

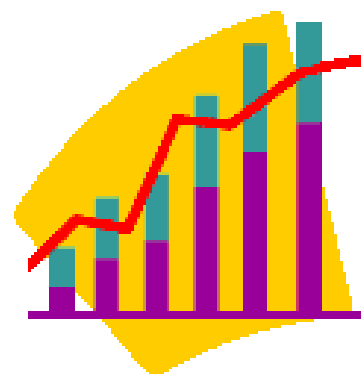


**Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku**

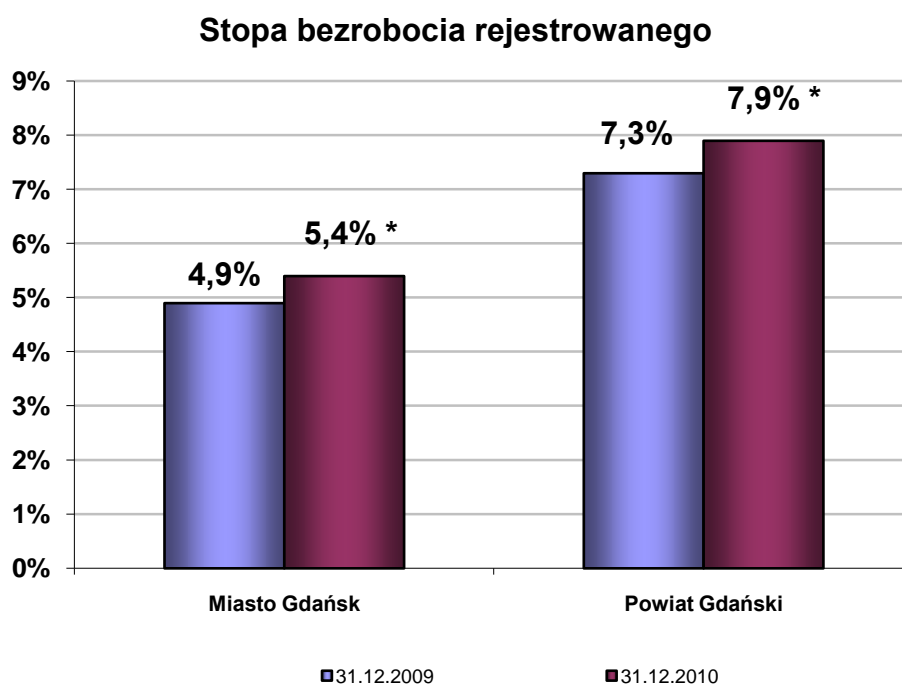
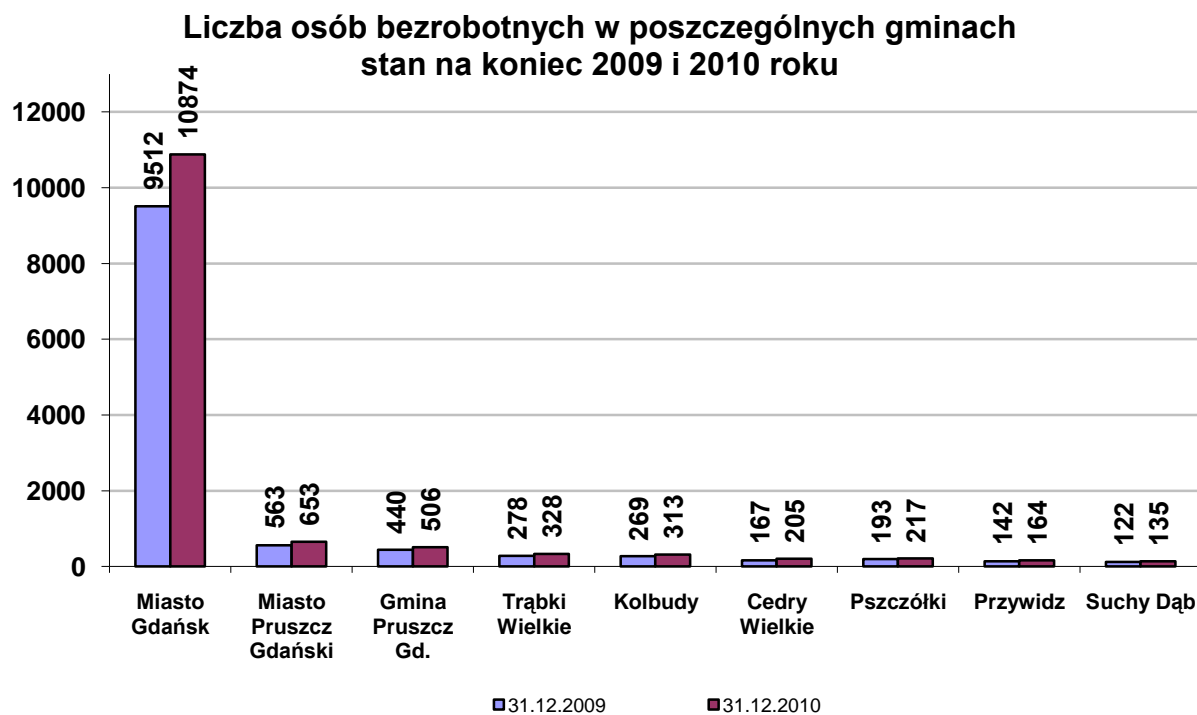
# **SPRAWOZDANIE** **Z DZIAŁALNOŚCI**

**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2010 rok**



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

# **1. W ZAKRESIE SPRAW ORGANIZACYJNYCH**

## **1.1. System zarządzania jakością**

W marcu 2010r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN 9001:2009. W raporcie z auditu, stwierdzono, że zebrano wystarczającą ilość dowodów na potwierdzenie, że SZJ jest zaprojektowany i wdrożony zgodnie z wymaganiami normy, a praktyka postępowania jest zgodna z normą i opracowanym systemem, niezgodności nie stwierdzono. Jako mocne strony SZJ wskazano wdrażanie kolejnych, nowatorskich inicjatyw, podnoszących jakość świadczonych usług i pełną orientację na klienta stosowaną w praktyce, w tym np.:

- rejestracja przez Internet, osoby bezrobotne mogą dokonywać zgłoszenia się do rejestracji w przyjaznych warunkach, a do Urzędu przychodzą w umówionym dniu o określonej godzinie,
- rozpoczęcie wdrożenia projektu pilotażowego – poszukiwanie pracy dla osób bezrobotnych przy pomocy instytucji zewnętrznych,

Audit pośredni zakończył się wynikiem pozytywnym.

## **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP**

W I półroczu 2010r. zmodernizowano pomieszczenia Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego, funkcjonującego w ramach Centrum Aktywizacji Zawodowej. Zainstalowano ścianki działowe, umożliwiające kontakty pośredników pracy i doradców zawodowych z klientami w warunkach sprzyjających zachowaniu prywatności. Natomiast w II półroczu zainstalowano klimatyzację w ww. pomieszczeniach.

Wyremontowano ciągi komunikacyjne PUP, tj. korytarz I piętra (oddzielono go od holu głównego drzwiami p.poż.) oraz hol II piętra.

Wyżej wymienione prace remontowe w sposób znaczący poprawiły zarówno jakość obsługi klientów jak i warunki pracy pracowników. Koszt przedsięwzięcia w kwocie 278 051,68 zł, został pokryty z Funduszu Pracy w ramach rezerwy będącej w dyspozycji MPiPS oraz środków własnych PUP.

Zainstalowano również telebimy umożliwiające wyświetlanie ofert pracy, dzięki czemu osoby bezrobotne mają dostęp do aktualizowanych co 30 minut ofert pracy.

W celu analizy i wizualizacji danych, uzyskanych w ramach realizacji zadań ustawowych PUP, zakupiono oprogramowanie ArcView, umożliwiające prezentację ww. danych uwzględniającą podział administracyjny m. Gdańska; zakupiono także sprzęt oraz oprogramowanie zapewniające automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa baz danych, funkcjonujących w PUP.

### **1.3. Obsługa informatyczna PUP**

W 2010r., w zakresie obsługi informatycznej PUP realizowano następujące zadania:

- Wdrożenie nowego systemu informatycznego Syriusz STD;
- Wdrożenie systemu infolinii „Zielona linia” (przygotowanie i konfiguracja zestawu komputerowego, montaż odpowiedniego okablowania do komputera i sieci);
- Wdrożenie usługi wideo-prezentacji VideoCV;
- Wdrożenie elektronicznego systemu wyświetlania ofert pracy na telebimach;
- Współpraca i nadzór w zakresie tworzenia stron internetowych Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku, BIP Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku i Centrum Pracy;
- Konfiguracja komputerów i sieci w Centrum Pracy po pracach remontowych;
- Przygotowywanie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na sprzęt i urządzenia komputerowe;
- Modernizacja i rozbudowa sieci komputerowej;
- Wymiana 25 komputerów;
- Doprowadzenie i konfiguracja łącza internetowego o prędkości 10Mb/s opartego o technologię światłowodową;
- Instalacja certyfikatu uwierzytelniającego i szyfrującego połączenia z aplikacją SEPI i Rejestracją przez Internet;
- Rozbudowa Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI) o dodatkowe funkcjonalności, m.in. moduł dla Policji;
- Przystosowanie komputerów w bibliotekach i urzędzie pracy do Rejestracji Internetowej;
- Szkolenie pracowników PUP mające na celu podniesienie sprawności w obsłudze sprzętu komputerowego i obsługi oprogramowania;
- Przygotowywanie statystyk oraz analiz rynku pracy;

- Przeprowadzanie szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych;
- Poprawa obsługi informatycznej PUP (zapobieganie awariom, a w przypadkach wystąpienia sprawne ich usuwanie);
- Aktualizacje oprogramowania;

## **1.4. Obsługa prasowa urzędu**

Skuteczne informowanie opinii publicznej o usługach świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku, było głównym zadaniem realizowanym w 2010 roku przez Stanowisko ds. Obsługi Prasowej. W tym celu opracowany został nowy serwis internetowy PUP, a także 51 komunikatów informacyjnych, 24 informacje miesięczne o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz plakaty, biuletyny promocyjne i multimedialne prezentacje. Efektem tych działań było łącznie kilkadziesiąt artykułów prasowych na temat projektów realizowanych w gdańskim urzędzie pracy, a także kilkanaście audycji radiowych i telewizyjnych poświęconych szeroko pojętej lokalnej problematyce zatrudnienia.

**1.4.1.** W 2010r. największym zainteresowaniem zarówno opinii publicznej, jaki i mediów, cieszył się realizowany od połowy roku program pilotażowy Nowe Horyzonty oraz nowoczesna usługa VideoCV.

Opracowany w gdańskim urzędzie pracy pilotaż kilkakrotnie gościł na łamach zarówno prasy ogólnopolskiej (Gazeta Prawna, Gazeta Wyborcza, Fakt, Wspólnota), jak i lokalnej (Dziennik Bałtycki, Gazeta Gdańska). O zaletach projektu pisały największe portale internetowe (onet.pl, gazeta.pl), a Telewizja Polsat poświęciła mu specjalny reportaż. VideoCV było natomiast omawiane na antenie TVP INFO, Superstacji, TVP Gdańsk, Telewizji TTM oraz w rozgłośniach radiowych (RMF FM, Radio Gdańsk, Radio Plus oraz Radio Kaszëbë). Do udziału w nowatorskim projekcie zachęcała też cała trójmiejska prasa oraz regionalne portale internetowe.

**1.4.2.** W 2010r. do nowatorskich działań PUP zaliczyć można także zorganizowany po raz pierwszy Konkurs *Przyjazny Urząd*. O plebiscycie na najlepszego pośrednika i doradcę zawodowego, w którym oddano ponad 4 tys. głosów, informował m.in. Dziennik Bałtycki, Gazeta Gdańska, Twoja Gazeta, a także Radio Plus oraz portale internetowe: gdańsk.pl, wrotapomorza.pl i wybrzeze24.pl.

**1.4.3.** W środkach masowego przekazu znalazły się także informacje nt. programu Dojrzały Przedsiębiorca. W 2010r. został on wyróżniony nagrodą Ministerstwa Rozwoju Regionalnego – *Najlepsza Inwestycja w Człowieka 2010*. Było to tematem licznych artykułów prasowych (m.in. Dziennik Bałtycki, Gazeta Gdańska, trójmiasto.pl, wybrzeze24.pl, Ogólnopolski program „Kawa czy Herbata”).

Wiosną na antenie TVP Gdańsk, ukazała się druga seria sześciu odcinków opisujących sylwetki przedsiębiorczych gdańszczan. Jesienią zaś opracowany został specjalny, promocyjny biuletyn dotyczący powstałych dzięki projektowi mikroprzedsiębiorstw.

**1.4.4.** Na łamach lokalnej prasy znaleźć można było także informacje na temat innego projektu realizowanego przez PUP w Gdańsku - Solidarni ze Stoczną. Skierowany do osób związanych z branżą stoczniową i około stoczniową program, kilkakrotnie opisał Dziennik Bałtycki, Gazeta Wyborcza oraz Gazeta Gdańska. Podobne informacje znalazły się również w serwisach informacyjnych TVP Gdańsk, Radia Gdańsk, Radia Plus oraz Radia Kaszëbë, a także na trójmiejskich portalach internetowych (trójmiasto.pl, wrotapomorza.pl, naszemiasto.pl, wybrzeze24.pl). Realizacja projektu wzbudziła też zainteresowanie mediów branżowych - Kuriera Stoczni Gdańskiej, a także serwisu internetowego portalmorski.pl.

**1.4.5.** W 2010r. jednym z największych wydarzeń organizowanych przez PUP były Targi Pracy i Przedsiębiorczości. Patronat medialny nad majową imprezą objęły najważniejsze trójmiejskie redakcje. O wydarzeniu, które zgromadziło blisko 8 tys. gdańszczan informowała cała lokalna prasa, a także stacje radiowe (Radio Gdańsk, Radio Plus) i telewizyjne (TVP Gdańsk). Targom dużo miejsca poświęciły również informacyjne serwisy internetowe (wybrzeze24.pl, trójmiasto.pl, wrotapomorza.pl, naszemiasto.pl) oraz portale wspierające zatrudnienie osób młodych (biurokarier.univ.gda.pl, pomorska.ohp.pl).

**1.4.6.** W czerwcu 2010r. gdański PUP uruchomił nową usługę wydawania zaświadczenia dotyczącego ubezpieczenia zdrowotnego na telefon. Temat ten został opisany na portalach internetowych: trójmiasto.pl, wrotapomorza.pl, twojagazeta.pl, wybrzeze24.pl, a także na antenie Radia Gdańsk oraz na łamach lokalnej prasy (Dziennik Bałtycki).

**1.4.7.** W 2010 roku minęło 20 lat od chwili powołania do życia Publicznych Służb Zatrudnienia. Z tej okazji 23 września w gdańskim Ratuszu Staromiejskim zorganizowana

została konferencja jubileuszowa. W trakcie uroczystości m.in. podsumowana została dotychczasowa działalność gdańskiego urzędu pracy, zaś najbardziej zasłużonym pracownikom PUP wręczono symboliczne medale oraz dyplomy. Relację z wydarzenia przygotowała lokalna prasa (Dziennik Bałtycki, Gazeta Gdańska, Twoja Gazeta), a także gdański oddział TVP oraz regionalne portale internetowe (trojmiasto.pl).

**1.4.8.** Pomocnym narzędziem w zakresie komunikacji PUP w Gdańsku z osobami bezrobotnymi okazała się nowa strona internetowa. Debiut nowego portalu miał miejsce 1 września 2010r. W tym samym czasie włączony została także nowy serwis internetowy Centrum Pracy. Miesiąc później wystartował portal VideoCV.

**1.4.9.** W 2010r. do zadań Stanowiska ds. Obsługi Prasowej należało także regularne opracowywanie przeglądów prasy, administrowanie serwisem internetowym urzędu, redagowanie *Informacji miesięcznej o sytuacji na lokalnym rynku pracy*, opracowywanie okolicznościowych zaproszeń i podziękowań, projektowanie broszur, materiałów reklamowych, plakatów oraz biuletynów, a także przygotowywanie dokumentacji filmowej oraz fotograficznej z najistotniejszych dla PUP wydarzeń. Wraz z Działem Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego prowadzone były również działania informacyjne dla uczniów Gimnazjum nr 25.

## **1.5. Obsługa prawna urzędu**

### **1.5.1. Wydane opinie prawne**

W okresie od 1 stycznia 2010r. do 31 grudnia 2010r. wydano ogółem **48** pisemnych opinii prawnych.

### **1.5.2. Opiniowanie innych spraw**

W okresie sprawozdawczym zaopiniowano ogółem **229** innych spraw, w tym:

- projekty decyzji i postanowień – **24**
- projekty umów i aneksów do umów - **93**
- projektów wypowiedzeń zawartych umów – **12**
- projektów zarządzeń Prezydenta Miasta - **10**
- projektów zarządzeń dyrektora PUP w Gdańsku – **59**
- projektów uchwał Rady Miasta Gdańska – **3**
- projektów poleceń służbowych Dyrektora PUP w Gdańsku - **2**
- projekty druków, formularzy i wniosków: - **8**
- wniosek o przyznanie nagrody jubileuszowej - **5**

- sprawy różne: - 9

### **1.5.3. Postępowania sądowe w sprawach cywilnych**

wszczęte w okresie sprawozdawczym – 34

uzyskane tytuły wykonawcze – 22

### **1.5.4. Postępowania sądowe w sprawach karnych**

wszczęte w okresie sprawozdawczym – 2

### **1.5.5. Egzekucje sądowe**

wszczętych w okresie sprawozdawczym egzekucji komorniczych – 22

zakończonych egzekucji komorniczych – 22

### **1.5.6. Egzekucje administracyjne**

wszczęte postępowania – 75

zakończone postępowania - 9

## **1.6. Skargi i kontrola**

**1.6.1.** W 2010r. zaplanowano przeprowadzenie **280** kontroli problemowych, w tym 279 kontroli zewnętrznych oraz jedną kontrolę wewnętrzną.

Kontrole problemowe zewnętrzne dotyczyły realizacji zawartych umów klientów korzystających ze środków funduszy pomocowych z PUP.

Kontrola problemowa wewnętrzna przeprowadzona była w Dziale Programów Rynku Pracy – Referat Szkoleń i Rozwoju Zawodowego.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie czy i w jakim zakresie są realizowane podstawowe standardy usług rynku pracy dotyczące standardów organizacji szkoleń.

W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego nastąpił zdecydowany wzrost liczby kontrolowanych umów – ze **138** do **294**, co jest wynikiem zwiększenia zatrudnienia na stanowisku ds. kontroli o 1 osobę.

### **Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2010r.**

<b>L.p.</b>	<b>Tematyka kontroli</b>	<b>Planowane</b>	<b>Wykonane</b>
1	Stosowanie podstawowych standardów usług rynku pracy.	1	1
2	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.	189	190
3	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych	23	27



4	Realizacja umów o organizację prac interwencyjnych	5	4
5	Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego.	19	16
6	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	0	2
7	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	26	26
8	Realizacja umowy w sprawie przyznanej pożyczki z PFRON	0	5
9	Realizacja inwestycji w ramach umowy na otrzymanie jednorazowej dotacji inwestycyjnej „Dojrzały przedsiębiorca”	15	23
10	Wyposażenie i doposażenie stanowisk ze środków PFRON	2	-
<b>OGÓŁEM</b>		<b>280</b>	<b>294</b>

### **Plan kontroli w 2010r. wykonano w 105%**

Ponadto w IV kw. 2010r przeprowadzono 15 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością we wszystkich komórkach organizacyjnych PUP oraz w 4 Klubach Pracy - **niezgodności nie stwierdzono.**

W wyniku przeprowadzonych kontroli:

1. Udzielono szeregu porad i wskazówek pracownikom PUP w sprawie kompletowania dokumentacji dotyczącej prowadzonych spraw w tym także zawierania i realizacji umów finansowanych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON.
2. Kontrolowanym jednostkom szkoleniowym zwrócono uwagę na konieczność prowadzenia dziennika zajęć, w przypadkach kursów językowych na dokonywanie zapisów w języku polskim, tak w dzienniku zajęć jak i harmonogramie, a w przypadku kursów nauki jazdy bieżącego dokonywania wpisów w karcie przeprowadzonych zajęć.
3. Jednostki szkoleniowe pouczono o konieczności posiadania we własnej dokumentacji potwierdzenia kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia na kursach przedstawionych w ofercie szkoleniowej

4. Zwrócono uwagę stażystom skierowanym do odbywania stażu na bieżące prowadzenie karty stażu poprzez dokonywanie odpowiednich zapisów
5. Wynikiem przeprowadzonych kontroli było rozwiązanie 4-ch umów – dwie w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, trzecia w sprawie organizacji prac interwencyjnych i refundacji kosztów, czwarta w sprawie organizacji stażu.
6. Przypomniano organizatorom staży o obowiązku przeprowadzenia szkoleń bhp i p.poż oraz wyposażanie w odzież ochronną i środki ochrony.
7. Udzielono szeregu porad z zakresu obowiązujących przepisów dotyczących pomocy udzielanej pracodawcom ze strony PUP jak również przepisów związanych ze stosowaniem Kodeksu Pracy oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, którzy otrzymali środki finansowe jako pomoc z EFS lub Funduszu Pracy dla osób bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej i zakładów pracy na utworzenie miejsc pracy.

### **1.6.2. Skargi**

Ogółem w 2010r. wpłynęło 15 skarg, z tego:

- **11** na pracowników PUP,
- **4** na działania Urzędu.

Jest to o 1 skargę mniej niż w roku ubiegłym, jednak o 6 skarg więcej niż w 2008 r.

#### Sposób załatwienia:

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

Po analizie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego uznano:

- 6 skarg za bezzasadne (4 na pracownika, 2 na działanie urzędu)
- 6 skarg za zasadne (4 na pracownika, 2 na działanie urzędu)
- 3 skargi za częściowo zasadne (na pracownika)

Zestawienie skarg w 2010r. w porównaniu do lat ubiegłych.

Okres	Skargi ogółem	Na pracownika	Na PUP	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
2010r.	15	11	4	6	3	6
2009r.	16	8	8	7	2	7
2008 r.	9	5	4	6	3	0

Skargi dotyczyły niżej wymienionych komórek organizacyjnych :

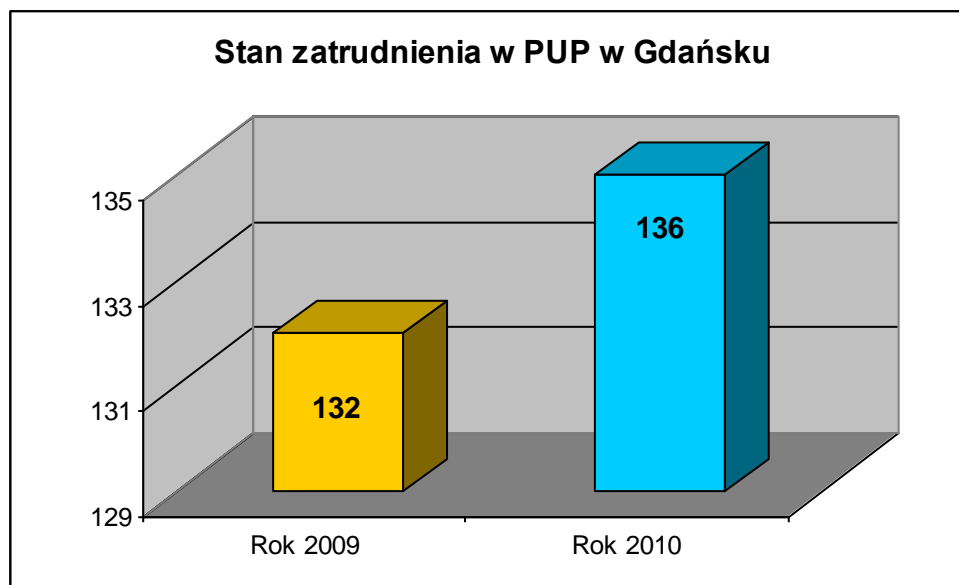
- Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego – 6 skarg** (w tym 2 bezzasadne) dotyczących: niekulturalnego zachowania pracownika, niewłaściwej opinii doradcy zawodowego, błędnej informacji udzielonej przez doradcę zawodowego oraz pośrednika pracy a także na nieuprzejmą obsługę.
- Dział Programów Rynku Pracy – 2 skargi** (w tym 1 bezzasadna) dotyczące odmowy skierowania na staż, oraz niekorzystnego zapisu w regulaminie udzielania dotacji.
- Dział Rejestracji i Świadczeń – 5 skarg** (w tym 1 bezzasadna) dotyczących nieodpowiedniego zachowania pracownika , opryskliwy i niekompetentny sposób obsługi, nieprofesjonalną obsługę. W przypadku 2 skarg uwagi kierowano równocześnie do Działu Rejestracji i Świadczeń oraz Referatu Informatyki i Statystyki – brak możliwości rejestracji przez Internet oraz Działu Administracyjno Organizacyjnego (Kancelaria) – odmowa przyjęcia dokumentu bez pisma przewodniego.
- PUP 2 skargi** (bezzasadne) dotyczyły niewłaściwego zachowania pracowników kilku komórek organizacyjnych oraz niewłaściwego przepływu informacji a także wadliwości udostępnianego sprzętu komputerowego.

