze środków FP.
3. Bieżąco udzielano porad klientom PUP z zakresu obowiązujących przepisów dotyczących pomocy udzielanej pracodawcom ze strony PUP, przepisów związanych ze stosowaniem Kodeksu Pracy oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy a pracownikom PUP wskazówek związanych z prowadzeniem dokumentacji dotyczącej zawierania i realizacji umów finansowanych za pośrednictwem PUP.

## II. Kontrole wewnętrzne

1. Stwierdzone w wyniku przeprowadzonych kontroli uchybienia zostały opisane w protokołach a na ich podstawie sformułowano wnioski mające na celu doskonalenie jakości pracy. Wnioski zostały omówione na spotkaniach Dyrektora i Zastępców Dyrektora z kierownikami kontrolowanych komórek organizacyjnych. Ustalono sposób i terminy usunięcia niedociągnięć.

2. Badanie w zakresie znajomości i stanu realizacji celów na 2013 r. przeprowadzone zostało we wrześniu 2013 r. i potwierdziło, że pracownicy znają cele swojej komórki organizacyjnej, identyfikują się nimi, wiedzą jak przebiega realizacja celów szczegółowych czy jest zagrożona realizacja któregoś z celów czy też nie.

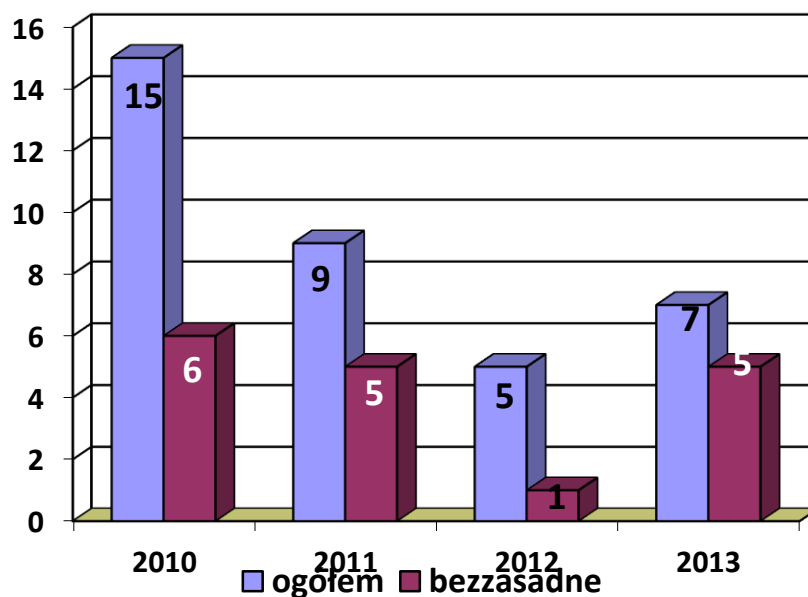
## Audit wewnętrzny

W 2013 r. zaplanowano i przeprowadzono 15 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku – wykonanie 100 %. Audyty przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2013. Niezgodności nie stwierdzono.

## Skargi i wnioski złożone w 2013 r.

W 2013 r. do PUP w Gdańsku wpłynęło 7 skarg, z tego:

- 5 na pracowników PUP,
- 2 na działania Urzędu



Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsłużonych w 2013 r. wyniósł – 0,017 %.

### Sposób załatwienia:

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

- 5 skarg za bezzasadne
- 1 skargę za częściowo zasadną ( na pracownika)
- 1 skargę za zasadną (na pracownika)

### Zestawienie skarg za lata 2010 – 2013

Rok	Skargi ogółem	Na pracownika	Na działanie urzędu	Wycofane	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
2013	7	5	2	0	5	1	1
2012	5	3	2	1	1	0	3
2011	9	7	2	1	5	0	3
2010	15	11	4	0	6	3	6

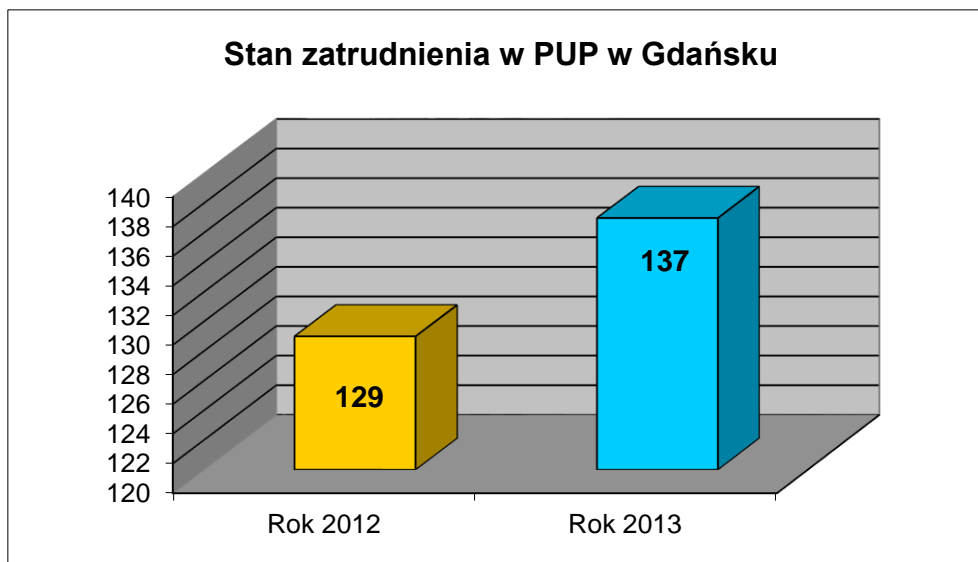
Skarga uznana za zasadną dotyczyła nienależytego wykonania zadań przez pracownika Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz Działu Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji, wyniku których zaproponowano staż osobie nie spełniającej wymagań ustawowych i nie mogła tego stażu podjąć.

Skarga uznana za częściowo zasadną, zarzucała niegrzeczne zachowanie pracownika i nie skierowanie osoby bezrobotnej na kurs pomimo wcześniejszej obietnicy. Skarga dotyczyła pracowników Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz Działu Programów Rynku Pracy.

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

## **1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP**

1. Na dzień 31.12.2013r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił 137 osób (w tym 5 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W odniesieniu do roku 2012 liczba pracowników wzrosła o 8 osób.  
W ostatnim dniu roku 2013 4 osoby przebywały na urloпах wychowawczych.

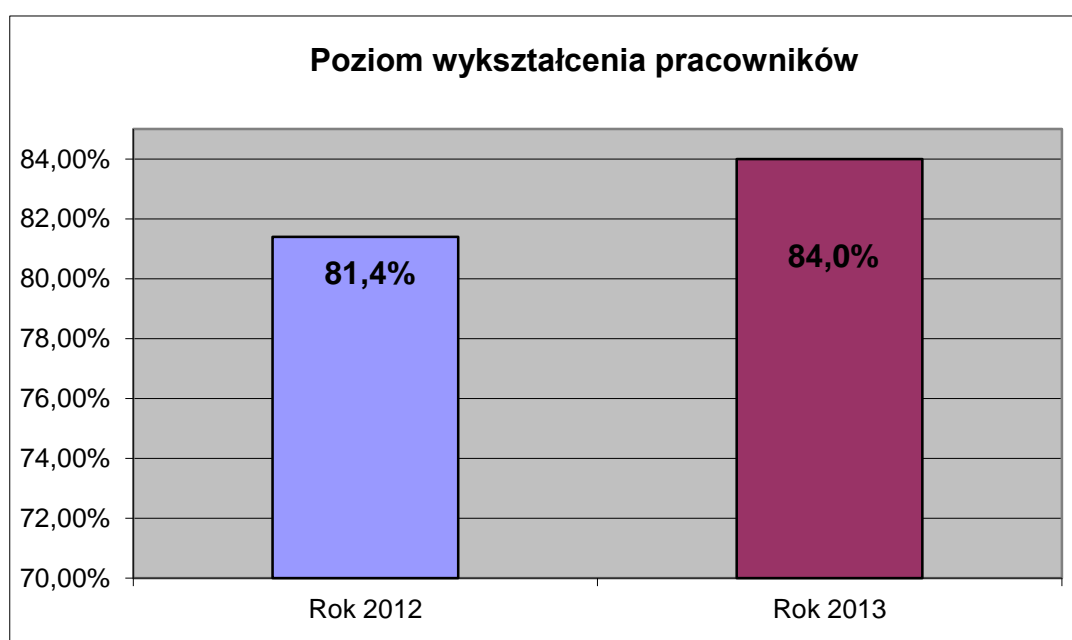


Na dzień 31.12.2013r. w ramach **Projektu „Kadra 2012”** Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zatrudniał **15** osób, których wynagrodzenia współfinansowane były ze środków EFS.

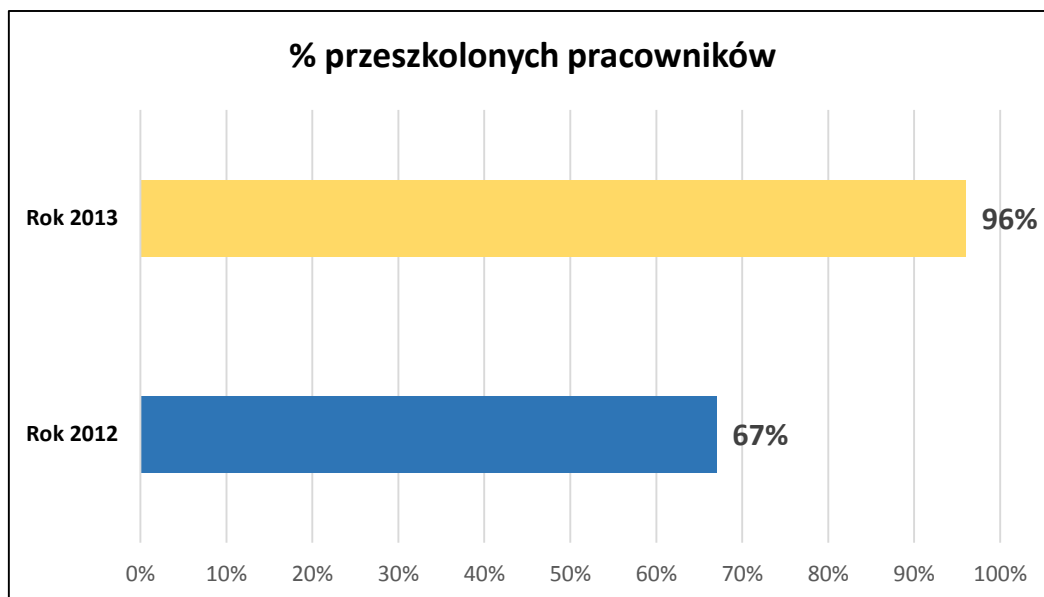
Wśród w/w osób znajdowały się następujące stanowiska:

- **10** pośredników pracy
- **5** doradców zawodowych

**2.** Wg stanu na dzień 31.12.2013r. **115** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **84%** ogółu zatrudnionych osób.



3. W roku 2013 przeszkolonych zostało 96% pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku. W odniesieniu do roku 2012 liczba przeszkolonych osób wzrosła o 29%.



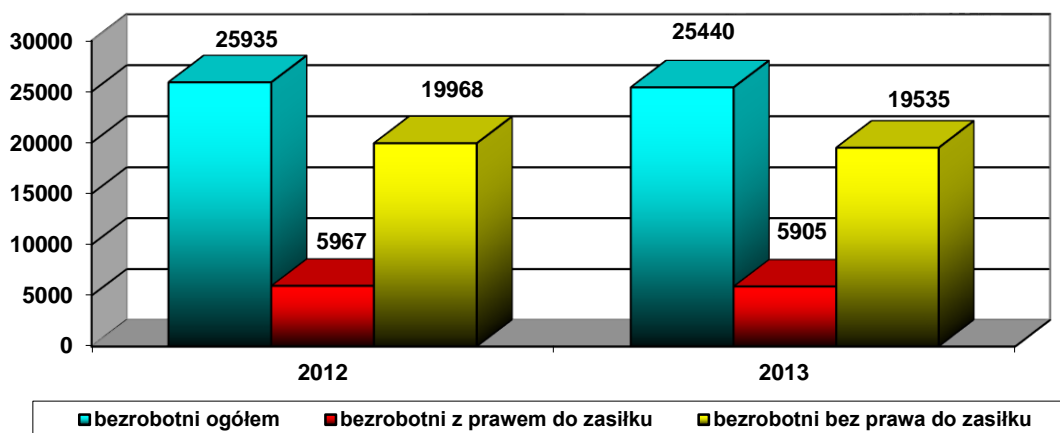
## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

### 2.1. W zakresie rejestracji

#### NAPŁYWY I ODPŁYWY

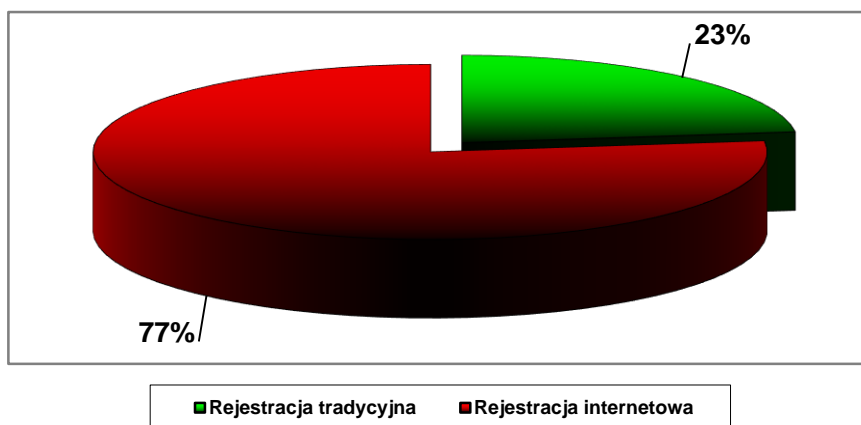
W 2013 r. ogółem zarejestrowano **25440** osób, tj. o **2%** mniej niż w ubiegłym roku (**25935** osób). W okresie sprawozdawczym zarejestrowano **5905** osób z prawem do zasiłku oraz **19535** bez prawa do zasiłku. Tradycyjnie jak od wielu lat, najwięcej osób zgłosiło się do rejestracji w miesiącu styczniu, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **2759**. Średnia miesięczna rejestracji w 2013 r. wyniosła **2120** osób.

## LICZBA OSÓB ZAREJESTROWANYCH W LATACH 2012- 2013



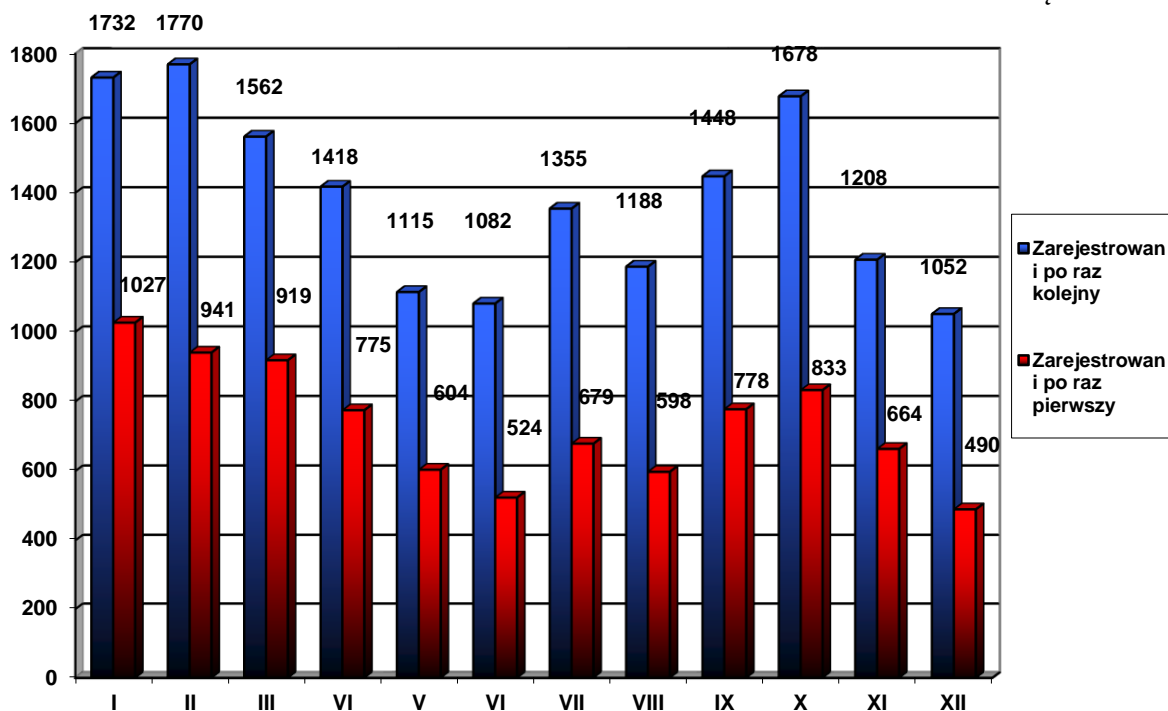
Usługa rejestracji przez Internet zyskała coraz większe zainteresowanie klientów. W 2013 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **19696** osób, co stanowi **77%** rejestracji ogółem.

