

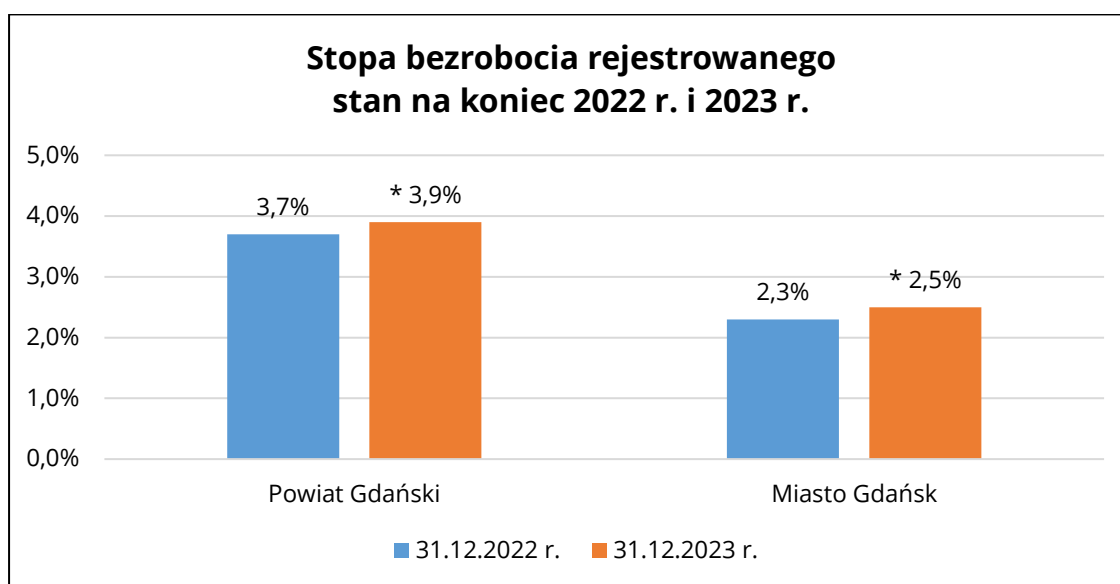
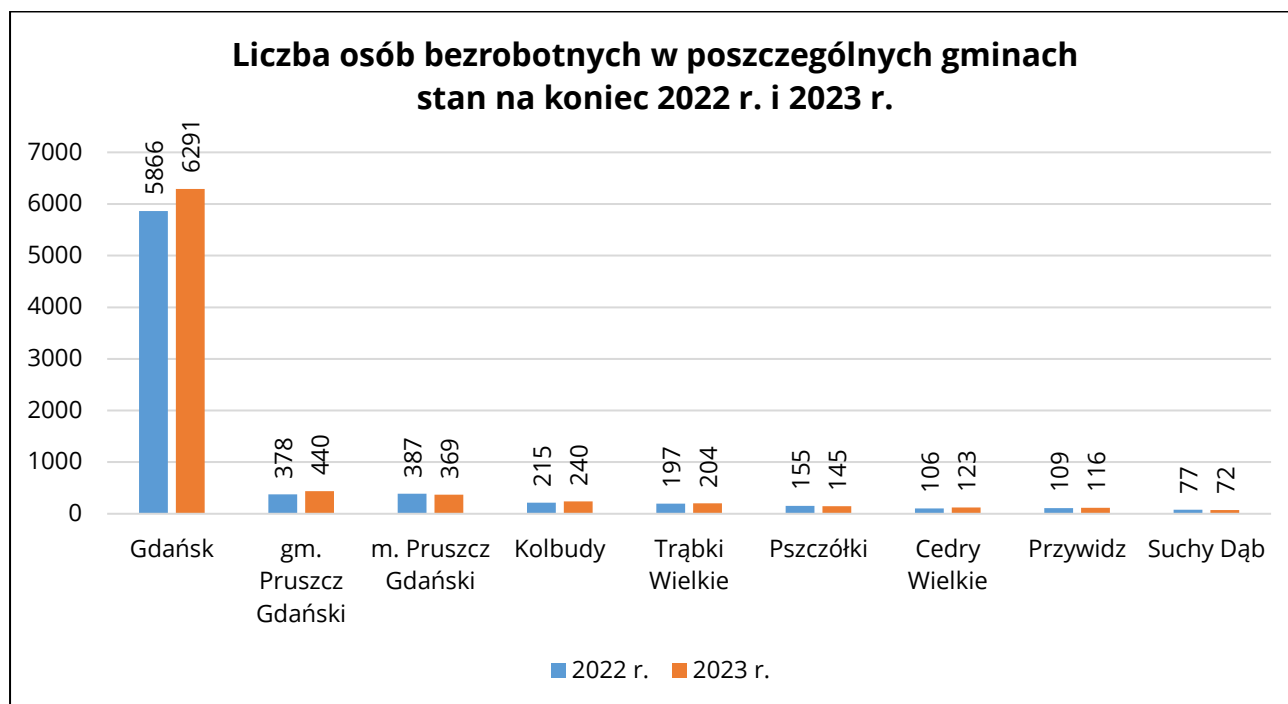


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

Gdańskiego Urzędu Pracy

za 2023 rok

Gdański Urząd Pracy swoim zasięgiem obejmuje Miasto Gdańsk i Powiat Gdański.



* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

1. W zakresie spraw organizacyjnych

1.1. Zintegrowany System Zarządzania

Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja Sp. z o.o. przeprowadziła audit nadzoru Systemu Zarządzania Jakością, na zgodność z normą ISO 9001:2015, który odbył się w dniach 09.03-10.03.2023 roku. Audit nadzoru dostarczył dowodów, że system zarządzania jest utrzymany zgodnie z wymaganiami normy.

W raporcie jako mocne strony systemu zarządzania wskazano:

- bardzo wysokie oceny badania zadowolenia klienta,
- brak zasadnych skarg na działalność Urzędu.

1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników GUP

W 2023 roku systematycznie wzmacniano i modernizowano zasoby informatyczne w Gdańskim Urzędzie Pracy, zaktualizowano system do wirtualizacji serwerów oraz zmodernizowano i rozbudowano infrastrukturę sieciową w Centrum Rozwoju Talentów polegającą na zakupie, instalacji i konfiguracji macierzy dyskowej NAS, zakupie i wymianie 2 switchy. Zmodernizowano i rozbudowano również w Centrum Rozwoju Talentów 30 laptopów i 10 komputerów stacjonarnych. Zakupiono i wymieniono 20 urządzeń wielofunkcyjnych mono i kolorowych A4. W celu umożliwienia dokumentowania załatwiania spraw w postaci elektronicznej, wdrożony został nowy system elektronicznego zarządzania dokumentacją EZD PUW.

W Centrum Pracy Seniorek i Seniorów poprawiono warunki sanitarne dla pracowników na zapleczu oraz dokonano naprawę witryny głównej co w znacznym stopniu przyczyniło się do poprawy warunków termicznych i akustycznych w pomieszczeniu pracy. W siedzibie GUP, w budynku przy ul. Lastadia 41 również poprawiono warunki pracy w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji poprzez powiększenie boksów biurowych co przełożyło się także na poprawę obsługi klienta.

1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2023 na stanowisku do spraw prawnych wykonano następujące czynności:

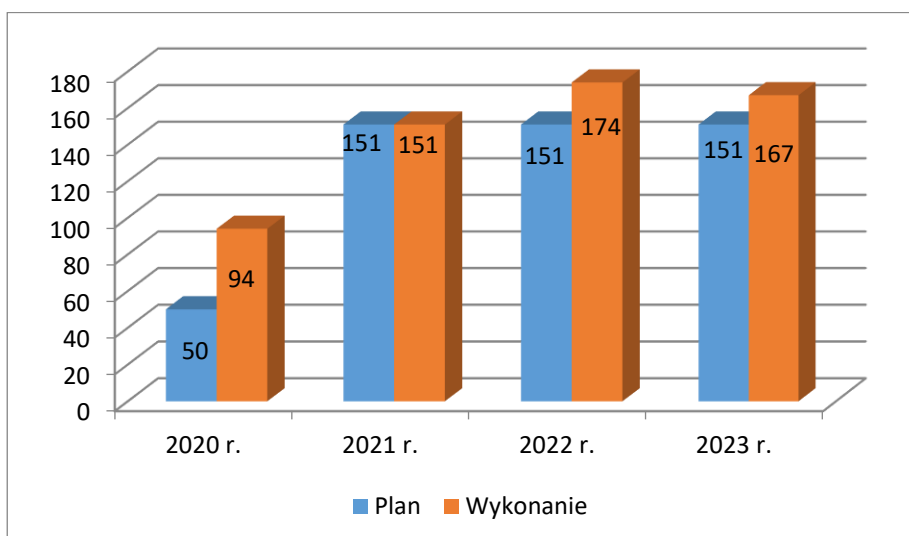
1. Skierowano do Sądów 33 sprawy (z powództwa cywilnego o zapłatę oraz o stwierdzenie nabycia spadku)
2. Skierowano do Komorników 33 wnioski egzekucyjne
3. Zakończono (dotyczy również spraw wszczętych w latach poprzednich):
 - 27 sprawy cywilnych (w 15 uregulowano należności, w 12 należności zostało umorzone na PRRP)
 - 3 postępowania egzekucyjne (umorzone z uwagi na bezskuteczność egzekucji)
4. Wydano 2 pisemne opinie prawne

1.4. Skargi i kontrola

W roku 2023 r. **przeprowadzono łącznie 167 kontroli**, w tym 166 kontrole zewnętrzne problemowe oraz 1 kontrolę wewnętrzną.

Roczny plan kontroli zrealizowano na poziomie 110 %.

Wykres nr 1



Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem Gdańskiego Urzędu Pracy.

Kontrolą objęto, między innymi, wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2023 r. lub na początku 2024 r. upływał określony umową czas prowadzenia działalności gospodarczej, a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych, zawarte w 2020 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1

Kontroli podlegało także zweryfikowanie wszystkich przygotowanych stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego. W całym 2023 r. takich kontroli przeprowadzono 69.

Tabela nr 1. Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2023 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wyko nanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	25	26
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	24	24
3	Doposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON.	7	3
4	Realizacja umów w sprawie zorganizowania stażu	24	24
5	Realizacja umów o sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców z KFS	20	20
6	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	50	69
OGÓŁEM		150	166

Przekroczenie w realizacji planu w głównej mierze spowodowane było większą niż zakładano liczbą umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, a to związane było z koniecznością wykonania dodatkowo kontroli sprawdzenia przygotowania stanowiska przed wypłatą refundacji.

Wyniki kontroli:

Kontrole zewnętrzne:

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono kilka uchybień, w wyniku czego wydano 6 zaleceń, dotyczących:
 - a) okazania listy obecności i/lub karty stażu w trakcie odbywania stażu (1),
 - b) okazania umów o finansowanie szkoleń/lub oświadczeń pracowników o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych pod potrzeby KFS (4),
 - c) złożenia wyjaśnień dotyczących sprzedaży auta (1).

Kontrola wewnętrzna:

1. Kontrola wewnętrzna w zakresie: „Prawidłowości przestrzegania zasad i sposobów prowadzenia usług rynku pracy w części dotyczącej organizacji staży” nie wykazała niezgodności w stosowaniu przepisów prawa i obowiązujących procedur.

AUDIT WEWNĘTRZNY

W 2023 r. przeprowadzono 16 auditów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Gdańskim Urzędzie Pracy, zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2023. Niezgodności nie stwierdzono.

SKARGI I WNIOSKI

W roku 2023 r. zarejestrowano **3 skargi**. Skargi wpłynęły bezpośrednio do Urzędu i zostały załatwione we własnym zakresie. Dwie wpłynęły bezpośrednio drogą elektroniczną do Gdańskiego Urzędu Pracy, 1 skargę dostarczono osobiście do kancelarii Urzędu.

Skargi

Skargi rozpatrzone we własnym zakresie:

Udział skarg rozpatrzonych we własnym zakresie (3) w stosunku do ogółu bezrobotnych korzystających z usług GUP w 2023 r. wyniósł – **0,014 %** (w 2022 r. – 0,015 %).

Zestawienie skarg rozpatrzonych we własnym zakresie za lata 2018-2023

Rok	Rozpatrzone	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne	Bez rozpoznania
2023	3	1	1	0	1
2022	3	3	0	0	0
2021	4	3	0	1	0
2020	6	3	1	1	1
2019	5	1	3	1	0
2018	6	4	2	0	0

Sposób załatwienia:

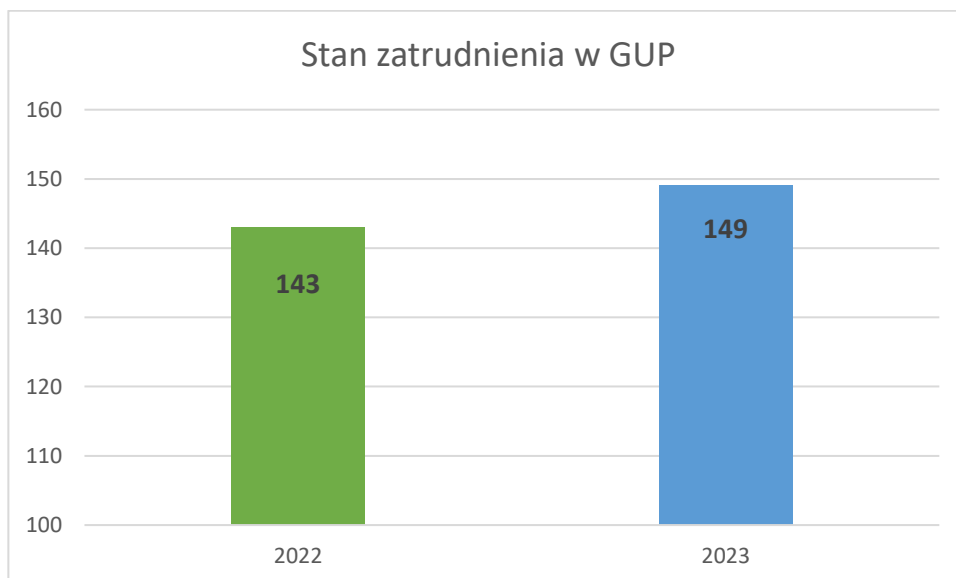
Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów kpa, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami. We wszystkich przypadkach przeprowadzono wnikliwe postępowania wyjaśniające, a sprawozdania zawierające dyspozycje Dyrektora ze wskazaniem sposobu załatwienia konkretnych spraw, przekazano wraz z kopiami odpowiedzi udzielonych skarżącym, kierownikom komórek organizacyjnych, których skargi dotyczyły.

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

- **1 skargę za bezzasadną**
- **1 skargę częściowo zasadną**
- **1 skargę bez rozpoznania**

1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników GUP

1. Na dzień 31.12.2023 r. stan zatrudnienia w Gdańskim Urzędzie Pracy wynosił **149** osób (w tym 6 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo).

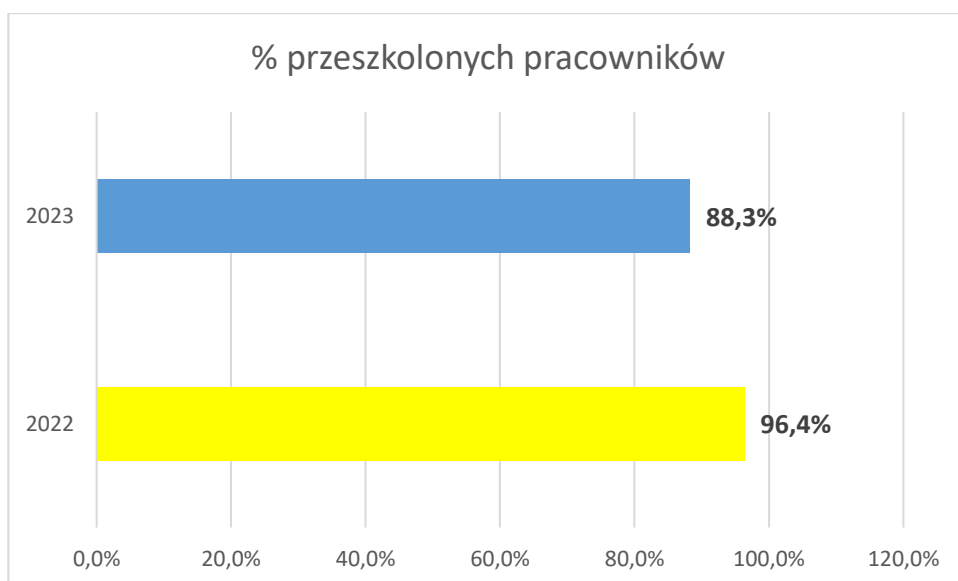


Na dzień 31.12.2023 roku funkcję doradcy klienta pełniło **77** pracowników GUP (tj. **51,7%**). W porównaniu z rokiem 2022, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy klienta wzrosła o 5,6%.

2. Według stanu na dzień 31.12.2023 r. **145** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy posiadało wyższe wykształcenie, tj. **97,3 %** ogółu zatrudnionych osób. W stosunku do roku ubiegłego liczba pracowników posiadających wykształcenie wyższe wzrosła o 2,2 %.



3. W roku 2023 przeszkolonych zostało **88,3%** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. W porównaniu z rokiem 2022 liczba przeszkolonych osób spadła o 8,1%. Spadek ten związany jest z dużą rotacją pracowników w roku 2023.

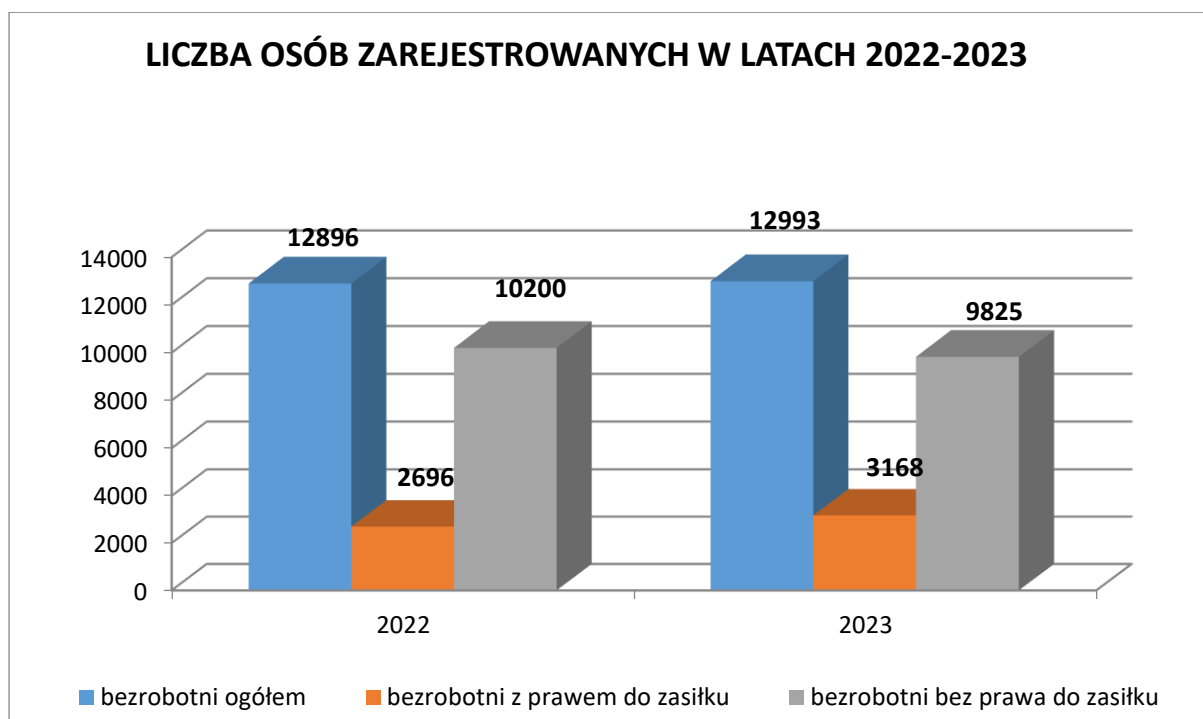


2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

2.1. W zakresie rejestracji

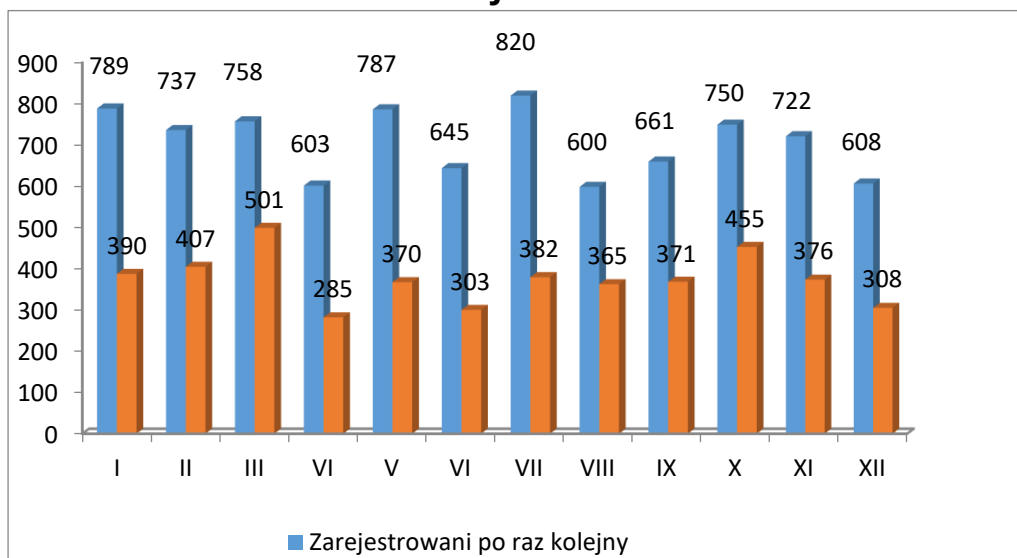
1. NAPŁYWY I ODPŁYWY

W 2023 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **12 993** osób i w stosunku do 2022 r. była na podobnym poziomie, gdzie w 2022 r. wynosiła **12 896** osób.



