

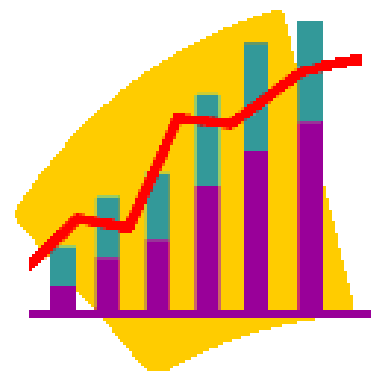


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

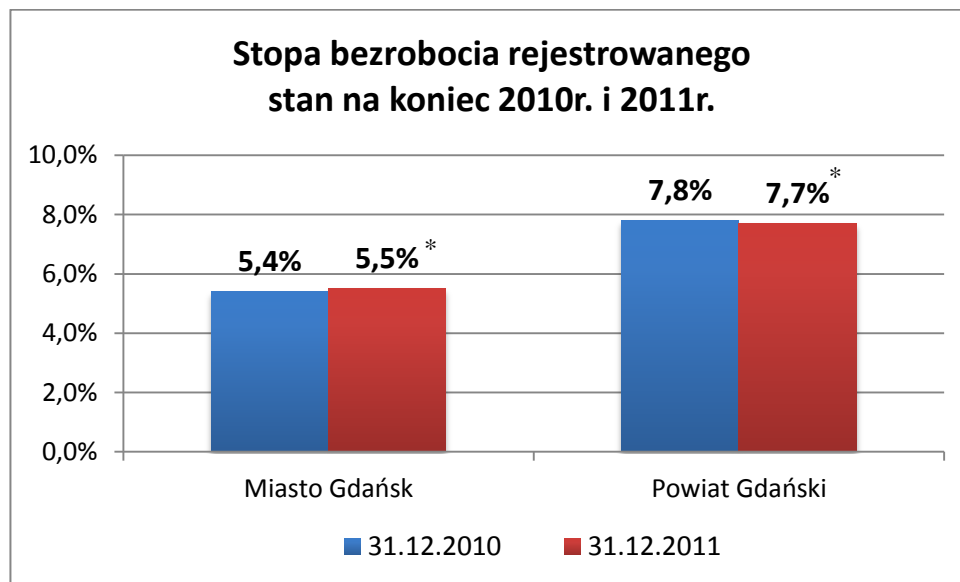
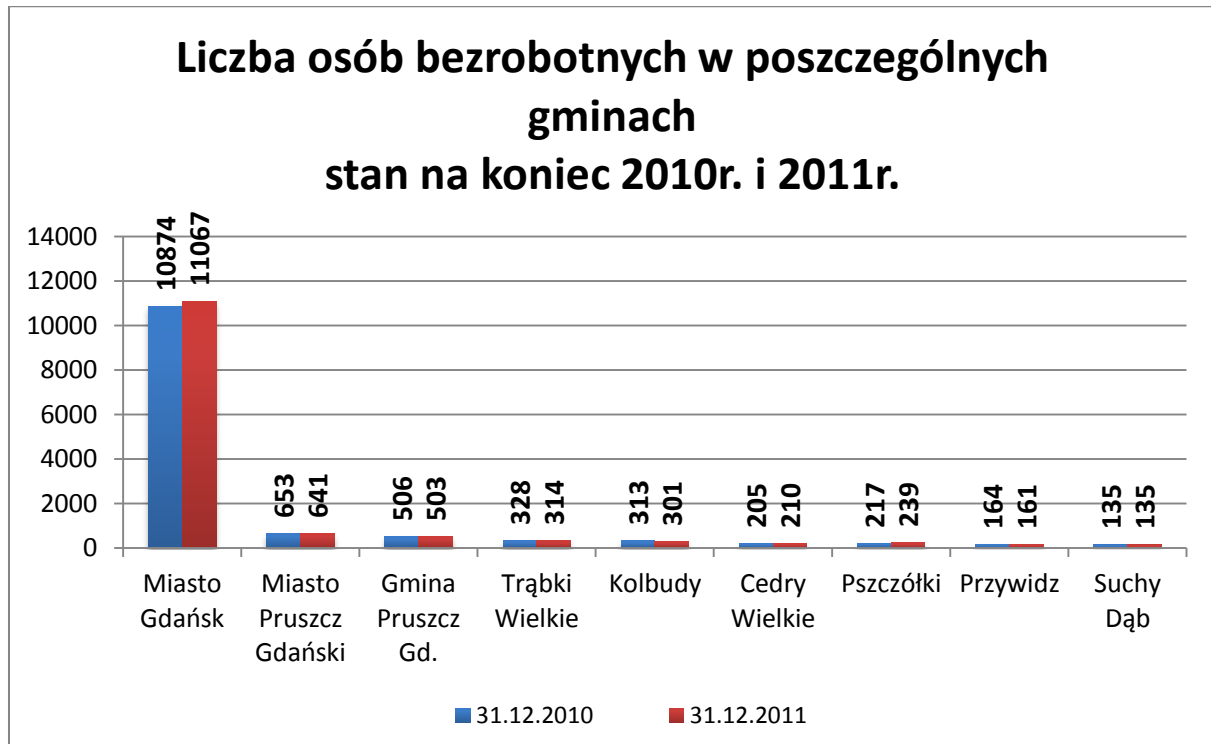
# **SPRAWOZDANIE** **Z DZIAŁALNOŚCI**

**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2011 rok**



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

# 1. W ZAKRESIE SPRAW ORGANIZACYJNYCH

## 1.1. System zarządzania jakością

W marcu 2011r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. W raporcie z auditu, stwierdzono, że praktyka postępowania jest zgodna z normą i opracowanym systemem, niezgodności nie stwierdzono. Jako mocne strony SZJ wskazano:

- kreatywne podejście Dyrektora Urzędu do podnoszenia standardów obsługi klientów poprzez tworzenie nowych programów, realizację nowych projektów i podejmowanie nowatorskich wyzwań, w tym np.:
  - wprowadzona w roku 2010 rejestracja przez Internet (osoby bezrobotne mogą dokonywać zgłoszenia się do rejestracji w przyjaznych warunkach, a do Urzędu przychodzą w umówionym dniu o określonej godzinie), w roku 2011 rejestrowało się w ten sposób ok. 50% osób,
  - video CV – prezentacja kandydatów do pracy przy pomocy krótkich filmów video,
  - sukces osiągnięty przy realizacji programu Dojrzały Przedsiębiorca;
- wdrożenie misji komunikacyjnej „życzliwość, zaangażowanie, skuteczność” – cechy którymi kierują się pracownicy zarówno w relacjach zewnętrznych jak i w komunikacji z klientami;
- ciągły rozwój infrastruktury przyjaznej dla klienta, np. zapewniające nieskrępowaną rozmowę boksy w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego;
- zastąpienie tradycyjnych gablot z ofertami pracy funkcjonalnymi monitorami;
- osiągnięcie bardzo dobrych wyników przy realizowaniu usług urzędu – wzrost liczby osób bezrobotnych, objętych programami rynku pracy oraz osiągnięcie najwyższej efektywności programów rynku pracy 2010r. wśród miast Unii Metropolii Polskich.

Audit pośredni zakończył się wynikiem pozytywnym.

## **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP**

W roku 2011, w celu udostępnienia osobom bezrobotnym nowoczesnej formy prezentowania się potencjalnym pracodawcom, zakupiono i wdrożono w PUP system Video CV, umożliwiający nagrywanie swojego CV w formie filmu video i umieszczanie go stronie internetowej. System ten umożliwi również pracodawcom szybkie zapoznanie się z CV potencjalnych kandydatów do pracy, w celu np. wstępnej weryfikacji.

W Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego usprawniono i unowocześniono system kolejkowy – wyświetlacze zastąpiono telebimami, na których wyświetla się nie jeden a kilka numerów stanowisk pracy wraz z numerkami zapraszonymi do nich. W Centrum Pracy zainstalowano system umożliwiający wyświetlanie ofert pracy na witrynie zewnętrznej, co pozwala osobom bezrobotnym zapoznać się z nimi także po zamknięciu, czyli po godz. 16.00.

W roku 2011 wyremontowano również pozostałe ciągi komunikacyjne PUP, tj. korytarz II piętra i hol I piętra oraz toaletę na II piętrze. W celu zwiększenia bezpieczeństwa zamontowano drzwi przeciwpożarowe pomiędzy holem a korytarzem na II piętrze. Powyższe prace remontowe w sposób znaczący poprawiły funkcjonalność i estetykę, a tym samym jakość obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP. Koszt przedsięwzięcia w kwocie 100 342,98 zł, został pokryty ze środków własnych PUP.

Zmodernizowano infrastrukturę informatyczną PUP poprzez zakup oraz wymianę 83 sztuki zestawów komputerowych, co jeszcze bardziej usprawniło obsługę klientów, ponieważ na starym sprzęcie funkcjonujące w PUP oprogramowanie SYRIUSZ „chodziło” dużo wolniej i wydłużał się w ten sposób czas obsługi klientów. Koszt – 245 958,84 zł pokryto ze środków budżetowych PUP oraz Funduszu Pracy.

W celu uniezależnienia się od czasowych przerw w dostawie energii elektrycznej wykonano przyłącze rezerwowe do agregatu awaryjnego, znajdującego się na dziedzińcu budynku – koszt to 39 197,38 zł.

### 1.3. Obsługa informatyczna PUP

W 2011r. w zakresie obsługi informatycznej PUP realizowano następujące zadania:

- odnowienie certyfikatu uwierzytelniającego i szyfrującego połączenia z aplikacją SEPI i Rejestracją przez Internet,
- przygotowanie i zamieszczenie na stronie interaktywnego wzoru karty rejestracyjnej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- uruchomienie dostępu pracownikom PUP do prowadzonego przez Urząd miasta w Gdańsku Rejestru Działalności Gospodarczej,
- zakupienie i wymiana 83 zestawów komputerowych oraz innych urządzeń komputerowych,
- uruchomienie nowej strony internetowej PUP w Gdańsku,
- przystąpienie do elektronicznego przekazywania do Urzędu Skarbowego informacji o dochodach oraz pobranych zaliczkach na podatek dochodowy (PIT-11).
- uruchomienie usługi wyświetlania ofert pracy na szybie Centrum Pracy po godzinach pracy centrum (16<sup>00</sup> – 21<sup>30</sup>),
- poprawienie komunikacji wizualnej w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego w oparciu o system kolejkowy,
- dostosowanie oprogramowania obiegu dokumentów umożliwiające doręczanie dokumentów w postaci elektronicznej dla klientów urzędu pracy,
- wdrożenie oprogramowania umożliwiającego wizualizację danych przestrzennych związanych z bezrobociem oraz przygotowano statystyki z podziałem na dzielnice dla miasta Gdańska wg stanu na dzień 31.12.2010r. ,
- sporządzenie statystyk, analiz rynku pracy, Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych,
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu danych osobowych,
- aktualizacje oprogramowania.

#### **1.4. Obsługa prasowa urzędu**

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku, w celu skutecznego informowania opinii publicznej o swojej ofercie, a także o zachodzących na rynku pracy zmianach, regularnie współpracował z ogólnopolskimi, jak i regionalnymi mediami.

W okresie sprawozdawczym wydanych zostało 68 komunikatów prasowych, przygotowano także 79 odpowiedzi na zapytania dziennikarzy. Duża część z tych pytań dotyczyła sytuacji osób młodych na rynku pracy, a także konsekwencji związanych z obniżeniem środków Funduszu Pracy na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

Na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy wydanych zostało 6 *Informacji miesięcznych o sytuacji na lokalnym rynku pracy*, a także 6 *Informacji kwartalnych o sytuacji na lokalnym rynku pracy*. Opracowane zestawienia w syntetyczny sposób przedstawiały zmiany, jakie w 2011 roku zachodziły na rynku pracy.

Aby komunikacja z klientami PUP była jeszcze efektywniejsza, w roku 2011 opracowana została nowa strona internetowa urzędu pracy. Jej uruchomienie miało miejsce we wrześniu.

Osoby bezrobotne za pośrednictwem portalu mogą m.in. napisać e-CV, wysłać ankietę zadowolenia, sprawdzić oferty pracy, przejrzeć aktualności, porozmawiać z doradcą zawodowym, a także zarejestrować się, zgłosić podjęcie pracy lub rozpoczęcie działalności gospodarczej. Od listopada serwis PUP posiada także wersję anglojęzyczną.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. strona internetowa urzędu pracy zanotowała 488 tys. odwiedzin.

Własny wirtualny portal otrzymał także projekt Dojrzały Przedsiębiorca. Od września strona internetowa [dojrzałyprzedsiębiorca.pl](http://dojrzałyprzedsiębiorca.pl) w przystępny sposób prezentuje rezultaty programu, który w latach 2009 - 2010 skutecznie zaktywizował kilkudziesięciu gdańszczan.

Od kwietnia 2011 r. PUP w Gdańsku o swoich usługach informuje także za sprawą biuletynu "Pośredniak" dołączanego do elektronicznego newslettera. O działalności urzędu dowiadują się w ten sposób 8072 osoby. Od początku roku wysłanych zostało już 10 numerów biuletynu.

W okresie sprawozdawczym przygotowano 6 kampanii promocyjnych.

Pierwsza z nich dotyczyła projektu realizowanego ze środków unijnych - *Przełam Bariery*. W prasie ukazało się łącznie 10 ogłoszeń, a w radiu wyemitowanych zostało 160

spotów. Informacje nt. programu znalazły się także w urzędowym newsletterze, stronie internetowej PUP oraz w marcowej *Informacji miesięcznej o sytuacji na lokalnym rynku pracy*.

Druga kampania poświęcona była majowym Targom Pracy i Przedsiębiorczości. O przedsięwzięciu informował urzędowy newsletter, strona internetowa PUP, portale społecznościowe, a także okolicznościowe plakaty i zaproszenia. W lokalnej prasie zamieszczone zostały również 3 ogłoszenia.

Kolejna kampania skierowana została do osób bezrobotnych i pracodawców zainteresowanych udziałem w projekcie *Młodość w Działaniu - 60 stażystów dla 60 pracodawców*. W lokalnej prasie opublikowane zostały 2 ogłoszenia, a w radiu wyemitowane zostały spoty reklamowe. Informacja o projekcie pojawiła się także na internetowej stronie urzędu pracy, portalach społecznościowych, *Informacji kwartalnej o sytuacji na lokalnym rynku pracy* oraz w akademickich biurach karier trójmiejskich uczelni wyższych.

4 akcja promocyjna dotyczyła projektu *Gotowi na zmiany*. Program reklamowany był za pośrednictwem strony internetowej PUP, *Informacji kwartalnej o sytuacji na lokalnym rynku pracy*, ogłoszeń prasowych, newslettera oraz plakatów.

W ramach 5 kampanii promocyjnej osoby bezrobotne informowane były za pośrednictwem ogłoszeń prasowych, strony internetowej PUP, *Informacji kwartalnej o sytuacji na lokalnym rynku pracy* oraz urzędowego newslettera, jednocześnie o dwóch projektach: *Start w Karierę* oraz *Doświadczenie moim atutem*.

Z ostatnią w tym roku akcją promocyjną PUP w Gdańsku ruszył w listopadzie 2011 r. Działania te miały na celu zachęcenie osób bezrobotnych do wzięcia udziału w projekcie współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej - *Szklane Domy*. W radiu pojawiły się 64 spoty reklamowe, a w lokalnej prasie ukazały się 2 ogłoszenia reklamowe. Informacje o nowym programie były także rozpowszechniane za pośrednictwem newslettera, *Informacji kwartalnej o sytuacji na lokalnym rynku pracy* oraz strony internetowej PUP.

W 2011 r. wśród dziennikarzy największym zainteresowaniem cieszy się realizowany w latach 2009 - 2010 projekt *Dojrzały Przedsiębiorca*. Program w lutym br. został nominowany do reprezentowania Polski w unijnym konkursie Europejskie Nagrody Przedsiębiorczości 2011 (ostatecznie w konkursie tym *Dojrzały Przedsiębiorca* zajął wysokie 2. miejsce). O sukcesie PUP i gdańskim pomysłem na aktywizację zawodową osób dojrzałych informowała m.in. Telewizja Polska, Dziennik Bałtycki, Gazeta Wyborcza, Gazeta Gdańska,

Twoja Gazeta, Radio Zet, Radio Plus, Radio Opole, Tygodnik Samorządu Terytorialnego Wspólnota oraz miesięczniki: 4 Biznes, Pomorskie, Kurs na Pracę, The Parliament.

Dużą uwagę mediów skupiły także II Targi Pracy i Przedsiębiorczości. Medialną opiekę nad całym wydarzeniem objęło łącznie 10 redakcji, którym przyznany został status patronów medialnych. W efekcie informacje o majowym wydarzeniu znalazły się m.in. w Panoramie TVP, Dzienniku Bałtyckim, Gazecie Wyborczej, Gazecie Gdańskiej, Twojej Gazecie, Anonsach, Radiu Plus i Radiu Gdańsk. Zaproszenia zachęcające do wzięcia udziału w przedsięwzięciu opublikowały także portale internetowe: trójmiasto.pl, wrotapomorza.pl, mmtrojmiasto.pl, wydarzenia24.pl, biznesnafali.pl, facebook.pl

W prasie znalazły się także informacje o czerwcowych Targach Pracy Powiatu Gdańskiego. Do uczestnictwa w imprezie zachęcał m.in. Dziennik Bałtycki, Fakt oraz portale internetowe naszemiasto.pl, pruszcz24.pl

W lutym rozpoczęła się rekrutacja do pierwszego w tym roku projektu współfinansowanego ze środków UE – *Przełam Bariery*. Ogłoszenia zachęcające do wzięcia udziału w programie wydrukował Dziennik Bałtycki oraz Gazeta Wyborcza. W radiu informacje o rekrutacji emitowane były w Radiu Plus oraz Radiu Gdańsk. Podobne informacje znalazły się także na portalach internetowych wrotapomorza.pl, wybrzeze24.pl, zielonalinia.gov.pl oraz naszemiasto.pl

27 czerwca rozpoczęła się rekrutacja uczestników projektu *Młodość w Działaniu – 60 stażystów dla 60 pracodawców*. Informacje o programie stażowym PUP można było znaleźć w Dziennik Bałtyckim, Fakcie, Gazecie Gdyńskiej, Gazecie Gdańskiej, Radiu Gdańsk, Radiu Plus, a także na portalach internetowych gdansk.pl, wrotapomorza.pl, trójmiasto.pl, univ.gda.pl, gumed.edu.pl, zielonalinia.gov.pl, biznesnafali.pl, nadmorski24.pl, wybrzeze24.pl. Informacja prasowa o projekcie rozesłana została także subskrybentom newslettera Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu w Gdyni.

Kontynuowany jest rozpoczęty jeszcze w roku 2010 program pilotażowy *Nowe Horyzonty*. W tym roku o projekcie pisała Gazeta Wyborcza, Puls Biznesu, Dziennik Bałtycki oraz Dziennik Gazeta Prawna.

W sierpniu ruszyła rekrutacja do kolejnego autorskiego projektu Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku - *Gotowi na zmiany*. Celem programu było zaktywizowanie 128 bezrobotnych powyżej 45. roku życia. O rekrutacji informowała prasa (Dziennik Bałtycki, Fakt



oraz Gazeta Gdańska), portale internetowe (m.in. trojmiasto.pl, gdansk.pl, wybrzeze24.pl, naszemiasto.pl) oraz rozgłośnie radiowe (Radio Plus).

O kolejnych projektach autorskich gdańskiego urzędu pracy - *Doświadczenie moim atutem* oraz *Start w Karierę* - kilkakrotnie pisał Dziennik Bałtycki. Informacja o programach znalazła się także na łamach Gazety Gdańskiej, Faktu oraz Twojej Gazety. Podobne informacje zamieściły portale internetowe (wrotapomorza.pl, trojmiasto.pl, gdansk.pl, wybrzeze24.pl) oraz rozgłośnie radiowe (Radio Plus).

Ostatnim projektem realizowanym w 2011 roku był unijny program Szklane Domy. O nowej ofercie PUP w Gdańsku kilkakrotnie pisał Dziennik Bałtycki. Informacje na ten temat zamieścił także Fakt, Gazeta Gdańska, kilkanaście portali internetowych (m.in. trojmiasto.pl, gdansk.pl, wybrzeze24.pl, wrotapomorza.pl, portalsamorzadowy.pl, zielonalinia.gov.pl) oraz dwie stacje radiowe (Radio Gdańsk i Radio Plus).

Ważną dla lokalnego rynku pracy inicjatywą okazało się powołanie Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego. Dzięki stowarzyszeniu 7 grudnia dyrektorzy 8 powiatowych urzędów pracy, działających na terenie GOM, podpisali porozumienie o współpracy. W niedalekiej przyszłości umożliwi to wspólne zorganizowanie kilkunastu przedsięwzięć skierowanych do osób bezrobotnych.

O planach utworzenia metropolitalnego rynku pracy kilkakrotnie informował Dziennik Bałtycki, Gazeta Wyborcza, Radio Gdańsk, Radio Plus, a także portale internetowe m.in. onet.pl, polskathetimes.pl, gdansk.pl, gazetakrakowska.pl.

W styczniu 2011 r. podpisana została umowa pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Gdańsku a Regionalnym Oddziałem Telewizji Polskiej. Na mocy porozumienia gdański PUP zyskał prawo do wykorzystywania wybranych materiałów TVP na swojej stronie internetowej.

W czerwcu br. Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku rozpoczął współpracę z portalem internetowym trójmiasto.pl. Jej celem jest upowszechnienie ofert pracy będących w dyspozycji PUP jak największej liczbie gdańszczytan. W efekcie od lipca br. oferty PUP są udostępniane wszystkim czytelnikom serwisu trójmiasto.pl. W grudniu, również z portalem trójmiasto.pl, zawarte zostało porozumienie o współpracy w zakresie publikacji eksperckich artykułów z zakresu rynku pracy.

Na przełomie listopada i grudnia przeprowadzony został sondaż zadowolenia klientów PUP. W anonimowej ankiecie wypowiedziało się 150 bezrobotnych. Z badania

wynika, że świadczone przez PUP w Gdańsku usługi spełniają oczekiwania 52,9 proc. ankietowanych zaś 65 proc. bezrobotnych poleciło by swoim znajomym skorzystanie z oferty urzędu pracy.

W 2011 r. do zadań Stanowiska ds. Obsługi Prasowej należało także administrowanie serwisem internetowym urzędu, portalami projektów Solidarni ze Stoczną oraz Dojrzały Przedsiębiorca, zaplanowanie obchodów Dnia Pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia, a także przygotowywanie dokumentacji filmowej oraz fotograficznej z najistotniejszych dla PUP wydarzeń.

## **1.5. Obsługa prawna urzędu**

### **1/ WYDANE OPINIE PRAWNE**

W okresie od 1 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2011r. wydano ogółem **51** pisemnych opinii prawnych.

### **2/ POSTĘPOWANIA SĄDOWE W SPRAWACH CYWILNYCH**

Otrzymane sprawy - **16**

wszczęte w okresie sprawozdawczym - **16**,

uzyskane tytuły egzekucyjne – **35**.

### **3/ POSTĘPOWANIA SĄDOWE W SPRAWACH KARNYCH**

wszczęte w okresie sprawozdawczym - **0**,

zakończone postępowania - **0**

### **4/ EGZEKUCJE SĄDOWE**

Wszczętych w okresie sprawozdawczym egzekucji komorniczych – **35**,

Zakończonych egzekucji komorniczych – **19**

### **5/ EGZEKUCJE ADMINISTRACYJNE**

Wszczęte postępowania – **41**,

Zakończone postępowania - **2**.

## 1.6. Skargi i kontrola

W roku 2011 r. zaplanowano 280 kontroli i auditów wewnętrznych, natomiast przeprowadzono **292 kontrole i audyty wewnętrzne, realizując tym samym plan roczny w 104,3 %**.

### Kontrola

W roku 2011r. **zaplanowano łącznie 263 kontrole**, w tym 258 kontroli problemowych zewnętrznych oraz 5 kontroli problemowych wewnętrznych, natomiast **przeprowadzono 275 kontroli**, w tym 270 kontroli zewnętrznych oraz 5 kontroli problemowych wewnętrznych.

Kontrole problemowe zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy zawarte w ramach projektu „Solidarni ze Stoczną”, sprawdzając czy dotacja inwestycyjna została zrealizowana zgodnie z wnioskiem, w zakresie zaakceptowanym przez Beneficjenta. oraz umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej zawarte w 2009 r. a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2008 r.

Przeprowadzono także 3 kontrole na prośbę innych Powiatowych Urzędów Pracy, jak niżej:

1. Sprawdzenie czy prowadzona była działalność gospodarcza w Gdańsku przez osobę bezrobotną, której udzielono dotację ze środków PFRON – na prośbę PUP w Słupsku.
2. Sprawdzenie realizacji umowy w sprawie zorganizowania kursu „Szkolenie podstawowe strażników gminnych (miejskich)”. – dwie kontrole na prośbę PUP w Rzeszowie i PUP w Bydgoszczy.

Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Sprawdzenie prawidłowości postępowania przy wyborze oferty szkoleniowej i spełniania wymagań przez osoby kierowane i uczestniczące w szkoleniach. Kontrola w Dziale Programów Rynku Pracy – Referat Szkoleń i Rozwoju Zawodowego.