2013



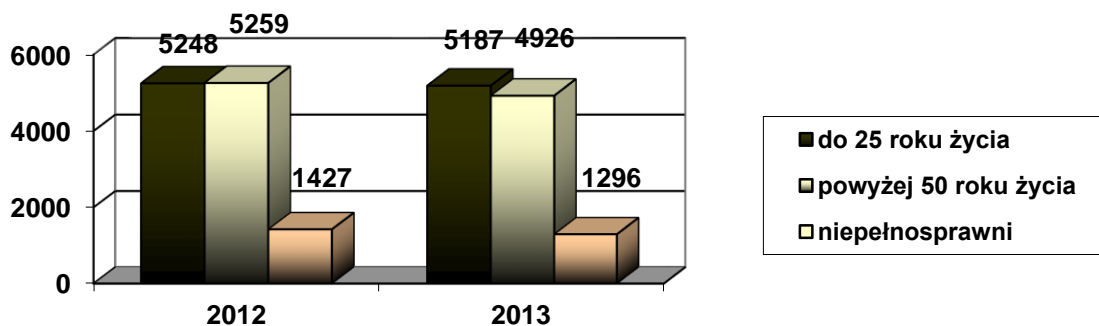
W ubiegłym roku rejestracja osób bezrobotnych, które znalazły się bez pracy i po raz pierwszy zarejestrowały się w urzędzie pracy wyniosła **8832** osoby, co stanowi spadek w stosunku do 2012 r. o **3%**. Ponadto liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w 2013 r. wyniosła **16608** osób.

## REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH W 2013 r. W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH



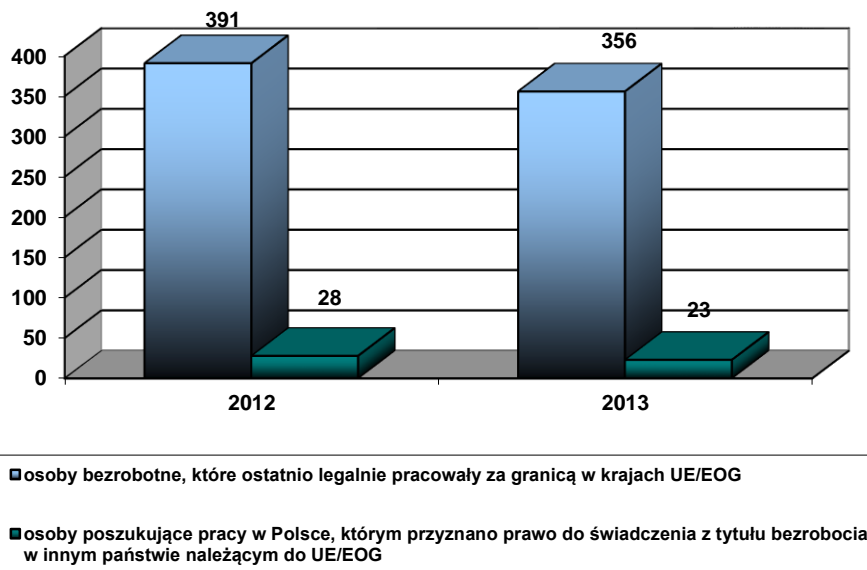
Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2013 r. zarejestrowano **5187** osób do 25 roku życia, tj. na zbliżonym poziomie jak w 2012 r., co prawdopodobnie jest odzwierciedleniem utrzymującego się od kilku lat nizu demograficznego absolwentów. Ponadto zarejestrowano **4926** osób powyżej 50 roku życia, tj. o **6%** mniej niż w 2012 r. oraz **1296** osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.

## OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2012- 2013



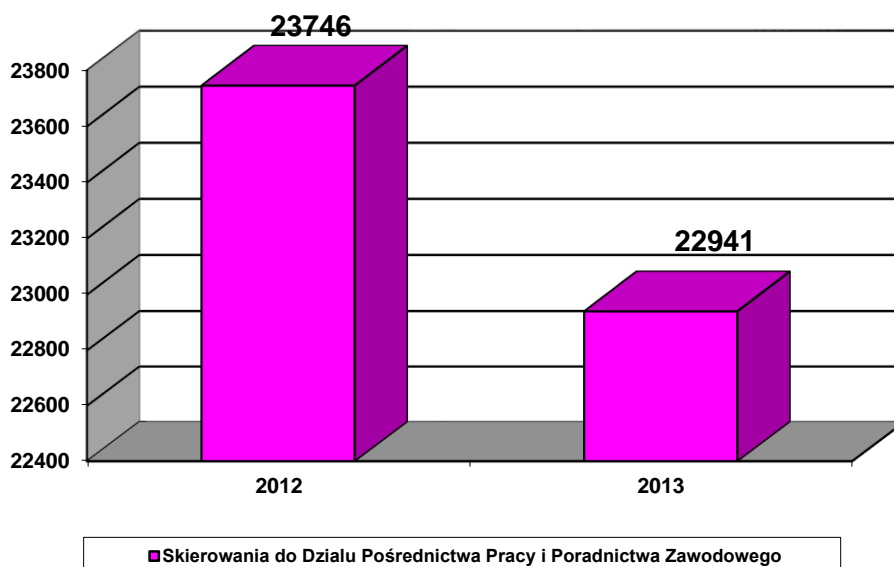
Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **379** osób powracających z zatrudnienia

w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. o **10%** mniej niż w ubiegłym roku, co wskazuje na odwrócenie trendu w stosunku do ubiegłego roku.



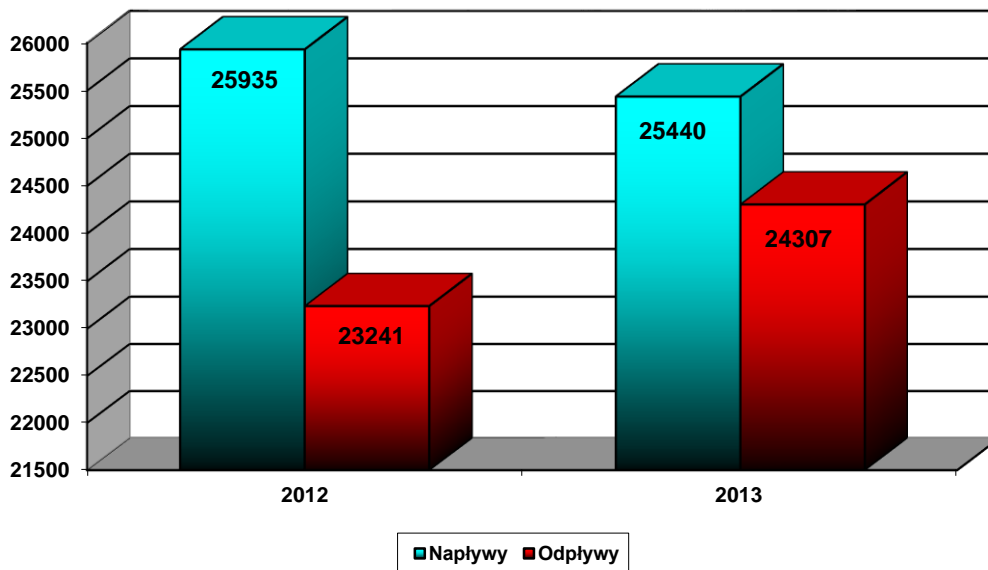
Ponadto w 2013 r. zarejestrowano **61** cudzoziemców, tj. o 14 osób więcej niż w 2012r. (**47** osób).

Do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego w 2013 r. skierowano **22941** osób celem przedstawienia ofert pracy, stażu oraz szkolenia, tj. o **3%** mniej niż w tym samym okresie 2012 r., co jest odbiciem spadku rejestracji w danym okresie.





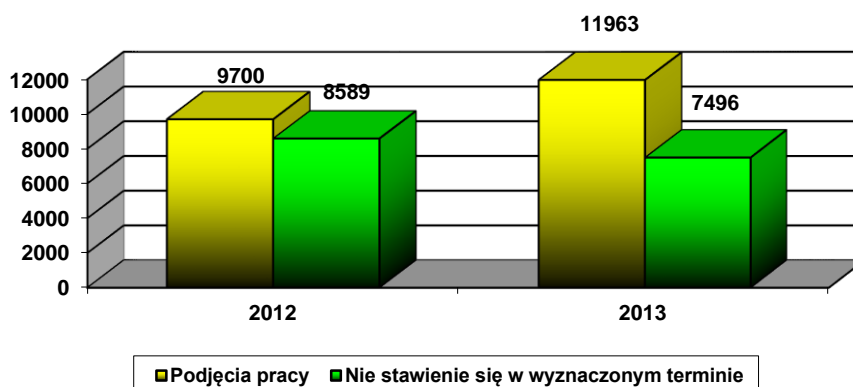
W 2013 r. napływ osób rejestrujących się wyniósł **25440** osób. W tym samym okresie odpływy wyniosły **24307** osób.



Z przedstawionych wyżej danych wynika, iż w 2013 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji wzrosła o **1066** osób w stosunku do 2012 r. Wzrost odpływów jest zapowiedzią poprawy koniunktury na rynku pracy.

W 2013 r. **11963** osoby straciły status bezrobotnego z powodu podjęcia pracy, co potwierdza, poprawę zatrudnienia na rynku pracy. W badanym okresie **7496** osób straciło status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia w wyznaczonym terminie stawiennictwa, co stanowi spadek w stosunku do 2012 r. o **13%**.

### LICZBA OSÓB, KTÓRE UTRACIŁY STATUS BEZROBOTNEGO W LATACH 2012 - 2013



## 2.2. Decyzje administracyjne

W badanym okresie w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **58648** decyzji administracyjnych, co stanowi wzrost o **2%** w stosunku do 2012 r. w tym:

	<b><u>2012</u></b>	<b><u>2013</u></b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	57523	58735
• uznające za osobę bezrobotną	391	356
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	17393	17122
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	5943	5660
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	328	399
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	914	1016
• przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki	<b>3</b>	<b>0</b>
• przyznające stypendium szkoleniowe	<b>1839</b>	<b>1774</b>
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	<b>1140</b>	<b>1238</b>
• przyznające dodatek aktywizacyjny	<b>1197</b>	<b>1262</b>
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	608	867
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	<b>1877</b>	<b>1956</b>
• decyzje windykacyjne	<b>221</b>	<b>284</b>
• o utracie statusu bezrobotnego	<b>19976</b>	<b>20893</b>
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	<b>4566</b>	<b>4678</b>
• przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych	<b>0</b>	<b>5</b>

Ponadto w 2013 r. wydano **540** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **298** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **316** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. W minionym okresie sprawozdawczym wydano również **9** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia.

Dodatkowo w 2013 r. wydano **30** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz **32** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia.

Kwoty wypłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym kształtowały się następująco:

	<u>2012 w zł</u>	<u>2013 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	36.651.757,84	42.784.970,51
• Zasiłki dla bezrobotnych	<b>29.875.975,63</b>	<b>32.949.955,56</b>
• Zasiłki transferowe	<b>146.935,66</b>	<b>0,00</b>
• Dodatki aktywizacyjne	833.699,20	956.045,60
• Stypendia z tytułu podjęcia lub kontynuacji nauki	18.255,80	0,00
• Stypendium z tytułu stażu	4.465.467,23	7.390.608,67
• Stypendium – przygotowanie zawodowe	8.063,04	0,00
• Stypendia szkoleniowe	<b>1.301.852,94</b>	<b>1.485.678,09</b>
• Stypendia – studia podyplomowe	<b>1.508,34</b>	<b>2.682,59</b>

Zgodnie z przyjętymi zasadami realizacji programów rynku pracy w 2013 r. nie wypłacono stypendium z tytułu podjęcia lub kontynuacji nauki oraz stypendium z tytułu przygotowania zawodowego dorosłych, co potwierdza powyższe zestawienie.

Natomiast brak wypłat zasiłków transferowych jest wynikiem zmiany przepisów unijnych. W konsekwencji tych zmian, państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego przyjęły przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/ 2004, które skutkuje bezpośrednią wypłatą świadczenia transferowanego przez Instytucję Właściwą państwa, z którego dany bezrobotny wyjechał, na konto bezrobotnego, bez udziału powiatowych urzędów pracy w tym zakresie.

### 2.3. Odwołania

W 2013 r. ogółem wpłynęło **521** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych.

<b>Odwołania</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Wpłynęło	593	521
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	292	215
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	281	204
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	11	11
Uchylone we własnym zakresie	280	292
Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2011 r.	21	14
<b>Wśród przekazanych do Wojewody Pomorskiego - Przyczyny odwołań</b>		
• Utrata statusu z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie	218	159
• Utrata statusu z powodu podjęcia pracy	6	2
• Inne przyczyny utraty statusu	27	9
• Odmowa uznania za bezrobotnego	7	9
• Odmowa przyznania prawa do zasiłku	25	23
• Windykacja nienależnie pobranego świadczenia	6	8
• Odmowa umorzenia nienależnie pobranego świadczenia	0	1
• Utrata prawa do zasiłku	3	0
• Utrata prawa do stypendium (z tytułu szkolenia, stażu, kontynuacji nauki, studiów podyplomowych)	1	4

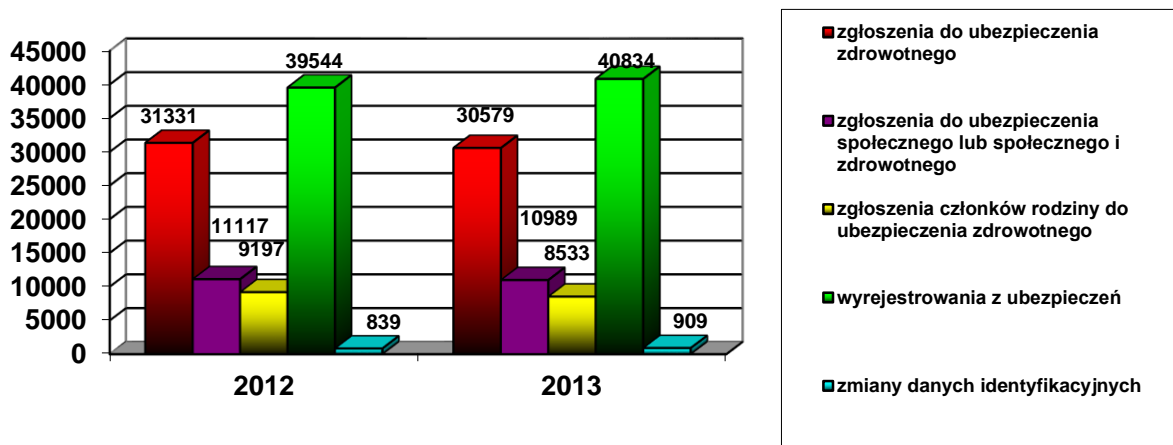
Wśród **521** wniesionych odwołań, rozpatrzone we własnym zakresie **292** spraw tj. **56%** ogółu wniesionych odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **215** odwołań, z których **5,1%** decyzji zostało uchylonych.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	3,8%	5,1%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,019%	0,018%

## 2.4. Ubezpieczenia

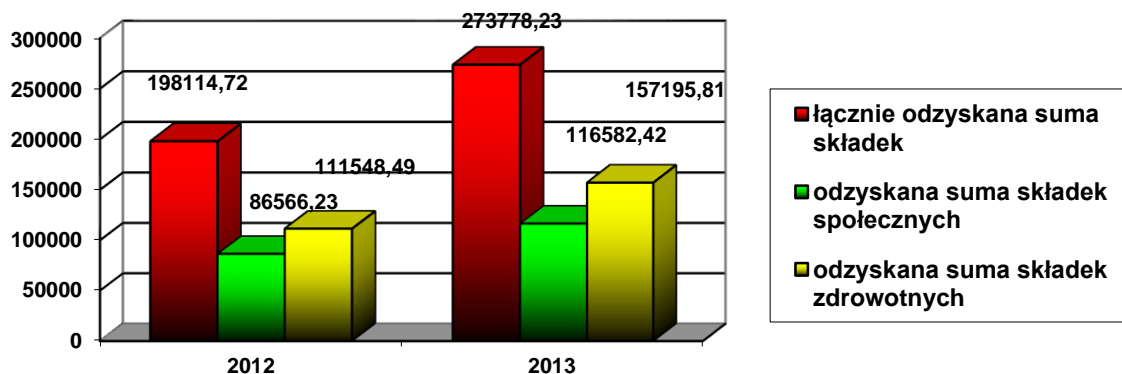
W badanym okresie 2013 r. ogółem dokonano **94394** zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych tj. o **3%** więcej niż w analogicznym okresie 2012 r., z tego:

**LICZBA OSÓB ZGŁOSZONYCH DO UBEZPIECZEŃ W LATACH 2012-2013**



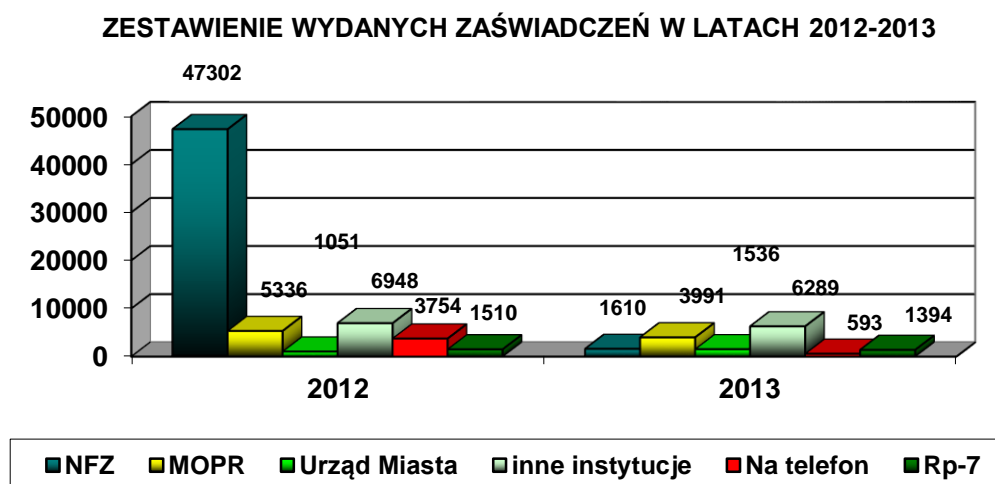
W okresie sprawozdawczym dokonano **2940** korekt, w wyniku których odzyskano kwoty składek na łączną sumę **273.778,23** zł, tj. o **75.663,51** zł więcej niż w 2012 r., z tego:

**ZESTAWIENIE ODZYSKANYCH SKŁADEK W LATACH 2012-2013**



## 2.5. Obsługa bieżąca

W minionym roku ogółem wydano **15145** zaświadczeń, o **47002** zaświadczenia mniej niż w 2012 r. (62147):

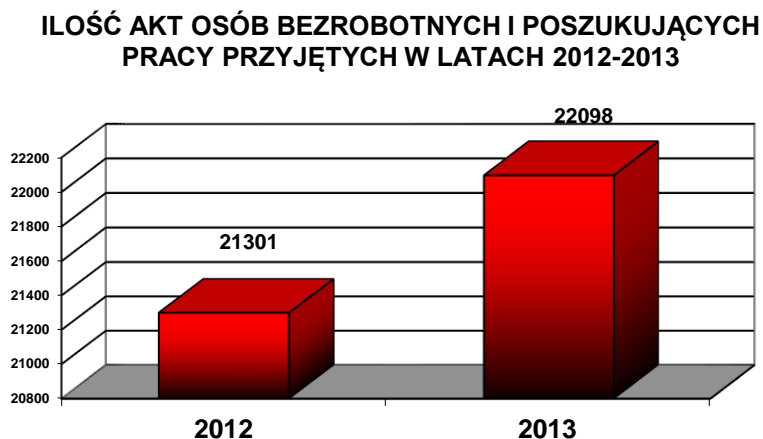


W tym **593** zaświadczenia wydano klientom na wnioski złożone drogą telefoniczną. Dodatkowo w 2013 r. wydano **325** zaświadczeń o rejestracji poszukującym pracy. Jak wynika z powyższego wykresu w minionym okresie największy spadek wydanych zaświadczeń stanowią potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego osób zarejestrowanych. Jest to spowodowane wprowadzeniem od 01.01.2013 r. systemu eWUŚ, dzięki któremu ośrodki zdrowia ograniczyły żądania zaświadczeń potwierdzających ubezpieczenie zdrowotne od pacjentów.

