



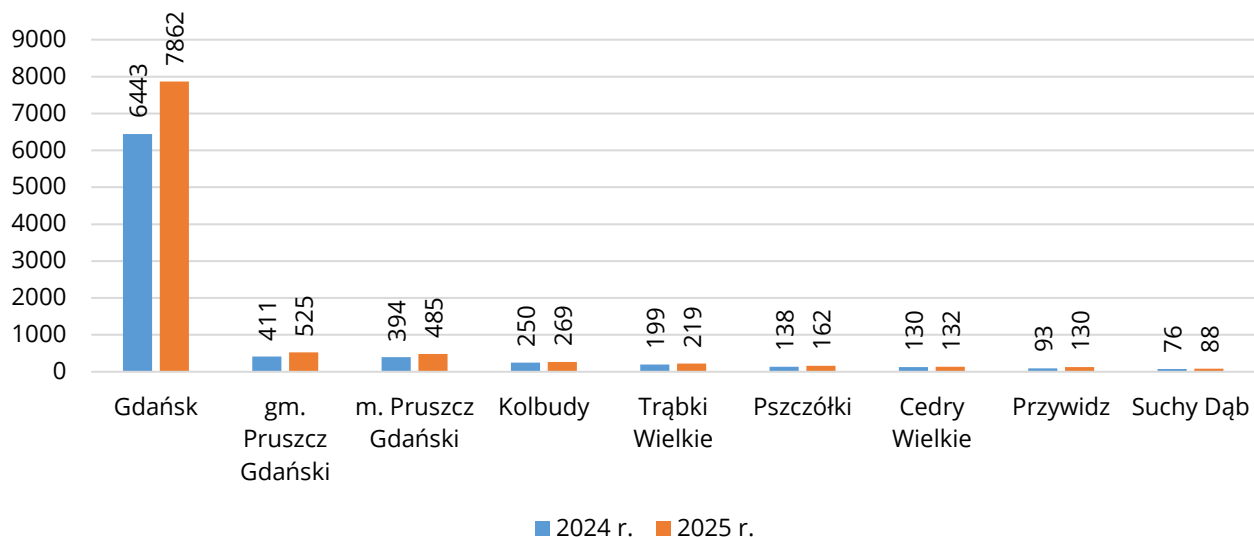
# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**Gdańskiego Urzędu Pracy**

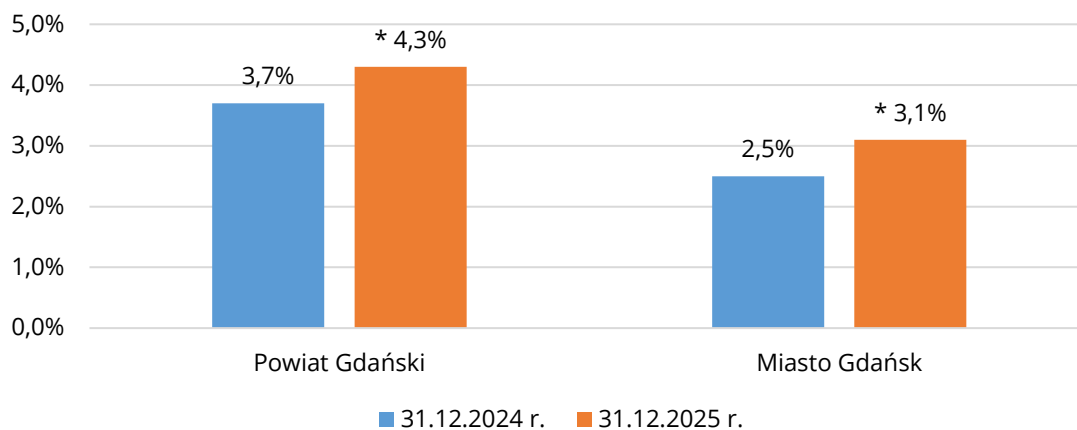
**za 2025 rok**

Gdański Urząd Pracy swoim zasięgiem obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.

### LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH GMINACH STAN NA KONIEC 2024 R. I 2025 R.



### STOPA BEZROBOCIA REJESTROWANEGO STAN NA KONIEC 2024 R. I 2025 R.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

# **1. W zakresie spraw organizacyjnych**

## **1.1. Zintegrowany System Zarządzania**

Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja Sp. z o.o. przeprowadziła audit nadzoru Systemu Zarządzania Jakością, na zgodność z normą ISO 9001:2015, który odbył się w dniach 20.03-21.03.2025 roku. Audit nadzoru dostarczył dowodów, że system zarządzania jest utrzymany zgodnie z wymaganiami normy, jest skuteczny w osiągnięciu założonych celów i wyników procesów. Spostrzeżeń doskonalących nie stwierdzono.

W raporcie z auditu jako mocne strony systemu zarządzania wskazano:

- Uruchomienie usługi ERGON – aplikacja mobilna dla klientów Urzędu, urządzenie na telefon umożliwiające poszukiwanie pracy oraz korzystanie z różnych form wsparcia.
- Bardzo wysokie oceny badania zadowolenia klienta-nadal na dużej próbie blisko 1600 ankiet.
- Brak zasadnych skarg w zakresie certyfikacji.

## **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników GUP**

W 2025 roku w Gdańskim Urzędzie Pracy realizowano działania ukierunkowane na poprawę jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników, obejmujące kompleksową modernizację infrastruktury informatycznej oraz cyfryzację procesów kancelaryjnych i obsługowych.

Zakupy informatyczne obejmujące 23 szt. komputerów oraz 5 szt. urządzeń wielofunkcyjnych, a także przeinstalowanie Windowsa 10 na wszystkich komputerach użytkowników (206 stacji roboczych) na system operacyjny Windows 11, miały istotny wpływ na poprawę jakości obsługi klientów Gdańskiego Urzędu Pracy oraz warunków pracy pracowników. Działania te umożliwiły sprawniejszą realizację zadań, skrócenie czasu obsługi klientów oraz ograniczenie liczby awarii sprzętowych i systemowych, które wcześniej powodowały przestoje i utrudnienia w bieżącej pracy.

Zastosowanie nowoczesnego sprzętu komputerowego oraz jednolitego, aktualnego systemu operacyjnego zwiększyło wydajność pracy, stabilność działania aplikacji oraz kompatybilność z wykorzystywanymi systemami dziedzinowymi. Przeinstalowanie komputerów na system Windows 11 poprawiło poziom bezpieczeństwa danych,

zapewniło bieżące wsparcie techniczne producenta oraz umożliwiło skuteczniejsze zarządzanie aktualizacjami i konfiguracją stanowisk pracy.

W ramach dalszych działań usprawniających obsługę informatyczną Urzędu wdrożono także system Axence nVision, stanowiący zintegrowane narzędzie do zarządzania infrastrukturą IT, monitoringu sieci, inwentaryzacji zasobów, zdalnej pomocy technicznej oraz bezpieczeństwa danych. System nVision umożliwia bieżący monitoring stanu komputerów, sieci oraz oprogramowania, co pozwala na szybkie wykrywanie i usuwanie problemów technicznych, często jeszcze przed ich odczuciem przez użytkowników. Ograniczenie liczby awarii i przestojów systemowych bezpośrednio przekłada się na zapewnienie ciągłości pracy pracowników oraz terminową i sprawną obsługę klientów Urzędu. Zastosowanie modułu zdalnej pomocy technicznej oraz systemu zgłoszeń HelpDesk skróciło czas reakcji na problemy informatyczne i zmniejszyło konieczność osobistej interwencji przy stanowiskach pracy, co umożliwiło pracownikom szybszy powrót do realizacji powierzonych zadań.

Kolejnym elementem cyfryzacji procesów kancelaryjnych było wdrożenie w 2025 roku w Gdańskim Urzędzie Pracy systemu e-Doręczeń oraz rozpoczęcie prowadzenia wyznaczonych spraw w całości w formie elektronicznej. E-Doręczenia umożliwiły elektroniczne doręczanie korespondencji z mocą prawną równoważną tradycyjnej przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru, co usprawniło komunikację z klientami oraz innymi instytucjami.

Prowadzenie wyznaczonych spraw w pełni elektronicznie w systemie EZD PUW, bez tworzenia dokumentacji papierowej, oznaczało odejście od tradycyjnego obiegu dokumentów na rzecz elektronicznej „koszulki” sprawy funkcjonującej wyłącznie w systemie EZD. Wprowadzenie elektronicznego prowadzenia spraw usprawniło obieg dokumentów, przyspieszyło realizację procedur oraz ograniczyło koszty związane z drukiem, archiwizacją i obsługą dokumentacji papierowej. Jednocześnie zwiększono przejrzystość procesów, ułatwiono nadzór nad przebiegiem spraw oraz poprawiono dostępność informacji dla uprawnionych pracowników, co bezpośrednio przełożyło się na podniesienie jakości obsługi klientów Urzędu.

Realizacja powyższych działań stanowiła spójny proces modernizacji, obejmujący zarówno infrastrukturę techniczną, narzędzia informatyczne, jak i organizację pracy, prowadzący do zwiększenia efektywności funkcjonowania Gdańskiego Urzędu Pracy oraz podniesienia standardu świadczonych usług.

### 1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2025 na stanowisku do spraw prawnych wykonano następujące czynności:

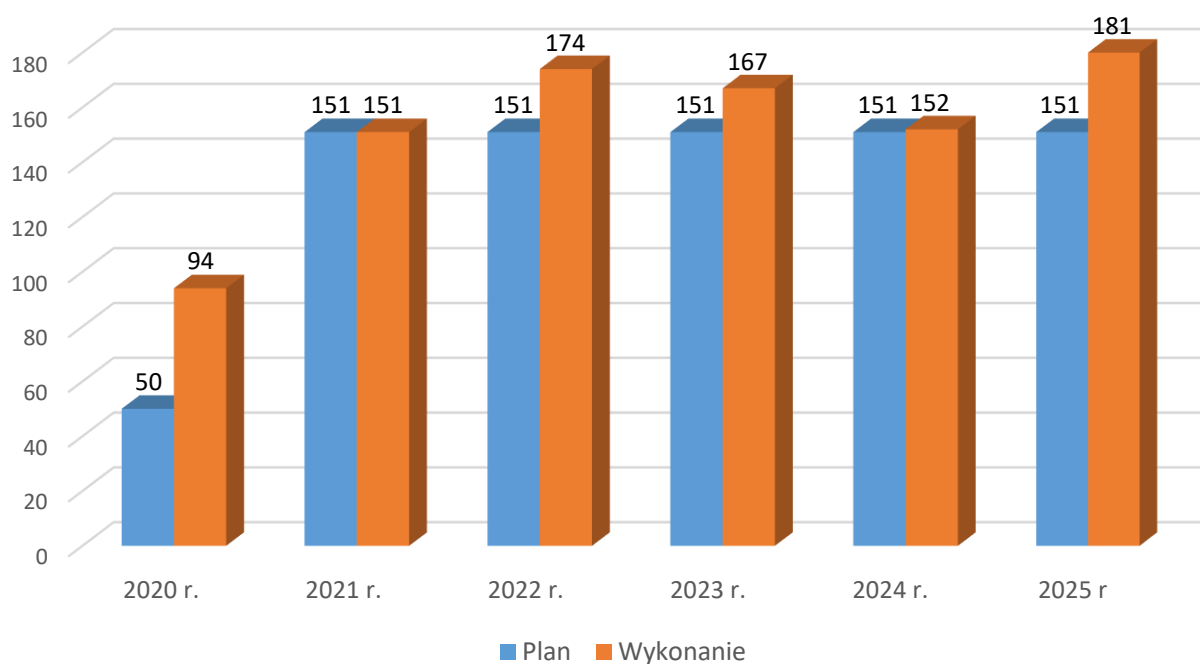
1. Skierowano do Sądów 22 sprawy (z powództwa cywilnego o zapłatę oraz o stwierdzenie nabycia spadku).
2. Skierowano do Komorników 31 wniosków egzekucyjnych.
3. Zakończono łącznie 19 spraw cywilnych.
4. Wydano 4 pisemne opinie prawne.

### 1.4. Skargi i kontrola

#### KONTROLA

W roku **2025** r. w Gdańskim Urzędzie Pracy przeprowadzono **181 kontroli zewnętrznych**.

**Roczny plan kontroli zrealizowano na poziomie 120 %.**



Kontrole zewnętrzne dotyczyły prawidłowości realizacji umów zawartych pomiędzy beneficjentami korzystającymi ze środków funduszy publicznych a Gdańskim Urzędem Pracy.

Kontrolą objęto, między innymi, wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2025 r. lub na początku 2026 r. upływał określony umową czas prowadzenia działalności gospodarczej, a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych, zawarte w 2022 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje poniższa tabela.

Kontroli podlegało także zweryfikowanie wszystkich przygotowanych stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego. W całym 2025 r. takich kontroli przeprowadzono 61.

#### Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2025 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	25	25
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	34	33
3	Doposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON.	6	6
4	Realizacja umów w sprawie zorganizowania stażu	25	25
5	Realizacja umów o sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców z KFS	30	31
6	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	30	61
<b>OGÓŁEM</b>		<b>150</b>	<b>181</b>

## WYNIKI KONTROLI

### Kontrole zewnętrzne:

W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono kilka uchybień, w wyniku czego wydano 2 zalecenia, które były związane z:

- brakiem realizacji kształcenia ustawicznego przez jedną z dwóch wskazanych uczestniczek KFS (1);
- okazaniem umów o finansowanie szkoleń/lub oświadczeń pracowników o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych pod potrzeby KFS (1).

### Kontrola wewnętrzna:

Nie przeprowadzono żadnej kontroli wewnętrznej, ponieważ zwiększono dodatkowo zweryfikowanie umów w ramach refundacji stanowiska pracy, jego wyposażenia lub doposażenia dla skierowanych bezrobotnych, które były wpisane w kontrole zewnętrzne realizowane przez Gdański Urząd Pracy.

## AUDIT WEWNĘTRZNY

W 2025 r. przeprowadzono 16 auditów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Gdańskim Urzędzie Pracy, zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2025. Niezgodności nie stwierdzono.

## SKARGI I WNIOSKI

**W roku 2025 r.** bezpośrednio do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęło **5 skarg**, które zostały załatwione we własnym zakresie.

**Udział skarg rozpatrzonych we własnym zakresie (5)** w stosunku do ogółu bezrobotnych korzystających z usług GUP w 2025 r. wyniósł – **0,022 %** (w 2024 r. – 0,014 %).

### Zestawienie skarg rozpatrzonych we własnym zakresie za lata 2020-2025.

Rok	Rozpatrzono	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne	Bez rozpoznania
<b>2025</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2024	3	3	0	0	0
2023	3	1	1	0	1
2022	3	3	0	0	0

2021	4	3	0	1	0
2020	6	3	1	1	1

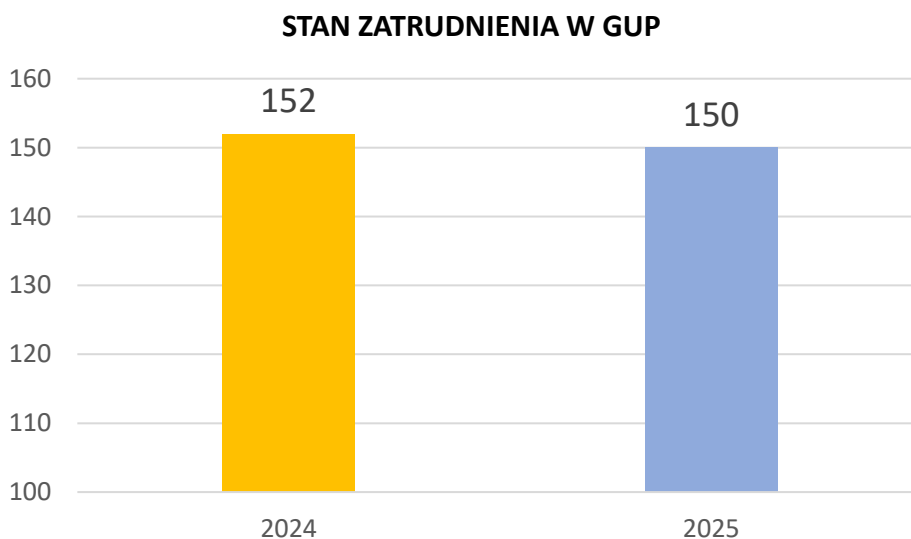
### Sposób załatwienia:

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów KPA, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami. We wszystkich przypadkach przeprowadzono wnikliwe postępowania wyjaśniające, a sprawozdania zawierające dyspozycje Dyrektora ze wskazaniem sposobu załatwienia konkretnych spraw, przekazano wraz z kopiami odpowiedzi udzielonych skarżącym, kierownikom komórek organizacyjnych, których skargi dotyczyły.

Wszystkie złożone skargi uznano **za bezzasadne**.

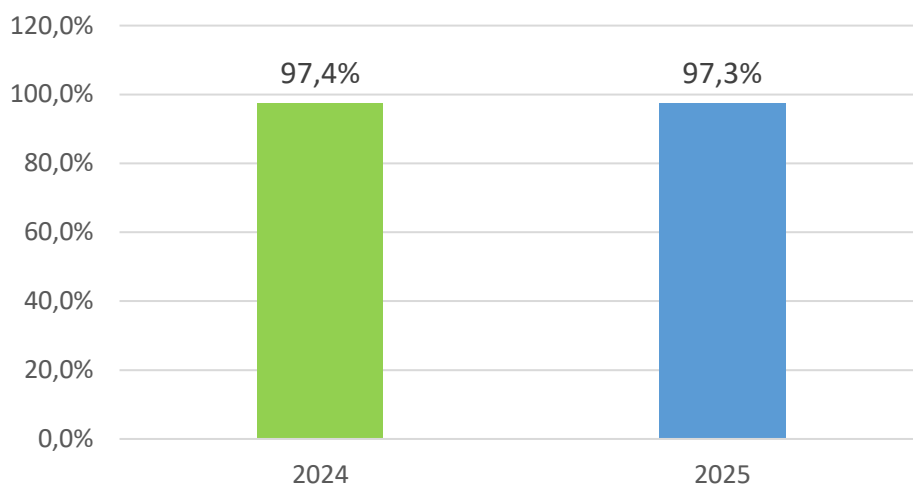
## 1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników GUP

1. Na dzień 31.12.2025 r. stan zatrudnienia w Gdańskim Urzędzie Pracy wynosił **150** osób (w tym 5 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo).



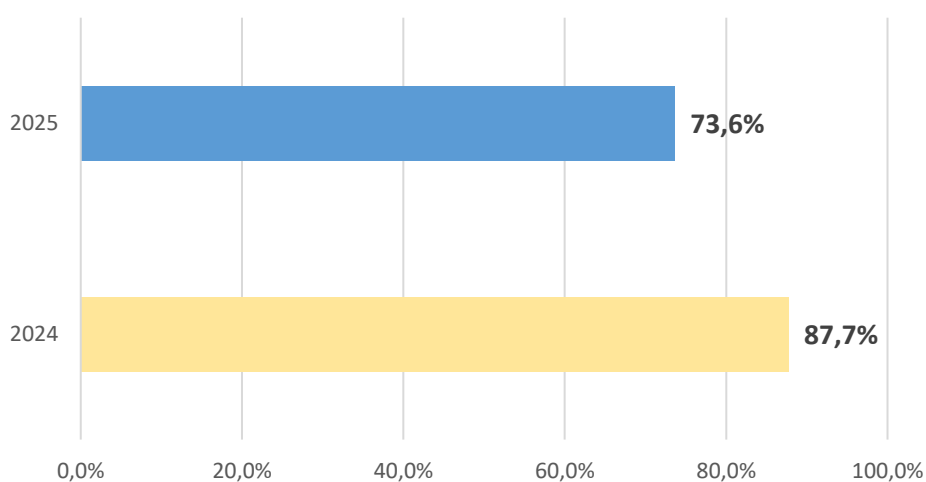
2. Według stanu na dzień 31.12.2025 r. **146** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy posiadało wyższe wykształcenie, tj. **97,3 %** ogółu zatrudnionych osób. W stosunku do roku ubiegłego liczba pracowników posiadających wykształcenie wyższe utrzymuje się na tym samym poziomie.

### POZIOM WYKSZTAŁCENIA PRACOWNIKÓW



3. W roku 2025 przeszkolonych zostało **73,6%** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. W porównaniu z rokiem 2024 liczba przeszkolonych osób spadła o 14,1%. Spadek ten związany jest z mniejszymi środkami finansowymi na realizację szkoleń.