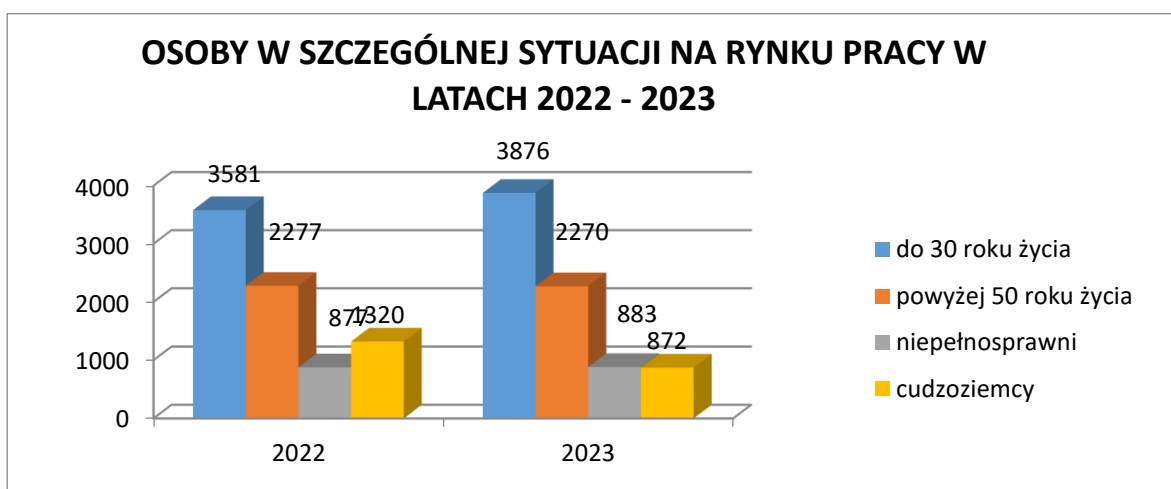
Spośród ogółu osób zarejestrowanych w urzędzie **9 825** to osoby zarejestrowane bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku w stosunku do 2022 r. spadła o **375** osób tj. o **4%** mniej niż w roku ubiegłym.

STOSUNEK KLIENTÓW REJESTRUJĄCYCH SIĘ PO RAZ PIERWSZY I PO RAZ KOLEJNY W 2023 r.

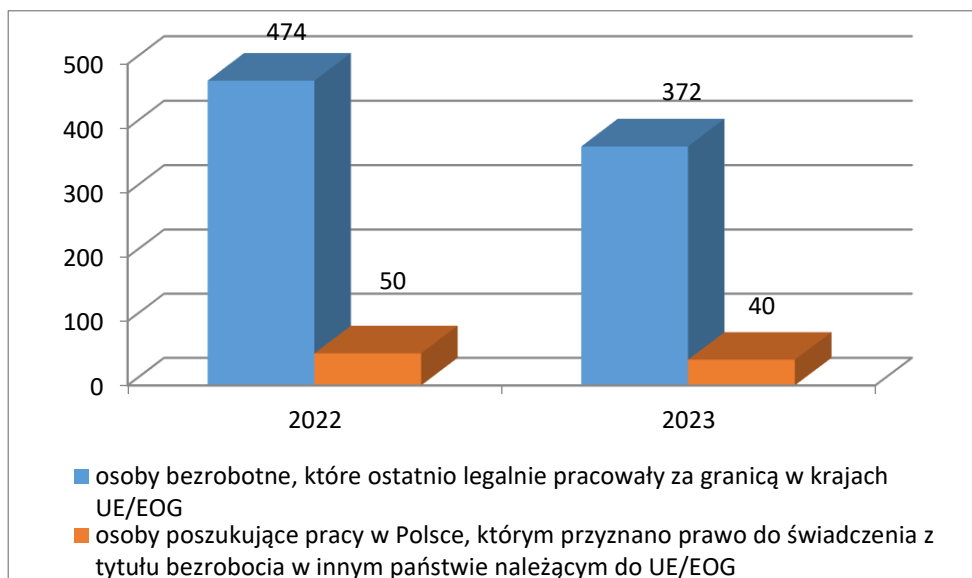


Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **4 513** osób, tj. **35%** ogółu bezrobotnych, a do ewidencji powróciło **8 480** osób, czyli **65%** ogółu zarejestrowanych.

OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2022 - 2023

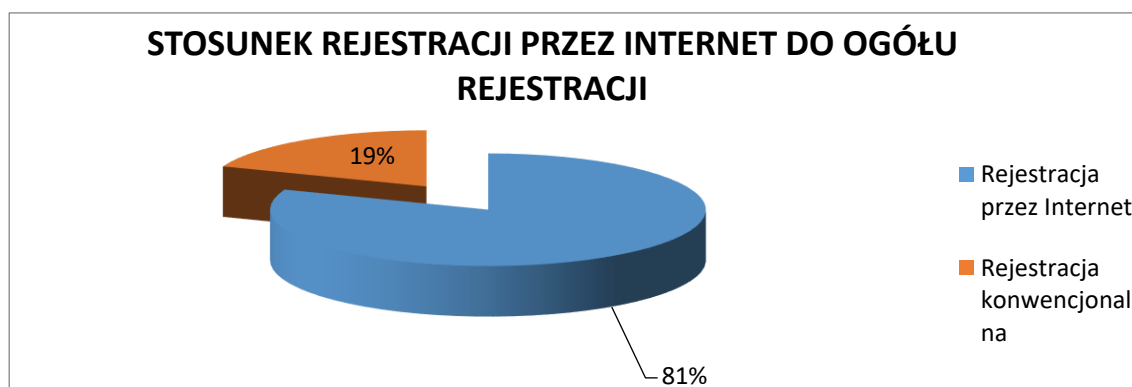


Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2023 r. zarejestrowano **3876** osób do 30 roku życia, tj. nieznacznie powyżej wskaźnika z 2022 r., tj. wzrost o **8%**. Ponadto odnotowano podobny wskaźnik rejestracji osób powyżej 50 roku życia jak w 2022 r. Liczba osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności w stosunku do 2022 r. również pozostała na podobnym poziomie. Poza tym w 2023r. zarejestrowano **872** cudzoziemców, tj. o **34%** mniej niż w 2022 r. Znaczny spadek zarejestrowanych cudzoziemców wynika z mniejszego zainteresowania obywateli Ukrainy rejestracją w urzędzie pracy.

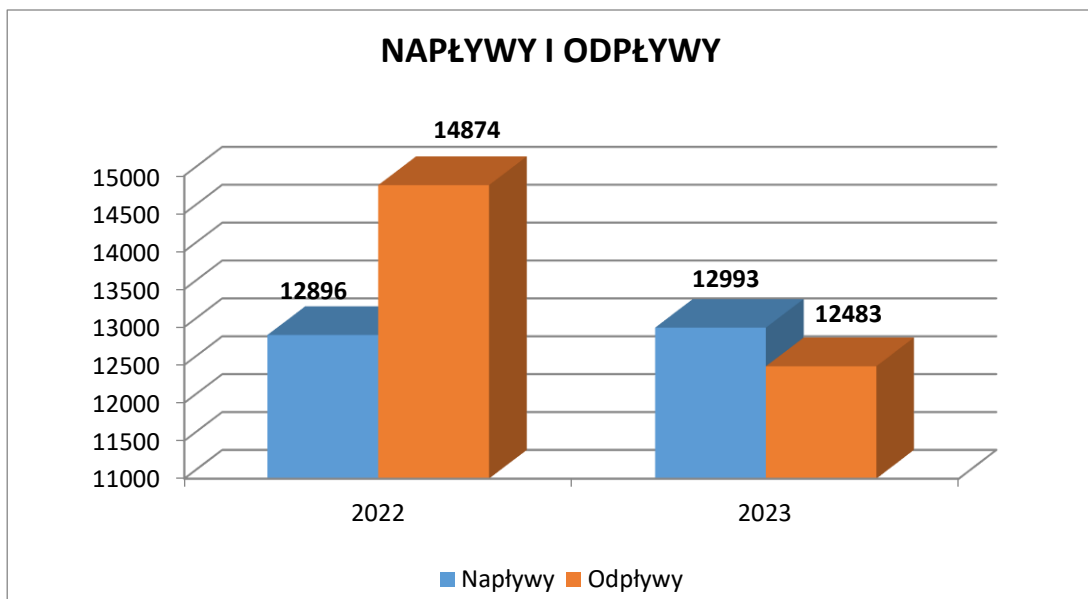


Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie ogółem zarejestrowano **372** osoby powracające z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi spadek w stosunku do 2022 r. o **21%**.

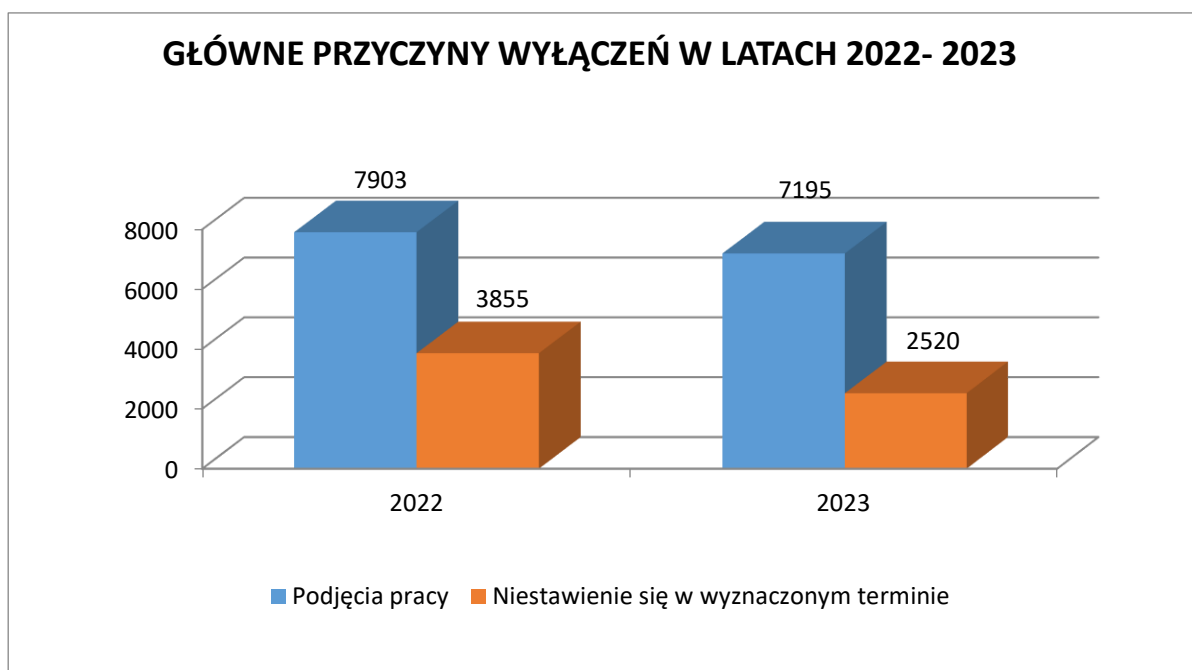
40 osób uzyskało transfer świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi spadek w stosunku do 2022 r. o **20%**.



Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszy się zainteresowaniem wśród klientów. W 2023 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **10 500** osób, w tym **4 192** osób drogą pełnej rejestracji elektronicznej.



W omawianym 2023 r. bezrobocie charakteryzowało się zwiększeniem liczby osób napływających oraz zmniejszeniem liczby osób odpływających. Napływy w 2023 r. w stosunku do 2022 r. wzrosły o **1%**, natomiast odpływy spadły o **16%**.



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy. W całym 2023 r. było to **7195** osób, czyli **58%** całego odpływu bezrobocia. Natomiast z powodu niestawiennictwa w wyznaczonym terminie status bezrobotnego utraciło **2520** osób, tj. **20%** ogółu odpływu.

2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2023 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **28 806** decyzji administracyjnych, tj. **7%** mniej w stosunku do 2022 r.:

	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	30 859	28806
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	9 063	9444
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	1 867	2210
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	336	277
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	576	668
• przyznające stypendium szkoleniowe	1 197	1113
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	530	428
• przyznające dodatek aktywizacyjny	595	730
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	264	181
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	62	49
• decyzje windykacyjne	128	73
• o utracie statusu bezrobotnego	13 280	10757
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	1 749	1906

Dodatkowo w 2023 r. wydano:

- **246** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia,
- **247** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia,
- **1** decyzję o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- **17** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
- **372** decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną.
- **87** decyzje wygaszające.

KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2022 r. - 2023 r.

	<u>2022 w zł</u>	<u>2023 w zł</u>
Ogółem, w tym:	22 670 097,78	23 669 364,13
• Zasiłki dla bezrobotnych	15 481 137,60	17 747 097,56
• Dodatki aktywizacyjne	770 827,18	953 809,70
• Stypendium z tytułu stażu	5 569 870,71	3 838 624,54
• Stypendia szkoleniowe	848 262,29	1 129 832,33

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2023 r., wypłacono **23 669 364,13 zł.** tj. o **999266,35 zł** więcej w stosunku do 2022 r. Wzrost kwoty wypłacanych zasiłków dla bezrobotnych, a co za tym idzie dodatków aktywizacyjnych, jest bezpośrednim odzwierciedleniem waloryzacji świadczeń.

3. ODWOŁANIA

W 2023 r. ogółem wpłynęło **225** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **42%** mniej niż w roku 2022.

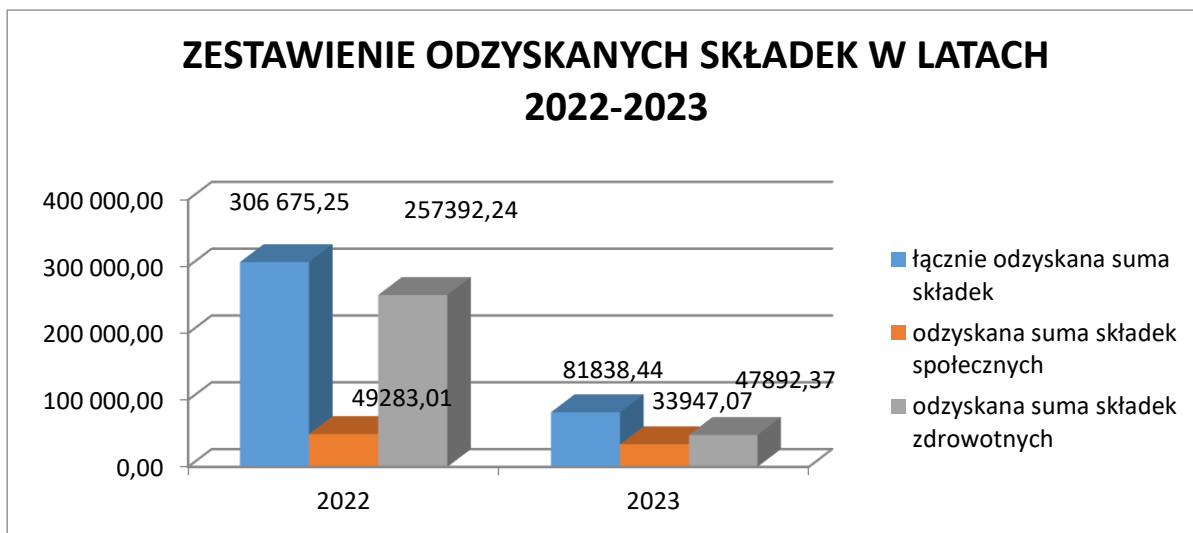
Odwołania	2022	2023
Wpłynęło	388	225
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	224	107
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	212	95
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	9	9
Uchylone we własnym zakresie	163	118

Spośród **225** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **118** sprawy tj. **52%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **107** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **9** decyzji administracyjnych, tj. **8%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2022	2023
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	4%	8%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,029%	0,031%

4. UBEZPIECZENIA

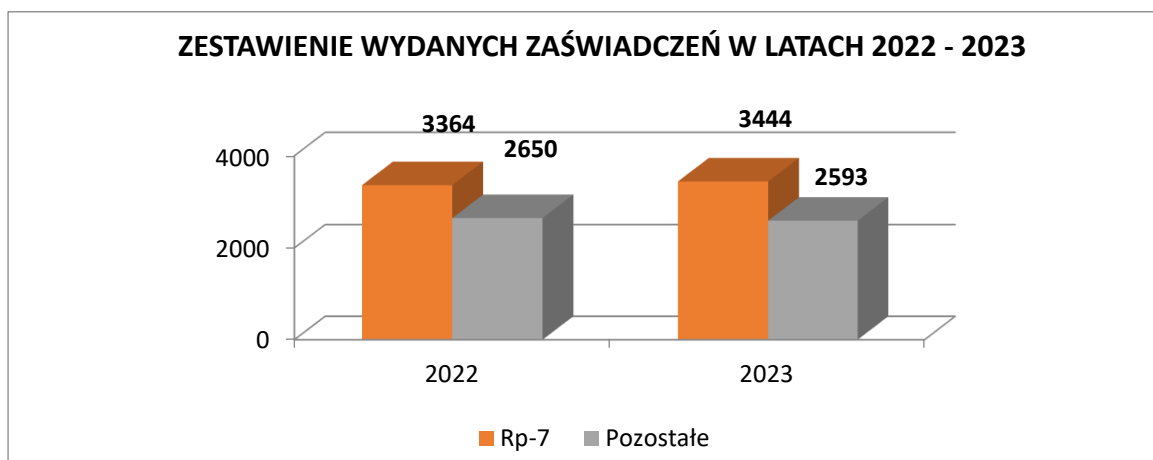
W badanym okresie 2023 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **81 839,44** zł.



Na powyższy wynik wpływ miały miesięczne raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2016 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.

5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

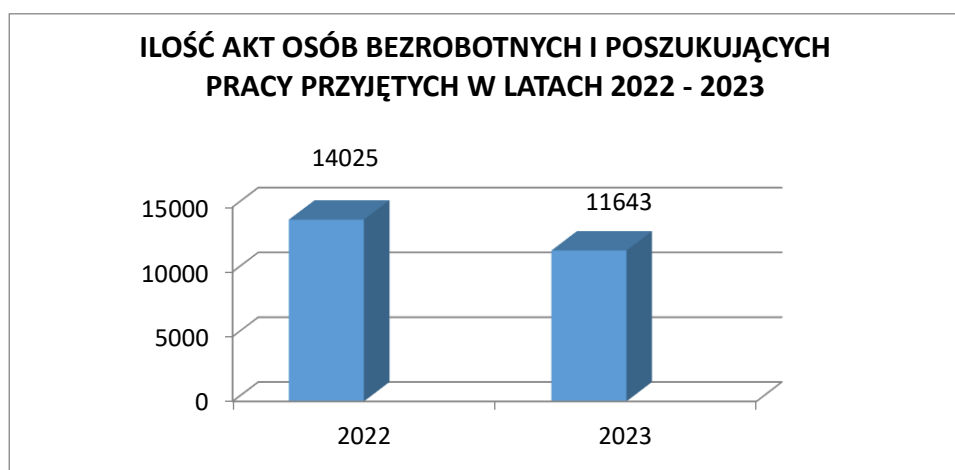
W 2023 r. ogółem wydano **6 037** zaświadczeń tj. na podobnym poziomie jak w 2022 r.