2. Sprawdzenie prawidłowości prowadzenia dokumentacji i przyznawania jednorazowych środków na działalność gospodarczą zgodnie z nowymi zasadami realizacji programów rynku pracy. Kontrola w Dziale Programów Rynku Pracy.
3. Sprawdzenie poprawności wydawanych decyzji administracyjnych zgodnie z KPA i przepisami ustawy. Kontrola w Dziale Rejestracji i Świadczeń.
4. Sprawdzenie racjonalności gospodarowania zasobami materialnymi w PUP. Kontrola prowadzona w Dziale Organizacyjno-Administracyjnym.
5. Sprawdzenie znajomości i stanu realizacji celów na 2011 r. przez pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych. Kontrola prowadzona we wszystkich komórkach organizacyjnych PUP w Gdańsku.

#### Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2011 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.	<b>164</b>	<b>165</b>
2	Realizacja inwestycji w ramach umowy na otrzymanie jednorazowej dotacji inwestycyjnej „Solidarni ze Stoczną”	<b>16</b>	<b>16</b>
3	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	<b>24</b>	<b>24</b>
4	Doposażenie stanowisk PFRON	<b>14</b>	<b>15</b>
5	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych	<b>20</b>	<b>20</b>
6	Realizacja umów o organizację prac interwencyjnych	<b>0</b>	<b>3</b>
7	Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego.	<b>20</b>	<b>20</b>
8	Realizacja umów o zorganizowanie zajęć reintegracji zawodowej.	<b>0</b>	<b>2</b>
8	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	<b>0</b>	<b>5</b>
9	Wewnętrzne	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>OGÓŁEM</b>		<b>263</b>	<b>275</b>

**Plan kontroli roku 2011 wykonano w 104,6 %.**

W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego nastąpił niewielki spadek liczby przeprowadzonych kontroli problemowych – o 6,5%, przy czym dotyczył on liczby kontroli

zewnętrznych. Uzasadnieniem takiego stanu było przeznaczenie znacznej części czasu na złożone i czasochłonne kontrole problemowe wewnętrzne, których przeprowadzono pięciokrotnie więcej niż w 2010 r. , a także realizacją innych zadań zleconych przez Dyrektora ( audit wewnętrzny, kontrola zarządcza, cele).

## **Wyniki kontroli**

### **I. Kontrole zewnętrzne**

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości w wyniku czego wydano 83 zalecenia dotyczące:
  - a) oznakowania sprzętu zakupionego z dotacji udzielonej w ramach EFS - 23,
  - b) uaktualnienia wpisów do ewidencji działalności gospodarczej wynikających ze zmian związanych z prowadzoną działalnością - 11,
  - c) sporządzenia kosztorysów powykonawczych na prace remontowo-budowlane sfinansowane z dotacji - 7,
  - d) dostarczenia do wglądu kopii faktur, rachunków za świadczone usługi lub Księgi Przychodów i Rozchodów - 7,
  - e) dostarczenia potwierdzenia przekazania do naprawy sprzętu zakupionego z dotacji - 2 ,
  - f) przedłożenia do wglądu uprawnień osób, które przeprowadziły szkolenia w zakresie BHiP ( dotyczy umów o zorganizowanie stażu) - 4,
  - g) przedłożenia do wglądu karty szkolenia wstępnego z dziedziny BHP – 2,
  - h) bieżącego prowadzenia przez Stażystów Karty stażu - 6,
  - i) udostępnienia sprzętu zakupionego z dotacji a przechowywanego poza miejscem prowadzenia działalności gospodarczej – 2,
  - j) inne (np. umowa najmu, potwierdzenie wpłaty składki ZUS, umowa o prowadzenie usług księgowych, dokumenty potwierdzające kwalifikacje kadry na szkoleniu, ewidencja wyposażenia, powiadomienie o uaktualnieniu strony internetowej) – 19.
2. W jednym przypadku wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy o refundację wyposażenia lub doposażenia miejsca pracy.

3. Udzielono szeregu porad i wskazówek pracownikom PUP związanych z prowadzeniem dokumentacji dotyczącej zawierania i realizacji umów finansowanych za pośrednictwem PUP, a w szczególności:
  - a) rozliczania faktur na zakupione przedmioty w sposób identyfikujący ich faktyczne przeznaczenia,
  - b) dokładnego weryfikowania zapisów w składanych ofertach szkoleniowych dotyczących kwalifikacji kadry dydaktycznej
4. Udzielono szeregu porad z zakresu obowiązujących przepisów związanych ze stosowaniem Kodeksu pracy oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy podmiotom i osobom bezrobotnym, którzy otrzymali środki finansowe jako pomoc z EFS lub Funduszu Pracy.

## **II. Kontrole wewnętrzne**

Przeprowadzone kontrole wewnętrzne nie wykazały nieprawidłowości w kontrolowanych zagadnieniach. Natomiast w oparciu o zebrany materiał opracowano wnioski mające na celu doskonalenie jakości pracy.

Wnioski wyszczególnione w protokołach kontroli zawierają niżej wymienione wskazania.

1. Jednoznacznie formułować zapisy w umowach, regulaminach, procedurach dla zapewnienia jakości stosowania ich przez klientów i pracowników urzędu.
2. Kompletować dokumenty zgodnie z przepisami i obowiązującym regulaminem.
3. Stosować prawidłowy i jednolity sposób załatwiania spraw, wynikający z przyjętej interpretacji przepisów dla zapewnienia przejrzystości i jednoznaczności stosowanych praktyk.
4. Zwrócono uwagę na rzetelność i jasność wpisów odzwierciedlających stan faktyczny w księgach, rejestrach itp.

### **Audit wewnętrzny**

W 2011 r. zaplanowano i przeprowadzono 17 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku. Audyty przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2011. Niezgodności nie stwierdzono.

### **Analiza skarg i wniosków złożonych w 2011 r.**

Ogółem wpłynęło 9 skarg, z tego:

- 7 na pracowników PUP,
- 2 na działanie Urzędu.

W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego nastąpił zdecydowany spadek liczby skarg – o 60 % .

### **Sposób załatwienia:**

Po analizie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego uznano:

- 5 skarg za bezzasadne ( na pracownika)
- 3 skargi za zasadne ( 2 na pracownika, 1 na działanie urzędu)
- 1 skargę wycofano

### **Zestawienie skarg w 2011r. i 2010r.**

Okres	Skargi ogółem	Na pracownika	Na PUP	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne	Wycofane
2011 r.	9	7	2	5	0	3	1
2010 r.	15	11	4	6	3	6	0

Skargi dotyczyły niżej wymienionych komórek organizacyjnych :

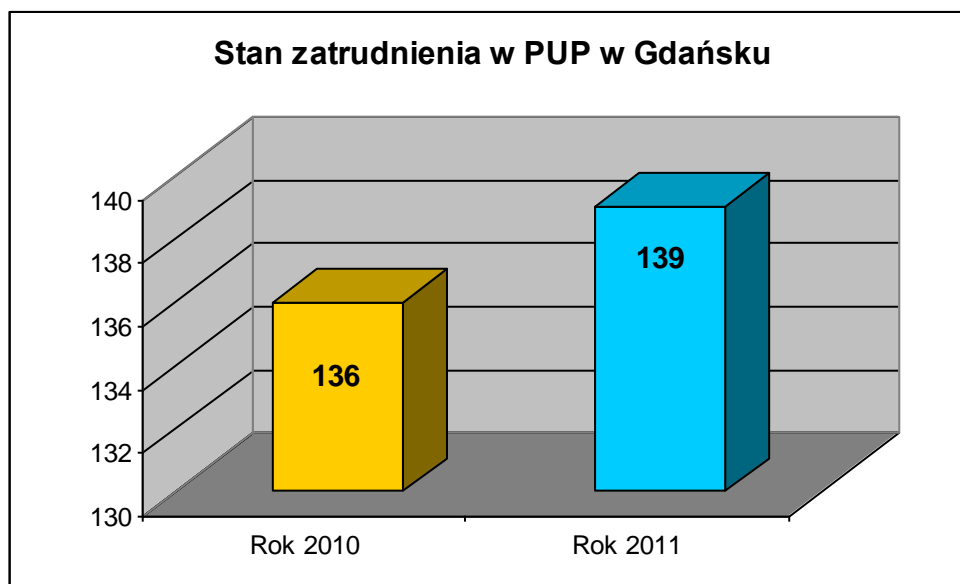
1. **Dział Rejestracji i Świadczeń** – 5 skarg na pracownika, które dotyczyły:
  - a) wydania nieodpowiedniego zaświadczenia o okresie pobierania świadczeń pieniężnych – skarga uznana za zasadną,
  - b) udzielenia niejasnych informacji dotyczących świadczeń przysługujących w trakcie niezdolności do pracy ze względu na chorobę – skarga uznana za bezzasadną.
  - c) niewłaściwej obsługi (rozłączanie rozmów telefonicznych, brak kompetentnych odpowiedzi) – skarga bezzasadna
  - d) nieprzestrzeganie kpa, arogancki stosunek do klienta – skarga bezzasadna
  - e) nieodpowiednie załatwienie sprawy podczas rejestracji – skarga wycofana
2. **Dział Rejestracji i Świadczeń oraz Referat Archiwizacji** – 1 skarga na pracownika, dotycząca odmowy przesłania wszystkich akt potwierdzających historię rejestracji w PUP w Gdańsku – skarga uznana za zasadną.
3. **Referat Informatyki, Dział Organizacyjno Administracyjny i Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego** – 1 skarga w sprawie niedopatrzenia braku działania poczty elektronicznej co doprowadziło do wydania Klientowi nieodpowiedniej decyzji administracyjnej - skarga uznana za zasadną.
4. **Działanie PUP** – 1 skarga bezzasadna.
5. **Dział Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego** – 1 skarga na pracownika w sprawie naruszenia godności osobistej –skarga bezzasadna.

**Ilość skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsłużonych w 2011r wynosi – 0,02%.**



## 1.7. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

1. Na dzień 31.12.2011r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił **139** osób (w tym **8** osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W odniesieniu do roku 2010 liczba pracowników wzrosła o **3** osoby.  
W ostatnim dniu roku 2011 **2** osoby przebywały na urloпах wychowawczych oraz **2** na urloпах bezpłatnych.

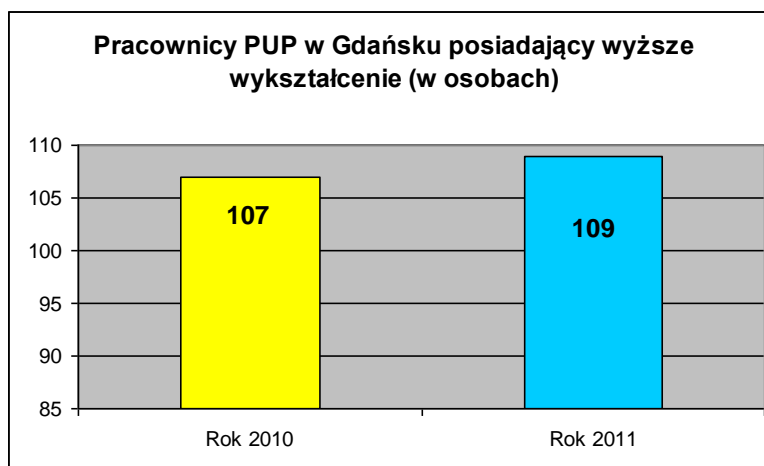


Na dzień 31.12.2011r. w ramach **Projektu „Kadra 2011”** PUP w Gdańsku zatrudniał **13** osób, których wynagrodzenia współfinansowane były ze środków EFS.

Wśród w/w osób znajdowały się następujące stanowiska:

- **2** pośredników pracy I stopnia
- **7** pośredników pracy
- **3** doradców zawodowych I stopnia
- **1** doradca zawodowy - stażysta

2. Wg stanu na dzień 31.12.2011r. **109** pracowników PUP w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **78,4%** ogółu zatrudnionych osób.

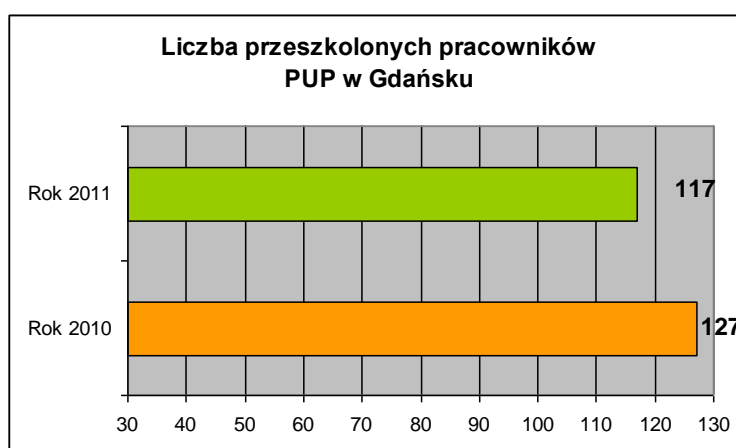


Wśród pracowników Urzędu **33** osoby legitymują się ukończonymi studiami podyplomowymi.

Wg stanu na dzień 31.12.2011r. pracownicy PUP w Gdańsku kontynuowali naukę na następujących studiach:

- licencjackie – **5** osób,
- uzupełniające studia magisterskie – **3** osoby,
- studia podyplomowe – **8** osób.

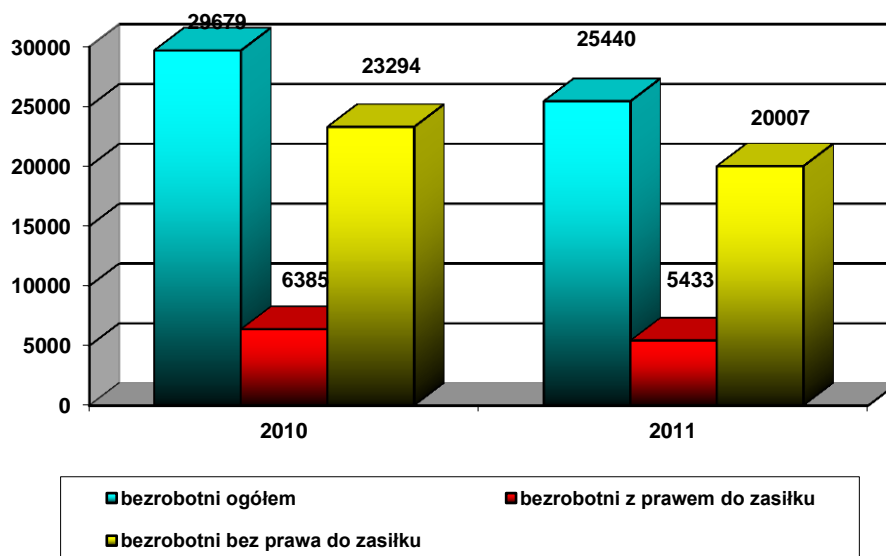
**3.** Liczba przeszkolonych pracowników w roku 2011r. wyniosła **117** osób, co stanowi **89%** ogółu pracujących, natomiast w roku 2010r. przeszkolonych zostało **127** pracowników PUP w Gdańsku.



## 2. W ZAKRESIE REJESTRACJI, EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ

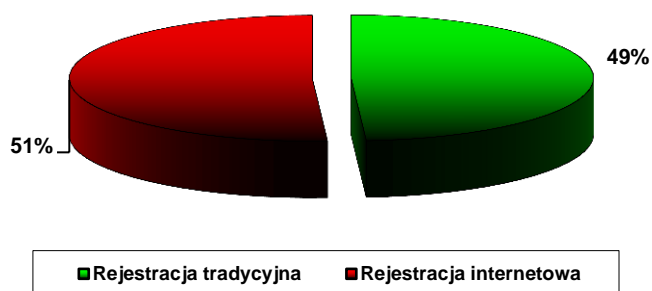
### 2.1. W zakresie rejestracji

W 2011 r. ogółem zarejestrowano **25440** osób, co stanowi spadek rejestracji w stosunku do tego samego okresu 2010 r. o **14%** i jest to kontynuacją zapoczątkowanego w 2010 roku spadku bezrobocia. Na podstawie długoterminowej prognozy, biorącej pod uwagę wahania cyklu koniunkturalnego, można prognozować, iż w najbliższym okresie ta tendencja nadal będzie się utrzymywać. W sprawozdawczym okresie **5433** osoby zarejestrowano z prawem do zasiłku dla bezrobotnych oraz **20007** bez prawa do zasiłku. Najwięcej osób zgłosiło się do rejestracji, tradycyjnie już jak od wielu lat, w miesiącu styczniu, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **2535**. Duża liczba bezrobotnych zarejestrowanych w miesiącu styczniu jest skutkiem rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z końcem roku kalendarzowego. Średnia miesięczna rejestracji w badanym okresie wyniosła **2120** osób.

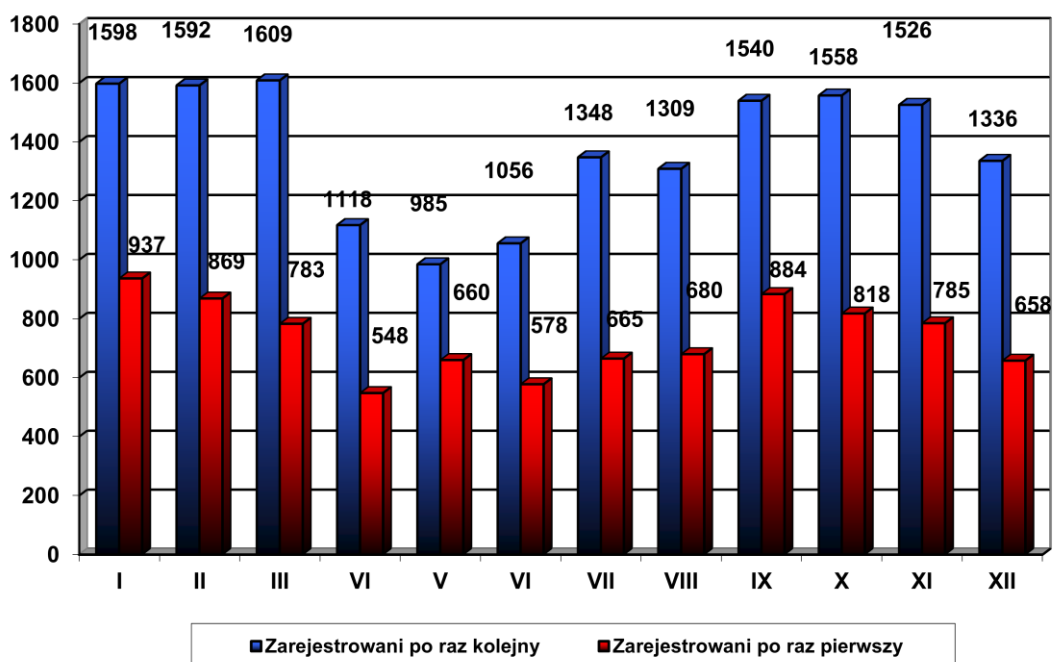


W badanym okresie usługa rejestracji przez Internet szybko zyskała duże zainteresowanie klientów. W 2011 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **12898** osób, co stanowi **51%** rejestracji ogółem.

2011

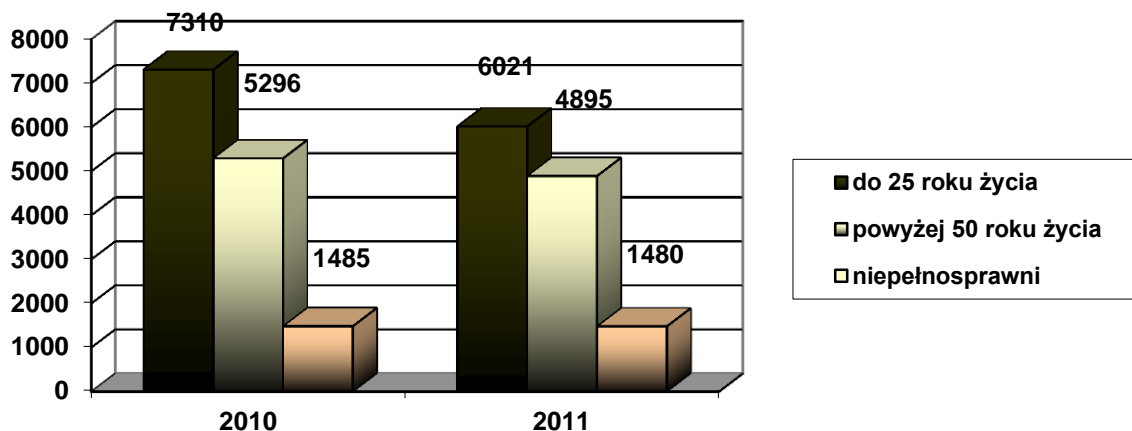


W minionym okresie nieznacznie wyhamowała tendencja wzrostowa rejestracji osób bezrobotnych, które znalazły się w sytuacji bez pracy i po raz pierwszy zarejestrowały się w urzędzie pracy, liczba ta wyniosła **8865** osób, co stanowi spadek w stosunku do 2010r. jedynie o **5%**. Ponadto liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w 2011 r. wyniosła **16575** osób i również zmalała o **18%** w stosunku do 2010 roku. Jest to bezpośrednie odzwierciedlenie tendencji spadkowej rejestracji.

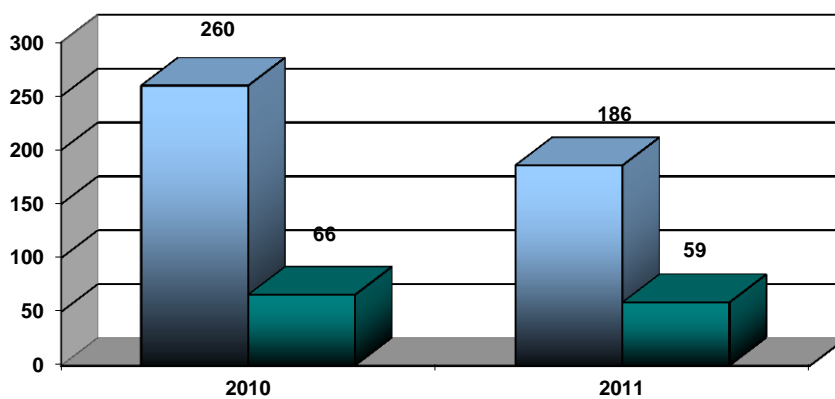


Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w sprawozdawczym okresie zarejestrowano **6021** osób do 25 roku życia, tj. o **18%** mniej niż w 2010 r., co prawdopodobnie jest odzwierciedleniem utrzymującego się od kilku lat niżu demograficznego tegorocznych absolwentów. Ponadto zarejestrowano **4895** osób powyżej

50 roku życia, tj. o **8%** mniej niż w 2010 r. (**5296** osób) oraz **1480** osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.



Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **245** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. o **25%** mniej niż w ubiegłym roku, co stanowi kontynuację trendu spadkowego migracji osób bezrobotnych, który został zapoczątkowany już w ubiegłych latach.

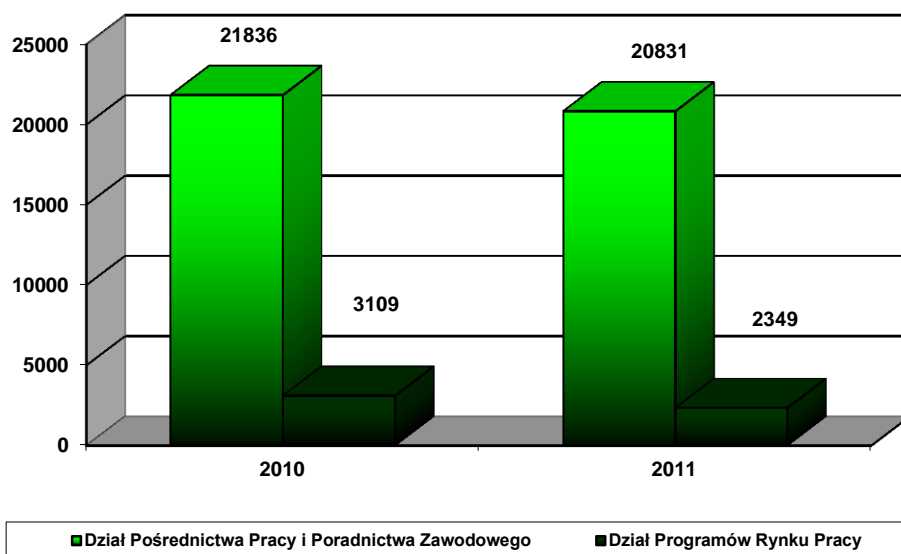


■ osoby bezrobotne, które ostatnio legalnie pracowały za granicą w krajach UE/EOG  
 ■ osoby poszukujące pracy w Polsce, którym przyznano prawo do świadczenia z tytułu bezrobocia w innym państwie należącym do UE/EOG

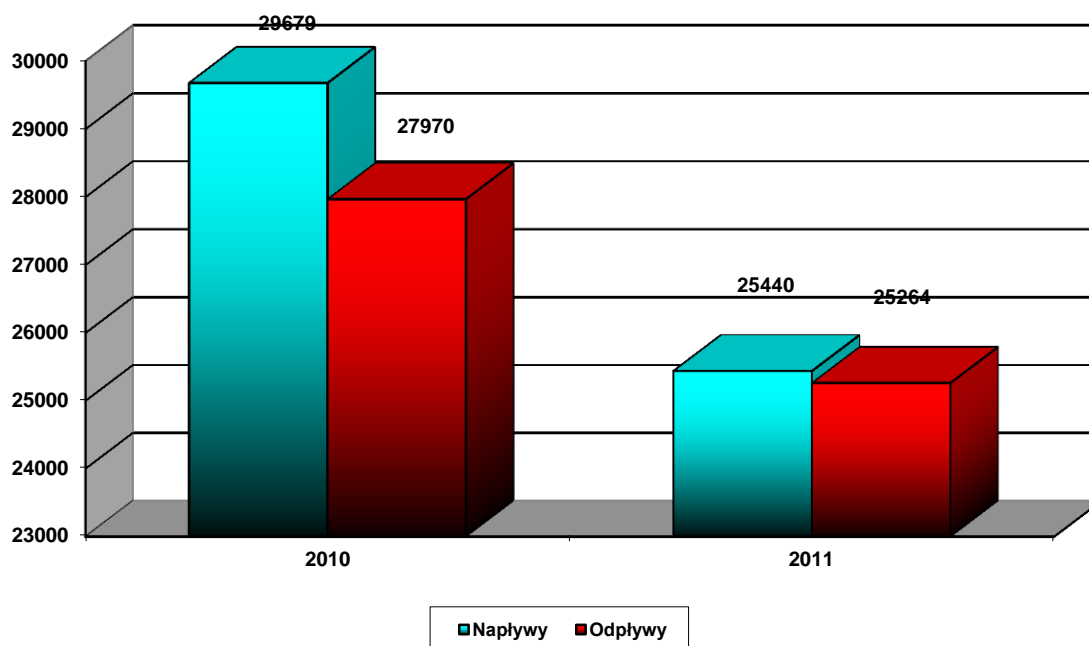
Ponadto w minionym okresie 2011 r. zarejestrowano **58** cudzoziemców, tj. **16%** więcej niż w analogicznym okresie 2010 r. (50 osób).