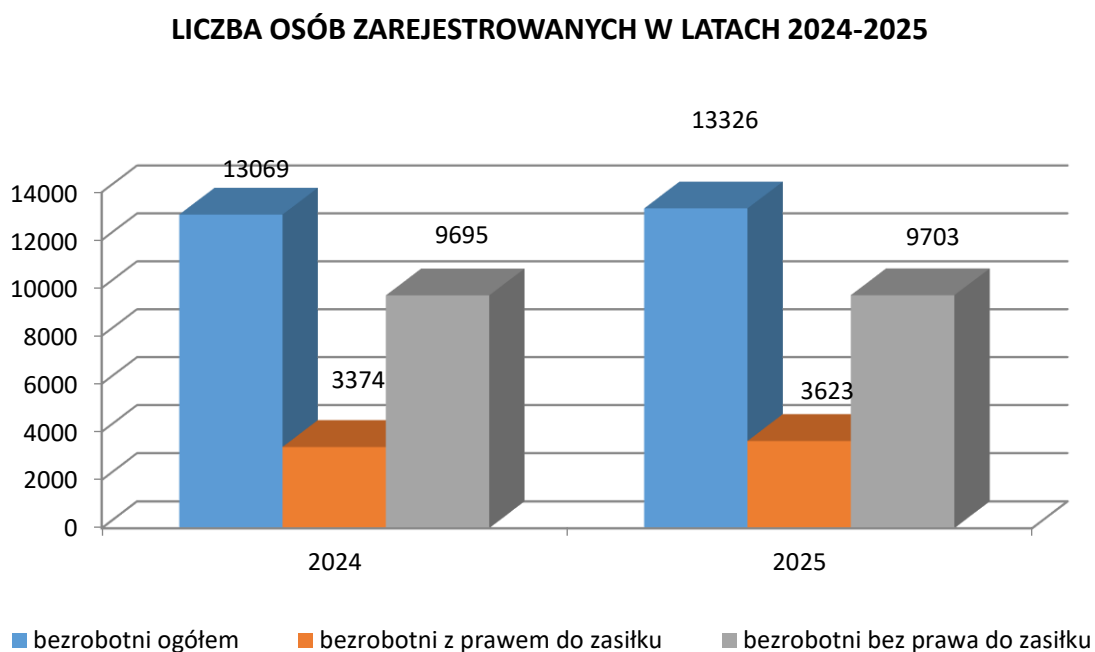
### % PRZESZKOLONYCH PRACOWNIKÓW



## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

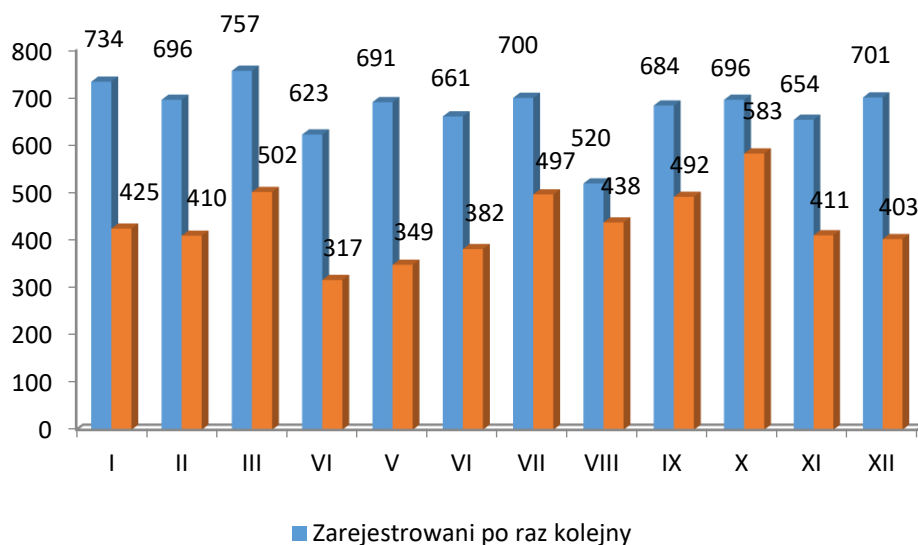
### 1. REJESTRACJA BEZROBOTNYCH

W 2025 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **13 326** osób i w stosunku do 2024 r. odnotowano nieznaczny wzrost ok. **2%**, gdzie w 2024 r. liczba ta wynosiła **13 069** osób.



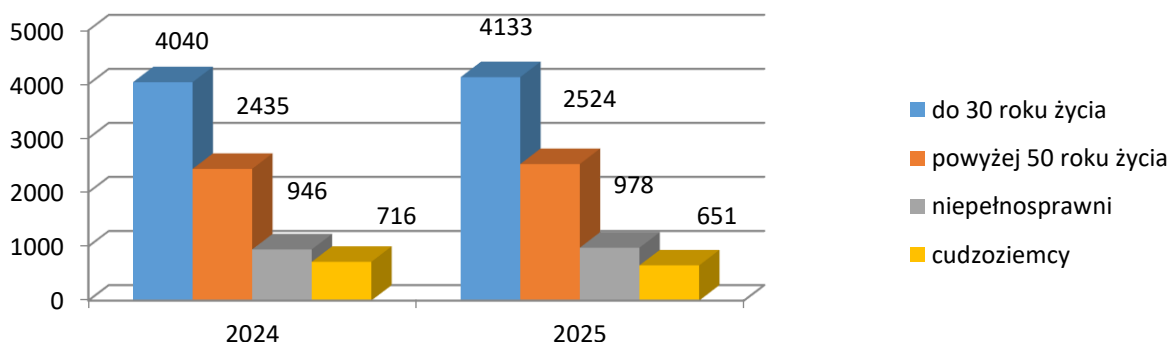
Spośród ogółu osób zarejestrowanych w urzędzie **9 703** to osoby zarejestrowane bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku w stosunku do 2024 r. pozostała na podobnym poziomie, co stanowi ok. **73%** ogółu osób rejestrujących się.

### STOSUNEK KLIENTÓW REJESTRUJĄCYCH SIĘ PO RAZ PIERWSZY I PO RAZ KOLEJNY W 2025 r.



Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **5209** osób, tj. **39%** ogółu bezrobotnych, a do ewidencji powróciło **8117** osób, czyli **61%** ogółu zarejestrowanych.

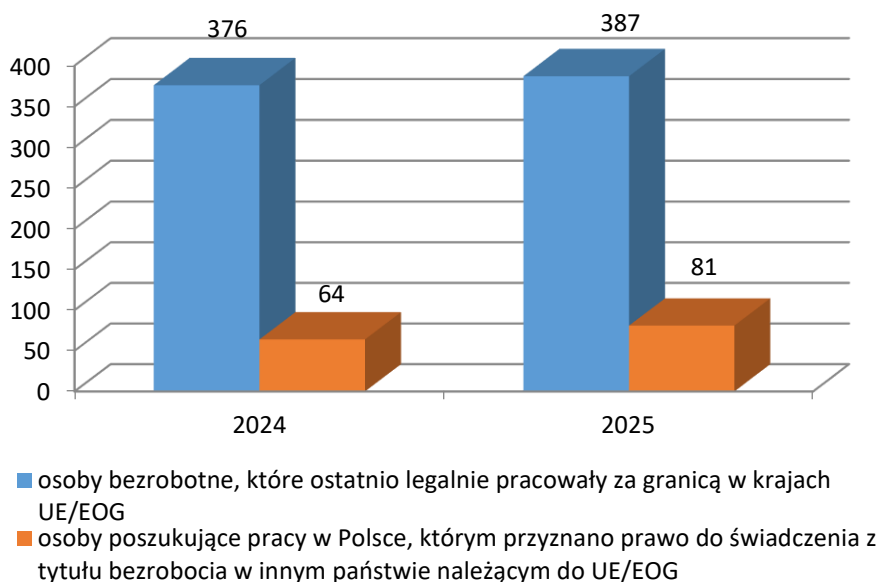
### OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2024 - 2025



Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2025 r. zarejestrowano **4133** osoby do 30 roku życia, tj. nieznacznie powyżej wskaźnika z 2024 r., tj. wzrost o **2%**. Wskaźnik rejestracji osób powyżej 50 roku życia w stosunku do 2024 r. wzrósł o około **4%**. Liczba osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności w stosunku do 2024 r. również wzrosła o **3%**. Ponadto w 2025 r. zarejestrowano **651** cudzoziemców, tj. o **9 %** mniej niż w 2024 r. Spadek zarejestrowanych cudzoziemców

wynika w głównej mierze z mniejszego zainteresowania rejestracją w urzędzie pracy. Ponadto obywatele Ukrainy objęci specustawą mają zagwarantowany dostęp do bezpłatnej opieki medycznej, bez konieczności rejestracji w urzędzie pracy.

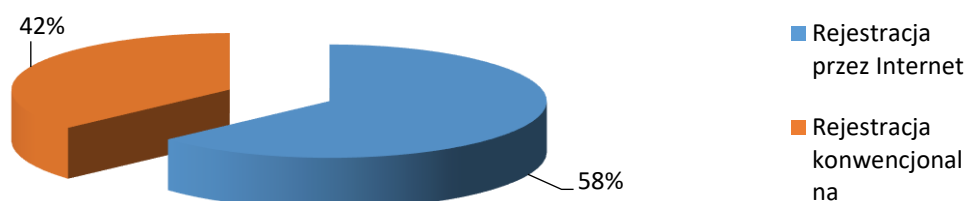
### REJESTRACJA W ZWIĄZKU Z PRZEPISAMI KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO UE



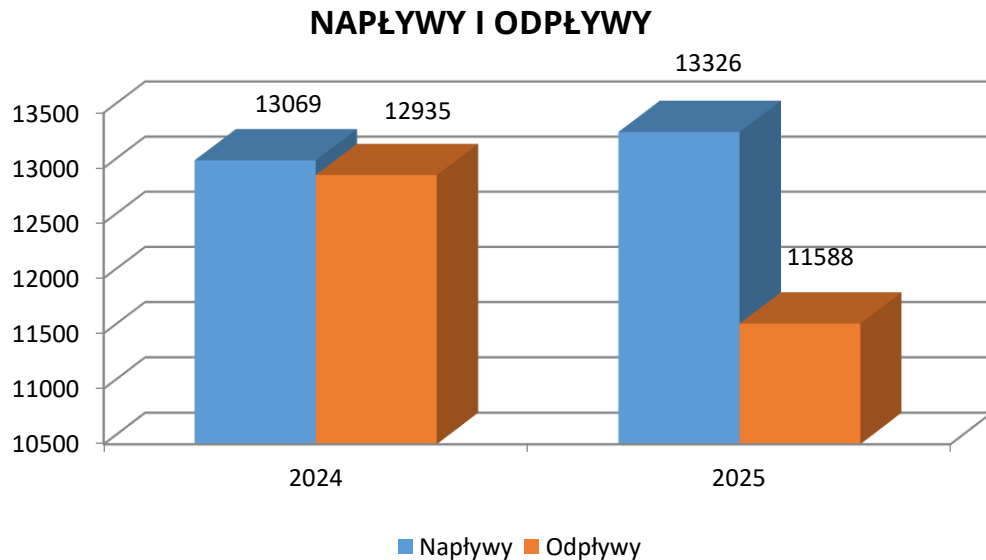
Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie ogółem zarejestrowano **387** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wskaźnik ten pozostaje na podobnym poziomie w stosunku do 2024 r.

**81** osób uzyskało transfer świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi wzrost w stosunku do 2024 r. o około **27%**. Powyższe wskazuje na większą mobilność na rynku pracy i poszukiwanie zatrudnienia poza obszarem związanym z dotychczasowym miejscem pobytu.

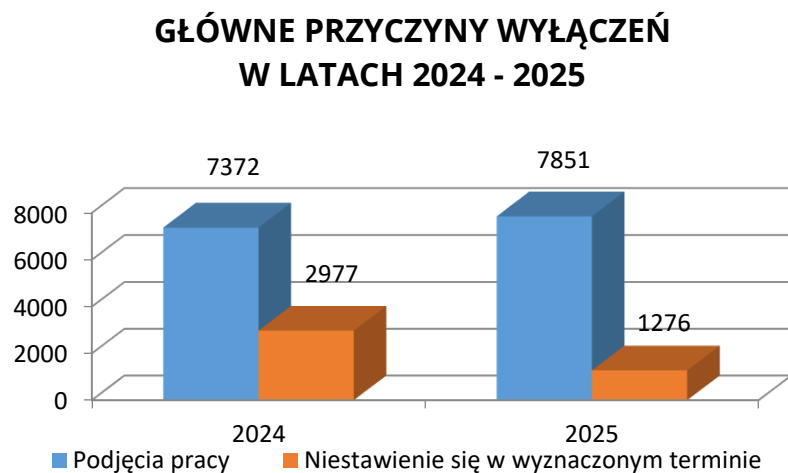
### STOSUNEK REJESTRACJI PRZEZ INTERNET DO OGÓŁU REJESTRACJI



Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszy się zainteresowaniem wśród klientów. W 2025 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **7774** osoby, w tym **5 292** osoby drogą pełnej rejestracji elektronicznej.



W omawianym 2025 r. bezrobocie charakteryzowało się znacznym zmniejszeniem liczby osób odpływających. Napływy (13326 osób) w 2025 r. w stosunku do 2024 r. (13069 osób) wzrosły o **2%**, natomiast odpływy spadły w stosunku do 2024 r. o **10%**. Niższy poziom odpływów bezrobotnych w 2025 r. (11588 osób) w stosunku do roku 2024 (12935 osób) był spowodowany przede wszystkim zmianami legislacyjnymi od 1 czerwca 2025 r. Nowa ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, zmieniła zasady potwierdzania gotowości do pracy przez osoby bezrobotne. Obecnie klienci mają obowiązek utrzymywania kontaktu (telefonicznie, elektronicznie lub osobiście) z doradcą do spraw zatrudnienia raz na 90 dni, co niewątpliwie przełożyło się na zmniejszenie odpływów z ewidencji osób bezrobotnych.



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji z powodu podjęcia pracy. W całym 2025 r. było to **7851** osób, czyli **68%** całego odpływu bezrobocia. Natomiast z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie status bezrobotnego utraciło **1276** osób, tj. **11%**. Wyłączenia z ewidencji bezrobotnych z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie w 2025 r. w stosunku do 2024 r. spadły o **57 %**. Przyczyną tak dużego spadku były głównie zmiany ustawowe obowiązujące od 01 czerwca 2025 r., znoszące m.in. konieczność wyrejestrowania klientów za niestawienie się w wyznaczonym terminie.

## 2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2025 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **29398** decyzji administracyjnych, co pozostaje na zbliżonym poziomie do 2024 r.

	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2025</u></b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	29042	29398
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	9400	9859
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	2276	2520
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	210	426
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	825	750
• przyznające stypendium szkoleniowe	999	784
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	435	365
• przyznające dodatek aktywizacyjny	788	931
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	294	316
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	72	55
• decyzje windykacyjne	82	112

• o utracie statusu bezrobotnego	10699	9422
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	1859	1879

Dodatkowo w 2025 r. wydano:

- **288** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia,
- **1** decyzję o wznowieniu wypłaty świadczenia,
- **410** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia,
- **6** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- **14** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
- **387** decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną,
- **120** decyzji wygaszających,
- **1** decyzję o przyznaniu stypendium z tytułu zatrudnienia w trakcie szkolenia lub studiów podyplomowych,
- **122** decyzje o odmowie przyznania statusu i zasiłku,
- **322** decyzje o umorzeniu postępowania.

Od 01 czerwca 2025 r. urząd realizuje nowe zadanie, jakim jest wydawanie decyzji o utracie statusu poszukującego pracy, których wydano **308**.

#### KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2024 r. - 2025 r.

	<u>2024 w zł</u>	<u>2025 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>29 377 434,76</b>	<b>33 700 380,65</b>
• Zasiłki dla bezrobotnych	21 505 393,70	27 134 933,95
• Dodatki aktywizacyjne	1 172 356,90	1 447 110,30
• Stypendium z tytułu stażu	5 542 225,05	4 474 696,52
• Stypendia szkoleniowe	1 157 459,11	643 639,88

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2025 r., wypłacono **33 700 380,65 zł.** tj. o **4 322 945,89 zł** więcej w stosunku do 2024 r. Wzrost kwoty wypłacanych świadczeń dla bezrobotnych, jest spowodowany waloryzacją świadczeń, podwyższeniem stypendium z tytułu stażu oraz niemalże dwukrotnym wzrostem wydawanych decyzji przyznających prawo do zasiłku oraz przyznających wyższą kwotę zasiłku.

### 3. ODWOŁANIA

W 2025 r. ogółem wpłynęło **223** odwołania od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **18%** mniej niż w roku 2024.

<b>Odwołania</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Wpłynęło	<b>271</b>	<b>223</b>
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	<b>154</b>	<b>115</b>
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	<b>104</b>	<b>71</b>
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	<b>8</b>	<b>16</b>
Uchylone we własnym zakresie	<b>117</b>	<b>108</b>

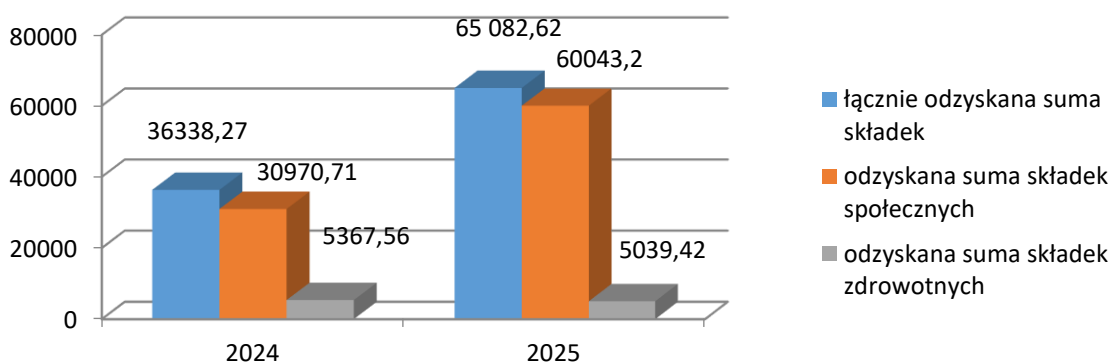
Spośród **223** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **108** spraw tj. **48%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **115** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **16** decyzji administracyjnych, tj. **14%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych. Dwukrotny wzrost liczby uchylonych decyzji administracyjnych wynika przede wszystkim z różniących się stanowisk instytucji orzekającej, na co niewątpliwie miała wpływ od 01.06.2025 r. zmiana przepisów ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	<b>5,2%</b>	<b>14%</b>
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	<b>0,027%</b>	<b>0,054%</b>

#### 4. UBEZPIECZENIA

W badanym okresie 2025 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **65 082,62** zł.

ZESTAWIENIE ODZYSKANYCH SKŁADEK W LATACH 2024-2025

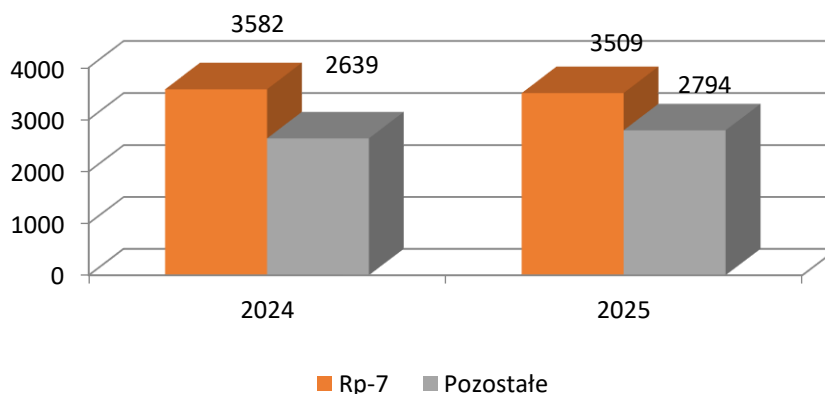


Na powyższy wynik wpływ miały miesięczne raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2016 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie. Wzrost odzyskanych składek wynika z większej liczby decyzji windykacyjnych, które wzrosły o **37%** w porównaniu do roku 2024.

#### 5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

W 2025 r. ogółem wydano **6 303** zaświadczeń co pozostaje na podobnym poziomie jak w 2024 r.

ZESTAWIENIE WYDANYCH ZAŚWIADCZEŃ W LATACH 2024 - 2025

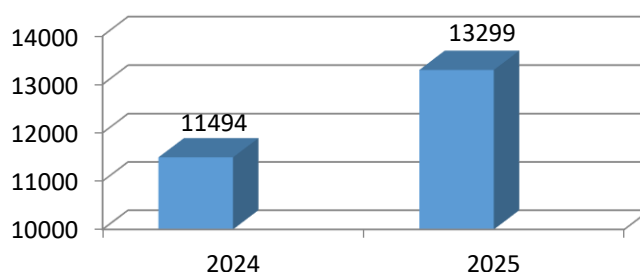


W 2025 r. największą ilość zaświadczeń **3 509** wydano w związku z przejściem osób bezrobotnych i byłych bezrobotnych na emeryturę (Rp-7). Ponadto wydano **774** zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

## 6. ARCHIWIZACJA DANYCH

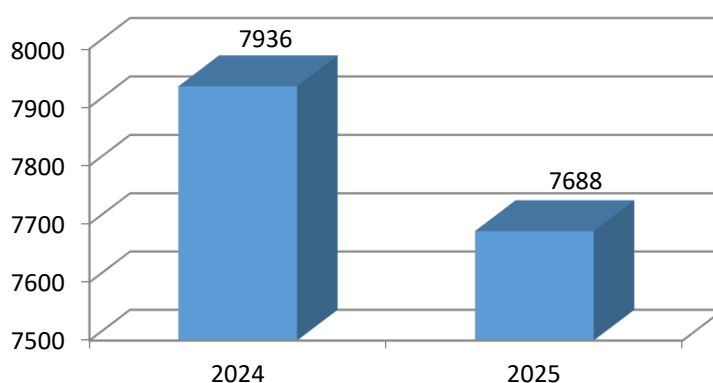
W 2025 r. przyjęto **13 299** teczek akt bezrobotnych i poszukujących pracy, co stanowi wzrost o **16%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.

