

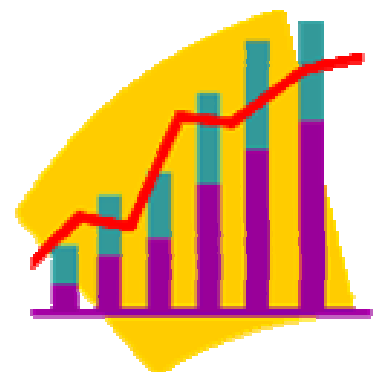


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

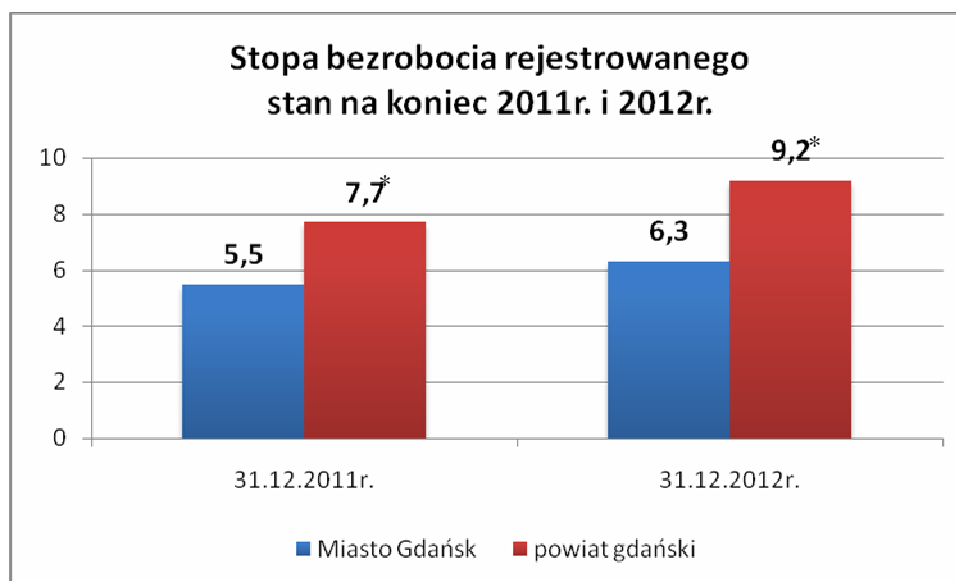
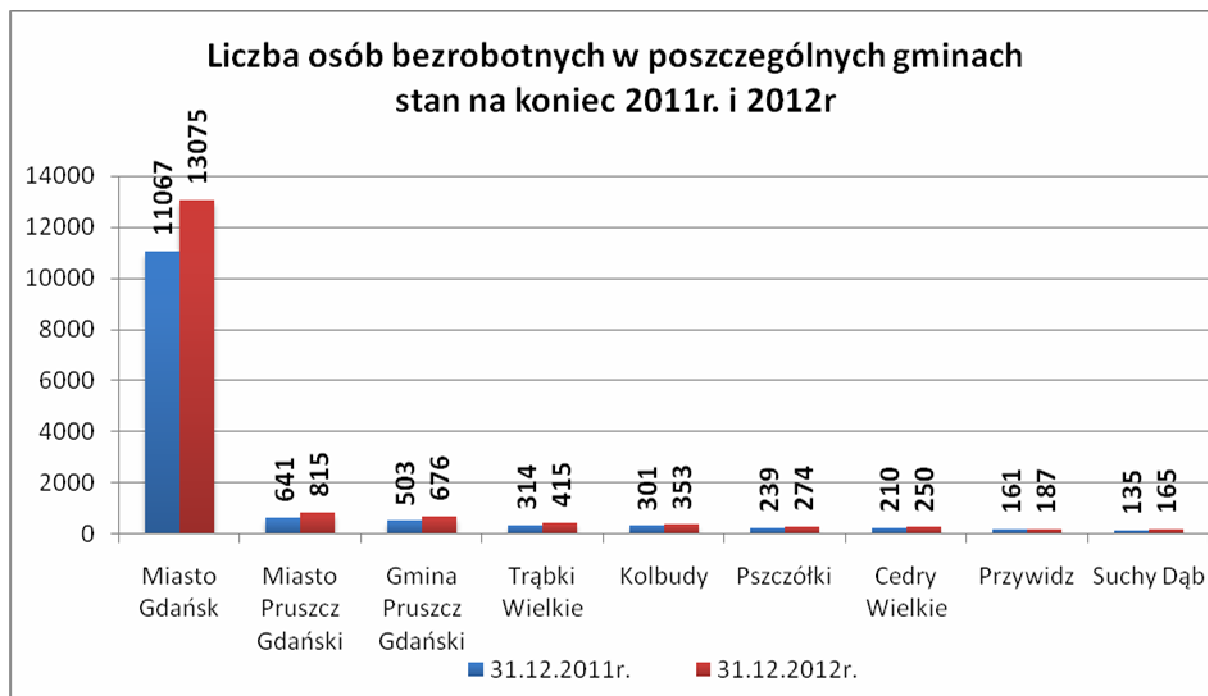
SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

Powiatowego Urzędu Pracy
w Gdańsku

za 2012 rok



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

1. W ZAKRESIE SPRAW ORGANIZACYJNYCH

1.1. System zarządzania jakością

W marcu 2012r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit odnowieniowy Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności i przedłużono ważność certyfikatu **do marca 2015 r.** W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w PUP, wskazano:

- wdrożenie przez Dyrektora PUP koncepcji zarządzania przez cele, co jest zgodne z nowoczesną koncepcją zarządzania i wymaganiami prawnymi, np. dotyczącymi kontroli zarządczej;
- szkolenie kadry urzędu w zakresie nowych mechanizmów, doskonalących system zarządzania;
- ciągły rozwój infrastruktury przyjaznej dla klienta, co szczególnie widać w Centrum Aktywizacji Zawodowej;
- zdobycie przez urząd kolejnych, prestiżowych nagród - II miejsce w konkursie „Europejskie Nagrody Przedsiębiorczości” w kategorii „Promowanie ducha przedsiębiorczości” oraz tytuł „Najlepsza Inwestycja w Człowieka” w konkursie „Dobre praktyki EFS 2010” - (dot. projektu PUP „Dojrzały Przedsiębiorca”);
- nastawienie urzędu na klienta, spełnianie jego oczekiwań – audytor dokonał obserwacji podczas rejestracji osoby niepełnosprawnej u niej w domu.

1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP

W roku 2012, w celu poprawy jakości obsługi klientów, utworzono nowy referat pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. W ramach prac adaptacyjnych, pomieszczenia numer 122 i 123 zostały dostosowane do potrzeb nowej komórki organizacyjnej PUP. Referat wyposażono w niezbędne meble oraz sprzęt komputerowy. Dalsza część zmian związana była z modernizacją systemu kolejkowego Q-Matic. Na korytarzu I piętra zastąpiono dotychczasowe, tradycyjne wyświetlacze nowoczesnymi, multimedialnymi telebimami, wykonano także nowy system prezentowanych tam treści.

Powyższe prace w sposób znaczący poprawiły funkcjonalność i estetykę urzędu, a tym samym zwiększyły jakość obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP.

Poważne modernizacje przeprowadzono również w Centrum Pracy Krótkoterminowej. Zmiany objęły zarówno zewnętrzną, jak i wewnętrzną część CPK. Strona frontowa zyskała zupełnie nową szatę graficzną, do wewnątrz zaś zakupiono potrzebne wyposażenie, w tym niezbędny sprzęt komputerowy, a także zamontowano telebimy do systemu wyświetlania ofert pracy. Zmiany te pociągnęły za sobą modernizację infrastruktury informatycznej m.in. w zakresie wykonania nowych gniazd komputerowych.

W roku 2012 miał miejsce dalszy rozwój infrastruktury informatycznej. Większa część zmian zogniskowała się na zakupie nowoczesnego serwera do wirtualizacji danych oraz na wykonaniu nowych gniazd komputerowych. Zainstalowano również na kluczowych stanowiskach obsługujących klientów czytniki dowodów osobistych (DO), dzięki którym powstała możliwość czytania danych z DO i wprowadzania ich bezpośrednio do naszego systemu dziedzinowego. Wszystko to bez potrzeby wpisywania jakichkolwiek danych zawartych na dokumencie. Wychodząc naprzeciw naszym klientom zmodernizowaliśmy również infokioski, o funkcjonalność pozwalającą wydrukować wyświetlane oferty na telebimach.

Ponadto w 2012r. utworzono na terenie PUP punkt potwierdzania profili zaufanych w ramach e-PUAP, które umożliwiają bezpłatnie potwierdzać swoją tożsamość w elektronicznych kontaktach z administracją.

1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2012 Stanowisko ds. prawnych wykonywało następujące czynności:

1. Wydane pisemne opinie prawne – 37.
2. Sprawy cywilne:
 - A. Sądowe:
 - otrzymane – 7
 - skierowane na drogę sądową – 7

- otrzymane tytuły wykonawcze – 4

B. Egzekucja komornicza:

- skierowane (ogółem) – 19

- zakończone (ogółem) – 35

3. Sprawy karne:

- wszczęte – 0

- zakończone – 0

4. Egzekucja administracyjna:

- otrzymane – 54

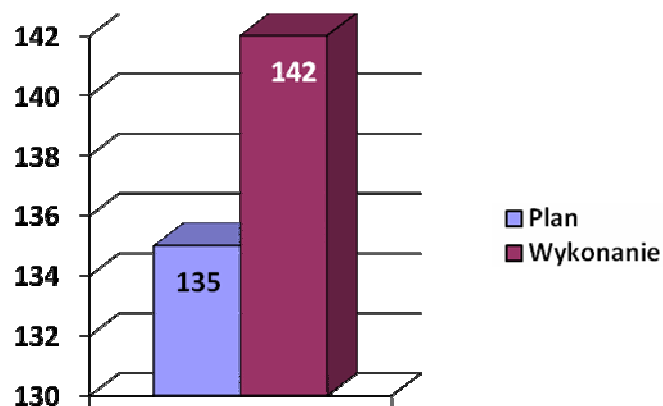
- wszczęte – 54

- zakończone - 7

1.4. Skargi i kontrola

Kontrola

W roku 2012 zaplanowano łącznie 135 kontroli, w tym 133 kontrole problemowe zewnętrzne oraz 2 kontrole problemowe wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 142 kontrole**, w tym 140 kontroli zewnętrznych oraz 2 kontrole problemowe wewnętrzne. Realizując tym samym plan roczny w **105,2%**.



Kontrole problemowe zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla którychw 2012r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej, a także umowyw sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawartew 2009r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1.

Przeprowadzono także 2 kontrole na prośbę innych Powiatowych Urzędów Pracy w zakresie, jak niżej:

1. Sprawdzenie czy prowadzona była działalność gospodarcza w Gdańsku, uruchomiona przy udziale środków finansowych z EFS, przyznanych osobie bezrobotnej przez PUP w Słupsku.
2. Sprawdzenie realizacji umowy w sprawie zorganizowania kursu „Szkolenie podstawowe strażników gminnych (miejskich)” – kontrola na prośbę PUP w Bydgoszczy.

Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Stosowanie Instrukcji Kancelaryjnej i Rzeczonego Wykazu Akt w praktyce przez poszczególne komórki organizacyjne w PUP w Gdańsku.
2. Sprawdzenie znajomości i stanu realizacji celów na 2012r. przez pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych. Kontrola prowadzona była we wszystkich komórkach organizacyjnych PUPw Gdańsku.

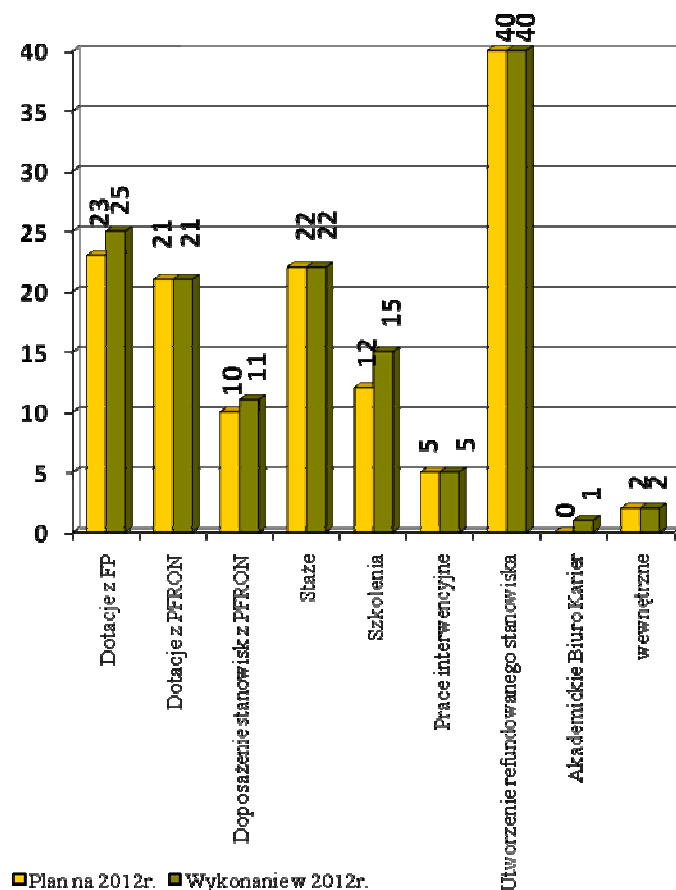
Tabela nr 1

Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2012r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	23	25
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	21	21
3	Doposażenie stanowisk PFRON	10	11
4	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla	12	15

	osób bezrobotnych		
5	Realizacja umów o organizację prac interwencyjnych	5	5
6	Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego	22	22
7	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	40	40
8	Realizacja umowy w sprawie sfinansowania kosztów wyposażenia Akademickiego Biura Karier przy Gdańskim Uniwersytecie Medycznym	0	1
9	Wewnętrzne	2	2
OGÓŁEM		135	142

Plan kontroli roku 2012 wykonano w 105,2 %.



Wyniki kontroli

I. Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości w wyniku czego w 53 przypadkach wydano stosowne zalecenia. Dotyczyły one w szczególności:
 - a) oznakowania sprzętu zakupionego z dotacji udzielonej w ramach EFS (4),
 - b) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania zakupionego sprzętu i mebli na doposażenie stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej (23),
 - c) dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów jak: wtórnik dowodu rejestracyjnego, uprawnień trenerskie w języku polskim, kopii faktur, umowy najmu, zmiany miejsca prowadzenia działalności, zaświadczenie z ZUS i US, ewidencji sprzętu, polisy ubezpieczeniowej (17),
 - d) bieżącego prowadzenia przez Stażystów Karty stażu (3),
 - e) umożliwienia oglądu brakującego sprzętu (2),
 - f) przeprowadzenia szkolenia BHP zatrudnionego pracownika lub stażysty (6),
2. W dwóch przypadkach wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy:
 - a) w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej – wypowiedzenie umowy z dnia 06.06.2012r.,
 - b) w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON – wypowiedzenie umowy z dnia 17.09.2012r.
3. Bieżąco udzielano porad klientom PUP z zakresu obowiązujących przepisów dotyczących pomocy udzielanej pracodawcom ze strony PUP, przepisów związanych ze stosowaniem Kodeksu Pracy oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy a pracownikom PUP wskazówek związanych z prowadzeniem dokumentacji dotyczącej zawierania i realizacji umów finansowanych za pośrednictwem PUP.

II. Kontrole wewnętrzne

1. Stwierdzone w wyniku kontroli w zakresie „Stosowania Instrukcji Kancelaryjnej i rzeczowego wykazu akt w praktyce przez poszczególne komórki organizacyjne PUP” niedociągnięcia zostały opisane w protokole a na ich podstawie sformułowano wnioski mające na celu doskonalenie jakości pracy.
Ustalenia kontroli zainicjowały wprowadzenie zmian w Instrukcji Kancelaryjnej pod kątem wyeliminowania niejasności i doprecyzowania zapisów oraz w rzeczowym wykazie akt w zakresie jego uaktualnienia.
2. Kontrola w zakresie znajomości i stanu realizacji celów na 2012r. dała dowód na to, że pracownicy znają cele swojej komórki organizacyjnej, identyfikują się nimi, wiedzą jak przebiega realizacja celów szczegółowych, czy jest zagrożona realizacja któregoś z celów czy też nie.

Audit wewnętrzny

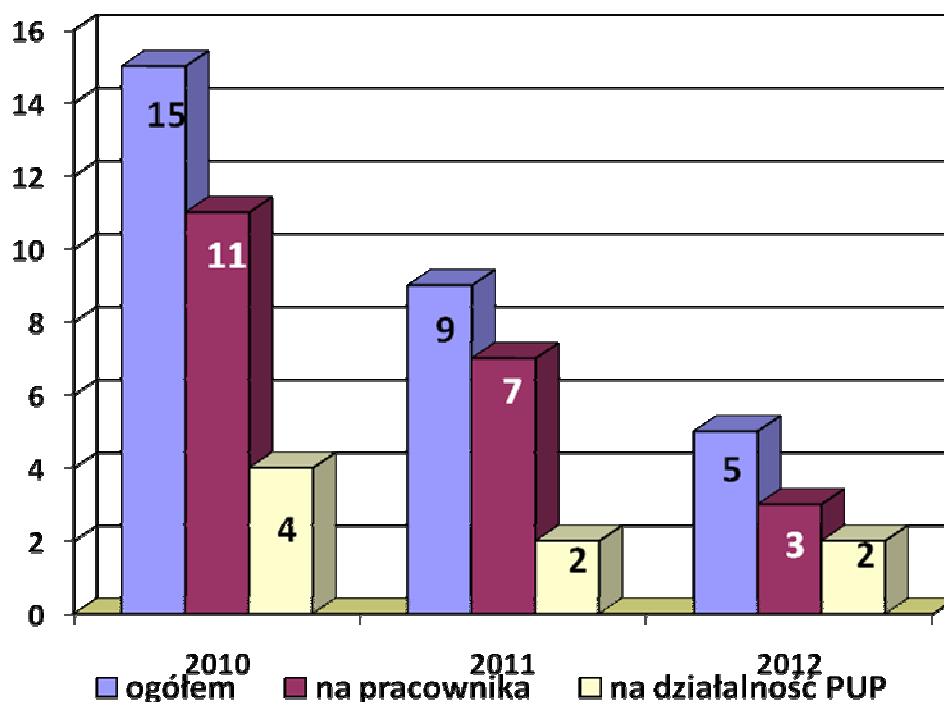
W 2012r. zaplanowano i przeprowadzono 16 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku – wykonanie 100 %. Audity przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2012. Niezgodności nie stwierdzono.