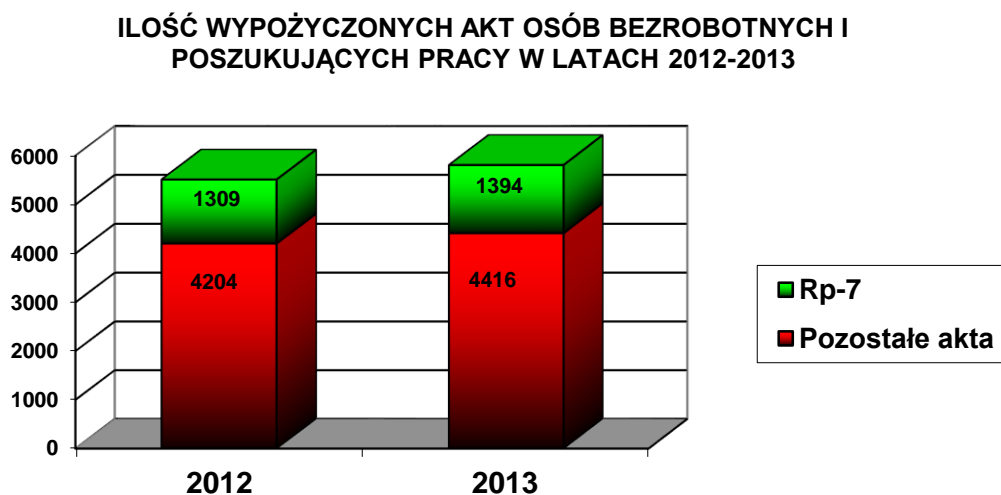
Należy również zauważyć, iż w 2013 r. do Działu Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wpłynęło **18406** pism, tj. **18%** mniej niż w analogicznym okresie 2012 r. (22504) oraz **4396** zwolnień i zaświadczeń lekarskich. W minionym okresie wydano **616** kart przedpłaconych, tj. o 15% mniej niż w porównywanym okresie 2012 r. (724).

## 2.6. Archiwizacja danych

W 2013 r. przyjęto **22098** akt bezrobotnych i poszukujących pracy z różnych komórek organizacyjnych urzędu, co stanowi wzrost o **4%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.

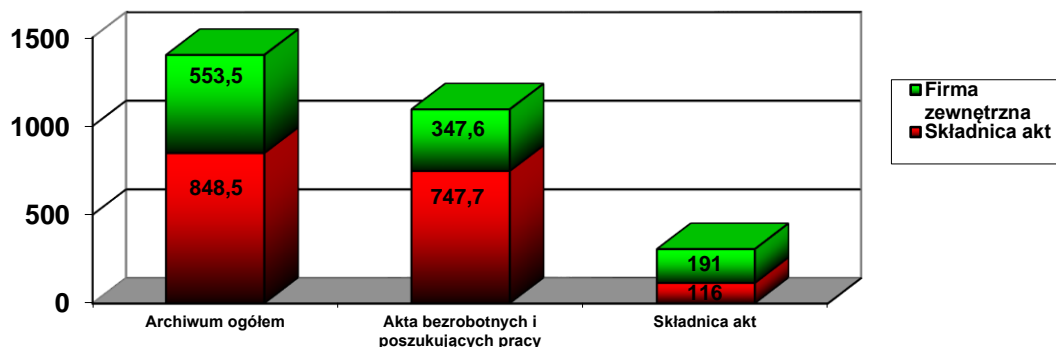


Liczba akt wypożyczonych w 2013 r. wyniosła **4416**, z czego **1394** akta wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2012 r. nastąpił wzrost wypożyczonych akt ogółem o **5%** oraz wzrost o **6%** wypożyczonych akt celem wydania zaświadczeń Rp-7.



Stan składnicy akt Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku w 2013 r. wyniósł ogółem **1402** mb.

### STAN SKŁADNICY AKT W MB W 2013 r.



Należy zauważyć, iż składnica akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowi **68%** zaś poza terenem znajduje się **32%** akt. Natomiast zasób składnicy akt na terenie urzędu stanowi **38%**, a poza terenem jest **62%** akt.

Ponadto w celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2013 r. zeskanowano **16120** akt byłych bezrobotnych. Dotychczas w elektronicznym systemie znajduje się **146720** akt, co stanowi **32%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ze względu na zmienną liczbę akt przyjmowanych co roku z komórek organizacyjnych, liczba akt znajdujących się ogółem w zasobach archiwalnych Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku jest wartością zmienną. Natomiast zakładana liczba digitalizowanych akt rocznie jest wartością zakładaną do realizacji w ramach ustalonych celów. W związku z czym wskaźnik digitalizowanych akt w stosunku do znajdujących się akt ogółem będzie wartością zmienną.

## 3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W roku **2013r.** pośrednicy pracy objęli swoją usługą **25440** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **124.724** spotkania, tj. **495** spotkania dziennie. W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- **4652** osobom wydano skierowania do pracy,

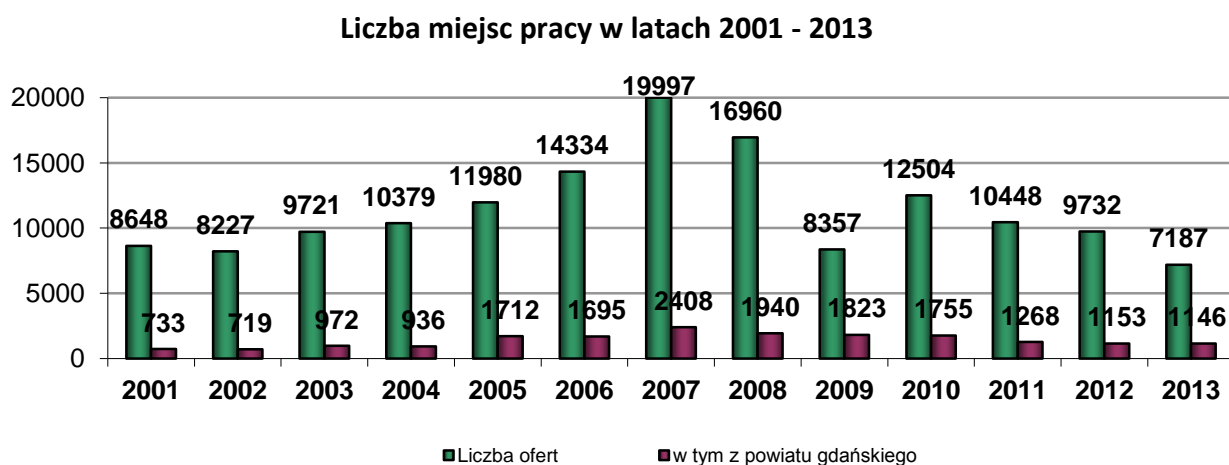


- **1043** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie PUP **68** giełdach pracy,
- **7949** osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 roku życia w trakcie **30032** wizyt zaproponowano udział w programach realizowanych przez PUP dla osób dojrzałych,
- **1831** osób skorzystało z usług pośrednika EURES;
- **2123** osobom wydano „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”, celem poszukiwania pracy (w tym 43 osobom z GOM)

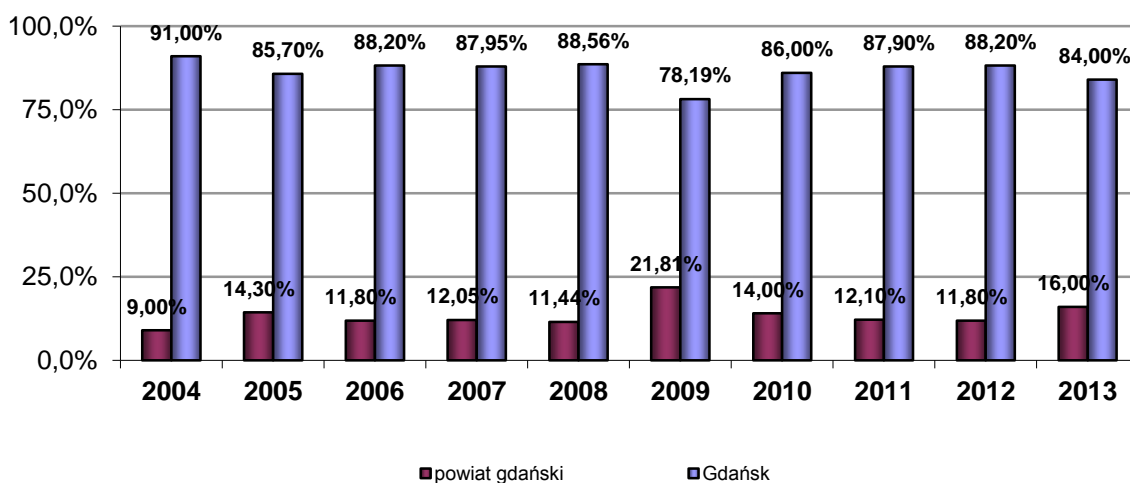
W 2013 roku pracę podjęło **11 963** osób, z czego **1843** osób to osoby w wieku powyżej 50 roku życia, **2528** to osoby długotrwale bezrobotne.

### 3.1.1. Oferty pracy

W roku **2013r.** pośrednicy pracy przyjęli łącznie **7 187** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **1 146** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2012 było to o **2 545** zgłoszonych wolnych miejsc pracy mniej (spadek o **26 %**). W minionym roku nastąpił spadek liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.



### Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego



#### 3.1.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **7 187** wolnych miejsc pracy w roku 2013 zagospodarowano **5 927** miejsca pracy, co stanowiło **82,46 %** ogółu miejsc pracy. Na wydanych **4652** skierowań do pracodawcy, zapelniono **2 771** miejsc pracy, tj. **60 %**. Na pozostałe miejsca pracy wybrano kandydatów, którzy zgłosili się do pracodawcy dzięki kontaktowi otrzymanemu z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz osoby nie zarejestrowane w PUP w Gdańsku z wolnego rynku pracy ( co stanowi **4 416** miejsca pracy).

Powyższa sytuacja wynika również z tego, że osoby poszukujące pracy:

1. korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert internetowych dostępnych na naszej stronie [www.pup.gda.pl](http://www.pup.gda.pl), kontaktując się bezpośrednio z pracodawcą.
2. pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy w prasie, gdzie również PUP udostępnia te informacje

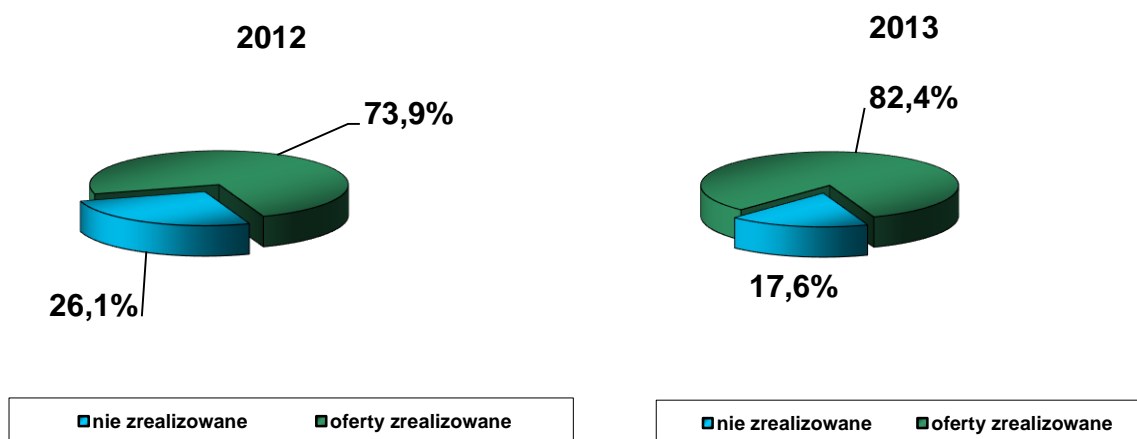
Nie zrealizowano **1 260** miejsc pracy, (co stanowiło **17,53 %** ogółu ofert pracy), ponieważ:

- **26** to oferty pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców,
- **1 418** ofert pracy nie zrealizowano z powodu braku w ewidencji PUP kandydatów do pracy, a pracodawcy planowali zatrudnienie obcokrajowców,

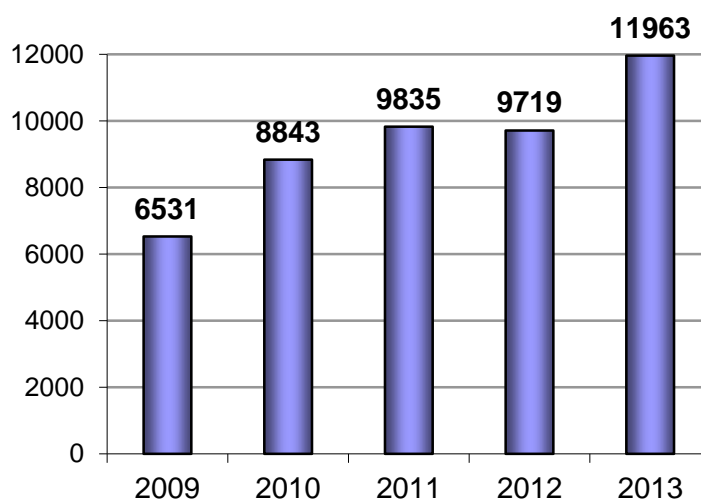
- **28** ofert pracy często o niepełnym wymiarze czasu pracy dla nauczycieli, dla których dyrektorzy szkół otrzymali informację o braku kandydatów z wymaganymi kwalifikacjami.

W porównaniu do 2012r. wzrósł poziom zapełnionych (zrealizowanych) ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców. W 2012r. zrealizowano **73,9** %, natomiast w 2013r. zrealizowano **82,46** % ofert.