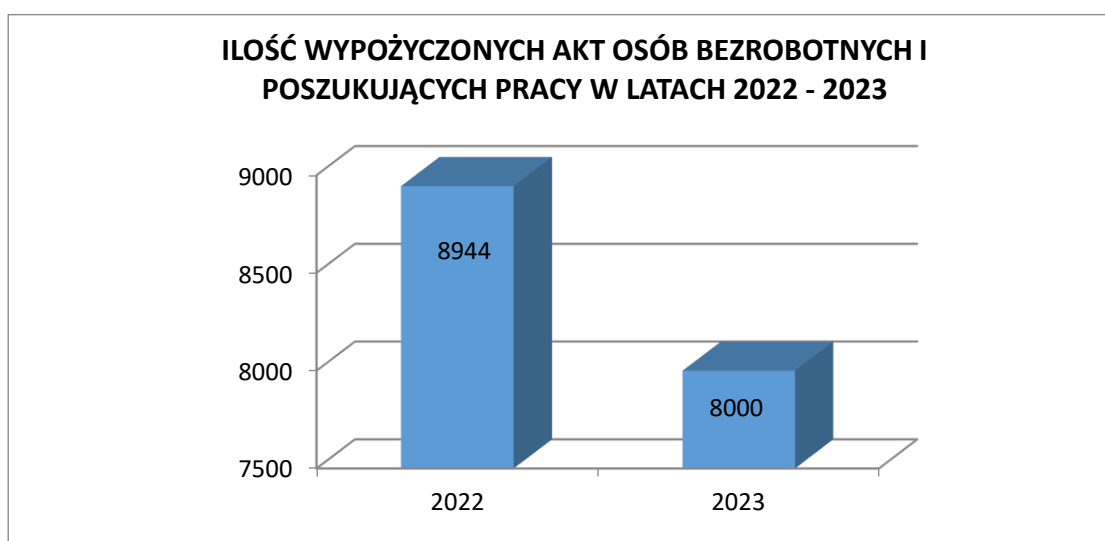
W 2023 r. największą ilość zaświadczeń **3 444** wydano w związku z przejściem osób bezrobotnych i byłych bezrobotnych na emeryturę (Rp-7), tj. o **2%** więcej w porównaniu do stanu sprzed roku. Ponadto wydano **571** zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

6. ARCHIWIZACJA DANYCH

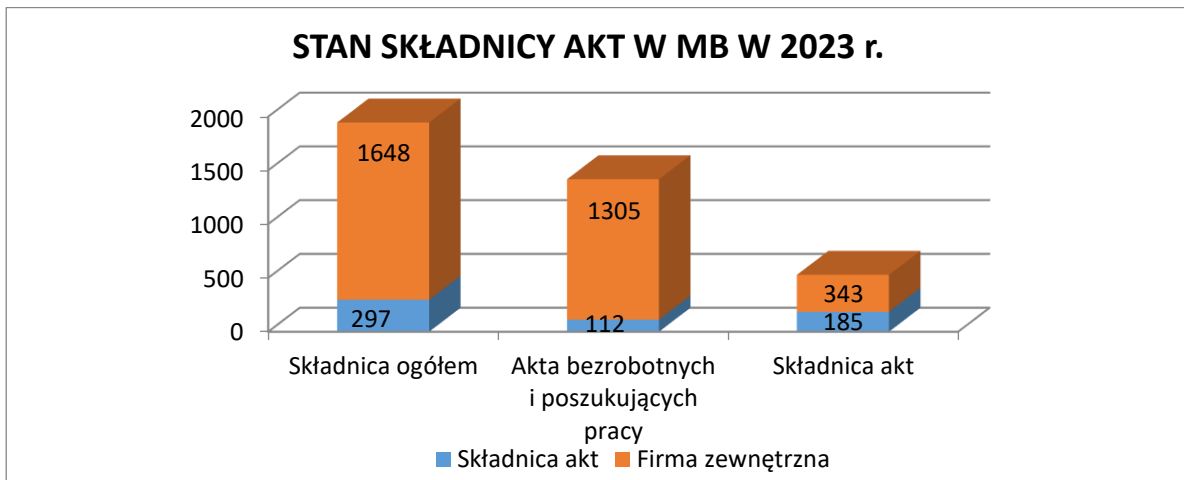
W 2023 r. przyjęto **11 643** teczki akt bezrobotnych i poszukujących pracy, co stanowi spadek o **17%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.



Liczba akt wypożyczonych w 2023 r. wyniosła **8 000**, z czego **3 512** akt wykorzystano w celu wydania zaświadczeń do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2022 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **11%**.

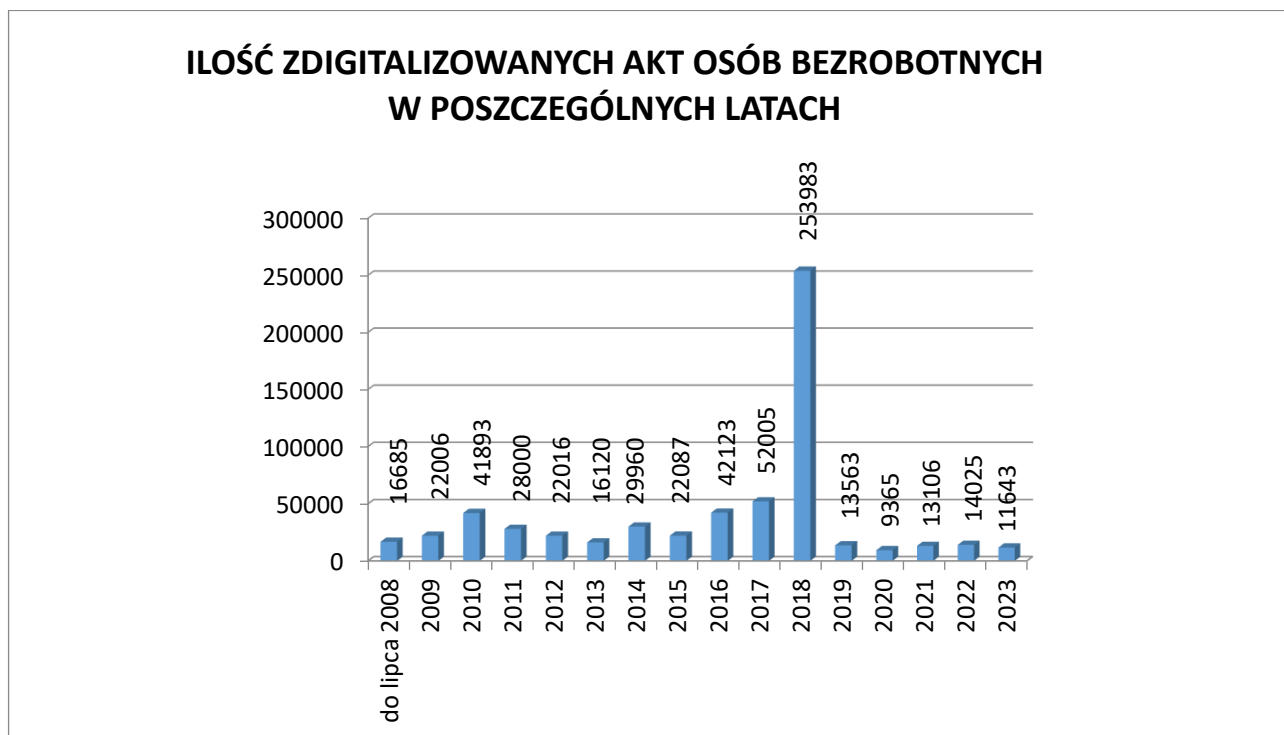


Stan składnicy akt Gdańskiego Urzędu Pracy w 2023 r. wyniósł ogółem **1 945** mb.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **8%** zaś poza terenem znajduje się **92%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **35%**, a poza terenem **65%**.



W 2019 r. rozpoczęto digitalizację akt bezrobotnych wyłączonych z ewidencji na bieżąco. Kontynuując digitalizację w 2023 r. zdigitalizowano **11 643** akt osób bezrobotnych. Do 31.12.2023 r. zdigitalizowano **608 580** akt osób bezrobotnych, co stanowi **100%** akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W 2023 roku doradcy klienta objęli swoją usługą 10 369 osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie 59 083 spotkania, tj. ok. 236 spotkań dziennie oraz odbyli 22 703 kontaktów telefonicznie lub mailowo.

W trakcie wizyt każdemu klientowi przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach wsparcia oferowanych przez GUP, z tego:

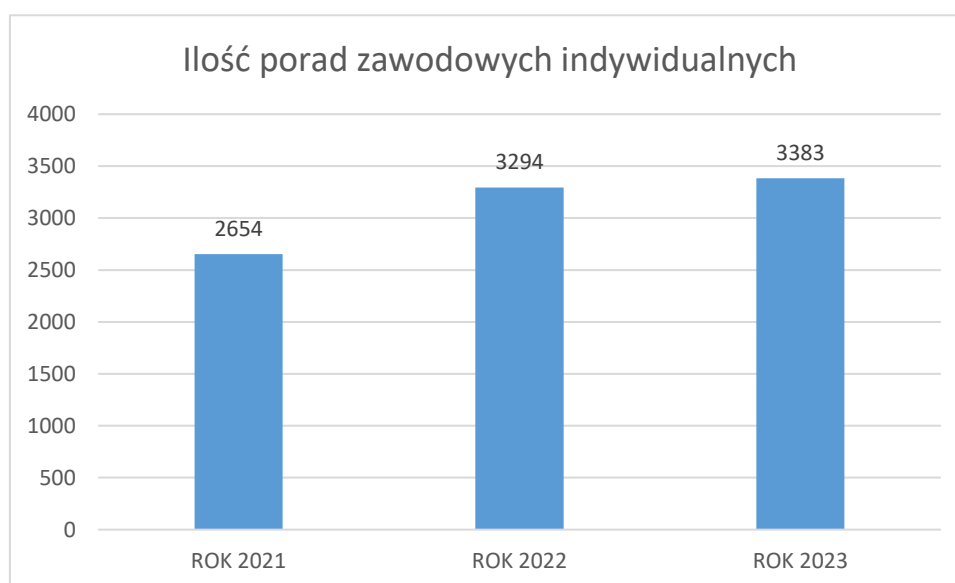
- 1 417 osobom wydano skierowania do pracy,
- 280 osób wzięło udział w 59 giełdach pracy zorganizowanych w GUP,
- 16 840 osobom podano kontakt na oferty pracy zgłoszone

w naszym Urzędzie.

3.1.1. Poradnictwo zawodowe

W 2023 roku kierunkiem działań doradców zawodowych była jak dotychczas aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

W 2023 roku z usług doradczych skorzystały 1492 osoby bezrobotne i poszukujące pracy, w tym 37 osób niezarejestrowanych w GUP.



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych –**3383**, w tym **65** porad dla osób niezarejestrowanych w GUP
- porad grupowych – dla **315** osób.

W poradnictwie indywidualnym doradcy wspierali swoich klientów m.in. pomocą w tworzeniu profesjonalnego CV, rozmową doradczą, przygotowaniem do rozmowy rekrutacyjnej, a także procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu.

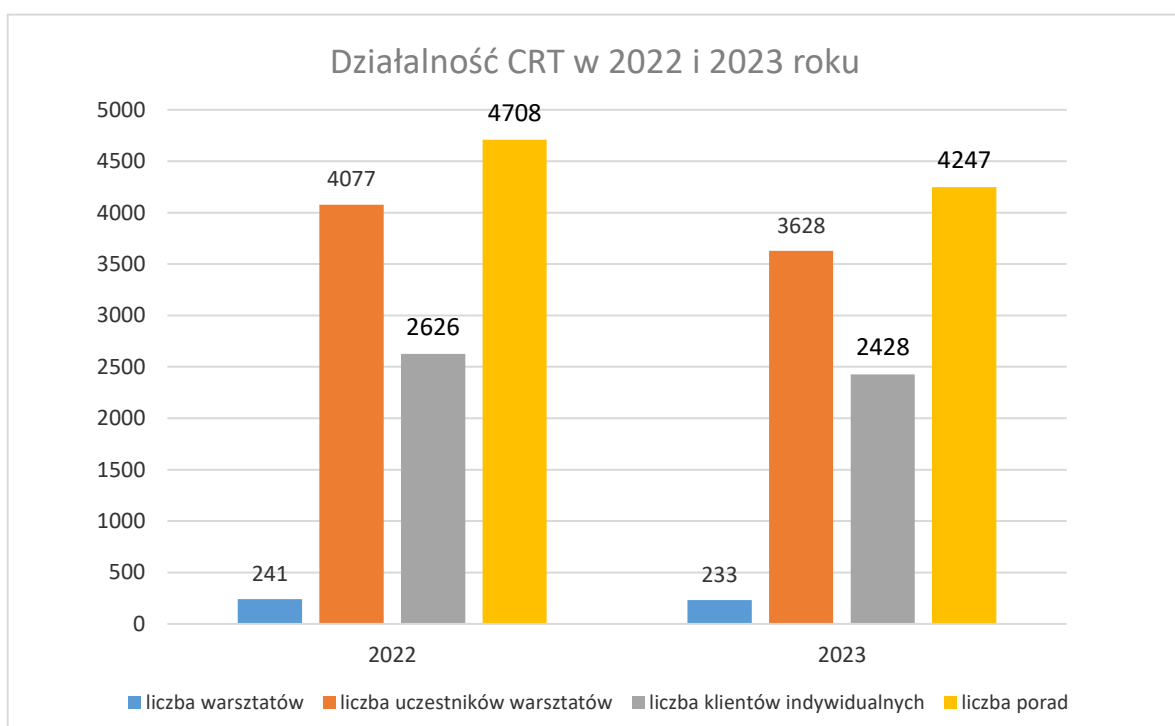
Natomiast w poradnictwie grupowym głównie skoncentrowano uwagę na osobach zainteresowanych przygotowaniem do procesu rekrutacji organizując warsztaty pt. "Rynek pracy bez tajemnic. Mam motywację - działam". Klienci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności byli wspierani poprzez udział w warsztatach „Rynek pracy bez tajemnic” oraz w projekcie organizowanym przez Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych BIZON „Specjalistyczne poradnictwo zawodowe dla osób z ON zarejestrowanych w GUP jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy”. Ponadto we współpracy z Fundacją Aktywności Zawodowej, zorganizowano spotkanie informacyjne dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością, na temat możliwości korzystania z form wsparcia realizowanych przez Fundację.

Klienci planujący ubiegać się o dotację do działalności gospodarczej, mieli możliwość wzięcia udziału w warsztatach „Wniosek o dotację krok po kroku”, z których to łącznie skorzystały 203 osoby.

3.1.2. Centrum Rozwoju Talentów

Centrum Rozwoju Talentów (CRT) mieszczące się w kompleksie Olivia Centre, działa od czerwca 2016 roku. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu kariery zawodowej. Zadaniem Centrum jest pomoc w budowaniu mocnych stron, wspieranie rozwoju talentów oraz pomoc w nabyciu umiejętności i kompetencji osobistych, niezbędnych na rynku pracy.

W 2023 roku w Centrum zarówno warsztaty, jak i spotkania indywidualne odbywały się w dwóch formach: stacjonarnej i online. W tym roku w Centrum odbyły się łącznie **233** porady grupowe (warsztaty i webinaria), w których uczestniczyło **3628** osób. Doradczynie zawodowe udzieliły **4247** porad indywidualnych dla **2428** osób.



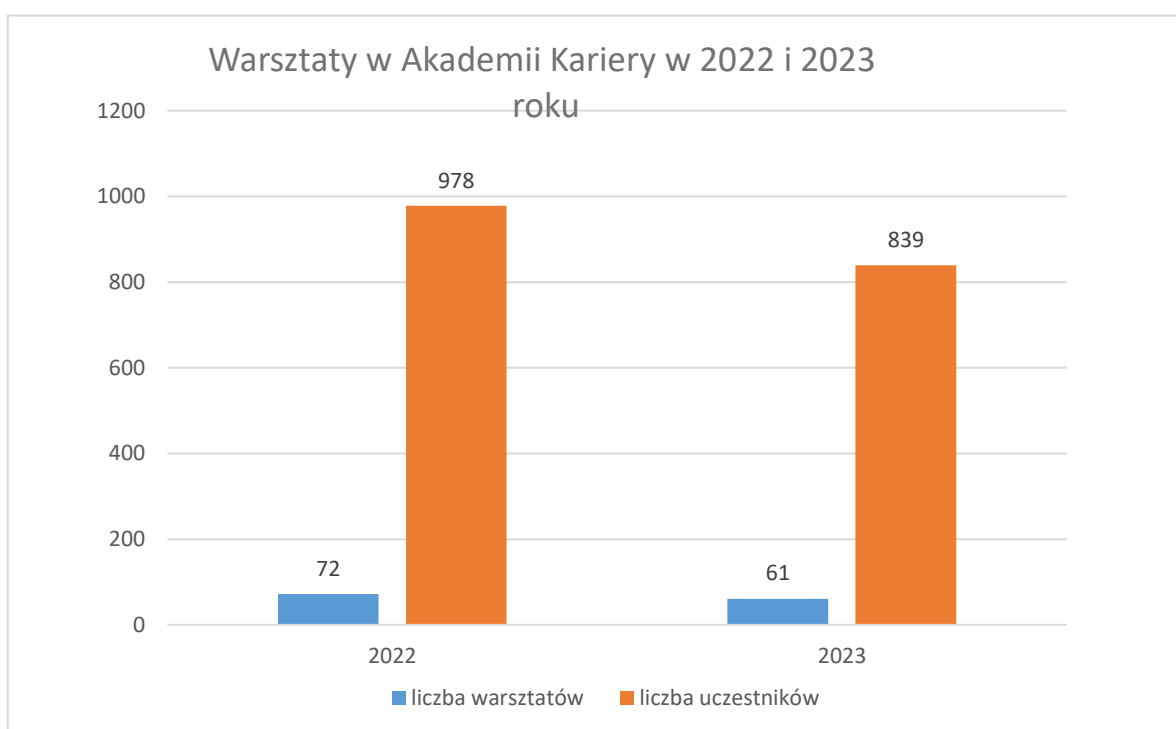
CRT posiada trzy dedykowane strefy:

- **Akademię Kariery,**
- **Strefę Rozwoju Osobistego,**
- **Młodzieżową Krainę Talentów.**

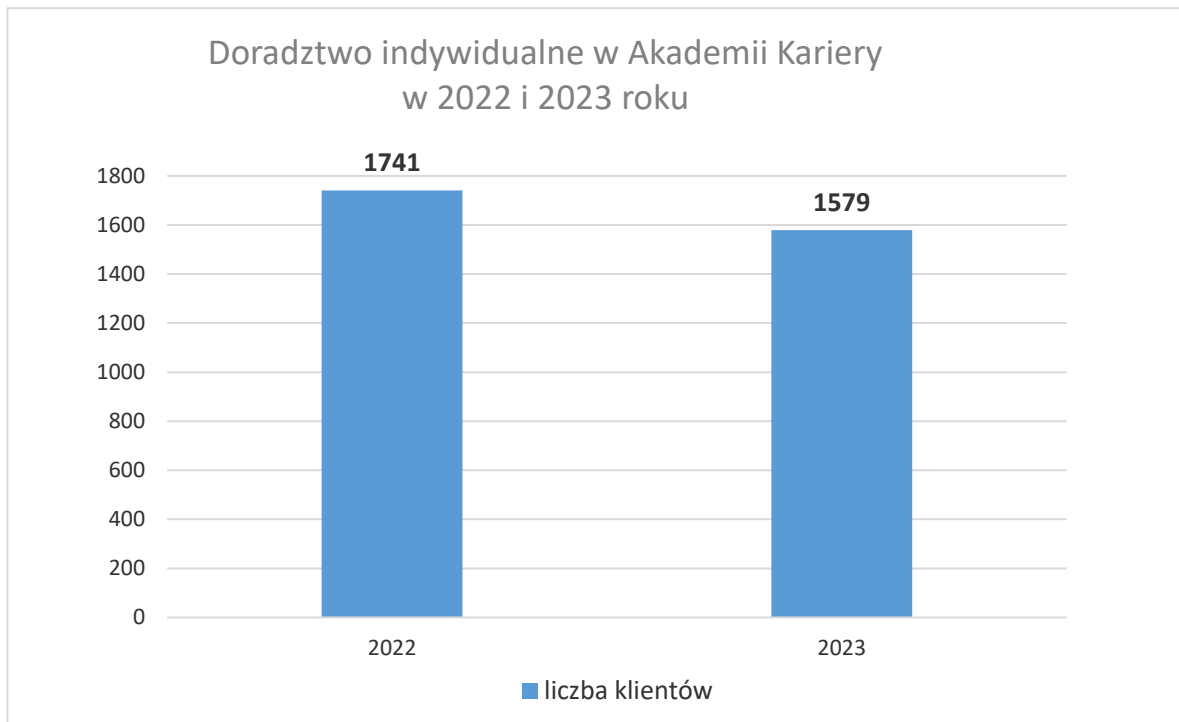
AKADEMIA KARIERY

Akademia kariery to przestrzeń przeznaczona dla osób dorosłych, które chcą skorzystać z pomocy doradcy zawodowego i coachingu. W tej strefie można skonsultować poprawność dokumentów aplikacyjnych, a także wziąć udział w warsztatach podnoszących kompetencje. Klienci otrzymują potrzebne im informacje i doskonałą umiejętność do samodzielnego rozwijania mocnych stron.

W 2023 roku w Akademii Kariery doradczynie przeprowadziły **61** warsztatów i webinarów dla dorosłych, w których łącznie uczestniczyło **839** osób. Z poradnictwa indywidualnego w Akademii Kariery skorzystało **1579** osób dorosłych.



W ramach porad grupowych zostały zrealizowane **2 warsztaty** z cyklu „**Talenty bez barier**”, skierowane do osób z niepełnosprawnością, wspierające wykorzystywanie własnych talentów w wyborach zawodowych i motywujące do podejmowania aktywności zawodowej. Ponadto odbyły się **4 spotkania „Kawiarnia dla doradców zawodowych”** wspomagające szkolnych doradców zawodowych i podnoszące jakość pracy doradczej.