Analiza skarg i wniosków złożonych w 2012r.

Ogółem w 2012r. wpłynęło 5 skarg, z tego:

- 3 na pracowników PUP,
- 2 na działania Urzędu.

W porównaniu do lat ubiegłych obserwujemy znaczny spadek składanych skarg – o 44,4 % mniej niż w roku 2011 a 66,6% mniej niż w 2010r.



Liczba skarg w stosunku do liczby Klientów korzystających z usług PUP w 2012r. wyniósł – 0,01%.

Sposób załatwienia:

Jedna ze skarg (na działanie urzędu) została wycofana przez Klienta przed jej rozpatrzeniem, natomiast pozostałe cztery skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

Po analizie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego uznano:

- 1 skargę za bezzasadną (na pracownika)
- 3 skargi za zasadne (2 na pracownika, 1 na działanie urzędu)

Zestawienie skarg za lata 2010 – 2012

Rok	Skargi ogółem	Na pracownika	Na działanie urzędu	Wycofane	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
2012	5	3	2	1	1	0	3
2011	9	7	2	1	5	0	3
2010	15	11	4	0	6	3	6

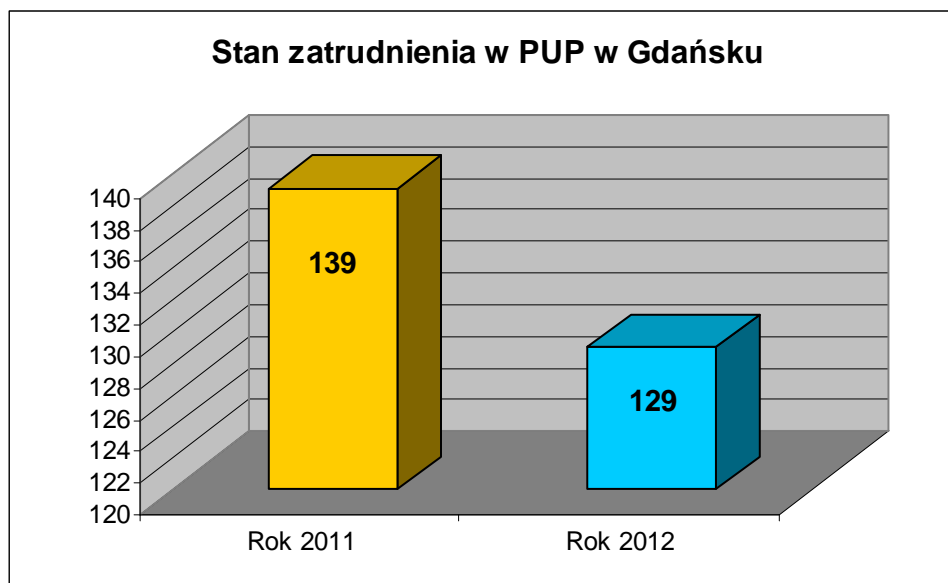
Rozpatrzone skargi dotyczyły niżej wymienionych komórek organizacyjnych :

1. Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego – 1 skarga,
2. Dział Programów Rynku Pracy oraz Dział Pośrednictwa Pracy Poradnictwa Zawodowego – 1 skarga,
3. Kancelaria – 1 skarga,
4. Dział Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji oraz Dział Finansowo – Księgowy – 1 skarga.

1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

1. Na dzień 31.12.2012r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił 129 osób (w tym 9 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W odniesieniu do roku 2011 liczba pracowników zmalała o 10 osób.

W ostatnim dniu roku 2012, 4 osoby przebywały na urloпах wychowawczych.

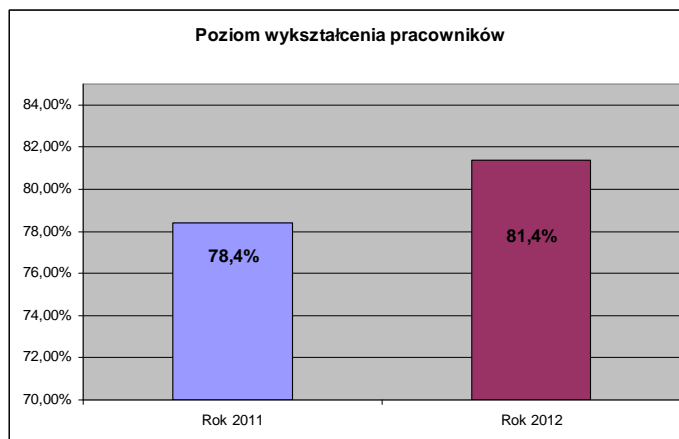


Na dzień 31.12.2012r. w ramach **Projektu „Kadra 2012”** PUP w Gdańsku zatrudniał **15** osób, których wynagrodzenia współfinansowane były ze środków EFS.

Wśród w/w osób znajdowały się następujące stanowiska:

- **3** pośredników pracy I stopnia
- **2** pośredników pracy
- **6** pośredników pracy - stażystów
- **3** doradców zawodowych I stopnia
- **1** doradca zawodowy - stażysta

2. Wg stanu na dzień 31.12.2012r. **105** pracowników PUP w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **81,4%** ogółu zatrudnionych osób.



Wg stanu na dzień 31.12.2012r. pracownicy PUP w Gdańsku kontynuowali naukę na następujących studiach:

- licencjackie – 3 osoby,
 - uzupełniające studia magisterskie – 3 osoby,
 - studia podyplomowe – 9 osób.
3. W roku 2012 przeszkolonych zostało 67% pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku. W odniesieniu do roku 2011 liczba przeszkolonych osób spadła o 22%.

2. W ZAKRESIE REJESTRACJI, EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ

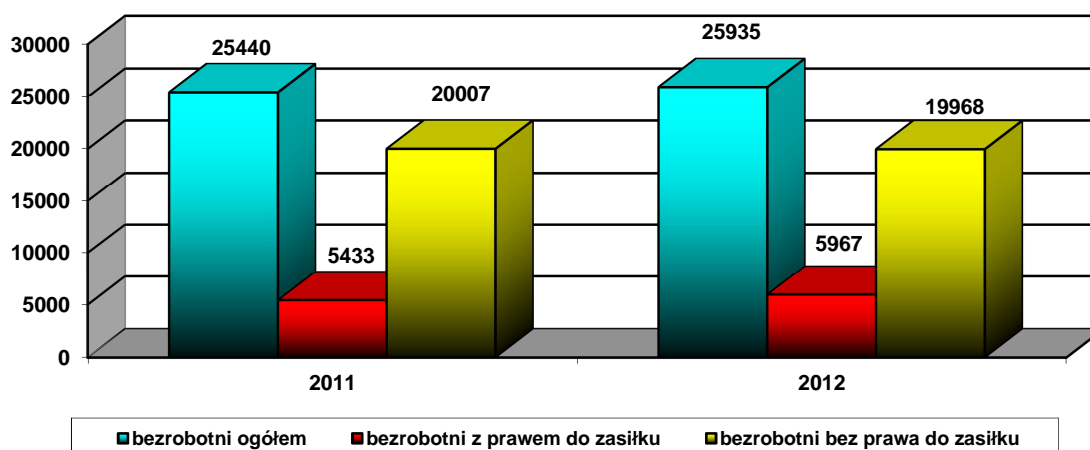
2.1. W zakresie rejestracji

NAPŁYWY I ODPŁYWY

W 2012r. ogółem zarejestrowano **25935** osób, tj. na podobnym poziomie jak w roku ubiegłym (**25440** osób). W okresie sprawozdawczym zarejestrowano **5967** osób z prawem do zasiłku oraz **19968** bez prawa do zasiłku. Najwięcej osób zgłosiło się do rejestracji w miesiącu październiku, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **2719**.

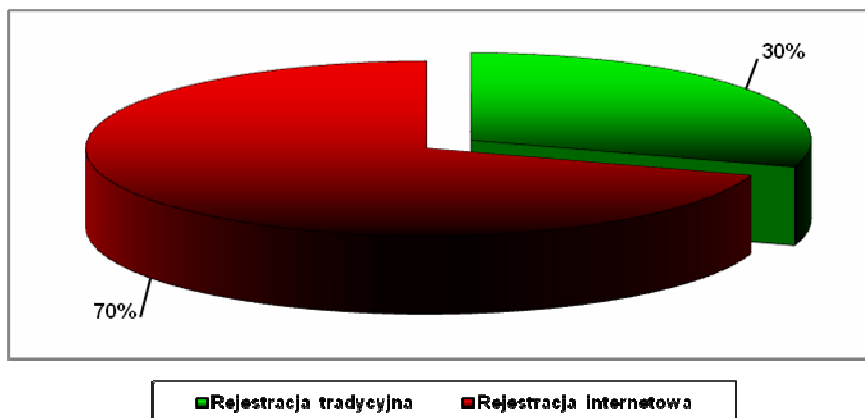
Średnia miesięczna rejestracji w badanym okresie wyniosła **2161** osób.

**LICZBA OSÓB ZAREJESTROWANYCH W LATACH
2011-2012**



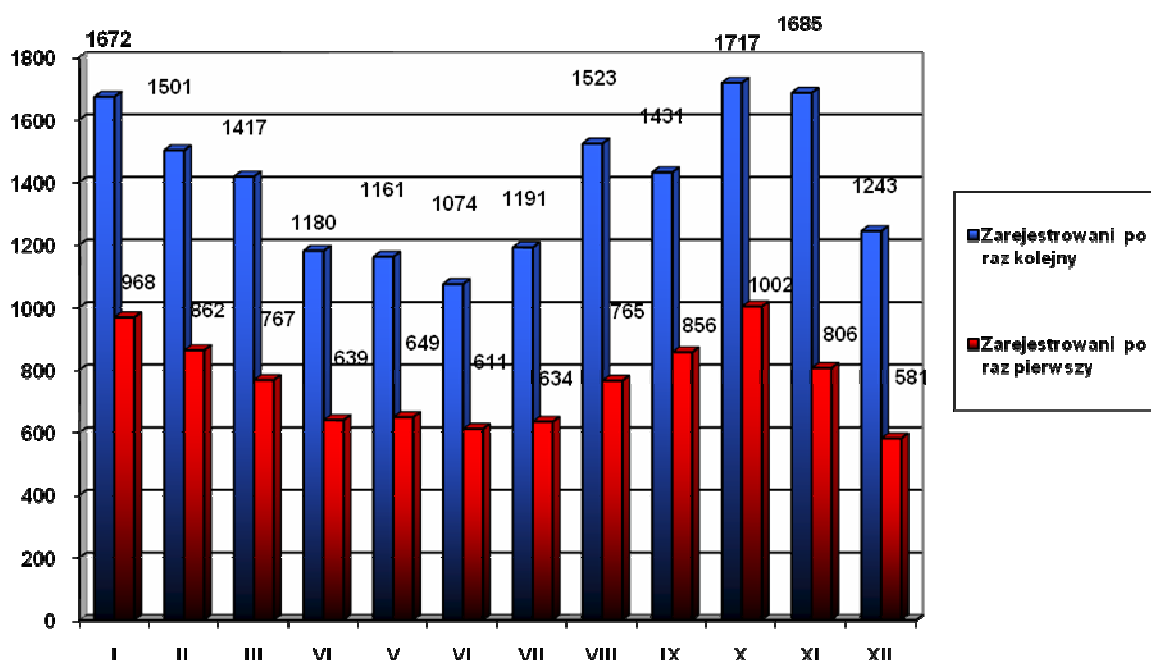
Usługa rejestracji przez internet zyskuje coraz większe zainteresowanie klientów. W 2012r. drogą elektroniczną zarejestrowano **16502** osoby, co stanowi **70%** rejestracji ogółem.

2012



W minionym okresie rejestracja osób bezrobotnych, które znalazły się bez pracy i po raz pierwszy zarejestrowały się w urzędzie pracy wyniosła **9140** osób, co stanowi wzrost w stosunku do 2011r. o **3%**. Ponadto liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w 2012r. wyniosła **16795** osób.

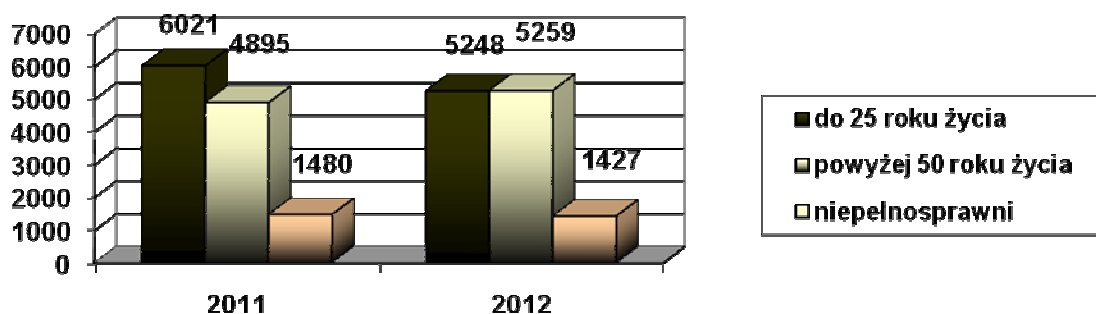
REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH W 2012r. W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH



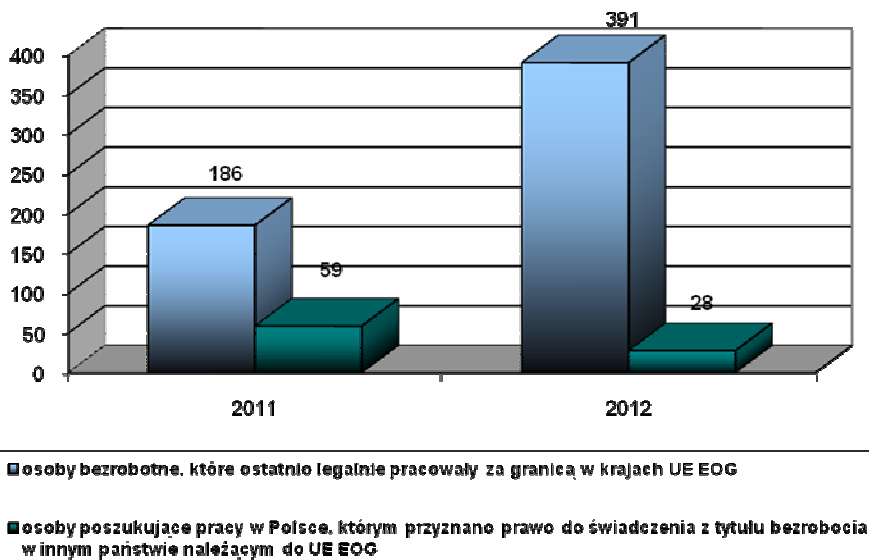
Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2012r. zarejestrowano **5248** osób do 25 roku życia, tj. o **13%** mniej niż w 2011r., co prawdopodobnie jest to odzwierciedleniem utrzymującego się od kilku lat nizu demograficznego absolwentów.

Ponadto zarejestrowano **5259** osób powyżej 50 roku życia, tj. o **7%** więcej niż w 2011r. oraz **1427** osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.

OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2011- 2012



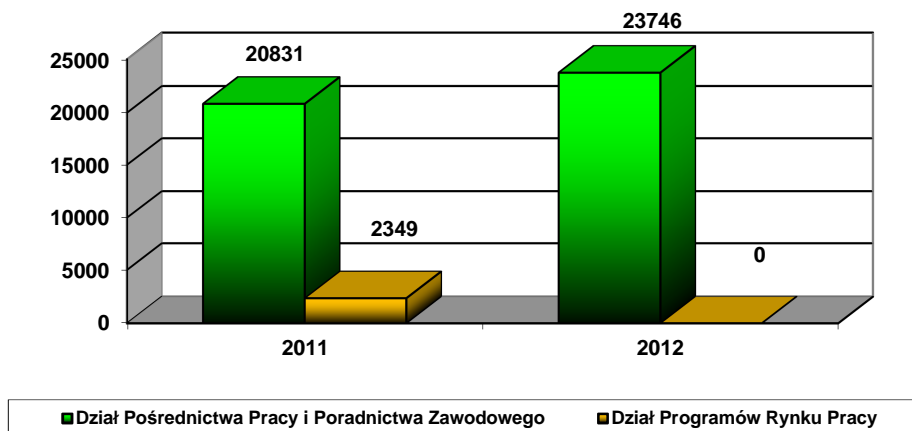
Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **419** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. o **71%** więcej niż w ubiegłym roku, niewątpliwie jest to wpływ kryzysu gospodarczego w krajach Unii Europejskiej.