Do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz do Działu Programów Rynku Pracy w 2011 r. skierowano **23180** osób celem przedstawienia ofert pracy, stażu oraz

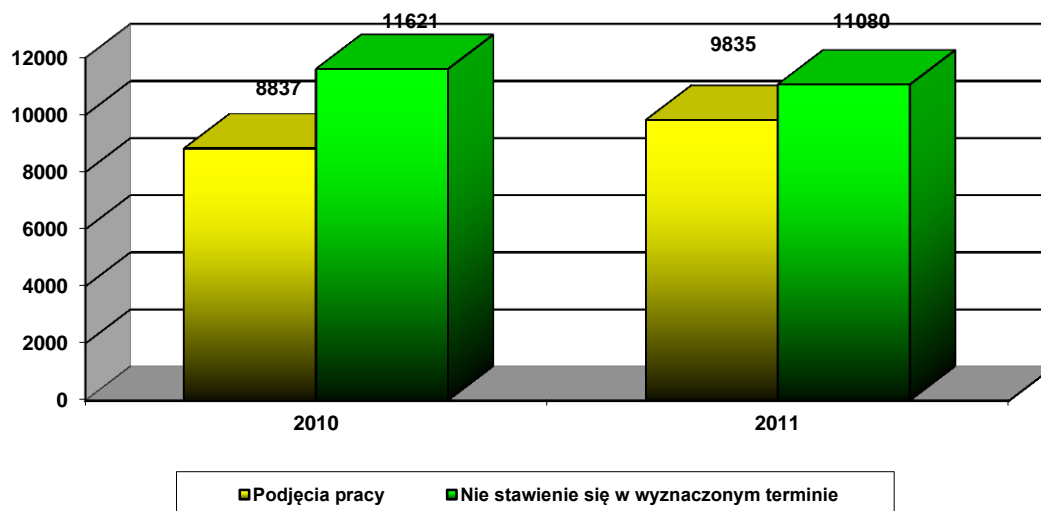
szkolenia, tj. o **7%** mniej niż w tym samym okresie 2010 r. (**24945** osób), co jest bezpośrednim odzwierciedleniem spadku rejestracji osób bezrobotnych.



W 2011 r. ogółem napływy osób rejestrujących się wyniosły **25440** osób. W tym samym okresie wyłączono z ewidencji **25264** osoby, z tego **9835** osób z powodu podjęcia pracy, co stanowi wzrost w stosunku do 2010 r. o **11%** i świadczy zarówno o większej aktywności i chęci osób zarejestrowanych do znalezienia pracy.



W 2011 r. **11080** osób straciło status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia w wyznaczonym terminie stawiennictwa i jest to podobny poziom jak w 2010 r. (**11621** osób).



W badanym okresie w Dziale Rejestracji i Świadczeń wydano **56940** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o **16%** w stosunku do 2010 r. w tym:

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	67945	56940
• uznające za osobę bezrobotną	260	186
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	18883	17736
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	5879	5248
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	443	461
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	1225	1177
• przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki	30	9
• przyznające stypendium z tytułu rozpoczęcia studiów podyplomowych	111	0
• przyznające stypendium szkoleniowe	4043	1448
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania	1396	612

zawodowego		
• przyznające dodatek aktywizacyjny	1125	1100
• przyznające prawo do świadczenia przedemerytalnego	4	0
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	225	312
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	5998	2066
• decyzje windykacyjne	248	198
• o utracie statusu bezrobotnego	21418	21034
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	4213	4601
• pomoc w spłacie kredytów mieszkaniowych ogółem, w tym:	27	2
○ przyznanie pomocy	14	0
○ odmowa przyznania pomocy	2	0
○ wygaśnięcia	11	2

Ponadto w 2011 r. wydano **205** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **89** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **437** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. W minionym okresie sprawozdawczym wydano również **19** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia.

Kwoty wypłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym kształtowały się następująco:

	<u>2010 w zł</u>	<u>2011 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	39.515.587,60	32.518.539,71
• Zasiłki dla bezrobotnych	27.917.165,52	26.092.271,58
• Zasiłki transferowe	498.696,96	208.461,42
• Dodatki aktywizacyjne	730.677,14	790.379,20
• Dodatki szkoleniowe	69,00	0
• Stypendia z tytułu podjęcia nauki	96.550,40	88.605,90



• Stypendium z tytułu stażu	7.497.700,37	3.917.937,72
• Stypendium – przygotowanie zawodowe	11.819,37	27.168,50
• Stypendia szkoleniowe	2.582.406,16	1.345.583,19
• Stypendia – studia podyplomowe	180.502,68	48.132,20

Z przedstawionych wyników widać, iż największy spadek wydatków wśród świadczeń nastąpił w wypłacie stypendiów z tytułu szkolenia oraz stypendiów z tytułu staży. Ponadto jak co roku największą część wypłacanych świadczeń przekazano na zasiłki dla bezrobotnych.

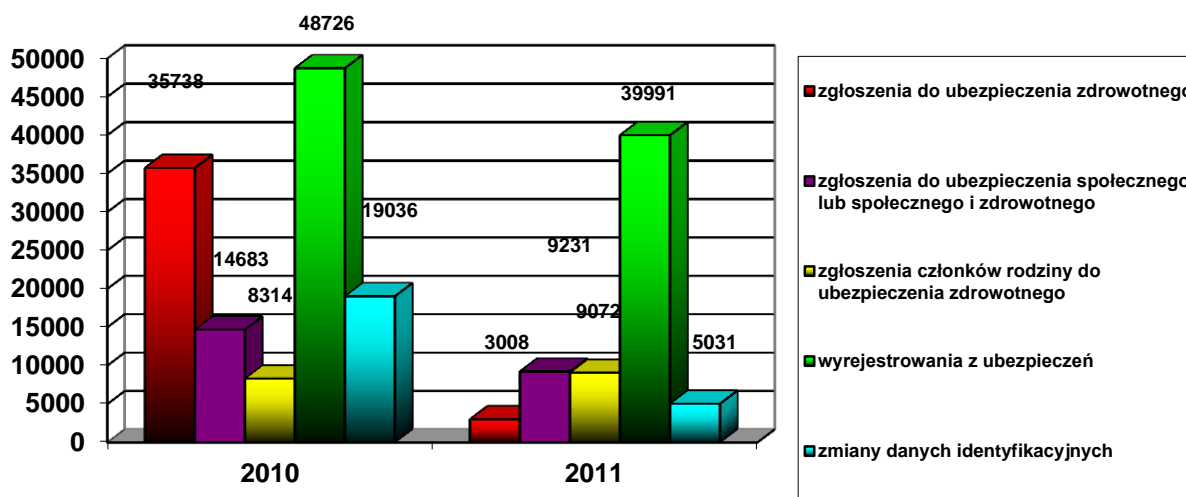
W 2011 r. ogółem wpłynęło **556** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o **8%** w stosunku do analogicznego okresu 2010 r.

<b>Odwołania</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Wpłynęło	<b>607</b> (2 wycofano)	<b>556</b> (8 wycofano) 8 w toku
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	<b>407</b>	<b>334</b>
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	<b>392</b>	<b>323</b>
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	<b>15</b>	<b>11</b>
Uchylone we własnym zakresie	<b>198</b>	<b>208</b>
Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2011 r.	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Wśród przekazanych do Wojewody Pomorskiego - Przyczyny odwołań</b>		
• Utrata statusu z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie	<b>291</b>	<b>237</b>
• Utrata statusu z powodu podjęcia pracy	<b>11</b>	<b>9</b>
• Inne przyczyny utraty statusu	<b>24</b>	<b>25</b>
• Odmowa uznania za bezrobotnego	<b>2</b>	<b>11</b>
• Odmowa przyznania prawa do zasiłku	<b>50</b>	<b>32</b>
• Windykacja nienależnie pobranego świadczenia	<b>8</b>	<b>13</b>
• Utrata prawa do zasiłku	<b>6</b>	<b>0</b>
• Utrata prawa do stypendium (z tytułu szkolenia, stażu, kontynuacji nauki, studiów podyplomowych)	<b>12</b>	<b>7</b>

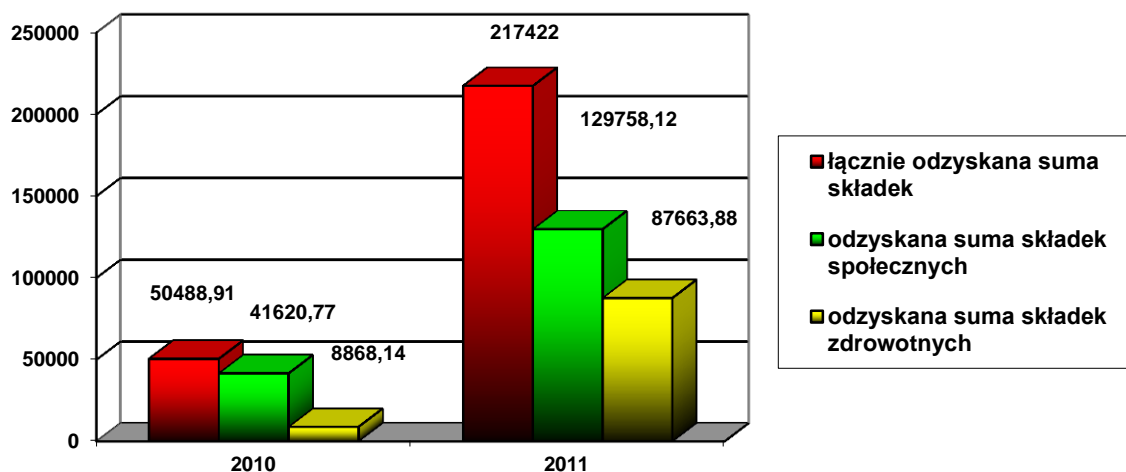
Wśród wniesionych **556** odwołań rozpatrzono we własnym zakresie **208** spraw tj. **37%** ogółu wniesionych odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **334** odwołania.

Wyszczególnienie	2010	2011
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	<b>3,7%</b>	<b>3,3%</b>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	<b>0,022%</b>	<b>0,019%</b>

W badanym okresie 2011 r. ogółem dokonano **93643** zgłoszeń do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych tj. o **26%** mniej niż w analogicznym okresie 2010 r., z tego:

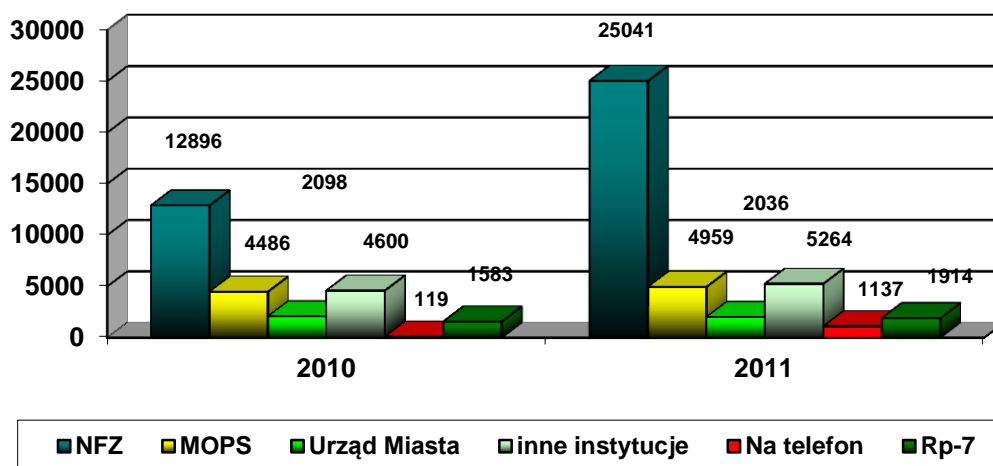


W okresie sprawozdawczym dokonano **310** korekt, w wyniku których odzyskano kwoty składek na łączną sumę **217.422,00** zł, tj. o **166.933,09** zł więcej niż w 2010r., z tego:



Powyższa sytuacja jest bezpośrednim odzwierciedleniem 23% wzrostu liczby dokonanych korekt w roku 2011.

W minionym roku ogółem wydano **40657** zaświadczeń, z tego:



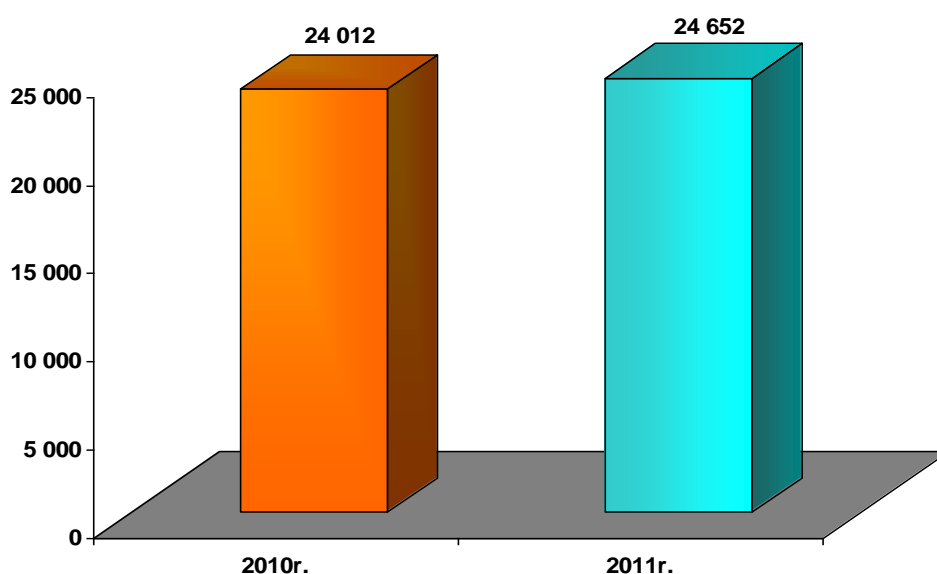
Ponadto wydano **306** zaświadczeń o rejestracji poszukującym pracy. Jak wynika z wykresu w minionym okresie odnotowano największy wzrost wydanych zaświadczeń potwierdzających zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego osób zarejestrowanych, jest to bezpośrednie przełożenie zmian przepisów ustawy, która od 01.01.2009 r. wprowadziła obowiązek zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego wszystkich osób zarejestrowanych w urzędach pracy. Nieuregulowana kwestia ubezpieczeń zdrowotnych nakłada na urzędy pracy konieczność wydawania zaświadczeń potwierdzających ubezpieczenie zdrowotne zarejestrowanych osób.

W 2011 r. ogółem wpłynęło **20803** pisma, tj. nieznacznie mniej niż w 2010 r. (**25234** pism). Ponadto do Działu Rejestracji i Świadczeń wpłynęło **6300** zwolnień i zaświadczeń lekarskich. W minionym okresie wydano **785** kart przedpłaconych, co stanowi spadek w stosunku do 2010 r. o **39%**. Spadek ten należy tłumaczyć większą liczbą osób bezrobotnych, posiadających własne rachunki bankowe, mniejszą liczbą osób zarejestrowanych z prawem do zasiłku o **15%** w stosunku do 2010r. oraz mniejszą liczbą osób kierowanych na szkolenia w 2011 r. o **64%**, a tym samym posiadających prawo do stypendium.

## 2.2. W zakresie obsługi Referatu Archiwizacji

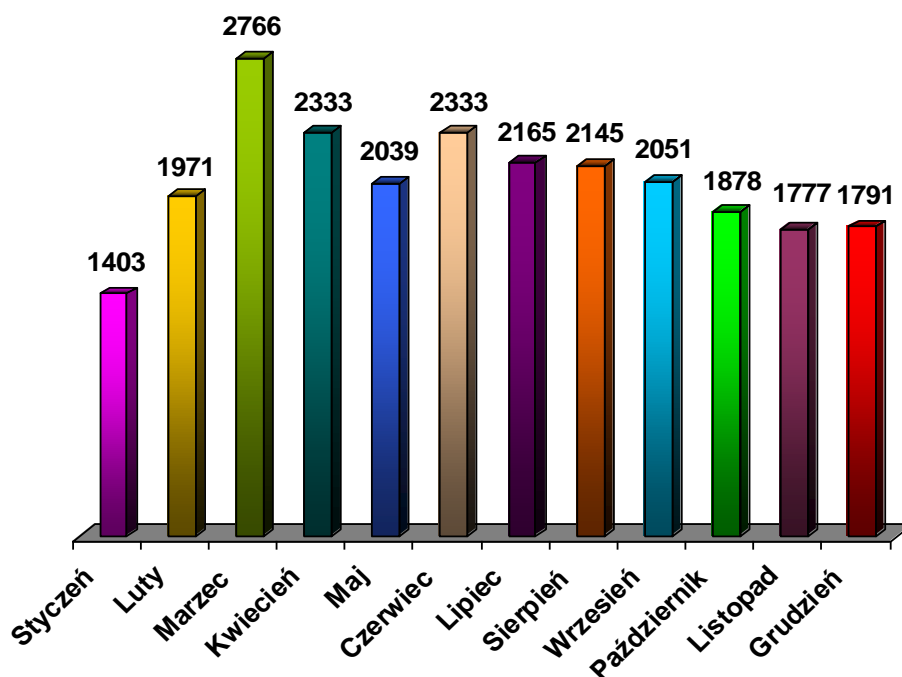
W 2011r. Referat Archiwizacji przyjął i wyłączył z ewidencji **24 652** akt, osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

**ILOŚĆ AKT BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH Z KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH URZĘDU.**

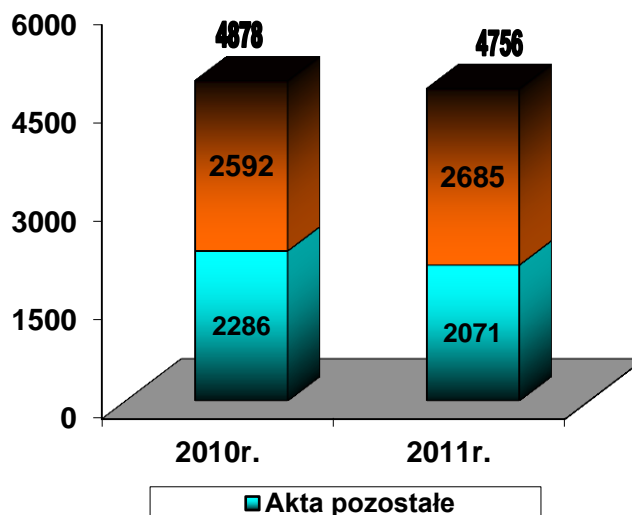


W stosunku do roku 2010r. nastąpił wzrost liczby przyjętej dokumentacji o **640** akt, tj. ok. **2,7%**.

**ILOŚĆ AKT BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH  
W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH 2011r.**

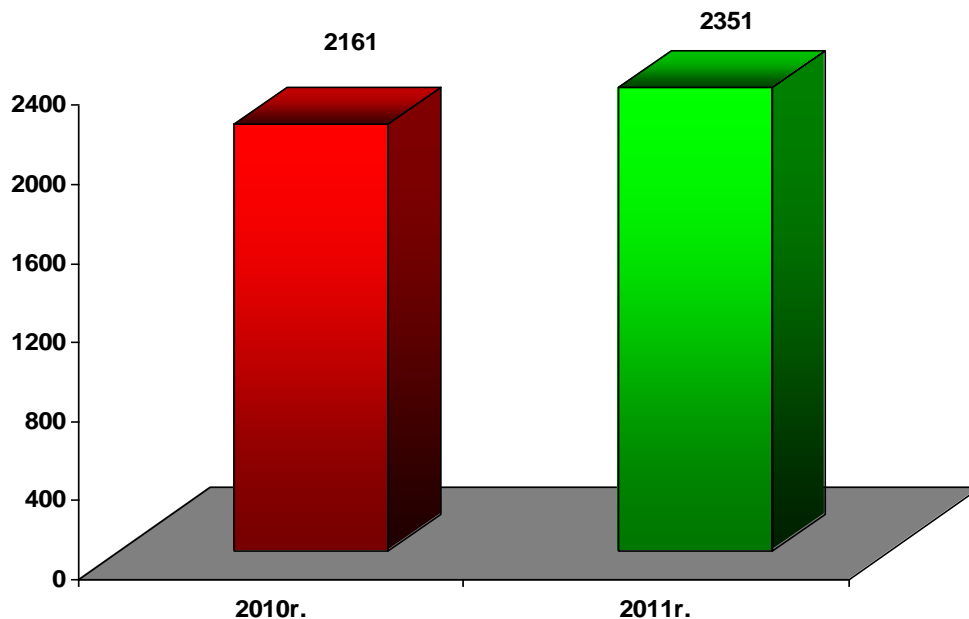


**ILOŚĆ WYPOŻYCZONYCH AKT BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.**



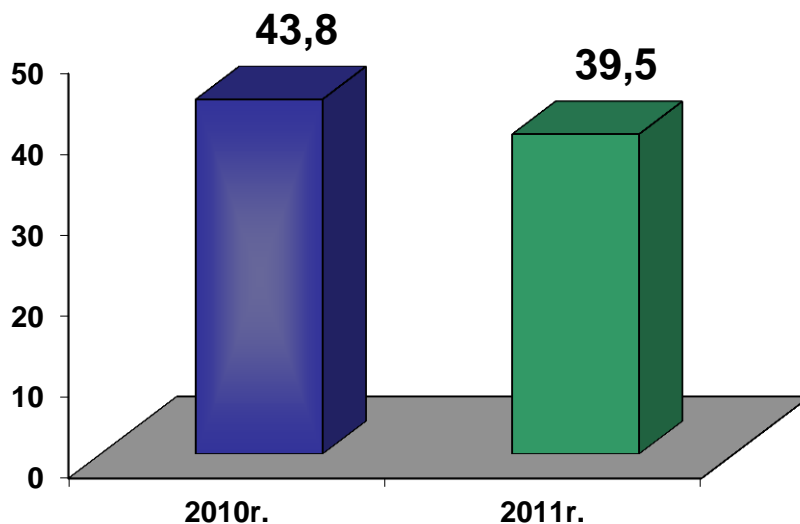
Liczba akt bezrobotnych wypożyczonych w 2011r. wyniosła **4756** w tym akta udostępnione w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego **RP7** - **2685**. W stosunku do 2010r. nastąpił wzrost wypożyczonych akt do **RP7** o **93** akta tj. o ok. **3,6%**.

**ILOŚĆ ODPOWIEDZI UDZIELONYCH NA ZAPYTANIA W RAMACH WSPÓŁPRACY Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI.**



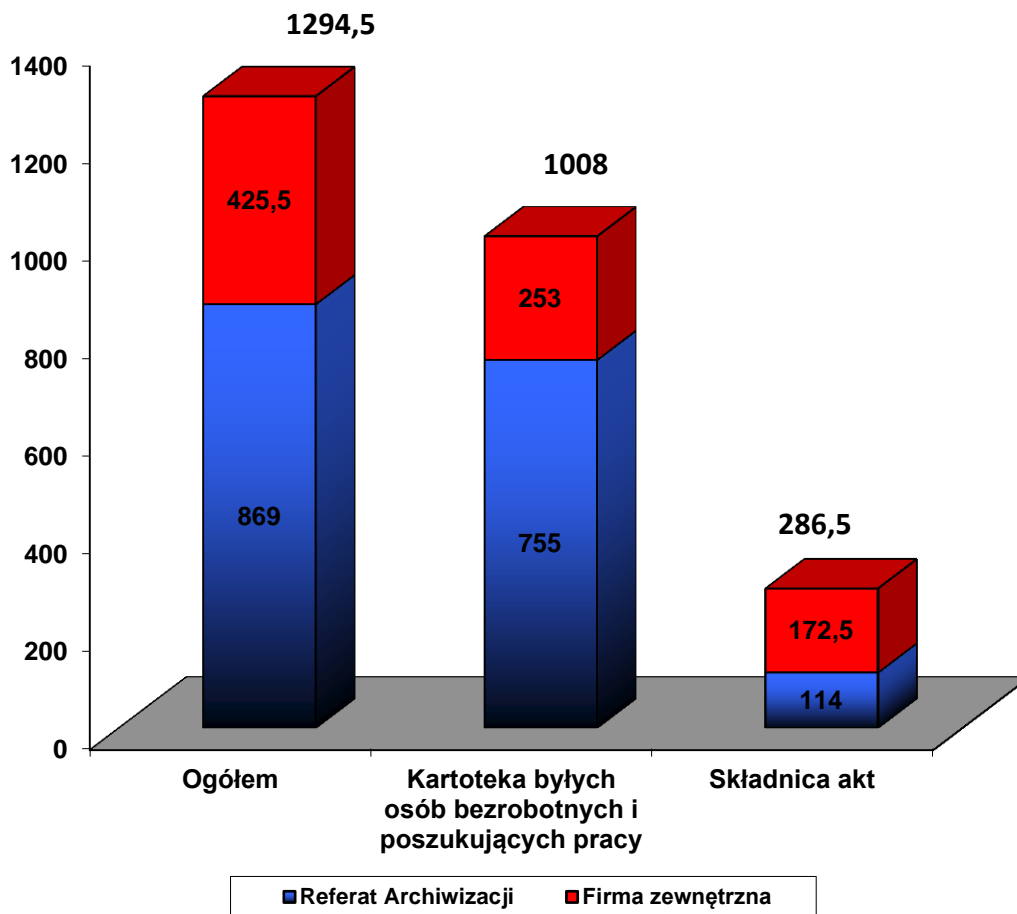
W stosunku do 2010r. wzrosła liczba udzielanych odpowiedzi o **190** pism tj. ok. **8,8%**.