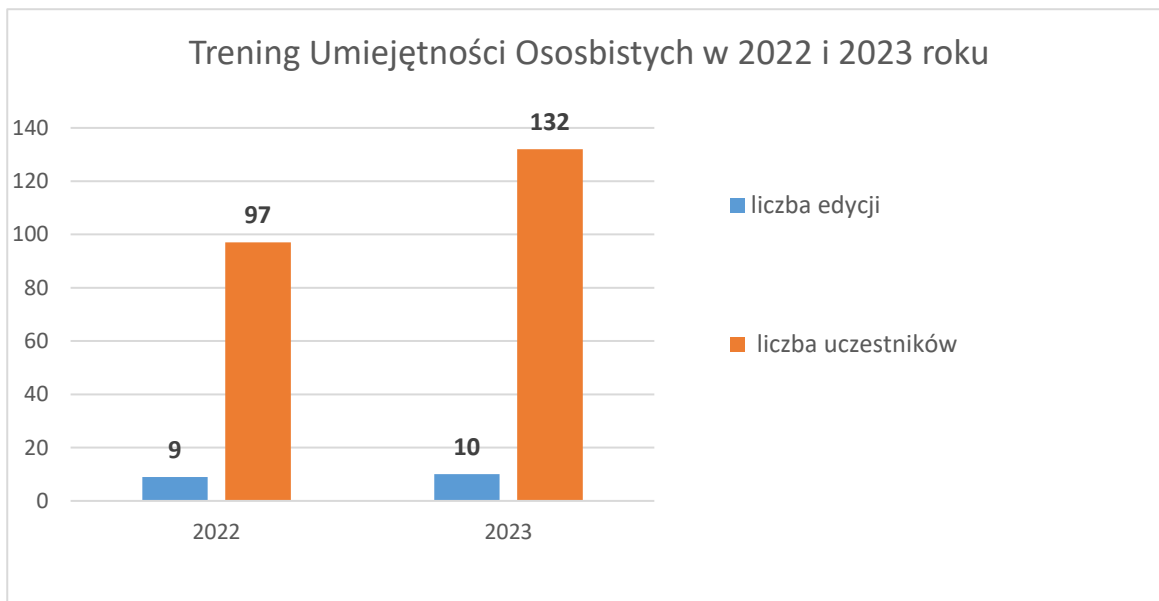


STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO

Strefa Rozwoju Osobistego jest przeznaczona osobom bezrobotnym, potrzebującym wsparcia w powrocie na rynek pracy. Oferta obejmuje szkolenia i warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej, podnoszenia umiejętności interpersonalnych oraz przygotowujących do ponownego podjęcia zatrudnienia.

Głównym projektem strefy są dwutygodniowe warsztaty pt.: „**Trening umiejętności osobistych**”, w ramach których osoby bezrobotne przygotowywane są przez doradcę zawodowego do poszukiwania pracy. Uczestnicy warsztatów mają możliwość spotkań ze specjalistami m.in. od kreowania wizerunku, rozwoju osobistego czy rekrutacji i rynku pracy.

W 2023 roku odbyło się **10 edycji** Treningu (TUO), które ukończyły **132 osoby**. Ponadto w Strefie Rozwoju Osobistego z porad indywidualnych skorzystało **199** klientów.



W ramach działania Akademii Kariery oraz Strefy Rozwoju Osobistego klienci mogli skorzystać z **36** warsztatów przeprowadzonych przez zewnętrznych specjalistów i specjalistki. Wzięło w nich udział **297** osób.

W tym roku skupiono się na następującej tematyce:

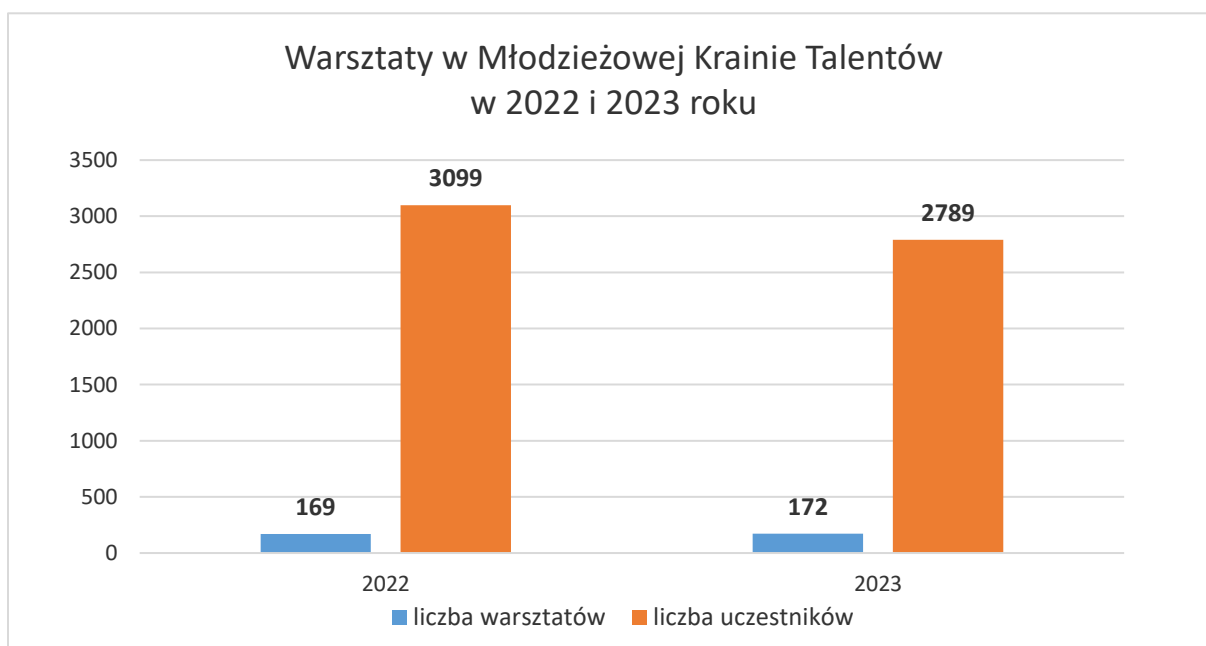
- Kontrola i zarządzanie trudnymi emocjami,
- Jak zdrowie i aktywność fizyczna przekłada się na nasz odbiór w procesie poszukiwania pracy,
- Wizerunkowe ABC zawodowe, czyli jak zrobić makijaż i dobrać strój na rozmowę z pracodawcą,
- W labiryncie cyfryzacji.



MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW

Strefa Młodzieżowej Krainy Talentów oferuje warsztaty oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży szkół podstawowych i ponadpodstawowych skupiające się głównie na rozpoznaniu mocnych stron i talentów, oraz wyborach edukacyjno-zawodowych.

W Młodzieżowej Krainie Talentów w 2023 roku odbyły się **172** warsztaty (w formie stacjonarnej i online), w których wzięło udział **2789** uczniów i uczennic. Z porad indywidualnych skorzystało **849** osób potrzebujących wsparcia w wyborach edukacyjnych.



2023 to kolejny rok działań w ramach programu ambasadorskiego „**Ambasador Talentów**”. Projekt realizowany pod hasłem „bliżej Was, bliżej uczniów” skierowany jest do szkolnych doradców zawodowych z Gdańska i powiatu gdańskiego. Od początku programu przystąpiło do niego łącznie **47** Ambasadorów. Dodatkowo, po raz kolejny odbył się konkurs mający na celu wyłonienie najbardziej aktywnych w projekcie szkół, które dzięki temu uzyskały tytuł **Szkoła - Ambasada Talentów**.

Rok 2023 był również rokiem współpracy z rodzicami. Zostało opublikowanych **10 infografik** w grupie „**Rozwojowi Rodzice**”, na platformie społecznościowej Facebook, wyjaśniających zagadnienia z zakresu wyboru szkoły i doradztwa zawodowego oraz **4 webinary** (lekcje otwarte on-line) dla rodziców o rozwoju edukacyjno-zawodowym ich dzieci.

Ważnym elementem działalności Centrum jest współpraca z lokalnymi pracodawcami. W tym roku w ramach projektu „**Fokus na pracę**” odbyły się **22 wycieczki zawodoznawcze** dla uczniów. Dodatkowo zorganizowane zostały **4 wydarzenia** w projekcie „**Zawodowe Jutro**”. Wydarzenia dotyczyły zapotrzebowania na specjalności w branżach gospodarki niskoemisyjnej i gospodarki obiegu zamkniętego. Celem było pokazanie różnorodności oferty edukacyjnej i promocja zawodów w branżach przyszłościowych.

Jak co roku, Centrum Rozwoju Talentów wspierało różnego rodzaju inicjatywy. Standardowo już wzięło udział w **Gdańskim Tygodniu Zawodowca** (marzec) i **Pomorskim Tygodniu Przedsiębiorczości** (listopad), gdzie przygotowało szereg tematycznych wydarzeń skierowanych zarówno do młodzieży, jak i dorosłych.

Zrealizowano **32 wydarzenia** w formie spotkań grupowych, realizowanych na zewnątrz urzędu pracy (w szkołach, uczelniach, klubach mieszkańców, NGO i innych placówkach) **w ramach Mobilnej Akademii Doradcy Zawodowego** oferującej wsparcie z zakresu doradztwa zawodowego. Doradczynie z Centrum Rozwoju Talentów przeprowadziły zewnętrzne warsztaty oraz uczestniczyły w wydarzeniach takich jak m.in.:

- **Politechnika Talentów** – warsztaty na Politechnice (wrzesień),
- konferencja **Pomorskich Szkół Rzemiosł** (wrzesień)
- konferencji **Euroskills** (wrzesień),
- wydarzeniu **SkillsSprint** (listopad).

Centrum Rozwoju Talentów wzięło także udział jako wystawca w:

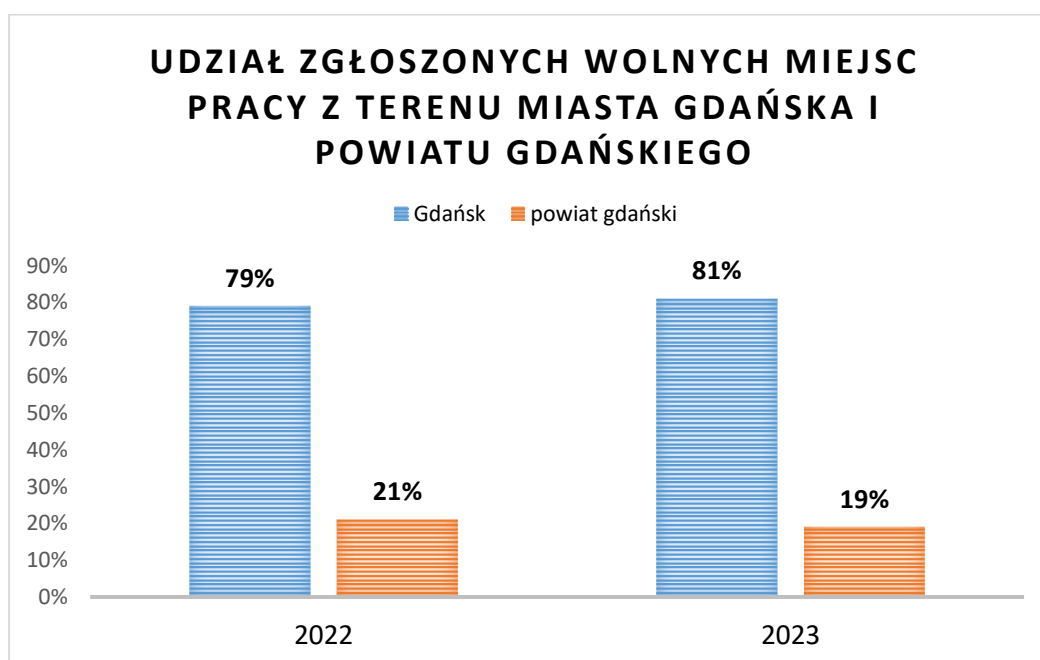
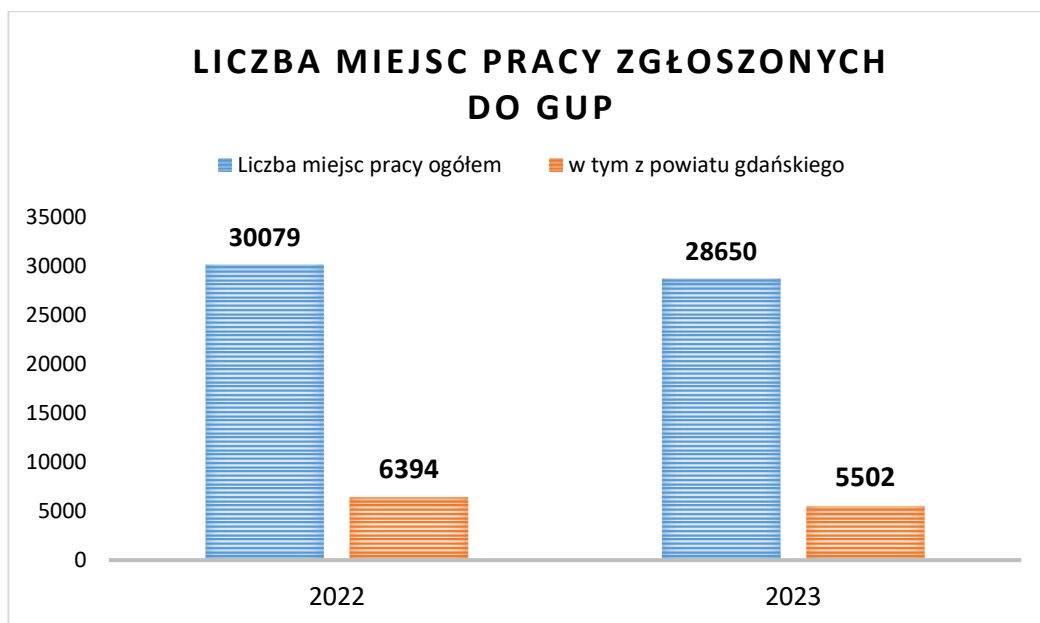
- edukacyjne targi kariery – **EDU Offshore Wind** (marzec)
- targi pracy na Uniwersytecie WSB Merito - **Przystanek kariera** (maj)
- targach kolejowych **TRAKO** (wrzesień),
- targach pracy dla cudzoziemców w **Centrum Społeczności w Gdańsku** (wrzesień)
- dniach kariery **BaltExpo** (październik)
- targach pracy dla osób z niepełnosprawnością **w galerii Metropolia** (grudzień)

Centrum Rozwoju Talentów było wielokrotnie wymieniane na stronach internetowych szkół korzystających z oferty, jako jednostka wspomagająca szkolnych doradców zawodowych, a 3 kwietnia **TVP3** wyemitowało w programie **Dzień dobry Tu Gdańsk** materiał na temat działalności i usług Centrum Rozwoju Talentów.

3.1.3. Oferty pracy

W roku 2023 doradcy klienta przyjęli łącznie **28 650** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **5 502** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy w roku 2023 dla cudzoziemców wyniosła **17 554**.

W 2023 r. wpłynęło o **1 429** krajowych miejsc pracy mniej niż w roku 2022 (spadek o 4,8%).

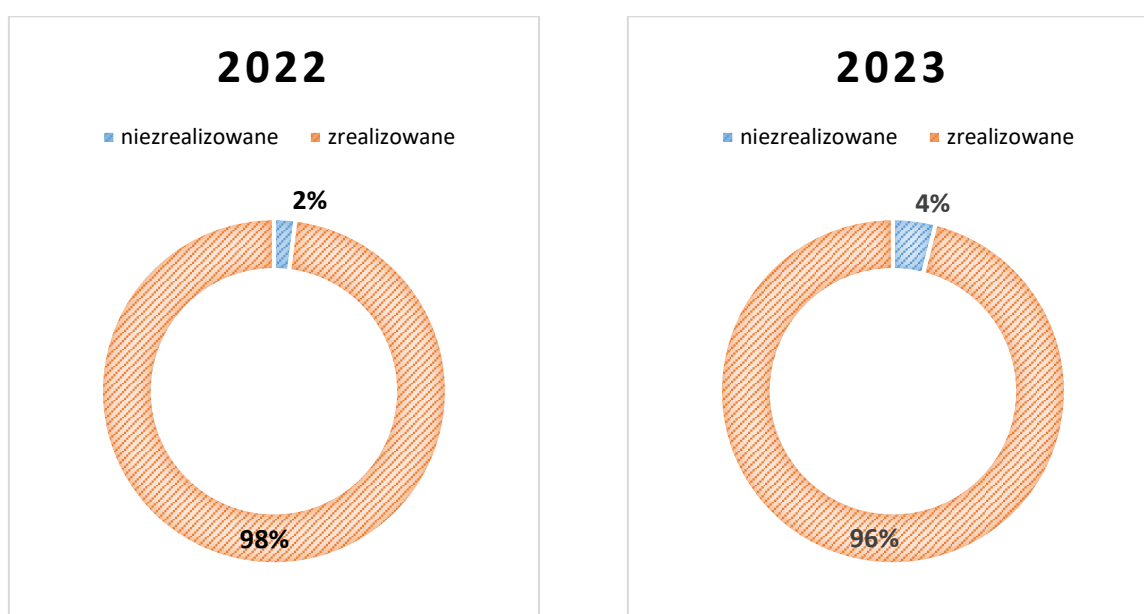


3.1.4. Realizacja ofert pracy

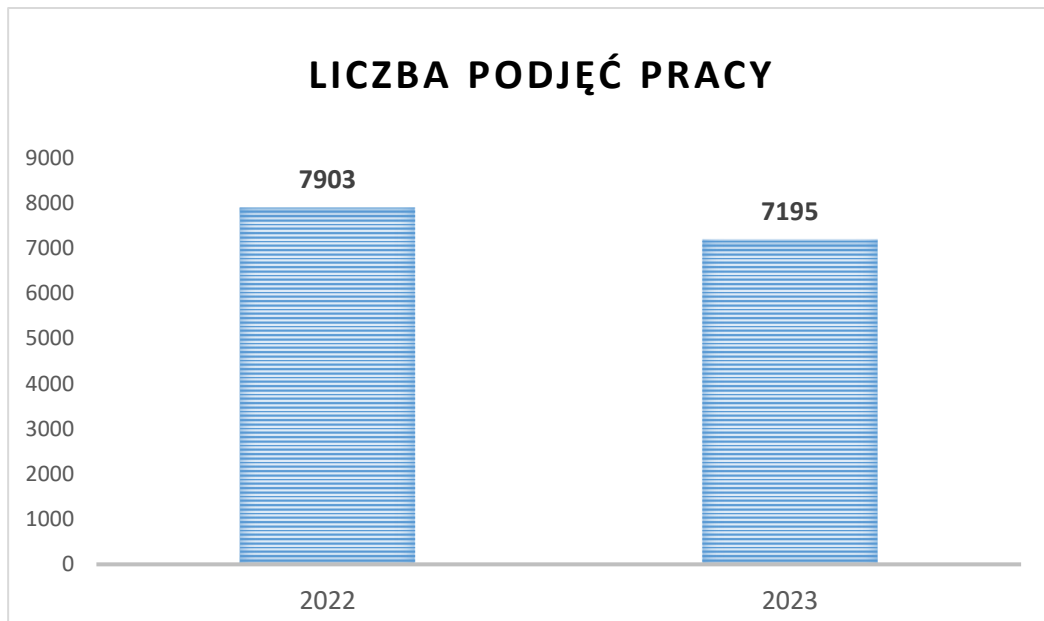
W okresie sprawozdawczym doradcy klienta GUP przeprowadzili dobory na **11 096** wolnych miejsc pracy, które zostały zgłoszone do Gdańskiego Urzędu Pracy w 2023 r. Spośród nich zagospodarowano **10 662**, co stanowi 96% ogółu ofert.

W 2022 r. zgłoszono **11 803** wolne miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, z czego zagospodarowano **11 643** miejsc, co stanowiło 98% ogółu ofert.

Realizacja ofert pracy w latach 2022-2023



W roku 2023 pracę podjęło **7 195** osób. W porównaniu do roku ubiegłego odnotowany został spadek o **9%**.



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody w 2023 roku to:

- cieśla
- elektryk
- fryzjer
- hydraulik
- kelner
- kierowca taxi
- konserwator
- kosmetyczka
- kucharz
- magazynier
- malarz
- manikiurzystka
- mechanik
- mechanik samochodowy
- monter kadłubów okrętowych
- monter konstrukcji stalowych
- murarz
- nauczyciel matematyki
- nauczyciel przedszkola
- nauczyciel wychowania przedszkolnego
- pakowacz ręczny
- pokojowa

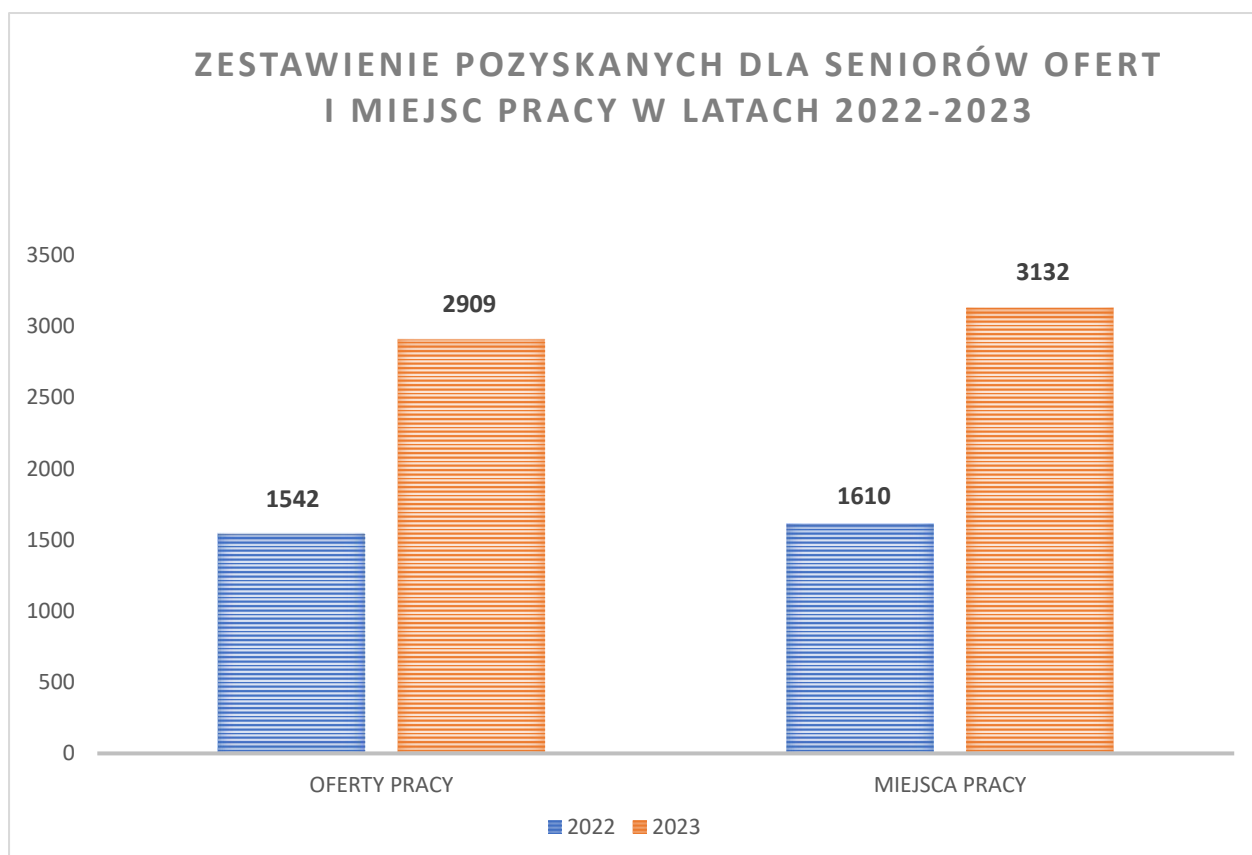
- pomoc kuchenna
- pracownik biurowy
- pracownik budowlany
- pracownik fizyczny
- pracownik gospodarczy
- pracownik ochrony
- pracownik ogólnobudowlany
- pracownik produkcji
- pracownik restauracji
- pracownik sprzątający
- robotnik gospodarczy
- spawacz
- sprzedawca
- stolarz
- stylistka paznokci
- szlifierz
- ślusarz
- zbrojarz.