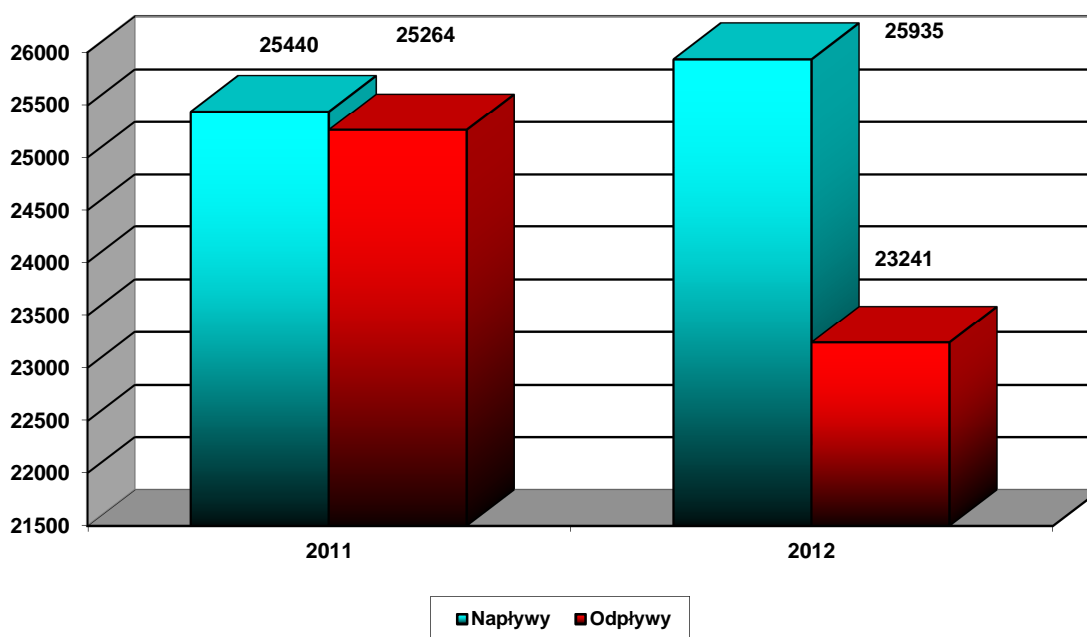
Ponadto w 2012r. zarejestrowano **47** cudzoziemców, tj. o 11 osób mniej niż w 2011r. (58 osób).

Do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego w 2012r. skierowano **23746** osób celem przedstawienia ofert pracy, stażu oraz szkolenia, tj. o **2%** więcej niż w tym samym okresie 2011r.

**LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB DO DZIAŁU
POŚREDNICTWA PRACY I PORADNICTWA ZAWODOWEGO
W LATACH 2011-2012**



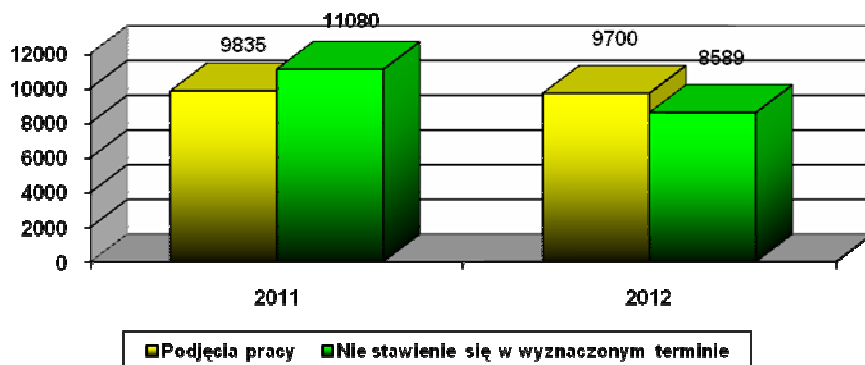
W 2012r. napływ osób rejestrujących się wyniósł **25935** osób. W tym samym okresie wyłączono z ewidencji **23241** osób.



Z przedstawionych wyżej danych wynika, iż w 2012r. liczba osób wyłączonych z ewidencji zmniejszyła się o 2023 osoby w stosunku do 2011r.

W 2012r. **9700** osób straciło status bezrobotnego z powodu podjęcia pracy oraz **8589** osób straciło status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia w wyznaczonym terminie stawiennictwa, co stanowi spadek w stosunku do 2011r. o **22%**.

LICZBA OSÓB, KTÓRE UTRACIŁY STATUS BEZROBOTNEGO W LATACH 2011-2012



DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W badanym okresie w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **57523** decyzji administracyjnych, co stanowi wzrost o **1%** w stosunku do 2011r. w tym:

	2011	2012
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	56940	57523
• uznające za osobę bezrobotną	186	391
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	17736	17393
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	5248	5943
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	461	328
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	1177	914
• przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki	9	3
• przyznające stypendium szkoleniowe	1448	1839
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	612	1140
• przyznające dodatek aktywizacyjny	1100	1197
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	312	608
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do	2066	1877

świadczenia)		
• decyzje windykacyjne	198	221
• o utracie statusu bezrobotnego	21034	19976
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	4601	4566
• pomoc w spłacie kredytów mieszkaniowych ogółem, w tym:	2	0
○ przyznanie pomocy	0	0
○ odmowa przyznania pomocy	0	0
○ wygaśnięcia	2	0

Ponadto w 2012r. wydano **446** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **381** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **260** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. W minionym okresie sprawozdawczym wydano również **12** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia.

Kwoty wypłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym kształtowały się następująco:

	<u>2011 w zł</u>	<u>2012 w zł</u>
Ogółem, w tym:	32.518.539,71	36.651.757,84
• Zasiłki dla bezrobotnych	26.092.271,58	29.875.975,63
• Zasiłki transferowe	208.461,42	146.935,66
• Dodatki aktywizacyjne	790.379,20	833.699,20
• Stypendia z tytułu podjęcia lub kontynuacji nauki	88.605,90	18.255,80
• Stypendium z tytułu stażu	3.917.937,72	4.465.467,23
• Stypendium – przygotowanie zawodowe	27.168,50	8.063,04
• Stypendia szkoleniowe	1.345.583,19	1.301.852,94
• Stypendia – studia podyplomowe	48.132,20	1.508,34

ODWOŁANIA

W 2012r. ogółem wpłynęło **593** odwołania od wydanych decyzji administracyjnych.

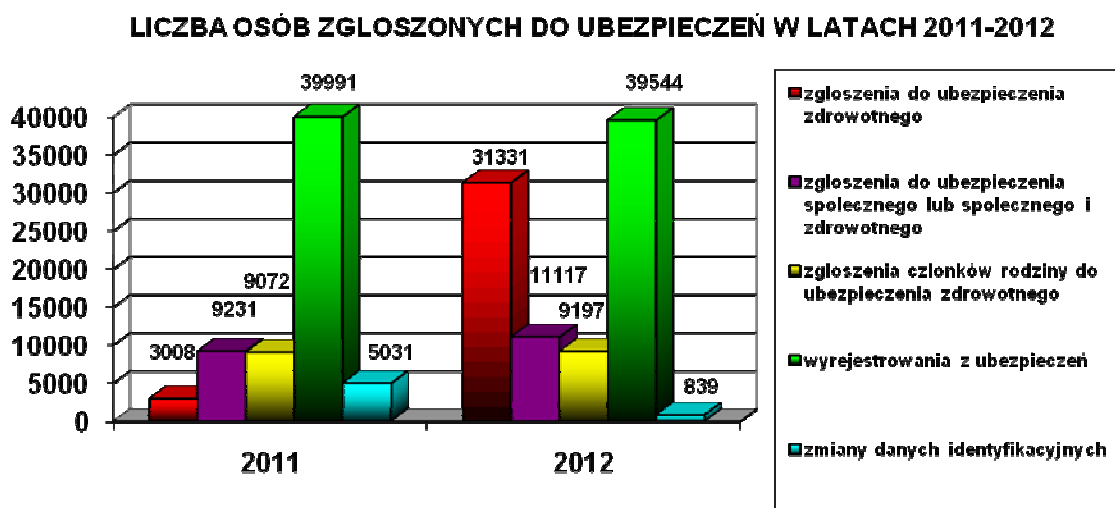
Odwołania	2011	2012
Wpłynęło	556 (8 wycofano) 8 w toku	593
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	334	292
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	323	281
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	11	11
Uchylone we własnym zakresie	208	280
Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2011r.	6	21
Wśród przekazanych do Wojewody Pomorskiego - Przyczyny odwołań		
• Utrata statusu z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie	237	218
• Utrata statusu z powodu podjęcia pracy	9	6
• Inne przyczyny utraty statusu	25	27
• Odmowa uznania za bezrobotnego	11	7
• Odmowa przyznania prawa do zasiłku	32	25
• Windykacja nienależnie pobranego świadczenia	13	6
• Utrata prawa do zasiłku	0	3
• Utrata prawa do stypendium (z tytułu szkolenia, stażu, kontynuacji nauki, studiów podyplomowych)	7	1

Wśród **593**wniesionych odwołań, rozpatrzono we własnym zakresie **280** spraw tj. **47%** ogółu wniesionych odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **292** odwołania, z których 3,8% zostało uchylone.

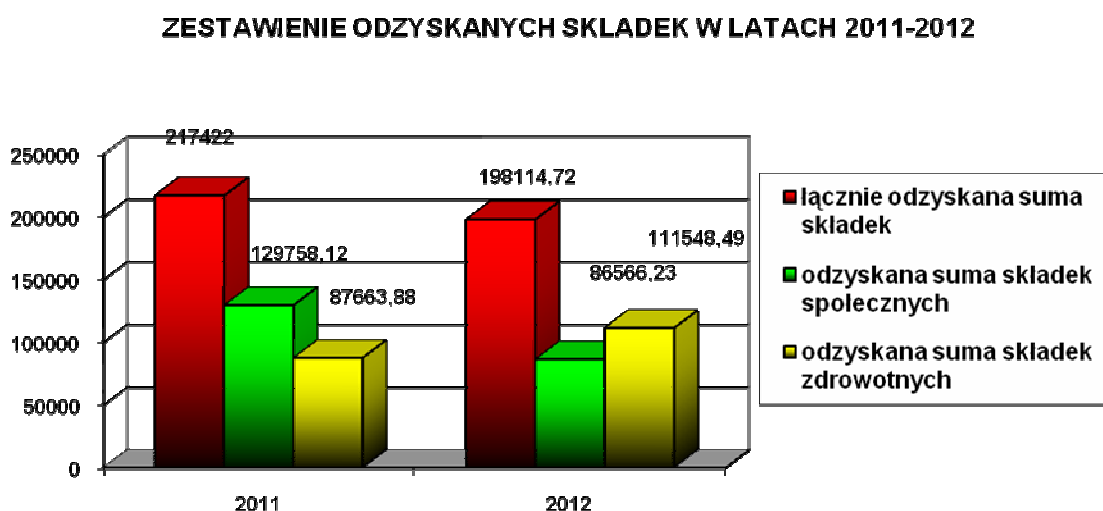
Wyszczególnienie	2011	2012
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	3,3%	3,8%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,019%	0,019%

UBEZPIECZENIA

W badanym okresie 2012r. ogółem dokonano **92028** zgłoszeń do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych tj. na podobnym poziomie jak w analogicznym okresie 2011r., z tego:

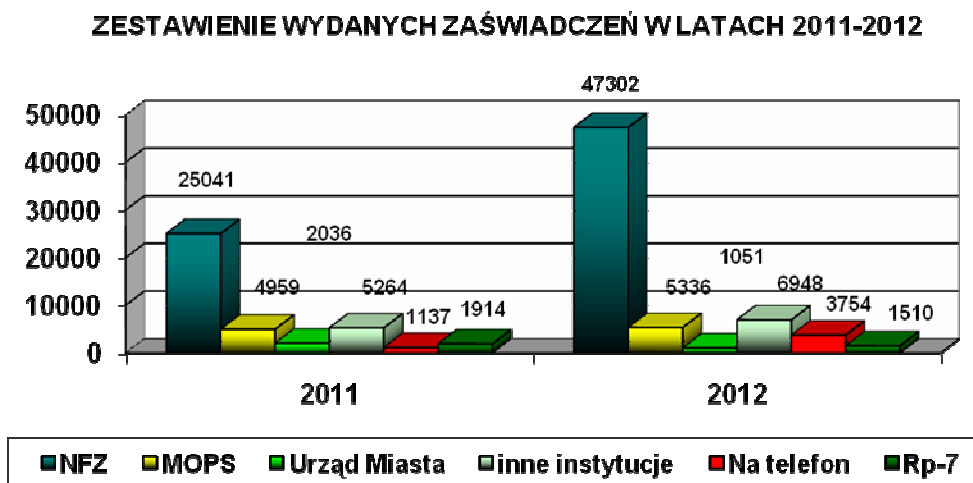


W okresie sprawozdawczym dokonano **243** korekty, w wyniku których odzyskano kwoty składek na łączną sumę **198.114,72** zł, tj. o **19.307,28** zł mniej niż w 2011r., z tego:



OBSŁUGA BIEŻĄCA

W minionym roku ogółem wydano **62147** zaświadczeń, o 19980 więcej niż w 2011r. (40657):



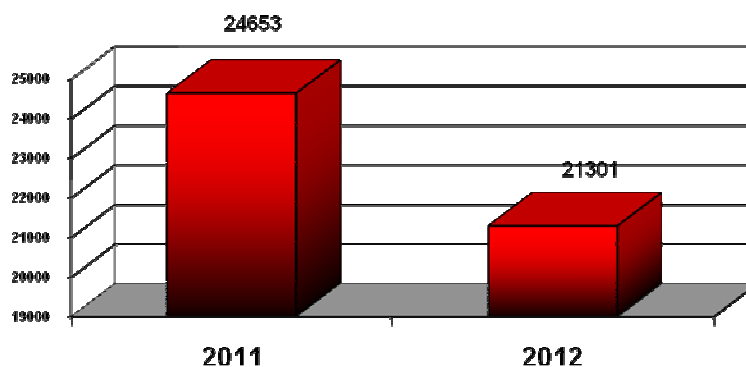
Dodatkowo w 2012r. wydano **359** zaświadczeń o rejestracji poszukującym pracy. Jak wynika z powyższego wykresu w minionym okresie największy wzrost wydanych zaświadczeń stanowią potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego osób zarejestrowanych, to bezpośrednie przełożenie zmian przepisów ustawy, która od 01.01.2009 r. wprowadziła obowiązek zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego wszystkich osób zarejestrowanych w urzędach pracy.

Należy również zauważyć, iż w 2012r. do Działu Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wpłynęły **22504** pisma, tj. **8%** więcej niż w analogicznym okresie 2011r. (20803). Ponadto wpłynęły **4742** zwolnienia i zaświadczenia lekarskie. W minionym okresie wydano **724** kart przedpłaconych, tj. podobnie jak w stosunku do porównywanego okresu 2011r. (785).

ARCHIWIZACJA DANYCH

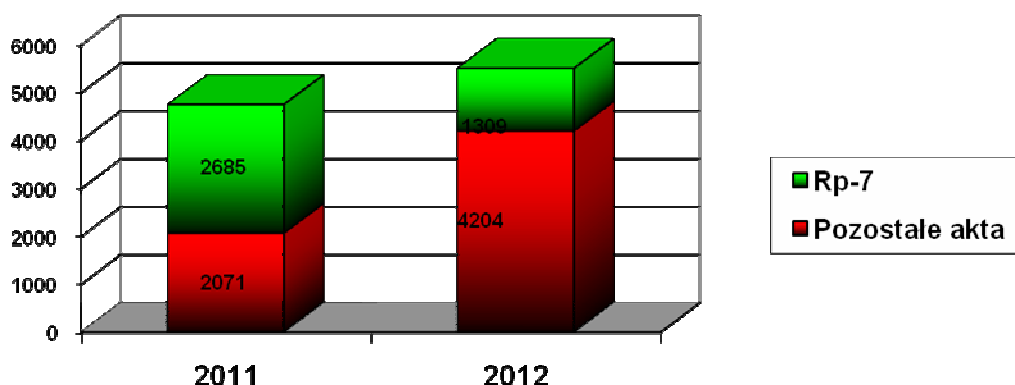
W 2012r. przyjęto **21301** akt bezrobotnych i poszukujących pracy z różnych komórek organizacyjnych urzędu, co stanowi spadek o **13,6%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.

ILOŚĆ AKT OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH W LATACH 2011-2012



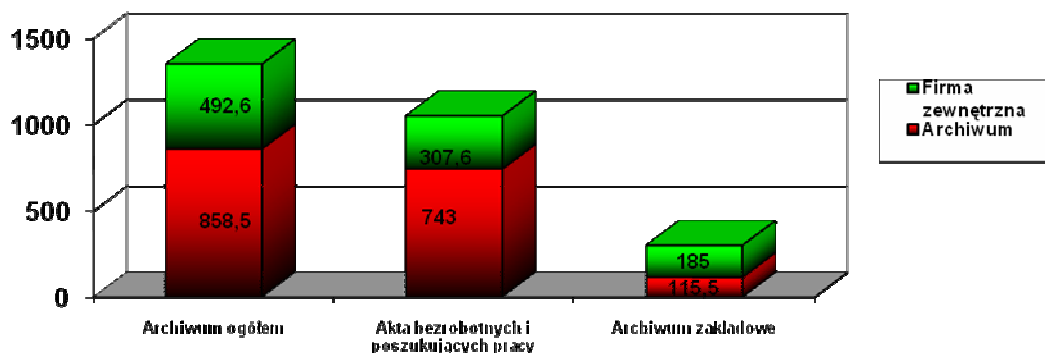
Liczba akt wypożyczonych w 2012r. wyniosła **5513**, z czego **1309** akt wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2011r. nastąpił wzrost wypożyczonych akt ogółem o **15,9%**, natomiast spadek wypożyczonych akt celem wydania zaświadczeń Rp-7 nastąpił o **48%**.

ILOŚĆ WYPOŻYCZONYCH AKT OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY W LATACH 2011-2012



Powyższy wykres przedstawia, iż stan składnicy akt Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku w 2012r. wyniósł ogółem **1351,1mb**.

STAN SKŁADNICY AKT W MB W 2012r.



Należy zauważyć, iż składnica akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowi **70,7%** zaś poza terenem znajduje się **29,3%** akt. Natomiast zasób archiwum zakładowego na terenie urzędu stanowi **38,4%**, a poza terenem jest **61,6%** akt.