**ILOŚĆ AKT OSÓB BEZROBOTNYCH  
I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH W LATACH  
2024 - 2025**



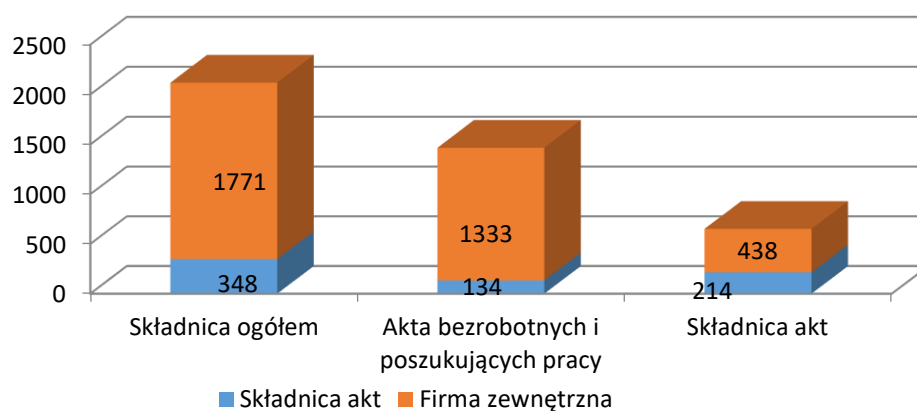
Liczba akt wypożyczonych w 2025 r. wyniosła **7 688**, z czego **3 509** akt wykorzystano w celu wydania zaświadczeń do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2024 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **3%**.

**ILOŚĆ WYPOŻYCZONYCH AKT OSÓB BEZROBOTNYCH  
I POSZUKUJĄCYCH PRACY W LATACH 2024 - 2025**



Stan składnicy akt Gdańskiego Urzędu Pracy w 2025 r. wyniósł ogółem **2 119** mb.

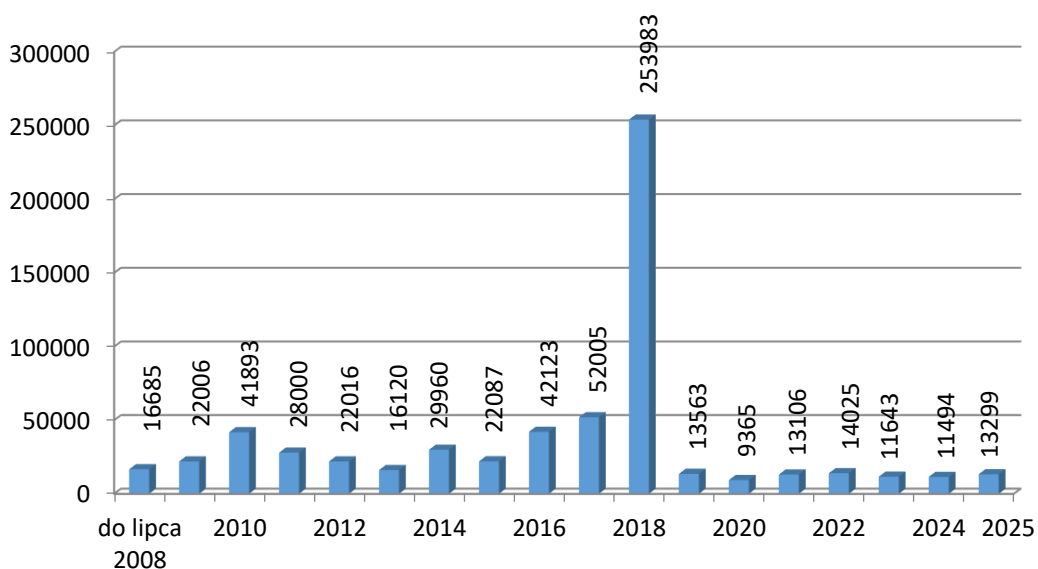
### STAN SKŁADNICY AKT W MB W 2025 r.



Akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **10%**, a poza terenem znajduje się **90%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **33%**, a poza terenem **67%**.

### ILOŚĆ ZDIGITALIZOWANYCH AKT OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH LATACH

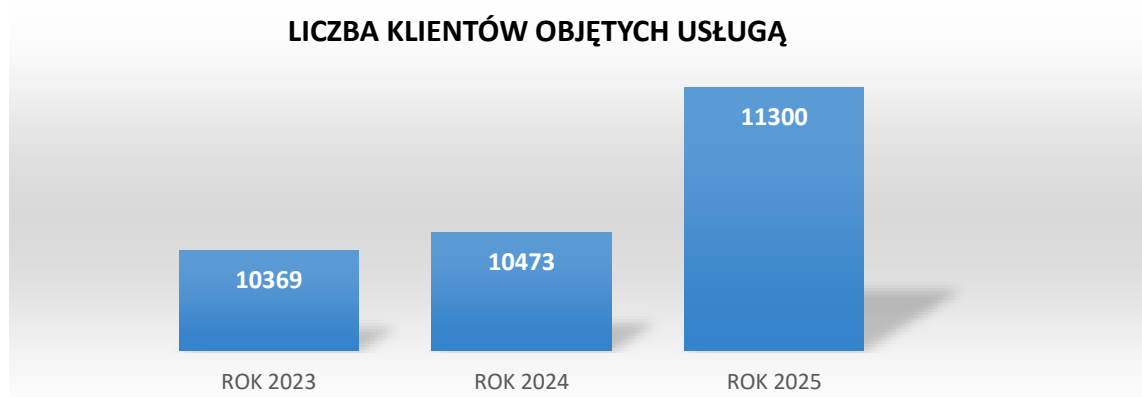


Gdański Urząd Pracy kontynuuje od 2018 r. digitalizację akt. W 2025 r. zdigitalizowano **13 299** akt osób bezrobotnych łącznie do 31.12.2025 r. zdigitalizowano **633 373** akt osób bezrobotnych, co stanowi **100%** akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

### 3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

#### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W 2025 roku doradcy do spraw zatrudnienia objęli swoją usługą 11 300 osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy, przeprowadzając z nimi łącznie 62 345 spotkań, tj. ok 251 spotkania dziennie oraz 53 627 kontaktów za pośrednictwem telefonu lub maila.

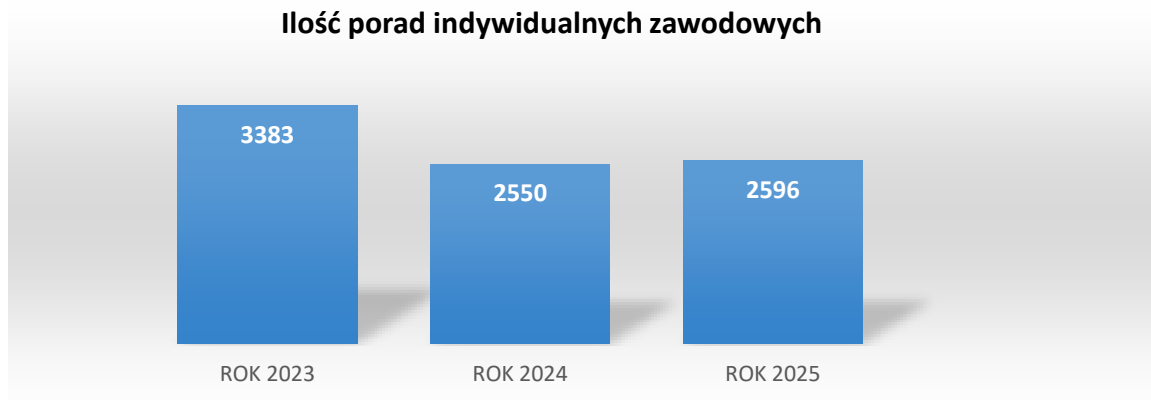


W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu, poszukującemu pracy przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez GUP, z tego:

- 716 osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- 216 osób bezrobotnych, poszukujących pracy wzięło udział w zorganizowanych w GUP 53 giełdach pracy,
- 27 383 osobom bezrobotnym podano kontakt na oferty pracy zgłoszone w naszym Urzędzie.

##### 3.1.1. Poradnictwo zawodowe

W roku 2025 działania doradców zawodowych, podobnie jak w poprzednich latach, koncentrowały się na wspieraniu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz biernych zawodowo. Pomoc ta była świadczona zarówno w formie poradnictwa indywidualnego, jak i grupowego. W 2025 roku z usług doradczych skorzystało 1501 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym 51 osób niezarejestrowanych w GUP.



**W ramach usług doradczych udzielono:**

**2596** porad indywidualnych, w tym **73** porady dla osób niezarejestrowanych w GUP, **316** osób skorzystało z porad grupowych.

W ramach poradnictwa indywidualnego doradcy zawodowi wspierali klientów poprzez proces coachingowy, realizowany w formie kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu. Z kolei poradnictwo grupowe było ukierunkowane na osoby zainteresowane przygotowaniem do udziału w procesach rekrutacyjnych i realizowane w ramach zajęć warsztatowych pt. „Rekrutacyjny GPS”.

Osoby posiadające orzeczony stopień niepełnosprawności objęto wsparciem w postaci warsztatów informacyjnych organizowanych przez partnerów Gdańskiego Urzędu Pracy, tj. Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych, Fundację Leny Grochowskiej oraz Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych. Podczas warsztatów klienci urzędu uzyskali kompleksowe informacje dotyczące szerokiego zakresu bezpłatnych form wsparcia oferowanych przez wskazane instytucje.

Ponadto do projektu realizowanego przez Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych we współpracy z Gdańskim Urzędem Pracy pt.: "Specjalistyczne poradnictwo zawodowe dla osób z niepełnosprawnościami zarejestrowanych w GUP jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy" skierowano 28 klientów.

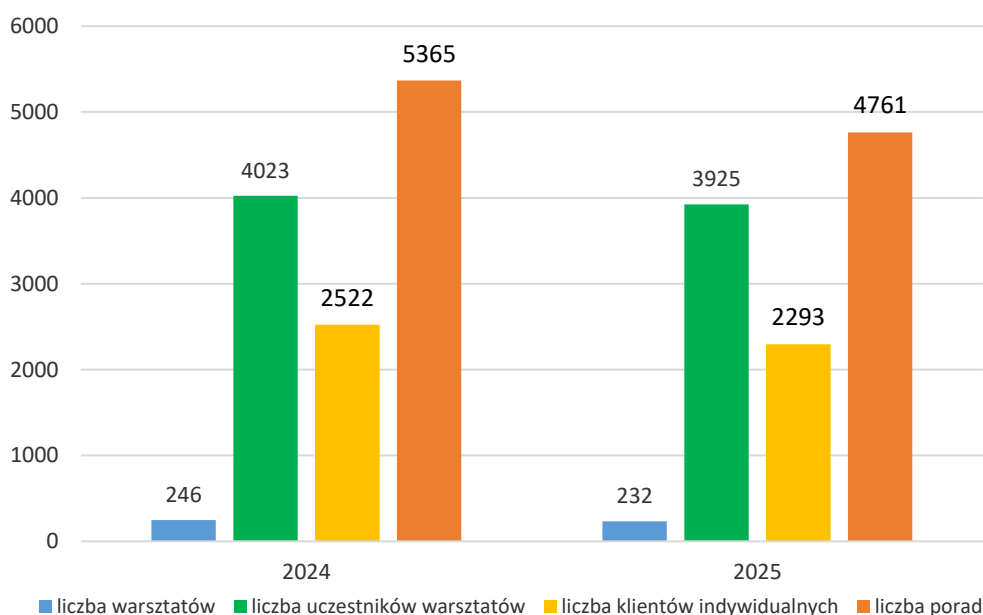
Klienci planujący ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej mogli uczestniczyć w warsztatach "Wniosek o dotację krok po kroku", z których skorzystały łącznie 243 osoby.

### 3.1.2. Centrum Rozwoju Talentów

**Centrum Rozwoju Talentów (CRT)** mieszczące się w kompleksie Olivia Centre, działa od czerwca 2016 roku. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu kariery zawodowej. Centrum skupia się na rozwijaniu mocnych stron, wspieraniu talentów oraz kształtowaniu umiejętności i kompetencji osobistych niezbędnych na rynku pracy.

Dwa główne działania Centrum to konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym oraz warsztaty z zakresu zdobywania umiejętności miękkich. Oba działania realizowane są w dwóch formach: stacjonarnej i online. W 2025 roku w Centrum odbyły się łącznie **232** porady grupowe (warsztaty i webinaria), w których uczestniczyło **3925** osób. Doradczynie zawodowe udzieliły **4761** porad indywidualnych dla **2293** osób. Łącznie z porad i warsztatów w Centrum Rozwoju Talentów skorzystało ponad sześć tysięcy osób,

#### DZIAŁALNOŚĆ CRT W LATACH 2024 I 2025



co pokazuje świadomość społeczną dotyczącą istotności wybrania odpowiedniej ścieżki rozwoju i realną potrzebę wsparcia doradców zawodowych.

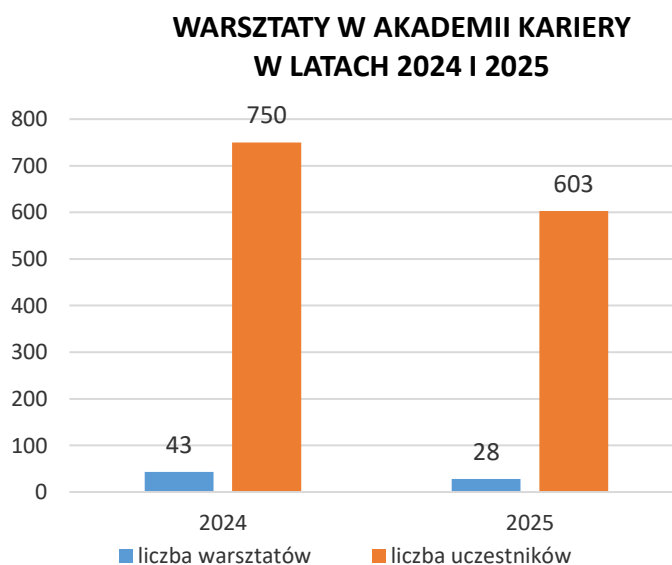
CRT posiada trzy strefy:

- **Akademię Kariery,**
- **Strefę Rozwoju Osobistego,**
- **Młodzieżową Krainę Talentów.**

## **AKADEMIA KARIERY**

Akademia kariery to przestrzeń przeznaczona dla osób dorosłych, które chcą skorzystać z pomocy doradcy zawodowego i coachingu. W tej strefie można pracować nad mocnymi stronami, skonsultować poprawność dokumentów aplikacyjnych, a także wziąć udział w warsztatach podnoszących kompetencje miękkie. Klienci otrzymują potrzebne im informacje i doskonałą umiejętność do samodzielnego rozwijania swoich talentów.

W 2025 roku w Akademii Kariery doradczynie przeprowadziły **28** warsztatów i webinarów dla dorosłych, w których łącznie uczestniczyły **603** osoby. Liczba ta jest niższa ze względu na dużo większe zapotrzebowanie i zainteresowanie usługą poradnictwa indywidualnego oraz warsztatami dla szkół, a także z powodu mniejszej liczby pracowników.



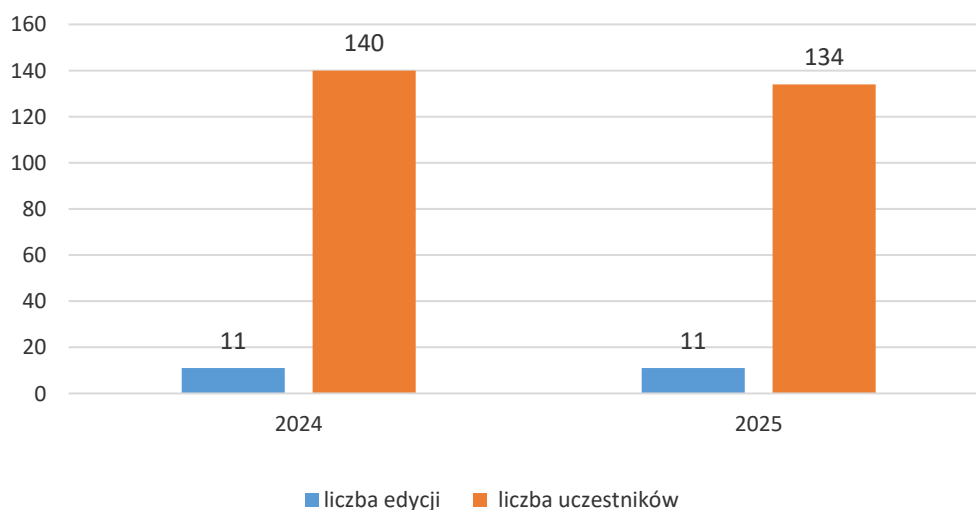
## STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO

Strefa Rozwoju Osobistego jest skierowana do osób bezrobotnych, potrzebujących wsparcia w powrocie na rynek pracy. Oferta obejmuje warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej, podnoszenia umiejętności interpersonalnych oraz przygotowuje do ponownego podjęcia zatrudnienia.

Głównym projektem strefy są dwutygodniowe warsztaty pt.: „**Trening umiejętności osobistych**”. W ramach tego działania osoby bezrobotne przygotowywane są przez doradcę zawodowego do skutecznego poszukiwania pracy. Uczestnicy warsztatów mają możliwość spotkań ze specjalistami m.in. od kreowania wizerunku, rozwoju osobistego czy rekrutacji i rynku pracy.

W 2025 roku odbyło się **11 edycji** Treningu (TUO), które ukończyły **134 osoby**.

**TRENING UMIEJĘTNOŚCI OSOBISTYCH  
W LATACH 2024 I 2025**

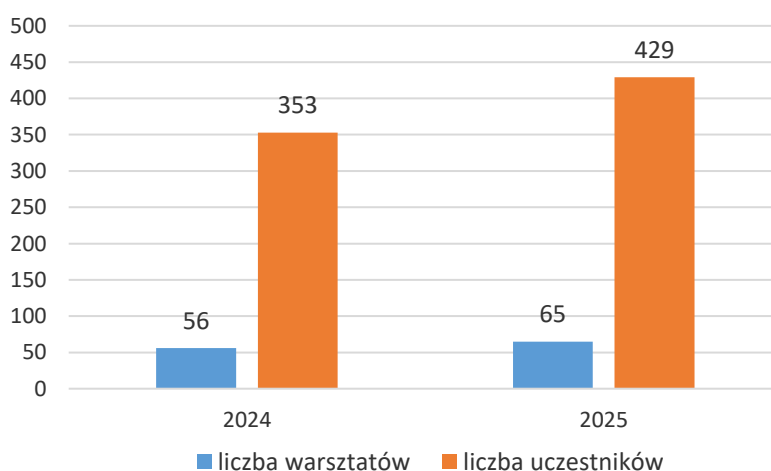


Ponadto w ramach działania **Akademii Kariery** oraz **Strefy Rozwoju Osobistego** klienci mogli skorzystać z **65** warsztatów przeprowadzonych przez zewnętrznych specjalistów i specjalistki. Wzięło w nich udział **429** osób.

W tym roku skupiono się na następującej tematyce:

- Kontrola i zarządzanie trudnymi emocjami;
- Wizerunkowe ABC zawodowe, czyli jak zrobić makijaż i dobrać strój na rozmowę z pracodawcą;
- Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej - z wykorzystaniem technik teatru improwizacji;
- Osiągaj w pracy więcej dzięki diecie;
- W labiryncie cyfryzacji, Wykorzystanie Sztucznej inteligencji w poszukiwaniu pracy i Cyberbezpieczeństwo w pracy i życiu prywatnym;
- Jak nie bać się mówić po angielsku oraz Przygotowanie idealnego CV w języku angielskim.

#### WARSZTATY ZE SPECJALISTAMI W LATACH 2024 I 2025

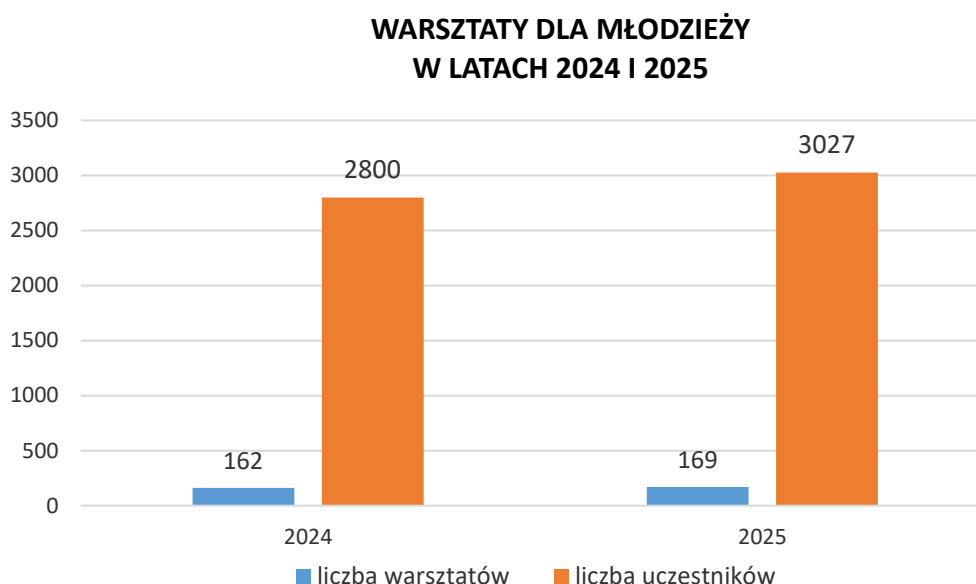


#### MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW

Strefa Młodzieżowej Krainy Talentów oferuje warsztaty oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Wsparcie

skupia się głównie na rozpoznaniu mocnych stron i talentów, oraz pomocy w wyborach edukacyjno-zawodowych.