3.1.5. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów

Centrum Pracy Seniorek i Seniorów mieszczące się w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 30/32 działa od 11 października 2018 roku i zajmuje się aktywizacją zawodową dojrzałych mieszkańców Gdańska.

W 2023 roku doradcy Centrum objęli swoją usługą **540** nowych klientów, co pozwoliło na rozbudowanie bazy danych do **2 972** seniorów. W sumie doradcy przeprowadzili **4 232** konsultacje z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy. Dla porównania w roku 2022, pracownicy przyjęli do swojej bazy **599** nowych klientów oraz przeprowadzili łącznie **3 603** konsultacje. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów we współpracy z Centrum Rozwoju Talentów zorganizowało dla swoich klientów cykl **5** warsztatów komputerowych „W labiryncie cyfryzacji”, w których udział wzięło **41** osób.

Centrum Pracy Seniorek i Seniorów w 2023 roku pozyskało **2 909** ofert pracy na **3 132** miejsca pracy, to o 89% więcej ofert pracy i o 95% więcej miejsc pracy w porównaniu do roku 2022.



Za pośrednictwem Centrum Pracy Seniorek i Seniorów zatrudnienia poszukują osoby dojrzałe o różnych kwalifikacjach. W roku 2023 odnotowano **300** podjęć pracy. Jest to wynik o 20% większy w porównaniu do 2022 roku.

Najczęściej poszukiwane przez seniorów stanowiska pracy w 2023 roku:

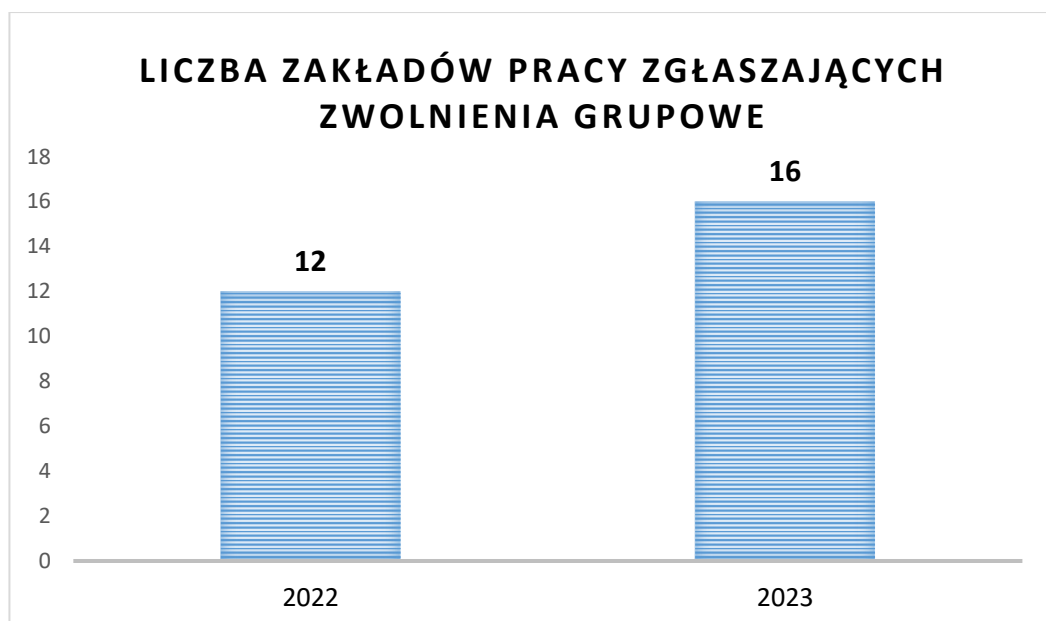
- pracownik ochrony
- dozorca
- woźny/a
- pracownik sprzątający
- pracownik gospodarczy
- portier
- księgowy
- pracownik biurowy
- opiekun osoby starszej
- pracownik infolinii
- pomoc kuchenna.

Osoby korzystające z usług Centrum w 2023 r. najczęściej podejmowały pracę na następujących stanowiskach:

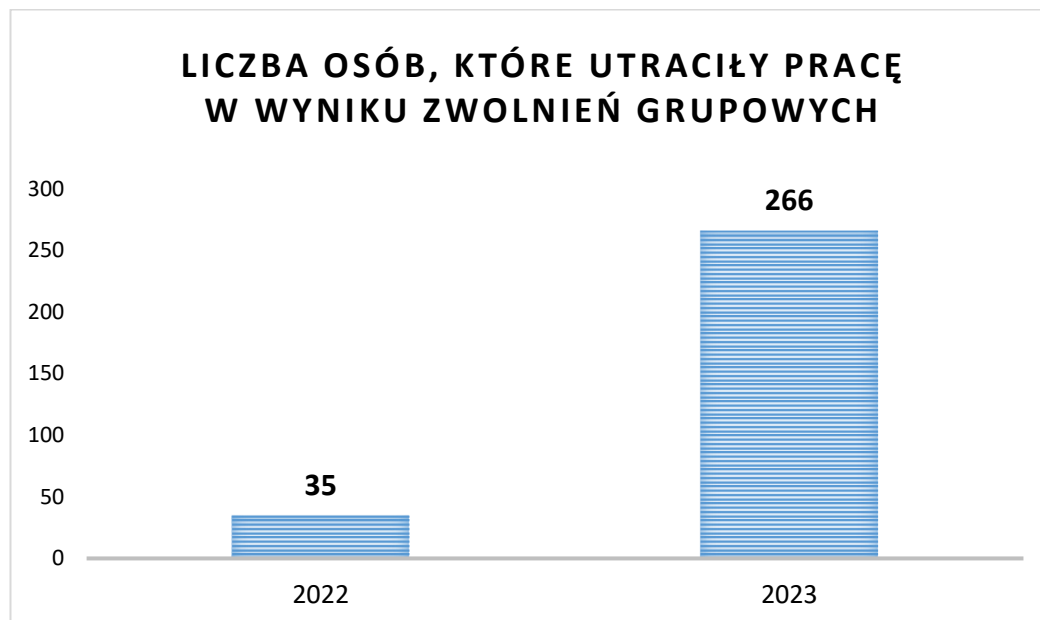
- pracownik sprzątający
- pracownik ochrony
- pracownik gospodarczy
- tester kosmetyków
- opiekun osoby starszej
- kasjer/sprzedawca
- konserwator
- ogrodnik
- pracownik myjni
- pomoc kuchenna
- pomocnik budowlany
- pracownik biurowy.

3.1.6. Zwolnienia grupowe

W 2023 r. do GUP wpłynęło **16** zgłoszeń od zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska i powiatu gdańskiego zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnień grupowych.

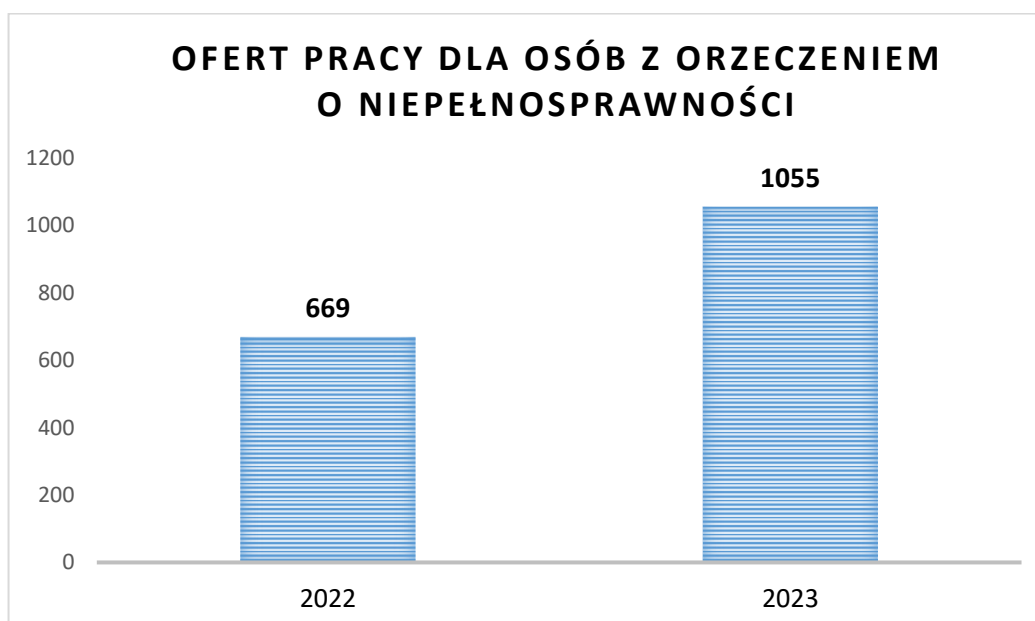


W 2023 roku redukcje zatrudnienia miały obejmować **269** pracowników, jednak rzeczywiście pracę utraciło **266** osób.



3.1.7. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2023 r. zgłoszono **1055** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, w 2022 r. były to **669** wolnych miejsc pracy – wzrost o **58%**.



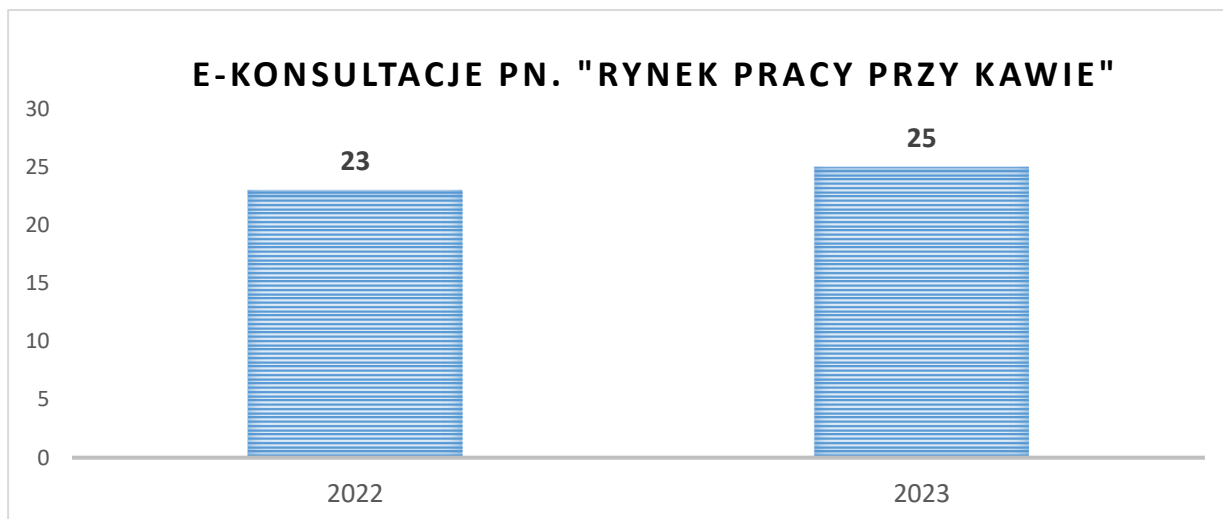
Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2023 r. wzrosła liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (wzrost o **386** miejsca pracy w porównaniu z 2022 r.).

Oferty pracy zgłaszane do GUP dotyczyły głównie zawodów:

- główny specjalista
- kierowca
- operator maszyn czyszczących
- nauczyciel
- opiekun
- pomoc nauczyciela
- portier
- pracownik gospodarczy/konserwator
- pracownik ochrony fizycznej
- pracownik sprzątający
- pracownik biurowy.

3.1.8. E-konsultacje pn. „Rynek pracy przy kawie”

E-konsultacje to spotkania pracodawców z doradcami klienta Gdańskiego Urzędu Pracy organizowane wirtualnie, na platformie ZOOM. Mają one charakter cykliczny i odbywają się wg wcześniej przyjętego harmonogramu. Dzięki e-konsultacjom przedsiębiorcy w prosty i przystępny sposób mogą m.in. zapoznać się z formami wsparcia oferowanymi przez GUP w bieżącym roku. W 2023 GUP przeprowadził łącznie za pomocą platformy ZOOM **25** spotkań z lokalnymi pracodawcami.

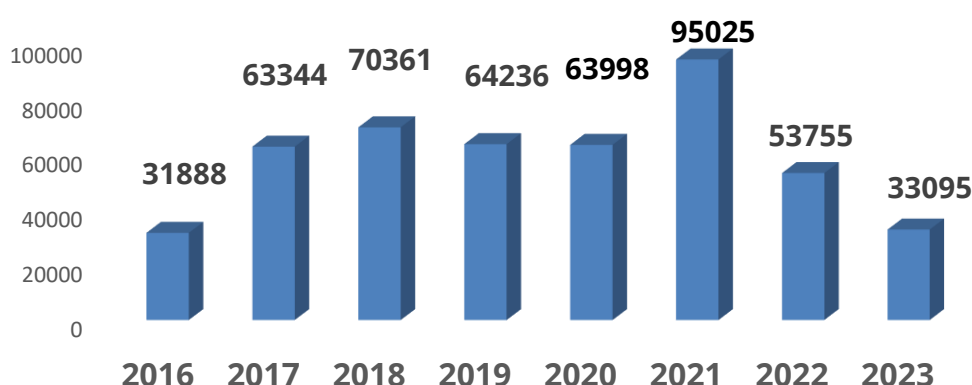


3.1.9. Dział Zatrudnienia Cudzoziemców

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom.

W **2023** roku zaewidencjonowano **33 095** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelom Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy i Ukrainy.

Liczba zarejestrowanych oświadczeń.

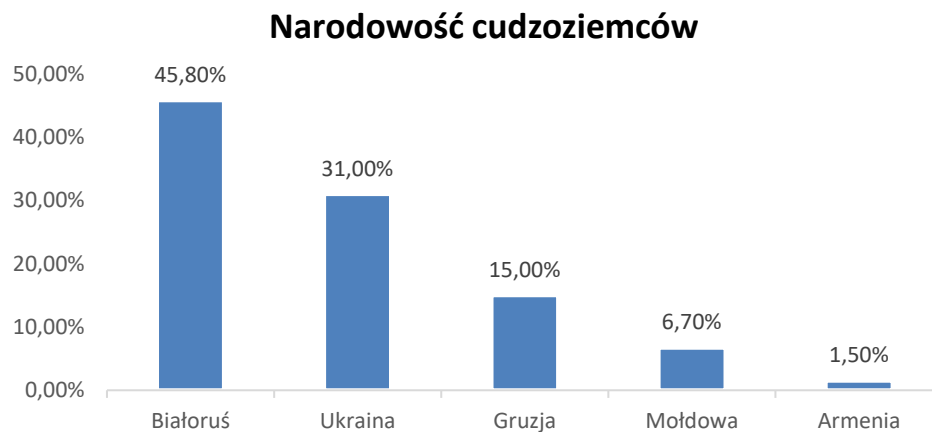


Skala zgłoszeń, od pracodawców oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom zmalała na skutek licznych zmian w przepisach dot. legalizacji zatrudnienia. W porównaniu z rokiem 2022 był to spadek o 38%.

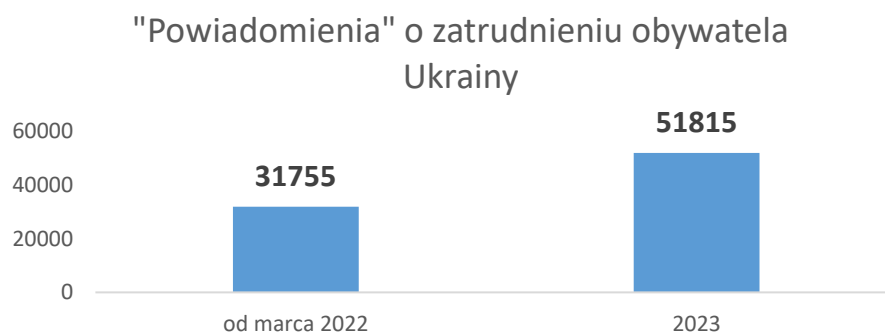
Największy wpływ na spadek miała ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, która pozwoliła im legalnie pracować bez oświadczeń i zezwoleń na pracę. Dodatkowo od października 2022 roku przedsiębiorcy nie mogą składać oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi dla obywateli Federacji Rosyjskiej. W celu zalegalizowania pracy obywatela Rosji należy wnioskować o wydanie zezwolenia na pracę, który należy złożyć do Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi udaje się nam ewidencjonować w ciągu średnio 2 dni.

W roku 2023 najwięcej oświadczeń zostało złożonych dla obywateli Białorusi, którzy przed wybuchem wojny na Ukrainie stanowili drugą narodowość zatrudnianą na oświadczeniach.



Pracodawcy zatrudniający obywateli Ukrainy bardzo licznie korzystają z elektronicznego "Powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy", w przypadku GUP takich powiadomień pracodawcy złożyli: **51 815**.



Zezwolenia na pracę sezonową.

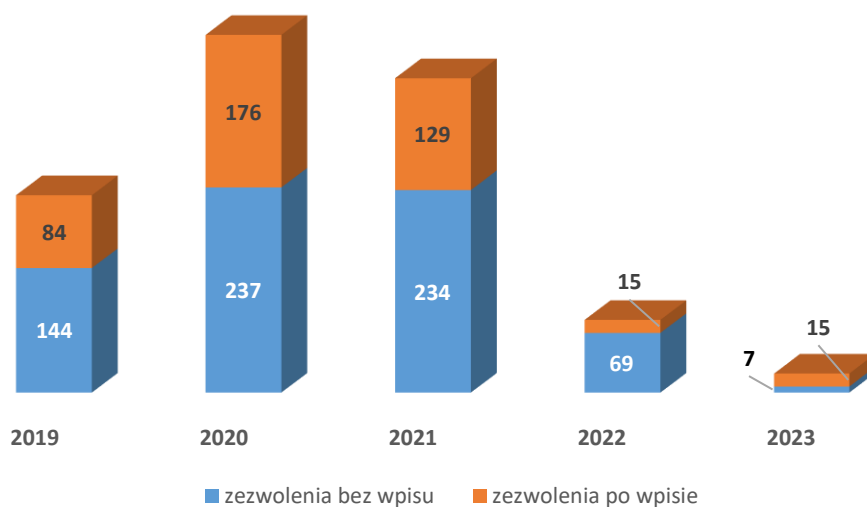
Zezwolenie na pracę sezonową może być wydane dla obywateli wszystkich państw spoza UE i EOG w zakresie działalności bezpośrednio związanych z: rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem, rybactwem, gastronomią i zakwaterowaniem.

W celu uzyskania zezwolenia na pracę sezonową pracodawca musi złożyć wniosek do urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę swojej firmy lub miejsce zamieszkania.

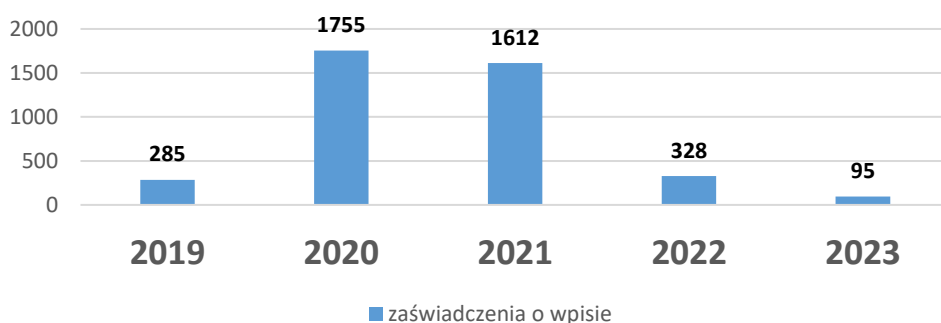
Zezwolenie wydawane jest na okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

W **2023** roku do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęło **120** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydaliśmy **22** zezwolenia na pracę sezonową (w tym 7 zezwoleń bez wpisu do ewidencji, 15 po wpisie do ewidencji), **7** wniosków zostało umorzonych na wniosek pracodawców lub z urzędu (stosuje się gdy cudzoziemiec w ciągu 120 dni nie zgłosi się do pracy).