Ponadto w celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2012r. zeskanowano **22016** akt byłych bezrobotnych, co stanowi 4% ogółu akt. Dotychczas w elektronicznym systemie znajduje się 29,3% akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W roku **2012r.** pośrednicy pracy objęli swoją usługą **29 840** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **115638** spotkań, tj. **420** spotkania dziennie. W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- **4471** osobom wydano skierowania do pracy,
- **2289** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie PUP **74** giełdach pracy,
- **7085** osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 roku życia w trakcie **26985** wizyt zaproponowano udział w programach realizowanych przez PUP dla osób dojrzałych,
- **1097** osób skorzystało z usług pośrednika EURES,

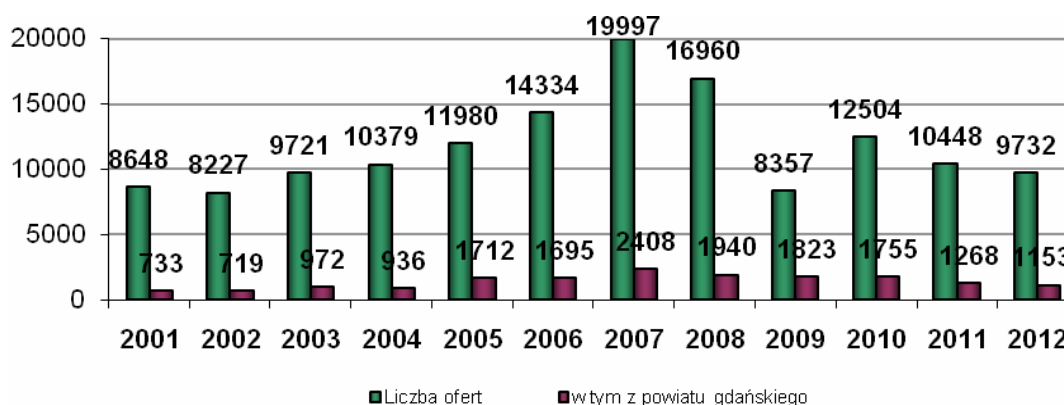
- **2096** osobom wydano „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”, celem poszukiwania pracy (w tym 30 osobom z GOM).

W 2012 roku pracę podjęło **9 719** osób, z czego **1525** osób to osoby w wieku powyżej 50 roku życia, **1 924** to osoby długotrwale bezrobotne.

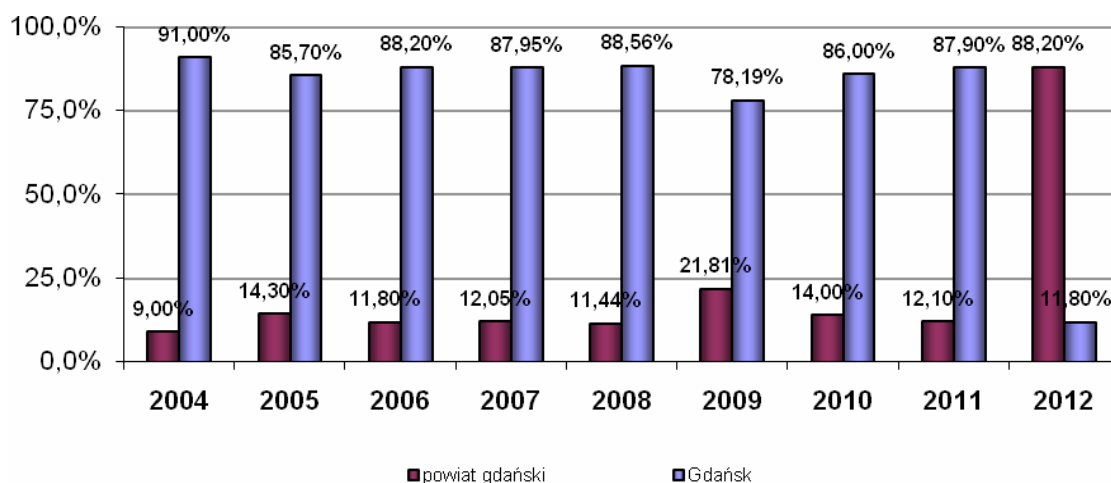
3.1.1. Oferty pracy

W roku **2012r.** pośrednicy pracy przyjęli łącznie **9 732** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **1 153** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2011 było to o **716** zgłoszonych wolnych miejsc pracy mniej (spadek o **6,9 %**). W minionym roku nastąpił spadek liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.

Liczba miejsc pracy w latach 2001 - 2012



Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego



3.1.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **9 732** wolnych miejsc pracy w roku 2012 zagospodarowano **7 192** miejsca pracy, co stanowiło **73,9%** ogółu ofert. Na wydanych **7 405** skierowań do pracodawcy, zapełniono **1 917** miejsc pracy, tj. **25,9%**. Na pozostałe miejsca pracy wybrano kandydatów, którzy zgłosili się do pracodawcy dzięki kontaktowi otrzymanemu z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz osoby nie zarejestrowane w PUP w Gdańsku z wolnego rynku pracy (co stanowi **5 275** miejsca pracy).

Powyzsza sytuacja wynika również z tego, że osoby poszukujące pracy:

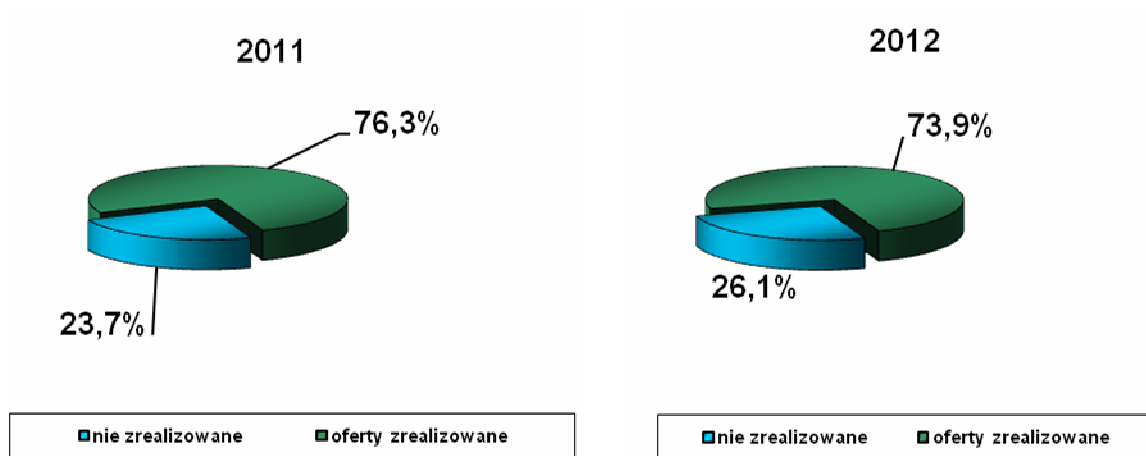
1. korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert internetowych dostępnych na naszej stronie www.pup.gda.pl, kontaktując się bezpośrednio z pracodawcą.
2. pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy w prasie, gdzie również PUP udostępnia te informacje

Nie zrealizowano **2 540** miejsc pracy, (co stanowiło **26,09%** ogółu ofert pracy), ponieważ:

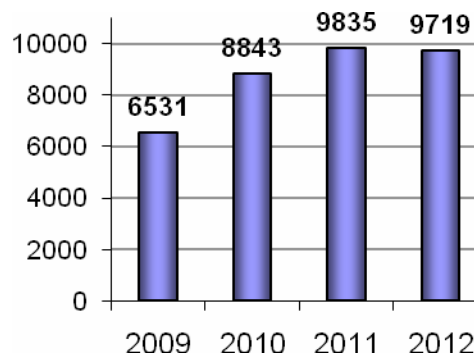
- **29** to oferty pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców,
- **1 748** ofert pracy nie zrealizowano z powodu braku w ewidencji PUP kandydatów do pracy, a pracodawcy planowali zatrudnienie obcokrajowców,
- **729** ofert skierowanych było do fachowców z doświadczeniem zawodowym, których nie posiadamy w ewidencji osób bezrobotnych np. specjalistów w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych, specjalistów ds. projektowania konstrukcji aluminiowych i stalowych, w przemyśle stoczniowym – spawacz, monter malarz – piaskarz, monter kadłubów okrętowych, a także w budownictwie, służbie zdrowia oraz w handlu, w których to branżach następuje duża rotacja kadr.
- **34** ofert pracy często o niepełnym wymiarze czasu pracy dla nauczycieli, dla których dyrektorzy szkół otrzymali informację o braku kandydatów z wymaganymi kwalifikacjami.

W porównaniu do 2011r. spadł poziom zapełnionych (zrealizowanych) ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców. W 2011r. zrealizowano **76,3%**, natomiast w 2012r. zrealizowano **73,9%** ofert.

Realizacja ofert pracy w latach 2011-2012



Liczba podjęć pracy



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

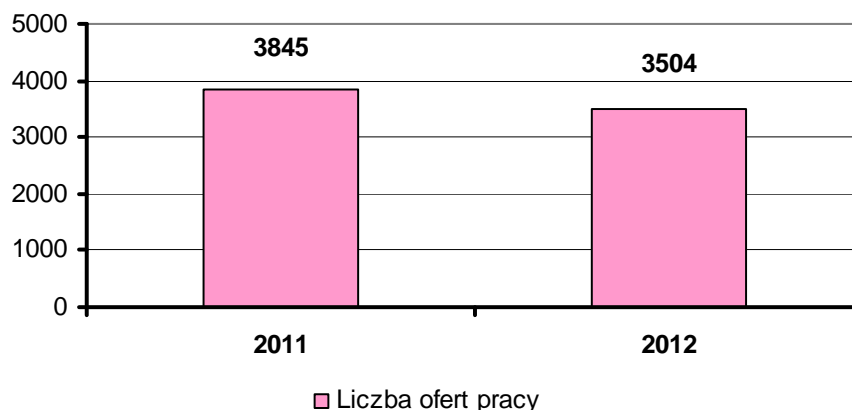
- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych

- robotnik budowlany
- magazynier
- oczyszczacz konstrukcji stalowych
- pracownik ochrony fizycznej bez licencji
- przedstawiciel handlowy
- sprzętaczka biurowa
- murarz
- ślusarz
- kucharz
- szlifierz metali
- monter konstrukcji stalowych
- doradca finansowy
- specjalista do spraw marketingu i handlu
- kierowca samochodu ciężarowego
- ekspedient
- stolarz
- pomoc kuchenna
- elektryk
- technik prac biurowych
- sekretarka
- kelner
- piaskarz

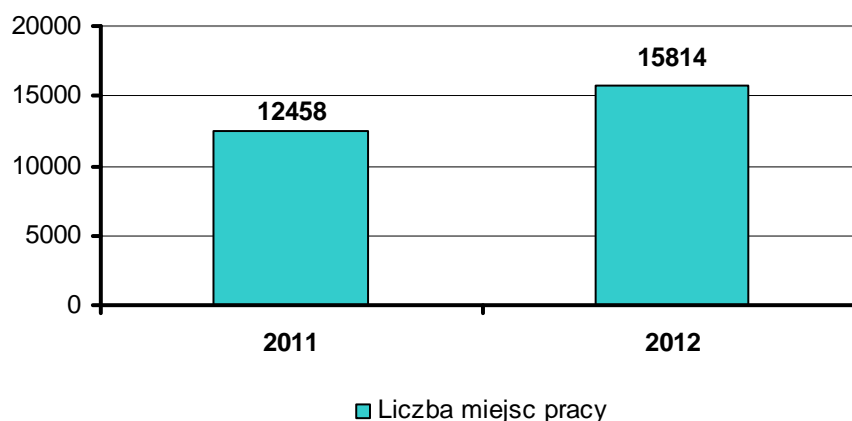
3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2012r. do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **3 504** oferty pracy dla **15 814** osób. Dla porównania w 2011r. było to **3 845** ofert dla **12 458** osób.

Zestawienie ofert pracy w latach 2011-2012



Zestawienie liczby miejsc pracy w latach 2011-2012



W porównaniu z rokiem 2011, w roku 2012 nastąpił wzrost liczby miejsc pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **26,94%**.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, krawcowa, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor itp.),
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, barista, pomoc kuchenna itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych, kwiaciarka)
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, pracownik ogólnobudowlany itp.),

- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),

Ponadto, w okresie od lutego do czerwca 2012r. Centrum Pracy Krótkoterminowej dysponowało ponad **1600** miejsc pracy związanych z obsługą UEFA EURO 2012. Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody związane były z:

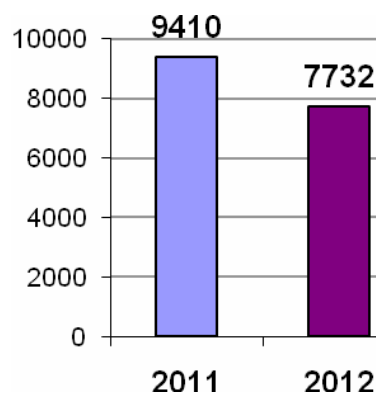
- handlem (sprzedawca gadżetów, artykułów gastronomicznych, pracownik obsługi klienta ds. EURO)
- usługami (pracownik sprzątający, pracownik ochrony w Strefach Kibica, steward)
- promocją i reklamą (hostessy, promotorzy, modele/modelki, statyści)

Z ogólnej liczby wolnych miejsc pracy w 2012r., zrealizowanych zostało **98,89%** miejsc pracy.

3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W 2012r. z usług doradczych skorzystało ogółem **7 732** osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Według danych zawartych w systemie Syriusz łącznie w roku 2012 udzielono 5483 osobom – 7348 porad i informacji indywidualnych.

Liczba osób objętych usługami doradczymi



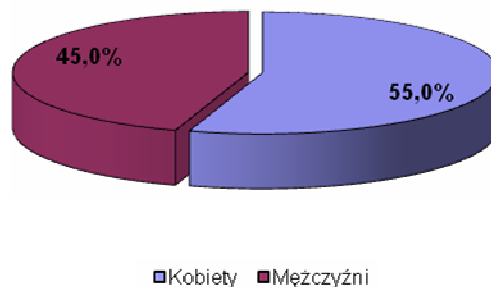
W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **4055** osób – zwiększenie liczby osób w porównaniu do roku 2011 o 504 osoby
- **491** opinii w celu otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porady grupowej – dla **900** osób, o 156 osób więcej niż w 2011
- indywidualnej informacji zawodowej – dla **1428** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **1 349** osób.

W porównaniu do 2011 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego w formie porady zawodowej, która często prowadzona jest podczas kilku spotkań dla jednej osoby.

Z porad indywidualnych i grupowych łącznie skorzystały **4955** osób, z czego **2746** to kobiety, co stanowi **55%**.

Udział kobiet wśród porad doradczych



W wyniku usług doradczych w roku 2012:

- **3132** osoby podjęły pracę
- **416** osób zostało skierowanych na szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy Klub Pracy.

W 2012r. głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy przede wszystkim poprzez opracowywanie

Indywidualnych Planów Działania dla bezrobotnych ściśle współpracujących z pośrednikami i doradcami zawodowymi. Z danych wynika także, że 5830 aktywizowanych osób pozostaje bez pracy do 6 miesięcy co stanowi 75% ogółu zarejestrowanych – w porównaniu w zeszłym roku grupa ta stanowiła 57% ogółu zarejestrowanych.

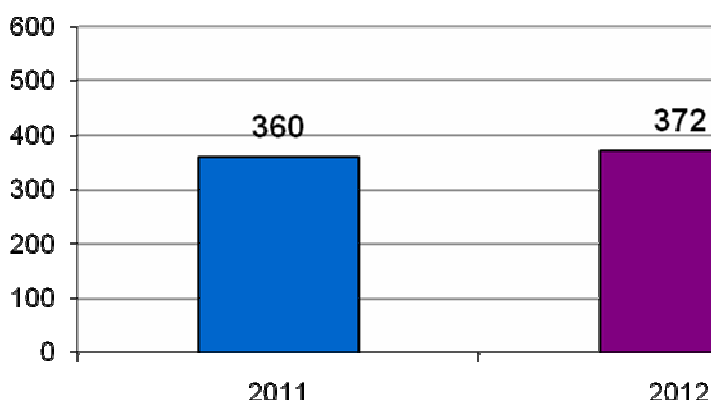
Doradcy zawodowi w roku 2012 dodatkowo zostali zobligowani do przeprowadzania rekrutacji kandydatów na szkolenia organizowane przez urząd.

3.1.5. Kluby Pracy

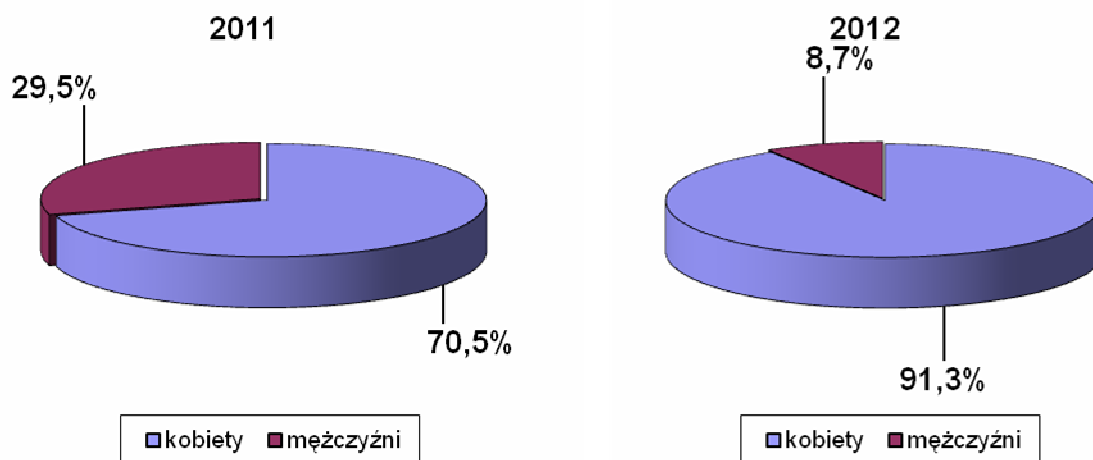
W 2012 r. prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy ponownie zlecono 4 instytucjom zewnętrznym. W Gdańsku prowadzone były 3 Kluby Pracy: w Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Wychodzącym na Wolność „EMAUS”, w Demokratycznej Unii Kobiet i Nadbałtyckim Centrum Edukacji „Oświata – Lingwista”. W Pruszczu Gdańskim klub pracy po raz ostatni działał w siedzibie Elbląskiego Uniwersytetu Robotniczego.