## 1.7. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

**1.7.1.** Na dzień 31.12.2010r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił **136** osób (w tym **2** osoby zatrudnione na umowę na czas zastępstwa).

W odniesieniu do roku 2009 liczba pracowników wzrosła o **4** osoby.

Na dzień 31.12.2010r. **3** osoby przebywały na urloпах wychowawczych.

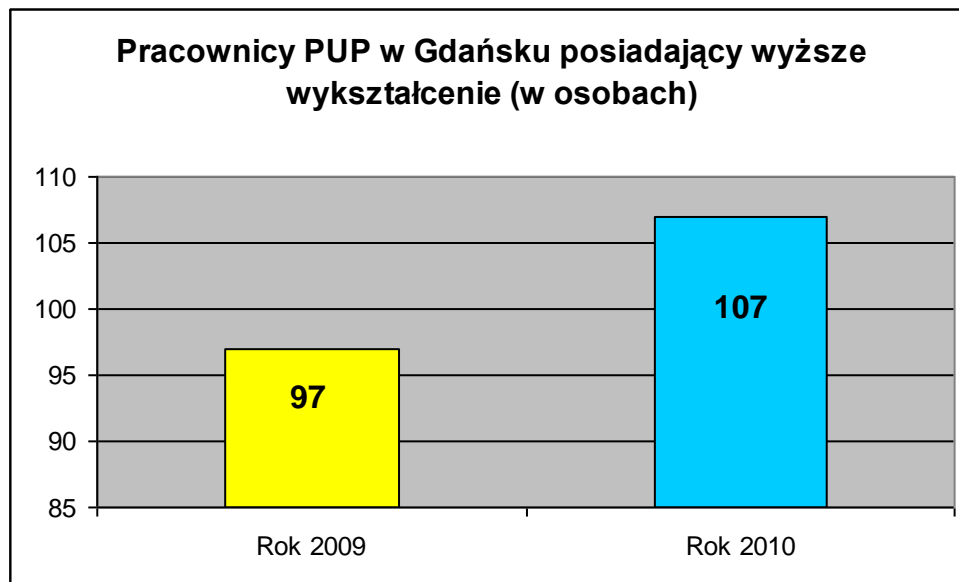


Na dzień 31.12.2010r. w ramach Projektu Kadra 2010, PUP w Gdańsku zatrudniał **14** osób, których wynagrodzenia współfinansowane są ze środków EFS.

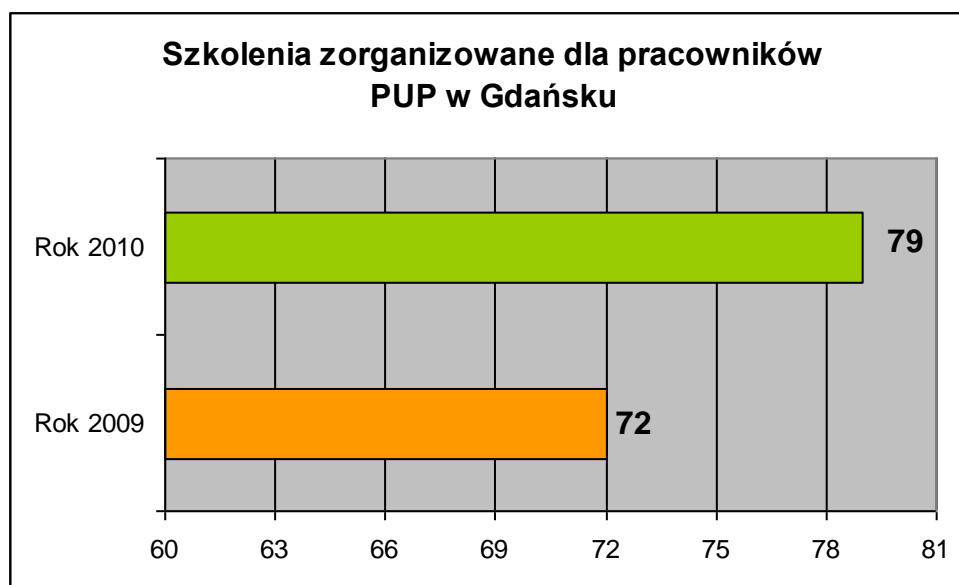
Wśród w/w osób znajduje się:

- **7** pośredników pracy
- **2** doradców zawodowych
- **3** pośredników pracy – stażystów
- **2** doradców zawodowych - stażystów

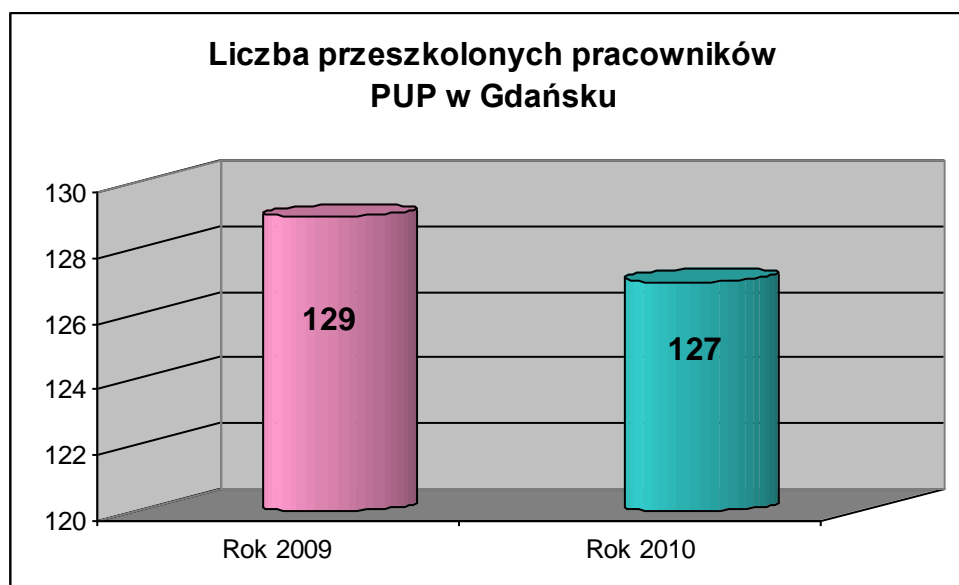
**1.7.2.** Wg stanu na dzień 31.12.2010r. **107** pracowników PUP w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **78,7%** ogółu zatrudnionych osób. W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób posiadających wyższe wykształcenie wzrosła o **10**.



**1.7.3.** W roku 2010 pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku skorzystali z **79** różnego rodzaju szkoleń, natomiast w 2009r. pracownicy skorzystali z **72** szkoleń.



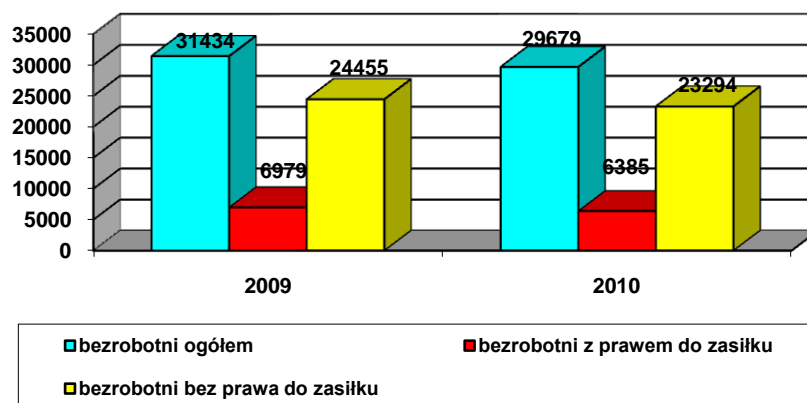
Liczba przeszkolonych pracowników w roku 2010 wyniosła **127** osób, natomiast w roku 2009 przeszkolonych zostało 129 pracowników PUP w Gdańsku.



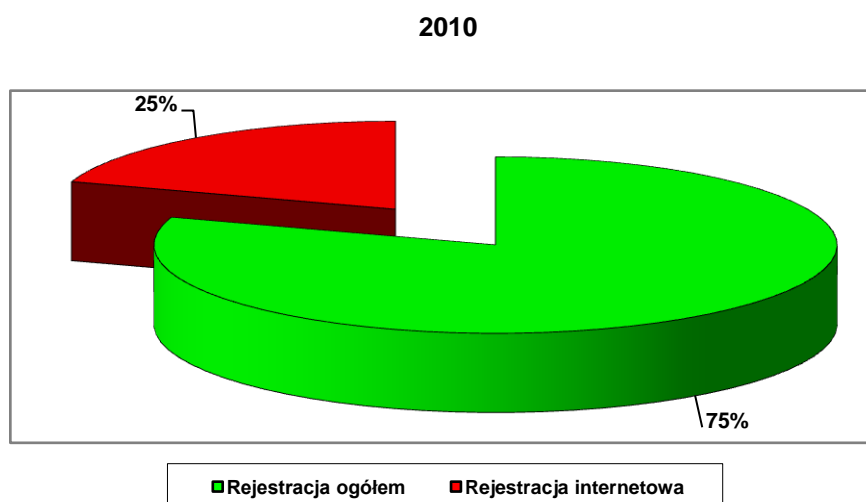
## **2. W ZAKRESIE REJESTRACJI, EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ**

### **2.1. W zakresie rejestracji**

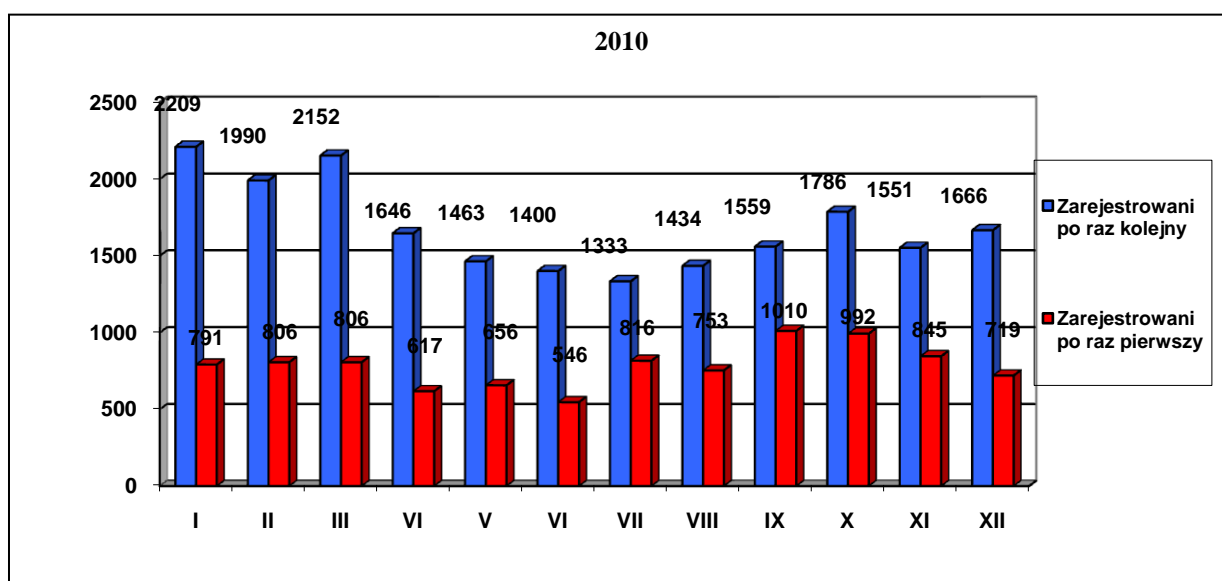
W 2010r. ogółem zarejestrowano **29 679** osób, co stanowi spadek rejestracji w stosunku do 2009r. o **6%**, może to świadczyć o początku zmiany cyklu koniunkturalnego, który w minionych latach wykazywał tendencję wzrostową. W sprawozdawczym okresie **6 385** osób zarejestrowano z prawem do zasiłku dla bezrobotnych oraz **23 294** bez prawa do zasiłku. Największe zainteresowanie usługą rejestracji wykazano w miesiącu styczniu, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **3 000**, tj. o **21%** ponad średnią miesięczną rejestracji w roku 2010. Średnia miesięczna rejestracji w badanym okresie wyniosła **2 473** osoby. Duża liczba bezrobotnych zarejestrowanych w miesiącu styczniu jest skutkiem rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z końcem roku kalendarzowego.



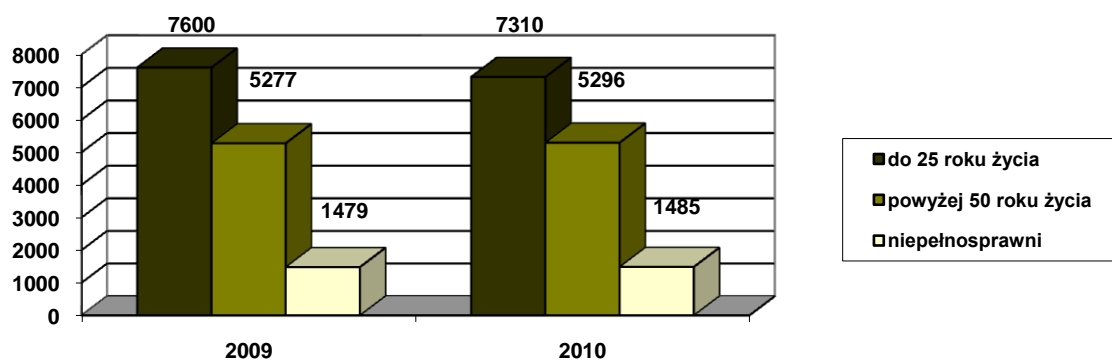
**2.1.1.** Nowo uruchomiona usługa rejestracji przez Internet szybko zyskała duże zainteresowanie klientów. W 2010r. z tej formy rejestracji skorzystało **7 384** osoby, co stanowi  $\frac{1}{4}$  rejestracji ogółem.



**2.1.2.** W minionym okresie podobnie jak w 2009 roku nadal utrzymywała się tendencja wzrostowa z poprzednich lat rejestracji osób bezrobotnych, które znalazły się w sytuacji bez pracy po raz pierwszy i w 2010r. liczba ta sięgnęła **9357** osób, co stanowi wzrost w stosunku do 2009r. o **22%**. Optymistycznym akcentem jest fakt, iż liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w roku 2010 spadła o **15%** w stosunku do 2009r. i wyniosła **20189** osób. Świadczy to o lepszym przygotowaniu osób znajdujących się w sytuacji bezrobocia do wymogów stawianych przez rynek pracy.

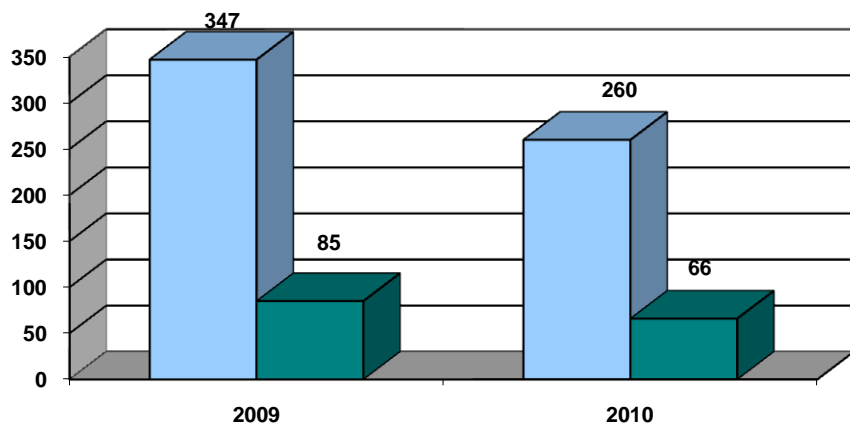


**2.1.3.** Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2010r. zarejestrowano **7 310** osób do 25 roku życia, tj. o **4%** mniej niż w 2009r., co prawdopodobnie jest odzwierciedleniem niżu demograficznego tegorocznych absolwentów. Ponadto zarejestrowano **5 296** osób powyżej 50 roku życia, tj. na podobnym poziomie do 2009r. (**5 277** osób) oraz **1 485** osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.



**2.1.4.** Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **326** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. o **25%** mniej niż w 2009r., co świadczy o wyhamowaniu trendu migracyjnego osób bezrobotnych, który utrzymywał się na wysokim poziomie w początkowym okresie przystąpienia do Wspólnoty Europejskiej.

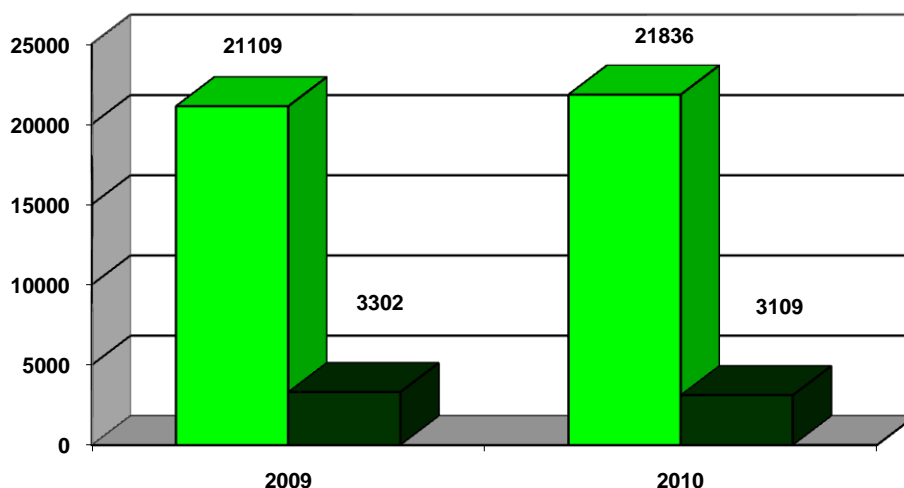




■ osoby bezrobotne, które ostatnio legalnie pracowały za granicą w krajach UE/EOG  
■ osoby poszukujące pracy w Polsce, którym przyznano prawo do świadczenia z tytułu bezrobocia w innym państwie należącym do UE/EOG

Ponadto w 2010r. zarejestrowano **50** cudzoziemców, co stanowi wzrost w stosunku do 2009r. o **22%**. Może to być efektem lepszych wyników gospodarczych Polski na tle innych państw Europy w minionym okresie, przez co tutejszy rynek pracy wydawał się cudzoziemcom bardziej atrakcyjny w 2010r. niż w poprzednich latach.

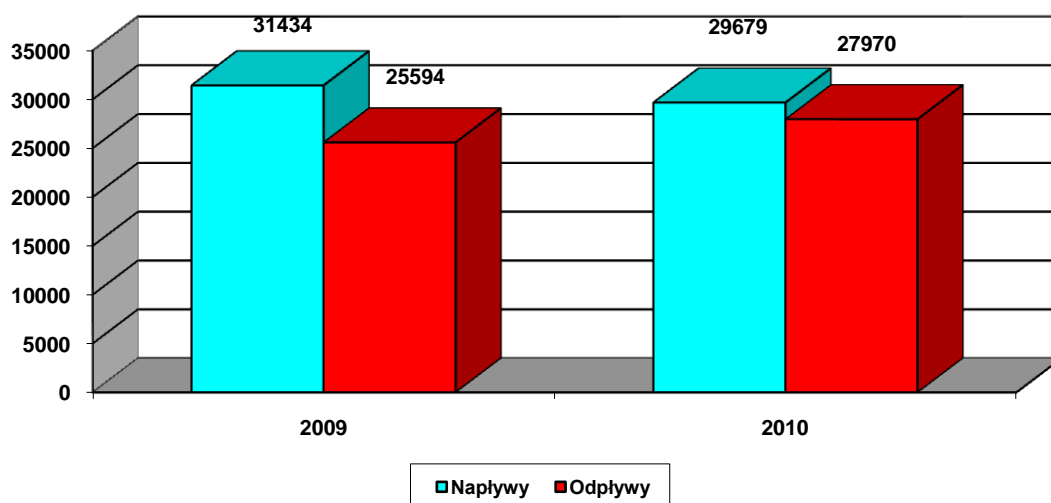
**2.1.5.** Do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz do Działu Programów Rynku Pracy w 2010r. skierowano **24945** osób celem przedstawienia ofert pracy, stażu oraz szkolenia, tj. na podobnym poziomie jak w 2009r. (**24411** osób).



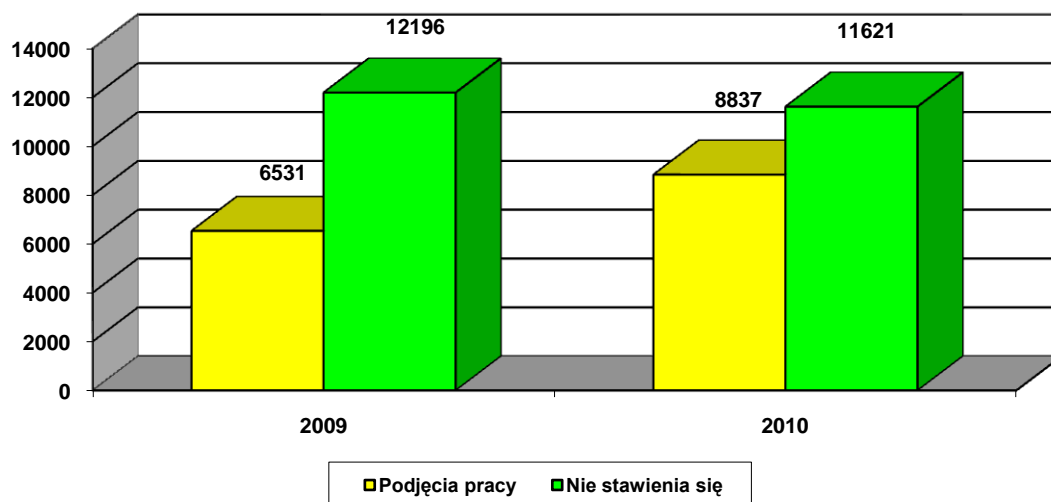
■ Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego    ■ Dział Programów Rynku Pracy

**2.1.6.** W 2010r. ogółem napływy osób rejestrujących się wyniosły **29 679** osoby. W tym samym okresie wyłączono z ewidencji **27 970** osób, z tego **8 837** osób z powodu podjęcia

pracy, co stanowi wzrost w stosunku do 2009r. o **35%** i świadczy o większej aktywności i chęci osób zarejestrowanych do znalezienia pracy.



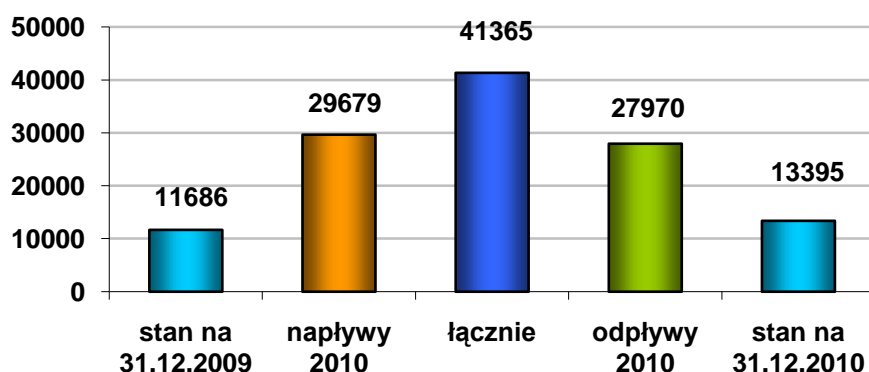
Natomiast **11 621** osób straciło status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia w wyznaczonym terminie stawiennictwa, co stanowi **5%** mniej niż w analogicznym okresie 2009r.



## 2.2. Ewidencja

W okresie od 01.01.2010r. do 31.12.2010r. przepływ osób wyniósł **57 649** (rejestrowani + wyłączenia). Na koniec 2009r. zarejestrowanych bezrobotnych było **11 686** osób, w ciągu 2010 roku nastąpił wzrost liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych o **1709** osób (**14,6%**) i wynosi **13 395** osób na koniec 2010r.