W Młodzieżowej Krainie Talentów w 2025 roku odbyło się **169** warsztatów, w których wzięło udział **3027** uczniów i uczennic. Można zaobserwować znaczny wzrost zainteresowanych warsztatami uczniów.



Oprócz zajęć w Centrum, dwukrotnie zrealizowano warsztaty zawodoznawcze dla młodzieży przebywających na oddziałach dziecięcych Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku. Z porad indywidualnych natomiast skorzystało **615** młodych osób. Dodatkowo przeprowadzono **2** webinary dla rodziców pt. „Moje dziecko wybiera szkołę – co warto wiedzieć?”.

W ramach strefy wsparcie otrzymują nie tylko uczniowie i ich rodzice, ale też szkolni doradcy zawodowi. W tym celu Centrum już kolejny rok współpracuje z nimi w ramach programu ambasadorskiego „**Ambasador Talentów**”. Projekt realizowany pod hasłem „bliżej Was, bliżej uczniów” skierowany jest do doradców działających w szkołach z Gdańska i powiatu gdańskiego. Od początku programu przystąpiło do niego łącznie **51** Ambasadorów. Ambasadorzy w 2025 roku mieli okazję skorzystać z warsztatów zorganizowanych przez Centrum w ramach **Forum Talentów i Inspiracji Edukacyjno-Zawodowych**. „Eksperymentuj z Gardnerem” to warsztaty, które pozwoliły doradcom

zawodowym wejść w rolę ucznia, biorąc udział w interaktywnej pracowni opartej na teorii inteligencji wielorakich Howarda Gardnera.

W 2025 roku **doradczynie zawodowe ściśle współpracowały z Klasą Partnerską** ze Szkoły Podstawowej nr 38 w Gdańsku, której inauguracja nastąpiła wraz z początkiem roku szkolnego 2024/25. 2025 to rok, w którym dla Klasy Partnerskiej odbyły się warsztaty „Mapa zawodów”, „Eksperymentuj z Gardnerem” i „Moje zainteresowania zawodowe”. Dla rodziców odbyło się zebranie z doradczynią zawodową oraz zostali zaproszeni do uczestnictwa w **Forum Talentów i Inspiracji Edukacyjno-Zawodowych**. Spotkanie z rodzicami pt. „Przyszłość zawodowa mojego dziecka – czyli jak wspierać nastolatka w wyborze ścieżki kariery” poprowadził pan Dariusz Walczak. Na spotkaniu była mowa m.in. o tym, jak: wspierać dziecko w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych, budować zaufanie i zachęcać do rozmowy, rozpoznać mocne strony i zainteresowania dziecka.

## **EDUKACYJNA MAPA TRÓJMIASTA**

Centrum Rozwoju Talentów co roku aktualizuje kompleksowy i interaktywny informator dotyczący wyboru ścieżki edukacyjno-zawodowej. **Edumapa.com** prezentuje pełną ofertę edukacyjną szkół ponadpodstawowych z Gdańska, powiatu gdańskiego, Sopotu i Gdyni, a także uczelni z Trójmiasta. Łącznie możemy zapoznać się tutaj z **699 kierunkami** proponowanymi przez **107 placówek**. Każdy profil jest szczegółowo opisany, aby użytkownik mógł znaleźć wszystkie kluczowe informacje w jednym miejscu. Do innych głównych elementów strony należą: **mapa ścieżek edukacji** po szkole podstawowej oraz **Edublog**, zawierający artykuły na temat wyborów edukacyjno-zawodowych. Dodatkowo portal oferuje dwa **kwestionariusze** pomagające poznać swoje preferencje: #wybórszkoły i #preferencjezawodowe, a także **kalkulator punktów** przydatny w rekrutacji do szkół ponadpodstawowych. Od momentu uruchomienia do końca 2025 roku strona zyskała aż 98319 wyświetleń! Statystyki te potwierdzają, że Edumapa.com skutecznie odpowiada na potrzeby użytkowników, oferując przydatne i kompleksowe narzędzia wspierające wybór ścieżki edukacyjno-zawodowej.

## **ŁĄCZENIE RYNKU PRACY Z EDUKACJĄ**

Ważnym elementem działalności Centrum jest współpraca z lokalnymi pracodawcami. W tym roku w ramach projektu „**Fokus na pracę**” odbyło się **25 wizyt studyjnych** w lokalnych firmach oraz **4 spotkania** w Centrum z przedstawicielami różnych nowoczesnych branż. To projekt, w którym poprzez odwiedziny różnych firm oraz

spotkania z pracodawcami, pokazujemy uczniom realnie funkcjonujące stanowiska i zawody, a co za tym idzie, zwiększamy ich świadomość o rynku pracy.

Jak co roku, Centrum Rozwoju Talentów wspierało różnego rodzaju inicjatywy. Standardowo już wzięło udział w **Gdańskim Tygodniu Zawodowca** (przełom marca i kwietnia) i **Pomorskim Tygodniu Przedsiębiorczości** (listopad), gdzie przygotowało szereg tematycznych wydarzeń skierowanych zarówno do młodzieży, jak i dorosłych.

## **INNE DZIAŁANIA**

Od stycznia do grudnia doradczynie Centrum Rozwoju Talentów wzięły udział w cyklu reportaży TVP 3 Gdańsk pt. „**Zawodowcy**”. Przez cały rok z udziałem doradczyń zawodowych z CRT nagrano aż 14 odcinków, w których przedstawiono specjalistów z różnych branż.

Doradczynie zawodowe z Centrum Rozwoju Talentów w roku 2025 zostały zaproszone do udziału także w innych audycjach i programach. Programy dotyczyły Świata nowych mediów, oraz Pomorza.

Idealnym zwieńczeniem roku 2025 było zorganizowanie wydarzenia „**Talent na orbicie - spotkanie z polskim astronautą doktorem Sławoszem Uznańskim-Wiśniewskim**”, w którym wzięło udział aż 500 osób! Uczestnicy wysłuchali prelekcji doktora Adama Dąbrowskiego „Od śrubki do Marsa”, a następnie rozmowy moderowanej i wystąpienia doktora Sławosza Uznańskiego-Wiśniewskiego.

W trakcie roku reprezentantów Centrum można było także spotkać jako wystawców i/lub prelegentów na wydarzeniach takich jak:

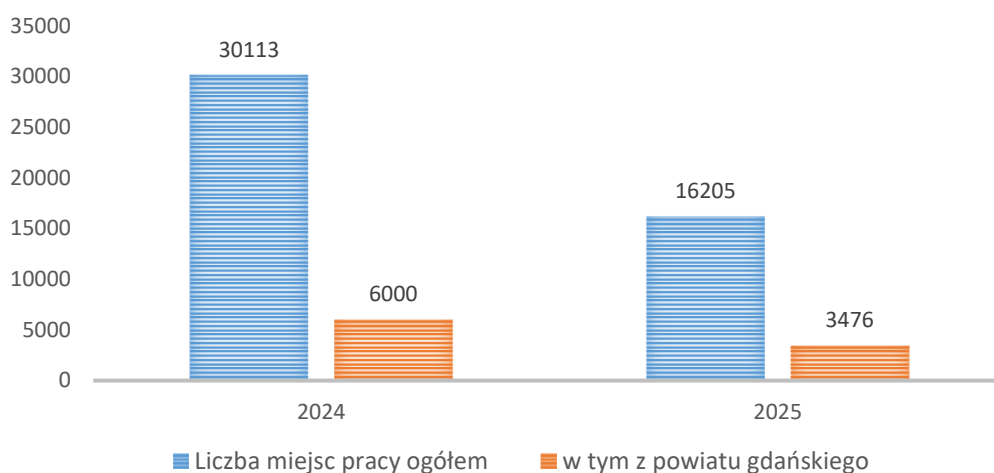
- Edukacyjne Targi Kariery EDU Offshore Wind (marzec);
- Gdańskie Targi Szkół Ponadpodstawowych (kwiecień);
- Targi Pracy Politechniki Gdańskiej i Dzień Otwarty Wydziału Chemicznego (kwiecień);
- II Pomorskie Forum Umiejętności Samorządu Województwa Pomorskiego (maj);
- III edycja Politechniki Talentów (lipiec);
- Międzynarodowe Targi Kolejowe TRAKO (wrzesień);
- Targi Pracy i Możliwości dla Osób z Niepełnosprawnościami (wrzesień);
- 6. Targi Pracy i Aktywności Seniorów (październik).

### 3.1.3. Oferty pracy

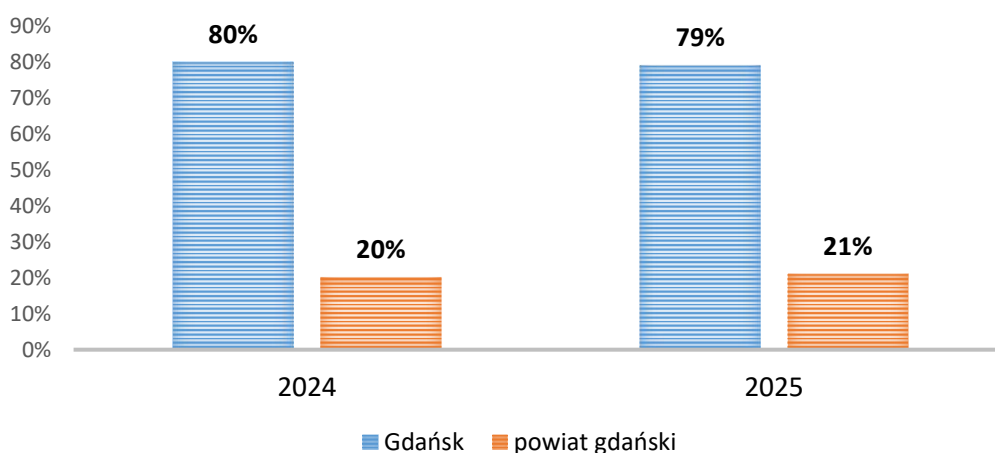
W roku 2025 doradcy ds. zatrudnienia przyjęli łącznie **16 205** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, w tym **3 476** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy w roku 2025 dla cudzoziemców wyniosła **6 109**.

W 2025 r. wpłynęło o **13 908** krajowych miejsc pracy mniej niż w roku 2024 (spadek o 46%). Zauważany spadek liczby krajowych miejsc pracy w 2025 r. wynikał ze zniesienia od 01.06.2025 r. obowiązku dołączania testu rynku pracy tzw. informacji starosty do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę.

#### LICZBA MIEJSC PRACY ZGŁOSZONYCH DO GUP



#### UDZIAŁ ZGŁOSZONYCH WOLNYCH MIEJSC PRACY Z TERENU MIASTA GDAŃSKA I POWIATU GDAŃSKIEGO

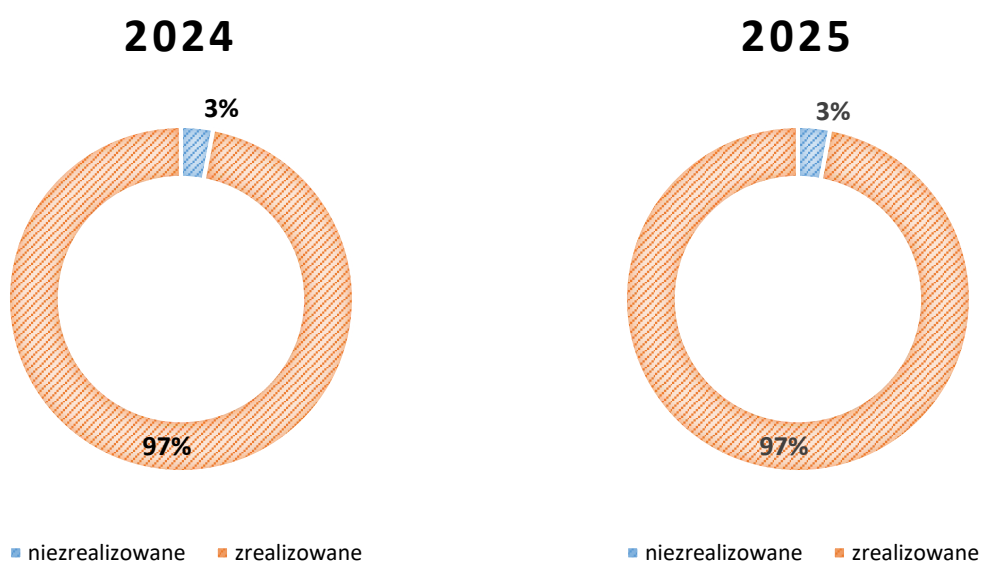


### 3.1.4. Realizacja ofert pracy

W okresie sprawozdawczym doradcy ds. zatrudnienia GUP przeprowadzili dobory na **10 096** wolnych miejsc pracy, które zostały zgłoszone do Gdańskiego Urzędu Pracy w 2025 r. Spośród nich zagospodarowano **9 754**, co stanowi 97% ogółu ofert.

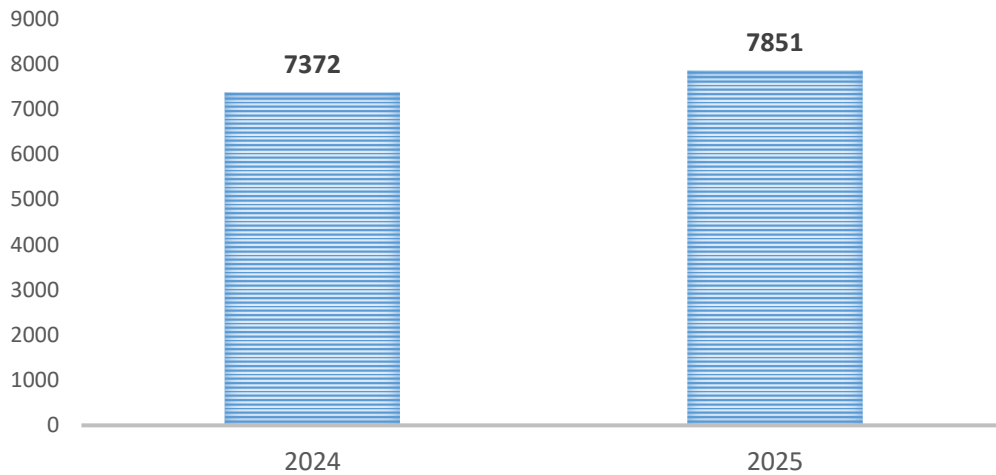
W roku 2024 zgłoszono **10 379** wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, z czego zagospodarowano **10 100** miejsc, co stanowiło 97% ogółu ofert.

#### REALIZACJA OFERT PRACY W LATACH 2024-2025



W roku 2025 pracę podjęło **7 851** osób. W porównaniu do roku ubiegłego odnotowany został wzrost o **6%**.

## LICZBA PODJĘĆ PRACY



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody w 2025 roku to:

- pracownik utrzymania czystości
- pracownik biurowy
- asystent kas samoobsługowych
- pracownik fizyczny
- magazynier
- elektryk
- pracownik ogólnobudowlany
- kucharz
- nauczyciel wychowania przedszkolnego
- szlifierz
- spawacz MIG/MAG
- pracownik produkcji
- mechanik samochodowy
- pomoc kuchenna
- elektromonter
- monter kadłubów okrętowych
- sprzedawca
- pracownik budowlany
- konserwator
- pozostali pracownicy obsługi biurowej
- pracownik gospodarczy
- taksówkarz

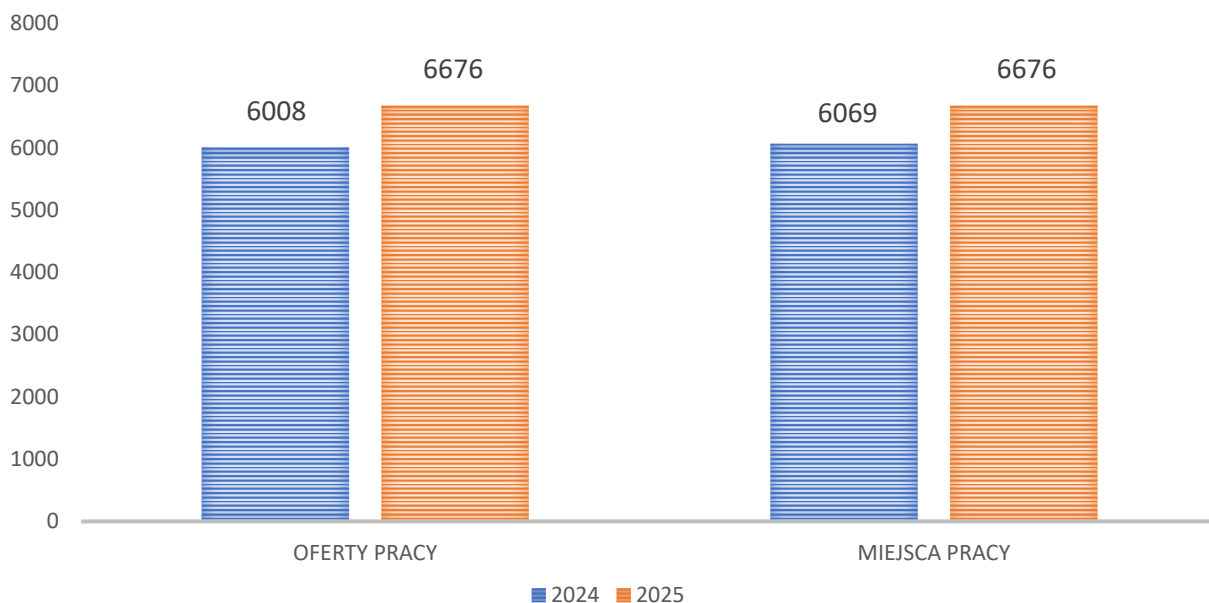
- kierowca kat. C+E
- ślusarz
- monter rurociągów okrętowych
- nauczyciel współorganizujący kształcenie
- cieśla
- pracownik sklepu
- technik farmaceutyczny
- pomocnik budowlany
- mechanik
- monter rusztowań
- hydraulik
- zbrojarz
- doradca klienta
- monter konstrukcji stalowych
- nauczyciel matematyki
- pokojowa
- pomocnik elektryka.

### 3.1.5. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów

W 2025 roku doradcy Centrum objęli swoimi usługami **393** nowych klientów, co skutkowało zwiększeniem liczby osób zarejestrowanych do **3 864** seniorów. Łącznie doradcy ds. zatrudnienia przeprowadzili **5 500** konsultacji z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy. Dla porównania w 2024 roku liczba przeprowadzonych konsultacji wyniosła **5 646**. W 2025 roku zarejestrowano **410** podjęć pracy, co stanowi najwyższy wynik od rozpoczęcia funkcjonowania CPSiS.

W okresie sprawozdawczym Centrum pozyskało **6 676** ofert pracy, odpowiadających **6 676** miejscom pracy. Oznacza to wzrost o 11% liczby ofert pracy oraz o 10% liczby miejsc pracy w porównaniu z rokiem 2024.

## ZESTAWIENIE POZYSKANYCH DLA SENIORÓW OFERT I MIEJSC PRACY W LATACH 2024-2025



Najczęściej poszukiwane przez seniorów stanowiska pracy w 2025 roku:

- pracownik ochrony
- dozorca
- woźny
- pracownik sprzątający
- pracownik gospodarczy
- pracownik biurowy
- księgowy/księgowa
- konserwator
- opiekun osoby starszej.

Osoby korzystające z usług Centrum w 2025 r. najczęściej podejmowały pracę na następujących stanowiskach:

- pracownik ochrony
- pracownik sprzątający
- pracownik gospodarczy
- opiekun osoby starszej,
- kasjer/kasjerka - sprzedawca/sprzedawczyni
- konserwator

- księgowy/księgowa
- kierowca
- pracownik produkcji
- dozorca
- pomoc kuchenna
- pracownik biurowy
- recepcjonista/recepcjonistka.