Ogólna liczba osób skierowanych na szkolenia w Klubach Pracy wyniosła **416**. W podziale na płeć przeważały kobiety – **380** (91,3%). Liczną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne **175** (42,1 %). Klientów z grupy wiekowej powyżej 50 roku życia było **79** (19%).

Liczba osób, które ukończyły zajęcia w Klubach Pracy



Udział kobiet uczestniczących w zajęciach Klubów Pracy



Trzytygodniowe szkolenia w Klubach Pracy ukończyły ogółem **372** osoby. Powodem przerwania szkolenia przez **44** osoby były podjęcia pracy, sprawy losowe lub brak motywacji do zmiany swojej sytuacji społeczno – zawodowej.

Spośród ogólnej liczby osób, które zostały skierowane na szkolenie **211** zostało wyłączonych z ewidencji. Z grupy **372** osób, które ukończyły szkolenie **140** (37,6%) podjęło pracę.

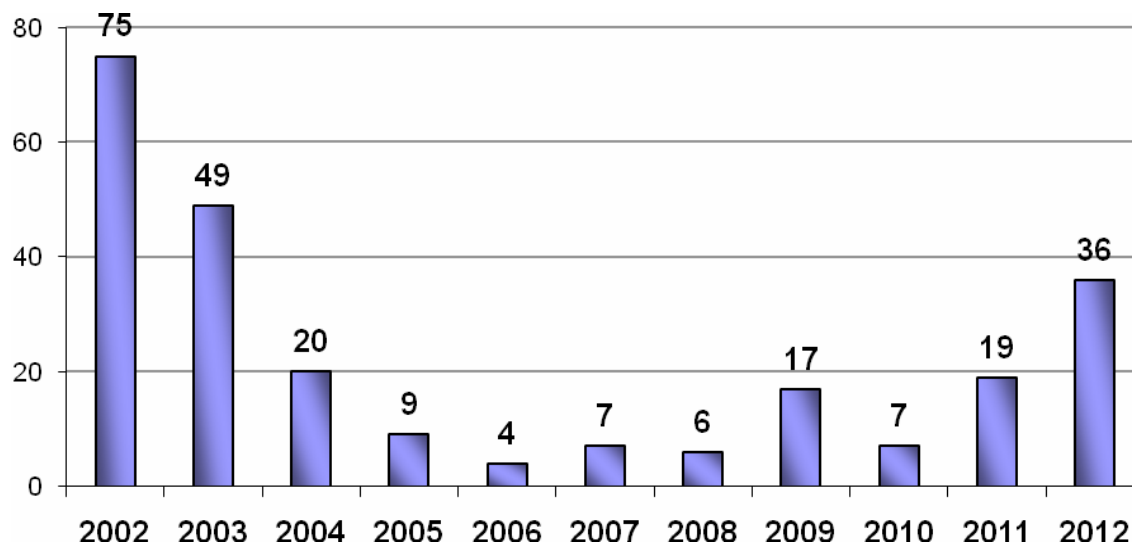
Na wzrost efektywności szkoleń w Klubach Pracy miała wpływ zmiana sposobu rekrutacji uczestników oraz intensywna aktywizacja przez pośredników i doradców zawodowych po zakończeniu szkoleń.

Ponadto w ramach usługi z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy liderzy klubów pracy przeprowadzili **43** zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło **430** osób.

3.1.6. Zwolnienia grupowe

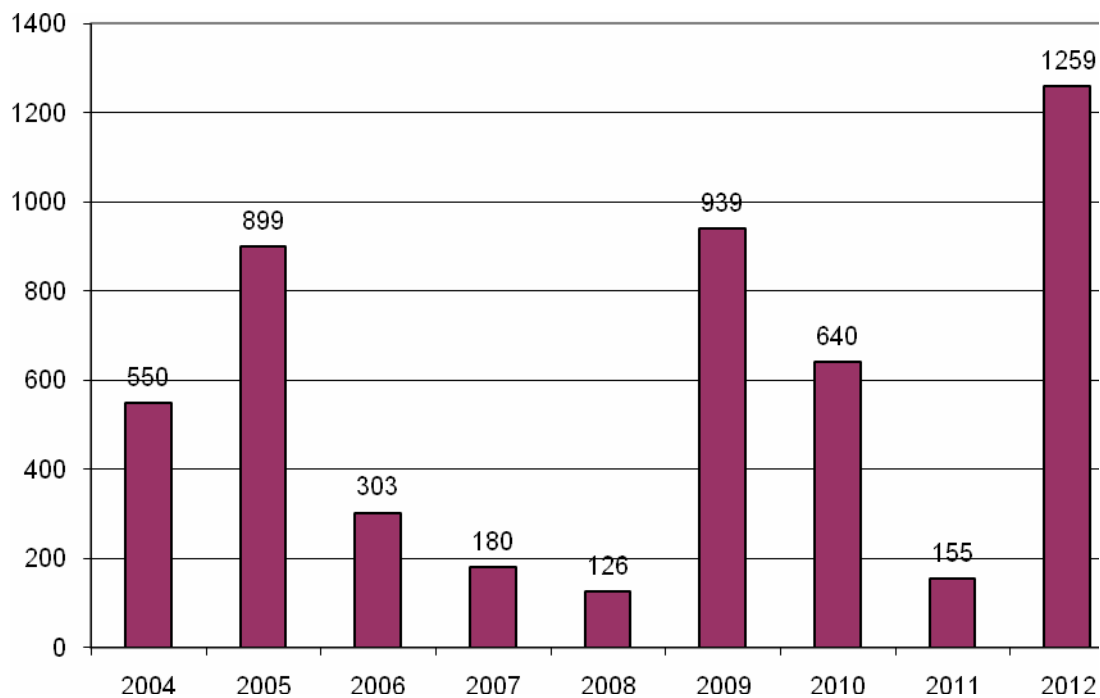
W 2012r. PUP przyjął **36** zgłoszenia zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska i **4** zakłady pracy zlokalizowane na terenie powiatu gdańskiego, zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe. Z przedstawionej powyższej liczby zakładów: **4** - to zakłady pracy sektora publicznego.

Liczba zakładów pracy zgłaszających zwolnienia grupowe



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **1809** osób, faktycznie pracę utraciło **1259** osoby.

Liczba osób, które utraciły pracę w wyniku zwolnień grupowych



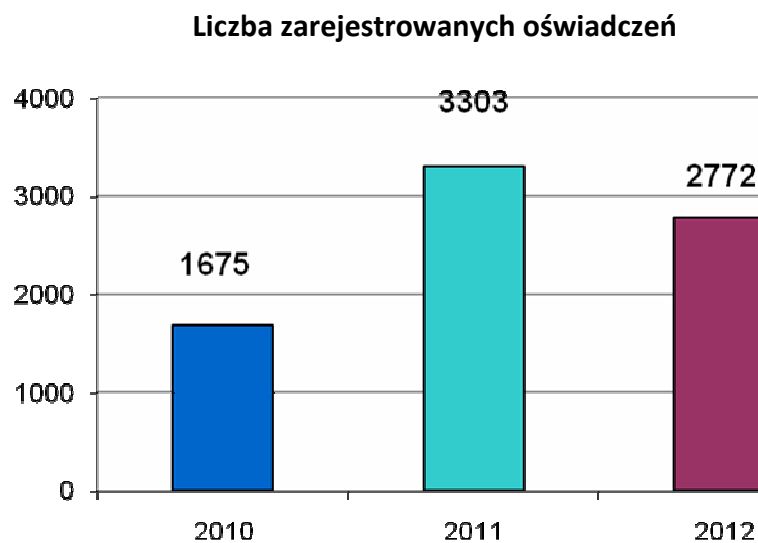
Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- STABILIZATOR Sp. z o.o.
- TESCO S.A.
- RABAT SERNICE
- HSBC Bank Polska S.A.
- TradisSp.zo.o
- OLT EXPRESS REGIONAL Sp. z o.o.
- OrbisS.A.
- MTM BRUKBET Sp. z o.o.
- HDI ASEKURACJA S.A.
- BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO
- BANK BPH S.A.
- Amber Gold Sp.zo.o.
- Bilfinger Berger Budownictwo S.A.
- BOMI S.A.
- ABANTIA POLSKA Sp. z o.o.
- RUCH S.A.
- LUDWIG GORTZ
- GRUPA PZU
- GPEC
- Nordea Bank Polska S.A
- Bank PKO S.A.
- BLIRT S.A.
- Zatoka Handel Sp. z o.o.
- Ministerstwo Skarbu Państwa
- Morska Straż Pożarnicza – Ratownicza Sp. z o.o.
- Jednostka Wojskowa Nr 1300
- Spółem Spółdzielnia Handlowo- Produkcyjno- Usługowa
- Infonia Sp. z o.o.
- CES Sp. z o.o.

- Prosper S.A.
- ACP PHARMA S.A.
- Synoptis Pharma Sp. z o.o.
- Portowa Straż Pożarna „Florian” Sp. .z o.o.
- Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne JELFA S.A.
- ARCADIS Sp. z o.o.
- Inflight Service Poland Sp. z o.o.

3.1.7. Zatrudnienie cudzoziemców

Zarejestrowano **2772** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy i Gruzji.



Z tego:

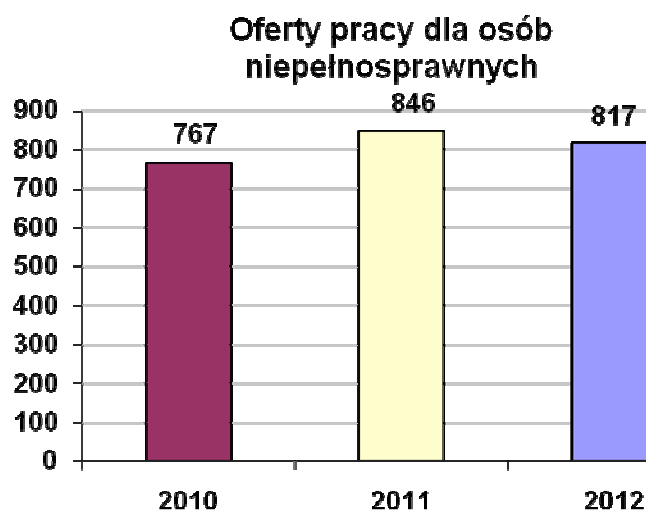
- **2402** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
 - ❖ dla firm z Gdańska **2200** oświadczenia
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **202** oświadczenia
- **39** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
 - ❖ dla firm z Gdańska **38** oświadczeń
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **1** oświadczenie
- **142** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi

- ❖ dla firm z Gdańska **32** oświadczeń
- ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **110** oświadczeń
- **170** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
 - ❖ dla firm z Gdańska **170** oświadczeń
- **19** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
 - ❖ dla firm z Gdańska **19** oświadczeń

Firmy zlokalizowane na terenie miasta Gdańska, ogółem zatrudniły **2459** osób z wschodniej granicy, natomiast **313** osób zostało zatrudnionych w zakładach na terenie powiatu gdańskiego.

3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2012r. zgłoszono **817** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2011r. były to **846** wolne miejsca pracy – stanowi to spadek o **3,4%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2012r. zmniejszyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (spadek o **29** miejsc pracy).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ sprzątaczką,
- ✓ sprzedawcą,

- ✓ dozorca,
- ✓ kasjer handlowy,
- ✓ robotnik gospodarczy,

W 2012r. zatrudnienie podjęły ogółem **552** osoby niepełnosprawne. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

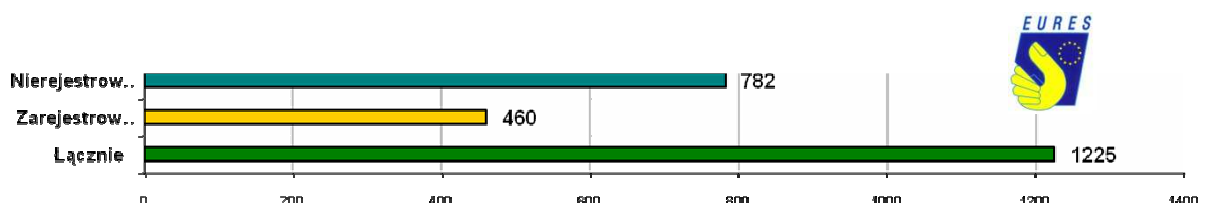
- **160** osób zarejestrowanych jako bezrobotne

3.2.1 Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”

Z usług pośrednika pracy obsługującego oferty systemu „Eures” w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego w 2012r. skorzystało **1097** osób, w tym:

- **460** osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- **782** osób nierejestrowanych.

Osoby korzystające z informacji o ofertach z sieci „Eures” w 2012r.



W 2012r. dał się zauważyć minimalny wzrost zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową. Spadek liczby wolnych miejsc pracy w kraju spowodował wzrost zainteresowania ofertami EURES przez osoby zarejestrowane jako bezrobotne.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Wielka Brytania
- Niemcy
- Francja
- Norwegia
- Austria

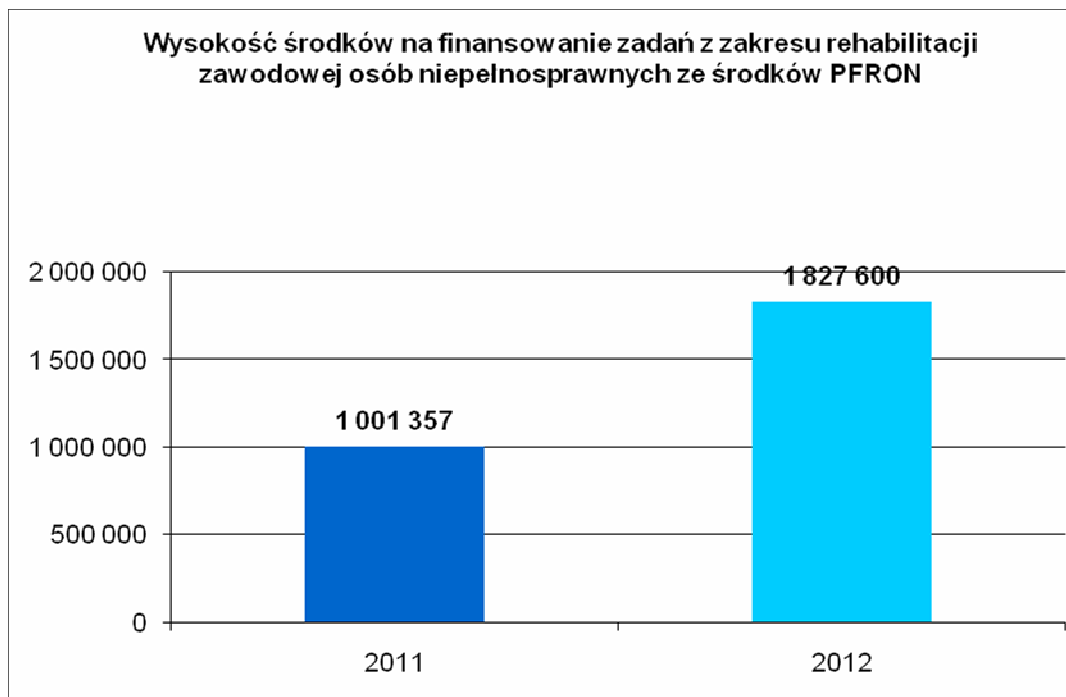
Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

- usługi opiekuńcze
- rolnictwo
- budownictwo
- przemysł

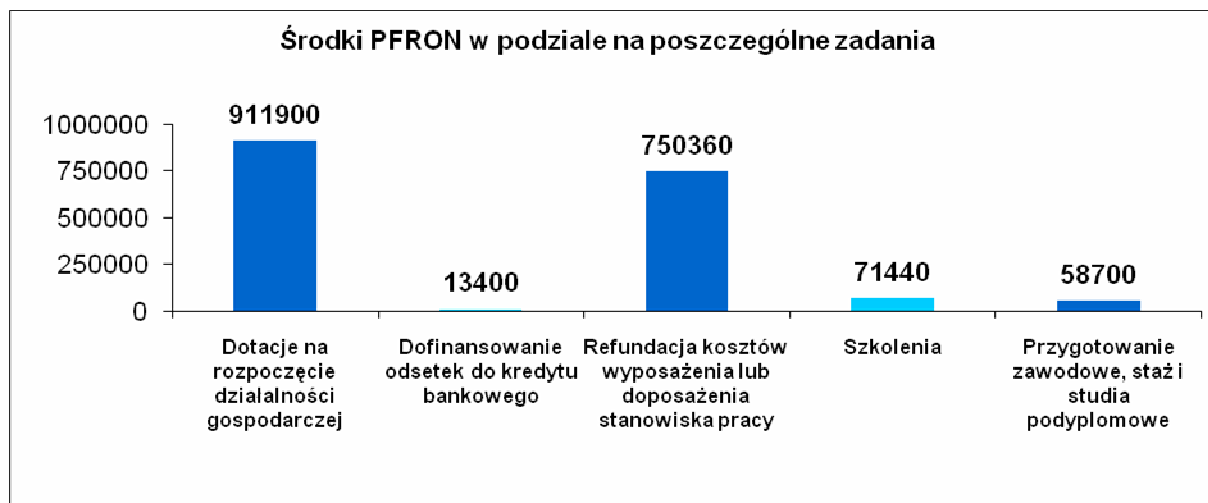


3.3. Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

W roku 2012 kwota środków przyznana na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wynosiła **1 827 600 zł**. W porównaniu z rokiem poprzednim pula uległa zwiększeniu o ponad 80%.