### Realizacja ofert pracy w latach 2012-2013



### Liczba podjęć pracy

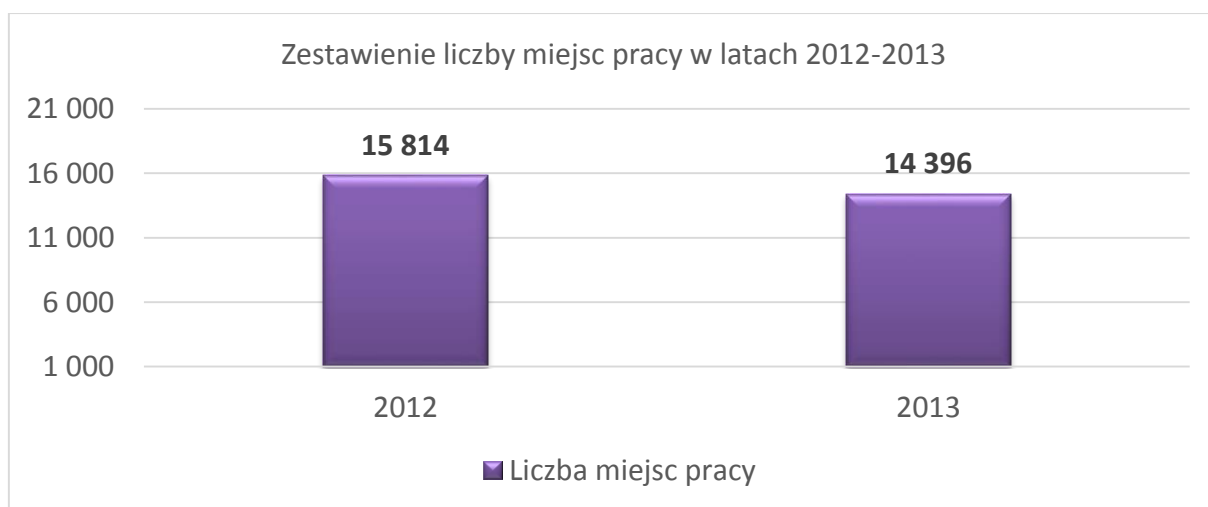
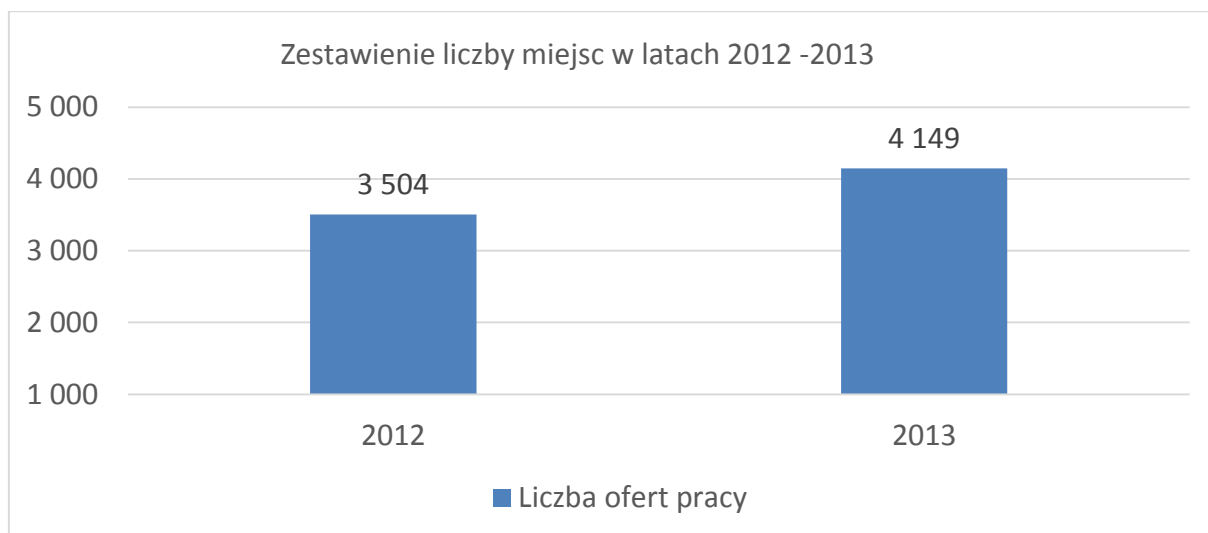


Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- robotnik budowlany
- magazynier
- oczyszczacz konstrukcji stalowych
- kucharz
- szlifierz metali
- monter konstrukcji stalowych
- doradca finansowy
- specjalista do spraw marketingu i handlu
- kierowca samochodu ciężarowego
- ekspedient
- stolarz
- pomoc kuchenna
- elektryk
- technik prac biurowych
- sekretarka
- kelner
- piaskarz
- pracownik ochrony fizycznej bez licencji
- przedstawiciel handlowy
- sprzętaczka biurowa
- murarz
- ślusarz

### 3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2013r. do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **4 149** oferty pracy dla **14 396** osób. Dla porównania w 2012r. było to **3 504** ofert dla **15 814** osób.



W porównaniu z rokiem 2012, w roku 2013 nastąpił wzrost liczby ofert pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **18,40%**.

Porównując natomiast ilość wolnych miejsc pracy, które wpłynęły do CPK w roku 2013 do roku poprzedniego, zaobserwowano spadek miejsc pracy o **9%**. Należy zauważyć, że w 2012 roku do CPK wpłynęło ponad **1 600** miejsc pracy związanych z organizacją UEFA EURO 2012.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

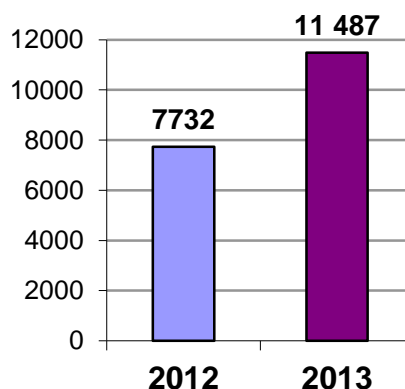
- usługami (pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, krawcowa, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca, pracownik szatni, opiekunki, itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor itp.).
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, barista, kurier kanapkowy, pomoc kuchenna itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych, kwiaciarka)
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, hydraulik, elektryk, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),
- IT ( Sales Representative, Analityk Biznesowy, Business Development Manager, PHP/Python Programmer, UX & Usability Specialist, Graphic Designer, Tester oprogramowania, Python Programmer, PHP Programmer, JEE Programmer)

Z ogólnej liczby wolnych miejsc pracy w 2013r., zrealizowanych zostało **89,87 %** miejsc pracy.

#### 3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W 2013r. z usług doradczych skorzystało ogółem **11 487** osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Według danych zawartych w systemie Syriusz łącznie w roku 213 udzielono 5 888 porad i informacji indywidualnych.

**Liczba osób objętych usługami doradczymi**



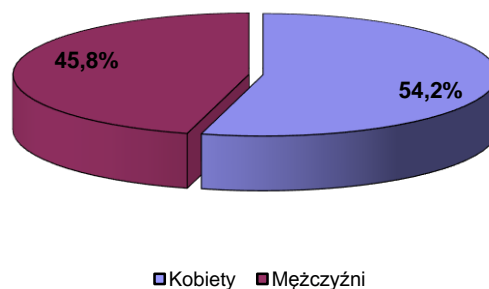
W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **5367** osób – zwiększenie liczby osób w porównaniu do roku 2012 o 1312 osoby
- **550** opinii w celu otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porady grupowej – dla **1291** osób, o 391 osób więcej niż w 2012
- indywidualnej informacji zawodowej – dla **521** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **4306** osób, o 2957 osób więcej niż w 2012r.

W porównaniu do 2012 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego w formie porady zawodowej, która często prowadzona jest podczas kilku spotkań dla jednej osoby.

Z porad indywidualnych i grupowych łącznie skorzystały **6658** osób, z czego **3610** to kobiety, co stanowi **54,2%**.

**Udział kobiet wśród porad doradczych**



W wyniku usług doradczych w roku 2013 :

- **4298** osoby podjęły pracę
- **400** osób zostało skierowanych na szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy Klub Pracy.

W 2013r. głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy przede wszystkim poprzez opracowywanie Indywidualnych Planów Działania dla bezrobotnych ściśle współpracujących z pośrednikami i doradcami zawodowymi.

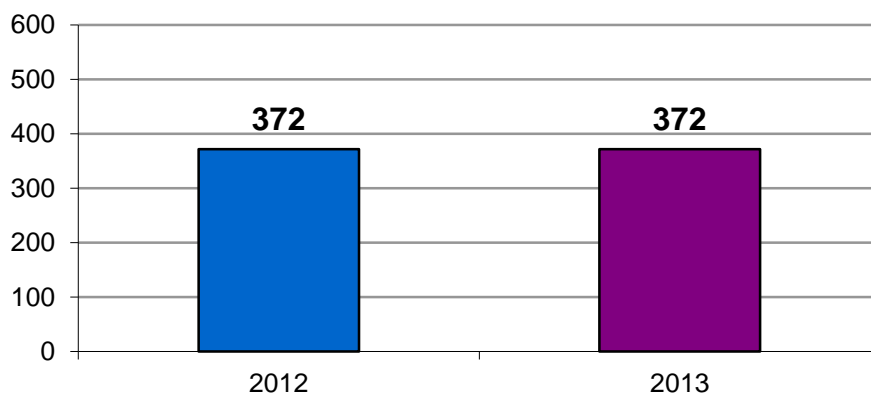
Doradcy zawodowi w roku 2013 nadal przeprowadzali rekrutacje kandydatów na szkolenia organizowane przez urząd.

### 3.1.5. Kluby Pracy

W 2013 r. prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy ponownie zlecono 4 instytucjom zewnętrznym. W Gdańsku prowadzone były 3 kluby pracy: w Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Wychodzącym na Wolność „EMAUS” do września 2013r. ,w Demokratycznej Unii Kobiet i Nadbałtyckim Centrum Edukacji „Oświata – Lingwista”. W Pruszczu Gdańskim w Stowarzyszeniu Przyjaciół Pruszcza Gdańskiego i okolicznych Gmin.

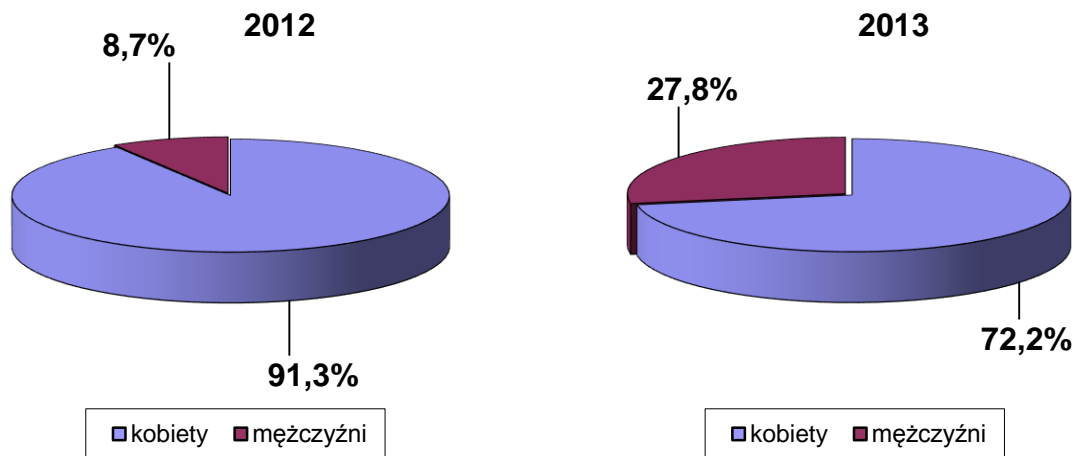
Ogólna liczba osób skierowanych na szkolenia w Klubach Pracy wyniosła **400**. W podziale na płeć przeważały kobiety – **289** (72,2 %). Liczną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne **140** (35%). Klientów z grupy wiekowej powyżej 50 roku życia było **90** (22,5 %).

**Liczba osób, które ukończyły zajęcia w Klubach Pracy**





### Udział kobiet uczestniczących w zajęciach Klubów Pracy



Trzytygodniowe szkolenia w Klubach Pracy ukończyły ogółem **372** osoby. Powodem przerwania szkolenia przez **28** osoby były podjęcia pracy, sprawy losowe lub brak motywacji do zmiany swojej sytuacji społeczno – zawodowej.

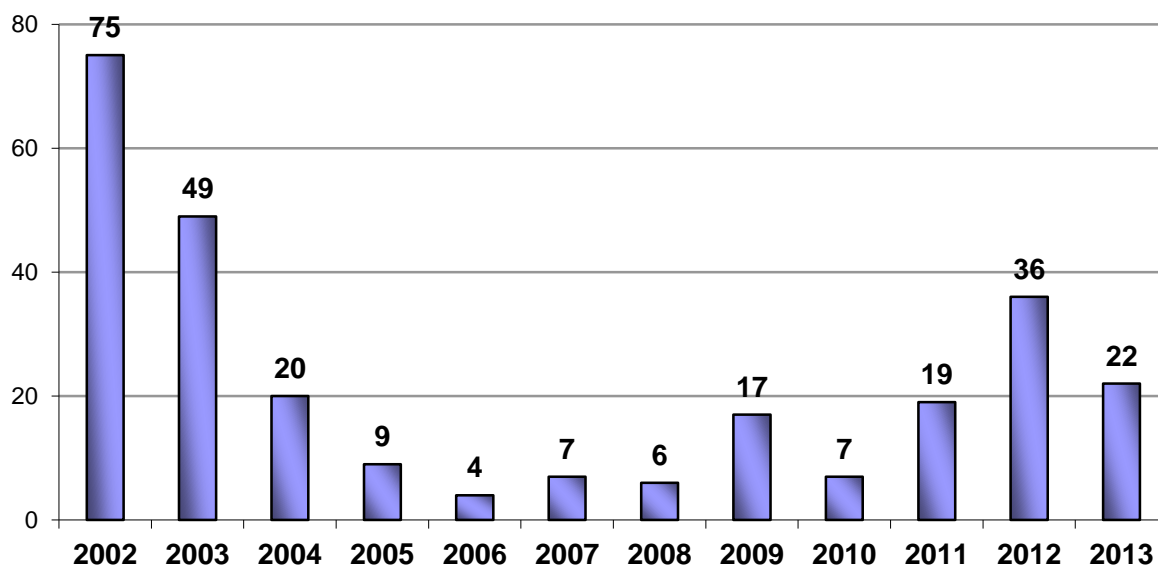
Spośród ogólnej liczby osób, które zostały skierowane na szkolenie **176 (44%)** zostało wyłączonych z ewidencji. Z grupy **400** osób, które ukończyły szkolenie **136 (34%)** podjęło pracę.

Ponadto w ramach usługi z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy liderzy klubów pracy przeprowadzili **40** zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło **391** osób.

#### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

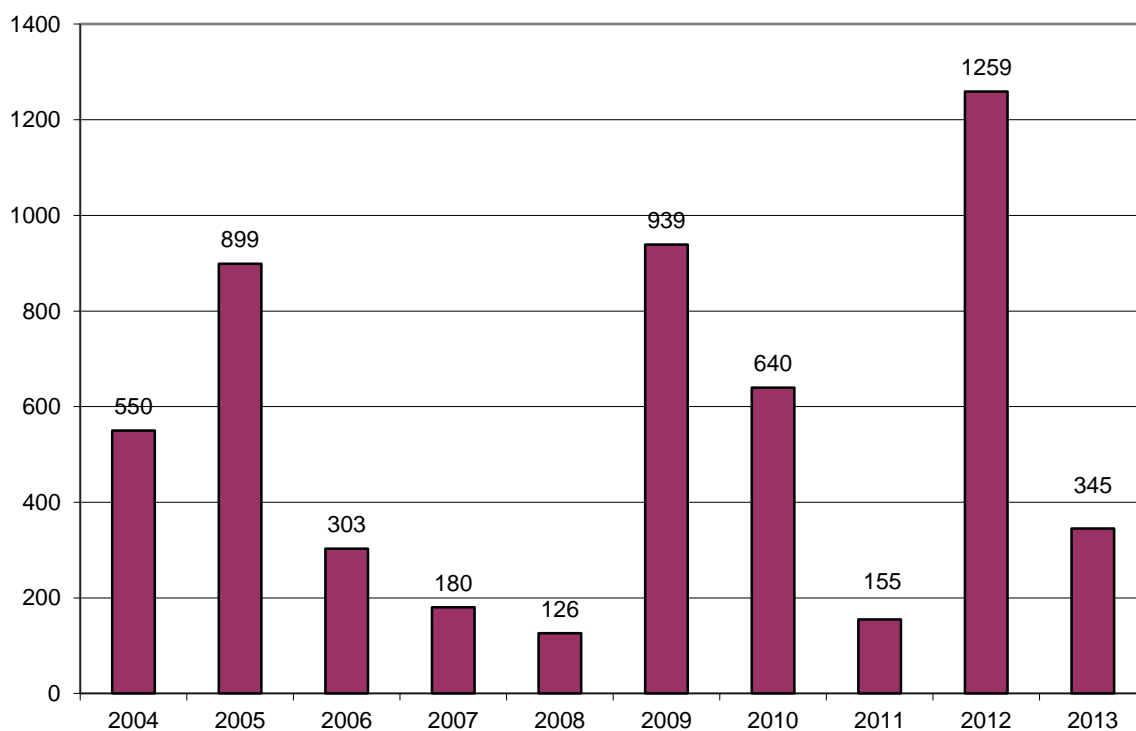
W **2013** r. PUP przyjął **22** zgłoszenia zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników -  
– zwolnienia grupowe.

### Liczba zakładów pracy zgłaszających zwolnienia grupowe



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **404** osoby, faktycznie pracę utraciło **345** osób.

### Liczba osób, które utraciły pracę w wyniku zwolnień grupowych



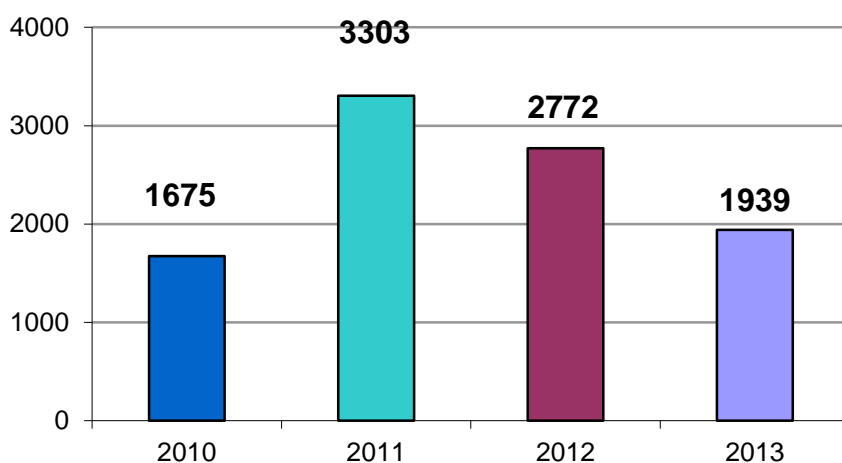
Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- STABILATOR Sp. z o.o.
- BARILLA POLANDS SP. Z O.O.
- INTERRISK S.A.
- POLAQUA S.A.
- STOCZNIA GDAŃSK S.A.
- TELEKOMUNIKACJA POLSKA S.A.
- PKO BANK POLSKI S.A.
- 7 SZPITAL MARYNARKI WOJENNEJ
- WARTA TUIR S.A.
- SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA „ŻABIANKA”
- DROGERIE „ASTER”
- HAND-PROD SP. Z O.O.
- MARITIM SHIPYARD SP. Z O.O.
- FOREVER 18 SP. Z O.O.
- HSBC BANK POLSKA S.A.
- NEO24. PL SP. Z O.O.
- MONTAN STAL SP. Z O.O.
- NEVION MANUFACTURING SP. Z O.O.
- IMTECH POLSKA SP. Z O.O.
- SYGMA BANK (ODZIAŁ W POLSCE)
- SIGNAL IDUNA POLSKA S.A.
- BIURO PROJEKTÓW KOLEJOWYCH W GDAŃSKU SP. Z O.O.