**AKTA PRZYJĘTE DO SKŁADNICY AKT W 2011r. W MB.**

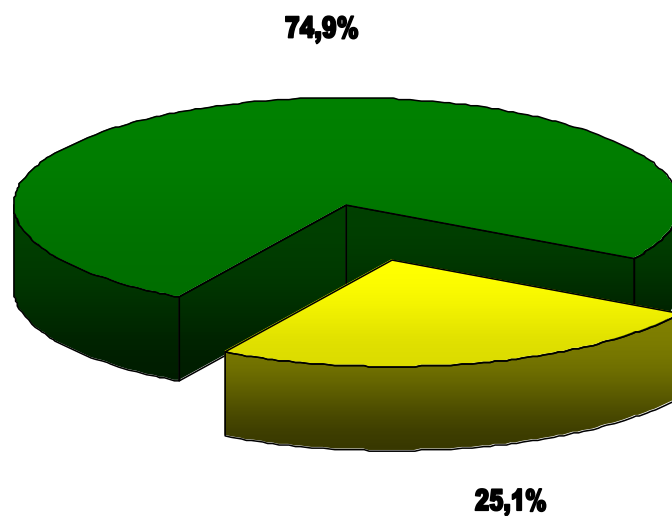


W roku 2010r. przyjęto **43,8 mb (3253 akt)** zaś w 2011r. **39,5 mb (3569 akt)** – nastąpił spadek o **4,3 mb** tj. o ok. **9,8%**.

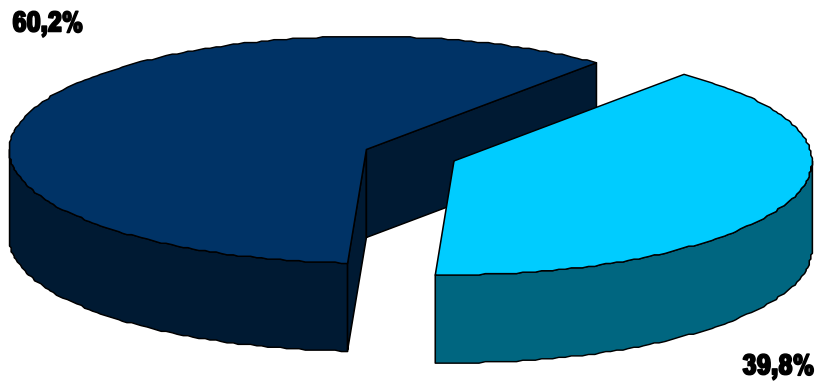
**STAN SKŁADNICY AKT I KARTOTEKI OSÓB BEZROBOTNYCH  
I POSZUKUJĄCYCH PRACY W MB ZA 2011r.**



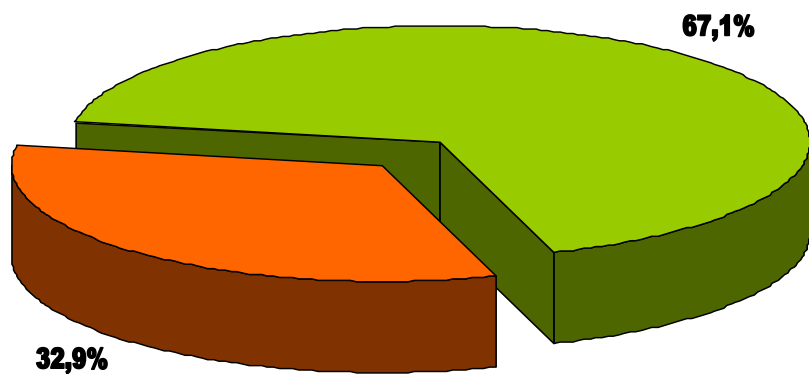
Kartoteka akt byłych osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowi ok. **74,9%** zaś poza urzędem ok. **25,1%**.



Składnica akt na terenie urzędu stanowi **39,8%** zaś poza urzędem **60,2%**.



Na terenie urzędu ogólny zasób składnicy akt i kartoteki osób bezrobotnych i poszukujących pracy wynosi ok. **67,1%** zaś poza urzędem ok. **32,9%**.



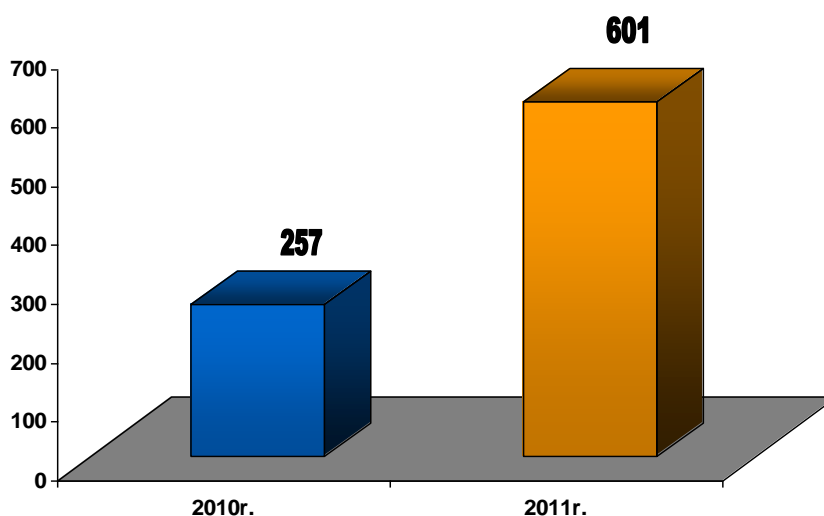
**STAN KARTOTEKI BYŁYCH OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY NA DZIEŃ  
31.12.2011r.**

**WYNOŚIŁ:**

**ok. 474 700**

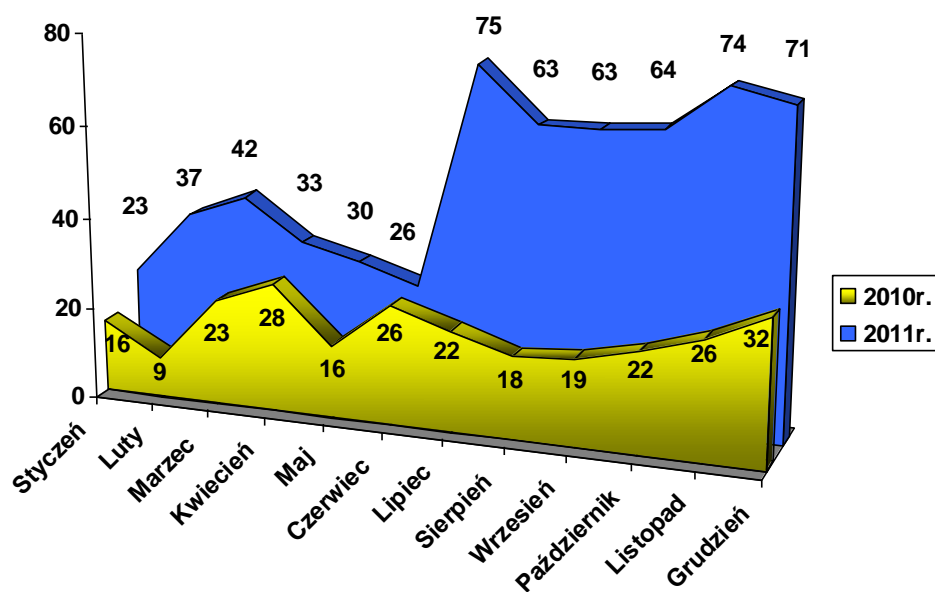


## ILOŚĆ WYDANYCH OGÓŁEM DECYZJI W TOKU POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNEGO.



W stosunku do 2010r. nastąpił wzrost wydanych decyzji o 344 tj. o ok. 133,9%.

## ILOŚĆ WYDAWANYCH DECYZJI W TOKU POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNEGO W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH.



W 2011r. wydano **601** postanowień o wznowieniu postępowania administracyjnego i na tej podstawie wydano **601** decyzji:

- o odmowie uznania za osobę bezrobotną – **47 szt.**;
- o utracie statusu osoby bezrobotnej – **502 szt.** (w tym 90 po upływie 5 lat);
- o utracie lub pozbawieniu prawa do świadczeń i statusu bezrobotnego – **52 szt.**

## POZOSTAŁE DZIAŁANIA PODJĘTE PRZEZ REFERAT ARCHIWIZACJI W 2011r.:

- Zeskanowano **28 000** teczek akt osób bezrobotnych tj. **79 mb**;
- Przekazano na przechowanie firmie zewnętrznej „PIKA” dokumenty – **123,7 mb** tj. **296 pudeł** w tym:
  - składnica akt **41 mb (99 pudeł)**;
  - akta byłych bezrobotnych **82,7 mb (197 pudeł)**;
- Wybrakowano akta – razem **22mb**.
  - składnica akt – **10 mb**;
  - z firmy zewnętrznej „PIKA” **12 mb**.

## 3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W roku **2011r.** pośrednicy pracy objęli swoją usługą **29 600** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **88 816** spotkania, tj. **404** spotkania dziennie. W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

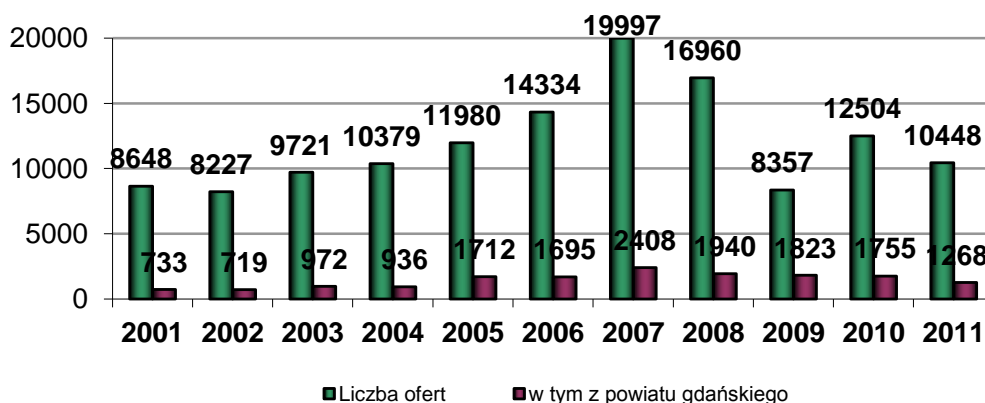
- **6267** osobom wydano skierowania do pracy,
- w wyniku udzielonych informacji o możliwości skorzystania z realizowanych przez PUP szkoleń przyjęto, a następnie przekazano do Referatu Szkoleń i Rozwoju Zawodowego **1803** wniosków na szkolenie,
- **7922** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie PUP **251** giełdach pracy,
- **6 976** osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 roku życia w trakcie **22 984** wizyt zaproponowano udział w programach realizowanych przez PUP dla osób dojrzałych,
- **1225** osób skorzystało z usług pośrednika EURES;
- wysłano **3 956** sms-ów do osób bezrobotnych z informacjami o aktualnych ofertach pracy oraz organizowanych giełdach i targach pracy;
- **1517** osobom wydano „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”, celem poszukiwania pracy.

W 2011 roku pracę podjęło **9 835** osób, z czego **1 600** osób to osoby w wieku powyżej 50 roku życia, **1 949** to osoby długotrwale bezrobotne.

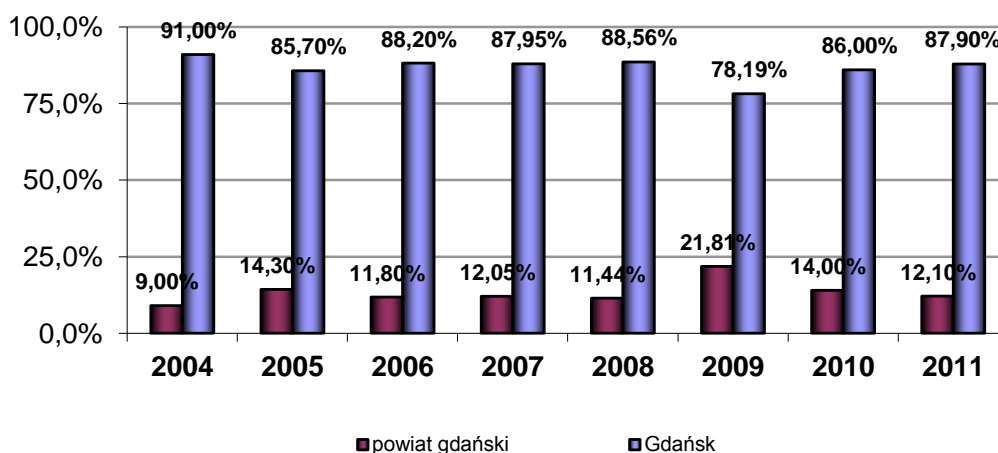
### 3.1.1. Oferty pracy

W roku **2011r.** pośrednicy pracy przyjęli łącznie **10 448** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **1 268** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2010 było to o **2 056** zgłoszonych wolnych miejsc pracy mniej (spadek o **16,44%**). W minionym roku nastąpił spadek liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.

Liczba miejsc pracy w latach 2001 - 2011



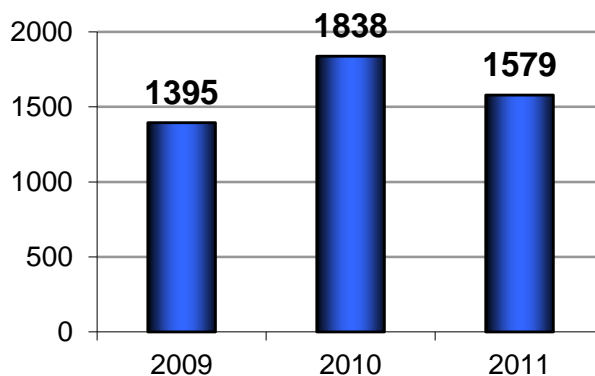
Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego



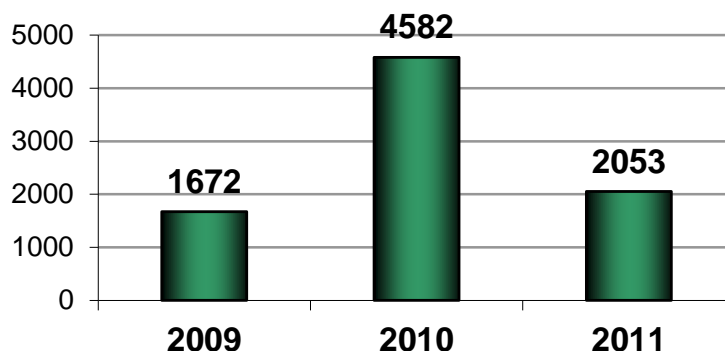
Pośrednicy pracy odpowiedzialni za kontakty z pracodawcami w okresie 01.01.2011 – 31.12.2011r. przeprowadzili **1 579** wizyt u pracodawców, w wyniku których

pozyskali **2 053** miejsca pracy (w tym **120** z obszaru powiatu gdańskiego). W ubiegłym roku przeprowadzono **1 838** wizyt, pozyskując **4 582** miejsca pracy (w tym **313** z powiatu gdańskiego).

**Wizyty u pracodawców**



**Pozyskane wolne miejsca pracy**



Jedna wizyta pośrednika w zakładzie pracy przyniosła efekt w postaci pozyskania średnio **1,3** miejsca pracy.

### **3.1.2. Realizacja ofert pracy**

Ze zgłoszonych **10 448** wolnych miejsc pracy w roku 2011 zagospodarowano **7 974** miejsca pracy, co stanowiło **76,3%** ogółu ofert. Na wydanych **6 267** skierowań do pracodawcy, zapełniono **1 952** miejsc pracy, tj. **31,1%**. Na pozostałe miejsca pracy wybrano kandydatów, którzy zgłosili się do pracodawcy dzięki kontaktowi otrzymanemu z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz osoby nie zarejestrowane w PUP w Gdańsku z wolnego rynku pracy.

Powyższa sytuacja wynika również z tego, że osoby poszukujące pracy:

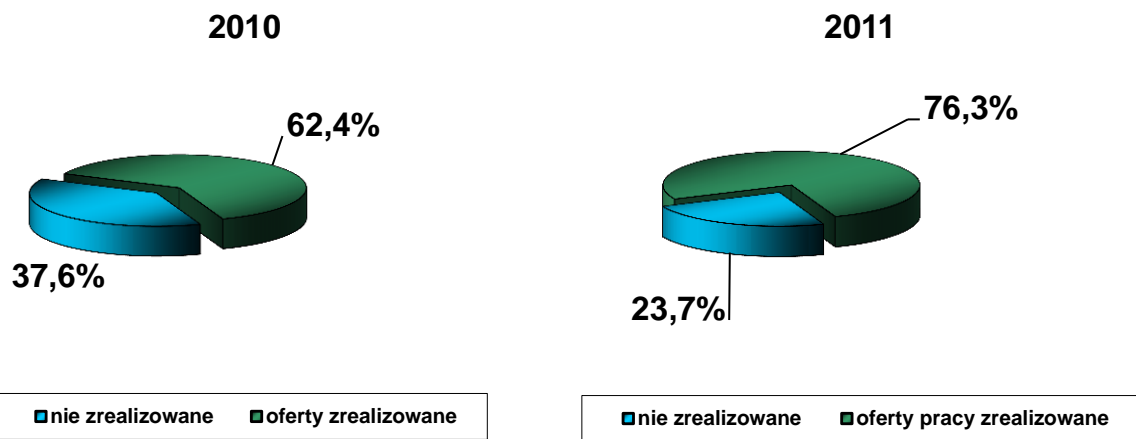
1. korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert internetowych dostępnych na naszej stronie [www.pup.gda.pl](http://www.pup.gda.pl), kontaktując się bezpośrednio z pracodawcą.
2. pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy w prasie, gdzie również PUP udostępnia te informacje

Nie zrealizowano **2 474** miejsca pracy, (co stanowiło **23,7%** ogółu ofert pracy), ponieważ:

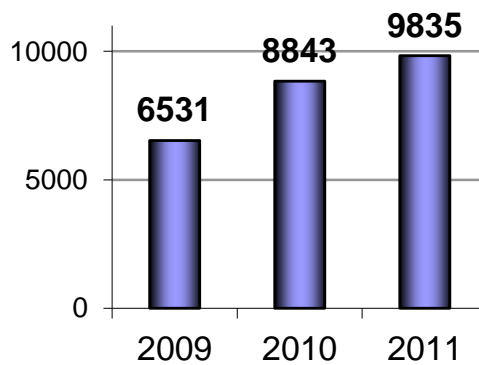
- **125** to oferty pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców,
- **1 692** ofert pracy nie zrealizowano z powodu braku w ewidencji PUP kandydatów do pracy, a pracodawcy planowali zatrudnienie obcokrajowców,
- **607** ofert skierowanych było do fachowców z doświadczeniem zawodowym, których nie posiadamy w ewidencji osób bezrobotnych np. specjalistów w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych, specjalistów ds. projektowania konstrukcji aluminiowych i stalowych, w przemyśle stoczniowym – spawacz, monter kadłubów okrętowych, a także w budownictwie, służbie zdrowia oraz w handlu, w których to branżach następuje duża rotacja kadr.
- **50** ofert pracy często o niepełnym wymiarze czasu pracy dla nauczycieli, dla których dyrektorzy szkół otrzymali informację o braku kandydatów z wymaganymi kwalifikacjami.

W porównaniu do 2010r. wzrósł poziom zrealizowanych ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców. W 2010r. zrealizowano **62,4%**, natomiast w 2011r. zrealizowano **76,3%** ofert.

### Realizacja ofert pracy w latach 2010-2011



### Liczba podjęć pracy



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

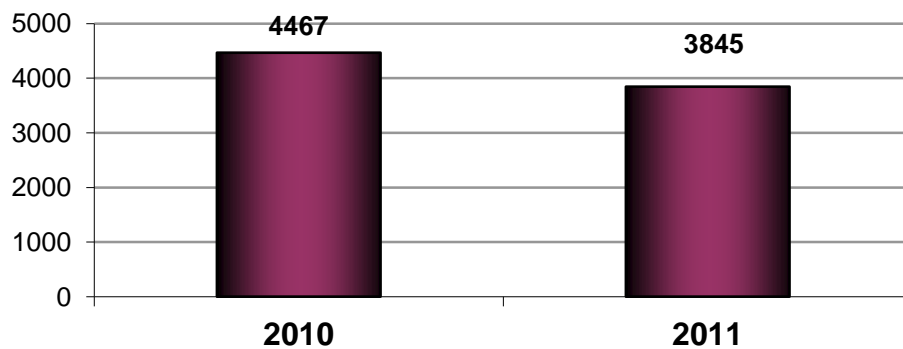
- stanowiska nie wymagające kwalifikacji zawodowych, ale wymagające doświadczenia na proponowanym stanowisku pracy
- murarz
- sprzedawca/kasjer,
- robotnik budowlany
- zbrojarz
- pracownik ochrony (z licencją lub bez licencji),
- pracownik gastronomii
- handlowiec
- telemarketer
- malarz budowlany
- brukarz

- magazynier
- operatorzy koparko ładowarki
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- sprzątaczką
- kierowca (kat. B,C,D,E),
- monter kadłubów okrętowych
- ślusarz
- fryzjer
- elektryk, elektromonter
- księgowy
- operator maszyn i urządzeń

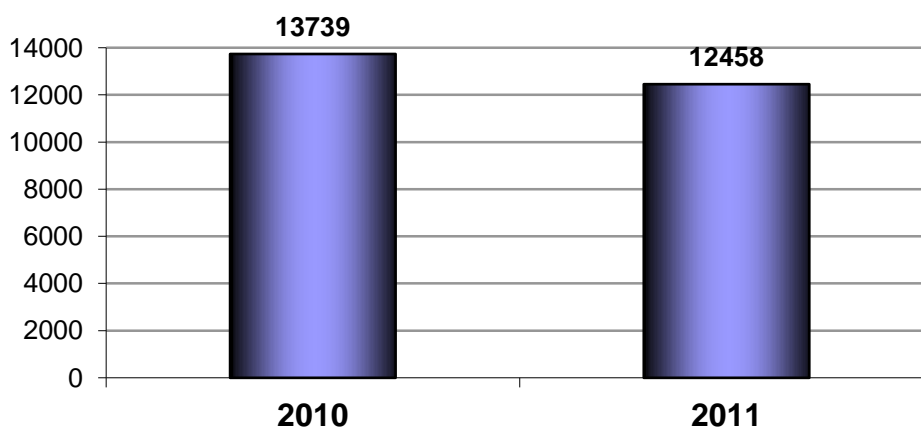
### 3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2011r. do Centrum Pracy zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 32, zgłoszono **3 845** ofert pracy dla **12 458** osób. Dla porównania w 2010r. było to **4 467** ofert dla **13 739** osób.

**Zestawienie ofert pracy w latach 2010 - 2011**



**Zestawienie liczby miejsc pracy w latach 2010 - 2011**



W porównaniu z rokiem 2010, w roku 2011 nastąpił spadek liczby miejsc pracy zgłaszanych do „Centrum Pracy” o **9%**.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (pracownik do odśnieżania, ogrodnik, sprzątaczką, krawcowa, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do układania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, kwiaciarka)
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),
- gastronomią (kelner, kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, pomoc kuchenna itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, wyklejacz reklam itp.).

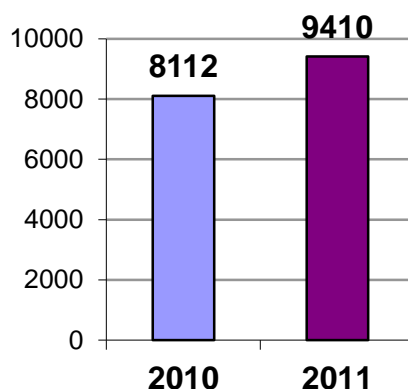
Z ogólnej liczby wolnych miejsc pracy w 2011r., zrealizowanych zostało **98%** miejsc pracy.