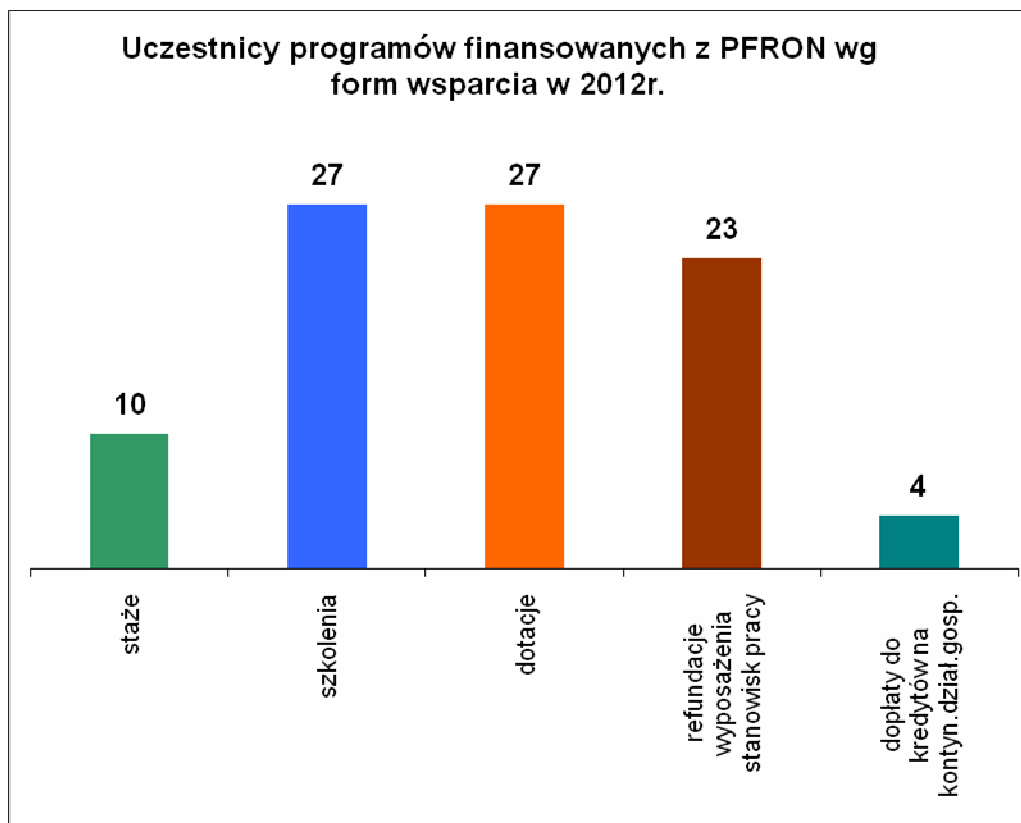
Podobnie jak w latach ubiegłych więcej niż 4/5 środków przeznaczonych było na tworzenie nowych firm i miejsc pracy.



Zwiększenie pozyskanej kwoty przełożyło się też na wzrost – z **69 osób** w 2011r. do **91 osób** w roku 2012r. – liczby niepełnosprawnych, których objęto programami finansowanymi w ramach PFRON.

W 2012r. osoby niepełnosprawne kierowano na kilkanaście różnych kierunków szkoleń, które podzielić można na 3 zasadnicze grupy:

- administracyjno-biurowe: 9 uczestników;
- komputerowe: 10 uczestników;
- pozostałe (w tym m.in. masaż leczniczy, krawcowa, pedicure, szkolenie okresowe kat. C, obsługa kas fiskalnych, kosztorysowanie budowlane): 8 uczestników.



Jednocześnie warto podkreślić, że osoby niepełnosprawne objęte były również szkoleniami i stażami finansowanymi z innych źródeł, tj. Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach projektu systemowego „Kierunek-Praca” /poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki/).

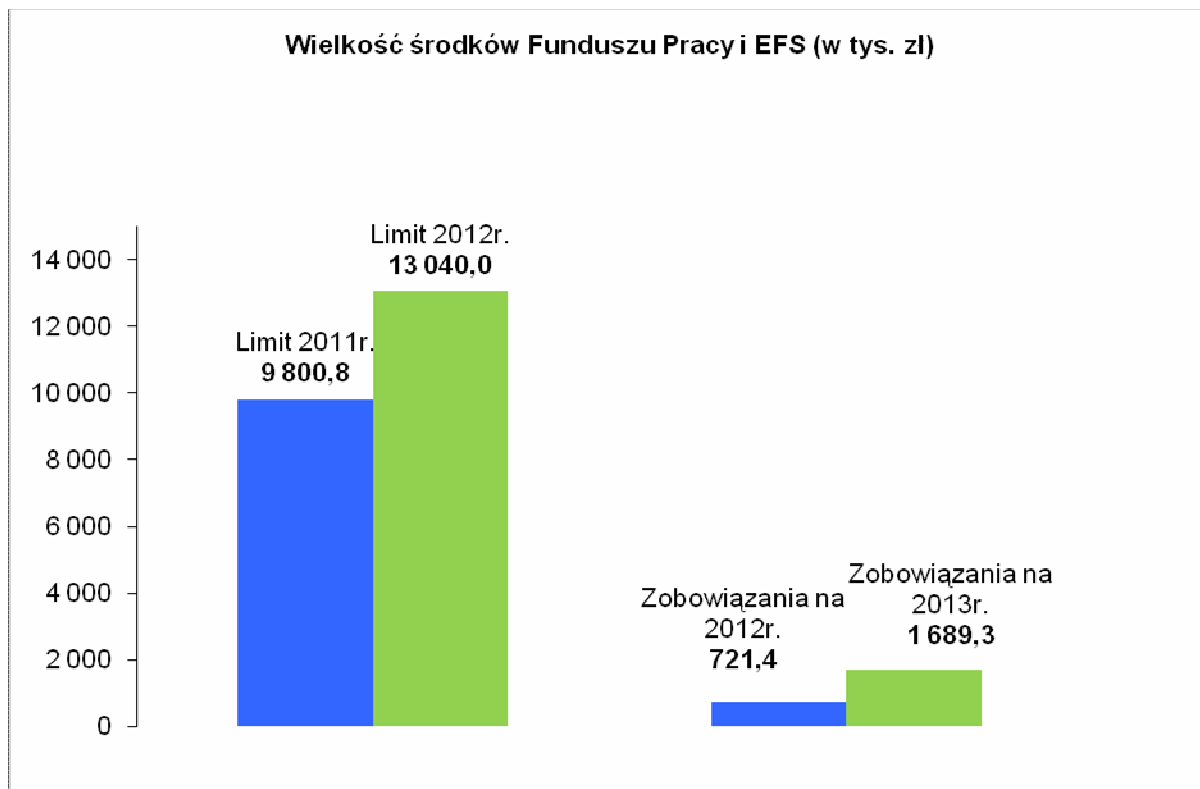
4. REALIZACJA SUBSYDIOWANYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY W 2012 ROKU

W roku 2012 Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku dysponował kwotą ponad 13 mln zł z przeznaczeniem na realizację programów rynku pracy, z czego 6 618 800 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane w ramach limitu podstawowego, w tym program specjalny „Dobry początek”. Budżet projektu systemowego „Kierunek-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, wynosił 3 564 000 zł.

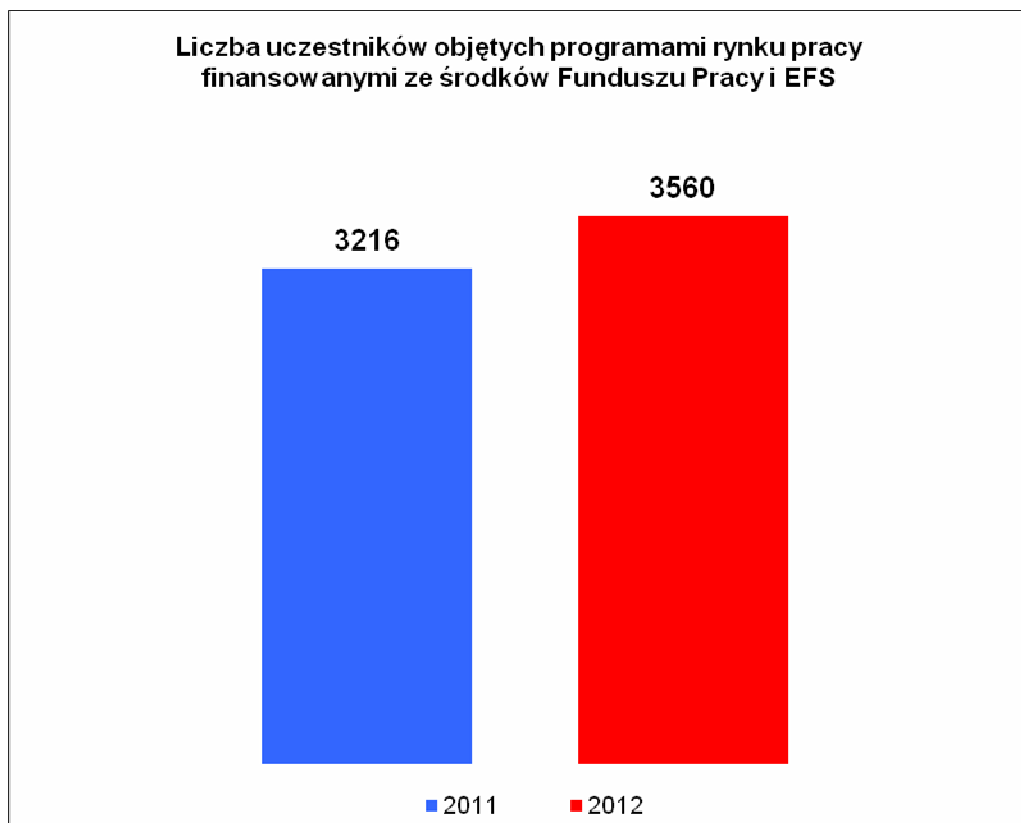
Korzystając z naborów ogłaszanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej PUP miał możliwość dofinansowania z Rezerwy Ministra 5 programów:

- Preludium do Pracy (program specjalny dla osób do 30 roku życia)
- Zawsze Aktywni (program specjalny dla osób powyżej 50 roku życia)
- Fala (program dla osób do 30 roku życia)
- Bryza (program dla osób powyżej 50 roku życia)
- Przypływ (program dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy)

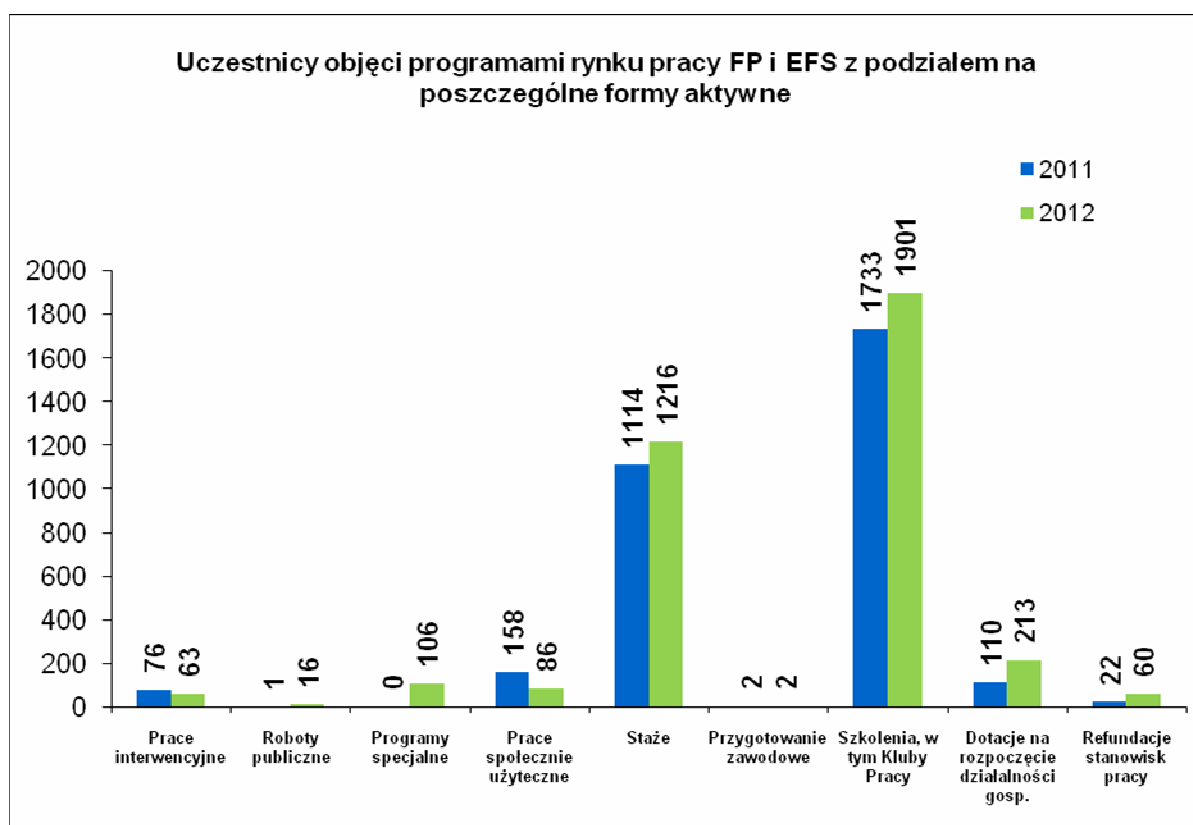
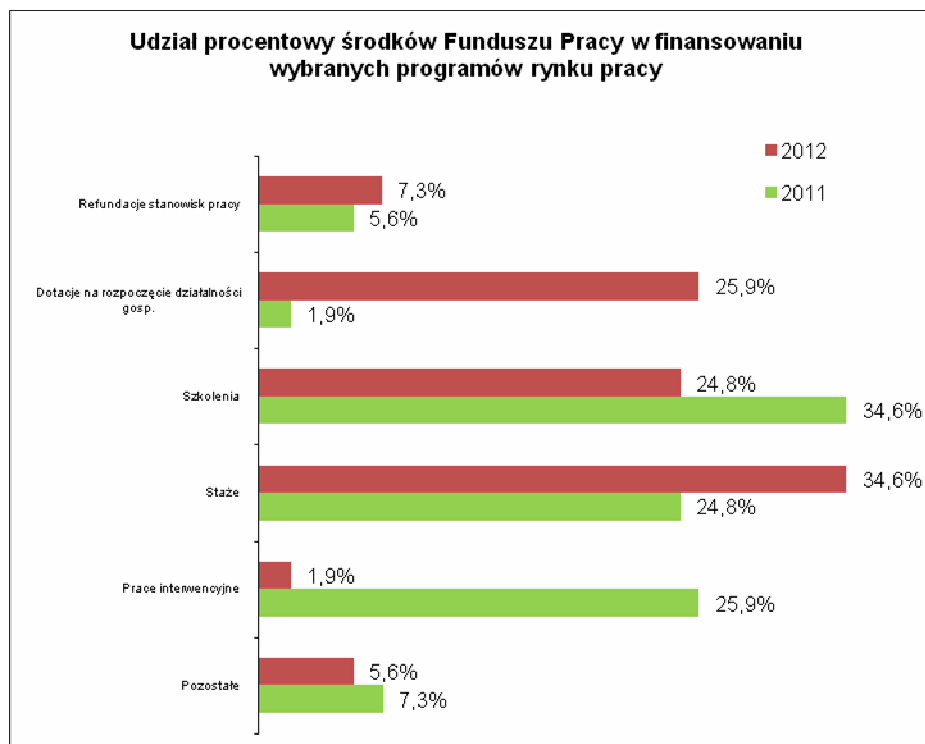
W porównaniu z rokiem poprzednim pula funduszy zwiększyła się o jedną trzecią, co obrazuje poniższy wykres:



Powysze środki pozwoliły objąć programami rynku pracy **3 560 osób**, a więc o 344 więcej niż rok wcześniej.



Niezmiennie od szeregu lat dwiema oferowanymi na najszerszą skalę formami aktywizacji są szkolenia i staże, a trzecie miejsce przypada wsparciu finansowemu na rozpoczynanie przez osoby bezrobotne działalności gospodarczej. Ta prawidłowość znajduje odzwierciedlenie zarówno w strukturze wydatków, jak i zestawieniu uczestników.



Aby pozyskane środki zagospodarować w sposób jak najbardziej racjonalny i efektywny, w 2012r. w PUP w Gdańsku wprowadzono „Zasady realizacji programów rynku

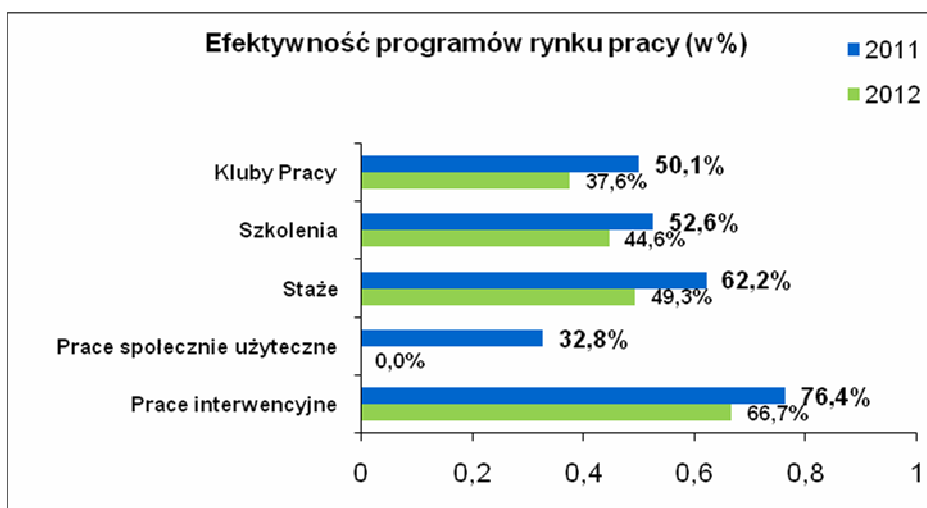
pracy”. Regulowały one w sposób czytelny kwestię kryteriów, jakie obowiązywały przy udzielaniu wsparcia, rozpatrywaniu wniosków składanych przez klientów PUP (zarówno osoby bezrobotne, jak i pracodawców). Dzięki opublikowaniu na stronie internetowej PUP powyższe zasady były powszechnie dostępne dla wszystkich zainteresowanych.