Wydane zezwolenia na pracę sezonową



Zaświadczenia o wpisie do ewidencji



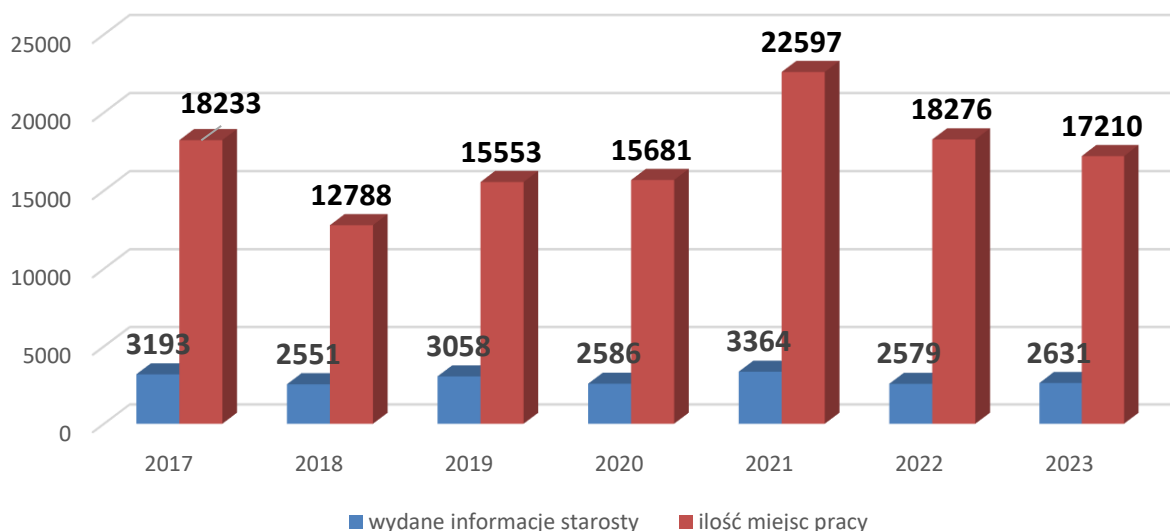
2023 to kolejny rok charakteryzujący się spadkiem wydanych zaświadczeń o wpisie do ewidencji w porównaniu do poprzednich lat. Wynika to z możliwości przedłużenia pracy na zezwoleniu w ramach przepisów związanych z pandemią Covid19 (zakończone ważności 31.07.2023) oraz zwolnieniu ob. Ukrainy z wymogu posiadania zezwoleń na prace- ustawa o pomocy ob. Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym.

Informacja starosty.

Informacja starosty czyli **test rynku pracy** to procedura uzyskania informacji na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy, która ma wykazać brak możliwości zatrudnienia na dane stanowisko obywatela Polski/UE. Pracodawca może uzyskać dla cudzoziemca zezwolenie na pracę w sytuacji, gdy okaże się, że wśród zarejestrowanych w urzędzie pracy bezrobotnych nie ma takich, którzy spełniają oczekiwania pracodawcy.

W 2023 roku wydaliśmy **2631** informacji starosty na **17 210** miejsc pracy. Lata 2023 i 2022 w kwestii wydanych informacji starosty nie różniły się znacząco. Zainteresowanie zatrudnianiem cudzoziemców spoza Unii Europejskiej od wielu lat utrzymuje się na dużym poziomie.

Informacje starosty



Informację starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy wydawane są w ciągu 10 dni.

Punkt Pomocy Cudzoziemcom (PPC).

Każdy cudzoziemiec, który potrzebuje wsparcia w poszukiwaniu pracy, porady dotyczącej bazy noclegowej czy też wskazówek na temat punktów użyteczności publicznej, instytucji i organizacji wspierających cudzoziemców, może taką pomoc uzyskać w Punkcie Pomocy Cudzoziemców. Konsultacje udzielane są po polsku, ukraińsku i angielsku.

Nasz punkt w tym roku odwiedziło ponad 2800 osób a telefon rozbrzmiewał ponad 7800 razy.

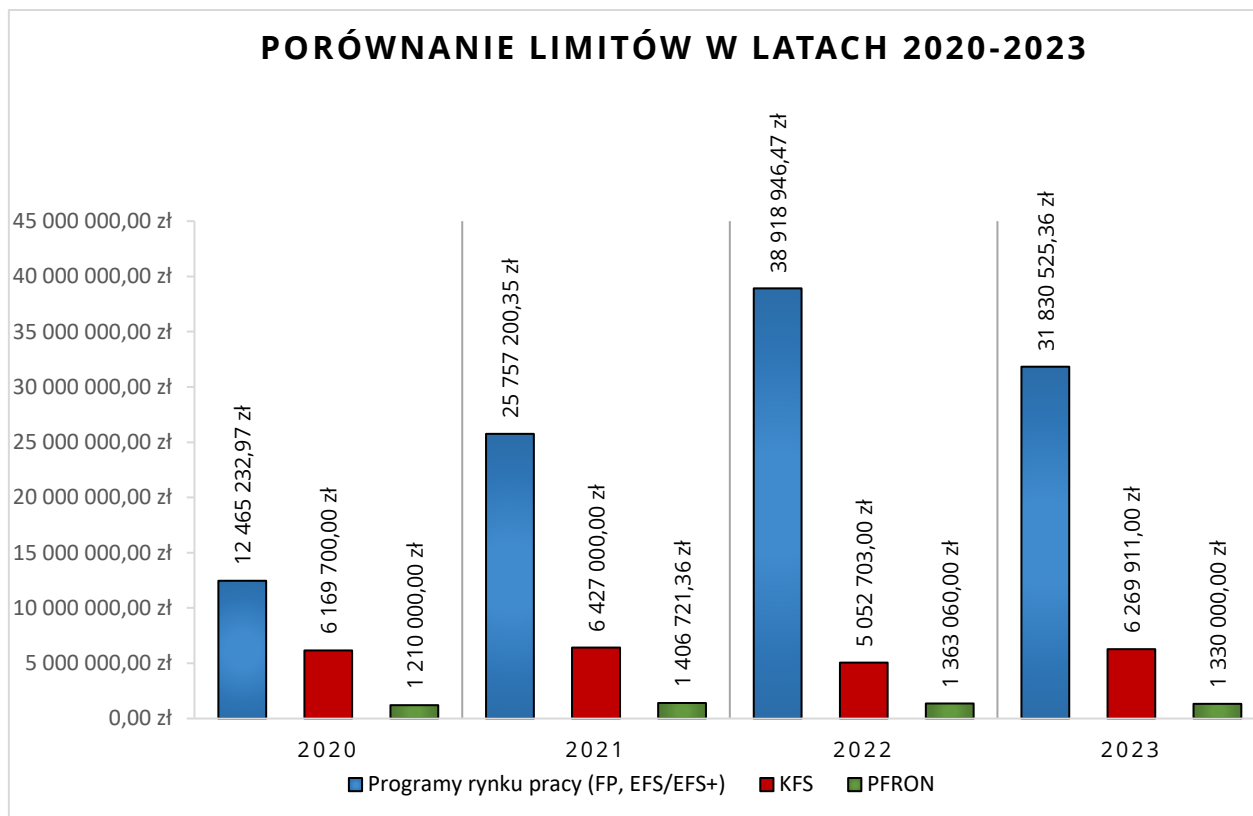
Dzięki działaniom GUP pozyskaliśmy od pomorskich pracodawców ponad 586 ofert pracy na ok. 1002 miejsca pracy dla cudzoziemców.

Dodatkowo w ramach pomocy pracodawcom w zatrudnianiu cudzoziemcom zorganizowaliśmy 2 spotkania szkoleniowe on-line dla ponad 120 pracodawców, przygotowaliśmy i wysłaliśmy 5 newsletterów dot. często zmieniających się przepisów. Wzięliśmy udział w 4 spotkaniach w języku ukraińskim dla około 100 cudzoziemców, zakresu doradztwa zawodowego i usług GUP.

4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa, kształcenie ustawiczne

Gdański Urząd Pracy w roku 2023 na działania związane z aktywizacją osób bezrobotnych, rehabilitacją zawodową osób niepełnosprawnych i kształceniem ustawicznym pracodawców i pracowników pozyskał kwotę ponad **39 mln zł**.

Największy udział w strukturze limitów miały środki przeznaczone na programy rynku pracy, finansowane z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (80,72 %). Kolejne pozycje stanowią środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na kształcenie ustawiczne (15,90 %) oraz środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (3,37 %).



W roku 2023 wielkość środków przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych uległa zmniejszeniu w porównaniu do poprzednich lat, z uwagi na zakończone lub kończące się projekty współfinansowane z EFS. Jednocześnie odnotowano zwiększenie wielkości funduszy przeznaczonych na kształcenie ustawiczne osób pracujących.

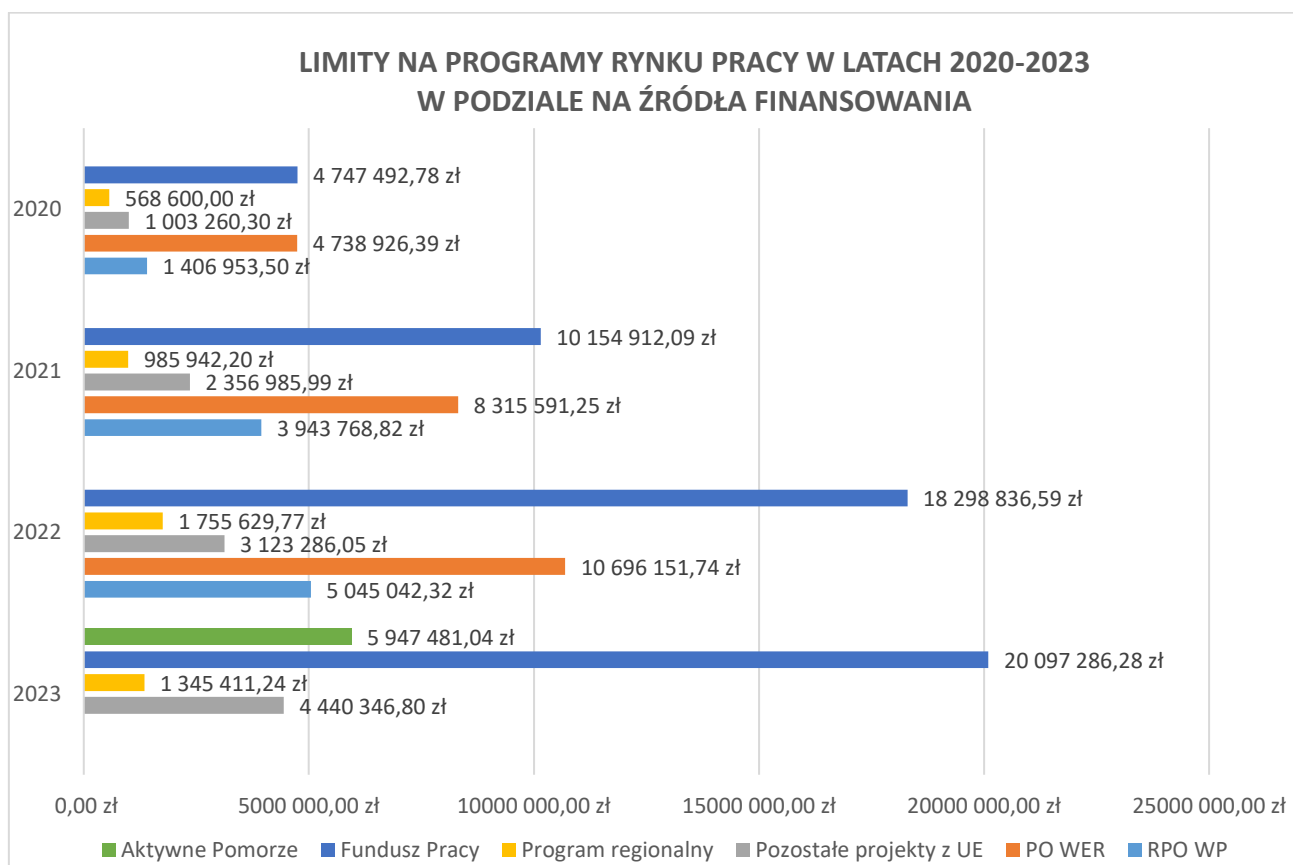
PROGRAMY RYNKU PRACY

W 2023 r. na aktywizację zawodową osób bezrobotnych przeznaczono 31 830 525,36 zł.

Na przyznaną kwotę składają się:

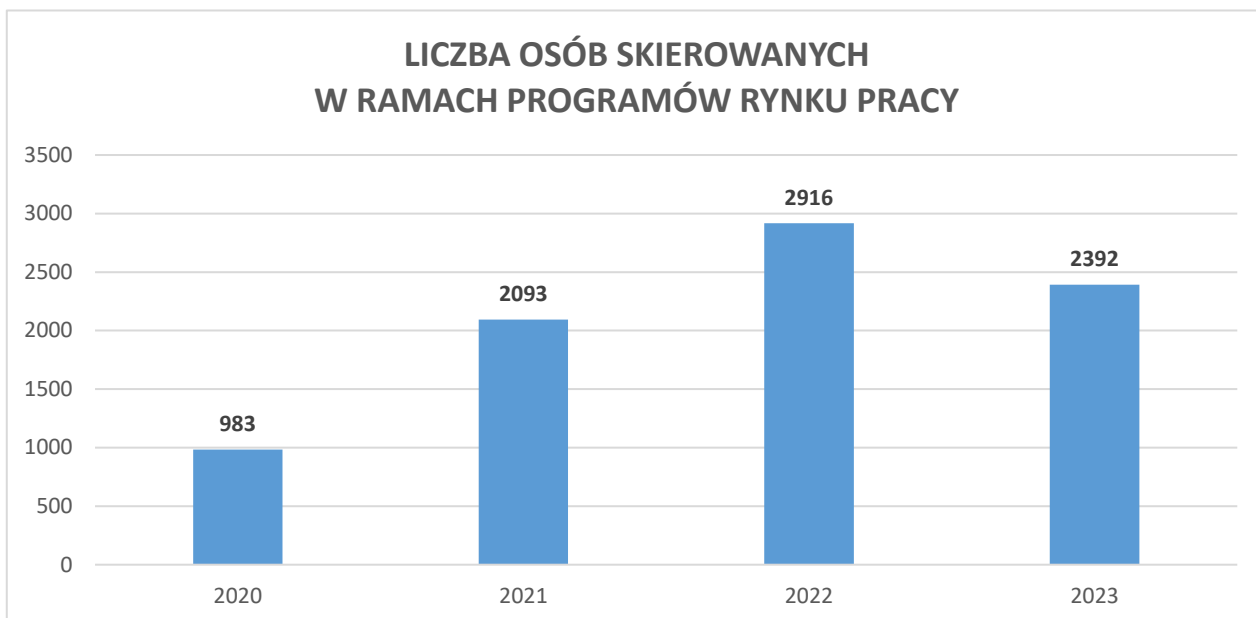
- Fundusz Pracy - 20 097 286,28 zł
W ramach tych środków finansuje się wszystkie instrumenty i usługi przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w tym programy specjalne oraz wkład własny do projektów ze środków europejskich, Fundusz Pracy jest funduszem uniwersalnym, gdzie każda osoba bezrobotna może być beneficjentem pomocy,

- Praca dla Pomorzan – 1 345 411,24 zł
Środki wydzielone z FP na rzecz realizacji programu regionalnego organizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku,
- Aktywne Pomorze – 5 947 481,04 zł
Projekt realizowany w ramach podziałania 5.2.1 programu Fundusze Europejskie dla Pomorza 2021-2027, skierowany do osób młodych, długotrwale bezrobotnych oraz grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, jak również biernych zawodowo.
- Zintegrowana Inwestycja w Talenty (IV) – 4 440 346,80 zł (poddziałanie 5.2.1 RPO WP), program przewidziany na 1,5 roku, realizowany w partnerstwie z organizacją pracodawców - Pracodawcy Pomorza.



W porównaniu do ubiegłych lat rok 2023 charakteryzował rekordowym wzrostem wysokości środków z Funduszu Pracy. GUP rozpoczął realizację nowego projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), który zastąpił dotychczasowe projekty PO WER oraz RPO. Ponadto zakończenie miała ostatnia edycja projektu ZIT (IV), którego całkowita wartość była najwyższa ze wszystkich odsłon.

W 2023 roku pozyskane przez GUP środki pozwoliły na zaktywizowanie 2 392 osób bezrobotnych, czyli mniej niż w roku 2022, co jest odzwierciedleniem pozyskania także mniej środków o blisko 7 mln zł.



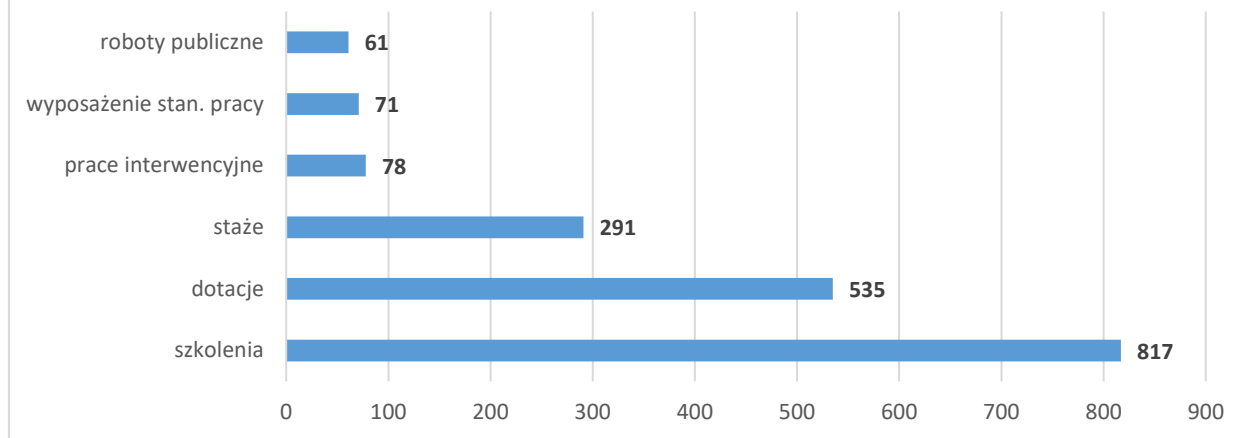
Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, minister właściwy ds. pracy co rok ustala **katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej**.

W 2023 roku były to następujące formy wsparcia:

- staże,
- szkolenia,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (wyposażenie stan. pracy),
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje).

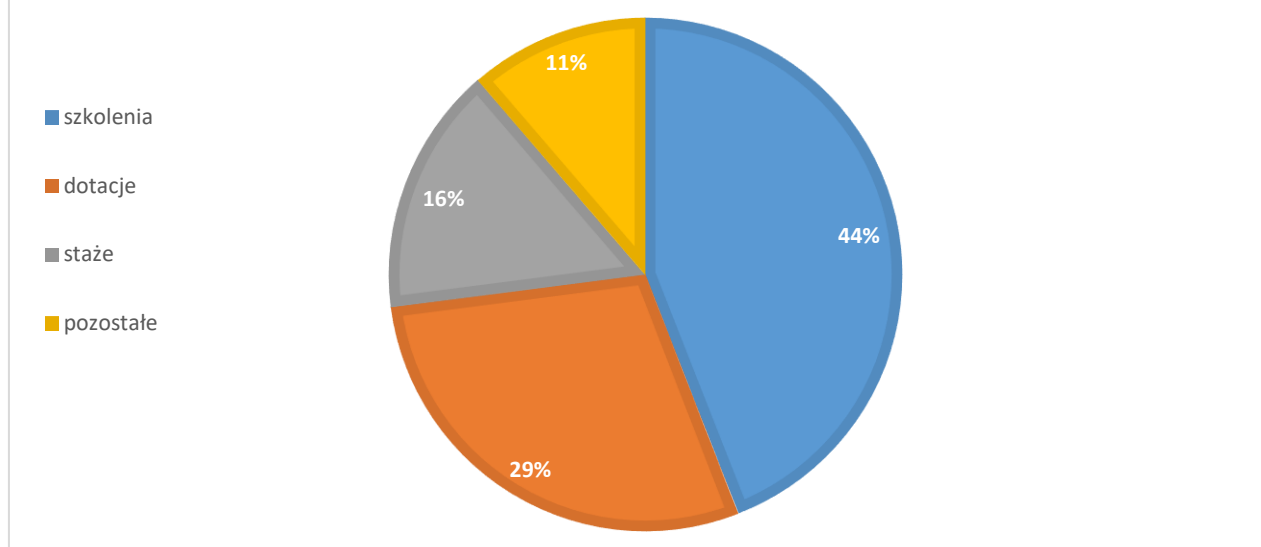
Podstawowe formy aktywizacji realizowane były w ramach środków: Funduszu Pracy, programu regionalnego Praca dla Pomorza oraz projektu współfinansowanego z EFS+ w ramach programu FEP „Aktywne Pomorze”.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI W ROKU 2023

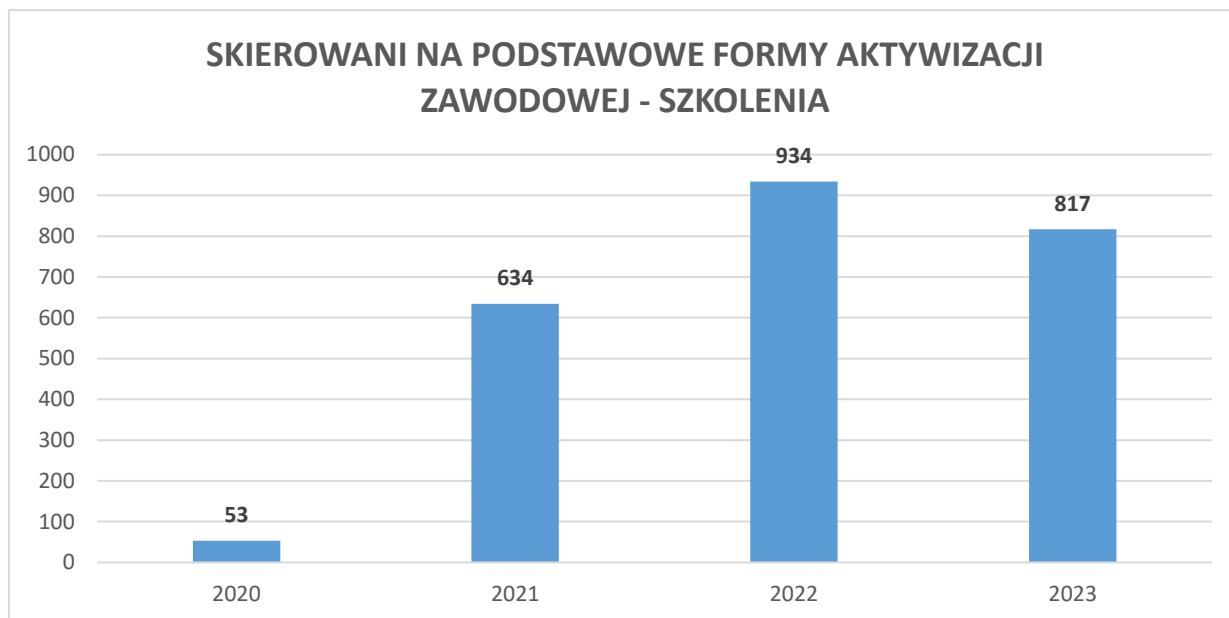


W 2023 roku najwięcej osób - 817, zostało skierowanych na szkolenia, w tym 510 uczestników na kurs przygotowujący do podjęcia działalności gospodarczej po przyznaniu dotacji, 167 na szkolenia pozwalające nabyć kompetencje lub kwalifikacje zawodowe oraz 140 na szkolenia z kompetencji cyfrowych. Stanowiło, to 44% wszystkich osób skierowanych na podstawowe formy aktywizacji zawodowej. Kolejną popularną formą aktywizacji zawodowej były jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Z dotacji skorzystało 535 klientów GUP, co wynosi 29% uczestników podstawowych form aktywizacji. Tylko te formy stanowiły aż 73% skierowanych osób bezrobotnych z Gdańska i powiatu gdańskiego.