### **3.1.4. Poradnictwo zawodowe**

W 2011r. z usług doradczych skorzystało ogółem **9 410** osób bezrobotnych i poszukujących pracy, dla porównania w okresie analogicznym w 2010r. było to **8 112** osób i jest to o **13,8%** więcej niż w ubiegłym roku (**1 298** osób więcej).



### Liczba usług doradczych



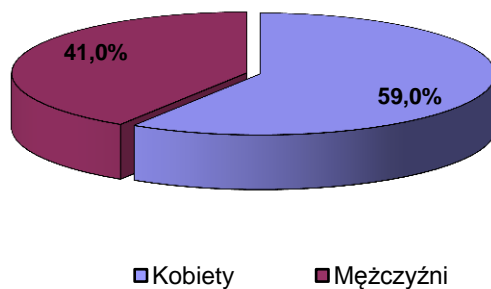
W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **3 551** osób, w tym **494** opinii w celu otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porady grupowej – dla **744** osób
- indywidualnej informacji zawodowej – dla **3 410** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **1 705** osób.

W porównaniu do 2010 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego w sprawach dotyczących zatrudnienia lub wyboru kierunku szkolenia, a także aktywizacji zawodowej.

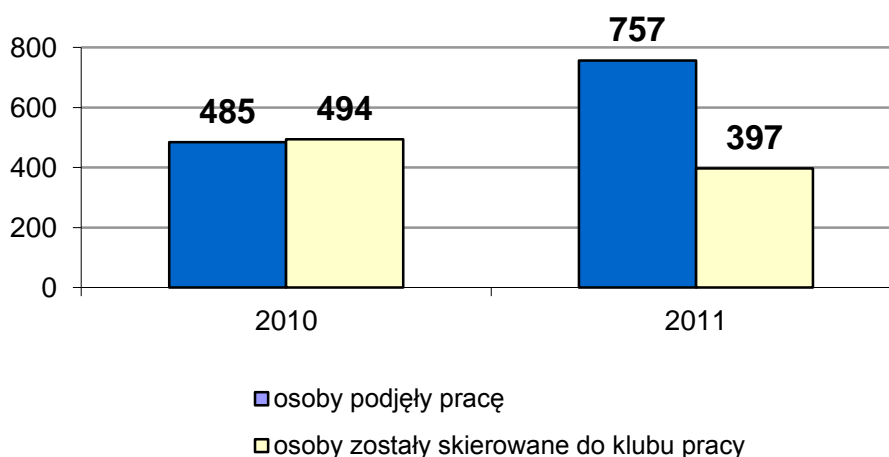
Z porad indywidualnych i grupowych łącznie skorzystały **4 295** osób, z czego **2 540** to kobiety, co stanowi **59 %**.

### Udział kobiet wśród porad doradczych



W wyniku usług doradczych :

- **757** osób podjęło pracę (w 2010r. było to **485** osób),
- **397** osób zostało skierowanych na szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy Klub Pracy.



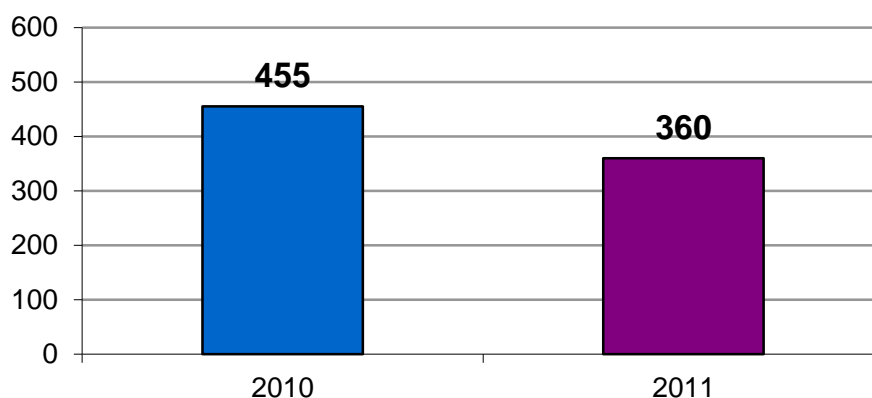
W 2011r. głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które są zarejestrowane w PUP i pozostające bez pracy do 6 miesięcy. Z pomocy doradców zawodowych ogółem skorzystało **9 410** osób, z czego **4 079** to osoby z w/wym. grupy bezrobotnych, która stanowi **57%** ogółu zarejestrowanych.

### 3.1.5. Kluby Pracy

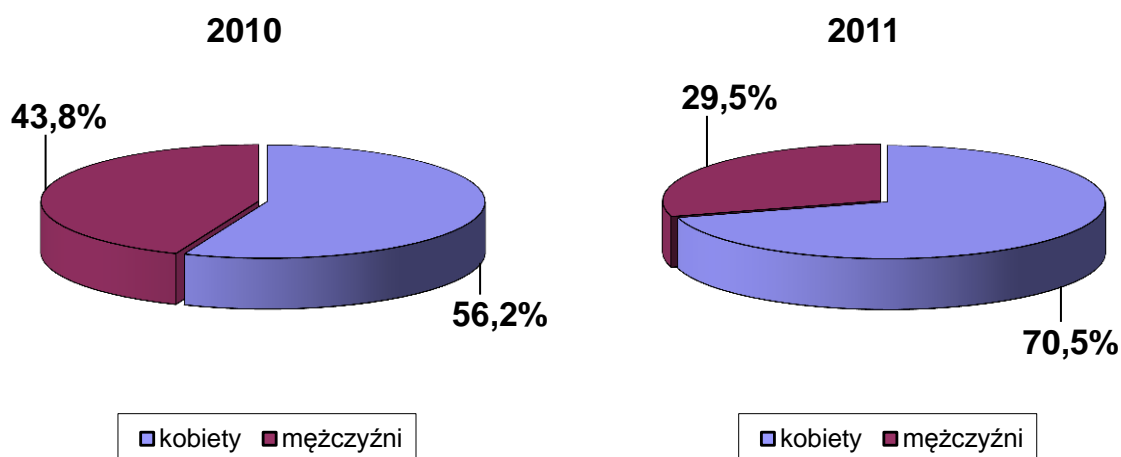
Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w 2011r. kontynuował szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy). Szkolenia były prowadzone nadal przez **4** instytucje zewnętrzne (trzy z Gdańska i 1 z Pruszcza Gdańskiego): Stowarzyszenie Pomocy Osobom Wychodzącym na Wolność „EMAUS”, Demokratyczna Unia Kobiet, Nadbałtyckie Centrum Edukacji „Oświata – Lingwista” oraz Elbląski Uniwersytet Robotniczy.

Ogólna liczba osób skierowanych na szkolenia w Klubach Pracy wyniosła **397**. W podziale na płeć przeważały kobiety – **280** (70,5%). Liczną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne **200** (50,3%). Klientów z grupy wiekowej powyżej 45 roku życia było **113** (28,5%).

### Liczba osób, które ukończyły zajęcia w Klubach Pracy



### Udział kobiet uczestniczących w zajęciach Klubów Pracy



Trzytygodniowe szkolenia w Klubach Pracy ukończyło ogółem **360** osób. Powodem przerwania szkolenia przez **37** osób były podjęcia pracy, sprawy losowe oraz niska motywacja do zmiany swojej sytuacji społeczno – zawodowej.

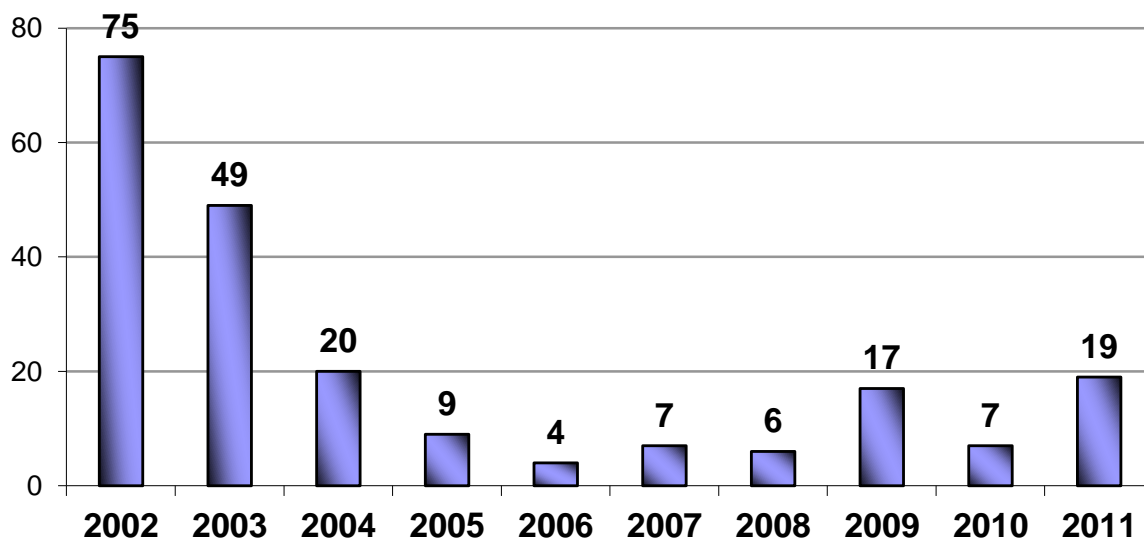
Spośród ogólnej liczby osób, które zostały skierowane na szkolenie **227** (63,1%) zostało wyłączonych z ewidencji. Z tej grupy **130** (57,3%) osób z powodu podjęcia zatrudnienia.

Na wzrost efektywności szkoleń w Klubach Pracy miała wpływ zmiana sposobu rekrutacji uczestników oraz intensywna aktywizacja przez pośredników i doradców zawodowych po zakończeniu szkoleń.

### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

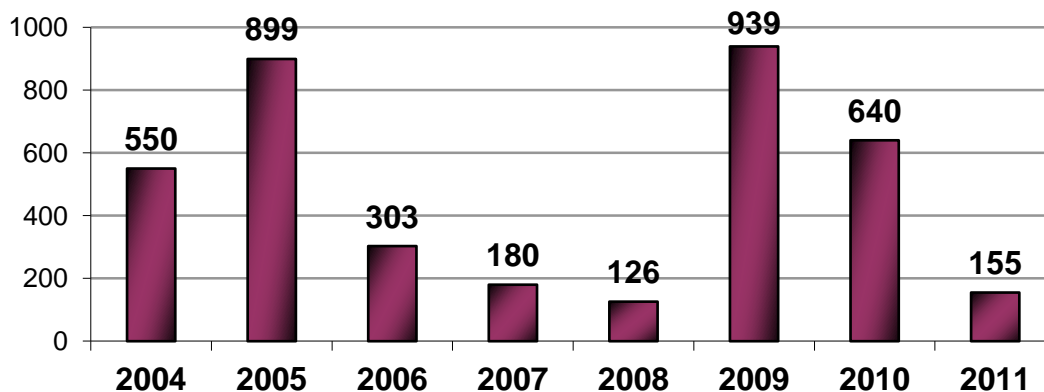
W 2011r. PUP przyjął **18** zgłoszenia zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska i **1** zakład pracy zlokalizowany na terenie powiatu gdańskiego, zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe. Z przedstawionej powyższej liczby zakładów: **6** - to zakłady pracy sektora publicznego, **1** – to górnictwo ropy naftowej, **1** – to zakład zajmujący się przemysłem stoczniowym, **2** - to usługi finansowe, **2** – to zakłady produkcyjne, **4** – to zakłady prowadzące działalność sprzedażową oraz **3** – prowadzące usługi dla ludności.

Liczba zakładów pracy zgłaszających zwolnienia grupowe



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **443** osób, faktycznie pracę utraciło **155** osób.

Liczba osób, które utraciły pracę w wyniku zwolnień grupowych



Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

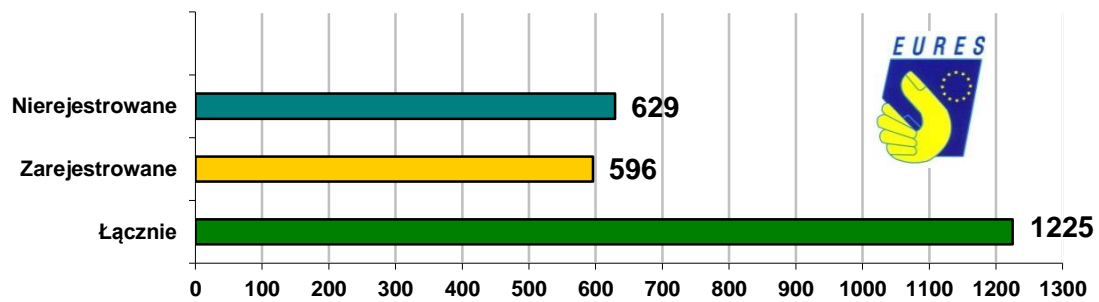
- Thyssen Krupp System Engineering sp. z o.o. (kontynuacja z 2009r.) – **7** osób
- Amber Gold Sp. z o.o. – **5** osób
- Poczta Polska S.A. – **91** osób
- Lotos Petrobaltic S.A. - **50** osób
- WKU w Gdańsku - **14** osób
- HSBC Bank Polska S.A. – **17** osób
- Aqualine Marine Sp. z o.o. – **55** osób
- Orbis S.A. – **16** osób
- PKO BP Bank Polski – **2** osoby
- Ruch S.A. – **34** osoby
- Tradis Sp.z o.o - **1** osoba
- Michael Huber Polska Sp. z o.o. – **2** osoby
- Pogotowie Opiekuńcze - **23** osoby
- TRP Outsourcing Sp. z o.o. – **3** osoby
- Lesta Sp z o.o. – **2** osoby
- Morska Straż Pożarniczo Ratunkowa Sp. z o.o. – **86** osób
- Jednostka Wojskowa NR 1300 - **18** osób
- Inflight Service Poland Sp. z o.o. – **16** osób
- Nova Polska Grupa Dystrybucyjna Sp. z o.o. – **1** osoba

### **3.1.7. Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”**

Z usług pośrednika pracy obsługującego oferty systemu „Eures” w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego w 2011r. skorzystało **1 225** osób, w tym:

- **596** osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- **629** osób nierejestrowanych.

### Osoby korzystające z informacji o ofertach z sieci „Eures” w 2011r.



W 2011r. dał się zauważyć minimalny wzrost zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową. Spadek liczby wolnych miejsc pracy w kraju spowodował wzrost zainteresowania ofertami EURES przez osoby zarejestrowane jako bezrobotne.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Niemcy
- Norwegia
- Holandia
- Austria
- Wielka Brytania

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

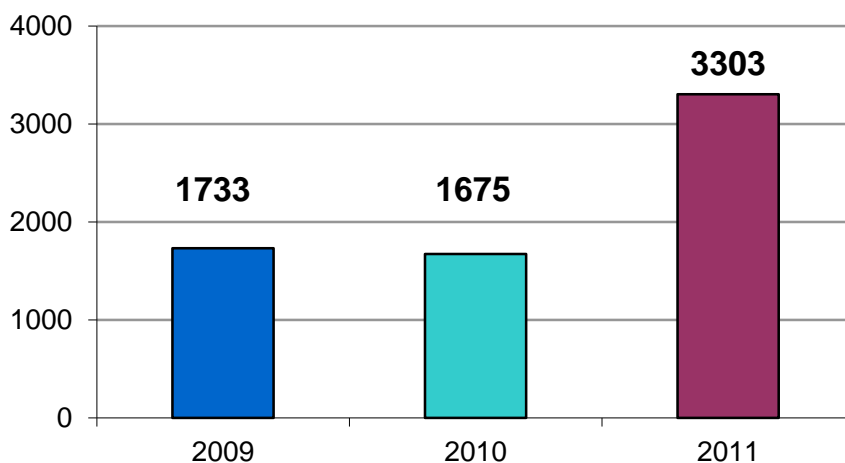
- usługi opiekuńcze
- rolnictwo
- gastronomia
- przemysł



### 3.1.8. Zatrudnienie cudzoziemców

W 2011 roku nastąpił znaczny wzrost liczby zatrudnionych osób zza wschodniej granicy naszego kraju. Zarejestrowano **3 303** oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy i Gruzji (dla firm z powiatu gdańskiego było to **320** oświadczeń). W analogicznym okresie roku ubiegłego były to **1 675** oświadczenia.

### Liczba zarejestrowanych oświadczeń



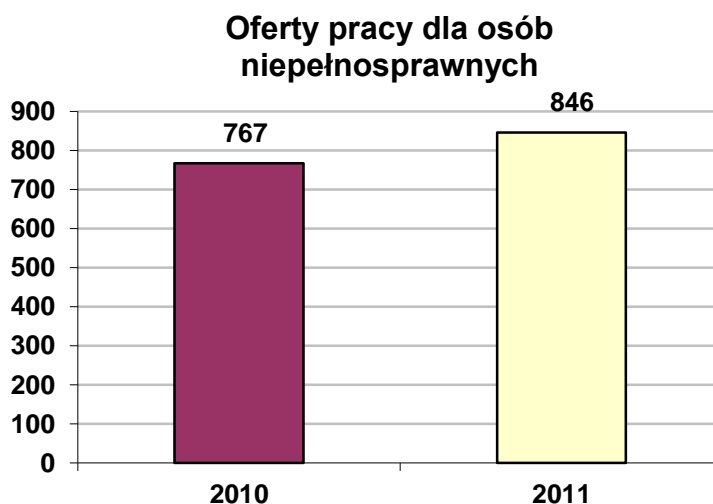
Z tego:

- **2 992** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
  - ❖ dla firm z Gdańska **2 702** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **290** oświadczenia
- **48** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
  - ❖ dla firm z Gdańska **47** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **1** oświadczenia
- **44** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi
  - ❖ dla firm z Gdańska **23** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **21** oświadczeń
- **204** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
  - ❖ dla firm z Gdańska **196** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **8** oświadczeń
- **15** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
  - ❖ dla firm z Gdańska **15** oświadczeń

Firmy zlokalizowane na terenie miasta Gdańska, ogółem zatrudniły **2983** osób z za wschodniej granicy, natomiast **320** osób zostało zatrudnionych w zakładach na terenie powiatu gdańskiego.

### 3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2011r. zgłoszono **846** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2010r. były to **767** wolne miejsca pracy – stanowi to wzrost o **10,3%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2011r. zwiększyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (wzrost o **79** miejsc pracy).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ sprzątaczką,
- ✓ kasjer handlowy,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ robotnik gospodarczy,
- ✓ dozorca,
- ✓ pomoc kuchenna

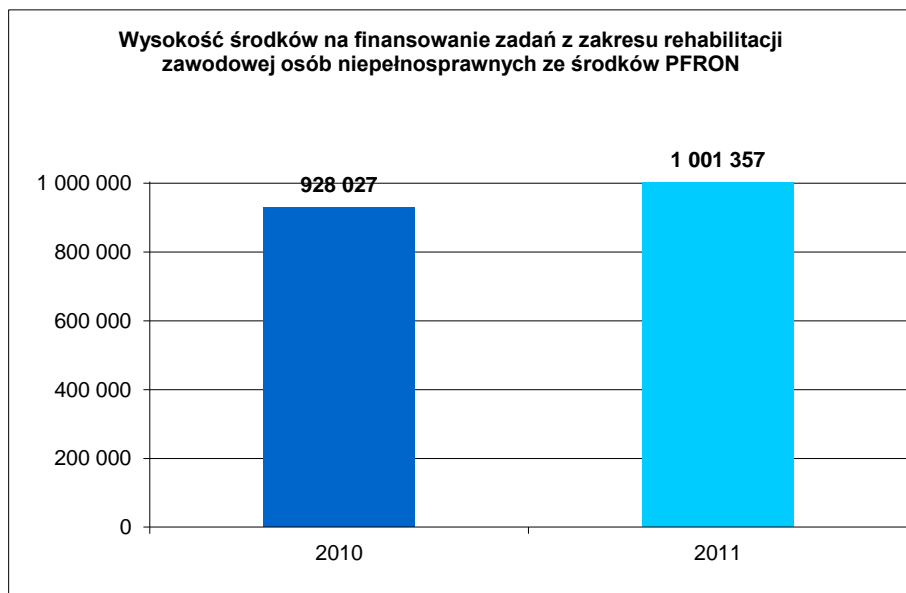
W 2011r. zatrudnienie podjęto **535** osób niepełnosprawnych. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

- **198** osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- **12** osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy.

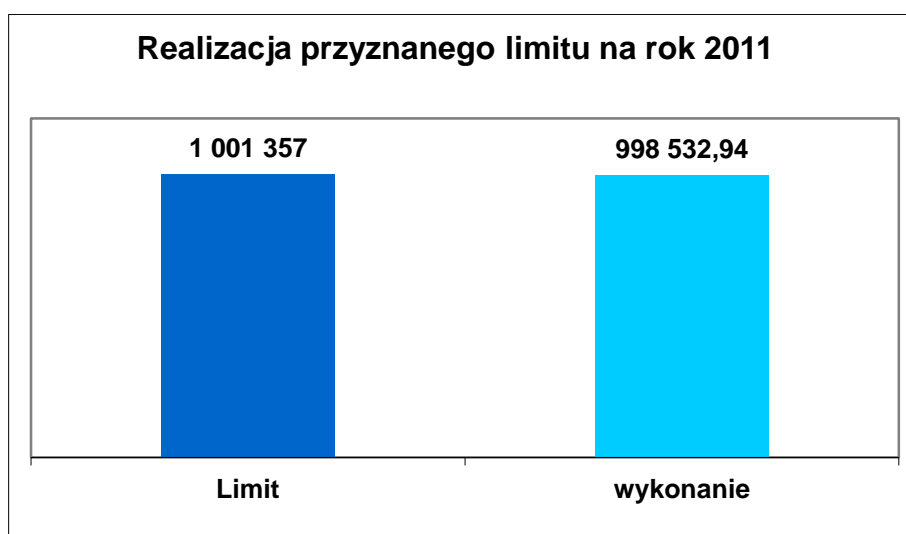


### 3.3. Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

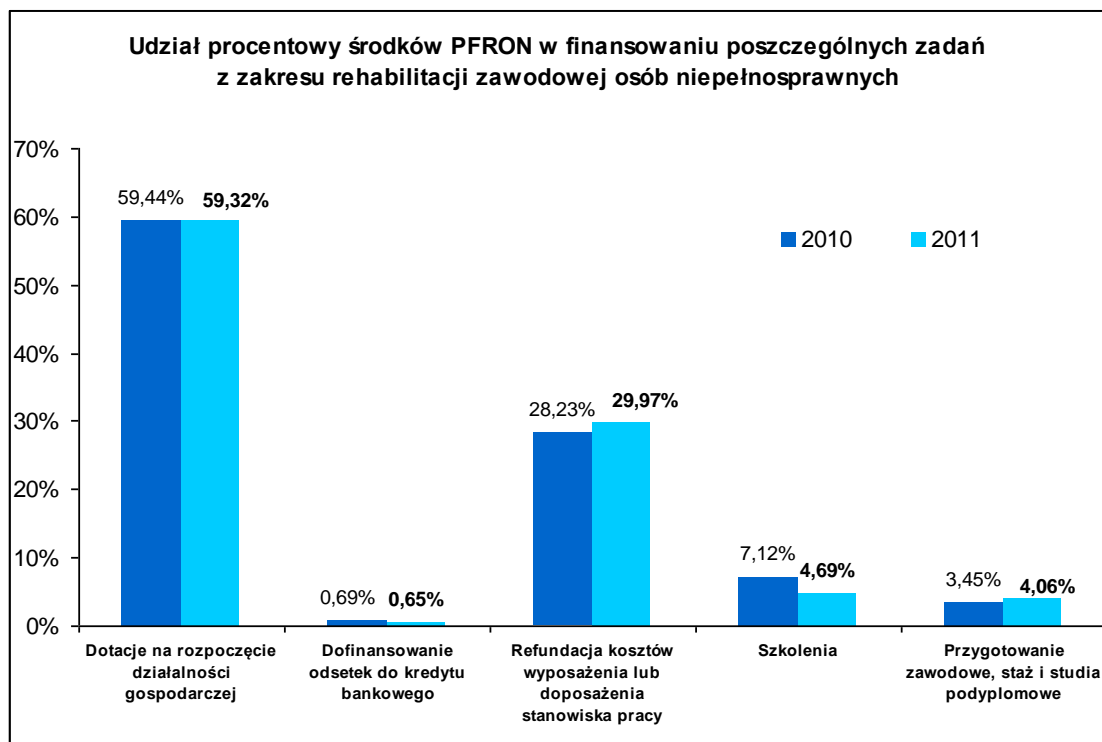
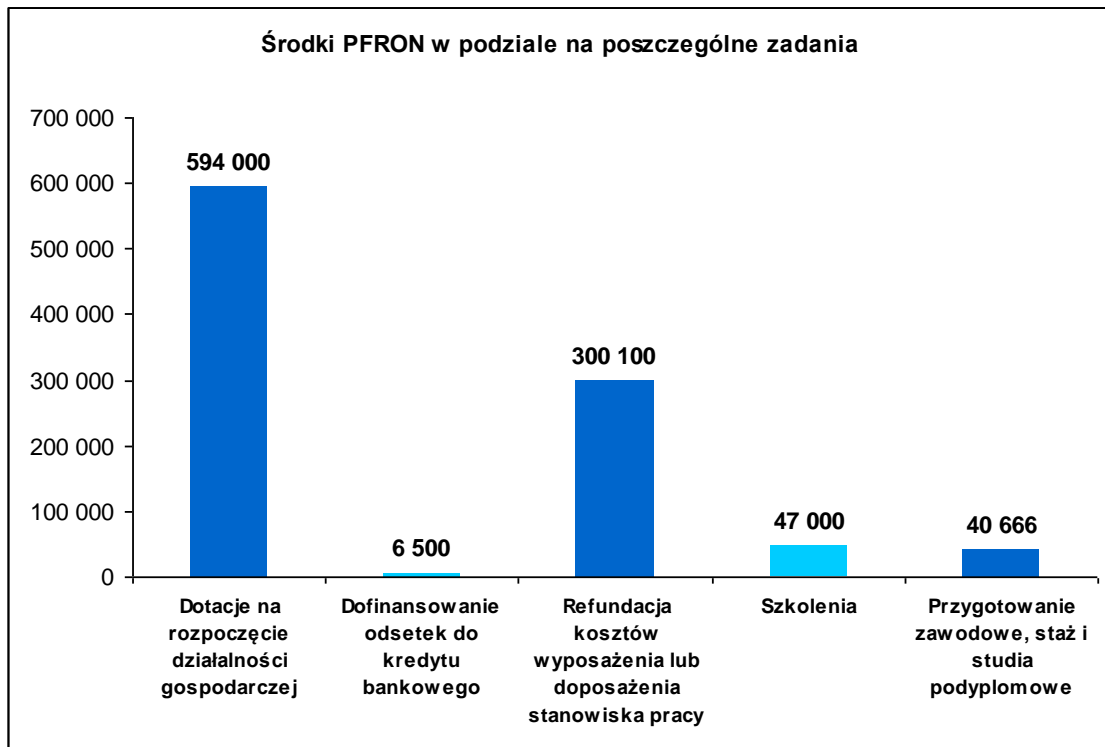
W roku 2011 kwota środków przyznana na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych poszukujących pracy ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wynosiła **1 001 357 zł.**



W roku 2011 nastąpiło powstrzymanie trendu spadkowego dostępnych środków PFRON. Limit wzrósł w porównaniu do roku 2010 o blisko 1/10, jednak w dalszym ciągu było to zaledwie 60-70 % kwoty, jaką PUP dysponował w latach 2008 i 2009.