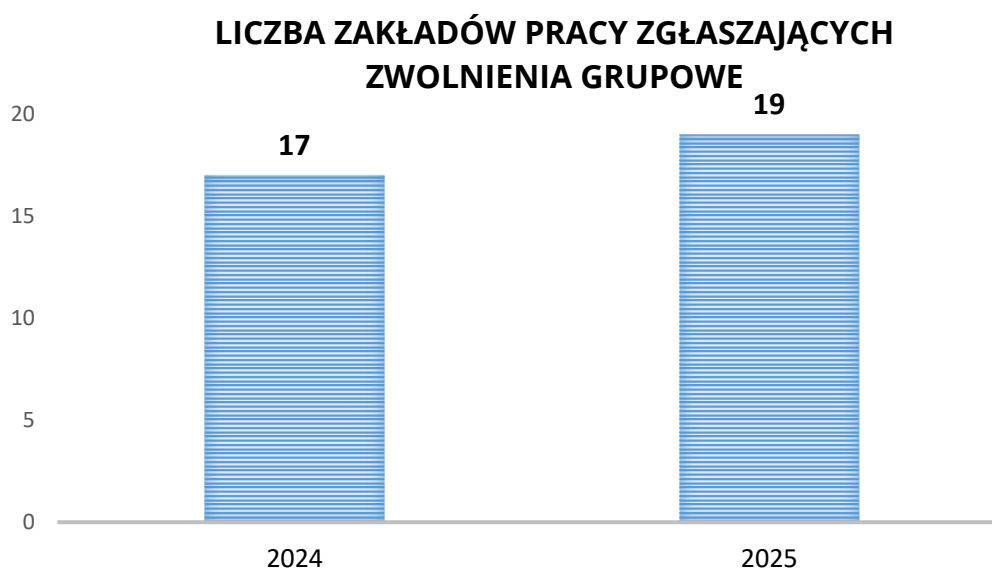
Centrum Pracy Seniorek i Seniorów, obok działań z zakresu pośrednictwa pracy oraz doradztwa zawodowego, realizuje również szeroki wachlarz inicjatyw z obszaru aktywizacji społecznej. Organizuje warsztaty oraz wydarzenia skierowane do seniorów, zarówno w siedzibie, jak i poza nią. Między innymi, we współpracy z Centrum Rozwoju Talentów, w 2025 roku zorganizowano **4** warsztaty komputerowe pn. „W labiryncie cyfryzacji”, w których udział wzięło **38** osób. Przeprowadzono także **2** spotkania „Gimnastyka umysłu”, rozwijające funkcje poznawcze oraz sprawność intelektualną. Ponadto, Centrum zrealizowało cykl spotkań informacyjno - promocyjnych pod hasłem „Dojrzałość - wiedza i doświadczenie”, w których uczestniczyło łącznie **187** seniorów.

19 grudnia 2024 roku została uruchomiona nowoczesna strona internetowa Centrum Pracy Seniorek i Seniorów Gdańskiego Urzędu Pracy. W 2025 roku witryna była aktywnie wykorzystywana w codziennej działalności. Za jej pośrednictwem udostępniono **435** wydarzeń oraz liczne porady i wskazówki, zapewniając seniorom i pracodawcom łatwy dostęp do aktualnych ofert pracy i informacji o inicjatywach, a tym samym wspierając integrację i komunikację w lokalnej społeczności osób dojrzałych.

### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

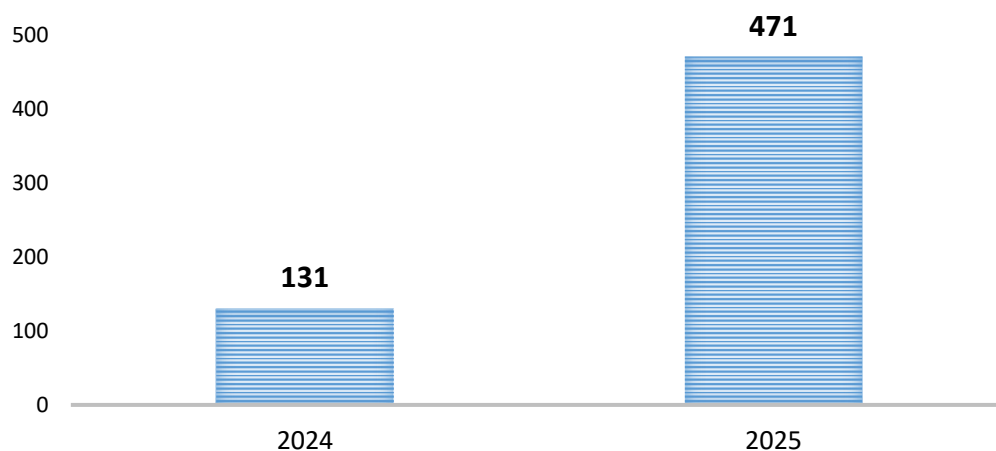
W 2025 r. do GUP wpłynęło **19** zgłoszeń od zakładów pracy, które planują dokonać zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników (zwolnień grupowych) zamieszkałych na terenie Gdańska i powiatu gdańskiego, z czego:

- 10 firm zakończyło proces przeprowadzania zw. grupowych w br., (w tym 1 zwolnienie monitorowane),
- 3 podmioty wycofały zwolnienia grupowe,
- 6 firm jest w trakcie restrukturyzacji.



W 2025 roku redukcje zatrudnienia miały objąć **209** pracowników, natomiast faktycznie rozwiązano stosunek pracy z **471** osobami. Rozbieżność ta wynika z realizacji zwolnień grupowych dotyczących 291 pracowników, zgłoszonych jeszcze w 2024 roku i kontynuowanych w 2025 roku.

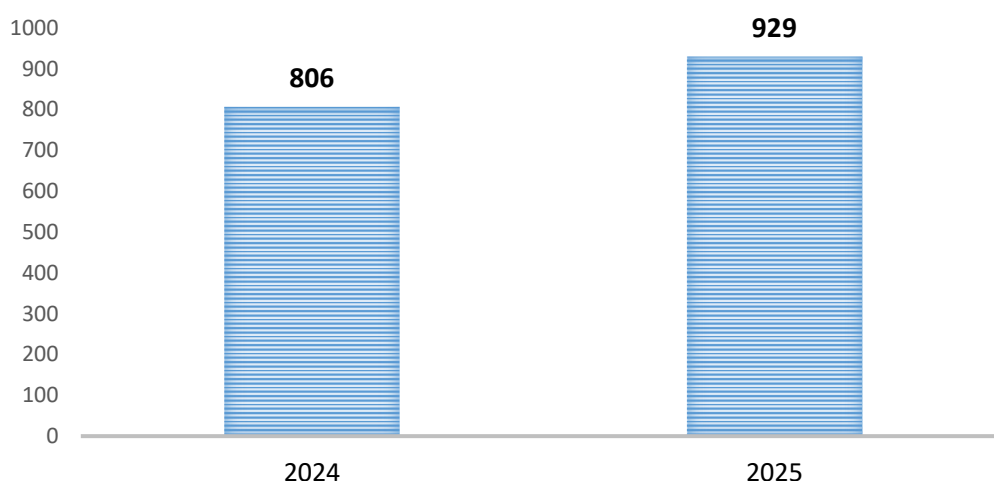
### LICZBA OSÓB, KTÓRE UTRACIŁY PRACĘ W WYNIKU ZWOLNIEŃ GRUPOWYCH



### 3.1.7. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami

W 2025 r. zgłoszono **929** wolnych miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami, zaś w 2024 r. było to **806** wolnych miejsc pracy - wzrost o **15%**.

### ZGŁOSZONE WOLNE MIEJSCA PRACY DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



Oferty pracy zgłaszane do GUP dotyczyły głównie zawodów:

- asystent kas samoobsługowych
- pracownik utrzymania czystości
- pracownik ochrony fizycznej
- pracownik gospodarczy
- pracownik techniczny
- pracownik sklepu.

### **3.1.8. Nowoczesne narzędzia dla klientów GUP**

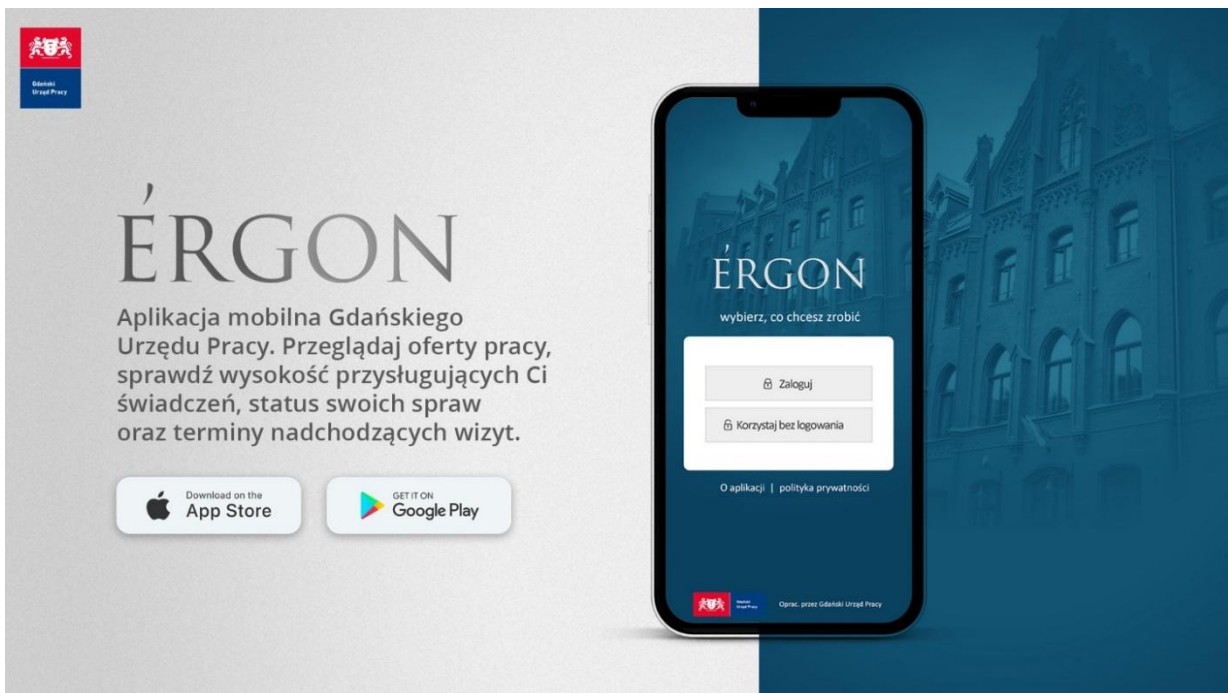
#### **Aplikacja mobilna Ergon**

Ergon to aplikacja mobilna Gdańskiego Urzędu Pracy, która oficjalnie zadebiutowała 2 grudnia 2024 r. Została ona podzielona na dwie części: otwartą oraz zamkniętą, z której korzystać mogą wyłącznie zarejestrowane w GUP osoby bezrobotne. Z zamkniętej części serwisu w 2025 roku skorzystano 16 946 razy. Większość korzystających stanowiły kobiety (68,7% użytkowników), zaś pod względem wieku dominowały osoby między 35. a 45. rokiem życia (32,3%) oraz między 25. a 34. rokiem życia (30,3% logowań).

W całym 2025 roku aplikację zainstalowano na urządzeniach mobilnych łącznie 3,1 tys. razy. 71,3% instalacji wykonanych zostało na urządzeniach Android, pozostałe 28,7% stanowiły telefony i tablety z systemem iOS.

W okresie sprawozdawczym Ergon został zaktualizowany dwukrotnie. Aktualizacje obejmowały wprowadzenie m.in.: rozwiązań zwiększających dostępność usługi dla osób z niepełnosprawnościami, a także modułu pozwalającego na weryfikację stanu realizacji wniosku o udzielenie wsparcia w ramach KFS.

W marcu 2025 roku aplikacja mobilna znalazła się w finale popularnego, ogólnopolskiego plebiscytu Mobile Trends Awards. Ergon był nominowany w kategorii Działania prospołeczne/CSR w obszarze mobilnym.

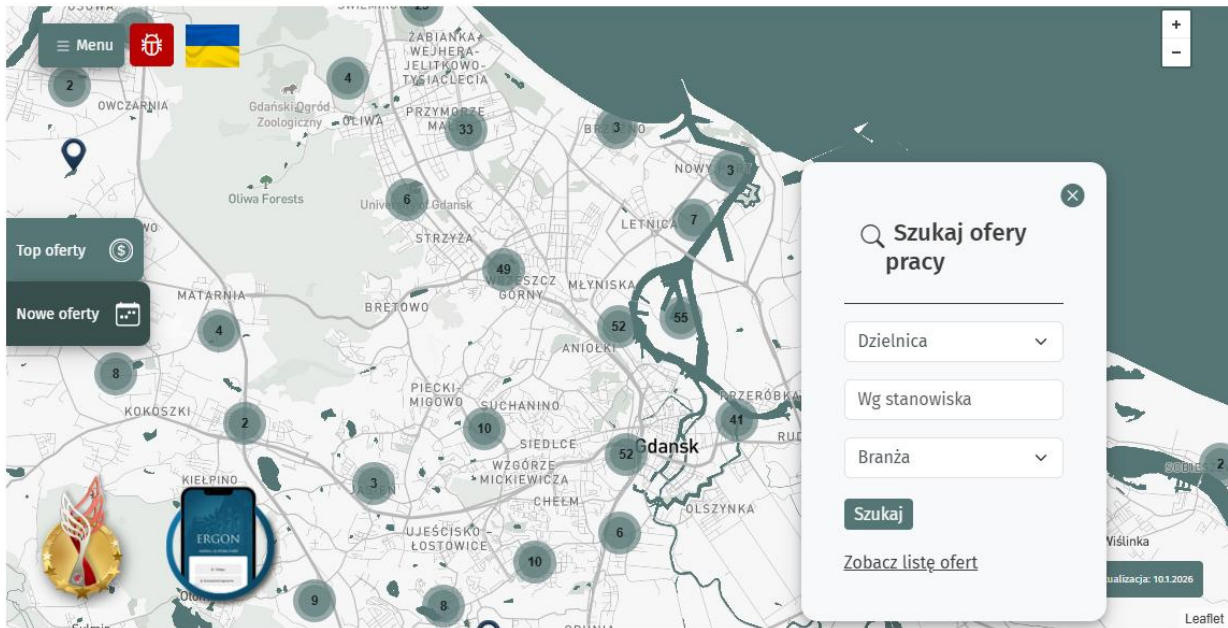


## Platforma jobmapa.pl

W 2025 roku serwis internetowy GUP umożliwiający przeglądanie ofert zatrudnienia na interaktywnej mapie odwiedziło 31,1 tys. użytkowników. Wygenerowali oni ruch wielkości blisko 250 tys. odsłon.

W okresie sprawozdawczym serwis Jobmapa został rozbudowany o szereg nowych funkcjonalności. Jedną z najważniejszych było wprowadzenie ofert pracy zdalnej, zgłaszanych do urzędów pracy z terenu całego kraju, które stanowią atrakcyjną alternatywę dla osób poszukujących elastycznych form zatrudnienia. Od marca 2025 r. użytkownicy serwisu mogą również zapoznawać się z ofertami pracy pochodzącymi z państw członkowskich Unii Europejskiej. Kolejną nowością są oferty skierowane do mieszkańców Trójmiasta, którzy ukończyli 60. rok życia, udostępniane we współpracy z Centrum Pracy Seniorek i Seniorów. Serwis został także wzbogacony o ogłoszenia dedykowane osobom z niepełnosprawnościami.

Jobmapa.pl zyskała też statystyki i podsumowania lokalnego rynku pracy. Na interaktywnej mapie Gdańska można sprawdzić liczbę zarejestrowanych bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach, a także dowiedzieć się, jak wygląda struktura bezrobocia wg płci, wieku i wykształcenia. Ciekawe dane prezentuje również mapa, dzięki której można podejrzeć, w których dzielnicach zakładane były firmy przy wsparciu finansowym Gdańskiego Urzędu Pracy, oraz jakie branże najczęściej otrzymywały dofinansowanie.

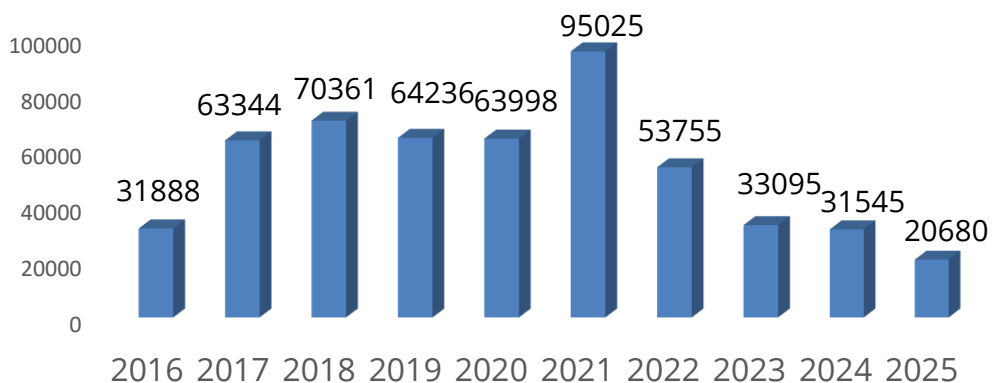


### 3.1.9. Dział Zatrudnienia Cudzoziemców

#### Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcom

W 2025 roku zaewidencjonowano **20 680** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelom Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii i Ukrainy.

#### LICZBA ZAREJESTROWANYCH OŚWIADCZEŃ



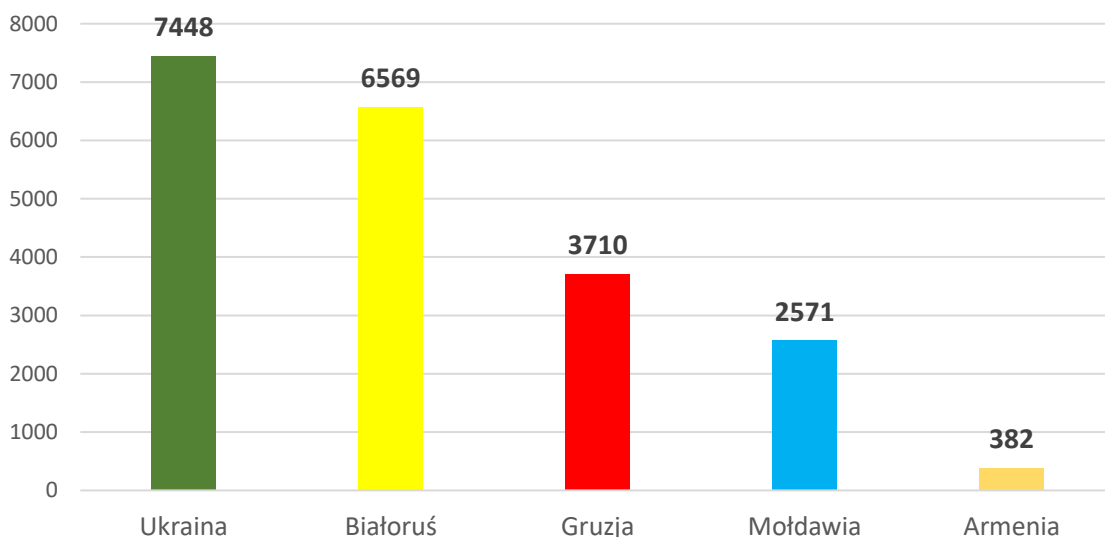
Skala zgłoszeń, od pracodawców oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom od kilku lat maleje na skutek licznych zmian w przepisach dot. legalizacji zatrudnienia i sytuacji socjopolitycznej u naszych wschodnich sąsiadów.

Nadal największy wpływ na spadek ma ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, która pozwoliła im legalnie pracować bez oświadczeń i zezwoleń na pracę. Dodatkowo od czerwca 2025 roku przedsiębiorcy nie mogą składać oświadczeń o powierzeniu pracy dla obywateli Gruzji. To w przeciągu 3 lat już drugi kraj wycofany z procedury oświadczeniowej.

Rok 2025 przyniósł znaczące zmiany w legalizacji zatrudnienia cudzoziemców w Polsce, wprowadzając **pełną cyfryzację procesów (od 01.06.2025 r.) przez portal [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl)**, nowe obowiązki informacyjne dla pracodawców (zgłaszanie zmian, zakończenia pracy), **wyższe opłaty za oświadczenia (podwyższenie kwoty 4 krotnie od 01.12.2025 r.)**, surowsze kary za nielegalne zatrudnienie, zmiany w podstawach legalnej pracy (np. wyłączenie niektórych wiz) oraz wzmocnienie kontroli PIP i Straży Granicznej, a wszystko to w celu uszczelnienia rynku i zwiększenia bezpieczeństwa prawnego.

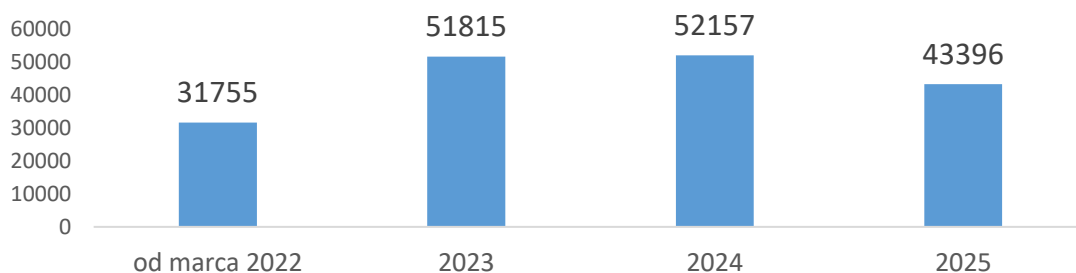
Najwięcej oświadczeń zostało złożonych dla obywateli Ukrainy i Białorusi.