### **3.1.7. Zatrudnienie cudzoziemców**

Zarejestrowano **1939** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy i Gruzji.

### Liczba zarejestrowanych oświadczeń



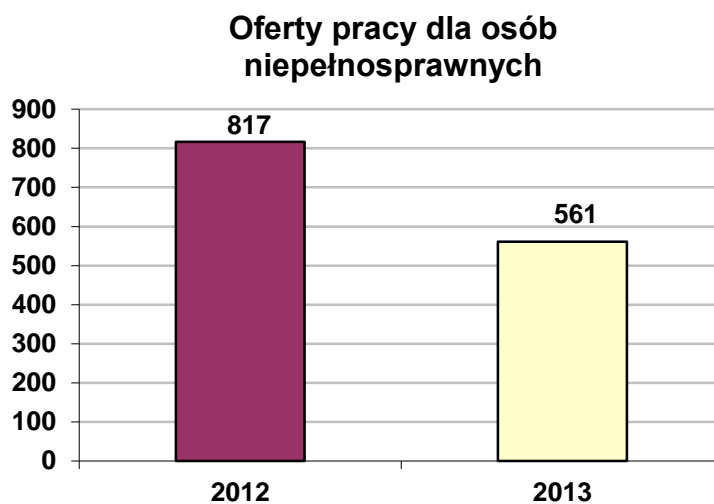
Z tego:

- **1792** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
  - ❖ dla firm z Gdańska **1495** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **297** oświadczenia
- **37** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
  - ❖ dla firm z Gdańska **35** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **2** oświadczenia
- **24** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi
  - ❖ dla firm z Gdańska **22** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **2** oświadczeń
- **84** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
  - ❖ dla firm z Gdańska **65** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **19** oświadczeń
- **2** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
  - ❖ dla firm z Gdańska **2** oświadczeń

Firmy zlokalizowane na terenie miasta Gdańska, ogółem zatrudniły **1618** osób z za wschodniej granicy, natomiast **321** osób zostało zatrudnionych w zakładach na terenie powiatu gdańskiego.

### 3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2013r. zgłoszono **561** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, natomiast w 2012 r. było ich **817** - co stanowi spadek o **31,3%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2013r. zmniejszyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (spadek o **256** miejsc pracy).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ sprzątaczką,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ dozorca,
- ✓ kasjer handlowy,
- ✓ robotnik gospodarczy,

W 2013 r zatrudnienie podjęły ogółem **390** osoby niepełnosprawne. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

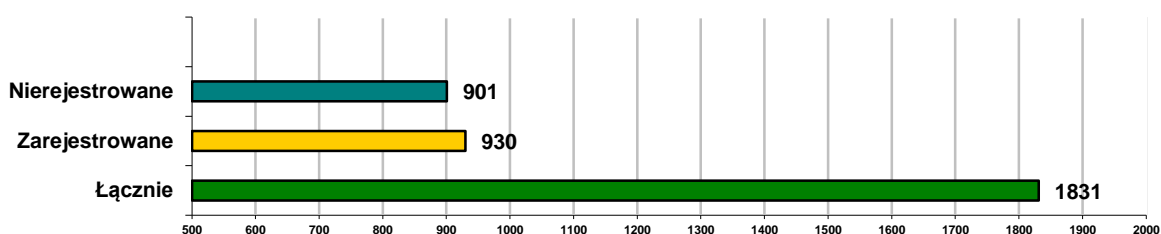
- **132** osób zarejestrowanych jako bezrobotne

### 3.3. Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”

Z usług pośrednika pracy obsługującego oferty systemu „Eures” w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego w 2013 r. skorzystało **1831** osób, w tym:

- **930** osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- **901** osób nierejestrowanych.

#### Osoby korzystające z informacji o ofertach z sieci „Eures” w 2013r.



W 2013r. dał się zauważyć wzrost zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową. Spadek liczby wolnych miejsc pracy w kraju spowodował wzrost zainteresowania ofertami EURES przez osoby zarejestrowane jako bezrobotne.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Wielka Brytania
- Niemcy
- Holandia
- Francja
- Norwegia
- Austria

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

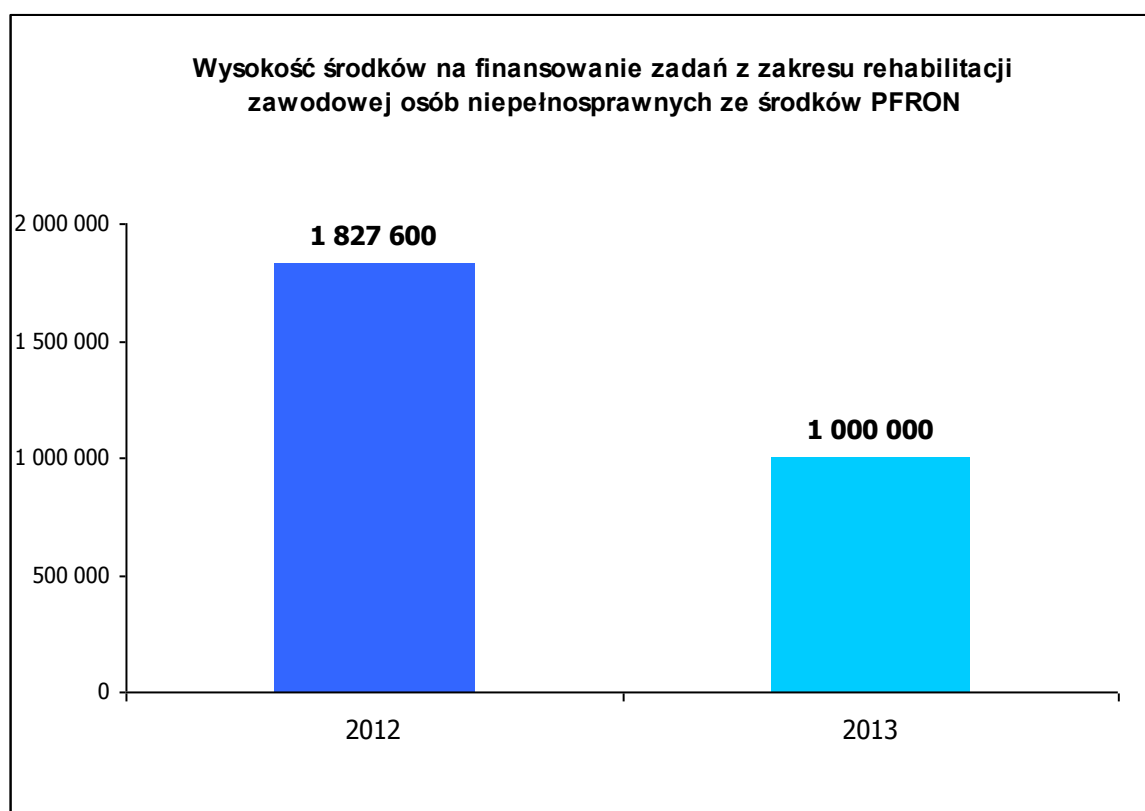
- budownictwo
- gastronomia
- rolnictwo



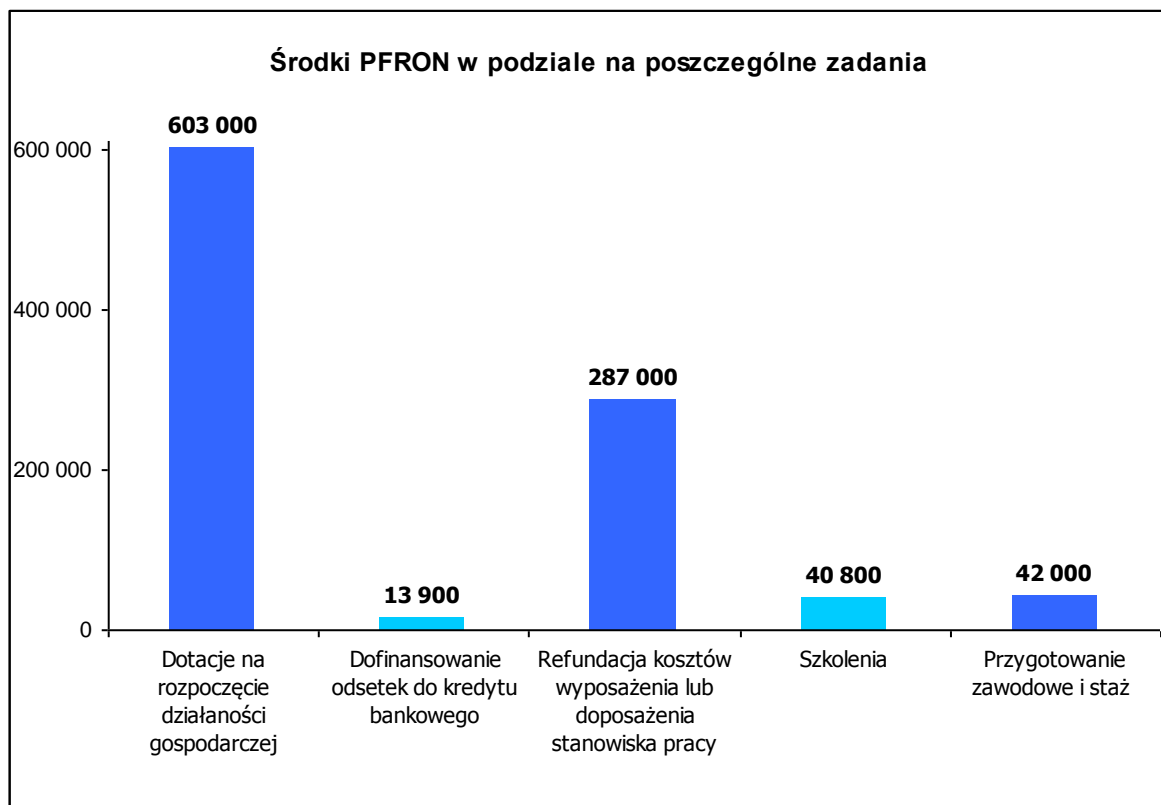
- przemysł
- usługi opiekuńcze

### 3.4. Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Wysokość środków na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w roku 2013r. wyniosła **1 000 000 zł.**



Podobnie jak w latach ubiegłych ok. 90% środków PFRON przeznaczonych było na tworzenie nowych firm i miejsc pracy.

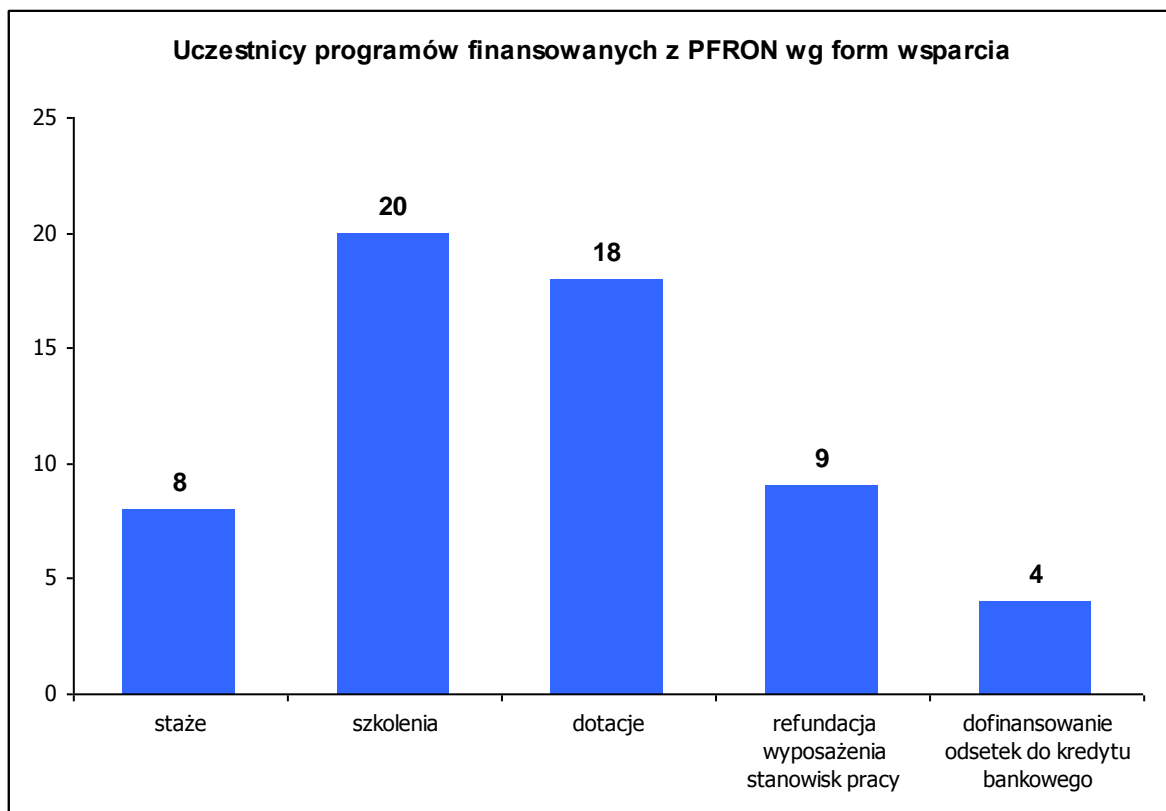


Niższa kwota do rozdysponowania przełożyła się na spadek – z **91 osób** w 2012r. do **59 osób** w roku 2013r. – liczby niepełnosprawnych, których objęto programami finansowanymi w ramach PFRON.

W 2013r. osoby niepełnosprawne poszukujące pracy kierowano na kilkanaście różnych kierunków szkoleń, spośród których można wyodrębnić:

- informatyka i wykorzystanie komputerów: 7 uczestników
- architektura i budownictwo: 3 uczestników;
- pozostałe (w tym m.in. usługi fryzjerskie / kosmetyczne, prace sekretarskie / biurowe, opieka społeczna, usługi transportowe, w tym prawo jazdy, księgowość /finanse i pokrewne): nie więcej niż 2 osoby na każdy z kierunków, łącznie 10 uczestników



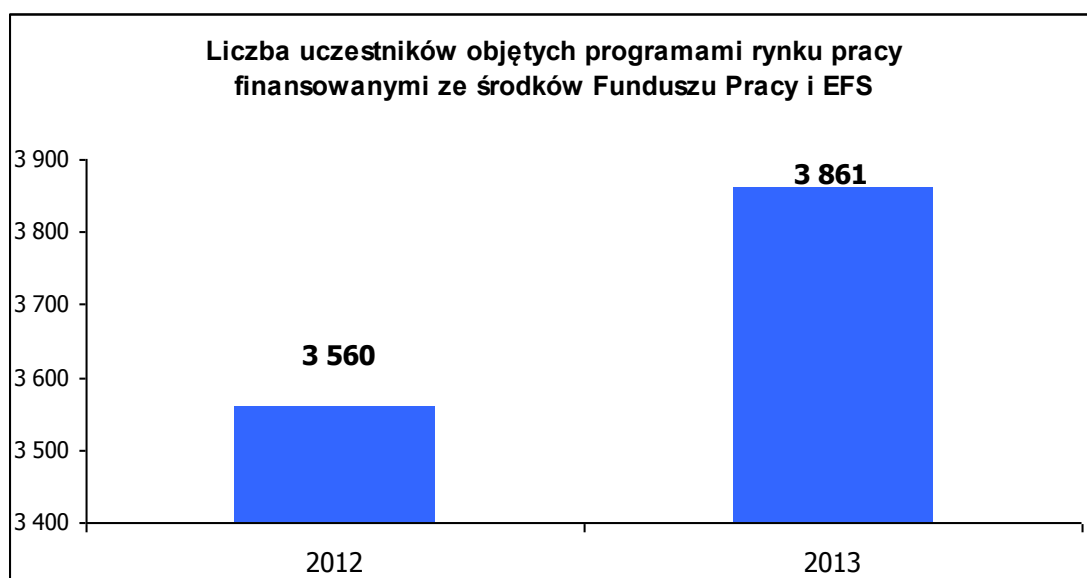
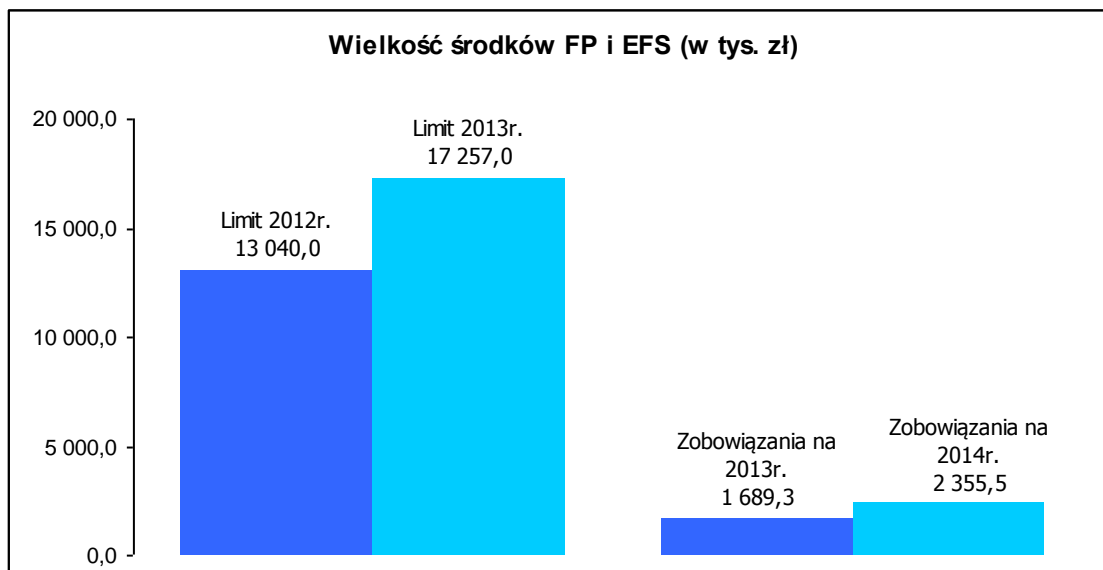


Jednocześnie trzeba przypomnieć, że osoby niepełnosprawne objęte były również szkoleniami i stażami finansowanymi z innych źródeł, tj. Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach projektu systemowego „Kierunek-Praca” /poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki/).