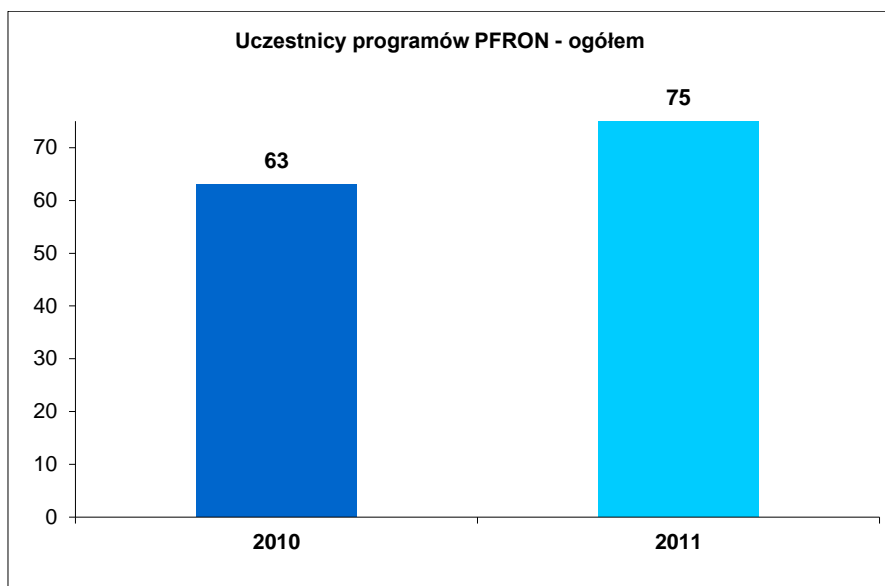


Stopień wydatkowania przyznanego limitu w stosunku do założonego planu wyniósł **99,72 %.**

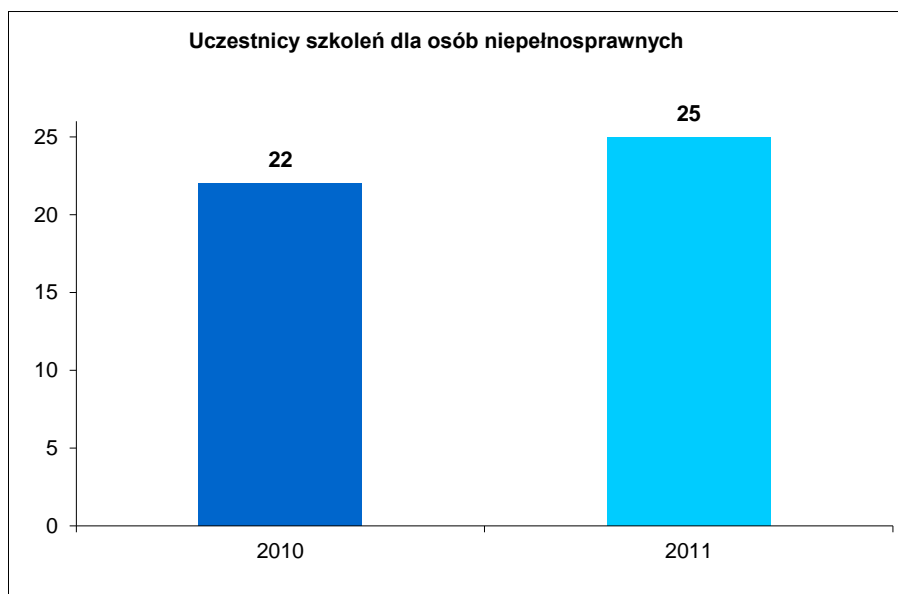


Analizując podział wydatków na poszczególne dostępne formy wsparcia, można zauważyć utrzymującą się od kilku lat prawidłowość. Na pomoc finansową dla osób niepełnosprawnych rozpoczynających działalność gospodarczą, od momentu, w którym

przyjęła ona po zmianach ustawowych charakter bezwrotnych dotacji (2008 r.) PUP w Gdańsku przeznacza 50-60 % budżetu PFRON.



Ogólny wzrost wydatków przy praktycznie niezmienionej ich strukturze znalazł swoje odzwierciedlenie we wzroście liczby osób, które korzystały z programów PFRON.



W 2011 r. osoby niepełnosprawne kierowano na kilkanaście różnych kierunków szkoleń, które podzielić można na 2 zasadnicze grupy:

- administracyjno-biurowe: 10 uczestników;
- pozostałe (w tym m.in. uprawnienia SEP, obsługa wózków jezdniowych, opiekunka środowiskowa, organizator imprez okolicznościowych): 15 uczestników.

Jednocześnie warto podkreślić, że osoby niepełnosprawne, zarejestrowane jako bezrobotne, objęte były szkoleniami finansowanymi z innych źródeł, tj. Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach projektu systemowego „Kierunek-Praca” /poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki/).

#### **4. REALIZACJA SUBSYDIOWANYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY W 2011 ROKU**

##### **4.1.**

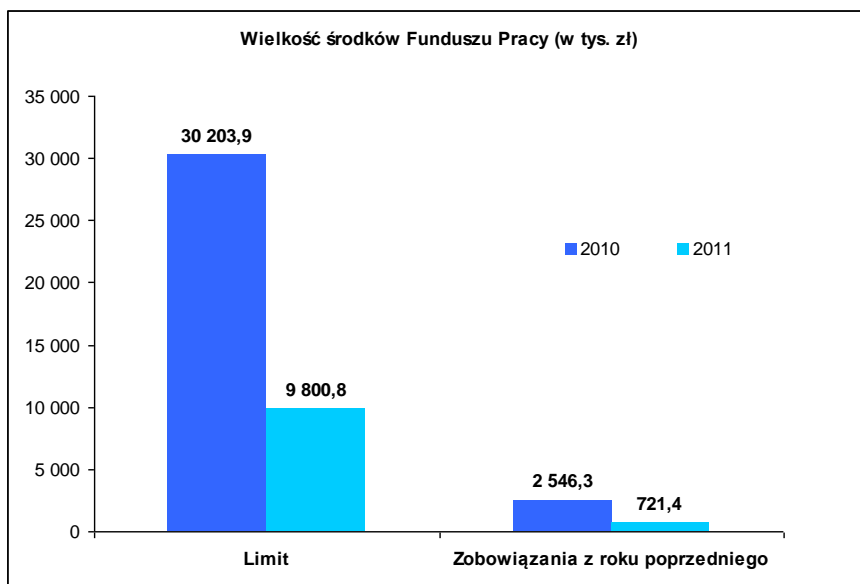
Powiatowy Urząd Pracy otrzymał w 2011r. na realizację programów rynku pracy limit w wysokości:

- **6.051,8 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 14 marca 2011r. znak DF-I-4021-a-11-3-MK/11

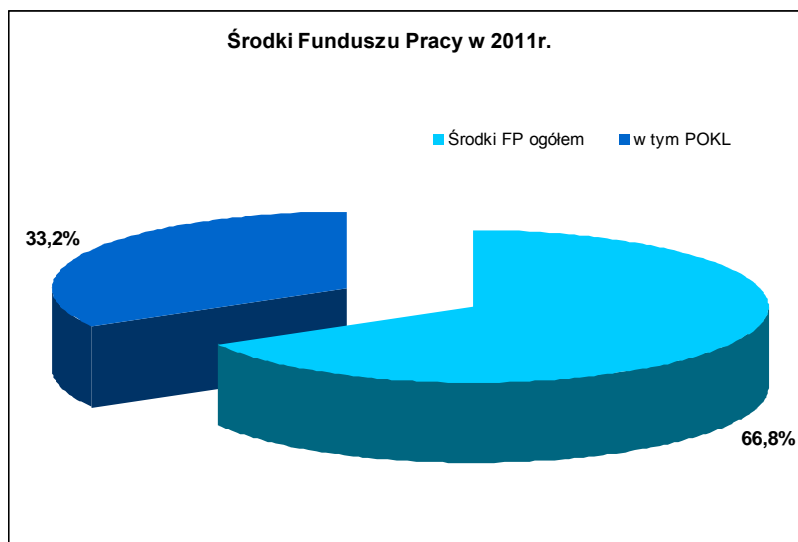
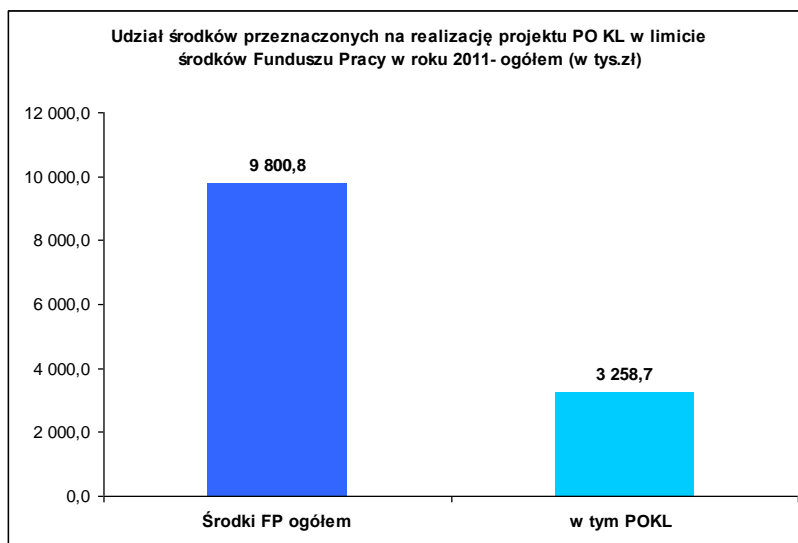
**Niezależnie od powyższego PUP przygotował wnioski i projekty, na które otrzymał dodatkowe środki:**

- 1) **3.258,7 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 18 maja 2011 r. znak DF-I-4021-pokl-11-5-MK/11 z przeznaczeniem na realizację projektów PO KL – Poddziałanie 6.1.3. współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
- 2) **329,5 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 5 lipca 2011r. znak DF-I-4021-rm-11-11-MK/11 na realizację programów zwiększających aktywność zawodową bezrobotnych w wieku 45/50 PLUS.
- 3) **160,8 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 15 grudnia 2011r. znak DF-I-401-a-11-18-MK/11 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Ogółem na dzień 31 grudnia 2011 r. wielkość środków FP na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wynosiła **9 800,8 tys. zł**.



Udział środków pozyskanych w ramach projektu systemowego „Kierunek-Praca” od początku jego realizacji w 2008 r. w ogólnym limicie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu waha się od 15 % (2007 r.) do 33 % (2011 r.)



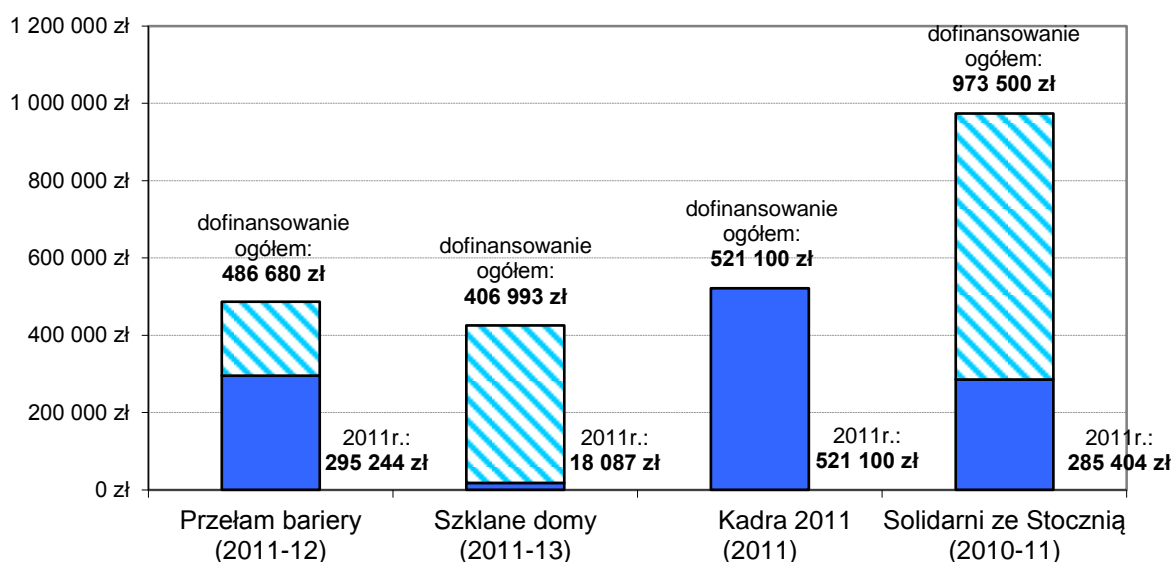
**Dodatkowo Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku pozyskał środki na realizację trzech projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:**

- **486 680 zł** przyznane umową nr UDA-POKL.07.02.01-22-186/10-00 z dnia 27.01.2011 r. na realizację projektu „Przełam Bariery” (realizacja projektu w latach 2011-2012)
- **521 100 zł** przyznane umową nr UDA-POKL.06.01.02-22-014/10-00 z dnia 18.01.2011 r. na realizację projektu „Kadra 2011” (realizacja projektu w roku 2011)
- **425 080 zł** przyznane umową nr UDA-POKL.06.01.01-22-086/11-00 z dnia 07.09.2011 r. na realizację projektu „Szkłane domy” (realizacja projektu w latach 2011-2013, budżet razem z wkładem własnym to **642 880 zł**)

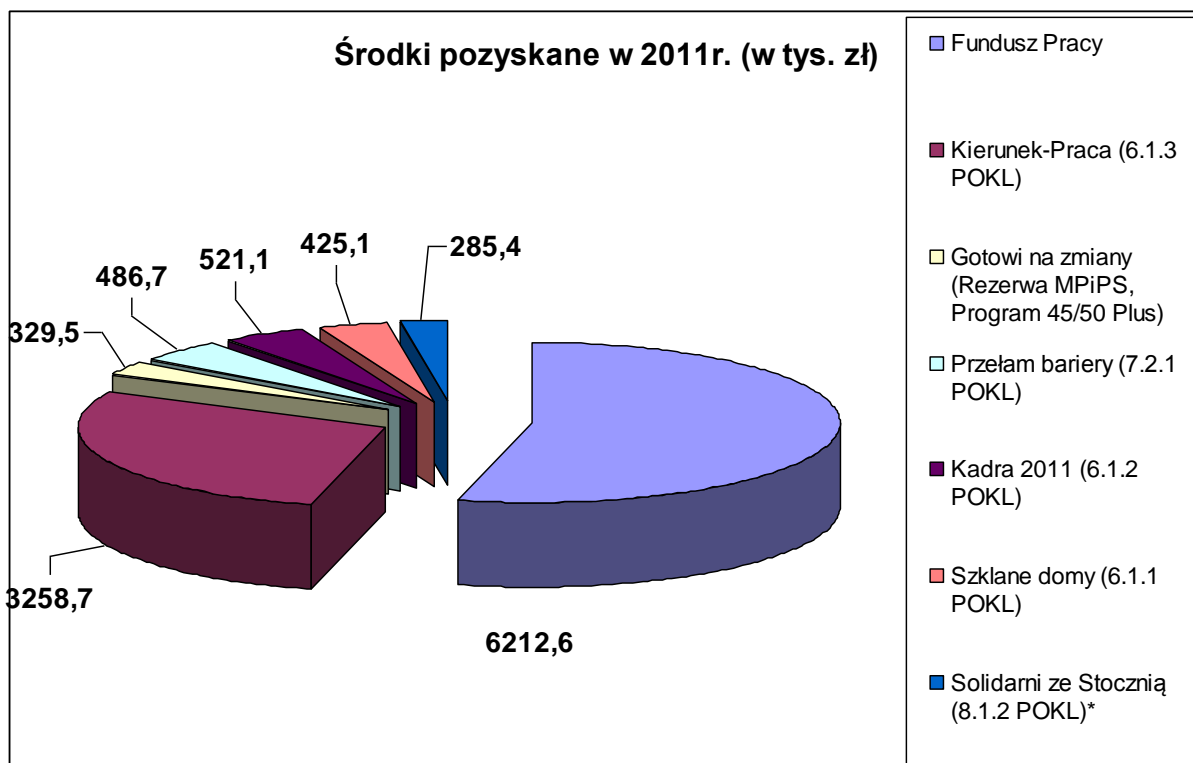
Ponadto kontynuowana była realizacja projektu „Solidarni ze Stoczną”, którego budżet na lata 2010-2011 wynosił 973 500 zł, w tym **285 404 zł** na rok 2011.

Na poniższym wykresie zaprezentowano wszystkie projekty konkursowe realizowane w 2011 r. z wyszczególnieniem ogólnej kwoty dofinansowania oraz wydatków w samym roku 2011.

**Projekty konkursowe POKL realizowane przez PUP w Gdańsku w 2011r.**



Tym samym, ogół środków, jakimi PUP w Gdańsku dysponował w 2011r. na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu oraz projekty systemowe i konkursowe POKL, można podsumować w następujący sposób:

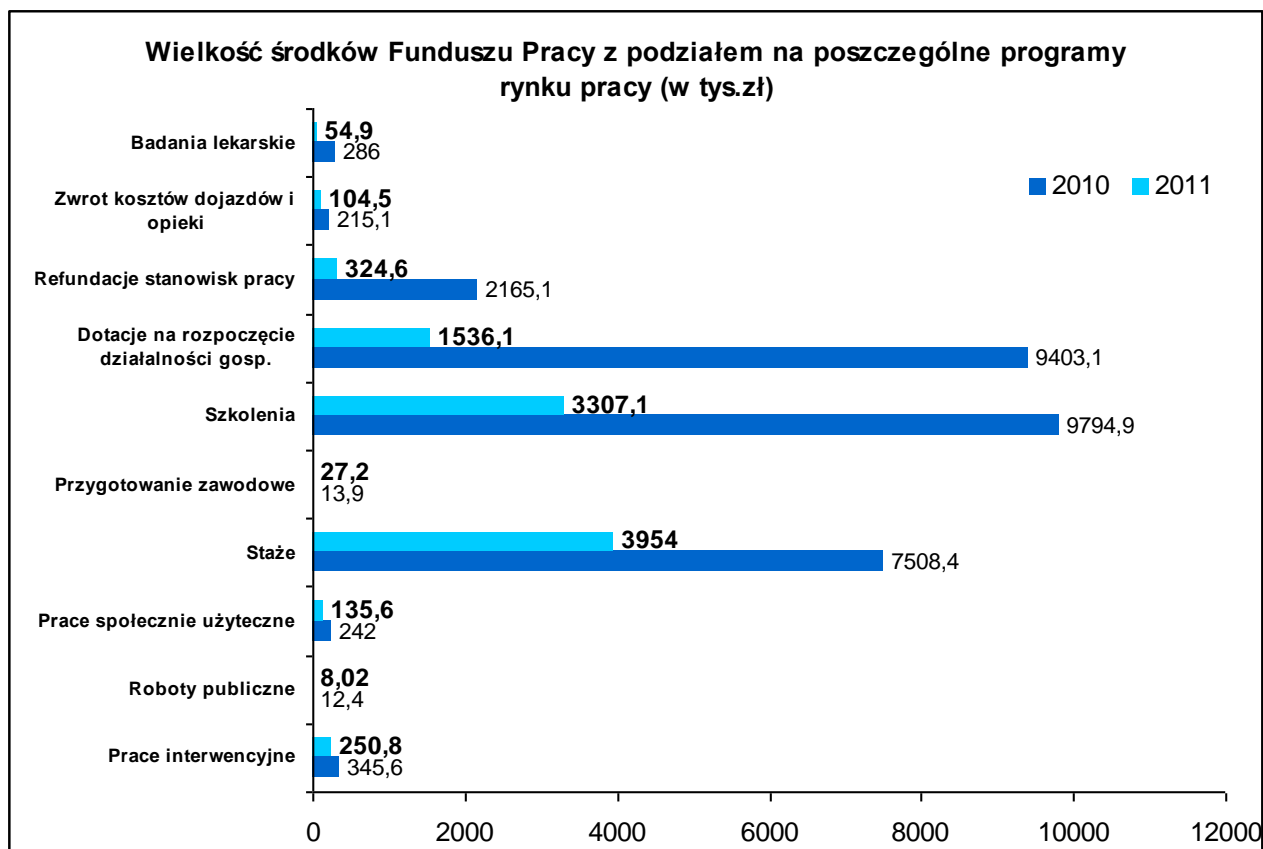


\* środki pozyskane wcześniej (w 2010r.) – na wykresie uwzględniono jedynie wydatki w projekcie w 2011r.