### Napływy i odpływy oraz stan ogółem



## 2.3. Decyzje administracyjne i zaświadczenia

**2.3.1.** W badanym okresie w Dziale Rejestracji i Świadczeń wydano **67 739** decyzji administracyjnych, co stanowi wzrost o **9%** w stosunku do 2009r. w tym:

	2009	2010
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	61 959	<b>67 739</b>
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	18 326	<b>19 143</b>
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	5 520	<b>5 879</b>
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	465	<b>443</b>
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	886	<b>1 225</b>
• przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki	8	<b>30</b>
• przyznające stypendium z tytułu rozpoczęcia studiów podyplomowych	129	<b>111</b>
• przyznające stypendium szkoleniowe	3 871	<b>4 043</b>
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	1 056	<b>1 396</b>
• przyznające dodatek aktywizacyjny	991	<b>1 125</b>

• przyznające prawo do świadczenia przedemerytalnego	2	4
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	158	225
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	6 539	5 998
• decyzje windykacyjne	130	248
• o utracie statusu bezrobotnego	19 610	21 418
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	3 844	4 213
• pomoc w spłacie kredytów mieszkaniowych ogółem, w tym:	25	27
○ przyznanie pomocy	22	14
○ odmowa przyznania pomocy	2	2
○ wygaśnięcia	1 (bez rozpoznania)	11

**2.3.2.** Ponadto w 2010r. wydano **1 239** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **594** decyzje o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **312** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. W minionym okresie sprawozdawczym wydano również **66** decyzji przyznających stypendium z tytuł szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia.

Kwoty wypłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym kształtowały się następująco:

	<u>2009</u>	<u>2010</u>
• Zasiłki dla bezrobotnych	16.349.361,23 zł	27.917.165,52 zł
• Zasiłki transferowe	906.466,09 zł	498.696,96 zł
• Zasiłki i świadczenia przedemerytalne	5.407,40 zł	0,00 zł
• Dodatki aktywizacyjne	463.386,50 zł	730.677,14 zł
• Dodatki szkoleniowe	73.290,36 zł	69,00 zł
• Stypendia z tytułu podjęcia nauki	10.800,40 zł	96.550,40 zł
• Stypendium z tytułu stażu	5.362.086,35 zł	7.497.700,37 zł
• Stypendium – przygotowanie zawodowe	170.499,23 zł	11.819,37 zł
• Stypendia szkoleniowe	1.776.598,64 zł	2.582.406,16 zł
• Stypendia – studia podyplomowe	31.400,54 zł	180.502,68 zł

Z przedstawionych wyników widać, iż największą część wypłaconych świadczeń pochłonęły zasiłki dla osób bezrobotnych, co jest bezpośrednim przełożeniem liczby wydanych decyzji administracyjnych oraz liczby osób bezrobotnych rejestrujących się po raz pierwszy, które jak można sądzić utraciły trwającą od ponad roku pracę. Ponadto wyraźny wzrost wydatków został poniesiony w związku z przyznaniem stypendium z tytułu kontynuacji nauki; świadczyć to może o wzroście świadomości co do istnienia takiej formy pomocy oferowanej przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku wśród osób zarejestrowanych.

### 2.3.3. Odwołania:

W 2010r. ogółem wpłynęło **607** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, co stanowi wzrost o **14%** w stosunku do 2009r.

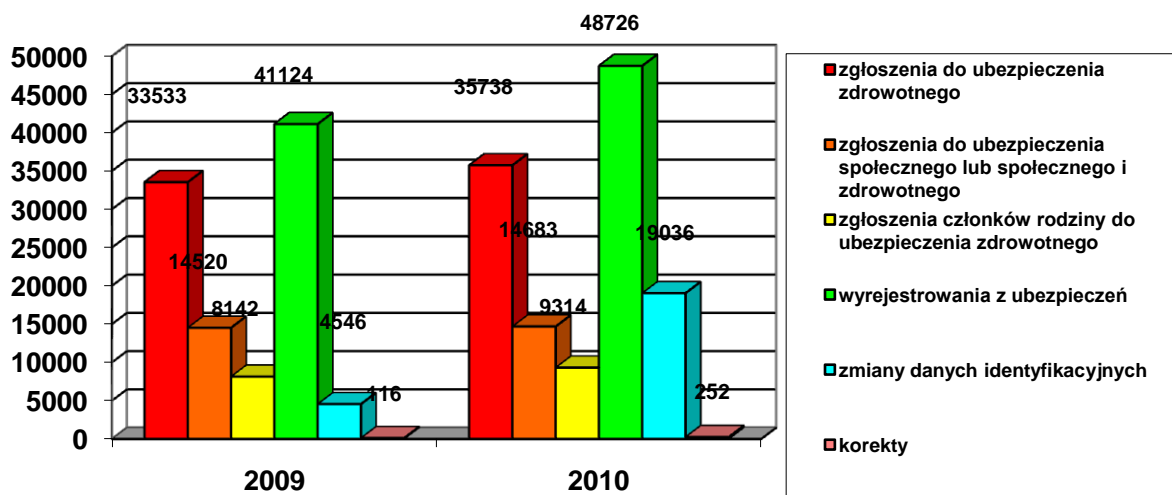
<b>Odwołania</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Wpłynęło	534	607
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	374	407
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	357	392
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	17	15
Uchylone we własnym zakresie	160	198
<b>Wśród przekazanych do Wojewody Pomorskiego - Przyczyny odwołań</b>		
• Utrata statusu z powodu niepotwierdzenia gotowości w wyznaczonym terminie	264	291
• Utrata statusu z powodu podjęcia pracy	7	11
• Pozostałe utraty statusu	45	24
• Odmowa uznania za bezrobotnego	4	2
• Odmowa przyznania prawa do zasiłku	29	50
• Windykacja nienależnie pobranego świadczenia	12	8
• Odmowa umorzenia nienależnie pobranego świadczenia	0	3
• Utrata prawa do zasiłku	4	6
• Utrata prawa do innego świadczenia (stypendium z tytułu szkolenia, stażu, kontynuacji nauki, studiów podyplomowych)	9	12

Wśród wniesionych odwołań **198 (33%)** rozpatrzono pozytywnie, uchylając decyzje administracyjne we własnym zakresie. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **407** odwołań.

Wyszczególnienie	2009	2010
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby odwołań	4,5%	2,5%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,03%	0,02%

### 2.3.4. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

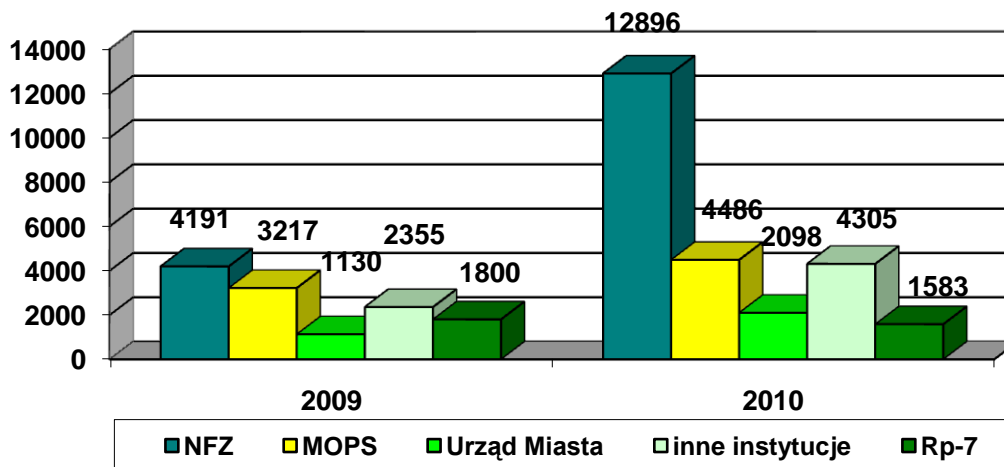
W 2010r. ogółem dokonano **127 749** zgłoszeń ubezpieczenia, tj. o  $\frac{1}{4}$  więcej niż w analogicznym okresie 2009r., z tego:



W okresie sprawozdawczym odzyskano kwoty składek na łączną sumę **58.563,46** zł, tj. o **94%** więcej niż w 2009r., z czego **43.426,88** zł pochodziło z ubezpieczeń społecznych oraz **15.136,58** zł ze składek zdrowotnych. Jest to bezpośrednio odzwierciedlenie dwukrotnie większej liczby dokonanych korekt w roku 2010 w stosunku do 2009r.

### 2.3.5. Obsługa bieżąca

W minionym roku ogółem wydano **25 782** zaświadczenia, z tego:



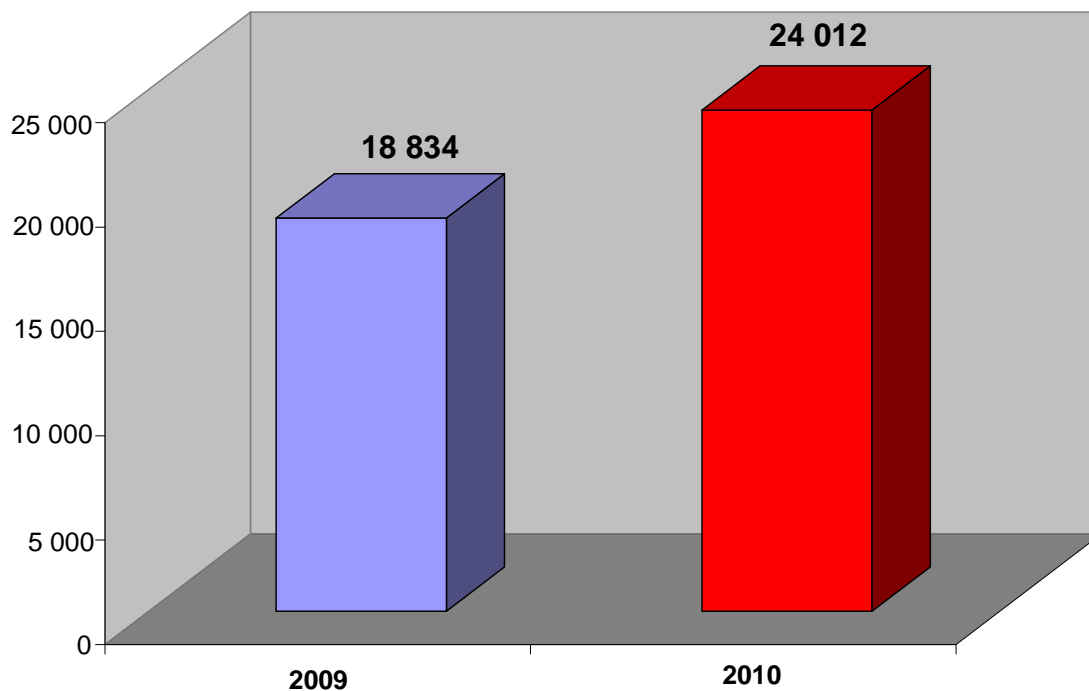
Jak wynika z wykresu w minionym okresie odnotowano największy wzrost wydanych zaświadczeń potwierdzających zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego osób zarejestrowanych, jest to bezpośrednie przełożenie zmian przepisów ustawy, która od 01.01.2009r. wprowadziła obowiązek zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego wszystkie osoby zarejestrowane.

W 2010r. ogółem wpłynęło **25 234** pisma, co stanowi spadek w stosunku do 2009r. o **46%**, z czego **7 617** zwolnień i zaświadczeń lekarskich, co stanowi spadek wpływu zaświadczeń lekarskich o **8%**. Ponadto w minionym okresie wydano **1 290** kart przedpłaconych, co stanowi wzrost w stosunku do porównywanego okresu 2009r. o **9%**.

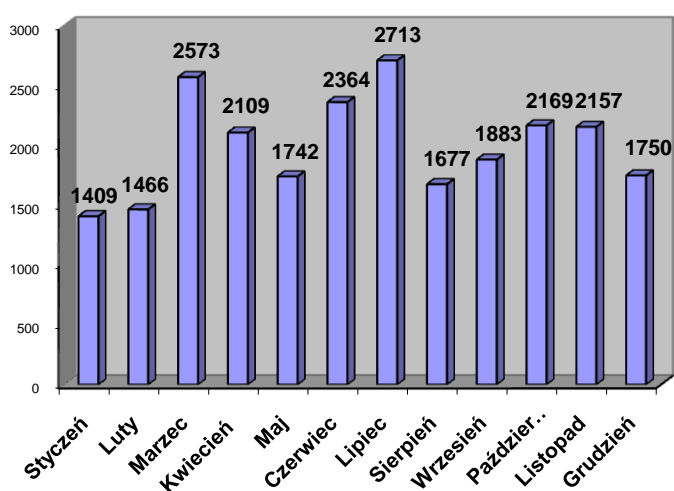
## 2.4. W zakresie obsługi archiwum

2.4.1. W 2010r. Referat Archiwizacji przyjął **24 012** akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

**ILOŚĆ AKT BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH Z KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH URZĘDU.**



**ILOŚĆ AKT BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH 2010r.**

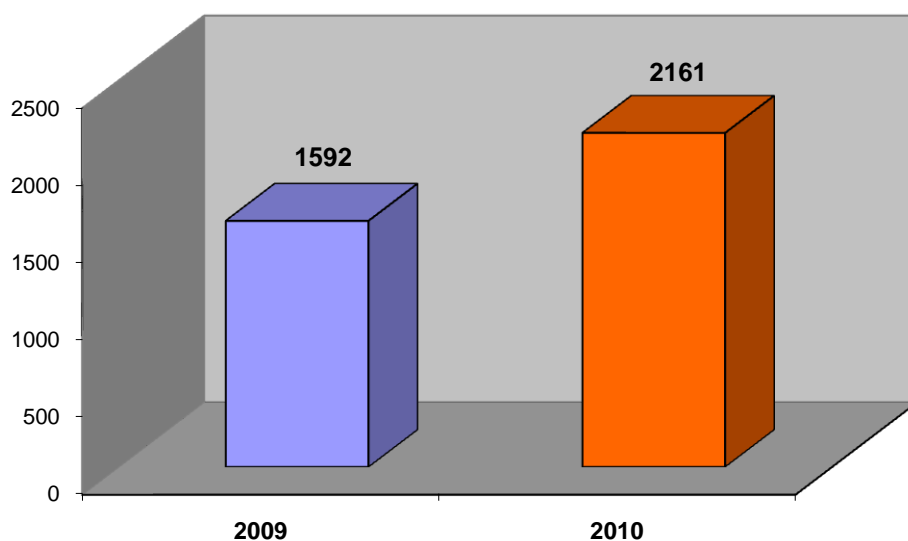


W stosunku do roku 2009r. nastąpił wzrost liczby przyjętej dokumentacji o **5 178** akt, tj. ok. **27,5%**.



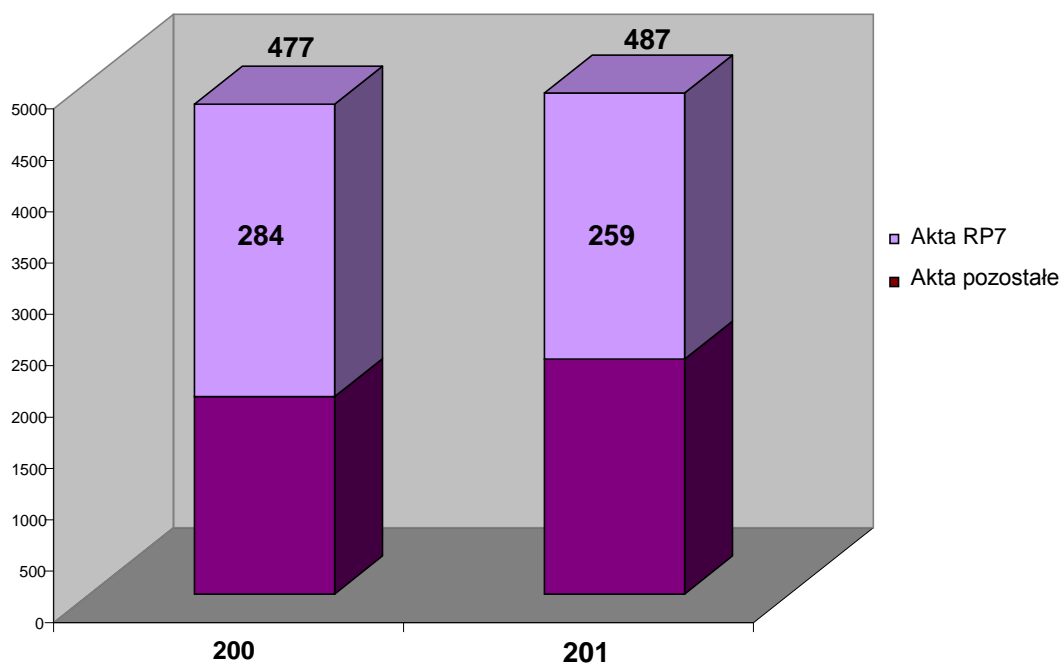
## 2.4.2.

### ILOŚĆ UDZIELONYCH ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA W RAMACH WSPÓŁPRACY Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI.



Wzrosła liczba sporządzonych pism w 2010r. o **569** co stanowi wzrost o **36%** w stosunku do 2009r.

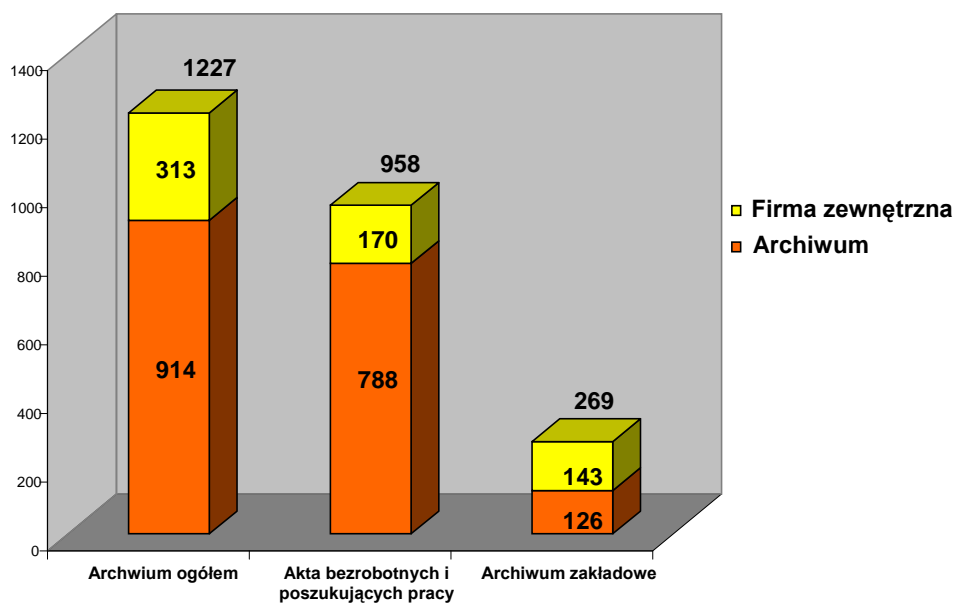
### ILOŚĆ AKT BRZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCICH PRACY WYPOŻYCZONYCH KOMÓRKOM ORGANIZACYJNYM URZĘDU.



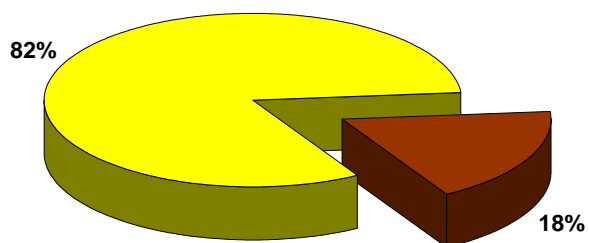
**2.4.3.** Liczba akt wypożyczonych w 2010r. wyniosła **4878** w tym akta wypożyczone w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego RP7- **2592**.

**450 000** kart bezrobotnych i poszukujących pracy.

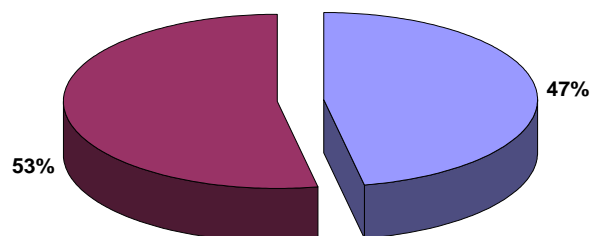
#### STAN ARCHIWUM W MB W 2010r.



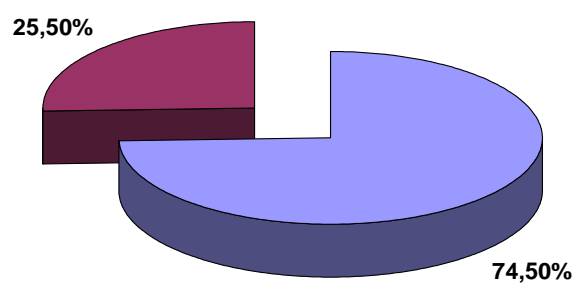
**2.4.4.** Archiwum akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowi **82%** zaś poza **18%**.



Archiwum zakładowe na terenie urzędu stanowi **47%** zaś poza terenem **53%**.

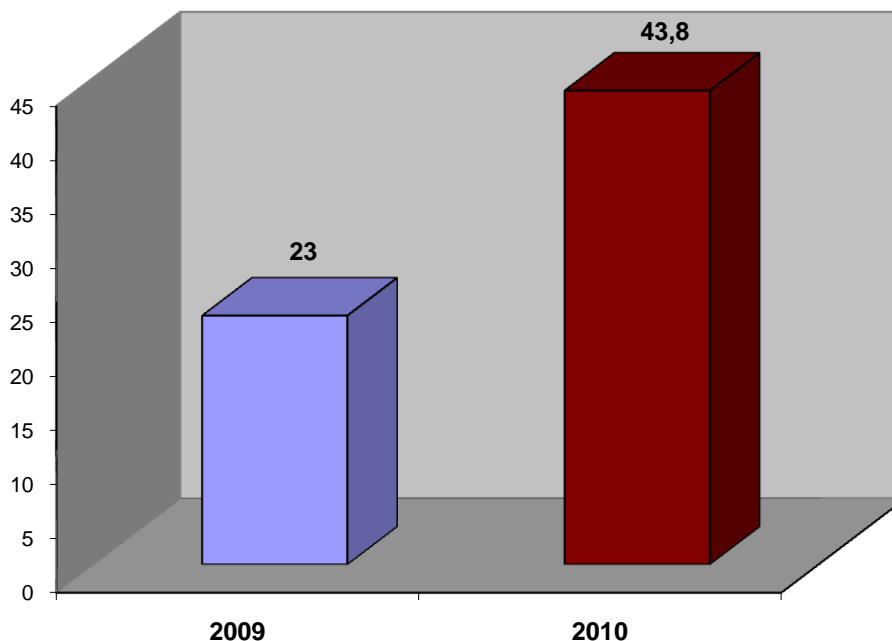


Na terenie urzędu ogólny zasób wynosi **74,5%** a poza urzędem **25,5%**.



## 2.4.5.

### PRZYJĘTO AKT KAT. „A” I „B” DO ARCHIWUM ZAKŁADOWEGO W MB.



W roku 2009r. przyjęto **2424** akt (23mb), zaś w 2010r. **3253** akt (43,8mb) – nastąpił wzrost o **90%**.

**E-archiwum** – w 2010r. zeskanowano **41.927** akt osób bezrobotnych tj. 104,6 mb zasobu archiwum osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zaś ogólnie zeskanowano **51.905** akt osób bezrobotnych, tj. 153,7 mb.

**Decyzje** – w 2009r. w okresie od listopada do grudnia wydano **27** decyzji, a w 2010r. wydano **257** decyzji, w tym:

- ✓ o odmowie uznania za osobę bezrobotną – **45** szt.;
- ✓ o utracie statusu osoby bezrobotnej – **184** szt. (w tym **34** szt. po upływie 5 lat);
- o utracie lub pozbawieniu prawa do świadczenia i statusu osoby.

## 3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W roku **2010r.** pośrednicy pracy objęli swoją usługą **28275** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **92924** spotkania, tj. **387** spotkań dziennie.