#### **4. Realizacja subsydiowanych programów rynku pracy w 2013 roku**

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w roku 2013 dysponował kwotą ponad 17 mln zł z przeznaczeniem na realizację programów rynku pracy, z czego 9 185 100 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane w ramach limitu podstawowego, w tym środki z rezerwy MPiPS. Budżet projektu systemowego „Kierunek-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, wynosił 8 071 900 zł.

W porównaniu z rokiem poprzednim pula funduszy zwiększyła się o ok. 30%, co obrazuje poniższy wykres:

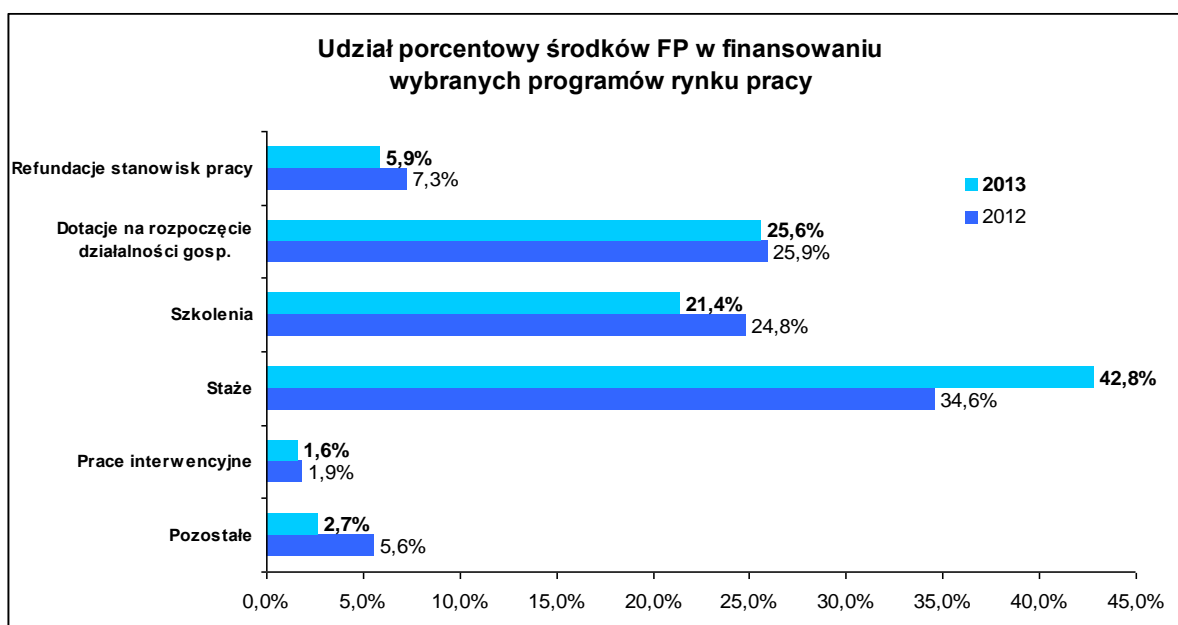


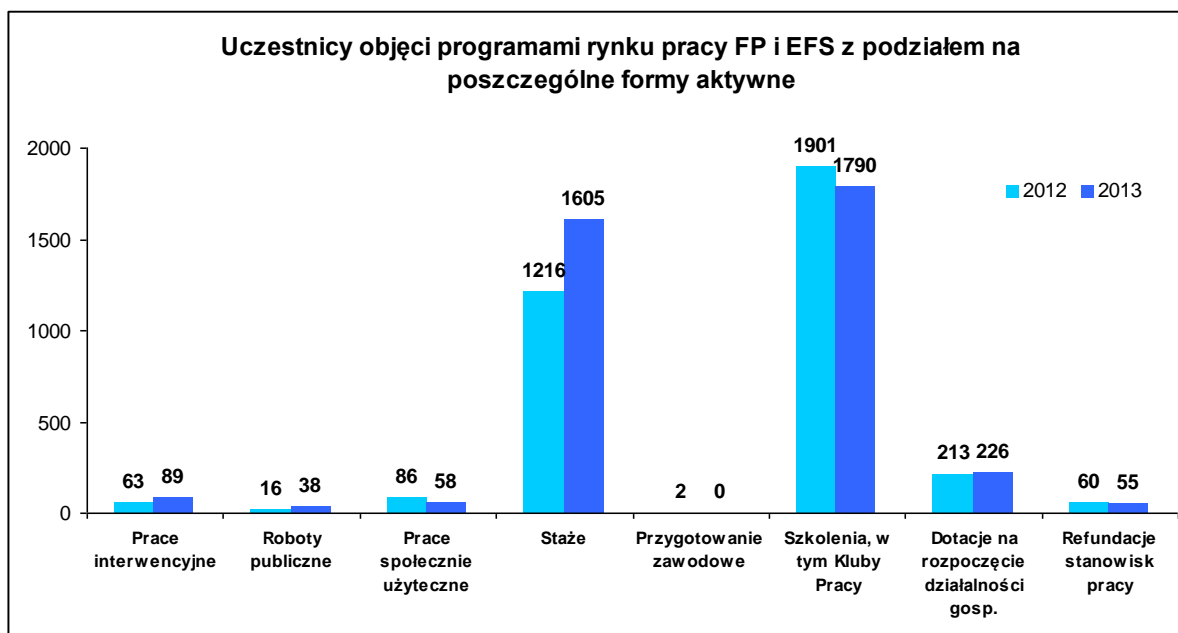
Powyższe środki pozwoliły objąć programami rynku pracy **3 861 osób**, a więc o 301 więcej niż w roku ubiegłym.

Od szeregu lat, zarówno w strukturze wydatków, jak i zestawieniu uczestników, dominują trzy formy aktywizacji: szkolenia, staże i przyznawanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Stabilna jest pozycja zwłaszcza ostatniego w wymienionych instrumentów, cieszącego się stale sporym zainteresowaniem ze strony bezrobotnych. Wspierając finansowo osoby dążące do samozatrudnienia, PUP musi wyważyć z jednej strony wysoką skuteczność tego narzędzia, a z drugiej strony jego wysokie koszty jednostkowe,

a dodatkowo wziąć pod uwagę aspekt jakościowy – czyli pozytywnie rozpatrywać przede wszystkim wnioski, co do których wątpliwości odnośnie trwałości planowanego przedsięwzięcia biznesowego wydają się najmniejsze.

Rok 2013 to kontynuacja trendu prowadzącego do uznania staży za najpowszechniej stosowany, wyłączając pośrednictwo pracy, mechanizm aktywizujący. Wpisuje się to dobrze w priorytet działania PUP w Gdańsku, którym jest zacieśnianie współpracy z pracodawcami. Warto podkreślić, że przy poszerzaniu skali, czyli zwiększaniu liczby podmiotów, które przyjmują stażystów, zdołano zadbać, by jednocześnie nie ucierpiał główny cel, jakim jest znalezienie zatrudnienia przez uczestników. Zobrazowane to zostało dokładniej w następnej części Sprawozdania, poświęconej efektywności. Spójne z powyższą strategią powiązania wszelkich działań z realnymi potrzebami lokalnego rynku było również podejście do organizacji szkoleń zawodowych.



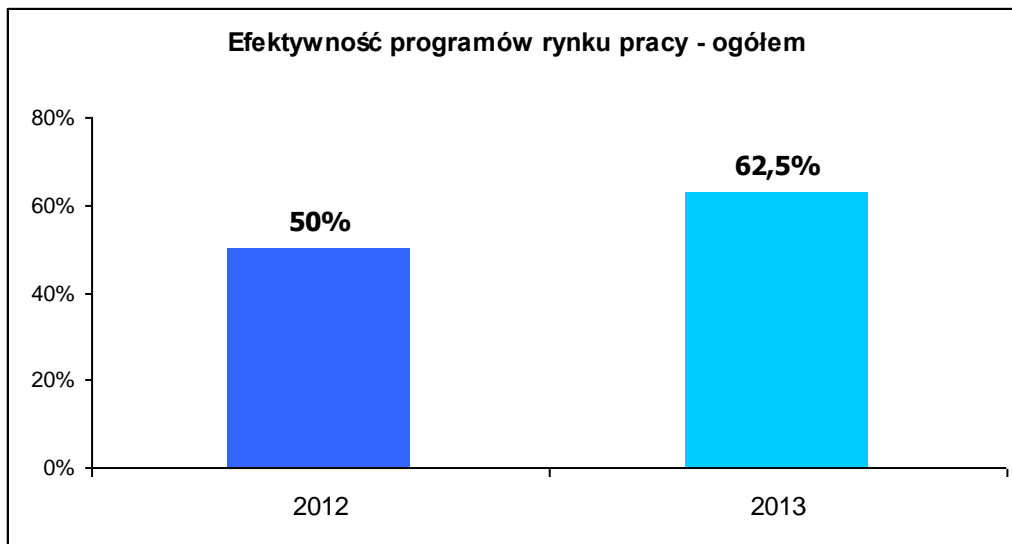


Aby pozyskane środki zagospodarować w sposób jak najbardziej racjonalny i efektywny, opracowane zostały „Zasady realizacji programów rynku pracy na 2013”. Regulowały one w sposób czytelny kwestię kryteriów, jakie obowiązywały przy udzielaniu wsparcia, rozpatrywaniu wniosków składanych przez klientów PUP (zarówno osoby bezrobotne, jak i pracodawców). Dzięki opublikowaniu na stronie internetowej PUP powyższe zasady były powszechnie dostępne dla wszystkich zainteresowanych.

## **EFEKTYWNOŚĆ**

Efektywność to podstawowy wskaźnik odzwierciedlający jakość świadczonych usług i instrumentów rynku pracy. Jest to stosunek liczby osób, które podjęły zatrudnienie do liczby osób, które zakończyły udział w programach rynku pracy.

W porównaniu z rokiem ubiegłym efektywność programów rynku pracy wzrosła do poziomu 62,5%. Oznacza to, że 6 na 10 osób, które zostały zaktywizowane w roku 2013, podjęło zatrudnienie. Świadczy to o tym, że został przyjęty właściwy kierunek ewolucji w wypełnianiu przez PUP swoich ustawowych zadań, polegający na poszukiwaniu, a w przypadku programów rynku pracy – odpowiednim przygotowywaniu poprzez np. szkolenie, czy staż – kandydatów do pracy na aktualnie zgłaszanych wolnych stanowiskach pracy.



Poniżej przedstawione została efektywność zatrudnieniowa w rozbiciu na poszczególne programy rynku pracy oraz źródła finansowania.

### Efektywność - programy finansowane z Funduszu Pracy - 2013r.

#### STAŻE



#### SZKOLENIA



#### DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ



#### REFUNDACJE KOSZTÓW WYPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY



#### PRACE INTERWENCYJNE



#### ROBOTY PUBLICZNE



#### PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE



#### KLUBY PRACY



#### OGÓŁEM



## Efektywność - Projekt systemowy "Kierunek-Praca" - 2013r.

### STAŻE



### SZKOLENIA



### DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ



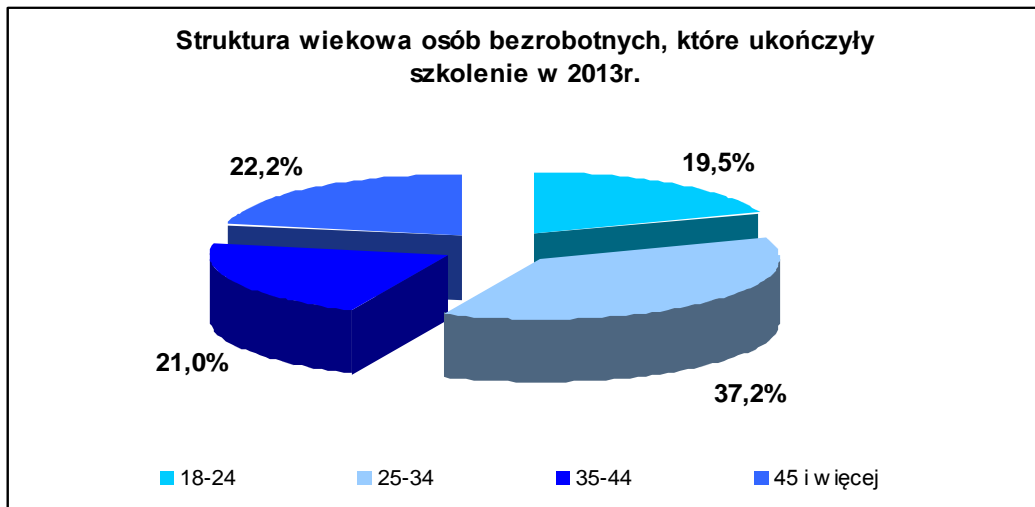
### OGÓŁEM



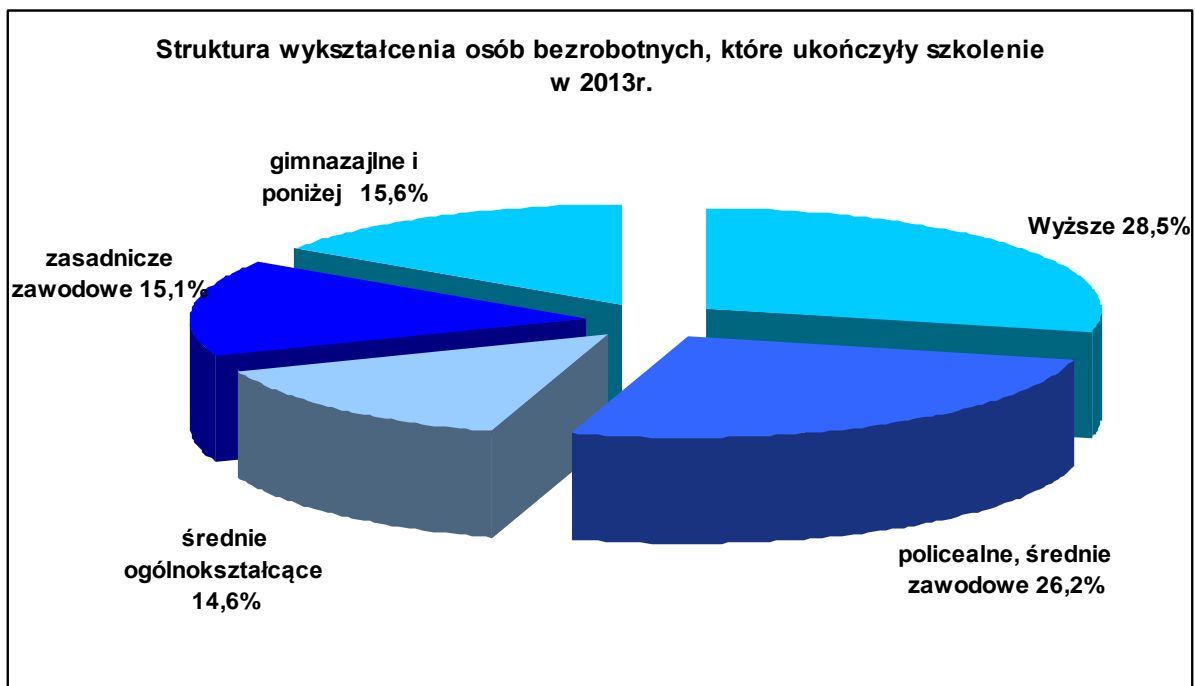
W porównaniu do lat poprzednich, zdecydowanie korzystniej prezentuje się skuteczność szkoleń. W roku 2012 ogólny wskaźnik efektywności dla tej formy wsparcia nie przekroczył 45%, natomiast w roku 2013 blisko 2/3 (**64%**) spośród absolwentów wszelkiego rodzaju kursów zawodowych powracało szybko na rynek pracy. Jeszcze lepszy wynik odnotowano w odniesieniu do kończących staże (**66%**), a progres był w tym przypadku prawie tak samo dynamiczny, gdyż rok wcześniej wskaźnik efektywności był niższy o 16 punktów procentowych.