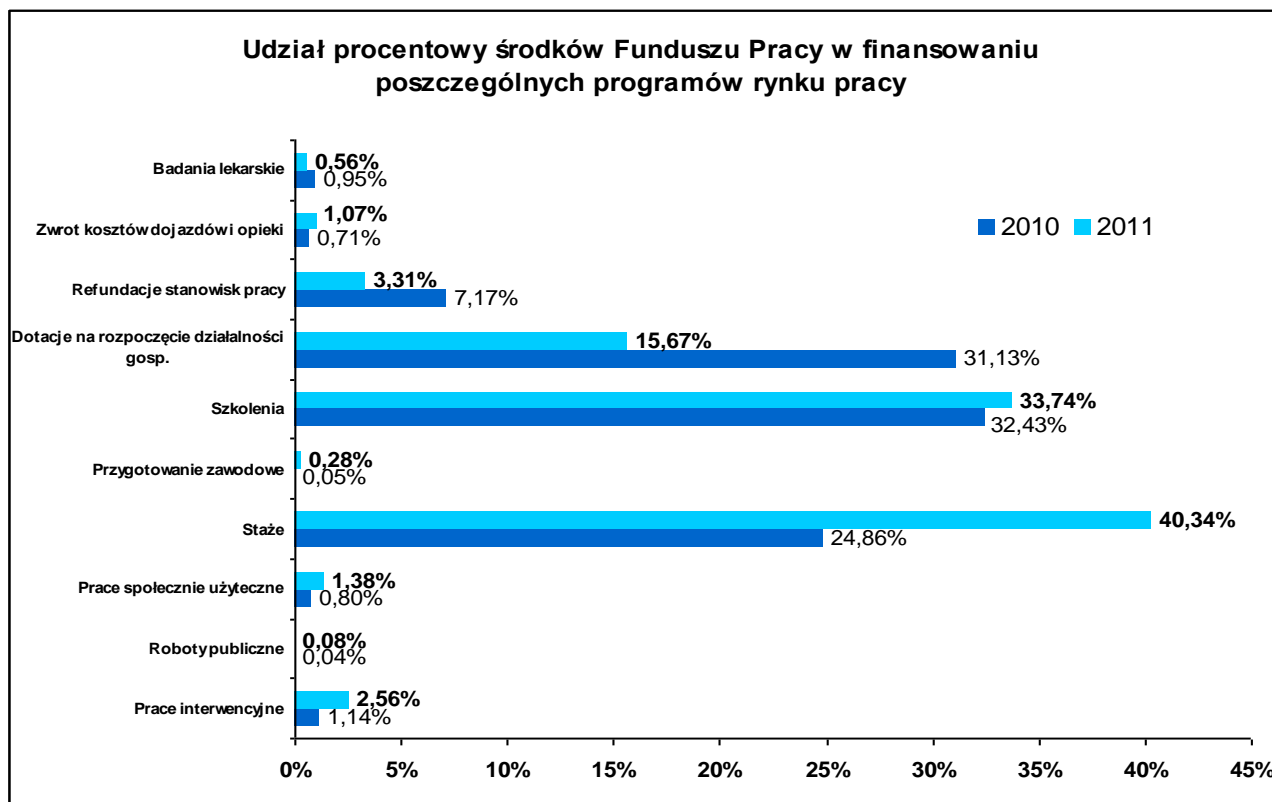
Pomimo powyżej opisanej aktywności PUP w Gdańsku w zakresie aplikowania o dodatkowe fundusze w ramach projektów konkursowych PO KL, należy podkreślić, że rok 2011 stał pod znakiem wyraźnego spadku dostępnego limitu środka przyznanych z przeznaczeniem na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (Fundusz Pracy łącznie z programami finansowanymi z Rezerwy MPiPS oraz projektem systemowym „Kierunek-Praca”). **Po raz pierwszy od 2002 r., a więc okresu, w którym nie rozpoczęto jeszcze korzystania ze środków europejskich, limit ten nie przekroczył 10 mln zł. W związku z tak znaczącymi ograniczeniami (zmniejszenie o ponad 2/3 w zestawieniu do roku poprzedniego) konieczna była zasadnicza racjonalizacja wydatków, która znalazła swoje odbicie w przyjętych Zasadach realizacji programów rynku pracy w 2011 r., szczegółowo przedstawionych w poniższej tabeli:**

<b>ZASADY REALIZACJI PROGRAMÓW RYNKU PRACY W 2011 r.</b>	
<p style="text-align: center;"><b>PRIORYTETOWE GRUPY DOCELOWE</b></p> <p>Do udziału we wszystkich programach rynku pracy w pierwszej kolejności kierowane były:</p> <p><b>osoby do 25. roku życia;</b>  <b>osoby powyżej 50. roku życia;</b>  <b>osoby niepełnosprawne</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ</b></p> <p>1. W 2011 r. odbyły dwa posiedzenia Komisji ds. rozpatrywania wniosków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ do 31 marca (dla wniosków złożonych od 1 do 10 marca);</li> <li>▪ do 30 czerwca (dla wniosków złożonych od 1 do 10 czerwca)</li> <li>▪ do 31 października (dla wniosków złożonych od 1 do 10 października)</li> </ul> <p>2. Wprowadza się dodatkowe kryteria oceny wniosków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ obowiązek przedstawienia <b>dwóch poręczycieli</b> (w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia) – weryfikowany na podstawie informacji podanych we wniosku (załącznikach do wniosku);</li> <li>▪ konieczność uwzględnienia w inwestycji <b>wkładu własnego w wysokości równej lub przekraczającej 50 % wnioskowanej kwoty.</b></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>SZKOLENIA / INNE FORMY PODNOSZENIA KWALIFIKACJI</b></p> <p>W 2011 r. realizowane były przede wszystkim szkolenia:</p> <p><b>1. GRUPOWE:</b> uzależnione od pozytywnej weryfikacji pod kątem wysokiej efektywności (gwarancja zatrudnienia lub duży odsetek zatrudnionych po ukończeniu kursów o identycznym / zbliżonym zakresie w ostatnich latach);</p> <p><b>2. INDYWIDUALNE:</b> dopuszczone wyłącznie w sytuacji uzyskania <b>gwarancji zatrudnienia</b> po ukończeniu kursu (stosowny zapis w umowie – brak wywiązania się będzie równoznaczny z koniecznością zwrotu kosztów przez pracodawcę);</p> <p><b>3.</b> Zawieszono realizację programów autorskich Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ „Talon na szkolenie”</li> <li>▪ „Gratka edukacyjna”</li> </ul> <p>oraz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ finansowanie kosztów studiów podyplomowych;</li> <li>▪ finansowanie kosztów egzaminów / licencji umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień lub tytułów zawodowych niezbędnych do wykonywania danego zawodu;</li> <li>▪ przyznawanie stypendiów z tytułu kontynuacji nauki;</li> <li>▪ pożyczki na sfinansowanie kosztów szkolenia;</li> <li>▪ refundację kosztów szkolenia pracowników</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>POZOSTAŁE PROGRAMY</b></p> <p><b>1. REFUNDACJA KOSZTÓW PRZEJAZDU</b> (w związku ze skierowaniem przez PUP) z miejsca zamieszkania do miejsca pracy, odbywania szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego dorosłych, odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, na badania lekarskie lub psychologiczne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dla mieszkańców Gdańska: działanie realizowane było w ramach „Programu dla aktywnie poszukujących pracy”;</li> <li>▪ dla mieszkańców powiatu gdańskiego: działanie było finansowane według dotychczasowych zasad.</li> </ul> <p><b>2. REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA</b> STANOWISK PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO - według dotychczasowych zasad.</p> <p><b>3. REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM LUB DZIEĆMI DO LAT 7 LUB OSOBA ZALEŻNA</b> – według dotychczasowych zasad.</p> <p><b>4. REFUNDACJA KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA</b> w miejscu pracy / szkolenia osobie, która (w związku ze skierowaniem przez PUP) uczestniczy w szkoleniu, podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania – realizacja wstrzymana.</p> <p><b>5. PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH</b> – ze względu na znikome zainteresowanie pracodawców i ograniczone środki finansowe – realizacja wstrzymana.</p>
<p style="text-align: center;"><b>STAŻE</b></p> <p>1. Staże rozpoczęte w 2010 r. nie były przedłużane (by dać szansę następnym osobom bezrobotnym).</p> <p>2. Okres trwania nowych, organizowanych w 2011 r. staży wynosił <b>do 3 miesięcy</b> (racjonalizacja wydatków, by objąć wsparciem jak największą liczbę osób bezrobotnych).</p> <p>3. W pierwszej kolejności realizowane były wnioski gwarantujące zatrudnienie po stażu.</p>	



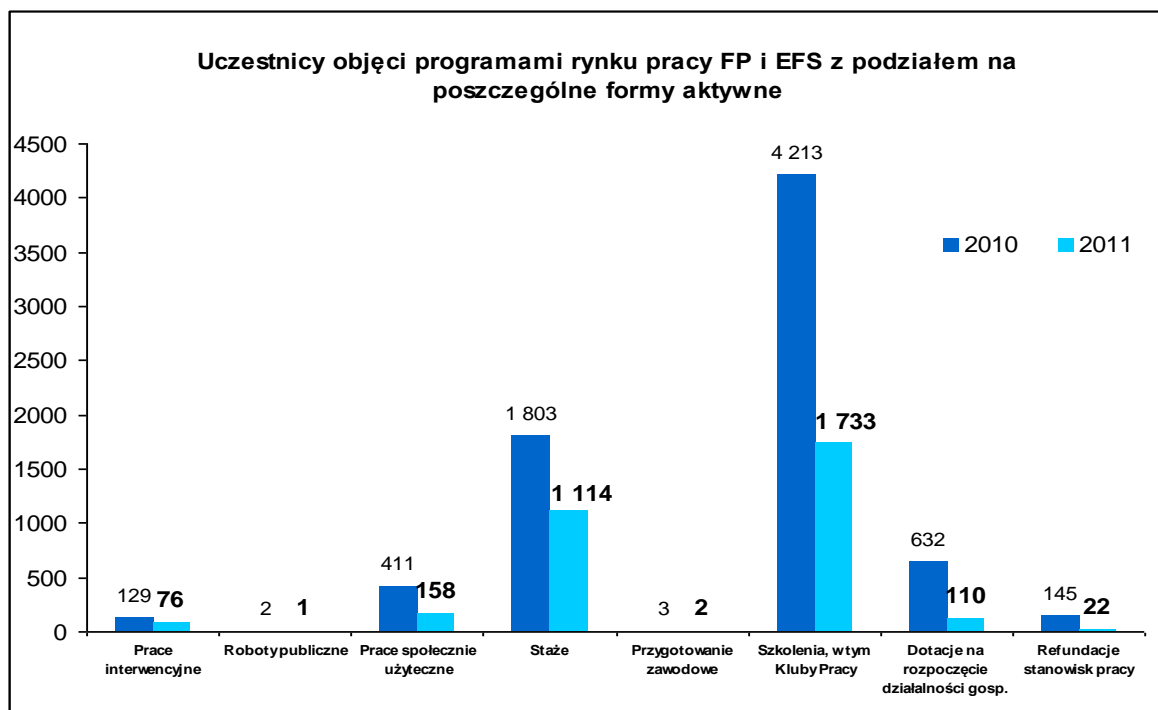


Porównując lata 2010 i 2011 na pierwszy plan wysuwa się przede wszystkim wyraźny spadek nakładów finansowych na wszystkie aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Największe ograniczenia dotknęły obszar działalności urzędu związany z rozwojem przedsiębiorczości, a więc wspieranie finansowe podejmowania przez osoby bezrobotne działalności gospodarczej oraz zwrot kosztów ponoszonych przez pracodawców na wyposażenie lub doposażenie nowych stanowisk pracy. Ze względu na trudności z podjęciem zatrudnienia przez osoby młode stosunkowo najłatwiej zmniejszono wydatki na staże, ale nawet w tym przypadku do zagospodarowania było nieomal o połowę mniej środków. Priorytetowe potraktowanie w 2011 r. staży, od 2009 r. formy wsparcia dostępnej dla szerszej grupy osób (m.in. powyżej 50. roku życia i długotrwale bezrobotnych) obrazuje również wykres umieszczony poniżej.



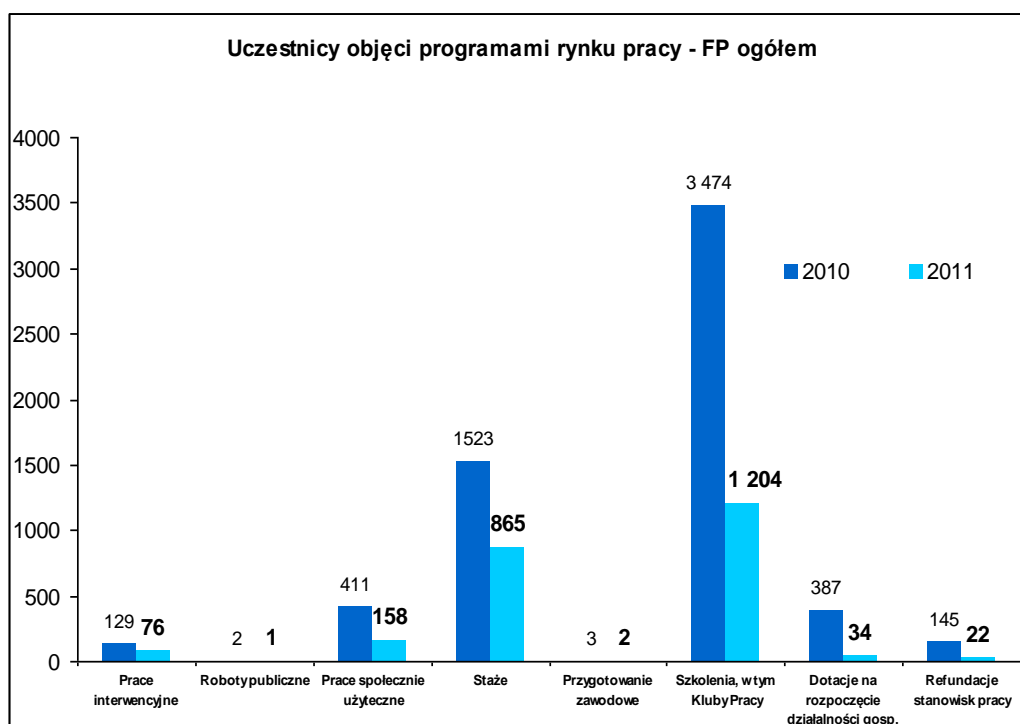
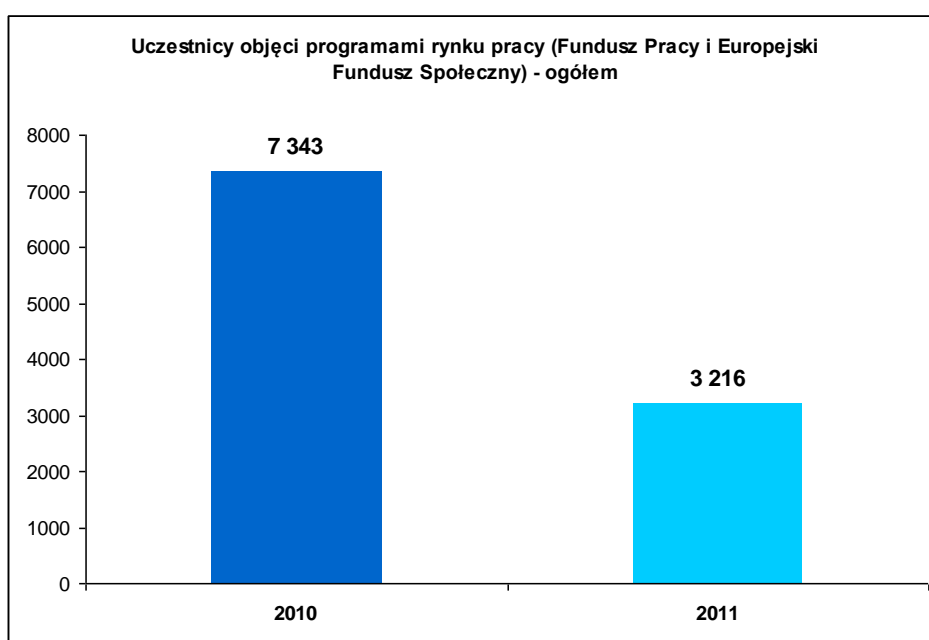
Ponad 90 % środków przyznanych na realizację programów na rzecz aktywizacji zawodowej przeznaczonych jest na cztery cieszące się niestąbną popularnością formy aktywizacji: staże, szkolenia, jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, refundacje wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy. Na przestrzeni ostatnich lat sytuacja ta nie ulega większym zmianom.

#### 4.2. Uczestnicy programów

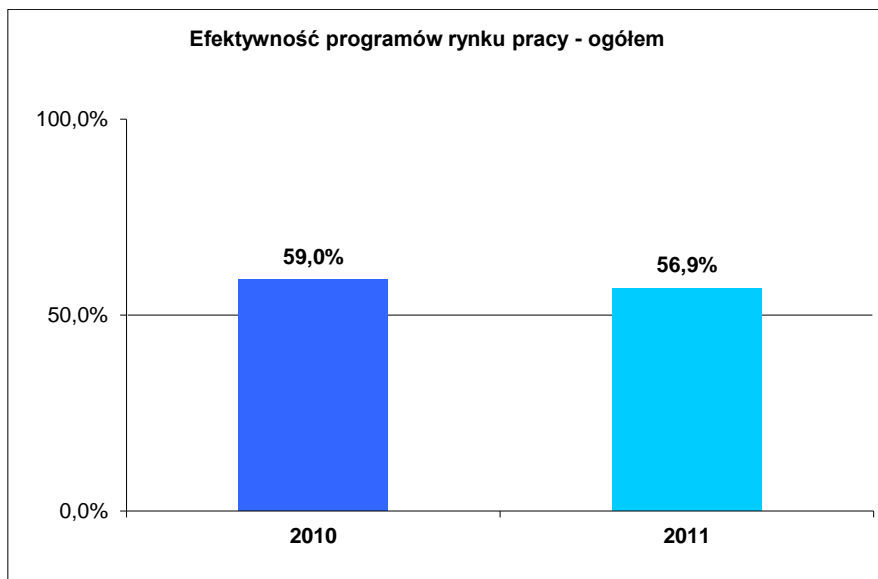


Na powyższym wykresie należy zwrócić uwagę na znacząco mniejszy, w porównaniu do innych form wsparcia, spadek liczby uczestników staży. Stworzenie możliwości zdobywania doświadczenia zawodowego u pracodawców dla stosunkowo szerokiej grupy osób to rezultat skrócenia przeciętnego okresu odbywania stażu, zgodnie z przywołanymi wcześniej Zasadami realizacji programów rynku pracy w 2011 r.

Generalnie rzecz biorąc jednak odnotowano bardzo daleko idące zmniejszenie się ogólnej liczby uczestników objętych programami finansowanym z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (projekt „Kierunek – Praca”) o 4 127 osób. Łącznie programami rynku pracy objęto **3 216 osób** (w tym EFS – 854 osoby).

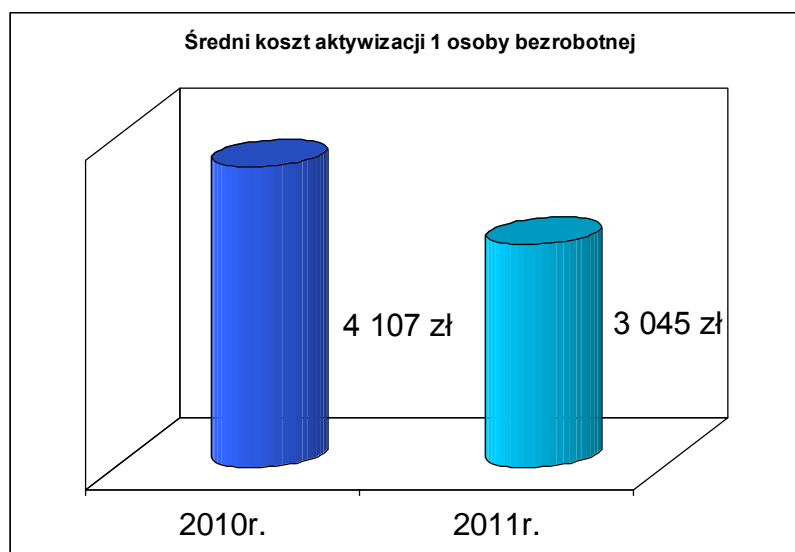


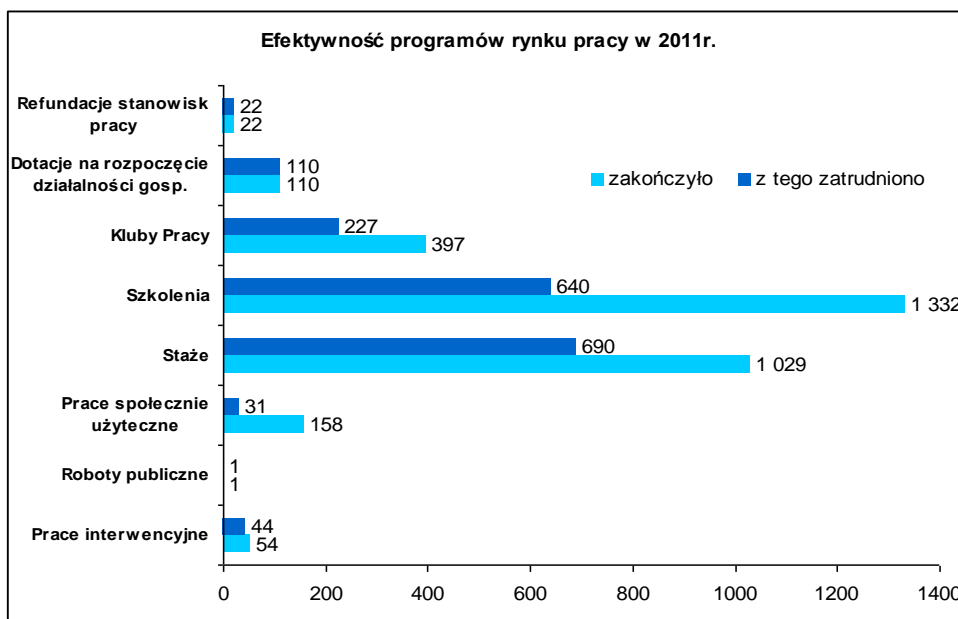
### 4.3. Efektywność



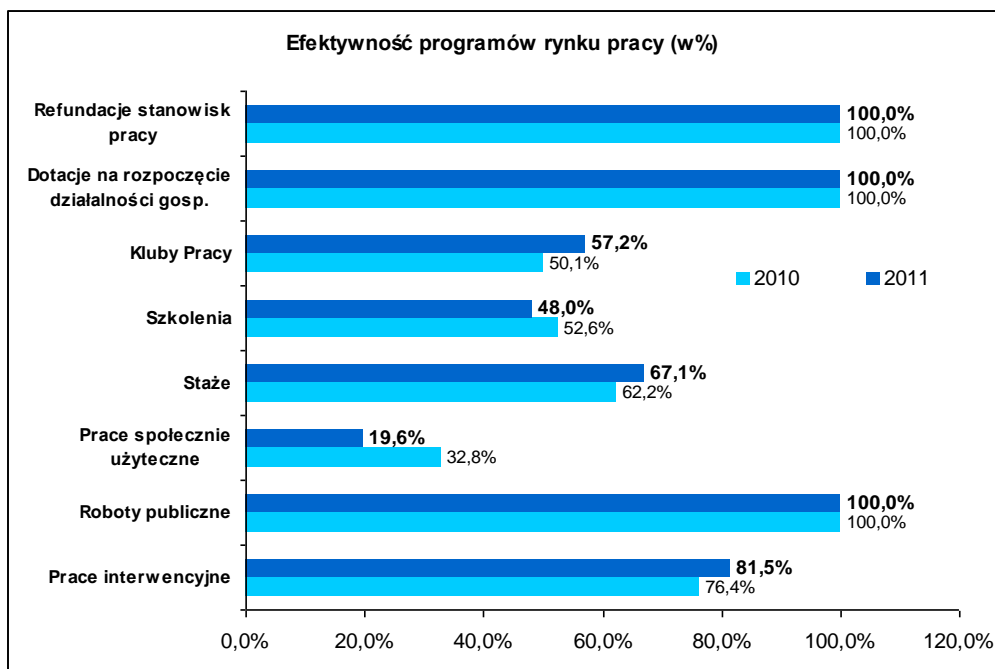
Efektywność, czyli jeden z najważniejszych wskaźników obrazujących rzeczywistą jakość usług świadczonych przez urzędy pracy, **wyniósł w roku 2011 blisko 57 %**. Oznacza to, że na pięć osób bezrobotnych objętych aktywnymi formami aktywizacji zawodowej 3 osoby powróciły na rynek pracy.

Nie sposób jest jednak rozpatrywać efektywności w oderwaniu od średniego kosztu aktywizacji. Opisana wcześniej daleko posunięta racjonalizacja wydatków i przesunięcie akcentów na formy wsparcia jednostkowo generujące mniej kosztów spowodowały, że przeciętnie **na wsparcie jednej osoby bezrobotnej wydano w roku 2011 ponad 1 000 zł mniej niż w roku 2010**. Pomimo tego, poziom efektywności obniżył się nieznacznie, bo o jedyne 3 pkt. proc.

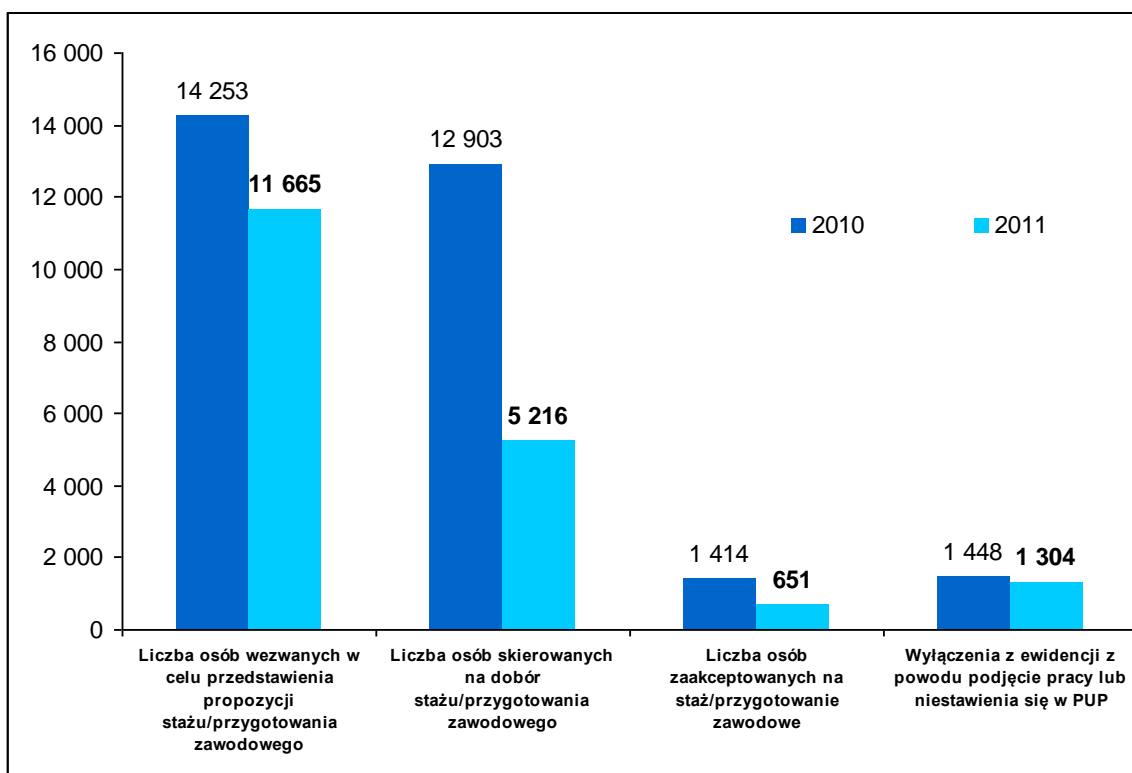




Analizując efektywność uzyskaną przy wykorzystaniu poszczególnych usług i instrumentów rynku pracy warto zauważyć zwłaszcza wzrost odnotowany w przypadku staży. Wynik ten jest tym bardziej godny uwagi w kontekście skrócenia o połowę (do 3 miesięcy) zasadniczego okresu trwania umowy z pracodawcami. Było to możliwe dzięki wnikliwej analizie składanych wniosków pod kątem deklarowanych i przewidywanych perspektyw zatrudnienia stażysty w sytuacji ukończenia programu i pozytywnej opinii co do przydatności danej osoby.