W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

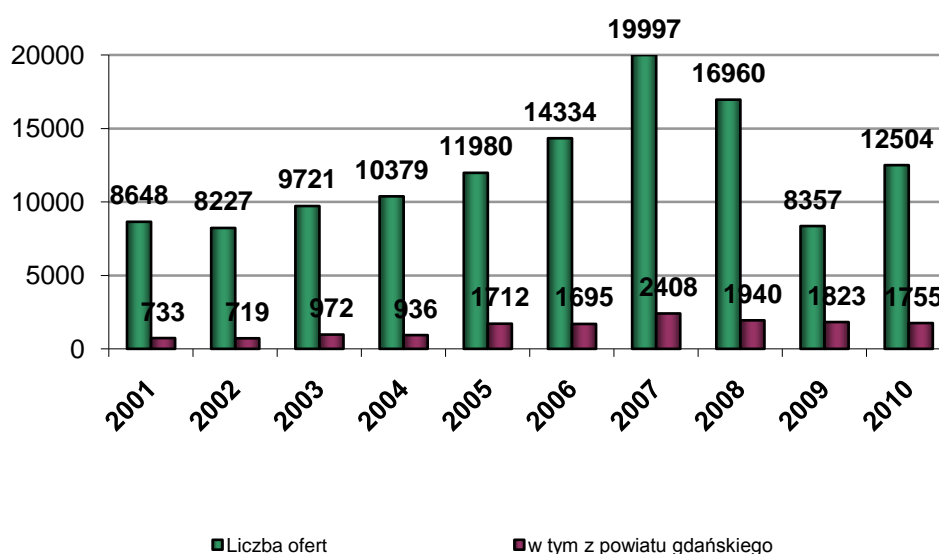
- **5549** osobom wydano skierowania do pracy,
- w wyniku udzielonych informacji o możliwości skorzystania z realizowanych przez PUP szkoleń przyjęto, a następnie przekazano do Referatu Szkoleń i Rozwoju Zawodowego **4835** wniosków na szkolenie,
- **9280** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie PUP **335** giełdach pracy,
- **3430** osób zostało objętych Indywidualnym Planem Działania,
- **6427** osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 roku życia w trakcie **26 467** wizyt zaproponowano udział w programie „Dojrzałość w cenie”,
- **920** osób skorzystało z usług pośrednika EURES;
- wysłano **3949** sms-ów do osób bezrobotnych z informacjami o aktualnych ofertach pracy oraz organizowanych giełdach i targach pracy;
- **3203** osobom wydano „Karty osoby aktywnie poszukującej pracy”.

W 2010 roku pracę podjęły **8843** osoby, z czego **1300** osób to osoby w wieku powyżej 50 roku życia.

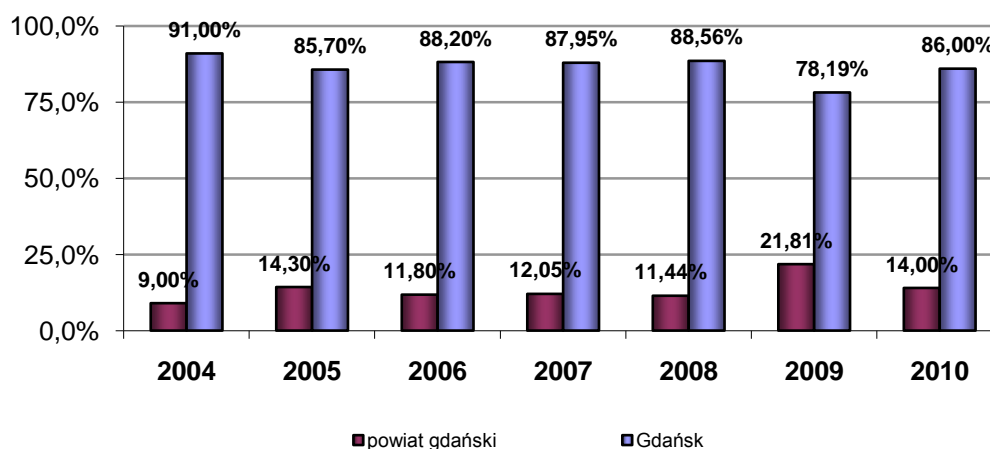
### 3.1.1. Oferty pracy

W roku **2010r.** pośrednicy pracy przyjęli łącznie **12 504** zgłoszenia dotyczące wolnych miejsc pracy, w tym **1 755** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2009 było to o **4 147** zgłoszonych wolnych miejsc pracy więcej (wzrost o **33,2%**). W minionym roku nastąpił wzrost liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy na terenie miasta Gdańska, natomiast niewielki spadek z terenu powiatu gdańskiego.

Liczba miejsc pracy w latach 2001 - 2010

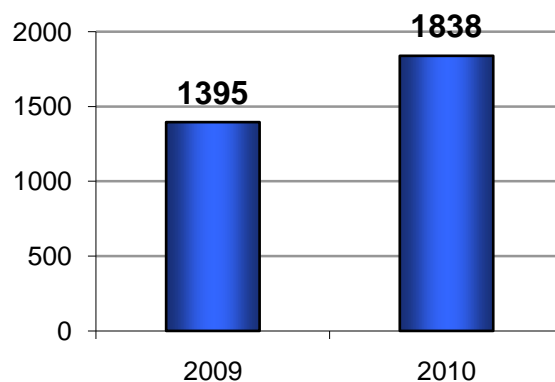


Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego

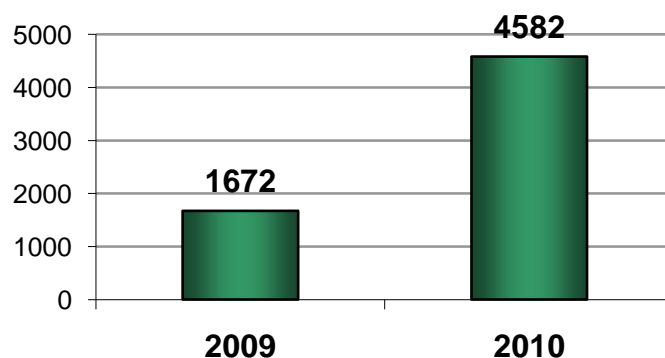


Pośrednicy pracy odpowiedzialni za kontakty z pracodawcami w okresie 01.01.2010 – 31.12.2010r. przeprowadzili **1 838** wizyt u pracodawców, w wyniku których pozyskali **4 582** miejsca pracy (w tym **313** z obszaru powiatu gdańskiego). W ubiegłym roku przeprowadzono **1 395** wizyt, pozyskując **1 672** miejsca pracy (w tym **201** z powiatu gdańskiego).

**Wizyty u pracodawców**



**Pozyskane wolne miejsca pracy**



Jedna wizyta pośrednika w zakładzie pracy przyniosła efekt w postaci pozyskania średnio **2,5** miejsca pracy.

### **3.1.2. Realizacja ofert pracy**

Ze zgłoszonych **12 504** wolnych miejsc pracy w roku 2010 zagospodarowano **7 798** miejsc pracy, co stanowiło **62,4%** ogółu ofert. Na wydanych **5 549** skierowań do pracodawcy, zapelniono **1 116** miejsc pracy. Na pozostałe miejsca pracy wybrano kandydatów, którzy

zgłosili się do pracodawcy dzięki kontaktowi otrzymanemu z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz osoby nie zarejestrowane w PUP w Gdańsku.

Powyższa sytuacja wynika również z tego, że:

1. osoby poszukujące pracy, na życzenie pracodawcy wysyłają CV bezpośrednio do firm nie biorąc skierowań od pośredników pracy
2. korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert internetowych dostępnych na naszej stronie [www.pup.gda.pl](http://www.pup.gda.pl), kontaktując się bezpośrednio z pracodawcą.
3. pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy w prasie, gdzie również PUP udostępnia te informacje

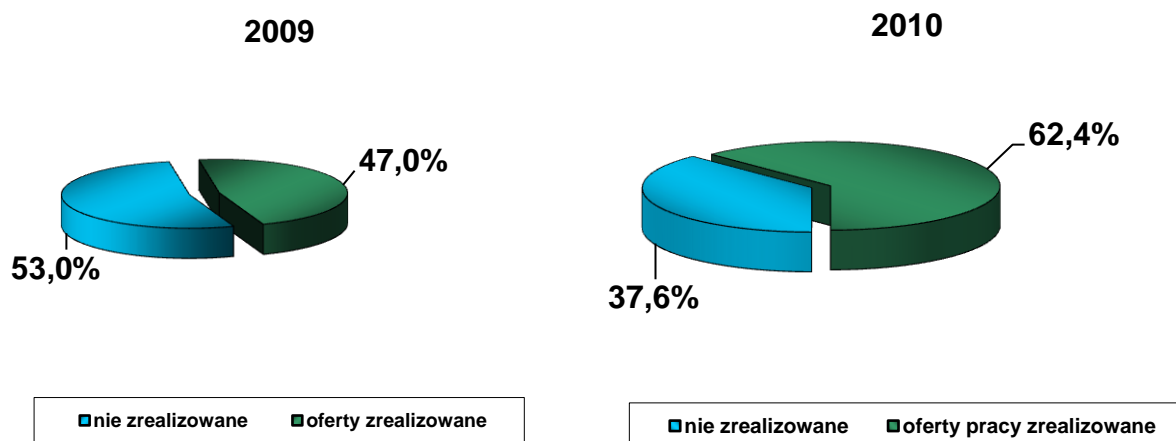
Nie zrealizowano **4 706** miejsc pracy, (co stanowiło **37,6%** ogółu ofert pracy), ponieważ:

- **139** to oferty pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców,
- **1 744** ofert pracy nie zrealizowano z powodu braku w ewidencji PUP kandydatów do pracy, a pracodawcy planowali zatrudnienie obcokrajowców,
- **2 402** ofert skierowanych było do fachowców, których nie posiadamy w ewidencji osób bezrobotnych np. specjalistów w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych, specjalistów ds. projektowania konstrukcji aluminiowych i stalowych, w przemyśle stoczniowym – spawacz, monter kadłubów okrętowych, a także w budownictwie, służbie zdrowia oraz w handlu, w których to branżach następuje duża rotacja kadr.
- **332** to oferty posiadające miejsce wykonywania pracy na terenie kraju oraz za granicą (delegacje)
- **89** ofert pracy dla nauczycieli, dla których dyrektorzy szkół otrzymali informację o braku kandydatów z wymaganymi kwalifikacjami.

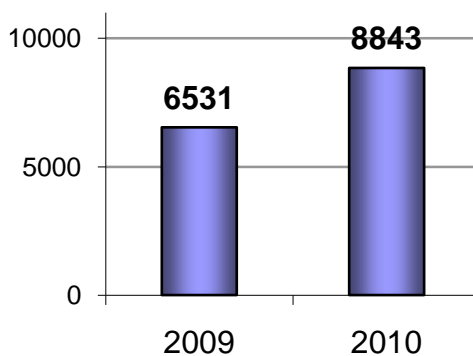
W porównaniu do 2009r. wzrósł poziom zapełnionych (zrealizowanych) ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców. W 2009r. zrealizowano **47%**, natomiast w 2010r. zrealizowano **62,4%** ofert.



## Realizacja ofert pracy w latach 2009-2010



## Liczba podjęć pracy



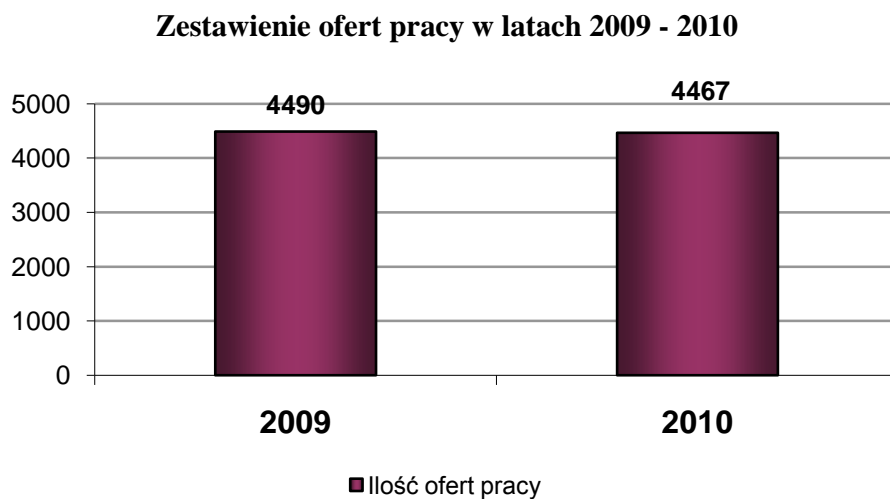
Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- stanowiska nie wymagające kwalifikacji zawodowych, ale wymagające doświadczenia na proponowanym stanowisku pracy
- murarz
- sprzedawca/kasjer,
- robotnik budowlany
- zbrojarz
- pracownik ochrony (z licencją lub bez licencji),
- kucharz
- przedstawiciel handlowy/handlowiec z doświadczeniem
- telemarketer
- malarz budowlany
- specjalista ds. marketingu i handlu

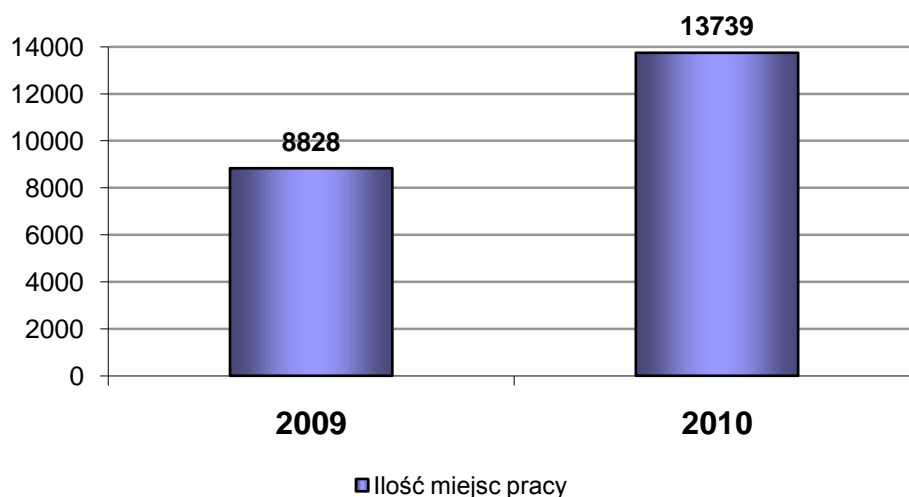
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- sprzątaczką
- kierowca (kat. B,C,D,E),
- monter kadłubów okrętowych
- ślusarz
- magazynier z uprawnieniami na sztaplarki
- operator maszyn i urządzeń

### 3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2010r. do Centrum Pracy zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 32, zgłoszono **4 467** ofert pracy dla **13 739** osób. Dla porównania w 2009r. było to **4 490** ofert dla **8 828** osób.



### Zestawienie liczby miejsc pracy w latach 2009 - 2010



W porównaniu z rokiem 2009, w roku 2010 nastąpił znaczny wzrost liczby miejsc pracy zgłaszanych do „Centrum Pracy” tj. o **55%**.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

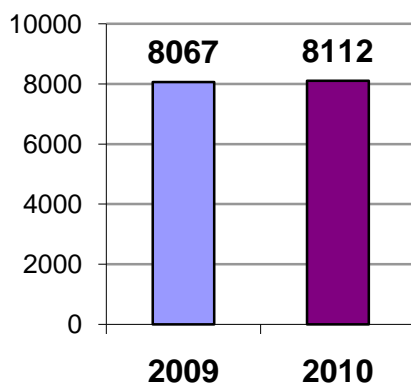
- usługami (pracownik do odśnieżania, ogrodnik, sprzątaczką, krawcowa, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do układania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, kwiaciarka)
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),
- gastronomią (kelner, kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, pomoc kuchenna itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, wyklejacz reklam itp.).

Z ogólnej liczby wolnych miejsc pracy w 2010r., zrealizowanych zostało **92,6%** miejsc pracy.

#### 3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W 2010r. z usług doradczych skorzystało ogółem **8112** osób bezrobotnych i poszukujących pracy, dla porównania w okresie analogicznym w 2009r. było to **8 067** osób i jest to o **0,5%** więcej niż w ubiegłym roku (**45** osoby więcej).

### Liczba usług doradczych



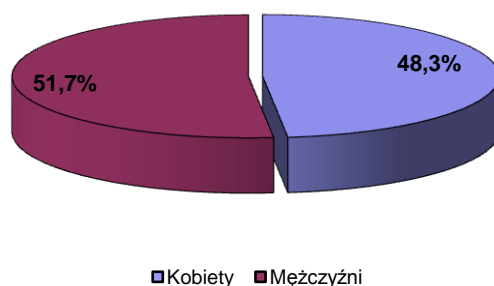
W ramach usług doradczych udzielono:

- porady indywidualnej – dla **2778** osób, w tym **637** opinii w celu otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porady grupowej – dla **2405** osób
- indywidualnej informacji zawodowej - dla **5682** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **146** osób.

W porównaniu do 2009 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego w sprawach dotyczących zatrudnienia lub wyboru kierunku szkolenia, a także aktywizacji zawodowej.

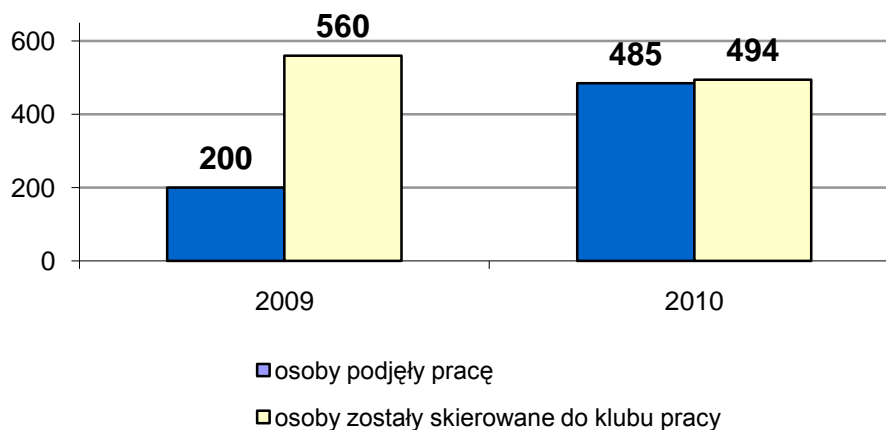
Z porad indywidualnych i grupowych łącznie skorzystały **5183** osoby, z czego **2505** to kobiety, co stanowi **48,3 %**.

### Udział kobiet wśród porad doradczych



W wyniku usług doradczych :

- **485** osób podjęło pracę (w 2009r. było to **200** osób),
- **494** osoby zostały skierowane na szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy Klub Pracy.



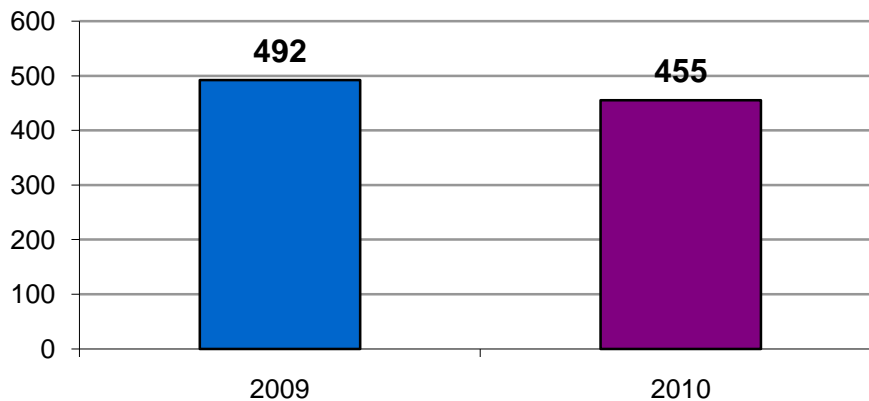
W 2010r. głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które są zarejestrowane w PUP i pozostające bez pracy do 6 miesięcy. Z pomocy doradców zawodowych ogółem skorzystało **8112** osób, z czego **4216** to osoby z w/wym. grupy bezrobotnych, która stanowi **52%** ogółu zarejestrowanych.

### 3.1.5. Kluby Pracy

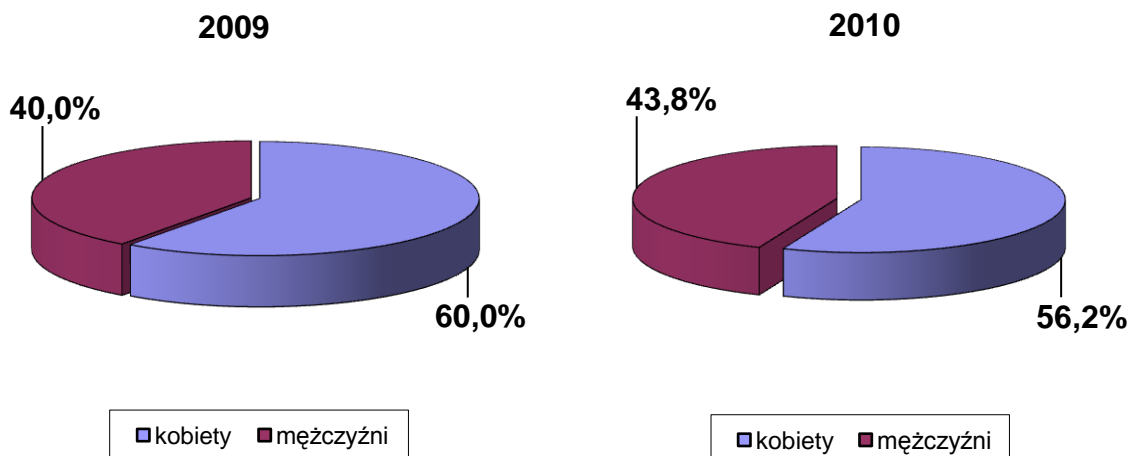
Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w 2010r. przeprowadził szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy). Cztery instytucje zewnętrzne (trzy z Gdańska i 1 z Pruszcza Gdańskiego): Stowarzyszenie Pomocy Osobom Wychodzącym na Wolność „EMAUS”, Demokratyczna Unia Kobiet, Nadbałtyckie Centrum Edukacji ”Oświata – Lingwista” oraz Elbląski Uniwersytet Robotniczy.

Ogólna liczba osób skierowanych na szkolenia w Klubach Pracy wyniosła **494**. W podziale na płeć przeważały kobiety – **278** (56,2%). Liczną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne **196** (40%) oraz klienci z grupy wiekowej powyżej 50 roku życia **150** (30,3%). Stosunkowo niewielką grupę stanowiły osoby do 25 roku życia – **57** (11,53%).

## Liczba osób, które ukończyły zajęcia w Klubach Pracy



## Udział kobiet uczestniczących w zajęciach Klubów Pracy



Trzytygodniowe szkolenia w Klubach Pracy ukończyło ogółem **455** osób. **39** osób przerwało szkolenie z powodu niskiej motywacji do zmiany swojej sytuacji społeczno – zawodowej oraz spraw losowych.

Spośród ogólnej liczby osób, które ukończyły szkolenie **228** (50,1%) zostało wyłączonych z ewidencji, w tym **89** (19,6%) osób z powodu podjęcia zatrudnienia. Na wskaźnik efektywności wpływ miało:

- utrzymująca się trudna sytuacja na lokalnym rynku pracy
- wzrost wymagań pracodawców odnośnie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w stosunku do przyszłych pracowników
- niska motywacja osób długotrwale bezrobotnych do zmiany sytuacji i postawy życiowej, mimo odbycia trzytygodniowych zajęć w tym zakresie.

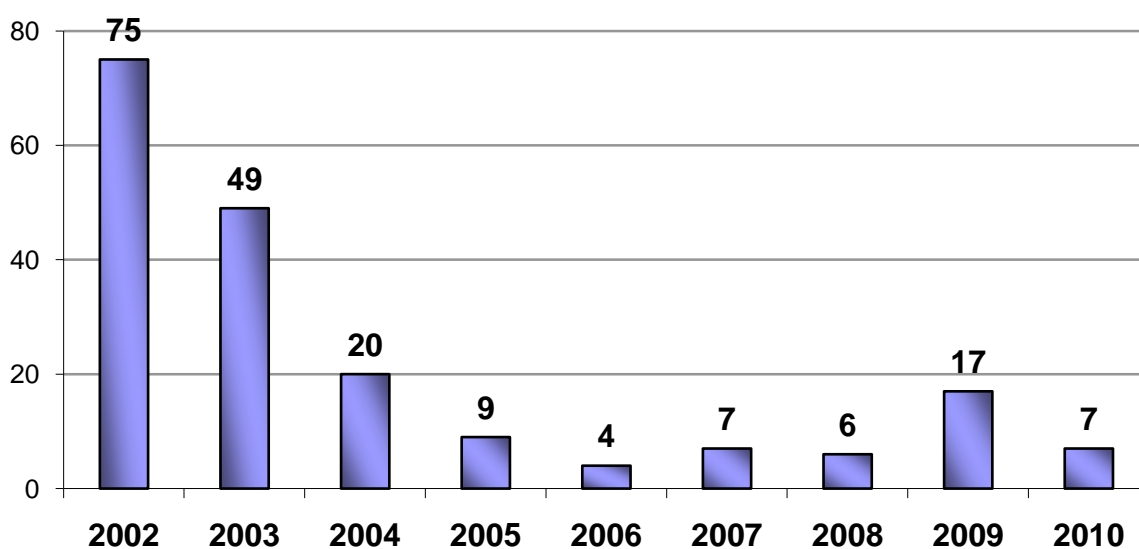
Mając tego świadomość w ramach dalszej aktywizacji zawodowej osoby po szkoleniach w Klubach Pracy kieruje się między innymi na: kursy zawodowe, staże, prace społecznie użyteczne oraz obejmuje indywidualnym wsparciem przez doradców zawodowych i pośredników pracy.

### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

W 2010r. PUP przyjął **7** zgłoszeń zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska, zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe. Z przedstawionej powyższej liczby zakładów: **5** to zakłady produkcyjne, **1** – to zakład zajmujący się administrowaniem budynkami oraz **1** – to zakład zajmujący się przetwarzaniem danych.

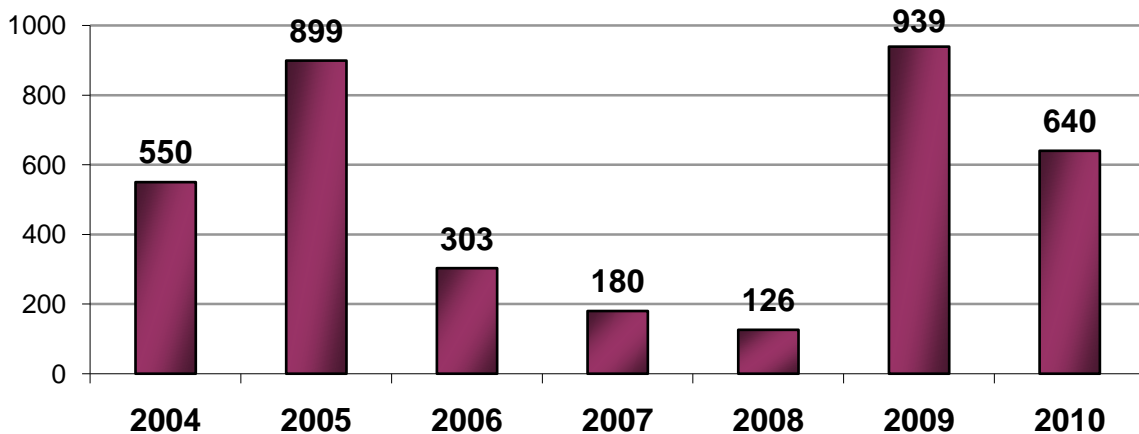
Ponadto otrzymaliśmy **13** zgłoszeń zakładów pracy, dotyczących zamiaru przeprowadzenia zwolnień grupowych, których siedziby mieszczą się poza rejonem działania Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku, natomiast osoby zwalniane zameldowane są na terenie Gdańska i powiatu gdańskiego. Są to zgłoszenia rozliczane przez inne Powiatowe Urzędy Pracy na terenie całego kraju.

Liczba zakładów pracy zgłaszających zwolnienia grupowe



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **720** osób, faktycznie pracę utraciło **640** osób.

### Liczba osób, które utraciły pracę w wyniku zwolnień grupowych



Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- Stocznia Gdańsk S.A. (kontynuacja z 2009r.) – 260 osób
- ThyssenKrupp SystemEngineering sp. z o.o. – 119 osób,
- Note Components sp. z o.o. – 116 osób,
- Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – 40 osób,
- Zakład Obsługi Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego – 118 osób.
- Spółdzielnia Inwalidów „Bałtyk” – 44 osoby
- Terenowy Bank Danych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego – 23 osoby

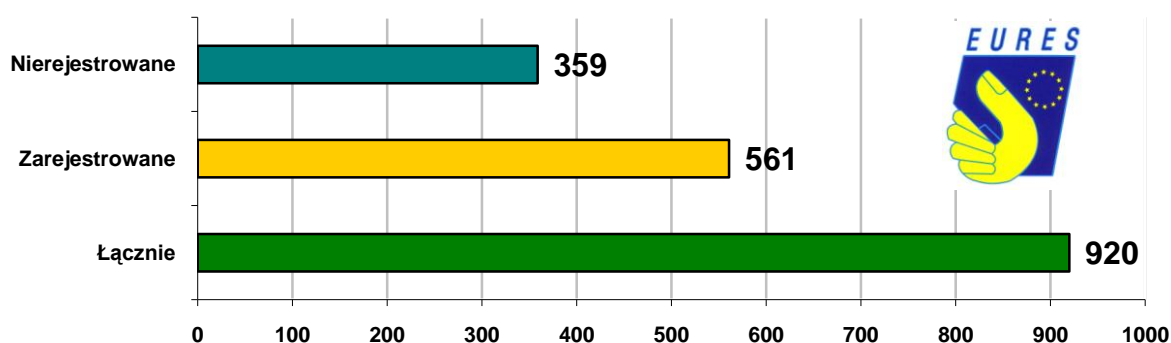
#### 3.1.7. Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”

Z usług pośrednika pracy obsługującego oferty systemu „Eures” w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego w 2010r. skorzystało **920** osób, w tym:

- **561** osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- **359** osób nierejestrowanych.



### Osoby korzystające z informacji o ofertach z sieci „Eures” w 2010r.



W 2010r. dał się zauważyć spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową. Wzrost liczby wolnych miejsc pracy w kraju spowodował spadek zainteresowania ofertami EURES przez osoby zarejestrowane jako bezrobotne.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Norwegia
- Holandia
- Niemcy
- Wielka Brytania
- Cypr

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

- usługi opiekuńcze
- medycyna
- rolnictwo
- gastronomia

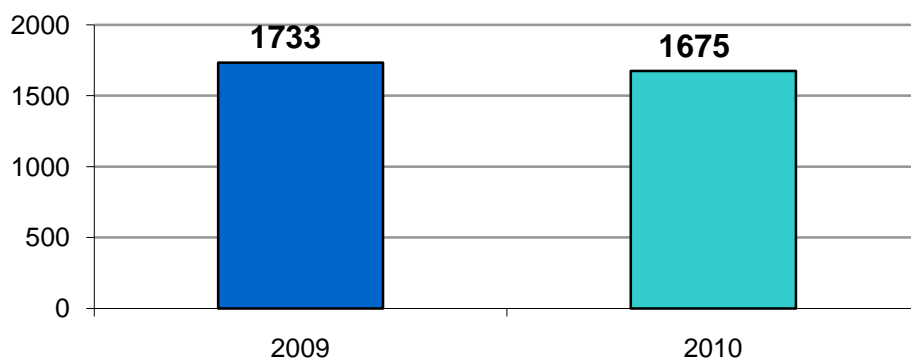


### 3.1.8. Zatrudnienie cudzoziemców

W 2010 roku nastąpił spadek liczby zatrudnionych osób z za wschodniej granicy naszego kraju. Zarejestrowano **1675** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy i Gruzji (dla firm z powiatu gdańskiego było to **171** oświadczeń).

W analogicznym okresie roku ubiegłego były to **1733** oświadczenia.

### Liczba zarejestrowanych oświadczeń

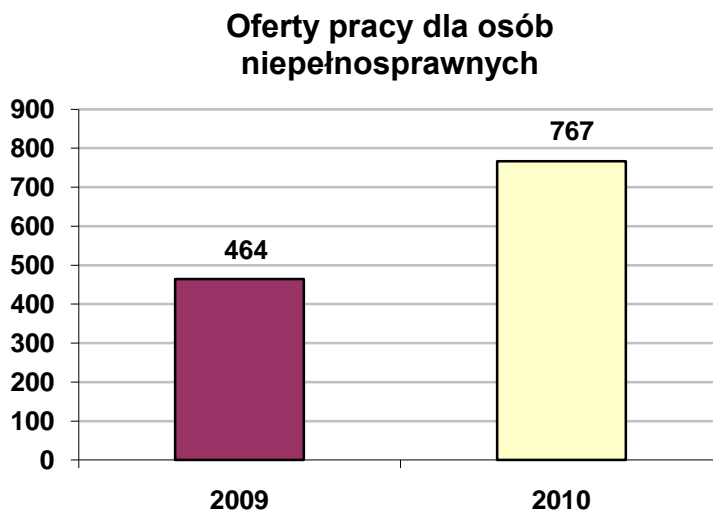


Z tego:

- **1375** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
  - ❖ dla firm z Gdańska **1232** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **143** oświadczenia
- **42** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
  - ❖ dla firm z Gdańska **38** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **4** oświadczenia
- **40** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi
  - ❖ dla firm z Gdańska **27** oświadczeń
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **13** oświadczeń
- **213** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
  - ❖ dla firm z Gdańska **202** oświadczenia
  - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **11** oświadczeń
- **5** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
  - ❖ dla firm z Gdańska **5** oświadczeń

### 3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2010r. zgłoszono **767** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2009r. były to **464** wolne miejsca pracy – stanowi to wzrost o **40%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2010r. zwiększyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (wzrost o **303** miejsca pracy).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

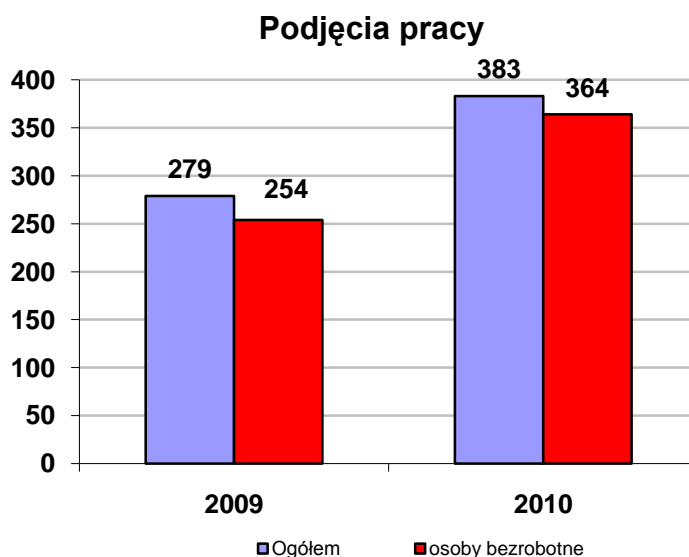
- ✓ pracownik ochrony mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ sprzątaczkę,
- ✓ dozorca,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ kasjer handlowy,
- ✓ ślusarz,
- ✓ robotnik gospodarczy

W 2010r. zatrudnienie podjęły **383** osoby niepełnosprawne, w tym:

- **364** zarejestrowane jako bezrobotne,
- **19** zarejestrowane jako poszukujące pracy.

Analogicznie w 2009r. pracę podjęło **279** osób niepełnosprawnych, w tym:

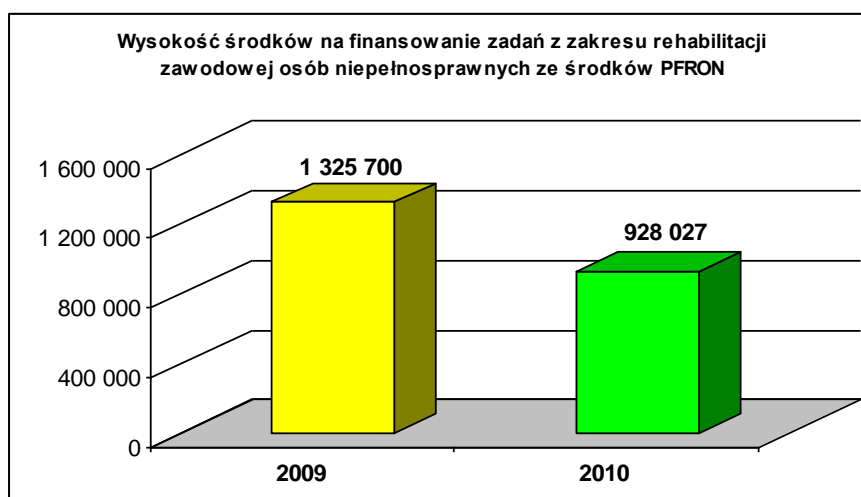
- **254** zarejestrowane jako bezrobotne,
- **25** zarejestrowanych jako poszukujących pracy



W 2010 roku **383** osoby zostały wyłączone z ewidencji z powodu podjęcia pracy, z czego **364** z nich były bezrobotne. W tym okresie nastąpił wzrost w stosunku do 2009 roku o **104** osoby ogółem i o **110** osób bezrobotnych.

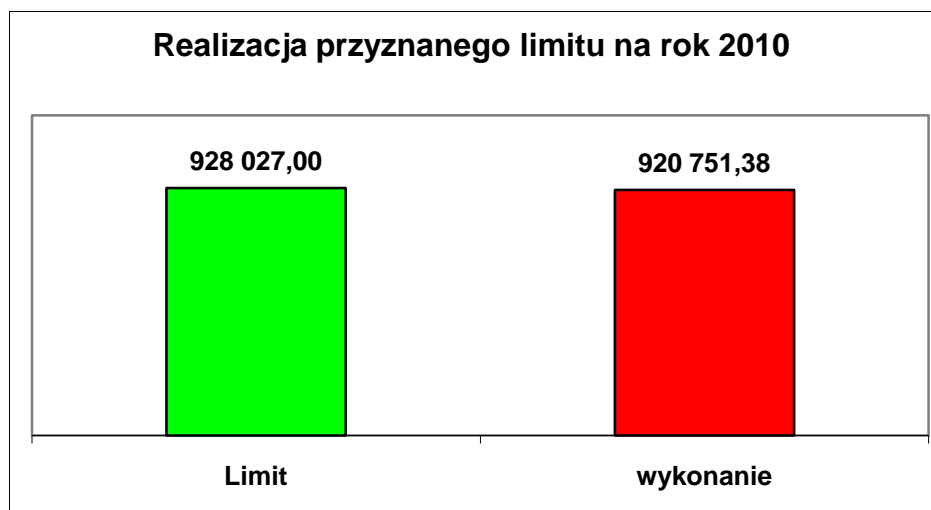
### 3.3. Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

W roku 2010 wysokość środków przyznana na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wynosiła **928 027 zł**.

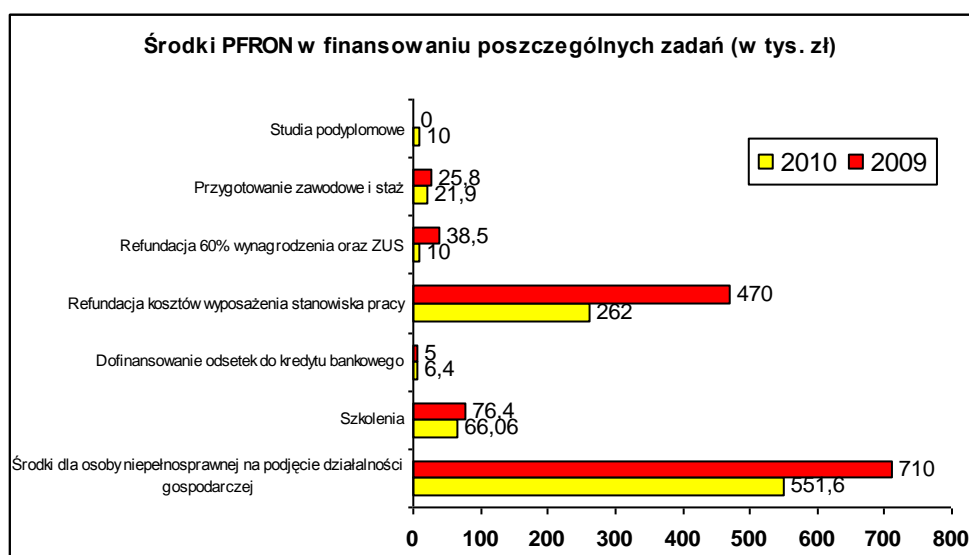


Już od roku 2008 odnotować można stałe zmniejszanie przyznanych środków na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków

PFRON. Porównując lata 2008 i 2009 wysokość środków spadła o 9,8%, natomiast w roku 2010 o dalsze 30%.

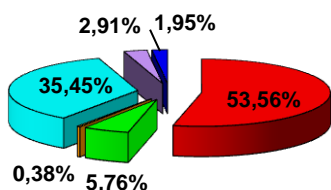


Wykonanie limitu w stosunku do założonego planu wyniosło **99,21 %**.

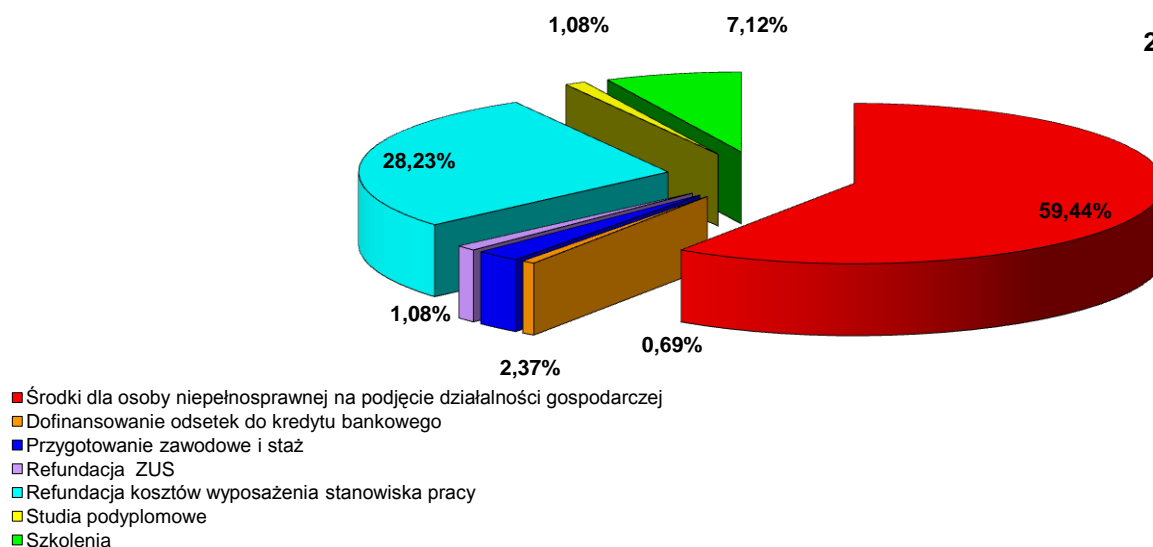


## Udział procentowy środków PFRON w finansowaniu poszczególnych zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych

2009r.



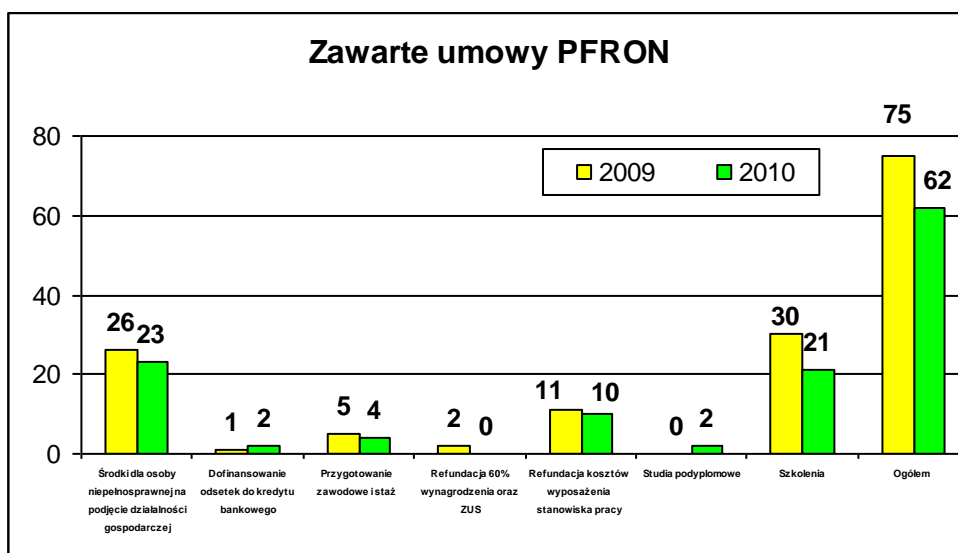
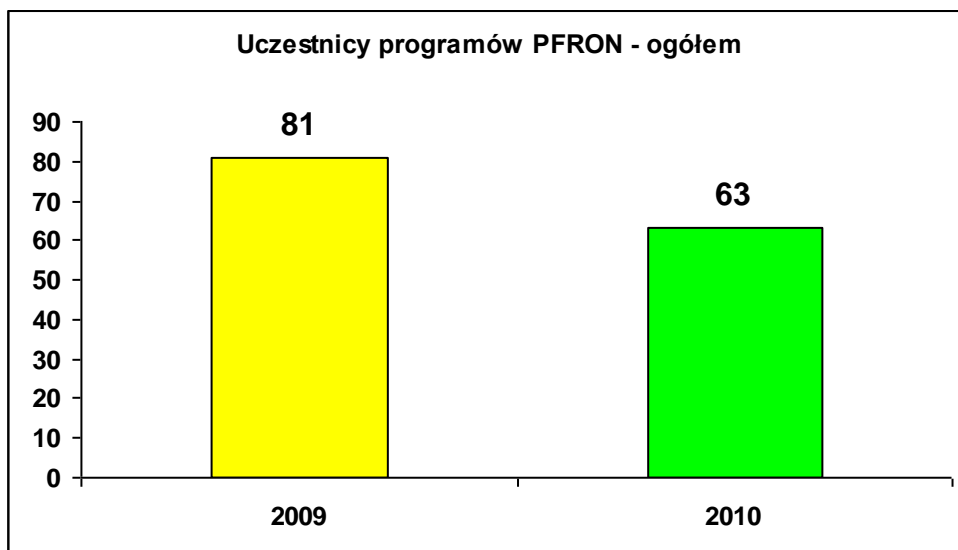
2010r.



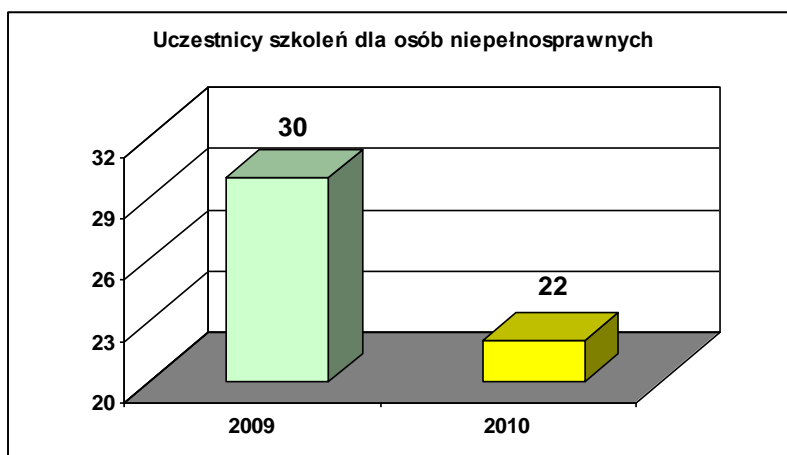
Zmniejszenie ogólnego limitu przyznanego na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych znalazło swoje odzwierciedlenie w podziale środków na poszczególne formy pomocy.

Porównując wartości dofinansowania każdego z zastosowanych instrumentów pomocowych z osobna wzrosło ono jedynie w przypadku dofinansowania do oprocentowania kredytu bankowego. Niewielkim zmianom uległa struktura wydatków. Większy niż w roku ubiegłym (przy jednoczesnym spadku wartości bezwzględnych) o około 8 pkt. proc. jest odsetek przyznany z ogólnej puli PFRON na dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ta forma pomocy wciąż cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób niepełnosprawnych i jest to jedno z najskuteczniejszych narzędzi umożliwiający powrót na rynek pracy.

W 2010r. osoby niepełnosprawne korzystały po raz pierwszy z dofinansowania studiów podyplomowych. Wzbogacenie oferty PUP o tę formę wsparcia było możliwe dzięki stosownej nowelizacji ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.



Zmniejszenie limitu przyznanego na realizację zadań z zakresu rehabilitacji osób niepełnosprawnych w 2010r. skutkowało zawarciem mniejszej liczby umów z tego zakresu niż w roku poprzednim. Jednocześnie spadła liczba osób uczestniczących w działaniach finansowanych z PFRON, co na przykładzie szkoleń obrazuje poniższy wykres.



Podsumowanie szkoleń dla osób niepełnosprawnych w podziale na tematykę kursów (z wyszczególnieniem liczby uczestników):

2009r.