**SZKOLENIA** to usługa popularna wśród osób bezrobotnych w każdym wieku, co ilustruje poniższy wykres.

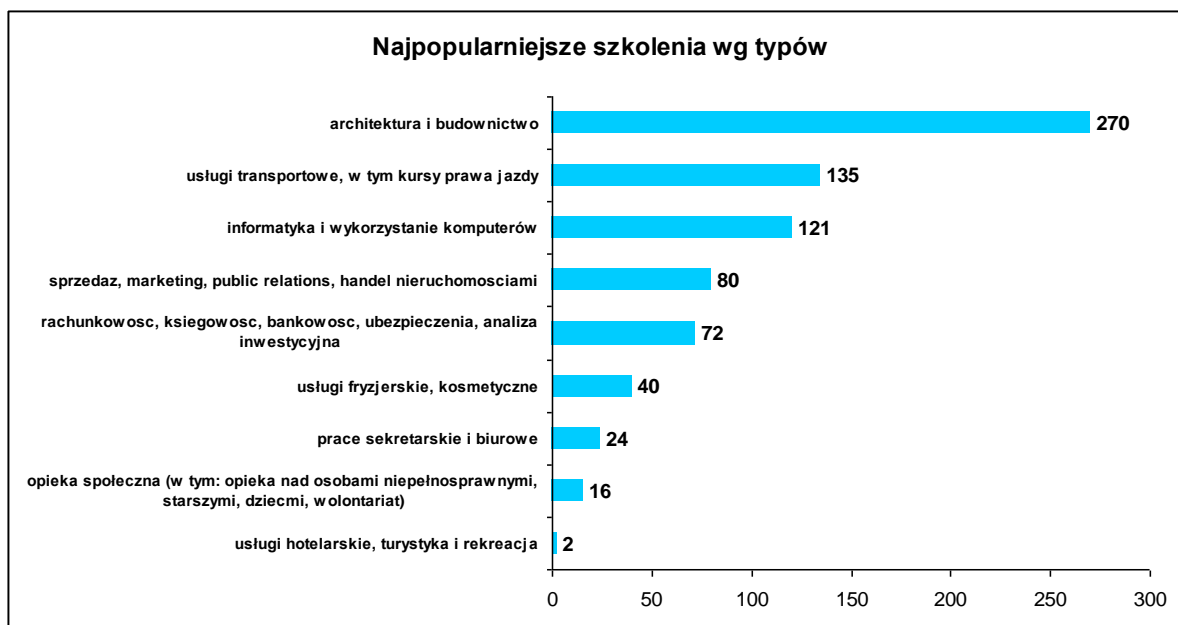


Należy podkreślić, że bardzo często na szkolenia kierowane są osoby posiadające wykształcenie kierunkowe (wyższe lub średnie zawodowe), ale z różnych przyczyn potrzebujące uzupełnienia lub uaktualnienia swoich kwalifikacji, a niekiedy całkowitej reorientacji zawodowej.





Poniżej przedstawiono szkolenia, z których skorzystało w 2013r. najwięcej osób.



Rok 2013 to większa dywersyfikacja branż i specjalności, w których odbywały się kursy, pomimo objęcia tą usługą rynku pracy nieco mniejszej liczby osób. Poza jednym, żaden

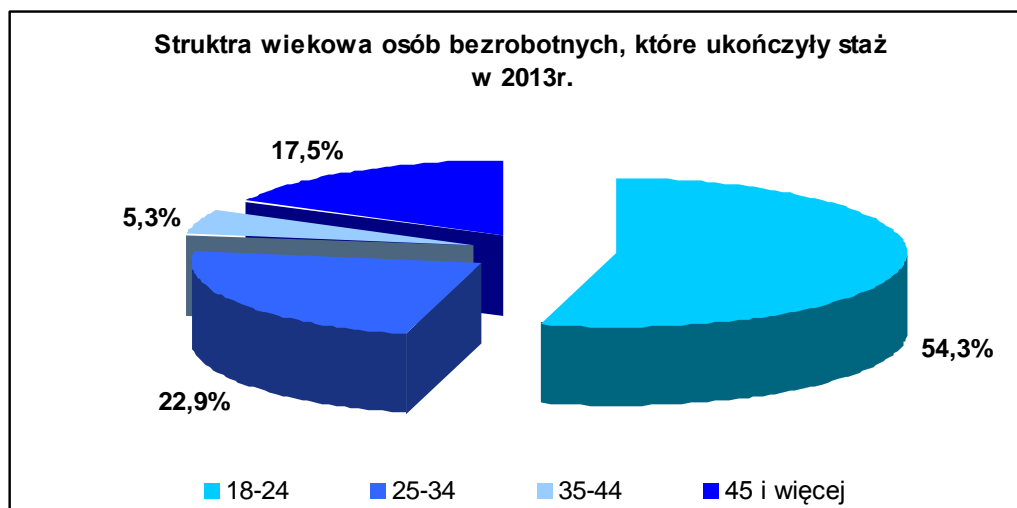
z typów szkoleń nie osiągnął w strukturze objętych szkoleniami poziomu większego niż 10%. Duży popyt na podnoszenie kwalifikacji w dziedzinach architektury i budownictwa może być odczytywany jako sygnał powrotu koniunktury w tym sektorze.

Należy podkreślić, że ubiegły rok był pierwszym, w którym duży nacisk położono na tzw. szkolenia „szyte na miarę”, a więc realizowane w ścisłym porozumieniu z jednym lub grupą pracodawców. Przykładem na takie podejście był kurs księgowości korporacyjnej dla branży BPO, bardziej szczegółowo opisany w kolejnej części Sprawozdania. Z takiego ustawienia priorytetów – najpierw konkretne zapotrzebowanie, a następnie interwencja z udziałem środków publicznych w postaci sfinansowania przeszkolenia wziął się również rosnący udział kursów organizowanych w trybie indywidualnym.

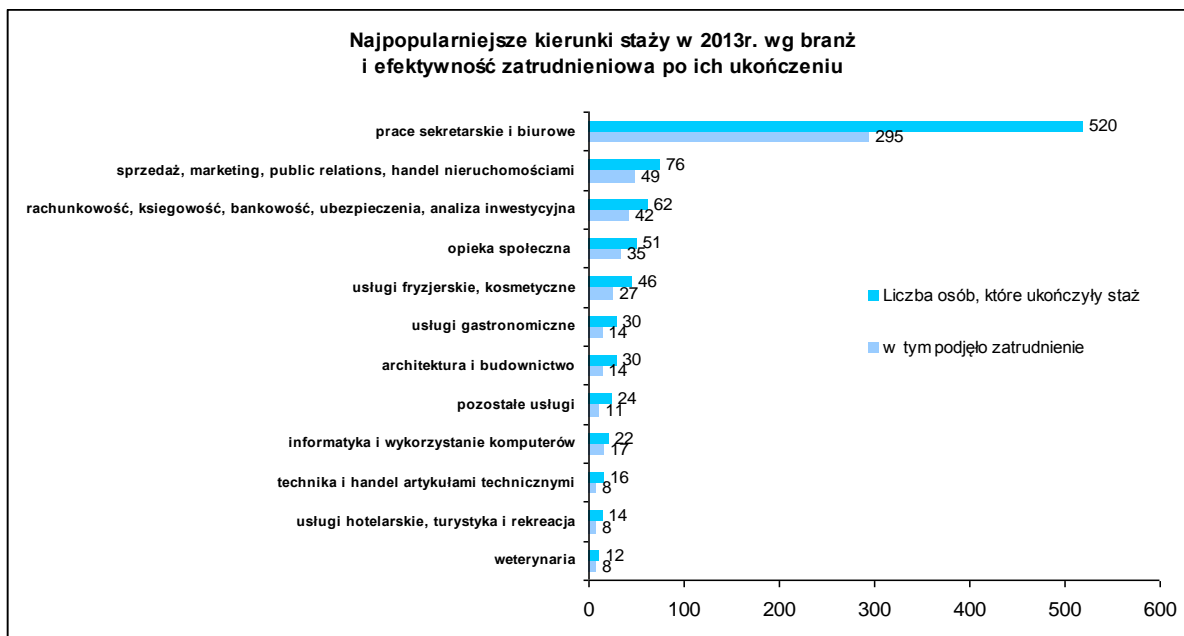
**STAŻE** to instrument rynku pracy kierowany w pierwszej kolejności do osób młodych, choć od kilku lat korzysta z niego coraz więcej bezrobotnych w różnym wieku.



Staż są bardzo powszechnie stosowane jako stworzenie możliwości zdobycia pierwszych doświadczeń zawodowych przez absolwentów, zarówno szkół wyższych, jak i średnich, a w przypadku innych grup zdobycie albo nowego doświadczenia zawodowego albo uaktualnienie dotychczasowego.



Zdecydowanie najwięcej programów stażu opartych było o prace sekretarskie i biurowe. Co ważne, ponad połowa z nich podjęła potem pracę. Wysoki poziom efektywności cechował także dużą część spośród pozostałych kilkudziesięciu zawodów/specjalności, w których kierowano na staże w 2013r., w szczególności w branżach: marketing oraz księgowość.



## PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKICH

Działania aktywizacyjne, których realizacja wynika wprost z zadań ustawowych PUP, były uzupełniane przez dodatkowe przedsięwzięcia, na które zdołano pozyskać odpowiednie środki z Europejskiego Funduszu Społecznego i Programu „Uczenie się Przez Całe Życie”.



### **PROJEKT „Z ANGIELSKIM I ICT NA TY”**

Głównym celem projektu było nabycie przydatnych na rynku pracy kwalifikacji w zakresie ICT oraz języka angielskiego przez 30 osób pozostających bez zatrudnienia przez okres minimum 6 miesięcy. Był on odpowiedzią na potrzeby zarówno samych osób bezrobotnych, jak i pracodawców, stwierdzone dzięki przeprowadzonemu we współpracy z Urzędem Miejskim w Gdańsku badaniu ankietowemu.

Każda z trzech 10-osobowych grup przechodziła identyczną ścieżkę szkoleniową. Rozpocynała się ona 80-godzinny kompleksowy kurs z zakresu podstawowych kompetencji informatycznych, wykorzystywania technologii informacyjnej i komunikacyjnej w codziennym funkcjonowaniu w życiu osobistym i zawodowym. Potwierdzeniem nowo nabytych umiejętności był egzamin „ECDL Start”, który z wynikiem pozytywnym zaliczyło 100% uczestników. Kolejnym etapem był kurs „Język angielski od podstaw”, którego program obejmował 120 godzin zajęć prowadzących do osiągnięcia poziomu A2 kompetencji językowych, kończący się egzaminem City & Guilds International ESOL. W grudniu 2013 r. sfinalizowano wszystkie zaplanowane działania wobec pierwszej grupy, dwie pozostałe kontynuować będą udział do stycznia 2014 roku.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, ramach Poddziałania 9.6.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Budżet projektu: 90 000,00 zł, w tym 89 400,00 zł w 2013 r.

### **PROJEKT „PODWYŻSZENIE SZANS NA RYNKU PRACY – SZKOLENIA JĘZYKOWE DLA OSÓB DOROSŁYCH”**

Projekt ten był realizowany w partnerstwie z firmą „Vorbild Język Niemiecki – Nauka i Tłumaczenia”. PUP odpowiedzialny był za



przeprowadzenie rekrutacji i wyłonienie 84 uczestników kursu języka niemieckiego spośród osób bezrobotnych powyżej 25. roku życia. Zajęcia wystartowały w kwietniu 2013 r., w 6 grupach, zróżnicowanych pod względem stwierdzonego stopnia znajomości języka, objętości programu i intensywności nauki. Na koniec przewidziano egzamin certyfikacyjny TELC na poziomie A2. Przedsięwzięcie będzie kontynuowane do listopada 2014 roku.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, ramach Poddziałania 9.6.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Budżet projektu: 248 671,00 zł, w tym 124 601,00 zł w 2013 r., ze strony PUP 6 000,00 zł

### **PROJEKT „DRUGA SZANSA GDAŃSKA”**

W ramach łączenia potencjałów publicznych służb zatrudnienia i organizacji pozarządowych PUP nawiązał współpracę z Caritas Archidiecezji Gdańskiej, co zaowocowało partnerskim projektem „Druga Szansa Gdańska”. Model działania, na którym został on oparty, stworzony został przez ekspertów posiadających doświadczenie w tym zakresie oraz współpracujących z praktykami duńskimi. Głównym celem jest zmniejszenie obszaru wykluczenia społecznego 20 osób pozostających nie tylko bez pracy, ale także niejednokrotnie będących w trudnej sytuacji życiowej. W ramach projektu uczestnicy – osoby do 30. roku życia, w tym osoby niepełnosprawne i mieszkańcy dzielnic Gdańska objętych programami rewitalizacyjnymi – otrzymują kompleksowe wsparcie sprzyjające uzyskaniu trwałych i pozytywnych zmian w postawach, co ma zaowocować aktywnym udziałem w życiu społecznym i zawodowym.



Dla osób biorących udział w projekcie zaplanowano w ciągu 7 miesięcy następujące działania: warsztaty psychologiczne (podwyższenie i podtrzymanie motywacji), warsztaty i spotkania indywidualne z doradcą zawodowym (diagnoza predyspozycji zawodowych), indywidualnie dobrane szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe oraz trzymiesięczne staże. Przewidziano również wsparcie bezpośrednie w postaci: 1 posiłku dziennie, zwrotu kosztów dojazdu na zajęcia, opieki nad dziećmi, stypendium w trakcie szkoleń oraz podczas stażu.

W 2013 roku udział w projekcie rozpoczęła pierwsza 10-osobowa grupa. Doradca zawodowy PUP przeprowadził warsztaty, a na bazie indywidualnej diagnozy potrzeb, w porozumieniu z każdym z uczestników wypracował ścieżkę szkoleniową, której realizacja przypadnie na 1. kwartał roku 2014. Druga grupa zostanie utworzona w maju 2014 r.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, ramach Poddziałania 7.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Budżet projektu: 499 905,00 zł, w tym 78 805,00 zł w 2013 r., ze strony PUP 79 485,00 zł (m.in. wkład własny z limitu Funduszu Pracy na 2014 r. stanowiący 15% wartości projektu)



### **PROJEKT „SZKLANE DOMY”**

Celem głównym tego rozpoczętego jeszcze w 2011 r. projektu było zwiększenie konkurencyjności osób bezrobotnych na rynku pracy poprzez ich udział w kompleksowych i skoordynowanych działaniach aktywizacyjnych, zaplanowanych w kontekście perspektyw rozwoju sektora usług budowlanych i konieczności upowszechniania rozwiązań energooszczędnych. W 2013 r. kontynuowano refundację części kosztów wynagrodzenia i składek ZUS w odniesieniu do utworzonych uprzednio stanowisk pracy, na których zatrudnionych było 6 uczestników projektu. Na koniec realizacji, przypadający 31 sierpnia 2013 r., odnotowano osiągnięcie efektywności zatrudnieniowej na zakładanym poziomie. Pracę znalazło ogółem 16 osób, w tym 10 powyżej 50. roku życia.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, ramach Poddziałania 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Budżet projektu (po całkowitym rozliczeniu): 272 420,02 zł, w tym 107 068,21 zł w 2013 r.



W związku z ciągłym dążeniem do podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników PUP zrealizował w 2013 r. projekt wymiany doświadczeń, do współpracy przy którym zaprosił Fundację Gospodarczą Pro Europa oraz Regionalną Izbę Gospodarczą Pomorza. Kluczowa rola przypadła partnerowi niemieckiemu – stowarzyszeniu Verein zur Förderung von Beschäftigung und Qualifizierung Bad Freienwalde e.V. (VFBQ), statutowo zajmującemu się edukacją i rozwojem zawodowym różnych grup wiekowych.

W programach zorganizowanych na terenie Brandenburgii oraz w Berlinie wizyt studyjnych znalazły się m.in. placówki publicznych służb zatrudnienia (JobCenter), siedziby władz lokalnych, urzędów federalnych (Ministerstwo Edukacji i Ministerstwo Pracy), instytucje szkoleniowe, izby przemysłowo-handlowe, szkoły, zakłady pracy, w których prowadzone jest kształcenie zawodowe. W ośrodku VFBQ miał miejsce szereg spotkań, częściowo dotyczących działalności samego stowarzyszenia, a częściowo zaproszonych gości, m.in. przedstawicieli izb rzemieślniczych, czy związków zawodowych.

Dzięki powyższym działaniom, uczestnicy – pracownicy PUP i pozostałych polskich partnerów – zdobyli:

WIEDZĘ z zakresu:

- sytuacji na rynku pracy w Niemczech oraz zachodzących na nim zmian, obserwowanych w ostatnich kilkunastu latach oraz prawdopodobnych w najbliższych kilkunastu latach tendencji i trendów;
- systemu wsparcia osób pozostających bez zatrudnienia w Niemczech, w tym jego ścisłego instytucjonalnego powiązania z systemem pomocy osobom o niskich dochodach; szczególnie cenne były wiadomości związane ze źródłami finansowania poszczególnych przedsięwzięć;
- systemu edukacji, w tym zwłaszcza koncepcji kształcenia dualnego; w kontekście polskim najbardziej przydatna była wiedza na temat szerokiego angażowania pracodawców w proces edukacyjny, powierzenie im istotnej roli wynikającej z odpowiedzialności za przekazywanie osobom uczącym się umiejętności czysto praktycznych;



- formalnych i nieformalnych powiązań pomiędzy poszczególnymi partnerami rynku pracy, wynikających zarówno z ich codziennej, bieżącej aktywności (np. procedury zlecenia aktywizacji grup w szczególnie trudnej sytuacji podmiotom zewnętrznym przez publiczne służby zatrudnienia), jak i przedsięwzięć ponadstandardowych (np. projekt związany z poszerzeniem programu orientacji zawodowej, czy projekt dotyczący budowania świadomości pracowników i pracodawców na temat godzenia pracy zawodowej z opieką nad osobą starszą lub chorą)

UMIEJĘTNOŚCI dotyczące:

- metod pracy z osobami w szczególnie trudnej sytuacji (np. wyznaczanie małych celów/kroków wobec osób długotrwale bezrobotnych, których pozostawanie bez pracy przekłada się na trudności z aktywnością społeczną w ogóle)

- profilowania klientów publicznych służb zatrudnienia w podziale ze względu na stopień "oddalenia" od rynku pracy, tj. gotowości do podjęcia zatrudnienia (b.ważne w związku z wprowadzaniem zbliżonych narzędzi w PUP w Gdańsku)

Projekt realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu "Uczenie się przez całe życie" („Leonardo da Vinci”, projekt mobilności, akcja VETPRO)

Budżet projektu: 38 100,00 EUR

## PROJEKT FINANSOWANY Z FUNDUSZU PRACY



### KURS KSIĘGOWOŚCI KORPORACYJNEJ DLA BRANŻY BPO

BPO – pod tym skrótem kryje się anglojęzyczna nazwa jednej z najbardziej dynamicznie rozwijających się w naszym regionie branż. Business Process Outsourcing to nic innego jak przejmowanie realizacji wybranych, nieprodukcyjnych procesów biznesowych przedsiębiorstw przez inne firmy, tworzące wyspecjalizowane centra usługowe. Zlecenie części zadań „na zewnątrz” pozwala na tak pożądane podczas kryzysu oszczędności. Na Pomorzu działa już około 40 oferujących tego typu usługę placówek.