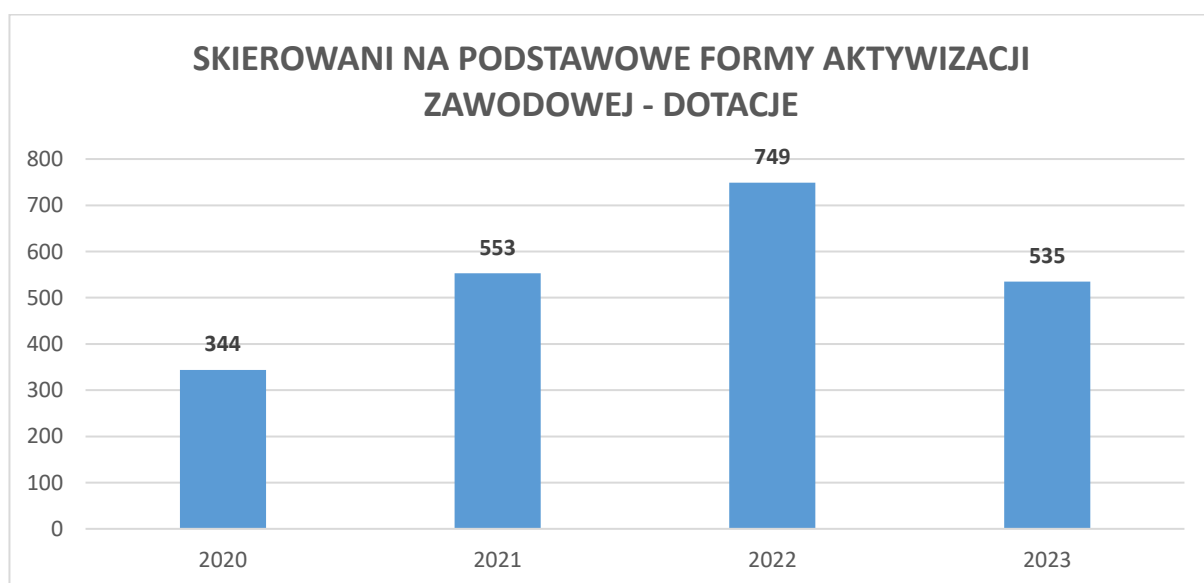
UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W PODSTAWOWYCH FORMACH AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W ROKU 2023



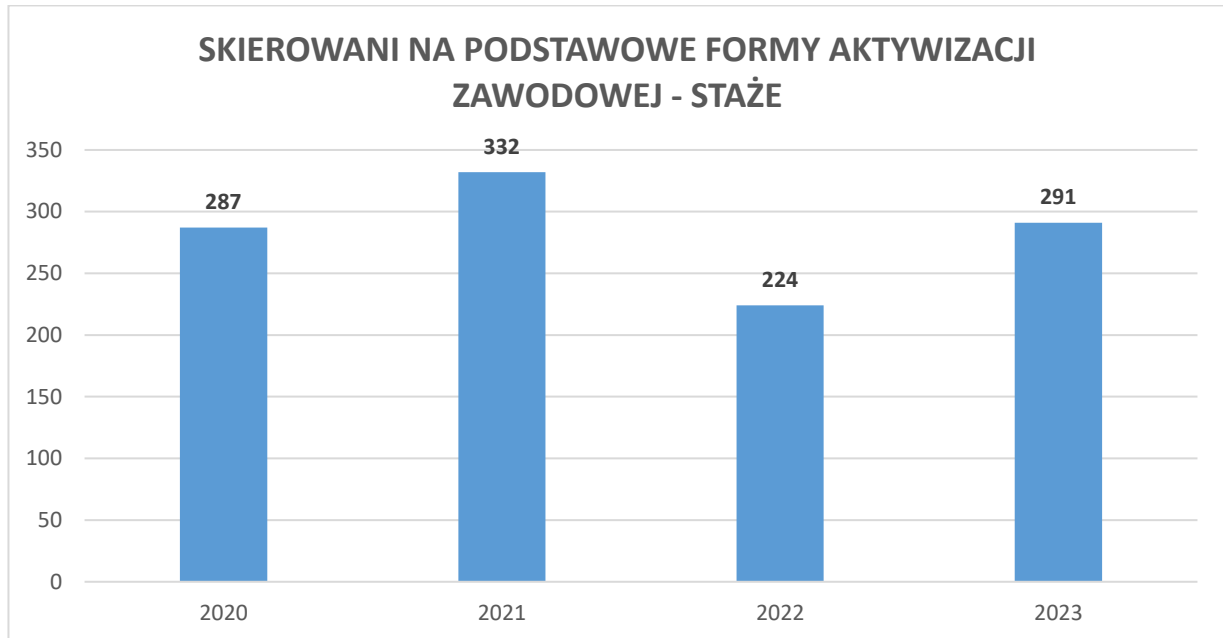
Porównując liczbę osób skierowanych na szkolenia w latach 2020-2023, w roku 2023 można zauważyć spadek w odniesieniu do 2022 r. Jest to efektem przede wszystkim zakończenia w 2022 r. realizacji projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego- PO WER oraz RPO oraz rozpoczęcia realizacji nowej perspektywy finansowej EFS+ dopiero w II poł. 2023 r. pod nazwą „Aktywne Pomorze”.



Porównując liczbę osób bezrobotnych, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej można zauważyć, że wśród klientów GUP dotacje cieszą się stale zainteresowaniem. Dzięki otrzymanemu wsparciu na terenie Gdańska i powiatu gdańskiego w roku 2023 przybyło 535 firm, a w ostatnich 5 latach łącznie 2 580.



Ze względu na podział środków w ramach podstawowych form aktywizacji, analiza liczby osób skierowanych na staże wykazuje tendencję wzrostową. Wpływ na to miało skierowanie ponad trzykrotnie większej liczby osób w ramach środków z Funduszu Pracy niż w roku wcześniejszym.



Pozostałymi formami wsparcia udzielanymi przez GUP w roku 2023, niewliczanymi w podstawowy zakres, były:

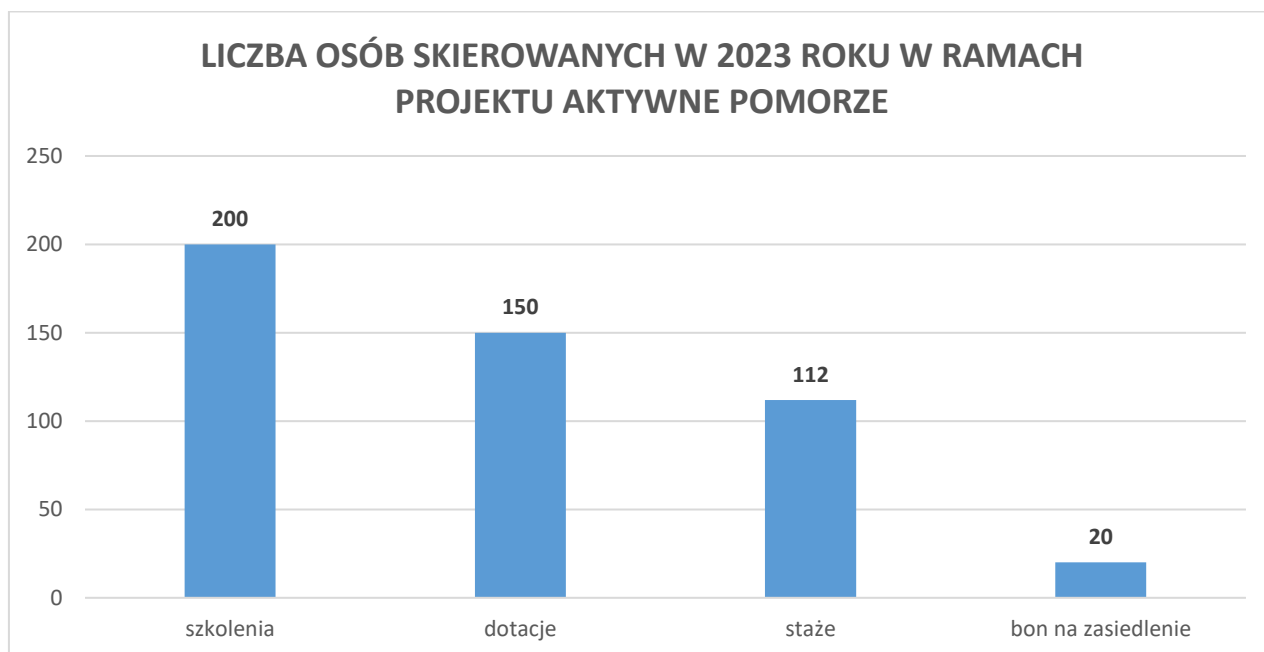
- program specjalny „Kobieta na Swoim” - 20 osób,
- bon na zasiedlenie – 34 osoby,
- bon zatrudnieniowy – 13 osób,
- dofinansowanie do wynagrodzenia osoby w wieku 50/60 lat i więcej – 1 osoba,
- prace społecznie użyteczne - 7 osób,
- zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne dla domów pomocy społecznej (DPS) albo jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej (WRiPZ)- 5 osób.

Ponadto w 2023 r. 459 osób zostało zrekrutowanych do udziału w projektach realizowanych ze środków UE - ZIT (IV).

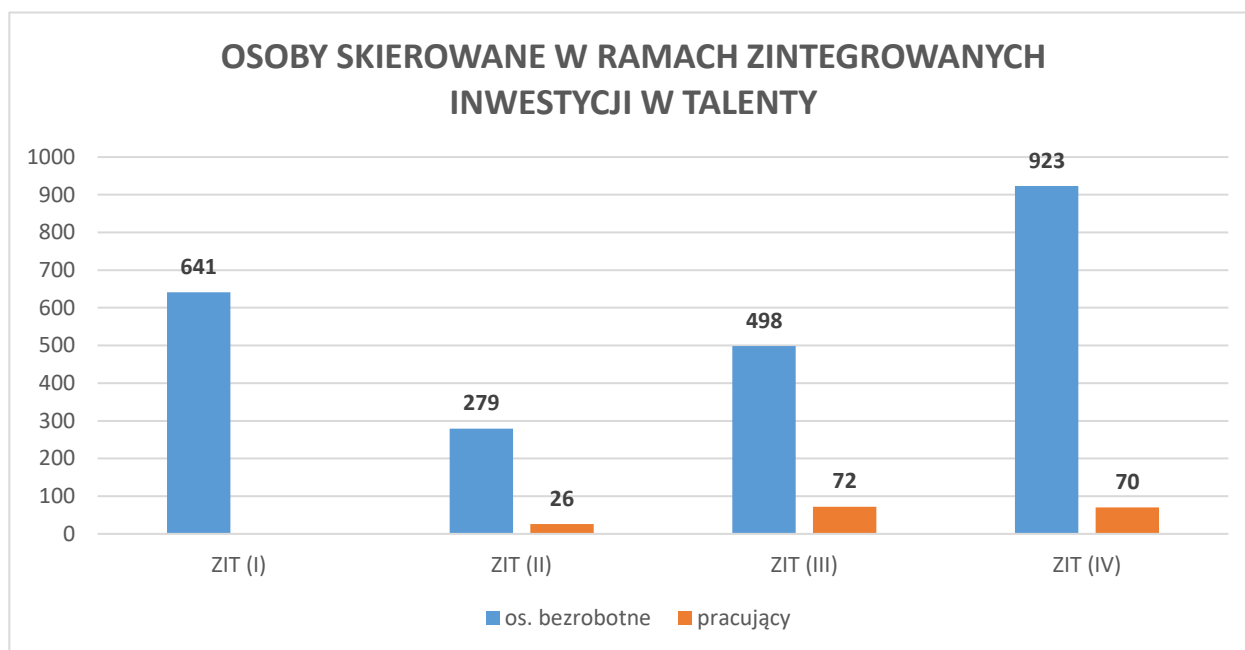
WYBRANE PROGRAMY

Gdański Urząd Pracy, podejmując działania na rzecz osób defaworyzowanych na rynku pracy, realizuje szereg inicjatyw i programów, aby w sposób szczególny wesprzeć tę grupę bezrobotnych. Pozwala to na bardziej ukierunkowaną pomoc i lepsze dopasowanie oferty do potrzeb tej grupy.

W 2023 r. GUP rozpoczął realizację nowego projektu „Aktywne Pomorze”, współfinansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Jego odbiorcami są osoby bezrobotne zarejestrowane w Gdańskim Urzędzie Pracy, w szczególności osoby znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.: osoby młode wieku 18-29 lat, osoby w wieku 55 lat i starsze, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, osoby z niepełnosprawnościami, kobiety, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi, osobami z niepełnosprawnościami czy osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Udział w projekcie osób w wieku 18-29 lat jest poprzedzany oceną umiejętności cyfrowych. W wyniku takiej analizy, kompetencje cyfrowe w ramach szkoleń nabyło 140 osób. Ponadto wsparcie osób młodych uwzględnia zakres tematyczny co najmniej jednej z Inteligentnych Specjalizacji Pomorza, w tym technologii offshore i portowo-logistycznych, technologii ekoefektywnych w produkcji, przesyłce, dystrybucji i zużyciu energii i paliw oraz w budownictwie lub technologii medycznych w zakresie chorób cywilizacyjnych i okresu starzenia. Projekt realizowany będzie do grudnia 2024 r. W 2023 r. skierowane zostały 482 osoby bezrobotne, w tym na szkolenia, dotacje, staże oraz bon na zasiedlenie.



Kolejnym źródłem finansowania działań GUP w roku 2023 był **Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego (RPO WP)**, w ramach którego wykonano projekt pn. „Zintegrowana Inwestycja w Talenty (IV)” (okres realizacji styczeń 2022 r. - wrzesień 2023 r.). Program realizowany był w formule partnerskiej wraz z Pracodawcami Pomorza. Wsparcie udzielane było osobom w wieku 30 lat i więcej, w szczególności kobietom, osobom długotrwale bezrobotnym, powyżej 50 r.ż., z niepełnosprawnościami oraz o niskich kwalifikacjach (poprzez działania Gdańskiego Urzędu Pracy) oraz ubogo zatrudnionym, np. na podstawie umowy zlecenia (ta grupa podlegała działaniom Pracodawców Pomorza).



W 2023 r. ze wsparcia środków UE w projekcie ZIT (IV) skorzystało 459 osób bezrobotnych (311 ze szkoleń, 114 ze staży i 34 z prac interwencyjnych). Partner projektu, który odpowiadał za objęcie wsparciem osób pracujących zrekrutował do projektu 70 osób.



W 2023 r. został zrealizowany program specjalny pt. „Kobieta na swoim”. Podobnie jak poprzednia edycja i ta skierowana była do matek powracających na rynek pracy. Jego priorytetowym celem była aktywizacja zawodowa kobiet zmierzająca do samozatrudnienia. Tym samym realizowanymi formami były wsparcie doradcze, szkolenia, dotacje na podjęcie działalności gospodarczych oraz refundacja kosztów opieki nad dzieckiem (w trakcie szkolenia). Elementem specyficznym, jako mechanizmem zachęcającym do udziału było wsparcie pomostowe, przeznaczone na bieżące koszty prowadzenia własnej firmy, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem oraz podnoszenie kompetencji związanych z profilem działalności. Do projektu przystąpiło 20 kobiet.

EFEKTYWNOŚĆ

Głównymi miernikami skuteczności działania GUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**.

Pierwszy wskaźnik to efektywność zatrudnieniowa, czyli **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, które w okresie 3 miesięcy od zakończenia, podejmują/ kontynuują zatrudnienie lub działalność gospodarczą** (przez okres minimum 30 dni).

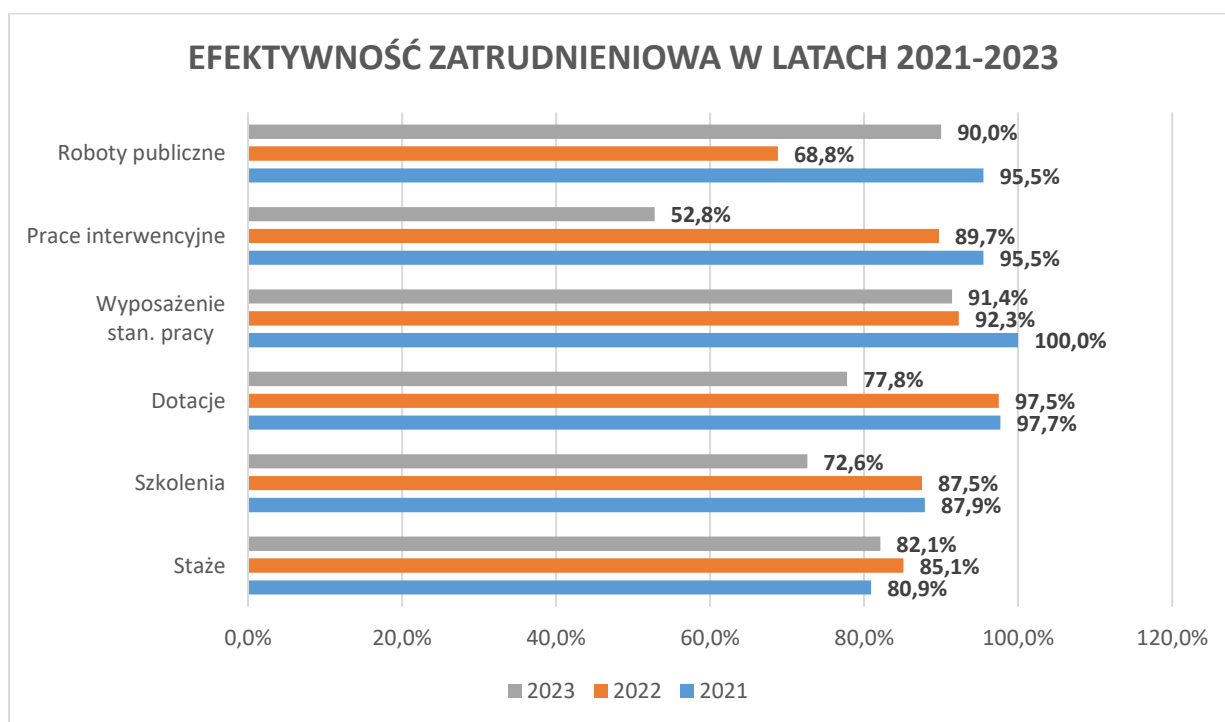
EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI (w %)

2014	65,60
2015	85,40
2016	90,15
2017	92,20
2018	91,06

2019	92,97
2020	84,30
2021	92,20
2022	89,20
2023	75,60 *

* Pomiar na 31.12,
w pozostałych latach
uwzględniono aktualizację na
31.03 roku następnego

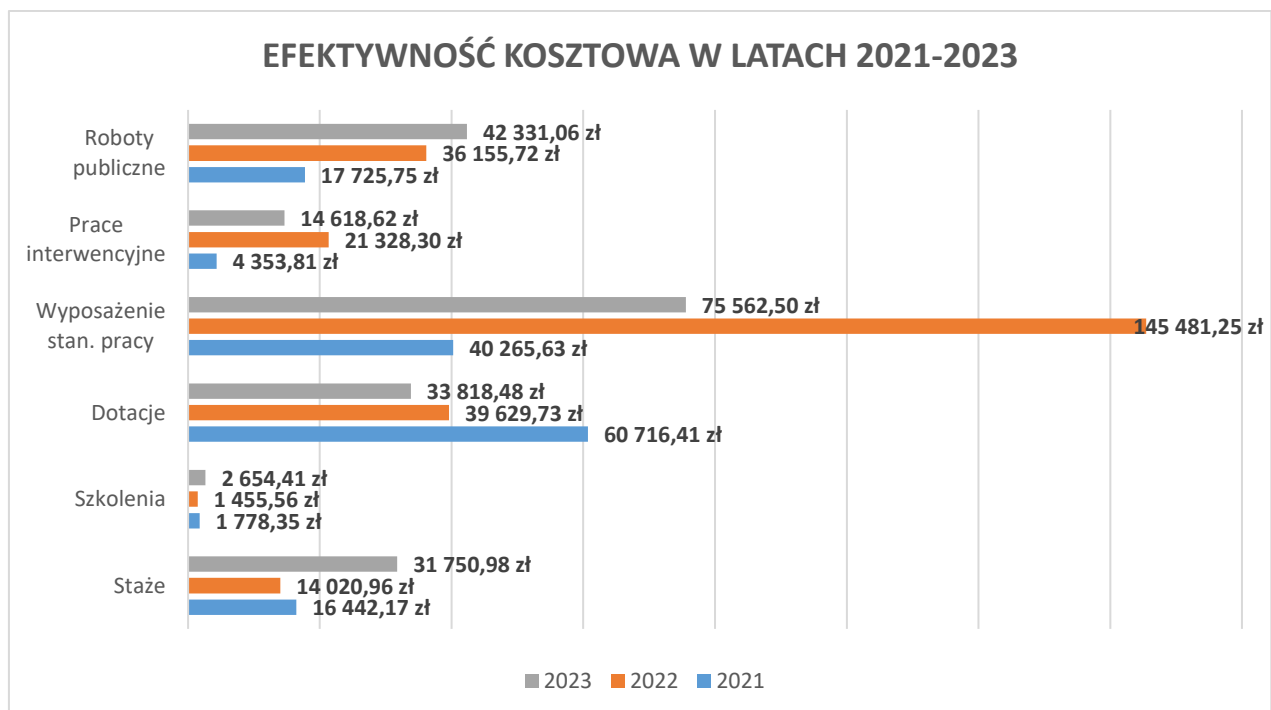
Mając na uwadze, że ostateczny pomiar zostanie przeprowadzony po 31.03.2024 r., możliwe jest utrzymanie wskaźnika na poziomie lat ubiegłych tj. ponad 90%.