1. komputerowe (**12 osób**),
2. językowe (**4 osoby**),
3. fryzjersko – kosmetyczne (**1 osoba**),
4. księgowo i biurowe (**3 osoby**),
5. masaż (**2 osoby**),
6. pracownik ochrony fizycznej (**2 osoby**),
7. bukiciarstwo (**1 osoba**),
8. obsługa kas fiskalnych (**1 osoba**),
9. CNC – operator maszyn sterowanych numerycznie (**1 osoba**),
10. ADR – przewóz materiałów niebezpiecznych (**1 osoba**),
11. operator koparko-ładowarki (**1 osoba**),
12. pracownik ogólnobudowlany (**1 osoba**)

2010r.

1. biurowe (**3 osoby**),
2. pracownik ochrony fizycznej (**3 osoby**),
3. gospodarka magazynowa z obsługą wózków (**4 osoby**),
4. kosmetyczne (**3 osoby**)
5. koparko-ładowarka (**2 osoby**)
6. pozostałe (**7 osób**)

#### **4. REALIZACJA SUBSYDIOWANYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY W 2010 ROKU**

**4.1.** Powiatowy Urząd Pracy otrzymał w 2010r. na realizację programów rynku pracy limit w wysokości:

- **12.983,4 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 23 lutego 2010r. znak DF.I-4021/11a/MK/10.

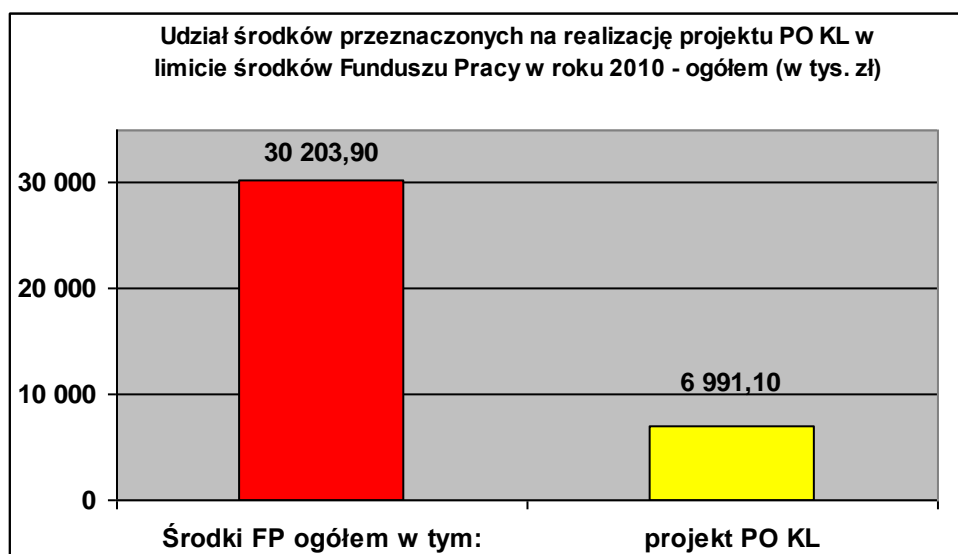
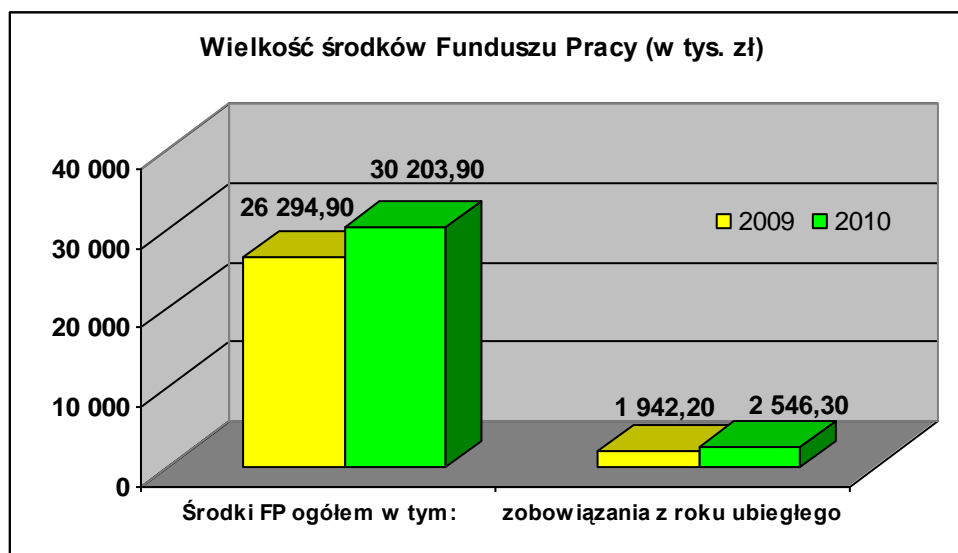
**Niezależnie od powyższego PUP przygotował wnioski i projekty, na które otrzymał dodatkowe środki:**

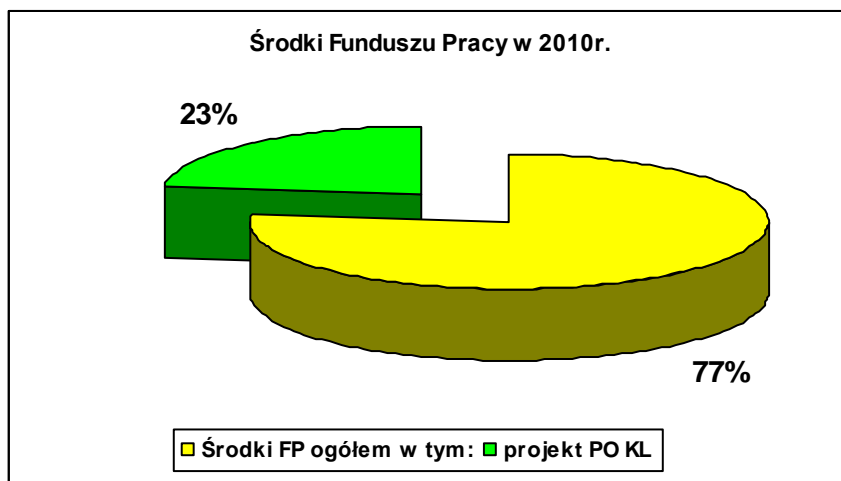


- 1) **6.991,1 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 14 kwietnia 2010r. znak DF-I-4021/pokl/11/3/MK/10 z przeznaczeniem na realizację projektów PO KL – Poddziałanie 6.1.3. współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
- 2) **1.378,9 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 17 maja 2010r. znak DF-I-4021/RM//11/4/MK/10 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym:
  - a) **1.078,9 tys. zł** na realizację programów zwiększających aktywność zawodową osób w wieku do 45/50 plus.
  - b) **300,0 tys. zł** na programy i działania na rzecz osób bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego ((decyzją MPiPS z dnia 08 listopada 2010r. znak DF-I-4021/rmzm/11/17/MK/10 zmniejszono limit do kwoty **120,0 tys. zł**)
- 3) **3.000,0 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 31 maja 2010r. znak DF-I-4021/RM/11/6/MK/10 na realizację programów zwiększających aktywność zawodową osób w wieku do 30 lat.
- 4) **1.510,5 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 21 czerwca 2010r. znak DF-I-4021-rm-11-7-JW./10 na realizację programów zwiększających aktywność zawodową osób w wieku do 45/50 plus.
- 5) **2.900,0 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 26 lipca 2010r. znak DF-I-4021/RM//11/9/MK/10 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym:
  - a) **1.400,0 tys. zł** na realizację programów związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości.
  - b) **1.500,0 tys. zł** na realizację innych programów na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy.
- 6) **1.080,0 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 8 października 2010r. znak DF-I-4021/RM//11/14/MK/10 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym:
  - a) **750,0 tys. zł** na realizację programów związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości.
  - b) **330,0 tys. zł** na realizację innych programów na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy.

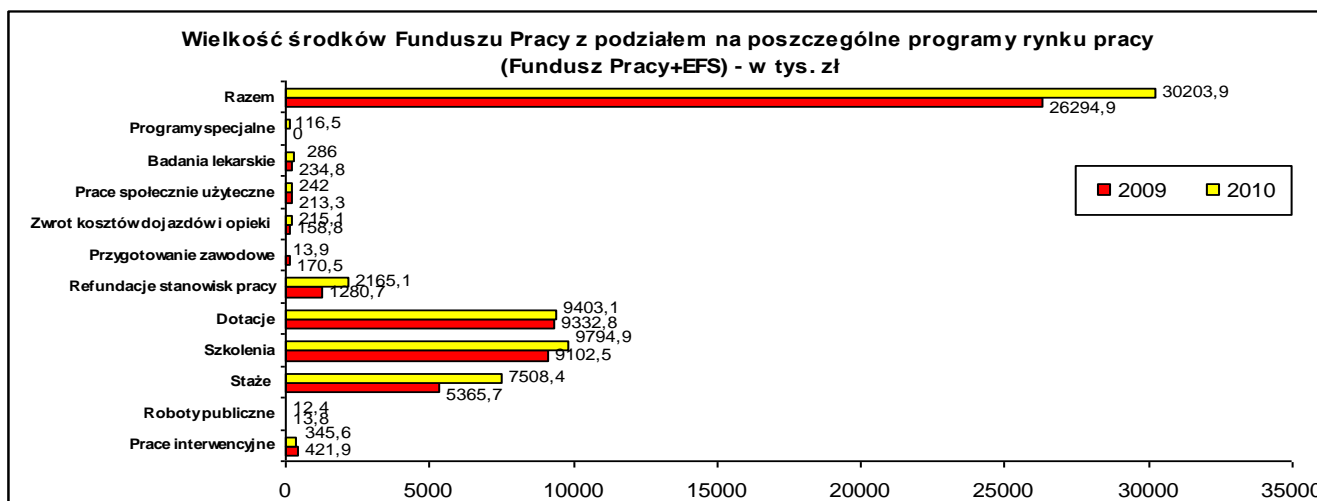
7) **540,0 tys. zł** przyznane decyzją MPiPS z dnia 22 listopada 2010r. znak DF-I-4021-rm-11-20-JW/10 programów związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości.

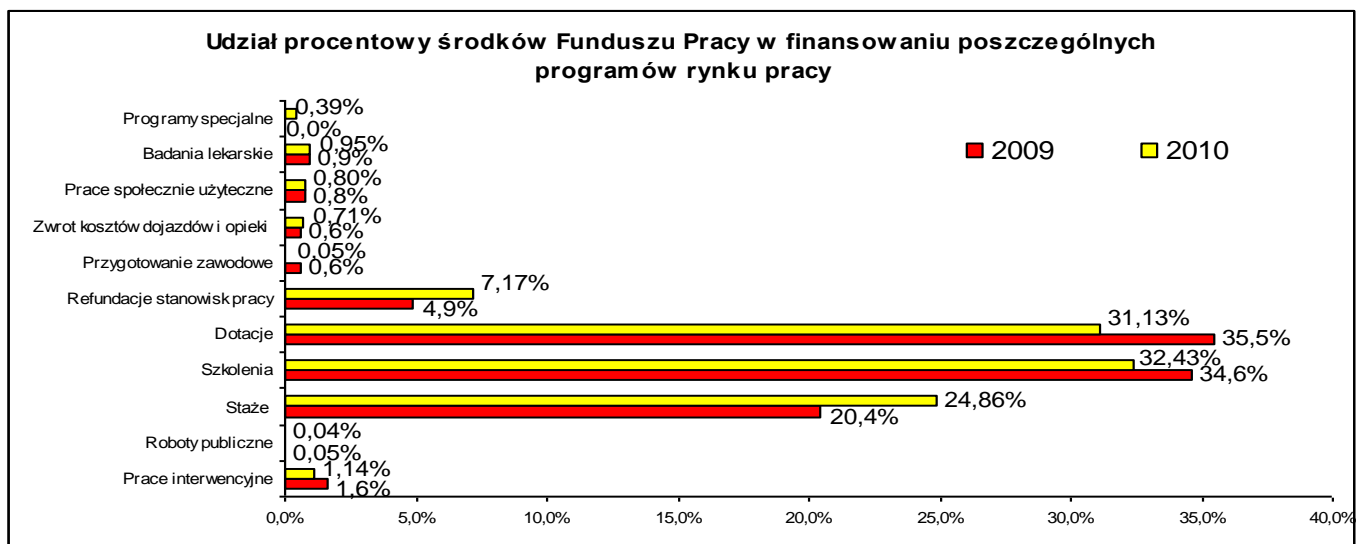
Ogółem na dzień 31 grudnia 2010r. wielkość środków FP na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wynosiła **30 203,9 tys. zł**.





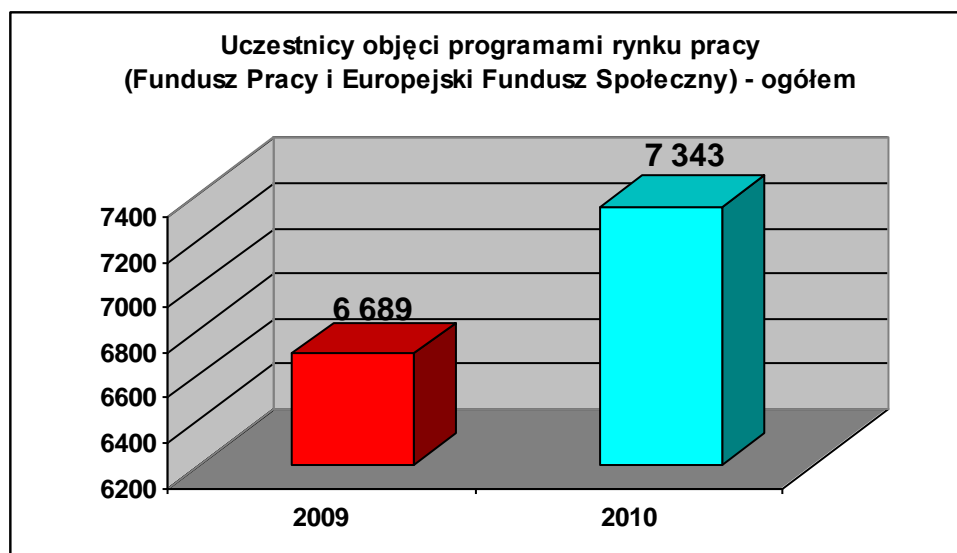
Powyższe wykresy wskazują, że wartość przyznanych środków w roku 2010 zwiększyła się w porównaniu do 2009 roku o ok. 13%. Wyższe były również zobowiązania z roku poprzedniego. W przybliżeniu 23% z kwoty przeznaczonej na rok 2010 stanowiły środki pozyskane z Europejskiego Funduszu Społecznego na projekt „Kierunek–Praca”, realizowany w ramach poddziałania 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

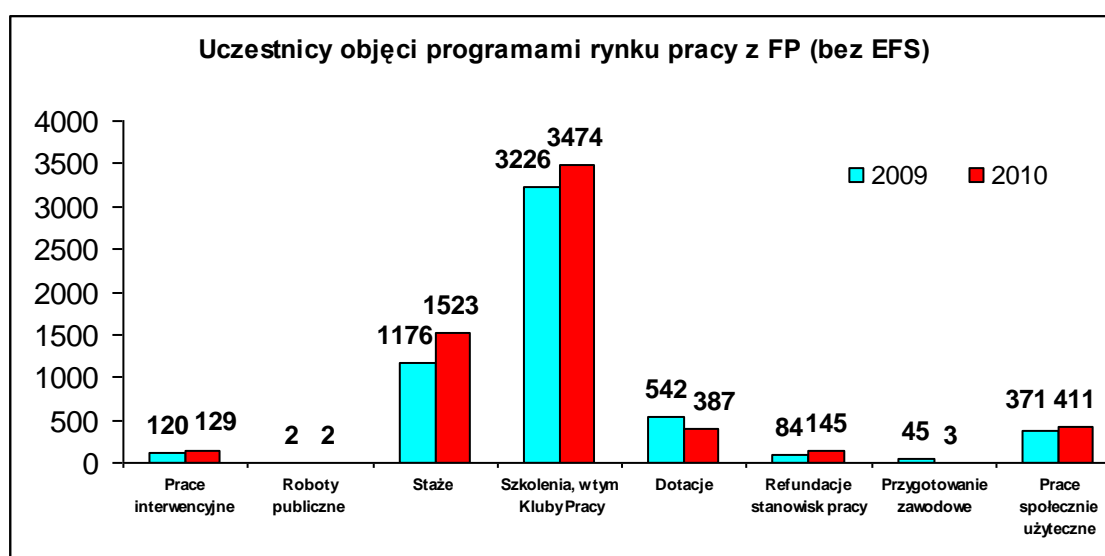
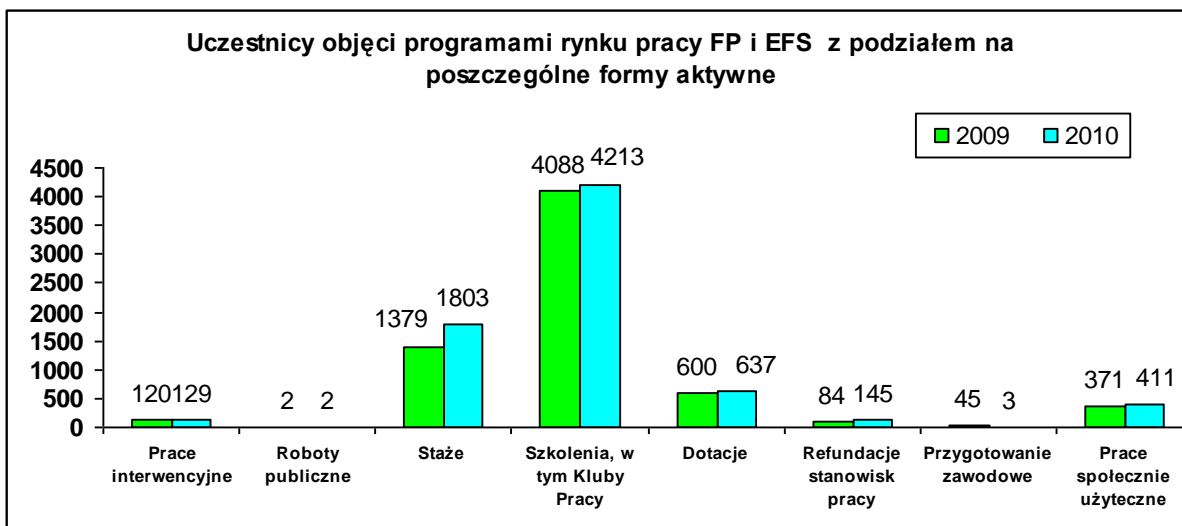




Na podstawie powyższych wykresów można stwierdzić, że szkolenia, staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej cieszą się niesłabnącym zainteresowaniem klientów PUP.

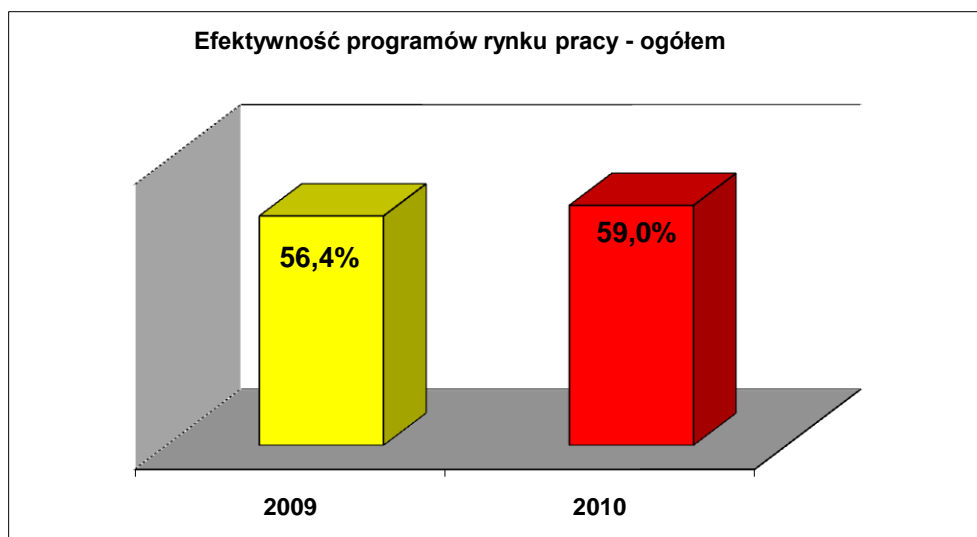
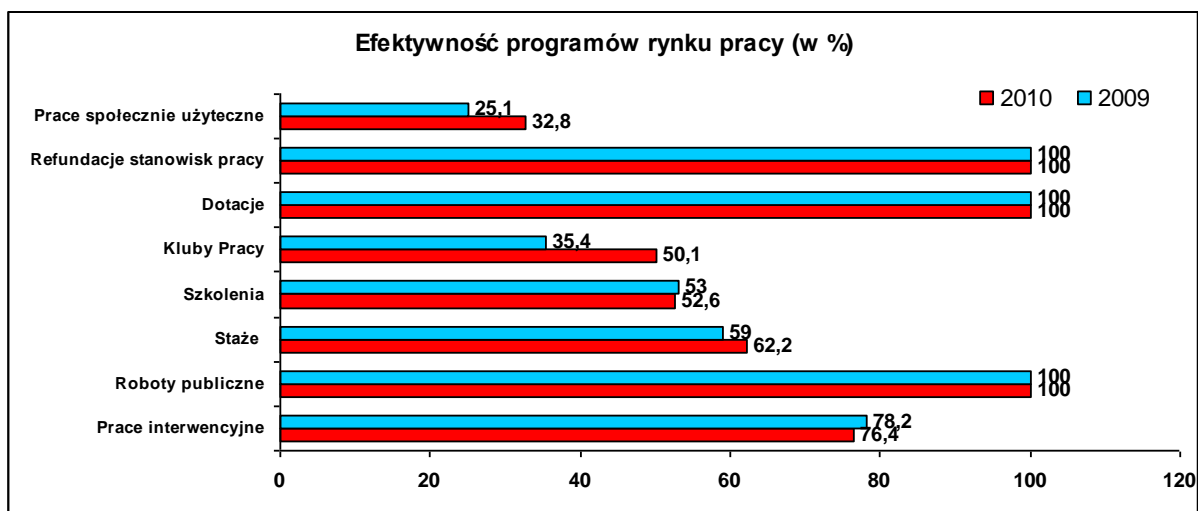
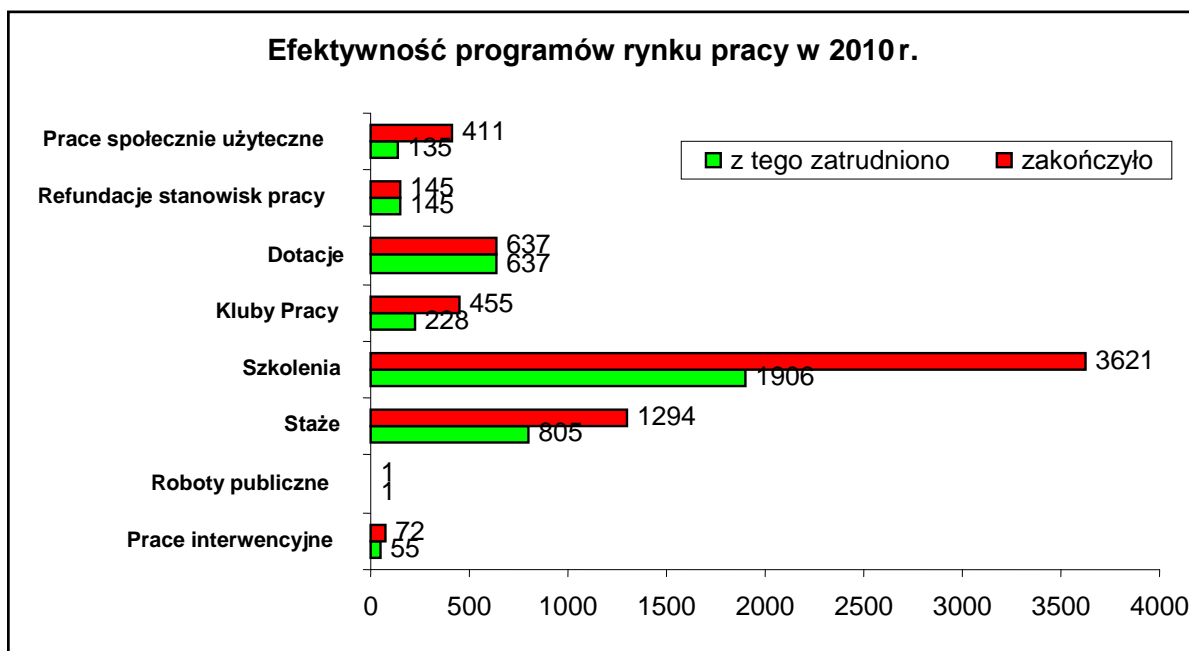
## 4.2. Uczestnicy programów





Łącznie programami rynku pracy objęto **7 343** osoby (w tym EFS – **1 269** osób). Szkolenia to wciąż forma aktywizacji o największym zakresie oddziaływania. Wzrost popularności staży to rezultat m.in. zwiększenia się liczebności grup szczególnie zainteresowanych skorzystaniem z tego rodzaju wsparcia (osoby do 25 roku życia i absolwenci uczelni wyższych do 27 roku życia). Mniejsza liczba ofert pracy, spośród których można poszukiwać zatrudnienia, przyczyniła się do tego, iż działalność gospodarczą przy pomocy finansowej PUP zdecydowało się założyć więcej osób bezrobotnych niż przed rokiem.