EFEKTYWNOŚĆ

Efektywność to podstawowy wskaźnik, który obrazuje jakość świadczonych usług i instrumentów rynku pracy. Pomimo odczuwania przez pracodawców długotrwałego spowolnienia gospodarczego utrzymano go w 2012r. na poziomie 50%.

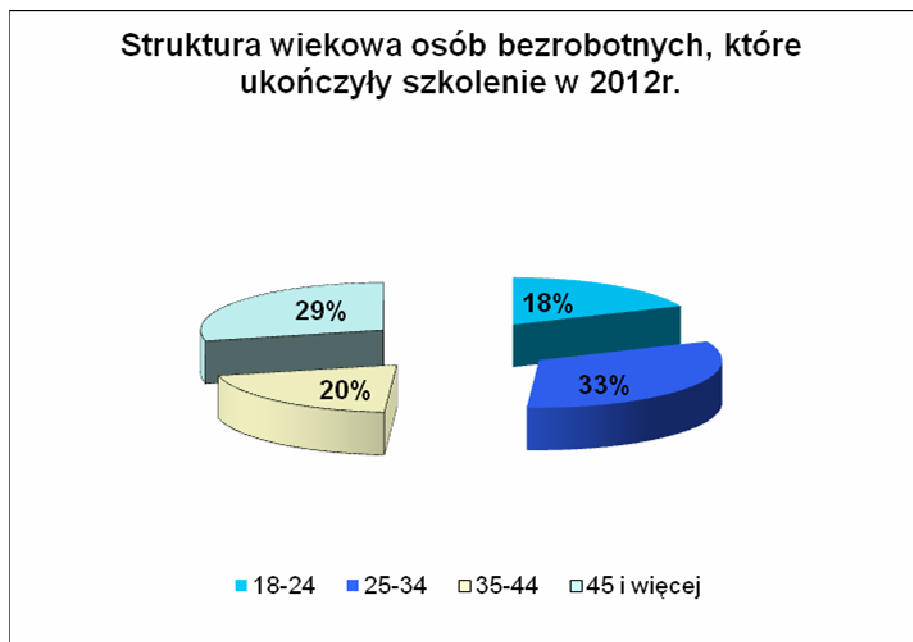


Nieznaczny spadek zauważyć można również w rozbiciu na poszczególne formy aktywizacji.



Brak efektywności w odniesieniu do prac społecznie użytecznych jest konsekwencją faktu, iż program zakończono 31.12.2012r.

SZKOLENIA to usługa popularna wśród osób bezrobotnych w każdym wieku, co ilustruje poniższy wykres.



Należy podkreślić, że bardzo często na szkolenia kierowane są osoby posiadające wykształcenie kierunkowe (wyższe lub średnie zawodowe), ale z różnych przyczyn potrzebujące uzupełnienia lub uaktualnienia swoich kwalifikacji, a niekiedy całkowitej reorientacji zawodowej.

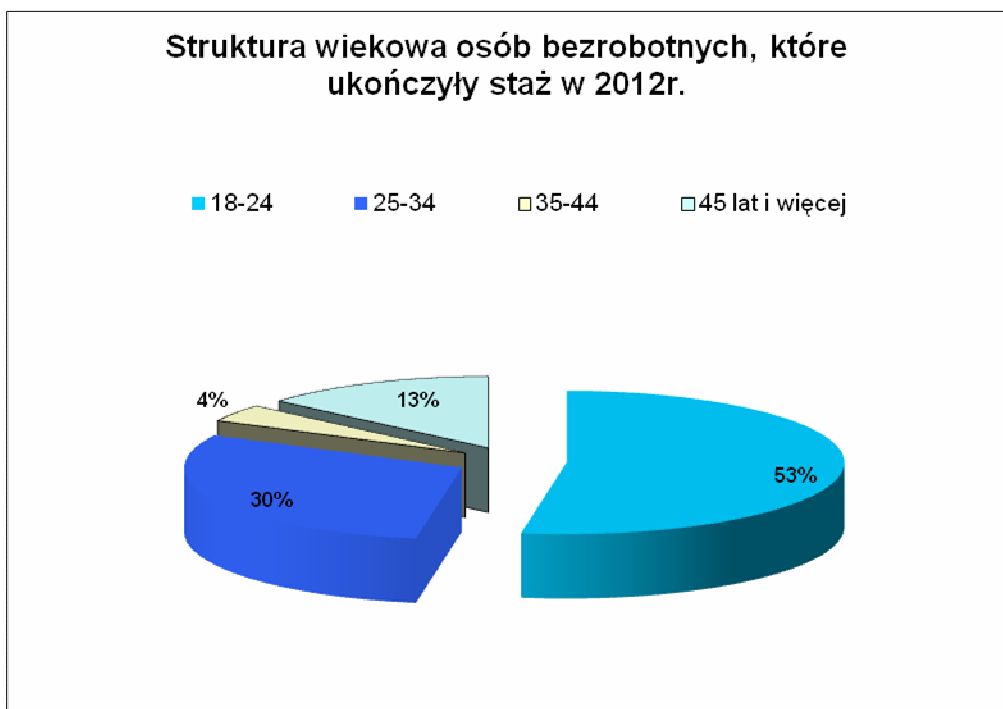


Poniżej przedstawiono szkolenia, z których skorzystało w 2012r. najwięcej osób.

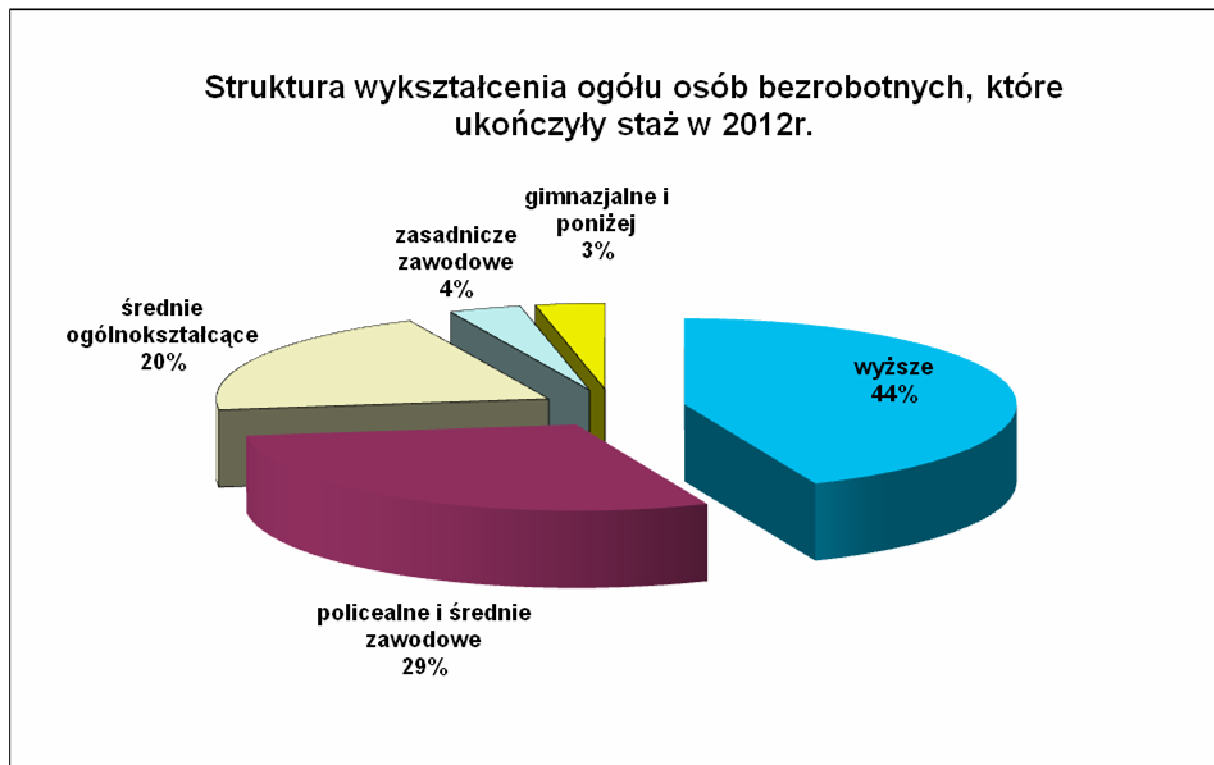
Najpopularniejsze szkolenia wg typów



STAŻE to instrument rynku pracy kierowany w pierwszej kolejności do osób młodych, choć od kilku lat korzysta z niego coraz więcej bezrobotnych w różnym wieku.

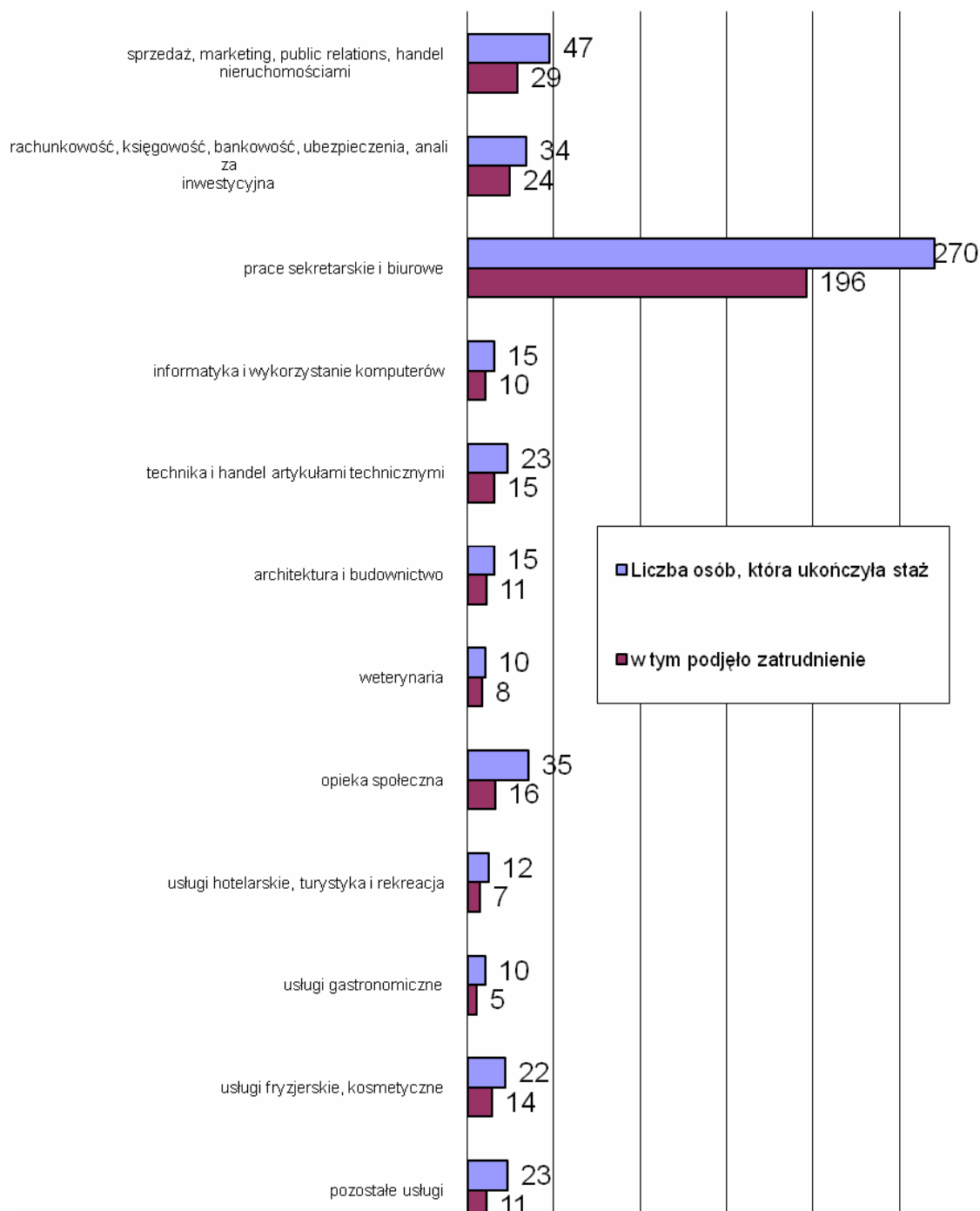


Staże są bardzo powszechnie stosowane jako stworzenie możliwości zdobycia pierwszych doświadczeń zawodowych przez absolwentów, zarówno szkół wyższych, jak i średnich, a w przypadku innych grup zdobycie albo nowego doświadczenia zawodowego albo uaktualnienie dotychczasowego.



Zdecydowanie najwięcej programów stażu opartych było o prace sekretarskie i biurowe. Co ważne, trzy czwarte z nich podjęło potem pracę. Wysoki poziom efektywności cechował także dużą część spośród pozostałych kilkudziesięciu zawodów/specjalności, w których kierowano na staże w 2012r.

Najpopularniejsze kierunki staży w 2012r. wg branż i efektywność zatrudnieniowa po ich ukończeniu

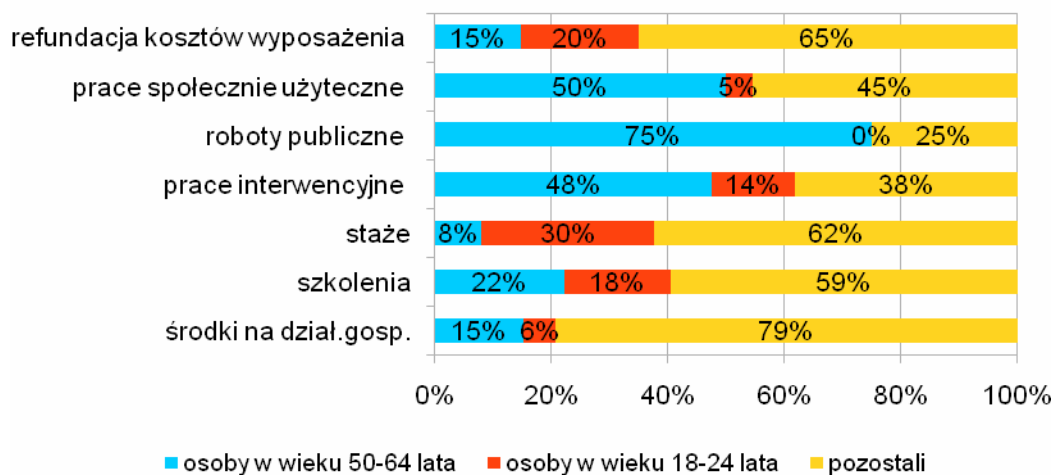


Jak przedstawia powyższy wykres ponad 50 % osób kierowanych na staż znalazło zatrudnienie.

PRIORYTETOWE GRUPY WIEKOWE

W 2012r. szczególną uwagę zwrócono na wspieranie najmłodszych i najstarszych grup bezrobotnych. Ich udział w programach rynku pracy w podziale na poszczególne usługi i instrumenty rynku pracy zobrazowano poniżej:

Uczestnicy programów rynku pracy w 2012r.
-struktura wiekowa



PROGRAMY SPECJALNE

Dodatkowo, właśnie dla w/w dwóch kategorii wiekowych uruchomiono 3 programy specjalne, w których obok standardowych narzędzi wspierania bezrobotnych wprowadzono tzw. specyficzne elementy wspierające zatrudnienie.

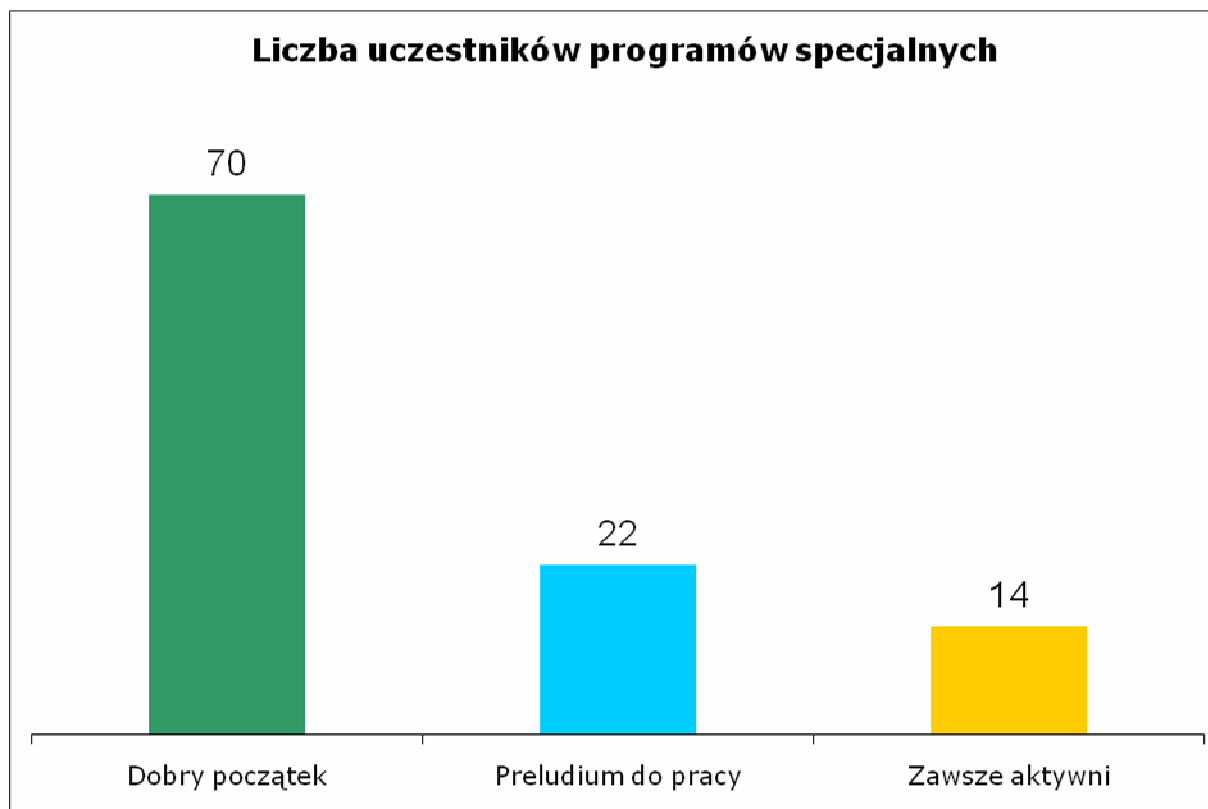
Programy specjalne „DOBRY POCZĄTEK” i „PRELUDIUM DO PRACY”, skierowane do osób do 30. roku życia, składały się z dwóch modułów. W pierwszym z nich kierowanie na staże poprzedzone było warsztatami „Metamorfoza”, a po zakończonym programie stażu pracodawca, który decydował się na zatrudnienie uczestnika na minimum 3 miesiące otrzymywał premię zatrudnieniową.