Na uwagę zasługuje względna stabilizacja rezultatów odnotowywanych w zakresie instrumentów rynku pracy wiążących się z tworzeniem nowych miejsc pracy, podnoszeniem kompetencji i kwalifikacji oraz nabywaniem nowego doświadczenia poprzez staże (za wyjątkiem prac interwencyjnym).

Drugim wskaźnikiem mierzonym przez GUP jest **efektywność kosztowa**, którą oblicza się dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób podejmujących zatrudnienie/ samozatrudnienie na okres co najmniej 30 dni w ciągu 3 miesięcy od ukończenia formy wsparcia. Według stanu na dzień 31.12.2023 r. wynosi ona 20 551,58 zł.

Adekwatnie do efektywności zatrudnieniowej, efektywność kosztowa wzrosła w porównaniu do lat ubiegłych. Mając na uwadze zależność, pomiędzy efektywnością zatrudnieniową, a kosztową, należy pamiętać, iż ostateczny jej pomiar nastąpi dopiero po pierwszym kwartale 2024 r.

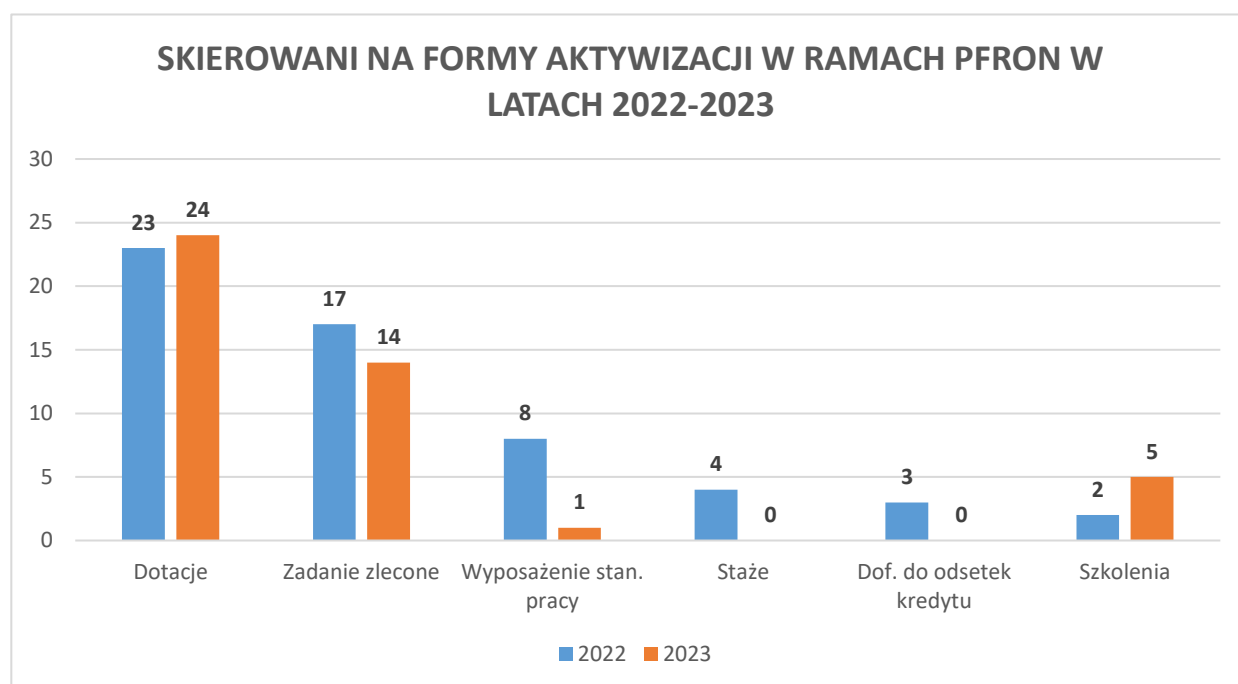


Analizując efektywność kosztową, w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacje) wcześniej. Ponadto efektywność kosztowa może być zawyżana z uwagi na prowadzone uzupełniania na wybranych formach aktywizacyjnych, co wydłuża czas realizacji umowy, tym samym może mieć wpływ na mniejszą liczbę osób zakończonych/ zatrudnionych, w porównaniu do zakładanych rezultatów.

REHABILITACJA ZAWODOWA

Rehabilitacja zawodowa w GUP z udziałem środków PFRON jest kompleksowym programem, który obejmuje szeroki zakres działań, mających na celu umożliwienie **osobom z niepełnosprawnościami** aktywne i produktywne uczestnictwo w życiu zawodowym.

Kompleksowa aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotni oraz poszukujący pracy oparta była w 2023 r. na formach pomocy finansowanych ze środków PFRON takich jak: dotacje, szkolenia, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy oraz specjalistyczne poradnictwo zawodowe w ramach zadania zleconego realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną KOŁO w Gdańsku.



Na aktywizację 53 osób przeznaczono kwotę 1.330.000,00 zł, w tym 1.200.000,00 zł na mieszkańców M. Gdańska oraz 130.000,00 zł na mieszkańców powiatu gdańskiego. Środki te zostały zaangażowane w 99,8%.

KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

Przyznawanie środków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego regulowane jest priorytetami ogłaszanymi każdego roku. Minister właściwy ds. pracy w 2023 roku określił następujące priorytety wydatkowania środków KFS (limit podstawowy):

1. wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. wsparcie kształcenia ustawicznego dla nowozatrudnionych osób (lub osób, którym zmieniono zakres obowiązków) powyżej 50 roku życia;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem oraz osób będących członkami rodzin wielodzietnych;
6. wsparcie kształcenia ustawicznego osób poniżej 30 roku życia w zakresie umiejętności cyfrowych oraz umiejętności związanych z branżą energetyczną i gospodarką odpadami.

Natomiast Rada Rynku Pracy wyznaczyła odrębne priorytety dla pozyskanych środków w ramach rezerwy, a prezentowały się one następująco:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
4. wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

W 2023 roku w ramach KFS, GUP wydatkował kwotę 6 265 988,44 zł i skierował na szkolenia 2 991 pracowników i pracodawców, co umożliwiło osiągnięcie średniego kosztu szkolenia na poziomie 2 094,95 zł.

5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Gdańskiego Urzędu Pracy z podziałem na:

I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2022	2023
a) limit na wydatki ogółem	26 856,3	27 710,2
b) realizacja wydatków ogółem	22 672,8	27 651,3
w tym:		
1) Budżet podstawowy		
a) limit na wydatki ogółem	18 460,8	22 092,4
b) realizacja wydatków ogółem	18 460,8	22 092,4
2) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty III”		
a) limit na wydatki ogółem	1 361,3	0,0
b) realizacja wydatków ogółem	1 290,5	0,0
3) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty IV”		
a) limit na wydatki ogółem	7 034,2	5 617,8
b) realizacja wydatków ogółem	2 921,5	5 558,9

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty w 2023 r. był większy o 853,9 tys. zł. w porównaniu do roku 2022. W 2023 roku wykonanie budżetu wynosiło 99,8 % w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2022 roku wynosiło 84,4%.

II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2022	2023
a) limit na wydatki ogółem	8 754,3	0,0
b) realizacja wydatków ogółem	8 754,3	0,0

Od roku 2023 urzędy pracy nie są już płatnikami składek zdrowotnych za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku - zadanie zostało przeniesione do ZUS. W gestii GUP

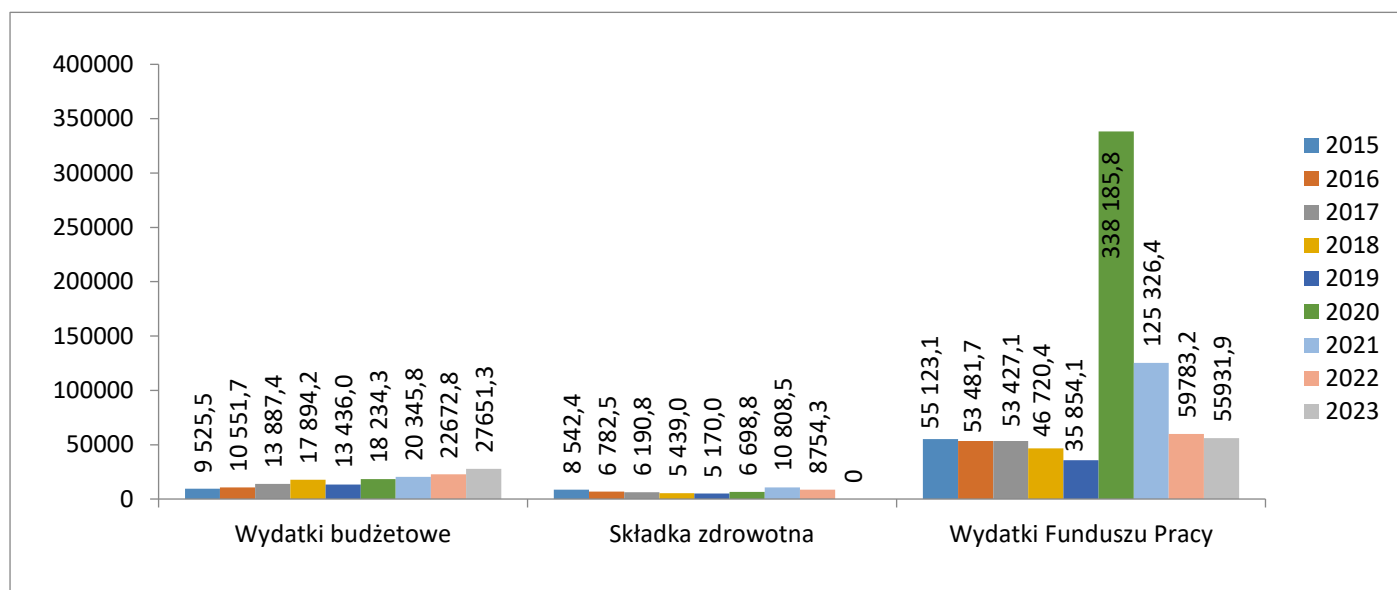
pozostały zgłoszenia do ubezpieczenia, wyrejestrowania oraz korekty do zgłoszeń za lata poprzednie

III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2022	2023
1) limit na wydatki ogółem	42 636,3	35 621,2
w tym:		
a) aktywne	40 848,4	33 660,1
b) fakultatywne	1 787,9	1 961,1
2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem	59 783,2	55 931,9
z tego:		
a) aktywne	40 661,6	33 630,6
b) obligatoryjne	17 333,7	20 340,2
c) fakultatywne	1 787,9	1 961,1

W 2023 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,9 %. W 2022 roku stopień wykonania limitu był nieco niższy i wynosił 99,6 %. Przyznany limit w 2023 roku w porównaniu do 2022 roku był mniejszy o 7 015,1 tys. zł, na co wpływ miały mniejsze środki przyznane na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

IV. Wydatki GUP - ogółem (w tys. zł)



Wyszczególnienie	2022	2023
1) Wydatki budżetowe	22 672,8	27 651,3
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	8 754,3	0,0
3) Wydatki Funduszu Pracy	59 783,2	55 931,9
Razem	91 210,3	83 583,2

Wydatki ogółem Gdańskiego Urzędu Pracy w 2023 roku były mniejsze w porównaniu do 2022 roku o 7,6 mln zł. Największy wpływ na redukcję wydatków miały mniejsze środki przyznane na wypłaty związane z aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu oraz zakończenie finansowania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku.

6. Inne działania podejmowane przez Gdański Urząd Pracy w 2023 roku

Styczeń

26.01.2023 - Udział w spotkaniu z przedstawicielem UNHCR w sprawie aktywizacji zawodowej osób uchodźczych z Ukrainy- GUP Gdańsk.

27.01.2023 – 104. obchody Dnia Pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia.

Luty

17.02.2023 - Promocja usług GUP podczas Dni Otwartych Sopotckiej Akademii Nauk Stosowanych.

27.02.2023 - Promocja usług GUP podczas spotkania dla obywateli Ukrainy w Gdańskiej Szkole Wyższej.

27.02.2023 - Poprowadziliśmy we współpracy ze Stowarzyszeniem WAGA spotkanie informacyjne z cudzoziemcami- omówienie głównych zasad procesu poszukiwania pracy i rekrutacji w Polsce. Omówienie obecnej sytuacji na lokalnym rynku pracy. – Gdańsk.

Marzec

01.03.2023 - Udział przedstawiciela GUP w II spotkaniu Między sektorowego okrągłego stołu na rzecz wsparcia integracji na rynku pracy osób z Ukrainy, objętych ochroną czasową w Polsce nt. Jak wspierać

aktywność zawodową i przedsiębiorczość osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy – Warszawa.

07.03.2023 - Promocja usług GUP w Wyższej Szkole Bankowej.

14-15.03.2023 - Udział jako wystawca w targach EDU OFFSHORE WIND.

Kwiecień

13.04.2023 - Udział przedstawiciela GUP w spotkaniu pt. Cudzoziemcy na Pomorskim rynku pracy w ramach dnia otwartego ZUS w Gdańsku

14.04.2023 - Udział w XVII Malborskich Targach Pracy.

26.04.2023 - Udział w Wydziałowych Targach Pracy Politechniki Gdańskiej dla branży architektonicznej i budowlanej.

27.04.2023 - Udział przedstawiciela GUP w III spotkaniu Między sektorowego okrągłego stołu na rzecz wsparcia integracji na rynku pracy osób z Ukrainy nt. Dobre praktyki dotyczące aktywizacji uchodźców – Warszawa.

Maj

11.05.2023 - Wizyta studyjna delegacji z Poznania w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów.

12.05.2023 - Dni Otwarte Funduszy Europejskich w Gdańskim Urzędzie Pracy.

15.05.2023 - Poprowadziliśmy we współpracy ze Stowarzyszeniem WAGA spotkanie informacyjne z cudzoziemcami- przedstawienie oferowanych usług, którymi dysponuje GUP, ofert pracy i promocja strony GUP i jobmapy- Gdańsk.

16.05.2023 - Udział w II Targach Pracy i Doradztwa Zawodowego w Wyższej Szkole Zdrowia.

18.05.2023 - Udział Centrum Pracy Seniorek i Seniorów w Forum Równego Traktowania.

18-19.05.2023 - Udział w Targach Pracy Uniwersytetu WSB Merito Gdańsk.

30.05.2023 - Prezentacja oferty i usług CPSiS, CRT i GUP delegacji z gminy Żary.

30.05.2023 - Udział w Targach Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości w Gdyni.

31.05.2023 - Udział w Radzie Przedsiębiorczości organizowanej przez Uniwersytet WSB Merito, Wydział Społeczno-Humanistyczny.

Czerwiec

14.06.2023 - Centrum Pracy Seniorek i Seniorów Gdańskiego Urzędu Pracy wzięło udział w Paradzie i Pikniku Seniora.

27.06.2023 - Udział w Targach Pracy dla cudzoziemców organizowanych przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej.

Sierpień

- 30.08.2023** - Udział w spotkaniu organizowanym przez Agencję Rozwoju Pomorza / Invest in Pomerania Wentyl HR - "Polskie prawo pracy jako źródło nieporozumień z pracownikami z zagranicy".
- 31.08.2023** - Poprowadziliśmy we współpracy ze Stowarzyszeniem WAGA spotkanie informacyjne z cudzoziemcami. Oferty pracy oraz zasady zatrudnienia cudzoziemców w Polsce – Gdańsk.

Wrzesień

- 01.09.2023** - Udział jako wystawca w „Targach Seniora” organizowanych przez TEB Edukacja w Gdańsku.
- 07.09.2023** - Udział w VI Międzynarodowym Kongresie Edukacji i Szkolnictwa Zawodowego w ramach European Year of Skills.
- 08.09.2023** - Udział w webinarze "Czas na start! Fundusze Europejskie na rozpoczęcie biznesu".
- 15.09.2023** - „Dzień dla zdrowia” w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów.
- 15.09.2023** - Poprowadziliśmy we współpracy z Centrum Społeczności w Gdańsku spotkanie informacyjne z cudzoziemcami nt. zasad poszukiwania pracy, rejestracji jako bezrobotny w GUP i możliwościach wsparcia z GUP – Gdańsk.
- 20.09.2023** - Udział w spotkaniu z ICMPD dotyczącym Aktywizacji kobiet na rynku pracy oraz doświadczenia w pracy z cudzoziemcami - spotkanie On-line
- 21.09.2023** – Udział w organizowanym przez IOM spotkaniu pt. Wsparcie techniczne ułatwiające integrację społeczną i zawodową obywateli państw trzecich w Polsce- spotkanie On-line.
- 22.09.2023** - Usługi doradcze i prezentacja oferty Gdańskiego Urzędu Pracy podczas „Dni Edukacji i Kariery - TRAKO 2023”.

Październik

- 10-12.10.2023** - Udział w 22. Międzynarodowych Targach Morskich i Konferencjach BALTEXPO 2023.
- 19.10.2023** - V Festiwal Pracy i Aktywności Seniorów w AMBEREXPO.
- 24.10.2023** – Organizacja spotkania informacyjnego dla gdańskich przedsiębiorców dot. zasad zatrudniania cudzoziemców- On-line.
- 26.10.2023** - Promocja usług GUP podczas Międzynarodowych Targach Bursztynu AMBERIF.

Listopad

- 04.11.2023** - Wystąpienie w spotkaniu w ramach projektu CZEŚĆ- omówienie ogólnych zasad zatrudniania cudzoziemców- ESC Gdańsk.
- 07.11.2023** - Organizacja spotkania informacyjnego dla gdańskich przedsiębiorców dot. zasad zatrudniania cudzoziemców- On-line.
- 15.11.2023** - Udział w konferencji „Polska i Pomorze jako część globalnego rynku pracy- konkurencja o zasoby ludzkie- WUP Gdańsk.
- 17.11.2023** - Udział w webinarium org. przez IOM dotyczącym uznawania w Polsce umiejętności i kwalifikacji nabytych w Ukrainie- On-line.
- 17.11.2023** - Wizyta w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów delegacji z Norwegii w ramach projektu SeniorEducation in Poland and Norway - Inspiration and Practice.
- 17.11.2023** - Udział w Radzie Przedsiębiorczości organizowanej przez Uniwersytet WSB Merito.
- 29.11.2023** - Udział w VII Forum Pomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy Kobiety na Pomorskim Rynku Pracy.

Grudzień

- 05.12.2023** - Kreatywne „Warsztaty świąteczne” dla seniorów w CPSiS.
- 07.12.2023** - Udział w konferencji „ZWINNI PRACOWNICY” organizowanej przez Gdańską Fundację LUMUS.
- 12.12.2023** - Udział jako wystawca podczas Targów Pracy i Możliwości dla Osób z Niepełnosprawnościami.

Dane zebrał i opracował Dział Organizacji i Informatyki.