### 4.3. Efektywność



Na uwagę zasługuje utrzymanie efektywności szkoleń na niemal niezmiennym w stosunku do roku poprzedniego poziomie, pomimo znacznie trudniejszej sytuacji na rynku pracy. Zauważalny jest również wzrost efektywności odnotowywany w stażach oraz pracach społecznie użytecznych. W pierwszym przypadku wzrost wyniósł ok. 3 pkt. proc., natomiast w przypadku drugim prawie 8 pkt. proc.

Ogólna efektywność wyniosła w roku 2010 prawie **60%**. Oznacza to, że na pięć osób bezrobotnych objętych aktywnymi formami aktywizacji zawodowej 3 osoby powróciły na rynek pracy.

**4.4.** W ramach prowadzonych działań w 2010r. zawarto ogółem **2 923** umowy finansowane z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Poniżej ich szczegółowe zestawienie:

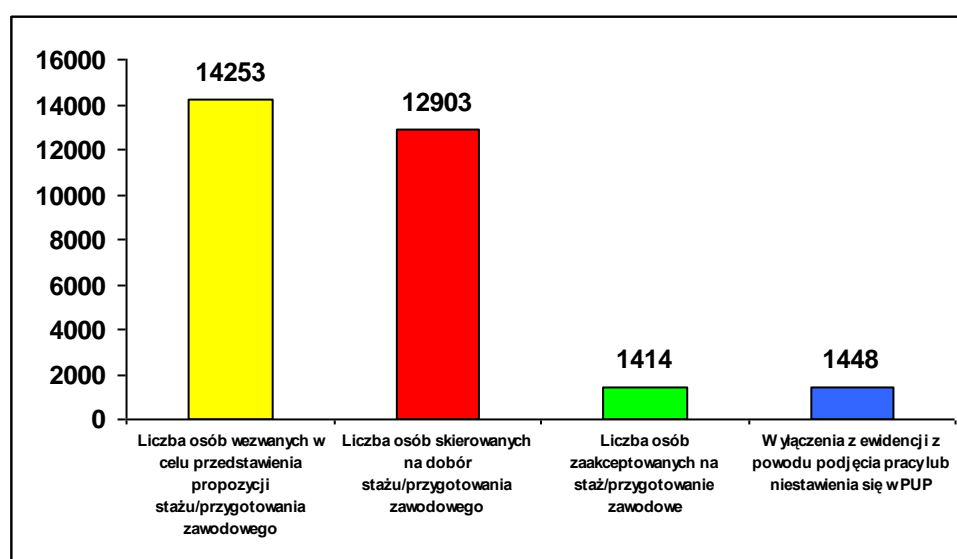
<b>RODZAJ UMOWY</b>	<b>2009r.</b>	<b>2010r.</b>
Odbywanie stażu	702	965
Odbywanie przygotowania zawodowego	3	2
Organizację prac interwencyjnych	47	46
Organizacja robót publicznych	2	2
Organizacja prac społecznie użytecznych	3	3
Organizacja szkoleń	941	1 072
Udzielenie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy	653	741
Dofinansowanie studiów podyplomowych		84
Finansowanie kosztów egzaminów		8
<b>RAZEM</b>	<b>2 351</b>	<b>2 923</b>

Realizacja poszczególnych form wsparcia to także wydawanie różnego rodzaju skierowań oraz zaświadczeń oraz not księgowych.

<b>DECYZJE/ZASWIADCZENIA</b>	<b>2009r.</b>	<b>2010r.</b>
Zaświadczenia de minimis dotyczące przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	602	637
Zaświadczenia o odbyciu stażu	609	1 083
Zaświadczenia o odbyciu przygotowania zawodowego	42	-
Skierowanie na szkolenie	3 247	3 609
Skierowanie do odbycia stażu	1 100	1 392
Skierowanie do odbycia przygotowania zawodowego	3	3
Dyspozycje wypłaty związane ze zwrotem kosztów dojazdu na staż i przygotowanie zawodowe	760	1 036

Dyspozycje wypłaty związane ze zwrotem kosztów dojazdu na szkolenie	449	458
Dyspozycje wypłaty dotyczące przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	602	637
Dyspozycje wypłaty dotyczące refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	53	104
<b>RAZEM</b>	<b>7 467</b>	<b>8 959</b>

**4.5.** W 2010r. w Dziale Programów Rynku Pracy kierowaniem osób bezrobotnych do pracodawców jako kandydatów do odbycia stażu lub przygotowania zawodowego zajmowali się pośrednicy pracy. Efekty ich pracy podsumowuje poniższy wykres.

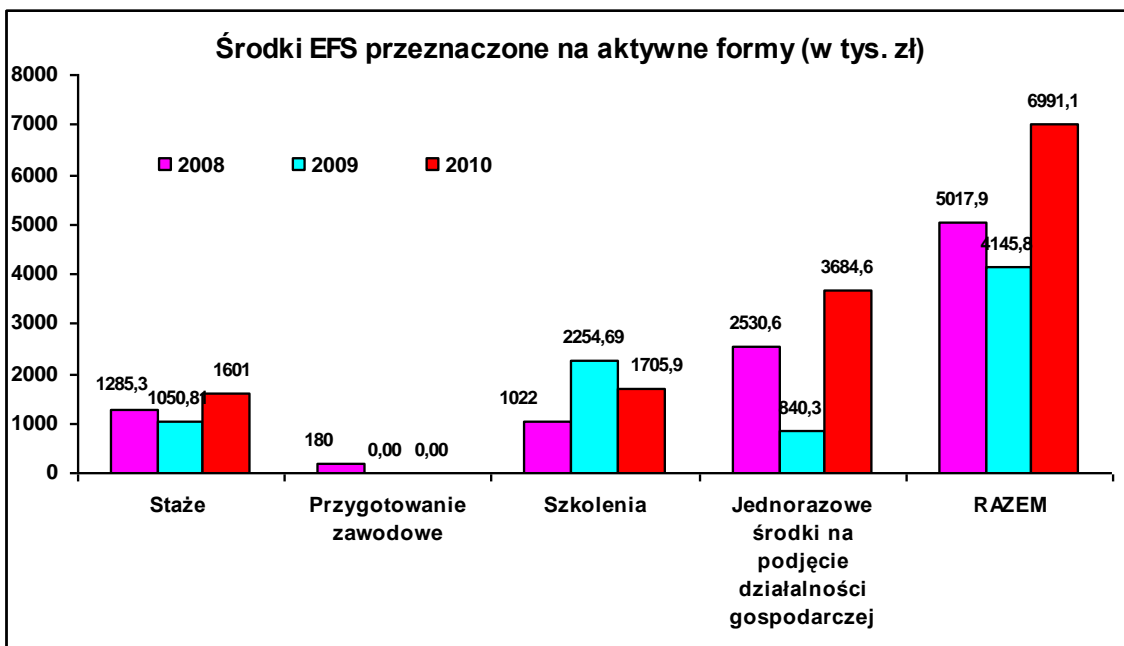


## 5.1. Programy współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszy Krajowych

### 5.1.1 Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

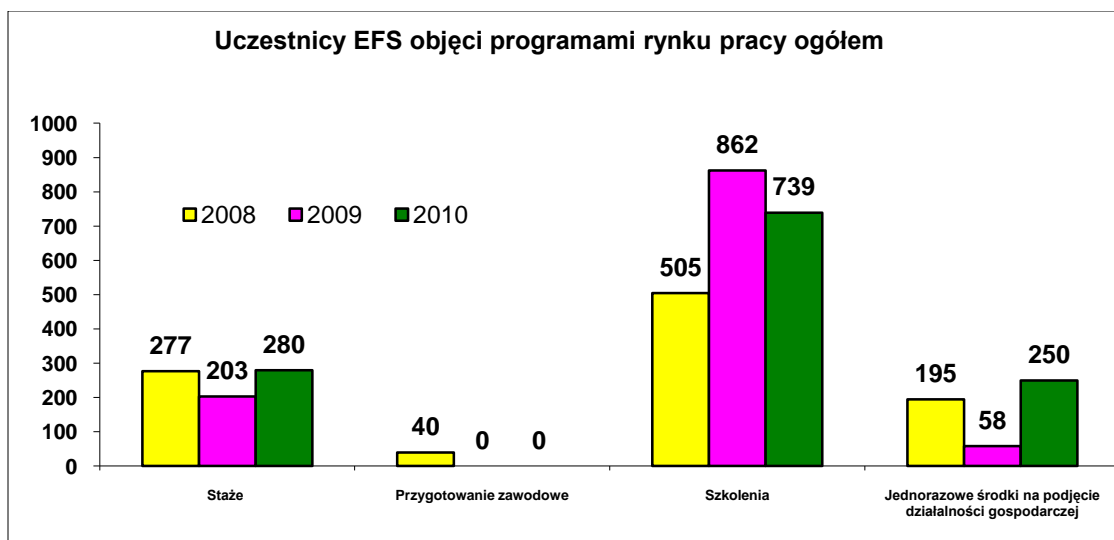
W ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Powiatowy Urząd Pracy kontynuował (rozpoczętą w roku 2008) realizację projektu z poddziałania 6.1.3. pn.: „Kierunek – Praca”. Wartość projektu na 2010r. wyniosła **6 991 100 zł**. Poniżej szczegółowy budżet projektu na przestrzeni ostatnich 3 lat z podziałem na poszczególne zadania.





Przygotowanie zawodowe dorosłych (w kształcie po zmianach ustawowych) z uwagi na długi okres realizacji od 2009r. nie było ujmowane w projekcie systemowym, w którym to budżet ustalany jest na każdy rok osobno w oparciu o przyznany limit i składane wnioski o dofinansowanie.

W 2010r. niemal połowę kosztów stanowiły dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych. Korzystający z tej formy wsparcia stanowili ok. **22%** wszystkich osób objętych projektem w opisywanym w sprawozdaniu okresie.



Ponadto w 2010r. PUP w Gdańsku realizował w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki projekty, których dofinansowanie ze środków EFS możliwe było dzięki wysokiej ocenie merytorycznej wniosków składanych w odpowiedzi na konkursy ogłaszane przez Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego.

## 1. "Dojrzały przedsiębiorca" - okres realizacji 01.01.2009 – 31.12.2010

Główny cel projektu to: **UMACNIANIE KULTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**

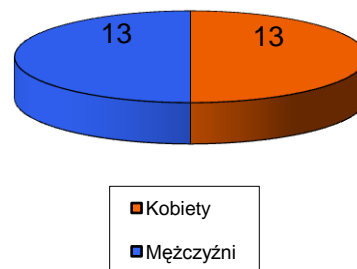
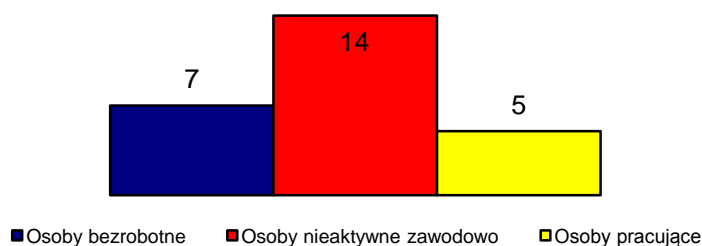
Oficjalne zakończenie projektu w postaci konferencji miało miejsce 8 grudnia 2010r. w Centralnym Muzeum Morskim.



Udział w projekcie miały możliwość wziąć osoby bezrobotne, nieaktywne zawodowo (w tym emeryci i renciści) oraz pracujące, spełniające łącznie następujące warunki: wiek 50-64 lata (w dniu przystąpienia do projektu ukończony 50. rok życia i nie ukończony 64. rok życia), stałe lub czasowe zameldowanie na terenie Miasta Gdańska lub powiatu gdańskiego, chęć prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Miasta Gdańska lub powiatu gdańskiego, nie posiadanie zarejestrowanej działalności gospodarczej w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do projektu.

W 2010r. udział w projekcie kontynuowało 26 osób, które w roku poprzednim otrzymały wsparcie finansowe (w 2009r. wsparciem szkoleniowo-doradczym objęto łącznie 62 osoby). Otrzymali oni dalszą pomoc w postaci wsparcia pomostowego i doradztwa biznesowego. Podstawowe wsparcie pomostowe (1 250 zł miesięcznie na pokrycie kosztów bieżącej działalności w pierwszym półroczu jej funkcjonowania) wypłacano wszystkim 26 osobom. W wyniku zagospodarowania oszczędności możliwe było przyznanie przedłużonego wsparcia pomostowego (500 zł miesięcznie w drugim półroczu działalności firmy) 11 osobom. Z porad konsultantów biznesowych uczestnicy projektu korzystali w pierwszych 6 miesiącach funkcjonowania na rynku w wymiarze maksymalnie 12 godzin na osobę).

Osoby, które otrzymały dotacje inwestycyjne i wsparcie pomostowe



W ramach projektu kontynuowano wielokanałowe działania informacyjne. TVP Gdańsk wyprodukowała i wyemitowała kolejne odcinki audycji telewizyjnej przedstawiającej losy uczestników projektu i promującej przedsiębiorczość. Odcinki 7-12 znalazły się na antenie lokalnego pasma TVP Info wiosną 2010r. jako kontynuacja odcinków 1-6 wyemitowanych jesienią 2009r. Dodatkowo przygotowano i powielono na płytach DVD film podsumowujący cały projekt, wydano stosowny folder. W prasie lokalnej ukazywały się informacje o rezultatach projektu.

Projekt został w szczególny sposób doceniony przez ekspertów stanowiących jury konkursu „Dobre praktyki EFS 2010”, organizowanego przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego. „Dojrzały przedsiębiorca” znalazł się wśród 5 najwyższej ocenionych projektów i otrzymał tytuł „Najlepszej inwestycji w człowieka 2010”. Nagrodę w postaci symbolicznej statuetki i dyplomu odebrał w Warszawie z rąk Minister Rozwoju Regionalnego Elżbiety Bieńkowskiej Dyrektor PUP w Gdańsku Roland Budnik.



Projekt realizowany jest w ramach Działania 6.2 PO KL „Wsparcie i promocja przedsiębiorczości oraz samozatrudnienia”.

**Budżet projektu: 1 991 310,00 zł (w tym na rok 2010 – 523 568,66 zł)**

## **2. "Kadra 2010" – okres realizacji 01.01.2010 – 31.12.2010**

W ramach projektu zatrudniono **10 pośredników pracy i 4 doradców zawodowych**.

Dzięki temu możliwe jest jeszcze skuteczniej niż dotychczas:

- wspieranie bezrobotnych w poszukiwaniu pracy
- pomoc pracodawcom w rekrutacji odpowiednich kandydatów do pracy,

Przybliżyło to PUP do wypełnienia standardów usług rynku pracy (rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 2 marca 2007 r. (Dz. U. z dnia 16 marca 2007 r.).

Projekt realizowany w ramach poddziałania 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

**Budżet projektu – 521 112,00 zł**

### **3. „Solidarni ze Stoczną” – okres realizacji**

**01.01.2010 – 31.12.2011**

Celem projektu „Solidarni ze Stoczną” jest łagodzenie skutków procesów modernizacyjnych w sektorze stoczniowym województwa pomorskiego poprzez rozwój przedsiębiorczości. Grupę docelową projektu



stanowią osoby przewidziane do zwolnienia lub zagrożone zwolnieniem lub zwolnione (w okresie do 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu) z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, zatrudnione w średnich lub dużych przedsiębiorstwach z sektora stoczniowego i okołostoczniowego, przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne.

Blok szkoleniowo-doradczy ukończyło 20 osób. Złożyły się na niego poradnictwo zawodowe (do 6 godzin na osobę), indywidualnie dobierane m.in. pod kątem profilu przyszłej firmy szkolenie (28 umów szkoleniowych, minimum 2 i maksymalnie 4 szkolenia na uczestnika, w tym wszystkie 20 osób brało udział w kursie „Menedżer małej firmy”) oraz konsultacje przy pisaniu biznes planu (do 6 godzin na osobę). Z 18 złożonych wniosków o przyznanie jednorazowej dotacji inwestycyjnej (w wysokości do 40 000 zł) 16 otrzymało rekomendację do dofinansowania. Ich autorzy (14 mężczyzn, 2 kobiety), którzy w rezultacie założyli własne firmy, otrzymali również wsparcie pomostowe na pokrycie kosztów bieżącej działalności (1 200 zł przez pierwsze 6 miesięcy funkcjonowania). Wypłata tej ostatniej formy pomocy rozpoczęła się w roku 2010 i będzie kontynuowana w roku 2011, w którym to uczestnicy projektu korzystać będą z doradztwa biznesowego (16 osób) i poradnictwa zawodowego (2 osoby, które w rezultacie uczestnictwa w projekcie nie podjęły samozatrudnienia).

**Budżet projektu – 973 500 zł**

#### **5.1.2. Programy współfinansowane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej**

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zaangażowany był także w realizację programów finansowanych z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej:

### **1. Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus.**

Osoby powyżej 45. roku życia stanowią grupę, wśród której stopa bezrobocia maleje znacznie wolniej niż ma to miejsce w przypadku innych grup. Z jednej strony pracodawcy w dalszym ciągu zdecydowanie wolą zatrudniać młodszych, w ich mniemaniu łatwiej dostosowujących się do zmieniających się warunków i lepiej wykształconych pracowników. Z drugiej strony publicznym służbom zatrudnienia wciąż brakuje środków finansowych na instrumenty, dzięki którym udałoby się zmotywować odpowiednią liczbę osób bezrobotnych powyżej 45. roku życia do przyjęcia aktywnej postawy w poszukiwaniu pracy.

### **2. Program zwiększających aktywność zawodową osób w wieku do 30 lat.**

Projekt był próbą wpłynięcia na sytuację na rynku pracy osób w wieku do 30 lat. W związku z kryzysem finansowym przedsiębiorcy prowadzili dużo ostrożniejszą politykę kadrową, a to znajdowało odzwierciedlenie m.in. w mniejszej liczbie tworzonych nowych miejsc pracy. W takiej sytuacji, perspektywy osób, które niezależnie od poziomu wykształcenia dysponują ze względu na wiek minimalnym lub niekiedy żadnym doświadczeniem zawodowym, radykalnie się pogorszyły. Niniejszy program miał być jednym ze sposobów na zmianę tego stanu rzeczy.

### **3. Program na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy.**

Wsparcie w ramach projektu zostały objęte osoby znajdujące się, zgodnie z art.49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy „w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, tj.:

- Długotrwale bezrobotni.
- Osoby do 25. roku życia.
- Osoby powyżej 50 roku życia.
- Osoby niepełnosprawne.
- Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.
- Osoby bez kwalifikacji, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego.
- Kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia.
- Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18. roku życia.

- Osoby po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego.

W ramach programu osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy mogły skorzystać ze: szkoleń, staży, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, finansowania kosztów badań lekarskich oraz refundacji kosztów przejazdu i opieki nad dzieckiem.

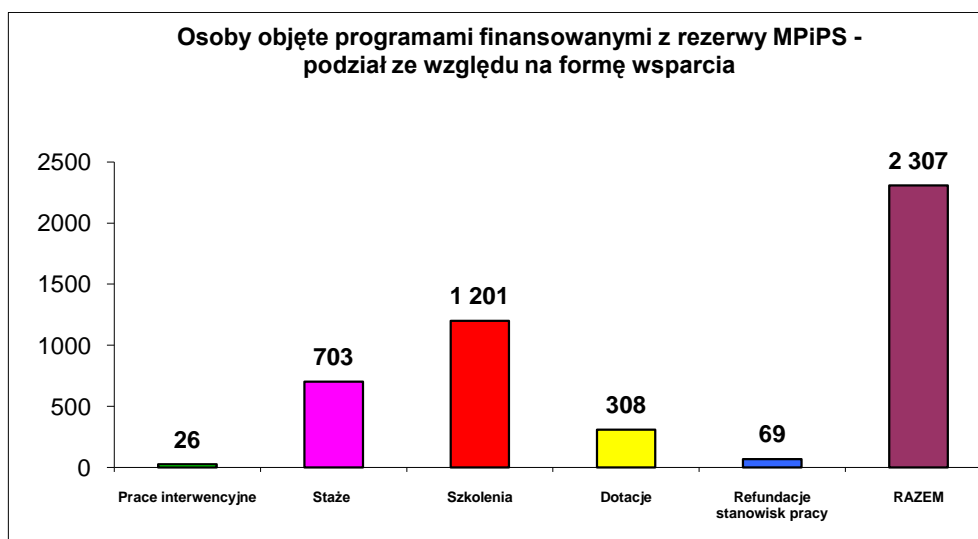
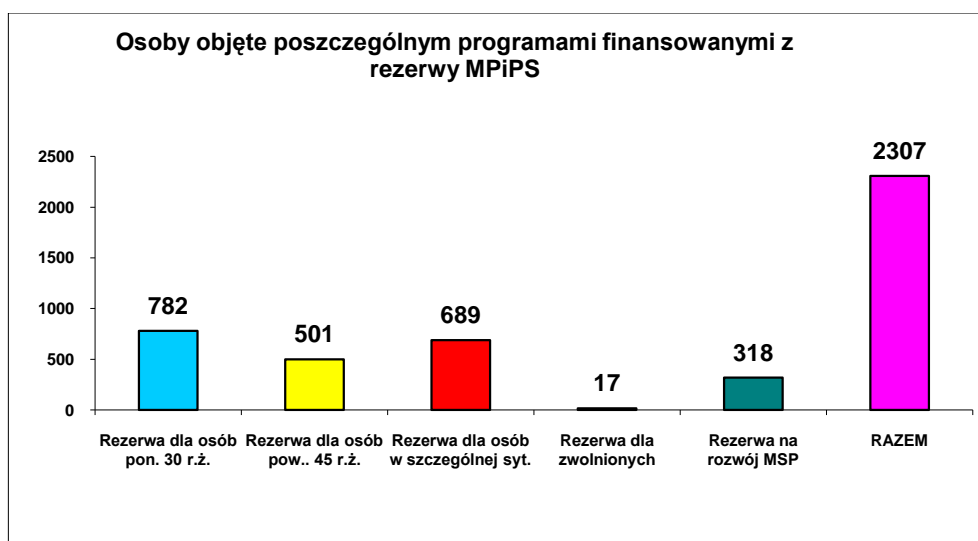
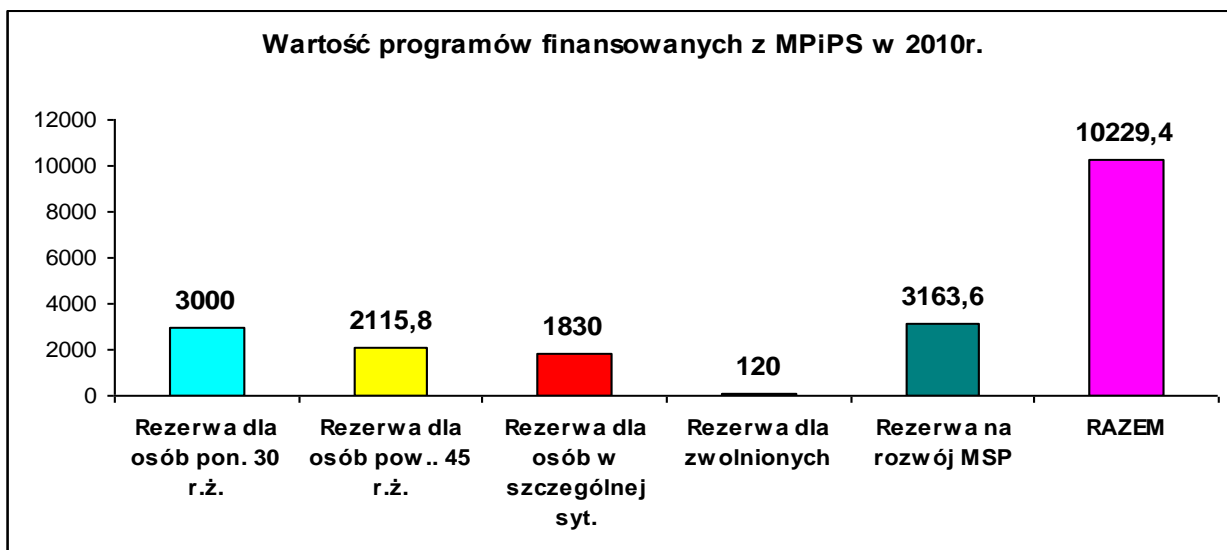
#### **4. Program związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości**

Celem niniejszego programu było zwiększenie prawdopodobieństwa trwałego powrotu na rynek pracy osób bezrobotnych, których doświadczenie, czy kwalifikacje mogły okazać się atrakcyjne dla pracodawców, lub których potencjał (kreatywność, umiejętności) pozwala na samozatrudnienie.