Drugi moduł oferował kompleksową pomoc związaną z samozatrudnieniem. Poza dopasowanym do profilu przyszłej firmy talonem szkoleniowym i dotacją „na start”

uczestnicy otrzymywali wsparcie pomostowe na pokrycie bieżących kosztów działalności w pierwszych trzech miesiącach funkcjonowania.

W programie specjalnym „ZAWSZE AKTYWNI”, skierowanym do osób powyżej 50. roku życia, również skoncentrowano się na wszechstronnym wsparciu w zakładaniu działalności gospodarczej, a pakiet składający się z talonu szkoleniowego, dotacji i wsparcia pomostowego uzupełniono jeszcze usługą doradztwa biznesowego z elementami mentoringu, we współpracy z Gdańską Fundacją Przedsiębiorczości.

łącznie w w/w programach specjalnych **uczestniczyło 106 osób, z czego skutecznie zaktywizowano 79** (52 osoby założyły własne firmy, a 17 osób zostało zatrudnionych w wyniku skorzystania przez pracodawców z premii zatrudnieniowych).



PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKICH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dodatkowo, oprócz programów finansowanych ze środków Funduszu Pracy na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania bezrobociu wykorzystywano m.in. Program Operacyjny Kapitał Ludzki.

KIERUNEK PRACA (PROJEKT SYSTEMOWY PODZIAŁANIE 6.1.3 POKL)

W ramach realizowanego od 2008 roku projektu systemowego w roku 2012 z różnych form wsparcia (staże, szkolenia, jednorazowe środki na podjęcie działalności) skorzystało 597 osób. Budżet projektu na 2012r. wynosił 3 564 000 zł.

PRZEŁAM BARIERY (PODZIAŁANIE 7.2.1 POKL)

W projekcie rozpoczętym w 2011r. udział kontynuowało 27 osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym. Uczestniczyli oni w reintegracji zawodowej (forma zbliżona do stażu, na stanowiskach biurowych) oraz indywidualnym poradnictwie zawodowym. Zatrudnienie podjęło 7 uczestników projektu.

SZKLANE DOMY (PODDZIAŁANIE 6.1.1 POKL)

Projektem objęto 34 osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Po warsztatach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy zorganizowano szkolenie w 2 specjalnościach: „budownictwo pasywne” oraz „audytor świadectw charakterystyki energetycznej”. W ramach zatrudnienia subsydiowanego utworzono 6 stanowisk pracy, na których zatrudnieni zostali uczestnicy projektu.

Ponadto należy wspomnieć o rekomendowaniu do dofinansowania kolejnych projektów, których realizacja rozpocznie się w 2013 r. Należą do nich:

- „Z angielskim i ICT na Ty” (poddziałanie 9.6.2 POKL), zakładający szkolenia komputerowe oraz naukę języka angielskiego dla 30 osób bezrobotnych
- „Podwyższenie szans na rynku pracy - Podwyższenie szans na rynku pracy – szkolenia językowe dla osób dorosłych” (projekt partnerski, poddziałanie 9.6.2 POKL), zakładający organizację kursu języka niemieckiego dla 84 osób bezrobotnych
- „Niemiecka solidność w kształceniu zawodowym - dobre praktyki i wymiana doświadczeń dla Polski” (Program Leonardo da Vinci), zakładający implementację rozwiązań w zakresie aktywizacji zawodowej stosowanych w Niemczech do warunków polskich.

5. DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2011	2012
a) limit na wydatki ogółem	8630,71	8968,64
b) realizacja wydatków ogółem	8397,04	8694,28
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	6816,74	7063,93
W tym:		
1) Budżet podstawowy		
a) limit na wydatki ogółem	7281,71	7827,33
b) realizacja wydatków ogółem	7281,70	7827,33
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	6295,71	6542,28
- wydatki rzeczowe	946,79	1285,05
- wydatki inwestycyjne	39,20	0
2) Projekt -Kadra		
a) limit na wydatki ogółem	521,10	521,70
b) realizacja wydatków ogółem	521,03	521,65
z tego:		
- wynagrodzenia pochodne	521,03	521,65
3) Projekt „Solidarni ze Stoczną”		
a) limit na wydatki ogółem	285,41	Projekt zakończony w 2011 roku
b) realizacja wydatków ogółem	280,98	
4) Projekt „Przełam Bariery”		
a) limit na wydatki ogółem	385,70	191,44

b) realizacja wydatków ogółem	295,24	149,41
5) Projekt „Szkłane Domy”		
a) limit na wydatki ogółem	156,79	347,59
b) realizacja wydatków ogółem	18,09	128,76
6) Projekt „Pomorska Fabryka Designu”		
a) limit na wydatki ogółem	Projekt rozpoczęto w 2012 roku	80,58
b) realizacja wydatków ogółem		67,13

W 2012 roku przyznany limit na podstawowy budżet oraz projekty unijne był wyższy w porównaniu do 2011 roku o 337,93 tys, zł. Analizując wykonanie budżetu w 2012 i 2011 roku można zauważyć, że kształtowało się ono podobnie. W 2012 roku wynosiło 96,94% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2011 roku wynosiło 97,29%.

II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (zadania zlecone wojewody):

Wyszczególnienie	2011	2012
a) limit na wydatki ogółem	8108,20	8522,90
b) realizacja wydatków ogółem	8108,20	8522,90

Wykonanie dotyczące opłacenia składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2012 i 2011 roku wynosiło 100%. Kwota limitu przyznana w 2012 roku oraz wydatki w porównaniu do 2011 roku były większe o 414,70 tys. zł.

Wydatki Funduszu Pracy

Wyszczególnienie	2011	2012
1) limit na wydatki ogółem	11635,30	15017,70
w tym:		
a) aktywne	9791,53	12991,00
w tym: EFS „Kierunek Praca”		
- limit na wydatki ogółem	3258,70	3564,00
- realizacja wydatków ogółem	3258,26	3559,10
b) obligatoryjne	27360,63	31190,00
c) fakultatywne	1832,50	1968,8
d) program pilotażowy „Nowe Horyzonty”	71,72	69,90

W 2012 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych oraz wydatki fakultatywne w porównaniu do przyznanego limitu stanowiły 99,61%. W 2011 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,90%.

III. Wydatki PUP – ogółem

Wyszczególnienie	2011	2012
1) Wydatki budżetowe	8397,05	8694,28
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	8108,20	8522,90
3) Wydatki Funduszu Pracy	39056,38	46219,70
Razem	55561,62	63436,88

Przyznany limit w 2012 roku w porównaniu do 2011 roku był większy o 3382,40 tys.zł. Wydatki ogółem PUP Gdańsk w 2012 roku były większe w porównaniu do 2011 roku o 7875,26 tys.zł., co stanowi 12,41 % wzrostu.

6. PROGRAMY RYNKU PRACY REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W 2012 ROKU

6.1. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013

Uchwałą Nr IX/112/11 Rady Miasta Gdańska z dnia 31 marca 2011r. przyjęto do realizacji „Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013”, którego opracowanie i realizacja, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) należy do zadań samorządu powiatu.

Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:

Cel szczegółowy 1 – Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu zatrudnienia

W ramach działania „Wspieranie pracodawców w znalezieniu odpowiednich pracowników” pośrednicy pracy ds. marketingu pozyskali **1559** wolne miejsca pracy, a także udzielili pomocy pracodawcom w uzupełnianiu wakatów poprzez dobór odpowiednich kandydatów oraz umożliwili skorzystanie z usługi VideoCV. Ponadto uruchomiono Newsletter, nową usługę, w której informujemy pracodawców o wszelkich działaniach PUP w Gdańsku.

7. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W GDAŃSKU W 2012 ROKU

1. W dniu 25 stycznia 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku wraz z urzędami pracy Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego zorganizował konferencję pt. **"Nowoczesny urząd pracy - perspektywy zmian"**. Udział w debacie wzięli krajowi i zagraniczni eksperci. Wśród nich znaleźli się Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Pracy Czesława Ostrowska, reprezentanci powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy z całego kraju, a także przedstawiciele związków zawodowych oraz organizacji skupiających pracodawców.
2. Na początku roku rozstrzygnięta została pierwsza edycja konkursu **"Super Pracodawca"**. 25 stycznia, w trakcie uroczystej gali, nagrody i wyróżnienia otrzymały cztery firmy.
3. Gdański urząd pracy wziął także aktywny udział w konferencji **Młodzi na rynku pracy - problemy z bezrobociem**. Tematem przewodnim debaty, która 25 lutego odbyła się na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego, była dyskusja nad kształtem zmian, które w przyszłości mogłyby ułatwić zawodowy start osób młodych.
4. Kolejnym wspólnym przedsięwzięciem PUP w Gdańsku oraz urzędów pracy Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego były Międzynarodowe Metropolitalne Targi Pracy Edukacji i Przedsiębiorczości. Impreza, która 9 maja 2012r. odbyła się w AmberExpo zgromadziła 300 wystawców oraz ponad 11 tys. odwiedzających. Ważną częścią targów okazała się także konferencja pt. **Edukacja, Przedsiębiorczość, Praca - czynniki rozwoju Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego**. Udział w Debacie wzięli krajowi i zagraniczni eksperci. Swoimi doświadczeniami dzielili się m.in. przedstawiciele niemieckich i rosyjskich służb zatrudnienia - Regina Gebhardt - Hille (Agencja pracy we Frankfurcie nad Odrą) oraz Dmitrij Wiktorowicz Pronin z Obwodowego Urzędu Pracy w Kaliningradzie. O przyszłości rynku pracy opowiadał Marcin Nowicki z Instytutu Badań nad Gospodarką Rynkową. Natomiast zagadnienia związane z metropolitalnym rynkiem pracy poruszył dyrektor PUP w Gdańsku - Roland Budnik.
5. W 2012 roku zakończyła się realizacja projektu pilotażowego **Nowe Horyzonty. W poszukiwaniu większej skuteczności pośrednictwa pracy**. Uroczyste podsumowanie programu odbyło się 6 listopada 2012r. w trakcie konferencji zorganizowanej przez PUP w Gdańsku oraz urzędy pracy GOM - **Współpraca urzędów pracy z agencjami**

zatrudnienia. W debacie udział wzięli eksperci rynku pracy: prof. Elżbieta Kryńska - Uniwersytet Łódzki, Instytut Pracy i Spraw Socjalnych oraz Marcin Nowicki - Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową.

6. Podobnie, jak w latach ubiegłych, również w 2012 roku pracownicy PUP w Gdańsku wzięli udział w **Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości**. Nasi pracownicy uczestniczyli także w Dniu Przedsiębiorczości zorganizowanym w Słupsku oraz Bytowie.

7. Pod koniec listopada 2012r. PUP w Gdańsku wziął udział w **kongresie Zarządzanie Metropoliami w XXI wieku**. Jego ważną częścią była dyskusja nad przyszłością metropolitalnego rynku pracy. Głos w dyskusji zabrał m.in. dyrektor PUP w Gdańsku, Roland Budnik.

8. 24 października 2012r. wzięliśmy udział w targach Med Pharm GROUP - przedsięwzięciu adresowanym do osób poszukujących zatrudnienia w branży medycznej.

9. Przedstawiciele urzędu pracy w Gdańsku obecni byli na *Sopockich Targach Seniora*. Na dwudniowej imprezie, która 20-21 października 2012r. odbyła się w sopockiej Hali 100-lecia, zaprezentowany został najnowszy projekt urzędu pracy kierowany do osób nieaktywnych zawodowo powyżej 50. roku życia - *Pomorska Fabryka Designu*.

10. 3 dni później przedstawiciele PUP w Gdańsku wzięli udział w seminarium poświęconym energetyce jądrowej - *Poznaj Atom*. Spotkanie i towarzyszące im warsztaty zostały zorganizowane we środę 24 października 2012r. w Gminnym Ośrodku Turystyki i Sportu oraz hotelu Mistral Sport w Gniewinie. Kluczowym elementem seminarium były profilowane warsztaty, w trakcie których eksperci przedstawili kwestie bezpieczeństwa, zdrowia, edukacji, ekonomii i rynku pracy w obszarze energetyki jądrowej.

11. Aktywnie uczestniczyliśmy w spotkaniu ze studentami Uniwersytetu Gdańskiego, które 26 października odbyły się na Wydziale Prawa i Administracji UG. Na spotkaniu zaprezentowana została bieżąca sytuacja młodych na rynku pracy, a także formy wsparcia oferowanego przez urząd pracy osobom, które nie ukończyły jeszcze 25. roku życia.

12. Również w październiku 2012r. wzięliśmy udział w tematycznej konferencji zorganizowanej przez firmę Randstad. Debata odbyła się w ramach cyklu *Lokalne rynki pracy - szanse i wyzwania dla pracodawców*.

13. Pod koniec listopada 2012 zorganizowane zostały Wojewódzkie Targi Pracy. W przedsięwzięciu tym PUP w Gdańsku zaprezentował swoją ofertę dla osób poniżej 25 roku życia.
14. 7 grudnia 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku wraz z Gdańską Fundacją Przedsiębiorczości zorganizował konferencję ***Kreatywne rozwiązania dla osób powyżej 50 roku życia - Prezentacja projektu Pomorska Fabryka Designu.*** W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele pomorskich urzędów pracy oraz pracownicy socjalni miejskich ośrodków pomocy społecznej.
15. Utrzymujemy stałą współpracę z lokalnymi mediami w zakresie rozpowszechniania ofert pracy i promowania działań PUP m.in. z ***Dziennikiem Bałtyckim, Gazetą Gdańską, Anonsami oraz Radiem Plus.***
16. Na bieżąco współpracujemy z agencjami pośrednictwa pracy oraz agencjami pracy tymczasowej w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy.
17. Doradcy zawodowi i pośrednicy pracy brali udział w konferencjach i seminariach :
- ***Barometr Zawodowy.***
 - ***Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+.***
 - ***Centra Aktywizacji zawodowej – pierwsze doświadczenia.***
 - ***Godzenie ról rodzinnych i zawodowych kobiet i mężczyzn.***
 - ***Akademia Handlowa 50+ - innowacyjny model walidacji i uzupełniania kompetencji zawodowych osób 50+”***
 - ***Poradnictwo zawodowe w obliczu zmian pokoleniowych. Tempusnostrumest - Czas należy do nas.***
 - ***Dojrzała przedsiębiorczość- innowacyjny model preinkubacji przedsiębiorczej 50+.***
 - ***Głos - narzędziem pracy doradcy zawodowego.***
 - ***"Dać szansę" w Gdańskim Parku Naukowo- Technologicznym organizowana przez Zespół Szkół Specjalnych, dot. osób z niepełnosprawnością.***
 - ***Debata „ Teraz Praca”.***
 - ***„Metodologia tworzenia bilansu kompetencji” w ramach projektu „ Pracuje- rozwijam kompetencję. Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+”.***
18. Brałszy udział w Dniach Otwartych Państwowej Inspekcji Pracy.

19. Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne z osadzonymi w Areszcie Śledczym pt. „**Aktywność Twoją Szansą**” oraz w Zakładzie Karnym na Przeróbce.
20. Braliśmy udział w projekcie „**Aktywni w Pszczólkach- działalność GOPS w Pszczólkach na rzecz rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji**”.
21. Prowadziliśmy raz w miesiącu cykliczne dyżury dotyczące osób niepełnosprawnych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszczu Gdańskim.
22. Braliśmy udział w projekcie „**Wielowymiarowy model wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych**” (WUP).
23. Współpracowaliśmy z działem ds. bezdomnych w MOPR Gdańsk.
24. Uczestniczyliśmy w spotkaniu z przedstawicielami związków zawodowych nauczycieli w związku z planowanymi zwolnieniami grupowymi w oświacie.
25. Współrealizowaliśmy projekt „**Kierunek Biznes**”.
26. Współpracujemy z „**Gdańską Fundacją Terapii i Rozwoju**”, **Fundacją Grupy Ergo Hestia Integralia, DUK, EMAUS**.
27. Pozyskaliśmy do współpracy **Stowarzyszenie Przyjaciół Pruszcza Gdańskiego i Okolicznych Gmin**.
28. Współpracujemy z MOPR w Gdańsku w ramach programu **Jowisz**.

Dane zebrali i opracował Dział Organizacji i Informatyki.