### Oświadczenia według narodowości cudzoziemca



Pracodawcy zatrudniający obywateli Ukrainy bardzo licznie korzystają z elektronicznego "Powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy", w przypadku GUP takich powiadomień pracodawcy złożyli **43396**.

## "POWIADOMIENIA" O ZATRUDNIENIU OBYWATELA UKRAINY



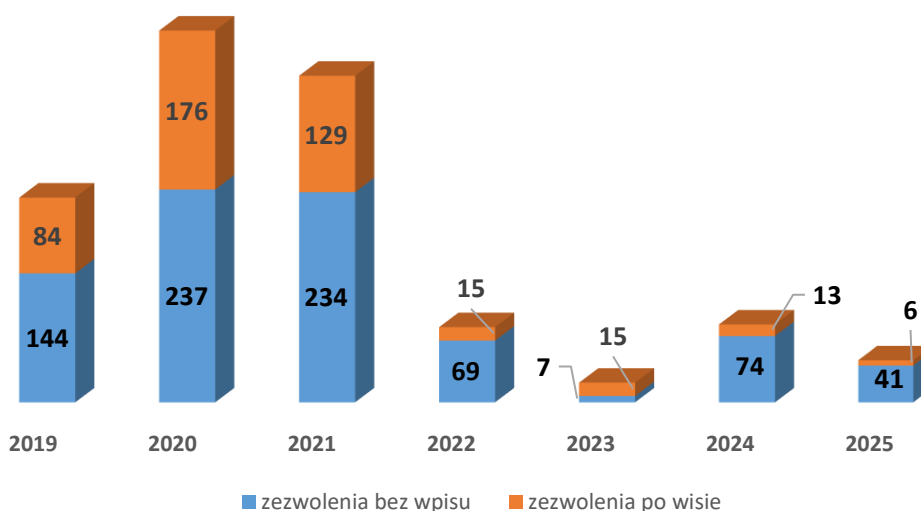
### Zezwolenia na pracę sezonową

Zezwolenie na pracę sezonową może być wydane dla obywateli wszystkich państw spoza UE i EOG w zakresie działalności bezpośrednio związanych z: rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem, rybactwem, gastronomią i zakwaterowaniem.

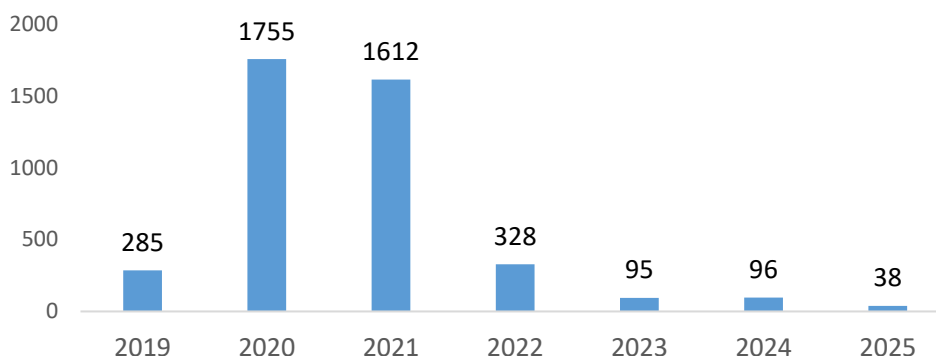
W celu uzyskania zezwolenia na prace sezonową pracodawca musi złożyć wniosek do urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę swojej firmy lub miejsce zamieszkania. Zezwolenie wydawane jest na okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

W 2025 roku do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęło **109** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydaliśmy **47** zezwoleń na prace sezonową (w tym 41 zezwoleń bez wpisu do ewidencji, 6 po wpisie do ewidencji), **2** wnioski zostały umorzone na wniosek pracodawców.

### WYDANE ZEZWOLENIA NA PRACĘ SEZONOWĄ



## ZAŚWIADCZENIA O WPISIE DO EWIDENCJI



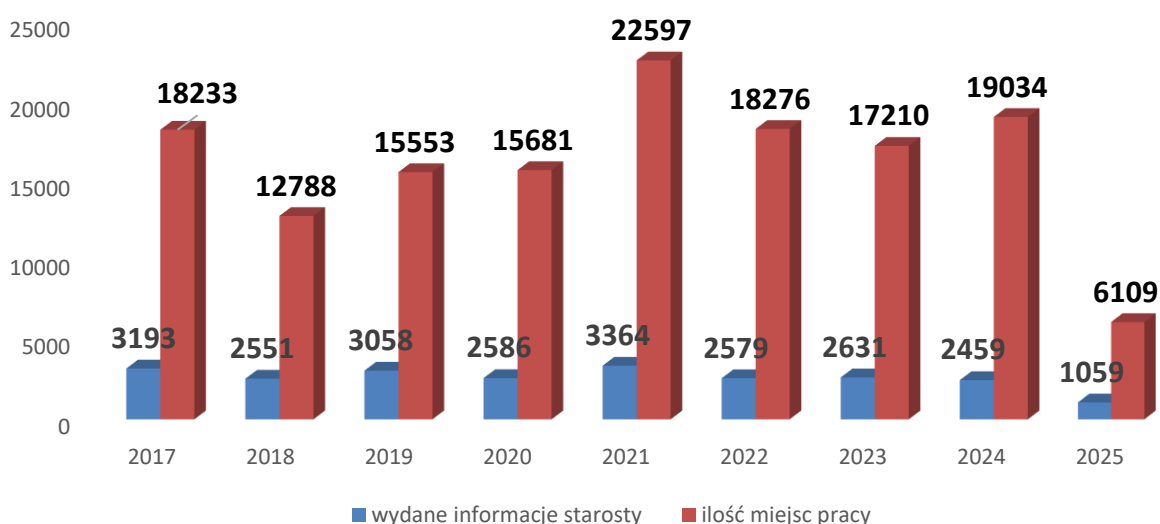
2025 rok to kolejny, który charakteryzuje się spadkiem wydanych zaświadczeń o wpisie do ewidencji w porównaniu do poprzednich lat. Wynika to ze zwolnienia obywateli Ukrainy z wymogu posiadania zezwoleń na prace- ustawa o pomocy obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym.

## Informacja starosty

Od 1 czerwca 2025 roku test rynku pracy (informacja starosty) został zniesiony przy wnioskach o zezwolenia na pracę (w tym sezonową) i pobyt czasowy z pracą, co oznacza, że pracodawcy nie muszą już uzyskiwać potwierdzenia o braku kandydatów z urzędu pracy. Wprowadzone zmiany upraszczają zatrudnianie obcokrajowców w Polsce.

W 2025 roku wydaliśmy **1059** informacji starosty na **6109** miejsc pracy. Po 1 czerwca 2025 r. wnioski o wydanie informacji starosty są składane do Urzędu sporadycznie. Dzięki zmianie przepisów, informacja ta jest wymagana głównie dla wniosków o zezwolenie na pracę złożonych przed tą datą.

## INFORMACJE STAROSTY



## **Punkt Pomocy Cudzoziemcom (PPC)**

Każdy cudzoziemiec, który potrzebuje wsparcia w poszukiwaniu pracy, porady dotyczącej bazy noclegowej czy też wskazówek na temat punktów użyteczności publicznej, instytucji i organizacji wspierających cudzoziemców, może taką pomoc uzyskać w Punkcie Pomocy Cudzoziemców. Konsultacje udzielane są po polsku, ukraińsku i angielsku.

Nasz punkt w tym roku odwiedziło ponad **2022** osób a ponad 5000 osobom udzielono porad przez telefon.

Dzięki działaniom GUP pozyskaliśmy od pomorskich pracodawców ponad 430 ofert pracy na ok. 650 miejsc pracy dla cudzoziemców.

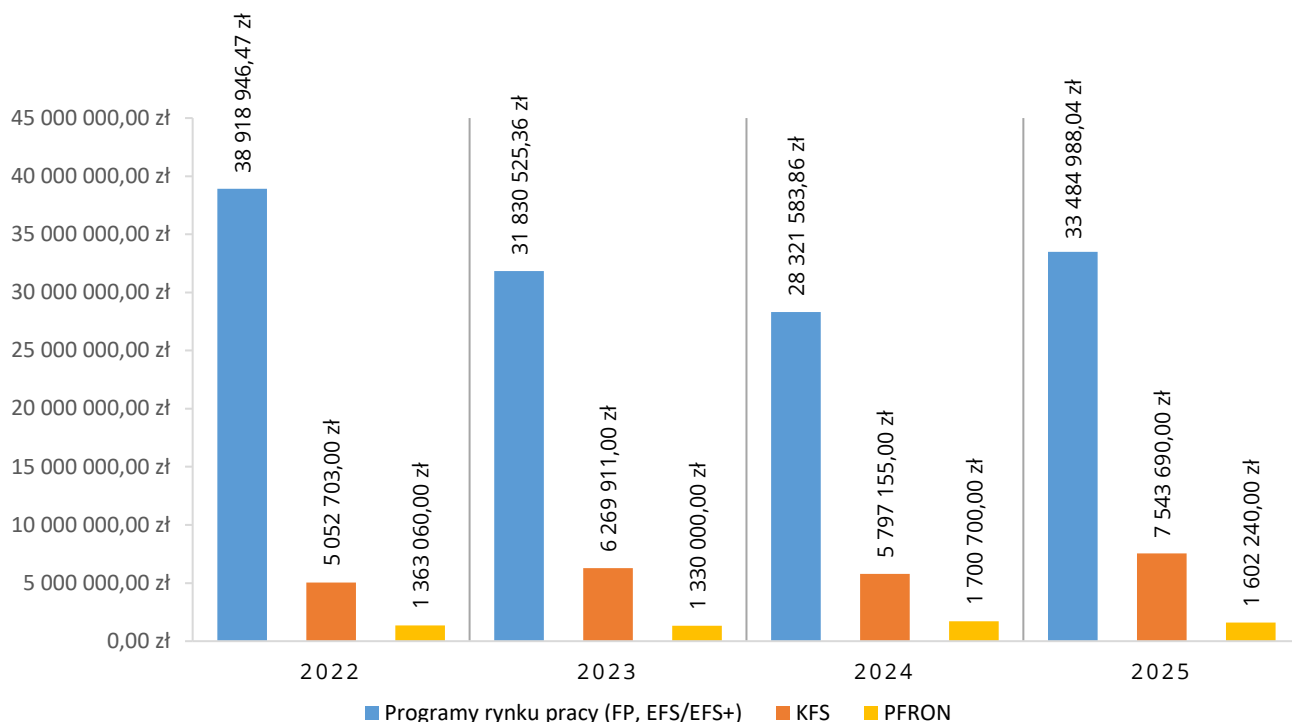
Dodatkowo w ramach pomocy pracodawcom w zatrudnianiu cudzoziemców zorganizowaliśmy 4 spotkania szkoleniowe on-line, przygotowaliśmy i wysłaliśmy 5 newsletterów dot. często zmieniających się przepisów. Wzięliśmy udział w 4 spotkaniach w języku ukraińskim dla około 140 cudzoziemców, zakresu doradztwa zawodowego i usług GUP.

## **4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa, kształcenie ustawiczne**

W 2025 roku Gdański Urząd Pracy na działania związane z aktywizacją osób bezrobotnych, rehabilitacją zawodową osób z niepełnosprawnościami i kształceniem ustawicznym pracodawców i pracowników dysponował kwotą ponad **42,5 mln zł**.

Największy udział w strukturze limitów miały środki przeznaczone na programy rynku pracy, finansowane z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (78,55 %). Kolejne pozycje stanowią środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na kształcenie ustawiczne (17,70 %) oraz środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (3,76 %).

## PORÓWNANIE LIMITÓW W LATACH 2022-2025



W minionym roku widoczny jest wzrost środków przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych do poziomu ok. 33,5 mln zł, choć nadal nie osiąga on wartości z 2022 r. W porównaniu do ostatnich lat limit środków KFS odnotował w 2025 roku najwyższą wartość. Wzrost tego limitu w dłuższej perspektywie świadczy o rosnącym znaczeniu finansowania kształcenia ustawicznego. Jednocześnie odnotowano lekkie obniżenie wielkości funduszy przeznaczonych na formy pomocy finansowane w ramach środków PFRON. Na przestrzeni lat zmiany w tych limitach są mniej dynamiczne niż w pozostałych obszarach, co wskazuje na względną stabilność finansowania działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

### PROGRAMY RYNKU PRACY

W 2025 r. na aktywizację zawodową osób bezrobotnych przeznaczono 33 484 988,04 zł.

Na przyznaną kwotę składają się:

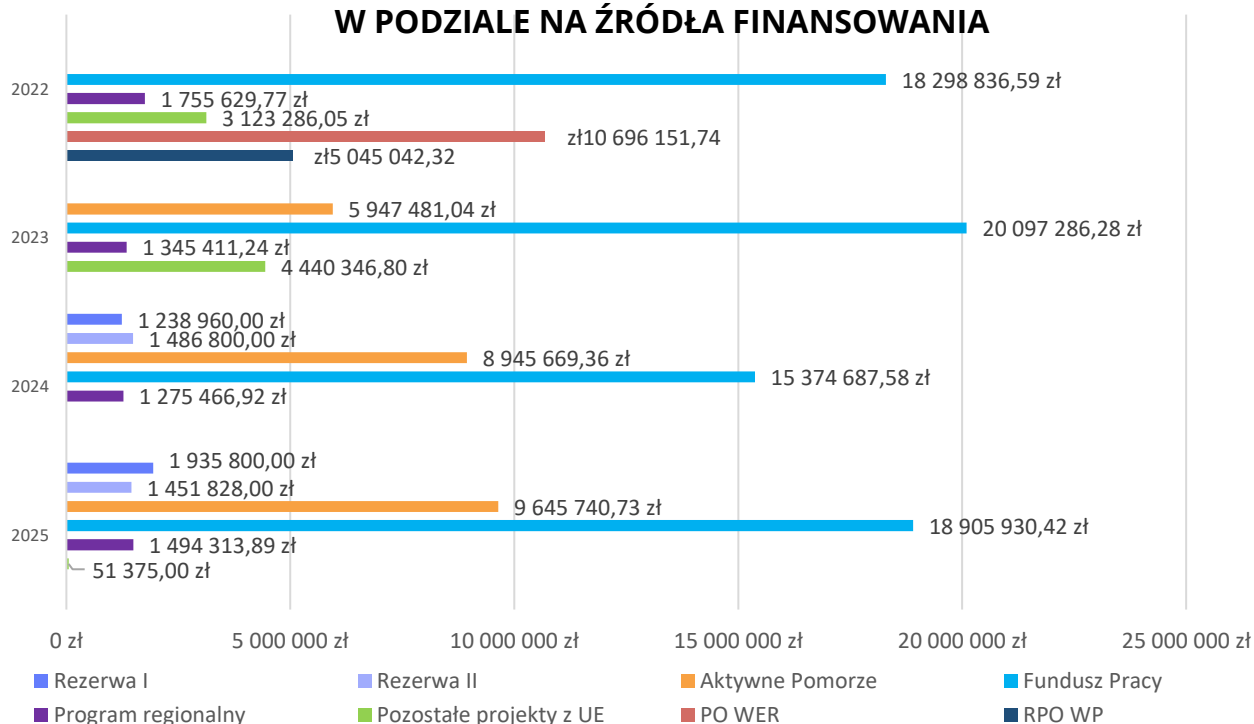
- **Fundusz Pracy - 18 905 930,42 zł**

W ramach tych środków finansuje się wszystkie instrumenty i usługi przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (do 31.05.2025 r.) oraz od dnia 01.06.2025 r. formy pomocy regulowane ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia. Ponadto limit FP wykorzystuje się do finansowania programów specjalnych oraz wkładu własnego do projektów ze

środków europejskich. Fundusz Pracy jest funduszem uniwersalnym, gdzie każda osoba bezrobotna może być beneficjentem pomocy.

- **Praca dla Pomorzan – 1 494 313,89 zł**  
Środki wydzielone z FP na rzecz realizacji programu regionalnego organizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku.
- **Aktywne Pomorze II – 9 645 740,73 zł**  
Projekt realizowany w ramach Działania 5.2. programu Fundusze Europejskie dla Pomorza 2021-2027, skierowany do osób młodych, długotrwale bezrobotnych oraz grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, jak również biernych zawodowo.
- **Rezerwa Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej** na finansowanie programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – **3 387 628,00 zł.**

### LIMITY NA PROGRAMY RYNKU PRACY W LATACH 2022-2025 W PODZIALE NA ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

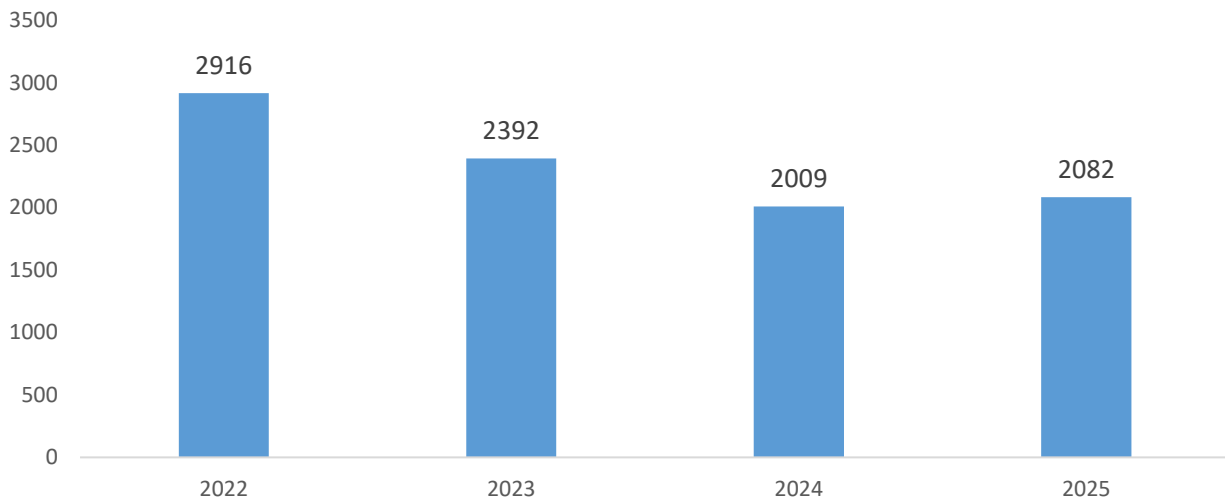


W 2025 roku struktura finansowania nie zmieniła się znacząco w stosunku do roku wcześniejszego. Środki Funduszu Pracy nadal dominują, ale duży limit został przydzielony również na projekty europejskie, takie jak Aktywne Pomorze II. W minionym roku GUP ponownie dysponował środkami pochodzącymi z rezerw. Obecność tych środków wskazuje na zwiększenie elastyczności w planowaniu i reagowaniu na potrzeby rynku pracy w ostatnich latach.

W 2025 roku pozyskane przez GUP środki pozwoliły na zaktywizowanie 2082 osób bezrobotnych, czyli więcej niż w roku 2024 ale mniej niż w latach 2022-2023. W stosunku do roku 2022 pozyskano o ponad 5 mln zł środków mniej. Natomiast wzrost

kwot wsparcia związanych z waloryzacją zasiłku wpłynął na skierowanie mniejszej liczby osób bezrobotnych (o 310 osób) pomimo uzyskania wyższego limitu o 1,6 mln w stosunku do roku 2023 r.

### LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH SKIEROWANYCH W RAMACH PROGRAMÓW RYNKU PRACY W LATACH 2022-2025



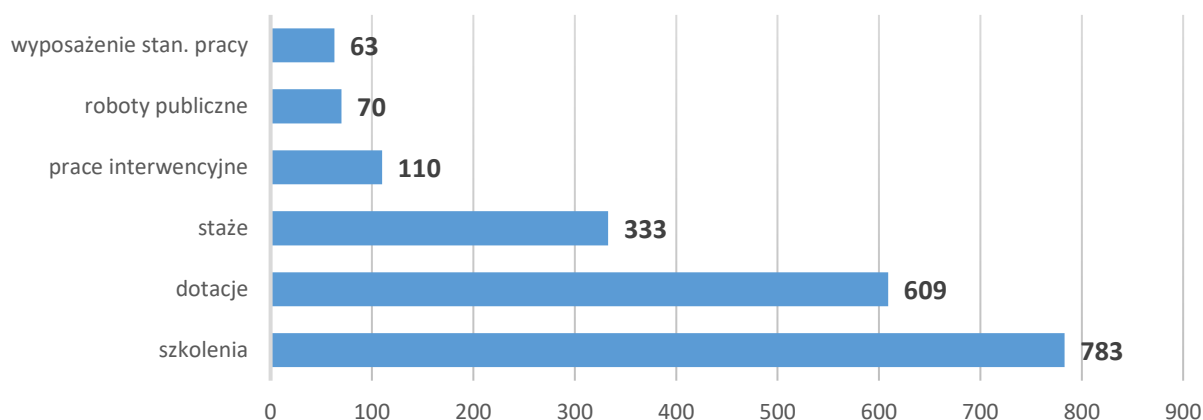
Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia, minister właściwy ds. pracy co rok ustala **catalog podstawowych form aktywizacji zawodowej**.

W 2025 roku były to następujące formy wsparcia:

- staże,
- szkolenia,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (wyposażenie stan. pracy),
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje).