#### **5. Program na rzecz osób bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego.**

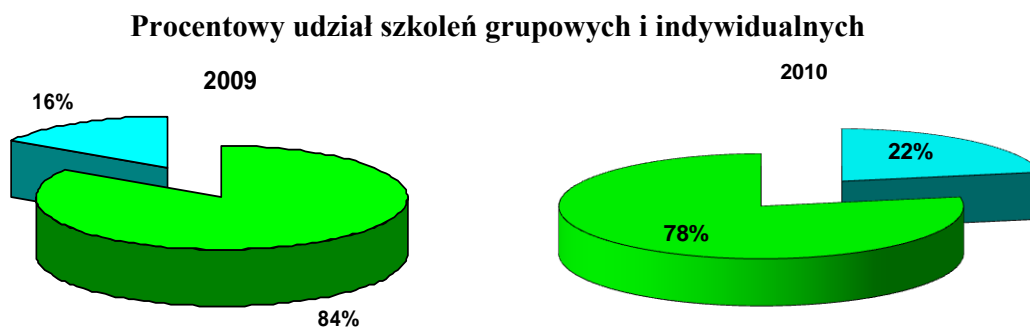
Głównym celem działań ujętych w niniejszym projekcie było łagodzenie negatywnych skutków restrukturyzacji sektora stoczniowego i będących skutkiem tego procesu redukcji zatrudnienia. Zjawisko to dotyczyło nie tylko pracowników przedsiębiorstw, w których mają miejsce przekształcenia, ale również pracowników firm z nimi kooperujących.

Oferowana przez Powiatowy Urząd Pracy możliwość zmiany, podniesienia lub uaktualnienia kwalifikacji to często najlepszy sposób na odnalezienie się na rynku pracy i skuteczne poszukiwanie zatrudnienia w szczególności dla osób, które straciły pracę z przyczyn leżących po stronie pracodawcy.

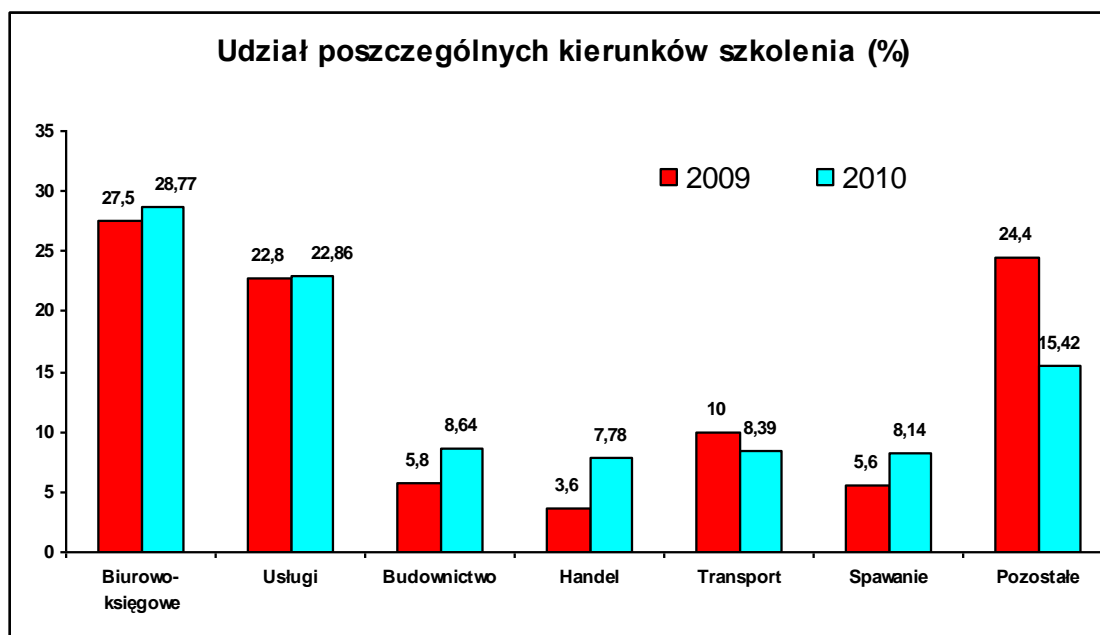


## 5.2. Szkolenia osób bezrobotnych

W roku 2010 szkoleniami finansowanymi ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego objęto ogółem 3 719 osób bezrobotnych. Szkolenia zakończyło 3 621 osób bezrobotnych, a zatrudnienie podjęło 1906 osób, co łącznie dało efektywność 52,6 %.



Szkolenia indywidualne, jak doskonale pokazuje powyższy wykres, z roku na rok stają się coraz istotniejszą częścią oferty, jaką PUP w Gdańsku ma do zaproponowania osobom zamierzającym zmienić lub podnieść swoje kwalifikacje.



Jak wynika z powyższego wykresu, wzrasta zainteresowanie szkoleniami z zakresu usług, handlu, spawania i szkoleń biurowo-księgowych (np. kosmetyczka, fryzjer, opiekunka osób starszych) natomiast maleje liczba szkoleń z zakresu transportu.



## **6. DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY**

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki całego Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

### **6.1. Wydatki budżetowe**

- a) limit na wydatki ogółem **8 725 860 zł.**
- b) realizacja wydatków ogółem **8 584 571 zł**, z tego:
  - wynagrodzenia i pochodne **6 529 324 zł.**
  - wydatki rzeczowe **2 055 247 zł.**
  - wydatki inwestycyjne **0 zł.**

W tym:

#### 1) Budżet podstawowy

- a) limit na wydatki ogółem **6 852 029 zł**
  - b) realizacja wydatków ogółem **6 852 012 zł**
- z tego:
- wynagrodzenia i pochodne **6 008 229 zł**
  - wydatki rzeczowe **843 783 zł**
  - wydatki inwestycyjne **0 zł**

#### 2) Projekt „Kadra 2010”

- a) limit wydatki ogółem **521 112 zł**
- b) realizacja wydatków ogółem **521 095 zł**

z tego:

- wynagrodzenia i pochodne **521 095 zł**

#### 3) Projekt „Solidarni ze Stoczną”

- a) limit wydatki ogółem **829 150 zł**

- b) realizacja wydatków ogółem **688 086 zł**
- 4) Projekt „Dojrzały przedsiębiorca”
  - a) limit wydatki ogółem **523 569 zł**
  - b) realizacja wydatków ogółem **523 378 zł**

**6.2. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (zadania zlecone wojewody):**

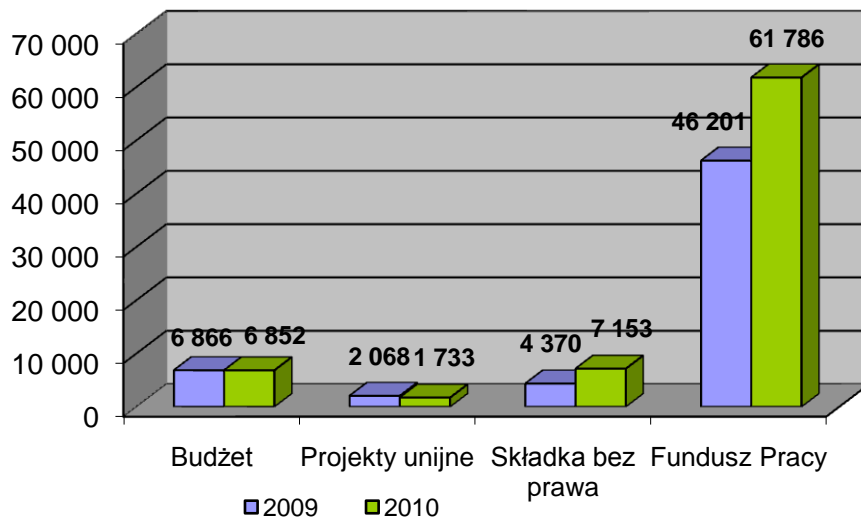
- a) limit wydatków ogółem **7 152 514 zł**
- b) realizacja wydatków ogółem **7 152 514 zł**

**6.3. Wydatki Funduszu Pracy**

- a) limit na wydatki ogółem **32 828 192 zł**
  - w tym:
    - aktywne **30 203 900 zł**
    - fakultatywne **2 189 500 zł**
    - program pilotażowy Nowe Horyzonty **434 792 zł**
- b) realizacja wydatków ogółem **61 785 839 zł**
  - z tego:
    - aktywne **30 182 789 zł**
    - obligatoryjne **29 377 211 zł**
    - fakultatywne **2 165 302 zł**
    - program pilotażowy Nowe Horyzonty **60 537 zł**
  - w tym:
    - 1) EFS „Kierunek praca”
      - a) limit na wydatki ogółem **6 991 100 zł**
      - b) realizacja wydatków ogółem **7 003 887 zł**

<b>6.4. Wydatki PUP – ogółem</b>	<b>77 522 924 zł</b>
1) Wydatki budżetowe	8 584 571 zł
2) Składka zdrowotna bez prawa do zasiłku	7 152 514 zł
3) Wydatki Funduszu Pracy	61 785 839 zł

Wydatki PUP - ogółem (w tys.)



### 7.1. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2008-2010

Uchwałą Nr VII/416/07 Rady Miasta Gdańska z dnia 29 listopada 2007r. przyjęto do realizacji „Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2008-2010”, którego opracowanie i realizacja, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) należy do zadań samorządu powiatu.

#### Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:

##### Cel szczegółowy 1.1 - Wsparcie przedsiębiorczości i samozatrudnienia

Osoby zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej otrzymały w tym względzie różną pomoc ze strony PUP. Kierowane były na szkolenia z zakresu przedsiębiorczości (w 2010 r. skorzystało z nich 287 osób), odbywały rozmowy z doradcami zawodowymi, a części z nich (autorom najlepiej przygotowanych i umotywowanych wniosków) przyznane zostały jednorazowe środki na podjęcie działalności (w 2010 r. były to 263 osoby). Ciągłe kontakty z pracodawcami i promowanie oferty PUP zaowocowały z kolei podpisywaniem umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia tworzonych przez nich stanowisk pracy (utworzono 40 nowych stanowisk pracy).

### **Cel szczegółowy 1.2 - Wspieranie bezrobotnych poprzez świadczenie i rozwój usług rynku pracy**

PUP podejmował szereg działań kształtujących aktywną postawę osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy. Identyfikował ich potrzeby poprzez Indywidualne Plany Działań (3430 osób), organizował warsztaty aktywizacyjne „Drogowskaz” (1900 uczestników) i zajęcia w ramach Klubów Pracy (494 uczestników), realizował program „Bliżej pracy” (422 uczestników). Ważną rolę odgrywały giełdy i targi pracy oraz współpraca z lokalnymi mediami i organizacjami zajmującymi się problematyką rynku pracy.

### **Cel szczegółowy 1.3 - Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych**

Szkolenie to jedna z podstawowych usług oferowanych przez PUP. W 2010r. podniesiono w ten sposób kwalifikacje 2 870 osób (w tym 2 185 w ramach szkoleń grupowych i 685 w ramach szkoleń indywidualnych). Wyjątkowy nacisk położony był na wspieranie osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do jednej z takich grup, osób po 50. roku życia, zaadresowany był program „Dojrzałość w cenie”. Osoby bezrobotne otrzymywały możliwość zdobycia cennego doświadczenia zawodowego na stażach (1 034 skierowanych osób).

### **Cel szczegółowy 1.4 – Aktywizacja zawodowa grup bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym**

Warto zauważyć działania zaadresowane do osób niepełnosprawnych. 114 z nich odbyło szkolenia zawodowe. Z możliwości zmiany lub podniesienia kwalifikacji na różnego rodzaju kursach skorzystały również 173 kobiety samotnie wychowujące dzieci.

### **Cel szczegółowy 1.5 – Wsparcie instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych**

Pozytywne wyniki przyniósł audit pośredni, dot. zgodności Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP z normą PN-EN ISO 9001:2001. Usprawnieniu pracy w Urzędzie oraz podniesieniu jakości działania służyły takie działania jak:

- wdrożenie systemu rejestracji przez Internet,
- uruchomienie Punktu Abonencko-Konsultacyjnego „Zielona Linia”,
- modyfikacja programu e-archiwum, poprawiająca funkcjonalność i wzbogacająca oprogramowanie o nowe opcje.

Dokonano również rozszerzenia zakresu działania, wdrożonej w 2009r., Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI). Do instytucji już korzystających z SEPI (UM w Gdańsku, MOPS w Gdańsku Komenda Miejska Policji w Gdańsku) dołączyła Komenda Powiatowa Policji w Pruszczu Gdańskim, Urzędy Gminy i Ośrodki Pomocy Społecznej w powiecie gdańskim. Wszystkie te instytucje mogą wymieniać się potrzebnymi im informacjami za pośrednictwem Internetu.

#### **Efekty programu:**

Plan	Wykonanie
<i>Objęcie wsparciem 45% zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy.</i>	<b>77,19%</b>
<i>Objęcie 100% kluczowych pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku szkoleniami realizowanymi w systemie pozaszkolnym, istotnymi z punktu widzenia regionalnego rynku pracy.</i>	<b>100%</b>
<i>Objęcie 50% bezrobotnych kobiet instrumentami rynku pracy lub usługą szkoleniową.</i>	<b>60,34%</b>
<i>Objęcie 50% osób długotrwale bezrobotnych instrumentami rynku pracy lub usługą szkoleniową.</i>	<b>56,23%</b>
<i>Objęcie 35% zarejestrowanych osób niepełnosprawnych instrumentami rynku pracy lub usługą szkoleniową.</i>	<b>70,96%</b>
<i>Objęcie 40% starszych osób bezrobotnych (50-64 lata) instrumentami rynku pracy lub usługą szkoleniową.</i>	<b>32,71%</b>

### **7.2. Program wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy**

Uchwałą Rady Miasta Gdańska Nr XVII/415/07 z dnia 29 listopada 2007r. (zmieniona uchwałą Nr IV/12/10 z dnia 14 grudnia 2010r.) w 2010r. **1788** osobom bezrobotnym wykazującym aktywność w poszukiwaniu pracy i zmiany swojej sytuacji zawodowej, przyznano prawo do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej od poniedziałku do piątku.

**3203** osoby skorzystały z „Karty osoby aktywnie poszukującej pracy” w celu udziału w aktywnych formach wsparcia tj. w szkoleniach, stażach i przygotowaniu zawodowym.

### **7.3. Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2008-2010**

Uchwałą Nr XX/127/2008 Rady Powiatu Gdańskiego z dnia 28 maja 2008r. przyjęto do realizacji „Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2008-2010”, którego opracowanie i realizacja, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt

1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) należy do zadań samorządu powiatu.

W Powiatowym Programie Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2008-2010 zawarte zostały działania PUP w Gdańsku, które podjęte zostaną w celu przeciwdziałania bezrobociu i ograniczenia jego negatywnych skutków dla Powiatu Gdańskiego.

## **8. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W GDAŃSKU W 2010 ROKU**

1. W dniu **06.05.2010r.** w Hali Widowiskowo-Sportowej AWFIS (ul.Górskiego 1) w Gdańsku zorganizowaliśmy Targi Pracy i Przedsiębiorczości, w których udział wzięło **99** pracodawców, którzy przedstawili **1659** wolnych miejsc pracy. Ponadto w **18.06. 2010r.** odbyły się Targi Pracy w Centrum Kultury i Sportu w Pruszczu Gdańskim, w których udział wzięło **19** pracodawców, którzy przedstawili **150** wolnych miejsc pracy.
2. Wspierano partnerów w organizowanych przez nich przedsięwzięciach poprzez udział:
  - w Targach Pracy organizowanych przez:
    - a) Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni
    - b) Wyższą Szkołę Psychologii Społecznej
    - c) Wyższą Szkołę Zarządzania
    - d) Politechnikę Gdańską
  - w Sopotkich Integracyjnych Targach Pracy dla Osób Niepełnosprawnych
  - w Dniach Otwartych Urzędu Miejskiego w Gdańsku
  - w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery
  - w konferencjach pt.:
    - a) „Oni na rynku pracy – Inkubator Aktywności Zawodowej Osób Niepełnosprawnych”
    - b) Synergia pomiędzy Europejskimi Sieciami „EURODORADCA”
    - c) „Solidarni ze Stoczną”
    - d) „Budowanie Partnerstw Lokalnych i Międzysektorowych”
    - e) „Szanse i bariery zatrudnienia osób w wieku 45+ w województwie pomorskim”
    - f) „Forum na rzecz wychodzenia z bezdomności”

- g) „Pomorski doradca zawodowy”
  - h) „Absolwent zdrowia publicznego na rynku pracy”
  - i) „Poradnictwo zawodowe w edukacji wobec poszukujących pracy” organizowane przez GWSH w Gdańsku
  - j) „Aktywizacja zawodowa osób tracących pracę w wyniku restrukturyzacji przemysłu stoczniowego” organizowane w Regionalnej Izbie Gospodarczej
3. Uczestniczyliśmy w Pomorskim Dniu Przedsiębiorczości.
  4. Braliśmy udział w Dniach Otwartych Państwowej Inspekcji Pracy.
  5. Braliśmy udział w Dniach otwartych Urzędu Miejskiego w Gdańsku.
  6. Czynnie uczestniczyliśmy w zespole powołanym przez Centrum Integracji Społecznej tworzącego metody diagnozowania aktywności zawodowej osób bezdomnych.
  7. Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne z osadzonymi z Areszcie Śledczym pt. „Aktywność Twoją Szansą”.
  8. Uczestniczyliśmy w spotkaniu dotyczącym projektu „Synergia systemu organizacji wolontariatu w Gdańsku”.
  9. Wzięliśmy udział w konferencji kongresu kobiet dot. sytuacji kobiet na rynku pracy.
  10. Byliśmy obecni na panelu dyskusyjnym dot. innowacyjnego projektu wsparcia dla pracowników 50+ pt. „Pracuję – rozwijam kompetencje”
  11. Utrzymujemy stałą współpracę z lokalnymi mediami w zakresie rozpowszechniania ofert pracy i promowania działań PUP m.in. z „Dziennikiem Bałtyckim”, „Gazetą Gdańską”, „Anonsami” „Twoją Gazetą” oraz „Metro”.
  12. Uczestniczyliśmy w spotkaniach z pracownikami siedmiu zakładów zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych:
    - ThyssenKrupp w Gdańsku
    - Telekomunikacja Kolejowa Sp. z o.o. w Gdańsku
    - WKU nr 2 w Gdańsku
    - Pomorski Urząd Wojewódzki – zakład obsługi
    - GPEC w Gdańsku
    - Spółdzielnia Inwalidów „Bałtyk”
    - Telewizja Polska S.A.
  13. W ramach realizowanego programu „Stoczniowiec” pełniliśmy na terenie Stoczni Gdańskiej dyżury specjalistów w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa

zawodowego, szkoleń, rejestracji i przedsiębiorczości dla potrzeb zwalnianych pracowników.

14. W ramach porozumienia z Gimnazjum nr 25 przeprowadziliśmy (kontynuacja z 2009r.) warsztaty pt. „Bądź skuteczny na rynku pracy”.
15. Udział w projekcie „Pracuję – rozwijam kompetencje”; Innowacyjny model wsparcia dla pracowników 50+ PBS GDA
16. Udział w cyklicznych spotkaniach dla doradców zawodowych w WUP w Gdańsku
17. W bibliotekach kontynuowaliśmy program „Bliżej Pracy” – mający na celu umożliwienie osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy bezpłatnego dostępu do internetu w celu wyszukiwania ofert pracy.
18. Kontynuowaliśmy program „Dojrzałość w cenie” – mający na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.
19. Kontynuowaliśmy program „Wsparcie dla aktywnie poszukujących pracy”, w ramach którego osoby bezrobotne są uprawnione do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami gminnego transportu zbiorowego w Gdańsku.
20. Realizacja Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Gdańsku na lata 2010-2013.
21. Kontynuujemy porozumienie z Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Gdańsku.
22. Uczestniczyliśmy w spotkaniu informacyjnym z pracownikami CIS w Gdańsku dotyczącym Kart osób aktywnie poszukujących pracy.
23. Prowadzimy cykliczne spotkania w GCPR w Pruszczu Gdańskim – Centrum Pomocy Rodzinie
24. Uczestniczymy w realizacji programu MOPS Gdańsk „Systematycznie do celu”
25. Zorganizowaliśmy Dni Otwarte Urzędu dla Gimnazjum Nr 25 w Gdańsku, którego uczniowie zapoznali się z organizacją pracy PUP oraz uczestniczyli w warsztatach pt. „Rynek pracy i ja”
26. Na bieżąco współpracujemy z agencjami pośrednictwa pracy oraz agencjami pracy tymczasowej w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy.
27. Kontynuowany jest program „TALON NA SZKOLENIE”, którego celem jest zmotywowanie osób bezrobotnych do dokonania samodzielnego wyboru szkolenia, co pozwala uzyskać dodatkowe kwalifikacje prowadzące do zatrudnienia. Rozszerzono grupę osób, do których adresowany jest program. Z programu skorzystało 351 osób bezrobotnych



28. W ramach programu gratka edukacyjna ze szkoleń skorzystało 35 osób a 2 osobom sfinansowano koszty studiów podyplomowych.
29. Z programu Video-CV skorzystały 94 osoby bezrobotne.
30. 84 osoby bezrobotne skorzystały z dofinansowania kosztów studiów podyplomowych.
31. Rozpoczęliśmy realizację programu pilotażowego „Nowe Horyzonty – w poszukiwaniu większej skuteczności pośrednictwa pracy”, współpraca z Agencją Zatrudnienia Randstad Sp. z o.o. w Gdańsku, oddelegowanie 300 osób bezrobotnych w celu doprowadzenia do zatrudnienia przez Agencję Zatrudnienia.
32. Przeprowadziliśmy cykliczne warsztaty aktywizacyjno-motywacyjne z zakresu aktywnego myślenia i rozwoju osobistego, czyli samodzielności w dokonywaniu wyborów i poruszaniu się po rynku pracy:
- Trening asertywności,
  - Pokonaj stres, zanim on pokona Ciebie,
  - Poczucie własnej wartości kluczem do sukcesu,
  - Korepetycje z sukcesu,
  - Autoprezentacja gwarantem skutecznej rozmowy kwalifikacyjnej,
  - Odkryj własne umiejętności, możliwości i predyspozycje zawodowe,
  - Nie daj się zaskoczyć, czyli jak skutecznie przygotować się do autoprezentacji,
  - Sztuka komunikowania się na rynku pracy,
  - Analiza potrzeb i oczekiwań wobec życia i pracy,
  - Jak zostać mówcą doskonałym i i wpływać na jakość kontaktów międzyludzkich,

A ponadto:

- Co wpływa na sukces w znalezieniu pracy. Realia obecnego rynku pracy
- Doskonalenie zarządzania czasem. Trening skutecznego planowania aktywności zawodowej
- Jak osiągnąć sukces na rozmowie kwalifikacyjnej
- Prowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej z elementami autoprezentacji
- Jak być skutecznym w poszukiwaniu pracy
- Planowanie własnej ścieżki kariery zawodowej
- Dokumenty aplikacyjne – narzędziem kreowania własnego wizerunku zawodowego
- Popularyzacja własnej działalności gospodarczej
- Proces rekrutacyjny. Co może mnie spotkać podczas poszukiwania pracy – współczesne metody selekcji i rekrutacji.
- Własna działalność gospodarcza – czy ja się do tego nadaję i jak ją założyć

- Życiorys – przepustką do pracy czyli udoskonalamy CV
- „Ty też możesz” – warsztaty dla osób niepełnosprawnych
- „Zobacz z czego możesz skorzystać” – zajęcia przeznaczone dla samotnych matek
- „Bądź aktywny na rynku pracy” – warsztat dla osób niepełnosprawnych
- Warsztaty z zakresu aktywnego poszukiwania pracy realizowane w ramach programu „Wsparcie dla aktywnie poszukujących pracy”
- Warsztaty aktywizujące dla osób bezdomnych

Dane zebrał i opracował Referat Informatyki i Statystyki.