**4.4.** W 2011 r. w Dziale Programów Rynku Pracy kierowaniem osób bezrobotnych do pracodawców jako kandydatów do odbycia stażu lub przygotowania zawodowego zajmowali się pośrednicy pracy. Efekty ich pracy podsumowuje poniższy wykres.



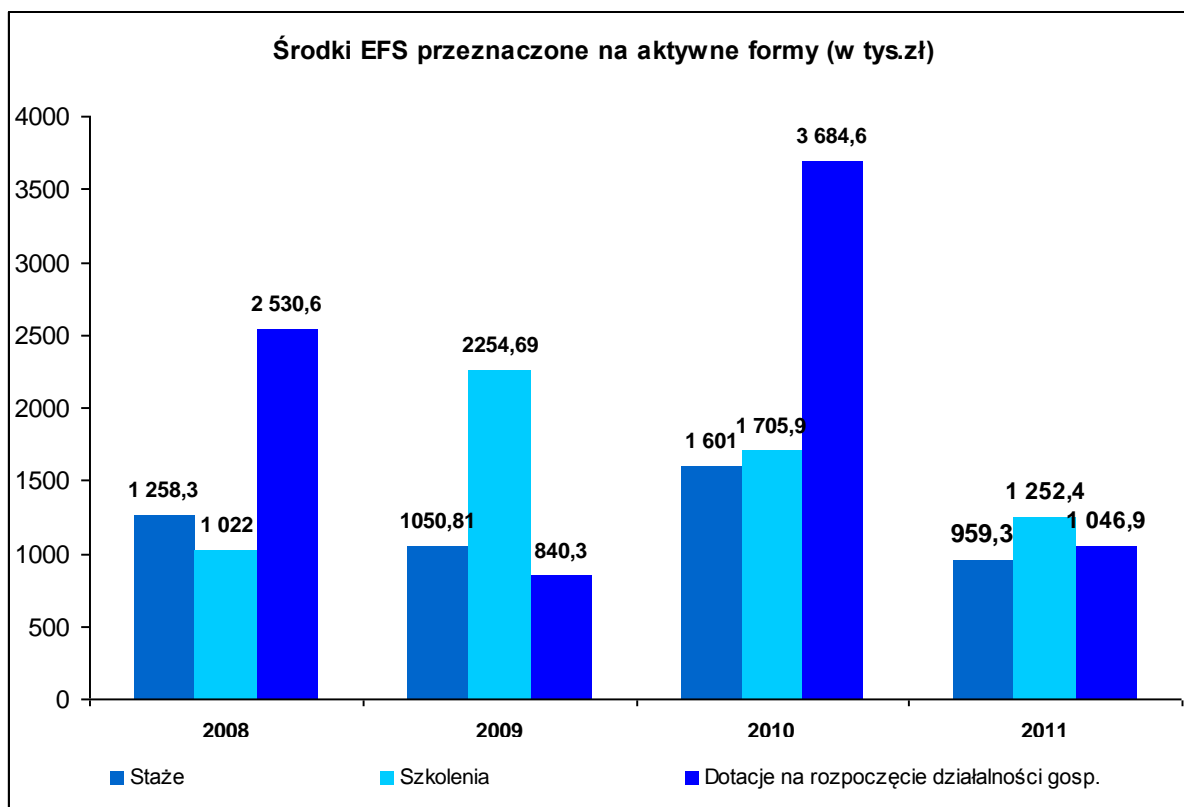
Ograniczone fundusze oznaczały de facto „większą konkurencję”, tj. liczbę potencjalnych kandydatów na jedno miejsce stażu. Wiązało się to ze zwiększoną odpowiedzialnością pracowników PUP uczestniczących we wstępnej selekcji i kojarzeniu bezrobotnych z zaakceptowanymi ofertami.

## 5. PROGRAMY WSPÓŁFINANSOWANE Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ORAZ FUNDUSZY KRAJOWYCH

### 5.1. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku kontynuuje realizację projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego z poddziałania 6.1.3 pn.: „Kierunek – Praca”. Realizacja projektu rozpoczęła się już w roku 2008. Celem projektu jest aktywizacja zawodowa oraz umożliwienie osobom bezrobotnym powrotu na rynek pracy. Oferowane w ramach projektu formy wsparcia to: staże, jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej i szkolenia. Wartość projektu w roku 2011 wyniosła **3 258 700 zł.**

Poniższy wykres przedstawia budżet projektu na przestrzeni czterech lat z podziałem na oferowane w ramach projektu usługi i instrumenty aktywizujące.



Podczas, gdy w 2010 r. niemal połowę wydatków w projekcie stanowiły dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w roku 2011 koszty związane z realizacją wszystkich 3 zadań (przedstawionych na powyższym wykresie) zostały niemal zrównane.

Należy podkreślić fakt, iż podczas rekrutacji do projektu priorytetowo rozpatrywano kandydatury osób należących do grup wyszczególnionych w „Zasadach realizacji programów rynku pracy w 2011 r.”. Tym samym każde 2 na 5 uczestników projektu nie ukończyło 25. roku życia, każdy 1 na 5 miał 50 lat lub więcej, a blisko co ósmy posiadał orzeczenie o niepełnosprawności.

Ponadto w 2011 r. PUP w Gdańsku realizował w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki projekty, których dofinansowanie ze środków EFS możliwe było dzięki wysokiej ocenie merytorycznej wniosków składanych w odpowiedzi na konkursy ogłaszane przez Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku.

## **1. "Kadra 2011" – okres realizacji 01.01.2011 – 31.12.2011**

W ramach projektu zatrudniono **10 pośredników pracy i 4 doradców zawodowych**.

Dzięki temu możliwe było jeszcze skuteczniej niż dotychczas:

- wspieranie bezrobotnych w poszukiwaniu pracy
- pomoc pracodawcom w rekrutacji odpowiednich kandydatów do pracy,

Przybliżyło to PUP do wypełnienia standardów usług rynku pracy (rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 2 marca 2007 r. (Dz. U. z dnia 16 marca 2007 r.).

Projekt realizowany w ramach poddziałania 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

**Budżet projektu – 521 112,00 zł**

## **2. „Solidarni ze Stoczną” – okres realizacji 01.01.2010 – 31.12.2011**

Celem projektu „Solidarni ze Stoczną” było łagodzenie skutków procesów modernizacyjnych w sektorze stoczniowym województwa pomorskiego poprzez rozwój przedsiębiorczości. Grupę docelową projektu



stanowiły osoby przewidziane do zwolnienia lub zagrożone zwolnieniem lub zwolnione (w okresie do 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu) z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, zatrudnione w średnich lub dużych przedsiębiorstwach z sektora stoczniowego i okołostoczniowego, przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne.

W 2011 r. kontynuowano wsparcie finansowe i merytoryczne dla 16 uczestników projektu, którzy w roku 2010 otrzymali jednorazowe dotacje inwestycyjne i rozpoczęli działalność gospodarczą. W ramach tzw. podstawowego wsparcia pomostowego przez pierwsze pół roku prowadzenia firmy co miesiąc wypłacano im 1 200 zł na pokrycie kosztów bieżących. W tym samym okresie doświadczeni eksperci biznesowi świadczyli im usługi doradcze. Przedłużone wsparcie pomostowe (500 zł) przysługiwało przez kolejne 6 miesięcy.



Poradnictwem zawodowym objęto 2 osoby, które w rezultacie uczestnictwa w projekcie nie podjęły samozatrudnienia. Projekt został symbolicznie zamknięty na konferencji podsumowującej, zorganizowanej w Hotelu Radisson BLU w dniu 5 grudnia 2011 r. Zaprezentowano na niej m.in. dorobek nowopowstałych 16 firm.

### **Budżet projektu – 973 500 zł**



Konferencja zamykająca projekt „Solidarni ze Stoczną”

### **3. „Przełam bariery” – okres realizacji 01.01.2011 – 30.04.2011**

Celem projektu jest stworzenie szans powrotu na rynek pracy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W czerwcu 2011 r. zakończyła się rozłożona na 3 tury rekrutacja do projektu. Należy podkreślić, że ponad 2/3 uczestników to osoby powyżej 45. roku życia, a połowa to osoby niepełnosprawne. Do końca lipca trwał etap złożony z warsztatów psychologicznych, indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego. W II i III kwartale przeprowadzono szkolenie z zakresu „Pracownik administracyjno-biurowy”. Od lipca do września zawarto umowy z pracodawcami, którzy przyjęli łącznie 29 uczestników projektu na zajęcia

reintegracji zawodowej (6-miesięczny program zbliżony swoją charakterystyką do stażu). Realizacja powyższych umów kontynuowana będzie do końca I kwartału 2012 r.

**Budżet projektu: 468 680,00 zł**

#### **4. „Szkłane domy” – okres realizacji 01.09.2011 – 31.08.2011**

Celem projektu jest zwiększenie konkurencyjności osób bezrobotnych na rynku pracy poprzez ich udział w kompleksowych i skoordynowanych działaniach aktywizacyjnych, zaplanowanych w kontekście perspektyw rozwoju sektora usług budowlanych i konieczności upowszechniania rozwiązań energooszczędnych.



Na początek założono podniesienie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (poprzez warsztaty) i kwalifikacji (wsparcie szkoleniowe) mężczyzn i kobiet zdolnych przy stosunkowo niewielkich nakładach finansowych i czasowych podjąć pracę w branży budowlanej. Następnie zaplanowano wsparcie (poprzez zatrudnienie subsydiowane) przedsiębiorstw z branży budowlanej planujących rozwój poprzez zwiększanie zatrudnienia i innowacyjne technologie.

W 2011 r. udział w projekcie rozpoczęła (poprzez uczestnictwo w warsztatach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy) pierwsza 8-osobowa grupa osób bezrobotnych, docelowo objęta szkoleniowym modułem I (kurs „Pracownik ogólnobudowlany”). W 2012 r. w ramach tego samego modułu utworzone zostaną jeszcze dwie 8-osobowe grupy, natomiast w ramach modułu II (kurs przygotowujący do egzaminu ws. uprawnień do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej) powstanie jedna 6-osobowa grupa.

**Budżet projektu: 642 880,00 zł**

### **5.1.2. Programy współfinansowane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej**

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zaangażowany był także w realizację finansowanego z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej Programu zwiększającego aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus „Gotowi na zmiany”. Objęto nim łącznie 182 osoby. Główna koncentracja nastąpiła na podniesieniu / uzupełnieniu kwalifikacji poprzez szkolenia (159 osób). Poza tym pokryto koszty związane z uczestnictwem

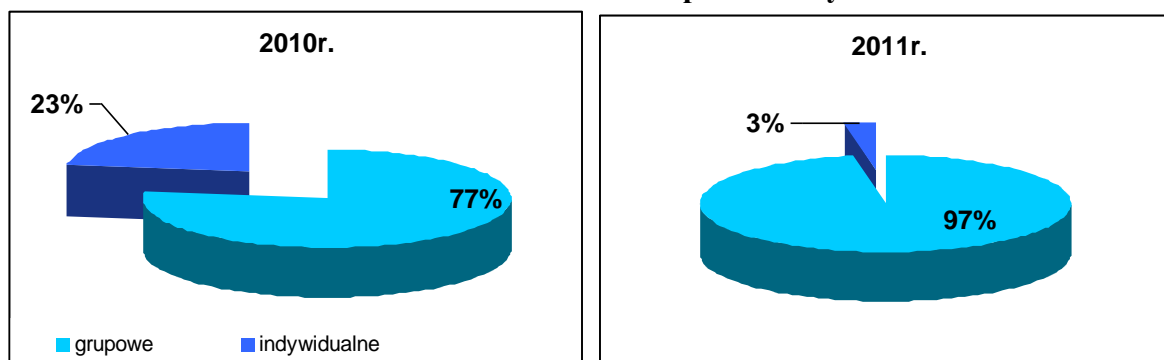
11 bezrobotnych z w/w grupy wiekowej w stażach oraz częściowo zrefundowano pracodawcom koszty zatrudnienia 12 osób w ramach prac interwencyjnych.

**Budżet projektu: 329 500,00 zł**

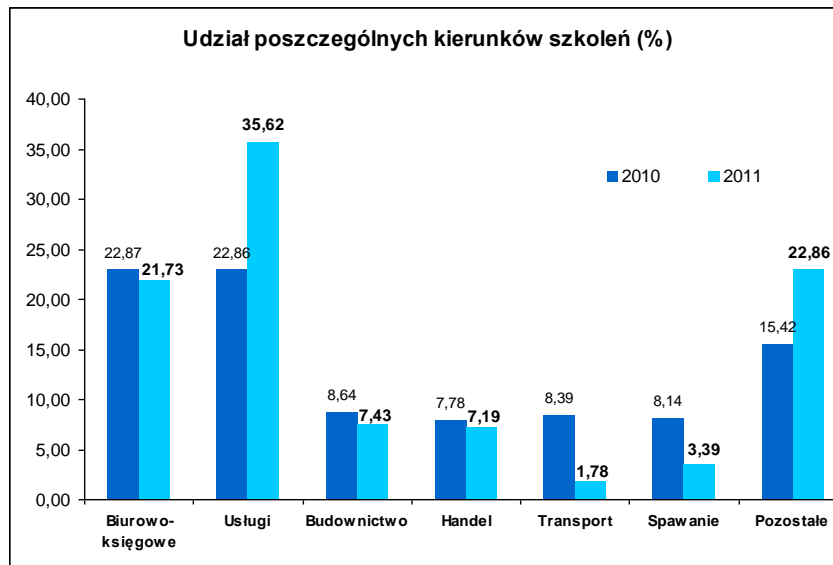
## 5.2. Szkolenia osób bezrobotnych

W roku 2011 szkoleniami finansowanymi ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego objęto ogółem 1 336 osób bezrobotnych. Szkolenia zakończyło 1 332 osób bezrobotnych, a zatrudnienie podjęło 640 osób, co łącznie dało efektywność 48,0 %.

**Osoby objęte szkoleniami grupowymi (bez Klubów Pracy) i indywidualnymi w 2010 i 2011 r. – udział procentowy**



Zobrazowana powyżej diametralna zmiana polegająca na blisko 10-krotnym spadku udziału osób kierowanych na szkolenia indywidualne była konsekwencją wprowadzenia przywołanych już Zasad realizacji programów rynku pracy w 2011 r. Zawieranie umów dotyczących kursów indywidualnych było bowiem możliwe wyłącznie w sytuacji uzyskania gwarancji zatrudnienia, co obligatoryjnie potwierdzane było stosownym zapisem w umowie pomiędzy PUP a pracodawcą.



Należy zwrócić uwagę na utrzymujący się od szeregu lat wzrost popularności szkoleń związanych z szeroko pojętymi usługami. Jeszcze w 2006 r. ich uczestnicy stanowili niewiele ponad 1/10 ogółu obejmowanych tą formą aktywizacji. W następnych latach ich udział rósł następująco: 2007 r. – 18 %, 2008 r. – 20,0 %, 2009 r. – 22,8 %, 2010 r. – 22,86 %, 2011 r. – 35,62 %. W tym samym okresie z podobną intensywnością maleje odsetek kierowanych na kursy związane z transportem, podczas gdy szkolenia biurowo-księgowo, czy budowlane cieszą się stosunkowo stałym zainteresowaniem.

## 6. DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki całego Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I Wydatki budżetowe

- a) limit na wydatki ogółem **8 630 716 zł.**
- b) realizacja wydatków ogółem **8 397 049 zł,**

z tego:

- wynagrodzenia i pochodne **6 816 748 zł.**
- wydatki rzeczowe **1 541 104 zł.**
- wydatki inwestycyjne **39 197 zł.**

W tym:

1) Budżet podstawowy

a) limit na wydatki ogółem **7 281 712 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **7 281 705 zł**

z tego:

- wynagrodzenia i pochodne **6 295 714 zł**
- wydatki rzeczowe **946 794 zł**
- wydatki inwestycyjne **39 197 zł**

2) Projekt „Kadra 2011”

a) limit na wydatki ogółem **521 100 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **521 034 zł**

z tego:

- wynagrodzenia i pochodne **521 034 zł**

3) Projekt „Solidarni ze Stoczną”

a) limit na wydatki ogółem **285 414 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **280 979 zł**

4) Projekt „Przełam Bariery”

a) limit na wydatki ogółem **385 700 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **295 244 zł**

5) Projekt „Szklane Domy”

a) limit na wydatki ogółem **156 790 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **18 087 zł**

**II Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (zadania zlecone wojewody):**

a) limit na wydatki ogółem **8 108 201 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **8 108 201 zł**

**III Wydatki Funduszu Pracy**

a) limit na wydatki ogółem **11 635 300 zł**

w tym:

- aktywne **9 800 800 zł**

- fakultatywne **1 834 500 zł**
- b) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem **39 056 380 zł**

z tego:

- aktywne **9 791 532 zł**
- obligatoryjne **27 360 631 zł**
- fakultatywne **1 832 498 zł**
- program pilotażowy „Nowe Horyzonty” **71 719 zł**

w tym:

1) EFS „Kierunek praca”

a) limit na wydatki ogółem **3 258 700 zł**

b) realizacja wydatków ogółem **3 258 260 zł**

<b>IV Wydatki PUP - ogółem</b>	<b>55 561 630,-</b>
1) Wydatki budżetowe	8 397 049,-
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	8 108 201,-
3) Wydatki Funduszu Pracy	39 056 380,-

## **7. PROGRAMY RYNKU PRACY REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W 2011 ROKU**

### **7.1. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013**

Uchwałą Nr IX/112/11 Rady Miasta Gdańska z dnia 31 marca 2011r.. przyjęto do realizacji „Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2011-2013”, którego opracowanie i realizacja, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) należy do zadań samorządu powiatu.

**Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:**

## **Cel szczegółowy 1 – Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu zatrudnienia**

PUP podejmował szereg działań kształtujących aktywną postawę osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy. Identyfikował ich potrzeby poprzez Indywidualne Plany Działania (**1166** osób). Zorganizował warsztaty aktywizacyjne dla **2 612** uczestników i szkolenie w ramach Klubów Pracy dla skierowanych **397** osób. Realizował w ramach współpracy z Wojewódzką i Miejską Biblioteką Publiczną program „Blżej pracy” z którego skorzystało **93** osób bezrobotnych.

Podejmowaliśmy działania w celu wspierania aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy przedstawiając im propozycję zatrudnienia na terenie kraju, w wyniku których pracę podjęło **9 835** osób. Równocześnie **1 225** osobom udzielono informacji o ofertach pracy oraz warunkach życia i pracy za granicą w ramach systemu EURES.

Ważną rolę odgrywały giełdy i targi pracy oraz współpraca z lokalnymi mediami i organizacjami zajmującymi się problematyką rynku pracy.

W ramach działania „Wspieranie pracodawców w znalezieniu odpowiednich pracowników” pośrednicy pracy ds. marketingu pozyskali **2 053** wolne miejsca pracy, a także udzielili pomocy pracodawcom w uzupełnianiu wakatów poprzez dobór odpowiednich kandydatów oraz umożliwili skorzystanie z usługi videocv. Ponadto uruchomiono Newsletter, nową usługę, w której informujemy pracodawców o wszelkich działaniach PUP w Gdańsku.

### **7.2. Wsparcie dla osób aktywnie poszukujących pracy**

Uchwałą Rady Miasta Gdańska Nr XVII/415/07 z dnia 29 listopada 2007 r. (zmieniona uchwałą Nr IV/12/10 z dnia 14 grudnia 2010r.) przyznano osobom bezrobotnym wykazującym aktywność w poszukiwaniu pracy i zmiany swojej sytuacji zawodowej, prawo do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej od poniedziałku do piątku.

Ogółem w roku 2011. wydano **3 249** kart osobom aktywnie poszukującym pracy. **1 321** osób skorzystało z „Karty osoby aktywnie poszukującej pracy” w celu udziału w aktywnych formach wsparcia tj. w szkoleniach, stażach i przygotowaniu zawodowym.

Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego wydał „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy”:

- **1 517** osobom **celem poszukiwania pracy**, z których **1 002** osoby podjęły zatrudnienie,
- **352** osobom na przejazdy umożliwiające udział osób bezrobotnych w zajęciach Klubów Pracy zlokalizowanych na terenie Miasta Gdańska,
- **95** osobom uczestniczącym w zajęciach Centrum Integracji Społecznej.

## **8. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W 2011 ROKU**

1. W dniu **11.05.2011r.** w Hali Widowiskowo-Sportowej AWFIS (ul. Górskiego 1) w Gdańsku zorganizowaliśmy Targi Pracy, w których udział wzięło **100** pracodawców, którzy przedstawili **1362** wolne miejsca pracy. Ponadto w **17.06. 2011r.** odbyły się Targi Pracy w Centrum Kultury i Sportu w Pruszczu Gdańskim (ul. Chopina 34), w których udział wzięło **13** pracodawców, którzy przedstawili **130** wolnych miejsc pracy.
2. Wspierano partnerów w organizowanych przez nich przedsięwzięciach poprzez:
  - Udział w Targach Pracy organizowanych przez:
    - a. Sopotkie Integracyjne Targi Pracy
    - b. Wyższą Szkołę Psychologii Społecznej w Sopocie – Targi kariery
    - c. Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni
    - d. Powiatowy Urząd Pracy w Malborku
    - e. OHP w Gdańsku
  - Udział w dniach otwartych UM – 18 czerwiec 2011r.
  - Udział w konferencjach pt.:
    - a. „Poszukiwacze na ścieżkach kariery- wyzwania w planowaniu rozwoju zawodowego” – WUP Gdańsk
    - b. „Pracuję – rozwijam kompetencje. Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+” – panel dyskusyjny



c. „Forum na rzecz wychodzenia z bezdomności”

3. Uczestniczyliśmy w Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości w Gdańsku oraz w Pomorskim Forum Przedsiębiorczości w Gdyni.
4. Braлиśmy udział w Dniach Otwartych Państwowej Inspekcji Pracy
5. Czynnie uczestniczyliśmy w zespole powołanym przez Centrum Integracji Społecznej tworzącego metody diagnozowania aktywności zawodowej osób bezdomnych.
6. Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne z osadzonymi w Areszcie Śledczym pt. „Aktywność Twoją Szansą”
7. Utrzymujemy stałą współpracę z lokalnymi mediami zakresie rozpowszechniania ofert pracy i promowania działań PUP m.in. z „Dziennikiem Bałtyckim”, „Gazetą Gdańską”, „Anonsami”, „Twoją Gazetą” oraz „Metro”
8. Na bieżąco współpracujemy z agencjami Pośrednictwa Pracy oraz Agencjami Pracy Tymczasowej w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy.
9. Uczestniczyliśmy w:
  - ◆ spotkaniu z pracownikami zakładu zgłaszającego zamiar dokonania zwolnień grupowych - Przemysłowy Instytut Telekomunikacji S.A. w Gdańsku
  - ◆ dwóch spotkaniach z pracownikami MOPS w Gdańsku dotyczącymi rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.
  - ◆ spotkaniu z przedstawicielami organizacji pozarządowych w siedzibie PSOUU O/Gdańsk.
  - ◆ spotkaniu dotyczącym współpracy urzędu miasta z organizacjami pozarządowymi (przygotowanie projektu programu).
  - ◆ spotkaniu dotyczącym sieci EURES zorganizowanym w WUP w Gdańsku.
  - ◆ cyklicznych spotkaniach dla doradców zawodowych organizowanych przez WUP w Gdańsku.
  - ◆ spotkaniu informacyjnym w Towarzystwie Pomocy Św. Brata Alberta – (dot. osób bezdomnych).
  - ◆ spotkaniu informacyjnym dla uczniów Zespołu Szkół Inżynierii Środowiska w Gdańsku
  - ◆ spotkaniu z beneficjentami projektu „Druga szansa” realizowanego przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej

- 10.** Prowadzimy raz w miesiącu cykliczne dyżury dotyczące osób niepełnosprawnych w Pruszczańskim Centrum Pomocy Rodzinie
- 11.** Prowadziliśmy porady indywidualne i grupowe dla podopiecznych MOPS w Pruszczu Gdańskim w ramach projektu „Rozwiń skrzydła”.
- 12.** Na spotkaniu w Pomorskich Szkołach Rzemiosł udzieliliśmy informacji o usługach i instrumentach rynku pracy.

Przeprowadziliśmy cykliczne warsztaty aktywizująco – motywacyjne z zakresu aktywnego myślenia i rozwoju osobistego, czyli samodzielności w dokonywaniu wyborów i poruszaniu się po rynku pracy, w skład których wchodziły między innymi warsztaty:

- Samopoznanie podstawą skutecznego działania na rynku pracy
- Dokumenty aplikacyjne moją wizytówką zawodową
- W cztery oczy z pracodawcą – jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej
- Jak sprostać wymaganiom współczesnego rynku pracy
- Aktywni i efektywni, czyli jak wyznaczać cele i konsekwentnie je realizować
- Pierwsza praca – warsztaty dla absolwentów
- Nie daj się manipulacji
- Kreatywny plan poszukiwania pracy
- Proces rekrutacyjny – co może mnie spotkać podczas poszukiwania pracy
- Czy możesz zostać rekinem biznesu, Jakie cechy powinien posiadać skuteczny przedsiębiorca
- Jak zacząć od nowa czyli czy jesteś przygotowany do zmian?
- Zarządzanie stresem
- Trening asertywności.