Podstawowe formy aktywizacji realizowane były w ramach środków: Funduszu Pracy, w tym pozyskanych rezerw, programu regionalnego Praca dla Pomorza oraz projektu współfinansowanego z EFS+ w ramach programu Funduszy Europejskich dla Pomorza „Aktywne Pomorze II”.

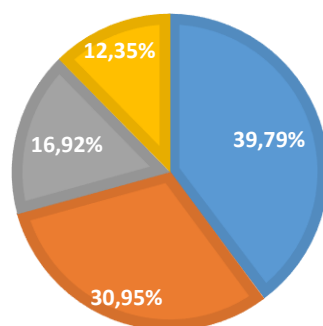
## LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI W ROKU 2025



W 2025 roku największą grupę osób bezrobotnych objętych wsparciem stanowiły osoby skierowane na szkolenia – łącznie 783 osoby, z czego 569 uczestniczyło w kursach przygotowujących do rozpoczęcia działalności gospodarczej po uzyskaniu dotacji. Pozostałe 214 osób podjęło się szkoleń pozwalających nabyć kompetencje lub kwalifikacje zawodowe. Uczestnicy szkoleń stanowili niemal 40% wszystkich osób skierowanych na podstawowe formy aktywizacji zawodowej. Kolejną popularną formą wspierania zatrudnienia były jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Z dotacji skorzystało 609 klientów GUP, co wynosi ok 31% uczestników podstawowych form. Tylko te formy stanowiły prawie 71 % skierowanych osób bezrobotnych z Gdańska i powiatu gdańskiego.

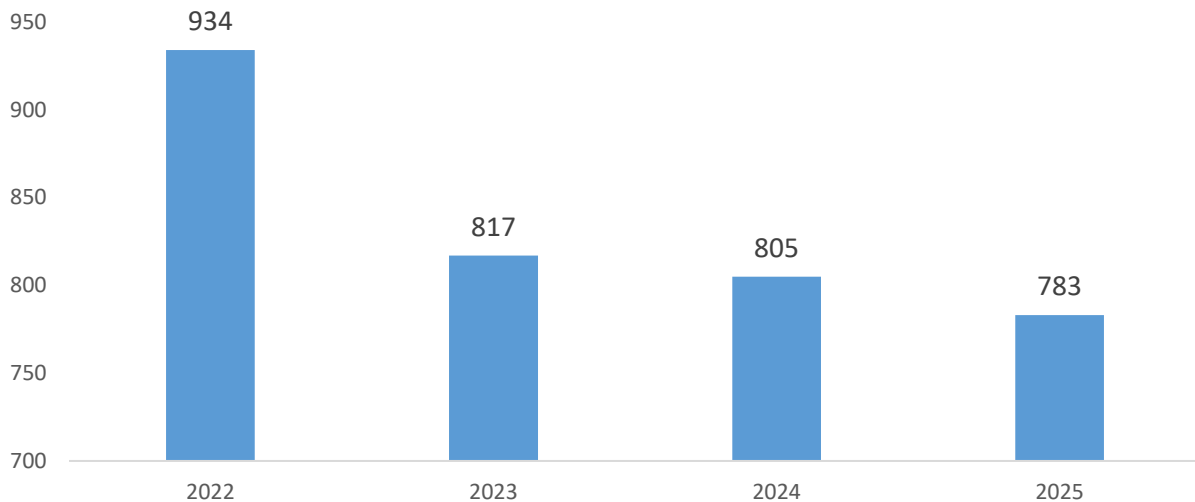
## UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W PODSTAWOWYCH FORMACH AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W ROKU 2025

■ szkolenia ■ dotacje ■ staże ■ pozostałe



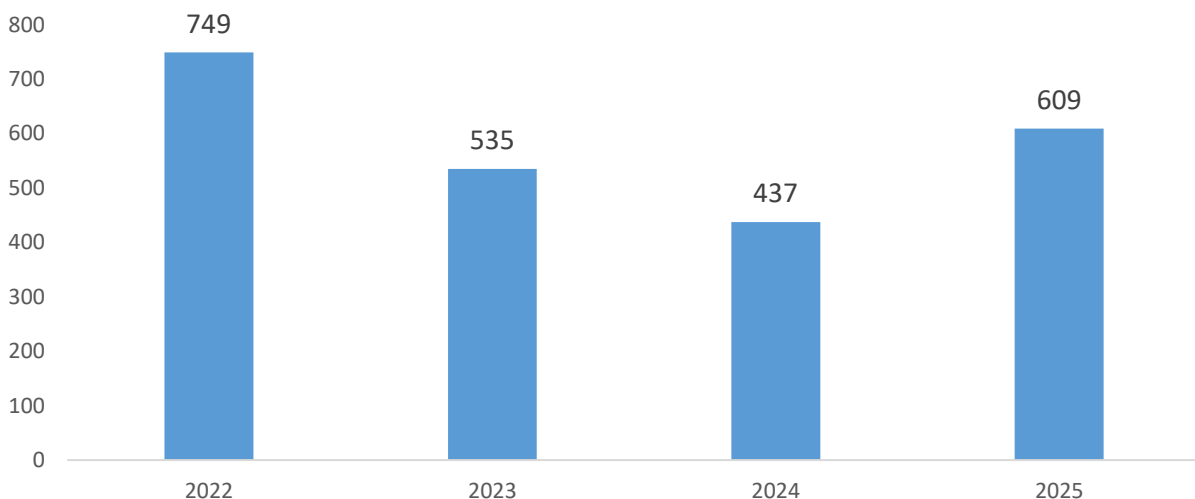
Porównując liczbę osób skierowanych na szkolenia w latach 2022-2025, w roku 2025 można zauważyć miarowy spadek w odniesieniu do lat wcześniejszych. Jest to efektem przede wszystkim ograniczenia środków finansowych przeznaczonych na aktywizację zawodową w stosunku do roku 2022 oraz wyższy koszt jednostkowy tej formy pomocy.

## OSOBY BEZROBOTNE SKIEROWANE NA SZKOLENIA



Zestawienie liczby osób bezrobotnych, pokazuje, że po dwóch latach spadków (2023-2024) w 2025 r. nastąpił wzrost w zakresie kierowania osób bezrobotnych na dotacje. Pomimo tego, poziom z 2025 r. nie osiągnął jeszcze wartości z 2022 r. Odzwierciedla to mniejszą pulę środków, którą Gdański Urząd Pracy miał w dyspozycji w minionym roku. Na terenie Gdańska i powiatu gdańskiego w roku 2025 przybyło 609 firm, a w ostatnich 4 latach łącznie 2 330.

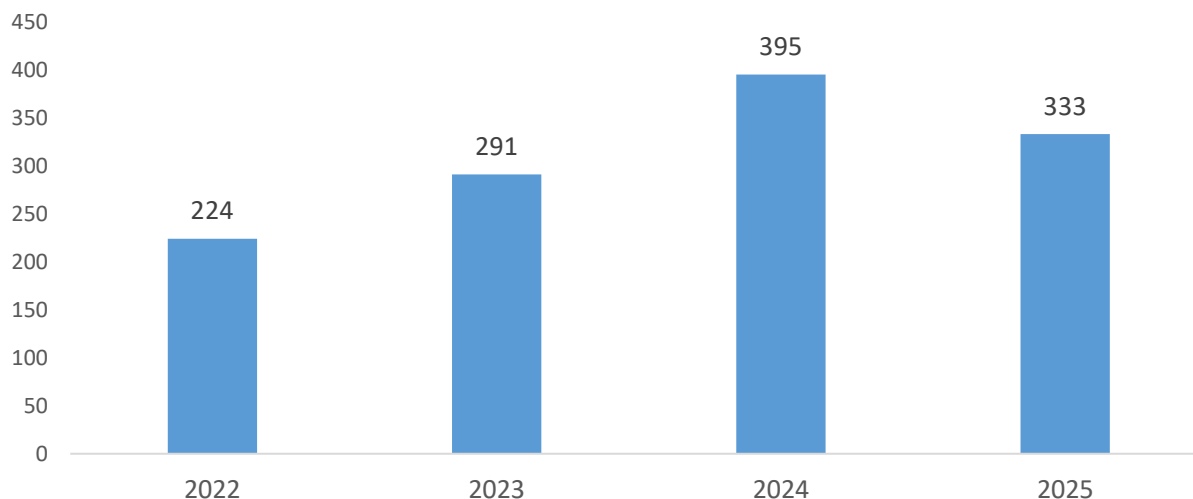
## OSOBY BEZROBOTNE, KTÓRE OTRZYMAŁY DOTACJE NA UTWORZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ



Analiza danych dotyczących osób skierowanych na staże w latach 2022–2025 wskazuje na wyraźną dynamikę w liczbie uczestników tej formy aktywizacji zawodowej. W latach 2022-2024 następował systematyczny wzrost liczby osób bezrobotnych kierowanych na staże, zakończony najwyższym poziomem w 2024 r. Spadek w 2025 r. o 62 osoby w stosunku do roku 2024, może być związany z podwyższeniem kwoty stypendium

(z 120 % zasiłku dla osób bezrobotnych do poziomu 160 %) po zmianie przepisów prawnych w połowie minionego roku.

### OSOBY BEZROBOTNE SKIEROWANE NA STAŻE



Pozostałymi formami wsparcia udzielanymi przez GUP w roku 2025, niewliczanymi w podstawowy zakres, były:

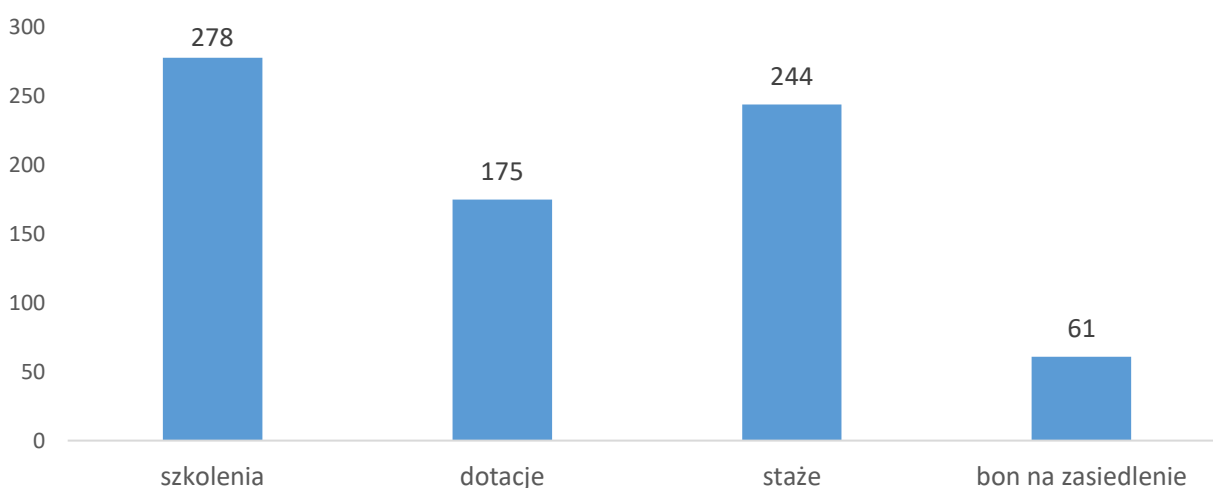
- bon na zasiedlenie – 61 osób,
- dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie osoby bezrobotnej po 50 roku życia – 8 osób,
- prace społecznie użyteczne - 9 osób,
- zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne dla domów pomocy społecznej (DPS) albo jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej (WRiPZ) – 1 osoba,
- program specjalny „Mocne Strony – Nowe Szanse” – 10 osób (staże, prace interwencyjne),
- program specjalny „Gdańsk Tech” - 9 osób (szkolenia, dotacje na utworzenie działalności gospodarczej).

## FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA POMORZA

Zgodnie ze Statutem Gdańskiego Urzędu Pracy, jednym z podstawowych zadań urzędu jest pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy oraz realizowanie projektów w zakresie promocji zatrudnienia, w tym przeciwdziałania bezrobociu, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem działań na rzecz osób defaworyzowanych.

W 2025 r. GUP rozpoczął realizację drugiej edycji dwuletniego projektu „**Aktywne Pomorze II**”, współfinansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza 2021-2027. Jego odbiorcami są osoby bezrobotne zarejestrowane w Gdańskim Urzędzie Pracy, w szczególności osoby znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.: osoby młode wieku 18-29 lat, osoby w wieku 55 lat i starsze, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, osoby z niepełnosprawnościami, kobiety, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi, osobami z niepełnosprawnościami czy osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Udział w projekcie osób w wieku 18-29 lat poprzedza ocena umiejętności cyfrowych. Wsparcie dla osób w wieku 18-29 lat musi obejmować zakres tematyczny co najmniej jednej z Inteligentnych Specjalizacji Pomorza (ISP) lub branż kluczowych mających znaczenie dla obszaru województwa pomorskiego. W roku 2025 skierowanych do udziału w projekcie zostało 755 osób bezrobotnych, w tym na szkolenia, dotacje, staże oraz bon na zasiedlenie.

### LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH W 2025 ROKU W RAMACH PROJEKTU AKTYWNE POMORZE II



W minionym roku GUP rozpoczął realizację kolejnego projektu, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, pn. **„Równe Szanse”** realizowanego w ramach Działania 5.4 Kobiety na rynku pracy. Celem projektu jest wzmocnienie aktywizacji społeczno-zawodowej 20 bezrobotnych kobiet, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (długotrwale bezrobotnych lub powyżej 50 roku życia) oraz wzrost wiedzy na temat równości płci i stereotypów z tym związanych wśród 135 pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. Wsparcie na rzecz kobiet zarejestrowanych w GUP realizowane będzie poprzez indywidualną diagnozę i poradnictwo zawodowe oraz szkolenia nadające kwalifikacje. Pracownicy by podnieść świadomość w zakresie mechanizmów zapobiegania dyskryminacji na rynku pracy oraz przełamywania stereotypów związanych z płcią, skorzystają z dedykowanych szkoleń. Realizacja projektu została zaplanowana na lata 2025-2026.

## **PROGRAMY SPECJALNE I REZERWY**

W roku 2025 Gdański Urząd Pracy rozpoczął realizację dwóch nowych programów specjalnych: „Mocne Strony – Nowe Szanse” oraz „Gdańsk Tech”. Oba zadania są w trakcie realizacji a termin zakończenia obu programów zaplanowany został na rok 2026.

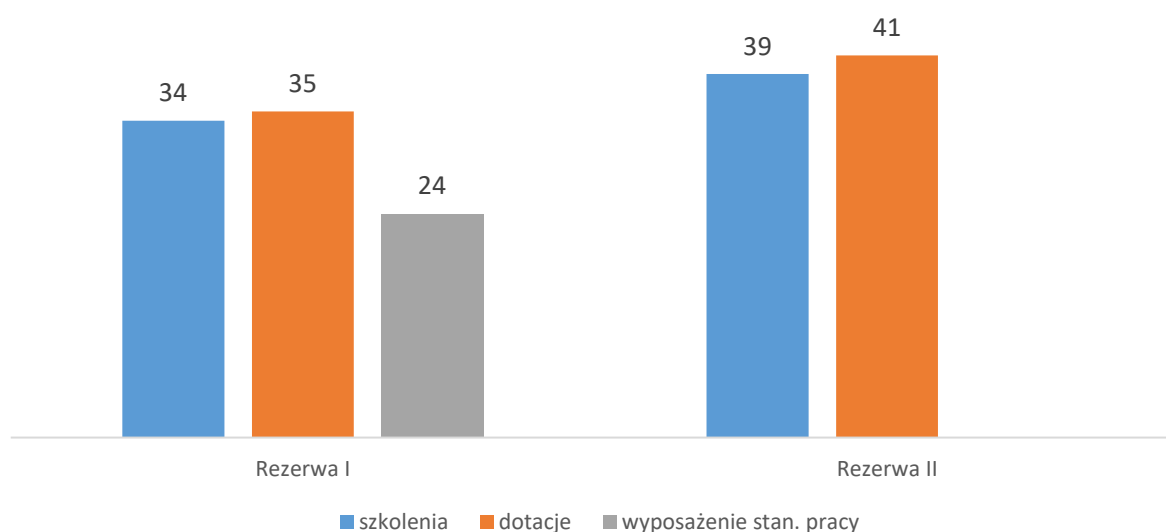


Celem programu specjalnego **„Mocne Strony – Nowe Szanse”** jest wsparcie osób bezrobotnych z orzeczeniem o niepełnosprawności w znalezieniu zatrudnienia. Program zakłada zwiększenie szansy uczestników projektu na rynku pracy poprzez indywidualne doradztwo zawodowe, badanie osobistych predyspozycji oraz zdobycie doświadczenia zawodowego. Formami pomocy, które były dostępne w 2025 r. dla uczestników projektu były spotkania z doradcą zawodowym, warsztaty oraz sesje coachingowe, staże oraz zatrudnienie subsydiowane w formie prac interwencyjnych. Dodatkowo program zakłada wsparcie w postaci refundacji kosztów przejazdu, dodatek motywacyjny dla uczestnika, wsparcie mentoringowe oraz premię dla pracodawcy, jako elementy specyficzne. W 2025 roku do projektu przystąpiło 10 osób z niepełnosprawnościami.

W minionym roku Gdański Urząd Pracy rozpoczął realizację programu specjalnego pn. „**Gdańsk Tech**”, którego celem jest aktywizacja zawodowa młodych absolwentów Politechniki Gdańskiej poprzez wsparcie w zakładaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej. Program skierowany jest do osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia oraz zakłada kompleksowe wsparcie obejmujące m.in. doradztwo, business coaching, zaawansowane szkolenia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz wsparcie pomostowe, jako element specyficzny. Wsparcie to przeznaczone jest na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia własnej firmy oraz podnoszenie kompetencji związanych z profilem działalności. W 2025 r. do projektu przystąpiło 9 osób.

Gdański Urząd Pracy brał udział w dwóch naborach Ministry Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej o przyznanie środków rezerwy na finansowanie programu na rzecz aktywności zawodowej, wspierania zatrudnienia oraz rynku pracy. W ramach otrzymanych środków, realizowano aktywizację zawodową osób bezrobotnych do 30 roku życia poprzez szkolenie przygotowujące do prowadzenia własnej firmy „ABC Małego Biznesu” oraz przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej. Równocześnie program Rezerwy I sprzyjał aktywizacji zawodowej młodych poprzez refundację kosztów stworzenia i doposażenia miejsc pracy. Łączna kwota uzyskanych środków wyniosła ponad 3,3 mln zł, co pozwoliło na objęcie wsparciem 100 osób bezrobotnych.

### LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH W RAMACH REZERW



## EFEKTYWNOŚĆ

**Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa** jest kluczowym wskaźnikiem oceny skuteczności działań aktywizacyjnych podejmowanych na rzecz osób bezrobotnych.

Pierwszy wskaźnik to efektywność zatrudnieniowa, czyli **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, które w okresie 3 miesięcy od zakończenia, podejmują/kontynuują zatrudnienie lub działalność gospodarczą** (przez okres minimum 30 dni).

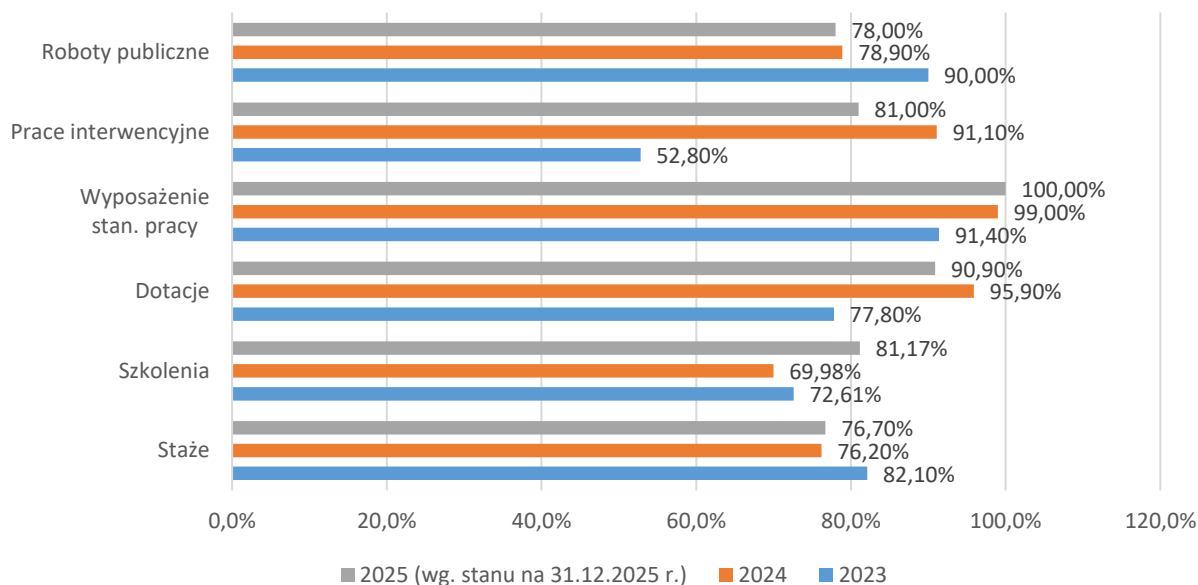
### EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI (w %)

2015	85,40
2016	90,15
2017	92,20
2018	91,06
2019	92,97
2020	84,30
2021	92,20
2022	89,20
2023	86,60
2024	80,80
2025	83,50

\* Pomiar na 31.12, w pozostałych latach uwzględniono aktualizację na 31.03 roku następnego

Należy mieć na uwadze, że ostateczny pomiar efektywności zatrudnieniowej zostanie przeprowadzony po 31.03.2026 r.

## EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA W LATACH 2023-2025

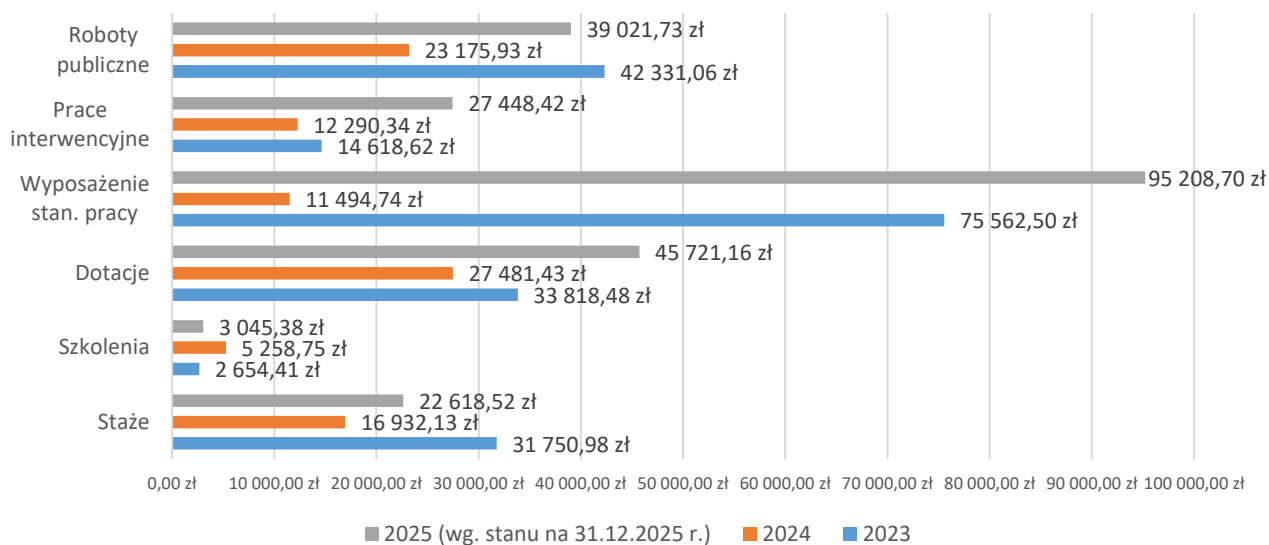


W 2025 roku połowa form wsparcia (wyposażenie stanowiska pracy, szkolenia oraz staże) wykazała wyższą efektywność zatrudnieniową w porównaniu z poprzednim rokiem. Spadek efektywności odnotowały roboty publiczne, prace interwencyjne oraz dotacje. Pomimo spadku dotacje na działalność gospodarczą charakteryzują się wysoką efektywnością, tak samo jak forma związana z wyposażeniem stanowiska pracy.

Drugim wskaźnikiem mierzonym przez GUP jest **efektywność kosztowa**, którą oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób podejmujących zatrudnienie/ samozatrudnienie na okres co najmniej 30 dni w ciągu 3 miesięcy od ukończenia formy wsparcia**. Według stanu na dzień 31.12.2025 r. wynosi ona 22 876,36 zł.

Mając na uwadze zależność, pomiędzy efektywnością zatrudnieniową, a kosztową, należy pamiętać, iż ostateczny jej pomiar nastąpi dopiero po pierwszym kwartale 2026 r.

## EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA W LATACH 2023-2025



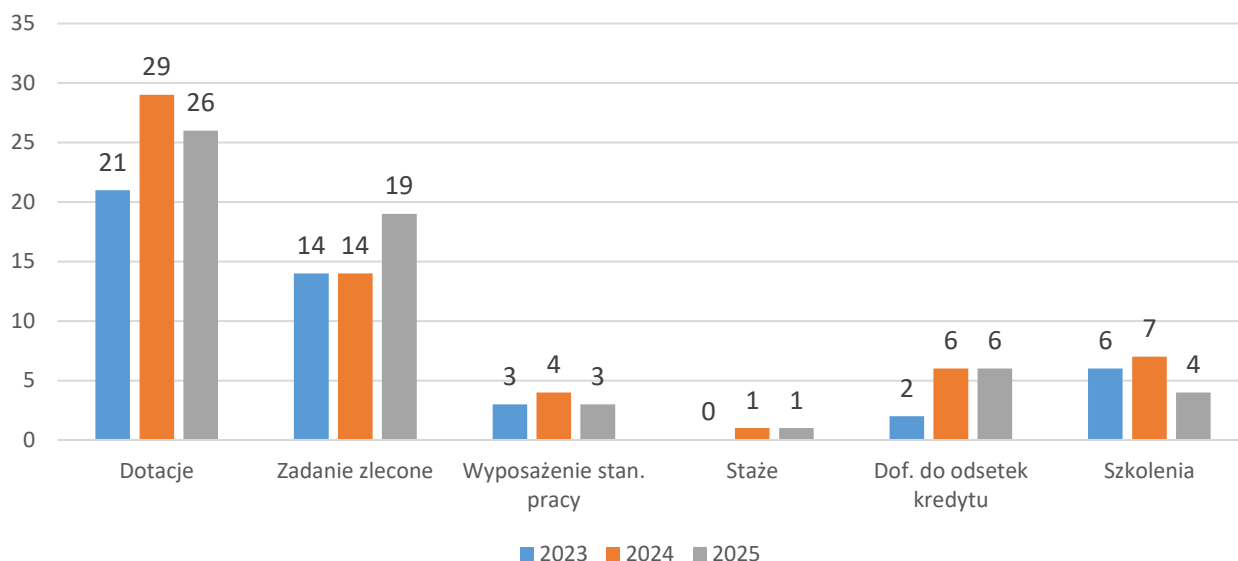
Rok 2025 pokazuje pogorszenie w efektywności kosztowej większości form aktywizacji zawodowej. Analizując efektywność kosztową, w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacje) wcześniej.

## REHABILITACJA ZAWODOWA

Program rehabilitacji zawodowej realizowany przez Gdański Urząd Pracy przy wsparciu środków PFRON stanowi kompleksowy pakiet działań ukierunkowanych na pomoc osobom z niepełnosprawnościami w skutecznym i świadomym wejściu na rynek pracy.

W 2025 roku działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, zarejestrowanych jako bezrobotne lub poszukujące zatrudnienia, były realizowane w oparciu o różnorodne formy wsparcia finansowane z funduszy PFRON. Obejmowały one m.in. udzielanie dotacji, organizację szkoleń, refundacje kosztów wyposażenia stanowisk pracy oraz zapewnienie specjalistycznego doradztwa zawodowego w ramach zadania zleconego realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną KOŁO w Gdańsku.

## SKIEROWANI NA FORMY AKTYWIZACJI W RAMACH PFRON W LATACH 2023-2025



Na aktywizację 59 osób, w minionym roku przeznaczono kwotę 1 602 240 zł, w tym 1 400 000,00 zł na mieszkańców miasta Gdańska oraz 202 240,00 zł na mieszkańców powiatu gdańskiego. Środki te zostały zaangażowane w 99,9%.

### KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

Przyznawanie środków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego regulowane jest priorytetami ogłaszanych każdego roku. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej określił następujące priorytety wydatkowania środków limitu podstawowego KFS na 2025 rok:

- **Priorytet 1.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji w zawodach określonych jako deficytowe na danym terenie tj. w powiecie lub w województwie.
- **Priorytet 2.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy.
- **Priorytet 3.** Wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i ich pracowników zgodnie z potrzebami szkoleniowymi, które pojawiły się na terenach dotkniętych przez powódź we wrześniu 2024 roku.
- **Priorytet 4.** Poprawa zarządzania i komunikacji w firmie w oparciu o zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, rozwoju dialogu społecznego, partycypacji pracowniczej i wspierania integracji w miejscu pracy.
- **Priorytet 5.** Promowanie i wspieranie zdrowia psychicznego oraz tworzenie przyjaznych środowisk pracy poprzez m.in. szkolenia z zakresu zarządzania wiekiem,

radzenia sobie ze stresem, pozytywnej psychologii, dobrostanu psychicznego oraz budowania zdrowej i różnorodnej kultury organizacyjnej.

- **Priorytet 6.** Wsparcie cudzoziemców, w szczególności w zakresie zdobywania wiedzy na temat polskiego prawa pracy i integracji tych osób na rynku pracy.
- **Priorytet 7.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji niezbędnych w sektorze usług zdrowotnych i opiekuńczych.
- **Priorytet 8.** Rozwój umiejętności cyfrowych.
- **Priorytet 9.** Wsparcie rozwoju umiejętności związanych z transformacją energetyczną.
- **Priorytet 14.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji w związku z wprowadzaniem elastycznego czasu pracy z zachowaniem poziomu wynagrodzenia lub rozpowszechnianie w firmach work-life balance – priorytet dodany w kwietniu 2025 r.

Priorytety wydatkowania środków z rezerwy KFS wynikające z decyzji Rady Rynku na rok 2025:

- **Priorytet 10.** Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 50 roku życia.
- **Priorytet 11.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.
- **Priorytet 12.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji osób z niskim wykształceniem.
- **Priorytet 13.** Wsparcie rozwoju umiejętności i kwalifikacji w obszarach/branżach, które powiatowe urzędy pracy określają na podstawie wybranych przez siebie dokumentów strategicznych, analiz czy planów rozwoju jako istotne dla danego powiatu czy województwa.

W 2025 roku, w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, GUP przeznaczył łączną kwotę 7 523 857,93 zł na szkolenia, na które skierował 3858 pracowników i pracodawców. Osiągnięty został średni koszt szkolenia na poziomie 1 922,01 zł (bez uwzględnienia kosztów promocji).

## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Gdańskiego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2024	2025
a) limit na wydatki ogółem	24 412,3	27 566,3
b) realizacja wydatków ogółem	24 412,2	27 553,1
w tym:		
<b>1) Budżet podstawowy</b>		
a) limit na wydatki ogółem	24 412,3	27 496,3
b) realizacja wydatków ogółem	24 412,2	27 496,3
<b>2) Projekt „Równe Szanse”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	0	70,0
b) realizacja wydatków ogółem	0	56,8

Limit przyznany na wydatki budżetowe w 2025 r. był większy o 3 154,0 tys. zł. w porównaniu do roku 2024. W 2025 roku wykonanie budżetu wynosiło 99,9% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2024 roku wyniosło 100%.

### II. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

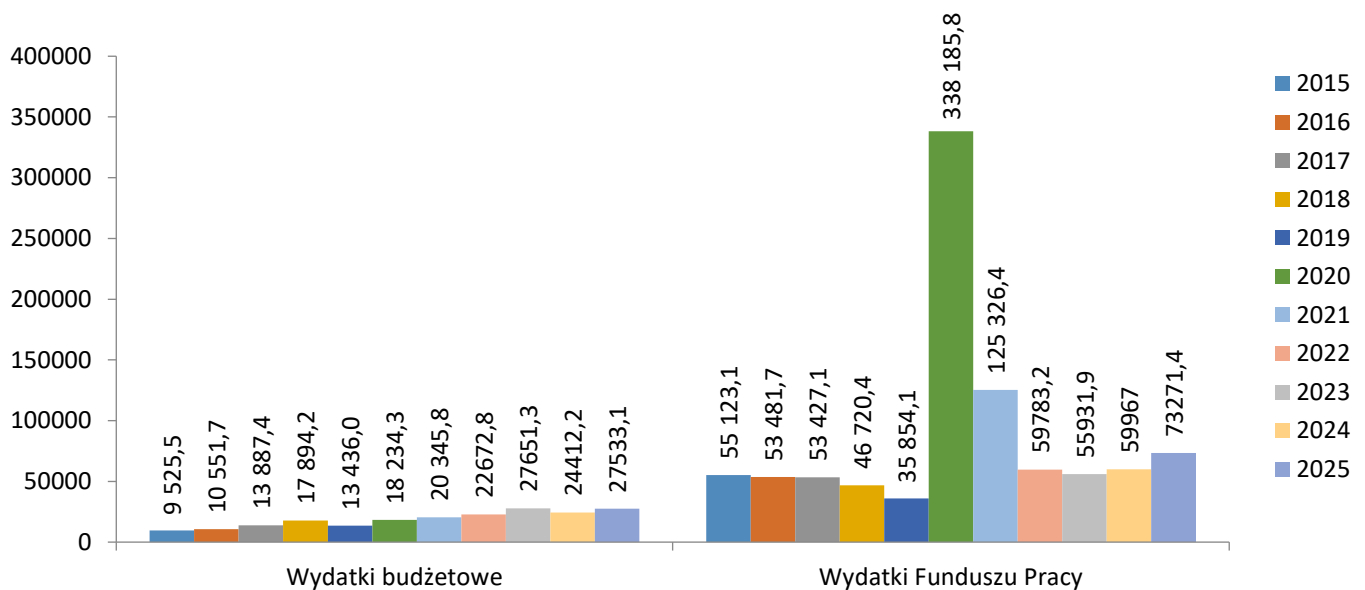
Wyszczególnienie	2024	2025
<b>1) limit na wydatki ogółem</b>	36 138,9	43 128,2
w tym:		
a) aktywne	34 118,7	40 977,3
b) fakultatywne	2 020,2	2 150,9
<b>2) realizacja wydatków limitowanych i Nielimitowanych ogółem</b>	59 967,0	73 271,4
z tego:		
a) aktywne	34 071,5	40 839,2
b) obligatoryjne	23 875,3	30 281,3
c) fakultatywne	2 020,2	2 150,9

W 2025 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,7%. W 2024 roku

stopień wykonania limitu wynosił 99,9%. Przyznany limit w 2025 roku w porównaniu do 2024 roku był wyższy o 6 989,3 tys. zł, na co wpływ miały wyższe środki przyznane na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

### III. Wydatki GUP - ogółem (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2024	2025
1) Wydatki budżetowe	24 412,2	27 533,1
2) Wydatki Funduszu Pracy	59 867,0	73 271,4
<b>Razem</b>	<b>84 379,2</b>	<b>100 804,5</b>



Wydatki ogółem Gdańskiego Urzędu Pracy w 2025 roku były większe w porównaniu do 2024 roku o 16 425,3 tys. zł. Największy wpływ na zwiększenie wydatków miały zwiększone środki przeznaczane na wypłaty aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz zasiłków dla osób bezrobotnych.

## **6. Inne działania podejmowane przez Gdański Urząd Pracy w 2025 roku**

### **Styczeń**

**17.01** Udział w giełdzie pracy i spotkaniu informacyjnym dla cudzoziemców w Gdańskiej Fundacji Przedsiębiorczości.

**21.01** Warsztaty manualne dla osób dojrzałych w CPSiS z okazji Dnia Babci i Dziadka.

**21.01** Udział w giełdzie pracy dla osób z niepełnosprawnościami organizowanej przez Fundację FAZON.

**28.01** Dzień Pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia.

### **Luty**

**17.02** Spotkanie informacyjne ze specjalistami GUP w Urzędzie Miasta w Pruszczu Gdańskim.

### **Marzec**

**05.03** Udział Centrum Pracy Seniorek i Seniorów w warsztatach „Lubię, chcę, mogę!” w ramach projektu Pomorskiego Oddziału Okręgowego PCK.

**05.03** Udział reprezentantów GUP w spotkaniu osób działających na rzecz seniorów w Starostwie Powiatowym w Pruszczu Gdańskim.

**18.03** Udział przedstawicieli GUP w spotkaniu władz miasta Gdańska z branżą HORECA w Instytucie Kultury Miejskiej w Gdańsku.

### **Kwiecień**

**08.04** Udział GUP w ABSOLVENT TALENT DAYS.

**11.04** Udział przedstawicieli GUP w VII Edycji Nowodworskich Targów Pracy i Edukacji w Nowym Dworze Gdańskim.

**15.04** Stoisko promocyjne GUP podczas Targów Pracy na Politechnice Gdańskiej.

**16.04** Wiosenny warsztat artystyczny w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów.

**24.04** Udział doradców z GUP w IV Targach Pracy i Doradztwa Zawodowego w Wyższej Szkole Zdrowia w Gdańsku.

### **Maj**

**13.05** Promocja usług GUP podczas Targów Pracy dla Studentów w Powiślańskiej Akademii Nauk Stosowanych.

**15.05** Promocja usług GUP podczas Targów Pracy dla Studentów na Uniwersytecie WSB Merito w Gdańsku.

**27.05** Udział w Targach Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości w Gdyni.

## **Czerwiec**

**05.06** Udział i prezentacja nowej ustawy na spotkaniu z pracodawcami w Sali Okrągłej PUW.

**08.06** Udział w spotkaniu informacyjnym z cudzoziemcami w Parafii Prawosławnej.

**12.06** Udział w spotkaniu VIII Międzysektorowego Okrągłego Stołu na rzecz wsparcia integracji migrantów i uchodźców w Polsce Warszawa.

**18.06** Udział Centrum Pracy Seniorek i Seniorów w Paradzie i Pikniku Seniorów.

**23.06** Udział i prezentacja nowej ustawy na spotkaniu z pracodawcami w Sali Okrągłej PUW.

**23.06** Udział w spotkaniu informacyjnym z cudzoziemcami w Cerkwi Prawosławnej.

**25.06** Udział CPSiS w „Targach dla Seniora oraz Festiwalu Medycyny i Zdrowego Stylu Życia”.

**26.06** Przygotowanie i poprowadzenie spotkania informacyjnego nt. programu specjalnego Gdańsk TECH dla absolwentów Politechniki Gdańskiej.

## **Lipiec**

**02.07** Wizyta studyjna delegacji z Essen w CPSiS.

**18.07** Wizyta przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa pn. „Dobre praktyki w zakresie polityki senioralnej - z pomorza do małopolski” w CPSiS.

## **Sierpień**

**04.08** Spotkanie informacyjne nt. programu specjalnego Gdańsk TECH dla absolwentów Politechniki Gdańskiej.

**06-08.08** Stoisko wystawiennicze Centrum Pracy Seniorek i Seniorów w strefie seniora na Jarmarku św. Dominika.

## **Wrzesień**

**01.09** Centrum Pracy Seniorek i Seniorów wzięło udział w „III Targach Seniora” Akademii III Wieku TEB Edukacja.

**04-05.09** Udział pracowników GUP w Gdańskim Salonie Maturzystów.

**23-24.09** Udział w spotkaniu dot. integracji cudzoziemców –organizator IRC Warszawa

**25.09** Wystąpienie przedstawiciela CPSiS podczas konferencji „Rozwój publicznych służb zatrudnienia dla osób biernych zawodowo w Polsce” w Krakowie.

**26.09** Promowanie dostępnych w Gdańskim Urzędzie Pracy form wsparcia i usług dla młodych osób, podczas 17. Międzynarodowych Targów Kolejowych TRAKO.

**30.09** Udział doradców GUP w Targach Pracy i Możliwości dla Osób z Niepełnosprawnościami.

### **Październik**

**7.10** Udział CPSiS w panelu dyskusyjnym Invest in Pomerania „Wentyl - HR”, dotyczącym sytuacji osób starszych na rynku pracy.

**16.10** 7. Targi Pracy i Aktywności Seniorów w AMBEREXPO – organizator Gdański Urząd Pracy.

**23-24.10** Udział reprezentantów GUP w Seminarium Dobrych Praktyk.

**29.10** Kongres Pomorskiej Ekonomii Społecznej – punkt informacyjny GUP.

**30.10** Forum Dialogu NGO „Seniorzy w akcji - siła doświadczenia dla NGO i biznesu” - udział CPSiS w warsztatach Fundacji Aktywności Zawodowej.

**30.10** Wizyta studyjna delegacji PUP Wejherowo w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów.

### **Listopad**

**13.11** Wizyta studyjna obywateli Turcji i Portugalii w CPSiS, w ramach szkolenia Europass Teacher Academy pn. Building Empathy and Inclusion for Aging Populations.

**18.11** Współprowadzenie spotkania online skierowanego do osób z doświadczeniem migracyjnym oraz mieszkańców województwa pomorskiego w ramach projektu „Pomorska Welcome Center” we współpracy z Urzędem Marszałkowskim.

**27.11** Promocja usług GUP podczas Targów Pracy na Uniwersytecie Gdańskim.

### **Grudzień**

**04.12** Udział doradcy z CPSiS w wewnętrznych targach pracy firmy Amiblu.

**04-05.12** Wizyta studyjna delegacji Grodzkiego Urzędu Pracy z Krakowa w Gdańskim Urzędzie Pracy.

**05.12** „Radosne święta w zdrowym stylu” spotkanie z farmaceutą w CPSiS.

**08.12** Wystąpienie na posiedzeniu Pomorskiej Rady ds. Legalności Zatrudnienia przy PIP w Gdańsku.

**19 i 22.12** Organizacja spotkania on-line dla pracodawców pt. " Zatrudnianie cudzoziemców- procedury GUP".