W celu wszechstronnego przygotowania do zatrudnienia w tym sektorze, w okresie od marca do lipca 2013 r. z inicjatywy PUP odbyło się szkolenie, które umożliwiło



nabycie odpowiednich kwalifikacji w zawodzie młodszego księgowego bezrobotnym absolwentom kierunków ekonomicznych.

Program kursu nastawiony był przede wszystkim na naukę w warunkach jak najbardziej zbliżonych do tych, z którymi można zetknąć się już pracując, dlatego gwarantował ponad 400 godzin zajęć praktycznych u konkretnych pracodawców (np. Arla, Bayer, FDP, Metsä, Energa, Hempel, HK Finance, Lotos, Sony). Z pewnością przyczyniło się to do tego, że 92 proc. absolwentów (31 z 38 osób) zaproponowano zatrudnienie w miejscu odbywania praktyk, bezpośrednio po ich zakończeniu.

Pozostałe osoby, wyposażone w umiejętności m.in. z zakresu rachunkowości w języku angielskim (w tym specjalistyczne słownictwo), czy obsługi oprogramowania biurowego (MS Excel w stopniu zaawansowanym), księgowego (FK Symfonia) i ERP (planowanie zasobów przedsiębiorstwa), również znacznie poprawiły swoje perspektywy na stosunkowo szybkie znalezienie pracy.

Niewątpliwy sukces przedsięwzięcia w postaci wysokiej, ponad 80-procentowej efektywności, skłonił PUP do uruchomienia drugiej edycji szkolenia, w terminie listopad 2013 – marzec 2014 r.

## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2012	2013
a) limit na wydatki ogółem	8 968,6	9 031,9
b) realizacja wydatków ogółem	8 694,3	8 985,0
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	7 064,0	7 296,3
W tym:		
<b>1) Budżet podstawowy</b>		
a) limit na wydatki ogółem	7 827,3	7 978,5
b) realizacja wydatków ogółem	7 827,3	7 978,5
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	6 542,3	6 572,0
- wydatki rzeczowe	1 285,0	1 406,5
- wydatki inwestycyjne	0	0
<b>2) Projekt „Kadra 2012”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	521,7	644,4

b) realizacja wydatków ogółem	521,7	644,4
z tego:		
- wynagrodzenia pochodne	521,7	644,4
<b>3) Projekt „Z angielskim i ICT na Ty”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	-	89,4
b) realizacja wydatków ogółem	-	80,6
<b>4) Projekt „Przełam Bariery”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	191,4	-
b) realizacja wydatków ogółem	149,4	-
<b>5) Projekt „Szkłane Domy”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	347,6	59,4
b) realizacja wydatków ogółem	128,8	40,0
<b>6) Projekt „Pomorska Fabryka Designu”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	80,6	96,4
b) realizacja wydatków ogółem	67,1	96,2
<b>7) Projekt „Podwyższenie szans na rynku pracy”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	-	7,2
b) realizacja wydatków ogółem	-	7,1
<b>8) Projekt „Leonardo da Vinci VETPRO”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	-	155,5
b) realizacja wydatków ogółem	-	137,3
<b>9) Projekt „Druga Szansa Gdańska”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	-	1,1
b) realizacja wydatków ogółem	-	0,9

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty unijne w 2013r. był większy o 63,3 tys. zł. w porównaniu do roku 2012. Analizując wykonanie budżetu w 2013 i 2012 roku można zauważyć, że kształtowało się ono podobnie. W 2013 roku wynosiło 99,94% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2012 roku wynosiło 96,94%.

## II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (zadania zlecone wojewody):

Wyszczególnienie	2012	2013
a) limit na wydatki ogółem	8 522,9	11 069,7
b) realizacja wydatków ogółem	8 522,9	11 069,7

Wykonanie dotyczące opłacenia składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2013 i 2012 roku wynosiło 100%. Zarówno przyznana kwota limitu jak i zrealizowane wydatki w 2013 roku w porównaniu do roku 2012 były większe o 2 546,8 tys. zł. na co wpływ miała większa liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku zarejestrowanych w 2013r.

### III. Wydatki Funduszu Pracy

Wyszczególnienie	2012	2013
<b>1) limit na wydatki ogółem</b>	15 017,7	19 462,7
w tym:		
a) aktywne	13 040,3	17 257,0
w tym: projekt EFS „Kierunek Praca”	3 564,0	8 071,9
b) fakultatywne	1 977,4	2 205,7
<b>2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem</b>	46 219,7	53 486,2
z tego:		
a) aktywne	12 991,0	17 238,5
w tym: projekt EFS „Kierunek Praca”	3 559,1	8 056,5
b) obligatoryjne	31 190,0	34 042,1
c) fakultatywne	1 968,8	2 205,6
d) program pilotażowy „Nowe Horyzonty”	69,9	-

W 2013 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych oraz wydatki fakultatywne w porównaniu do przyznanego limitu stanowiły 99,9%. W 2012 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,6%. Przyznany limit w 2013 roku w porównaniu do 2012 roku był większy o 4 445,0 tys.zł.

### IV. Wydatki PUP – ogółem

Wyszczególnienie	2012	2013
1) Wydatki budżetowe	8 694,3	8 985,0
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	8 522,9	11 069,7
3) Wydatki Funduszu Pracy	46 219,7	53 486,2
<b>Razem</b>	<b>63 436,9</b>	<b>73 540,9</b>

Wydatki ogółem PUP Gdańsk w 2013 roku były większe w porównaniu do 2012 roku o 10 104,0 tys.zł. Największy wpływ na wzrost wydatków miało podwyższenie limitów przyznaných przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, wzrost kosztów zasiłków dla bezrobotnych oraz ubezpieczenie zdrowotne osób pozostających bez pracy.

## **6. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013**

Uchwałą Nr IX/112/11 Rady Miasta Gdańska z dnia 31 marca 2011r. przyjęto do realizacji „Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013”, którego opracowanie i realizacja, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) należy do zadań samorządu powiatu.

### **Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:**

#### **Cel szczegółowy 1 – Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu zatrudnienia**

W ramach działania „Wspieranie pracodawców w znalezieniu odpowiednich pracowników” pośrednicy pracy ds. marketingu pozyskali **1507** wolnych miejsc pracy, a także udzielili pomocy pracodawcom w uzupełnianiu wakatów poprzez dobór odpowiednich kandydatów.

## **7. Inne działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w 2013 roku**

1. Na początku roku rozstrzygnięta została druga edycja konkursu **"Super Pracodawca"**. 28 stycznia, w trakcie uroczystej gali, nagrody i wyróżnienia otrzymało dziewięć firm.
2. Kolejnym wspólnym przedsięwzięciem PUP w Gdańsku oraz urzędów pracy Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego były Międzynarodowe Metropolitalne Targi Pracy Edukacji i Przedsiębiorczości. Impreza, która 17 kwietnia 2013r. odbyła się w AmberExpo zgromadziła ponad 200 wystawców oraz ponad 11 tys. odwiedzających. Ważną częścią targów okazała się także konferencja pt. **Marketing usług urzędów pracy**. Udział w Debacie wzięli krajowi i zagraniczni eksperci. Swoimi doświadczeniami dzielili się m.in. przedstawiciele niemieckich i rosyjskich służb zatrudnienia – Gosia Reinicke (doradca EURES - Niemcy) oraz Dmitrij Wiktorowicz Pronin z Obwodowego Urzędu Pracy w Kaliningradzie. O przyszłości urzędów pracy oraz o dbaniu o wizerunek urzędów pracy opowiadała Izabela Kielczyk – psycholog biznesu. Natomiast zagadnienia związane z marketingiem i budową wizerunku w promocji

usług urzędów pracy poruszyła Magdalena Pawłowska z firmy INSOURCE Marketing & PR Agency.

3. Podobnie, jak w latach ubiegłych, również w 2013 roku pracownicy PUP w Gdańsku wzięli udział w ***Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości***.

4. 18 września 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zorganizował pierwsze targi branżowe dla sektora stocznioowego. Impreza odbyła się w Filharmonii Bałtyckiej gdzie zgromadzono 18 wystawców i ponad 1 500 osób poszukujących pracy. Wśród pracodawców szukających pracowników były największe trójmiejskie zakłady branży, m.in. stocznie: Crist, Remontowa Shipbuilding, Gdańska Stocznia remontowa i Sunreef Yachts z Gdańska oraz Stocznia Remontowa Nauta z Gdyni.

5. 14 października 2013r. wzięliśmy udział w targach Med Pharm GROUP - przedsięwzięciu adresowanym do osób poszukujących zatrudnienia w branży medycznej.

6. 22 października 2013 roku PUP w Gdańsku był jednym z wystawców drugiej edycji Targów Pracy branży IT – Future3. Impreza odbyła się w Centrum wystawienniczym AmberExpo gdzie zgromadziło się ponad czterdziestu pomorskich firm z obszaru high-tech. PUP w Gdańsku posiadał w swojej ofercie propozycje miejsc pracy na stanowiska webmasterów czy programistów aplikacji. Dużym zainteresowaniem cieszyły się także dotacje na założenie własnej firmy, które dla młodych specjalistów są szansą na realizację własnych innowacyjnych pomysłów.

7. 29 października 2013 r. przedstawiciele urzędu pracy w Gdańsku obecni byli na *Targach Pracy* organizowanych przez Sopocką Szkołę Psychologii Społecznej.

8. 13 listopada w Filharmonii Bałtyckiej Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku wspólnie z Regionalnym Centrum Wolontariatu uroczyście podsumowali I edycję "Gdańskiego Programu Aktywizacji Zawodowej poprzez Wolontariat". W trakcie spotkania oprócz podsumowania przebiegu projektu zaprezentowano także efekty jego ewaluacji. Badanie zostało przeprowadzone wśród 15 uczestników projektu, którzy różnili się nie tylko pod kątem swojej sytuacji życiowo-zawodowej, ale także oczekiwaniami, co do udziału w programie. Zgodnie z przewidywaniami organizatorów pilotażu jego wyniki okazały się bardzo dobre, co potwierdziło słuszność założeń i nadzieję na jego kontynuację w niedalekiej przyszłości.

9. Aktywnie uczestniczyliśmy w spotkaniu ze studentami Politechniki Gdańskiej, które odbyło się 13 listopada w ramach „Dnia z Przedsiębiorczością Akademicką na Politechnice Gdańskiej”. Na spotkaniu zaprezentowana została bieżąca sytuacja młodych na rynku pracy, a także formy wsparcia oferowanego przez urząd pracy osobom, które nie ukończyły jeszcze 25 roku życia.

10. Udział w projekcie „Pomysł dla mamy - innowacyjny projekt współpracy PSZ z przedsiębiorcami na rzecz aktywizacji młodych matek.”

11. Miesiąc później wzięliśmy udział w II Pomorskich Targach Młodzieżowej Aktywności, które odbyły się 26 listopada w Centrum konferencyjno-Wystawienniczym Amber Expo.

12. Utrzymujemy stałą współpracę z lokalnymi mediami w zakresie rozpowszechniania ofert pracy i promowania działań PUP m.in. z Dziennikiem Bałtyckim, Gazetą Gdańską, Gazeta Wyborczą, Anonsami oraz Radiem Plus.

13. Na bieżąco współpracujemy z agencjami pośrednictwa pracy oraz agencjami pracy tymczasowej w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy.

14. Doradcy zawodowi i pośrednicy pracy brali udział w konferencjach i seminariach :

- Barometr Zawodowy
- Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+
- Centra Aktywizacji zawodowej – pierwsze doświadczenia
- Godzenie ról rodzinnych i zawodowych kobiet i mężczyzn
- Akademia Handlowa 50+ - innowacyjny model walidacji i uzupełniania kompetencji zawodowych osób 50+”
- Poradnictwo zawodowe w obliczu zmian pokoleniowych. Tempus nostrum est - Czas należy do nas
- Dojrzała przedsiębiorczość- innowacyjny model preinkubacji przedsiębiorczej 50+
- Głos - narzędziem pracy doradcy zawodowego.
- "Dać szansę" w Gdańskim Parku Naukowo- Technologicznym organizowana przez Zespół Szkół Specjalnych, dot. osób z niepełnosprawnością
- Debata „ Teraz Praca”
- „ Metodologia tworzenia bilansu kompetencji” w ramach projektu „ Pracuje- rozwijam kompetencję. Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+”

15. Braлиśmy udział w Dniach Otwartych Państwowej Inspekcji Pracy.

16. Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne z osadzonymi w Areszcie Śledczym pt. „Aktywność Twoją Szansą” oraz w Zakładzie Karnym na Przeróbce
17. Braliśmy udział w projekcie „Aktywni w Pszczólkach- działalność GOPS w Pszczólkach na rzecz rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji”
18. Prowadziliśmy raz w miesiącu cykliczne dyżury dotyczące osób niepełnosprawnych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszczu Gdańskim.
19. Braliśmy udział w projekcie „Wielowymiarowy model wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych” (WUP)
20. Współpracowaliśmy z działem ds. bezdomnych w MOPR Gdańsk
21. Uczestniczyliśmy w spotkaniu z przedstawicielami związków zawodowych nauczycieli w związku z planowanymi zwolnieniami grupowymi w Oświacie.
22. Współrealizowaliśmy projekt „Kierunek Biznes”
23. Współpracujemy z „Gdańską Fundacją Terapii i Rozwoju”, Fundacją Grupy Ergo Hestia Integralia, DUK, EMAUS,
24. Kontynuacja współpracy ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Pruszcza Gdańskiego i Okolicznych Gmin
25. Współpracujemy z MOPR w Gdańsku w ramach programu „Bez przeszkód do zatrudnienia”
26. Braliśmy udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery. Doradca zawodowy przeprowadził cykl zajęć pt. „Moje talenty podstawą wyboru zawodu” w Centrum Kształcenia Podstawowego i Gimnazjalnego Nr 5 w Gdańsku (14- 20. 10.13r.).
27. Braliśmy udział w „Dniu Przedsiębiorczości” na Politechnice Gdańskiej. Obszar tematyczny obejmował: usługi pup w zakresie wspierania przedsiębiorczości, możliwości uzyskania dofinansowania, kompetencji osoby przedsiębiorczej( 13.10.13r.).
28. Doradca zawodowy wziął udział w spotkaniu ze studentami na Wydziale Mechanicznym Politechniki Gdańskiej / Stowarzyszenie Studentów „Mechanik” nt. Metod poszukiwania pracy.( 21.11.13r.).
29. Wzięliśmy udział w Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości/ WUP w Gdańsku. Doradcy zawodowi spotkali się z z uczniami klas maturalnych XX LO w Gdańsku. Prezentowane były oferty pracy skierowane do absolwentów, przedstawili zasady pozyskania środków na podjęcie działalności gospodarczej, przeprowadzili badanie predyspozycji zawodowych KUP.

30. Udział w spotkaniu organizowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego „Mama może wszystko” – przedstawienie form pomocy dla mam, którymi dysponuje PUP, opracowanie i przedstawienie uczestnikom spotkania prezentacji pod tytułem „CO MAMY DLA MAMY...”
31. Udział w Konferencji WUP – „Jak stawać się zmianą, do której dążymy – o motywacji i automotywacji w pracy doradczej”
32. Współrealizowaliśmy Projekt „Druga szansa Gdańska”. Partnerstwo PUP w Gdańsku i Caritas Archidiecezji Gdańskiej.
33. Współrealizowaliśmy pilotażowy Projekt „Gdański Program Aktywizacji Zawodowej poprzez Wolontariat”. Partnerstwo PUP w Gdańsku i Regionalnym Centrum Wolontariatu w Gdańsku.
34. Braliśmy udział w spotkaniu „Wsparcie osób 50+”- Pomorska Izba Rzemieśnicza MŚP w Pruszczu Gdańskim.
35. Współrealizowaliśmy/ współrealizujemy Projekt „Animowana biografia Van Gogha”.
36. Zorganizowaliśmy spotkanie informacyjne z KSON Centrum Informacji i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych- dla osób z niepełnosprawnością.
37. Zorganizowaliśmy cykl spotkań z Fundacją Grupy Ergo Hestia „Integralia”- dla osób z niepełnosprawnością.
38. Zorganizowaliśmy cykl dot. Projektu „Trener pracy jako sposób na zwiększenie zatrudnienia osób niepełnosprawnych”- dla osób z niepełnosprawnością.

*Dane zebrał i opracował Dział Organizacji i Informatyki.*