

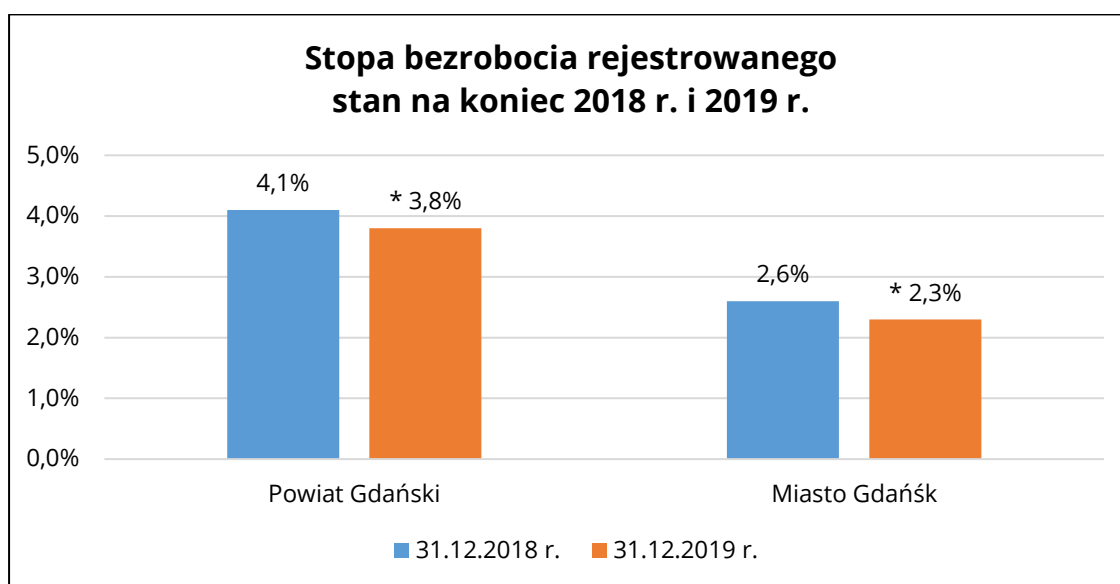
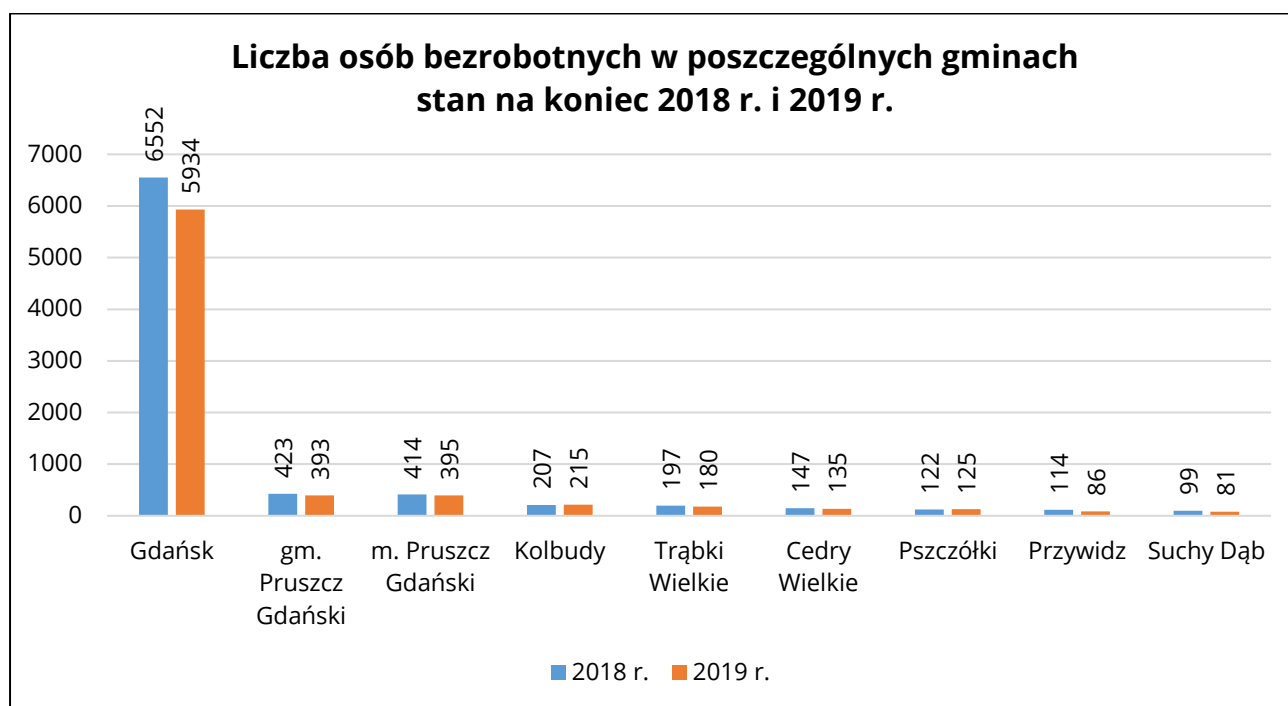


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

Gdańskiego Urzędu Pracy

za 2019 rok

Gdański Urząd Pracy swoim zasięgiem obejmuje Miasto Gdańsk i powiat gdański.



* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

1. W zakresie spraw organizacyjnych

1.1. Zintegrowany System Zarządzania

W marcu 2019 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit nadzoru Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w GUP, na zgodność z normą PN-EN 9001:2015. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w GUP, wskazano:

- Lider aktywizacji osób młodych 2018
 - Powstanie Centrum Pracy dla Seniorów. Organizacja festiwalu pracy i aktywności seniorów.
 - Pozytywna ocena działania Gdańskiego Urzędu Pracy w zakresie obsługi spraw cudzoziemców przez Najwyższą Izbę Kontroli.
 - Niezmiennie bardzo wysokie oceny zadowolenia Klientów GUP.
- PIHZ rekomendowała utrzymanie certyfikatu.

1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników GUP

W roku 2019 miał miejsce dalszy rozwój infrastruktury informatycznej, zakupiono 10 szt. komputerów i 2 urządzenia wielofunkcyjne, które trafiły na stanowiska bezpośrednio związane z obsługą klienta.

Uruchomiliśmy na telebimie z panelem dotykowym dostęp do usługi JakDojade.pl w celu ułatwienia klientom poszukiwania sposobu dotarcia do wybranego pracodawcy. Telebim ten jest ogólnie dostępny na 1 piętrze urzędu.

Kontynuując proces zwiększenia wydajności i ograniczania kosztów przenieśliśmy kolejne usługi na serwery wirtualne, w tym m.in. Rejestr Kart Bezrobotnych (program bazodanowy do rejestrowania kart osób bezrobotnych, nadawania numerów ewidencyjnych w celach porządkowych oraz archiwalnych).

Powyższe prace znacząco podniosły jakość usług świadczonych przez GUP.

1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2019 na Stanowisku do spraw prawnych wykonano następujące czynności:

1. Skierowano do Sądów **13** spraw z powództwa cywilnego.
2. Wszczęto **8** sądowych postępowań egzekucyjnych.
3. Zakończono **5** spraw sądowych i egzekucyjnych.
4. Wydano **7** pisemnych opinii prawnych.

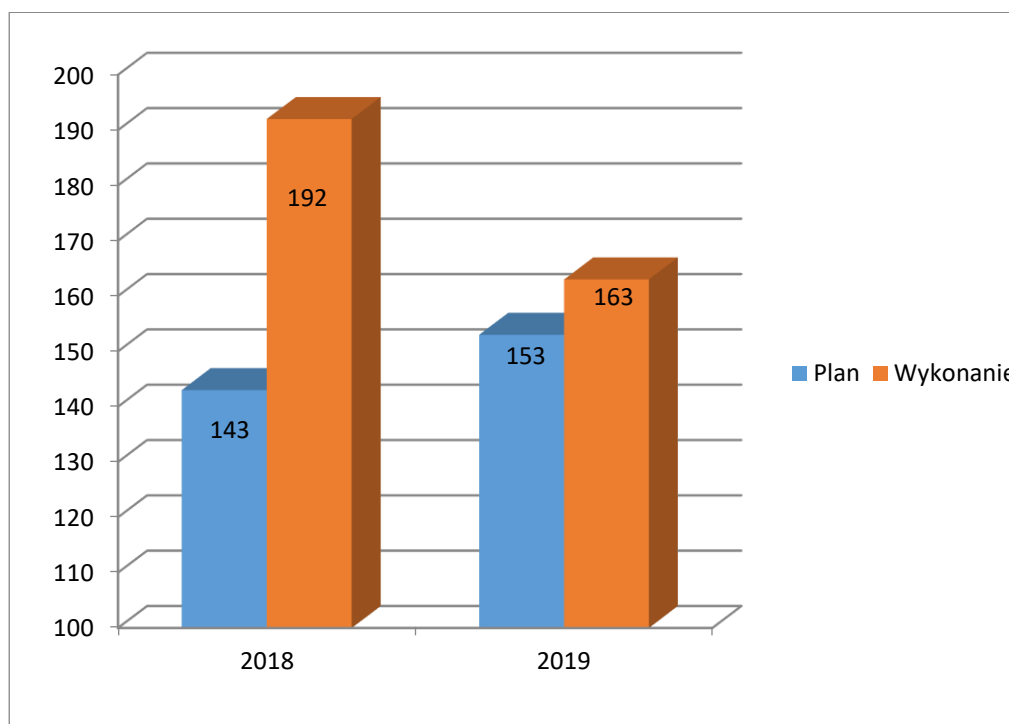
1.4. Skargi i kontrola

Kontrola

W roku 2019 r. **zaplanowano łącznie 153 kontrole**, w tym 150 kontroli zewnętrznych problemowych oraz 3 kontrole wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 163 kontrole**, w tym 160 kontroli zewnętrznych problemowych oraz 3 kontrole wewnętrzne problemowe.

Roczny plan kontroli zrealizowano na poziomie 106,5 %.

Wykres nr 1



W porównaniu do roku poprzedniego, liczba kontroli nieco zmalała, co było wynikiem, przede wszystkim, mniejszej liczby zawartych umów o refundację kosztów

wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (z 98 do 33) wymagających sprawdzenia przygotowania stanowiska przed wypłata refundacji.

Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem Gdańskiego Urzędu Pracy.

Kontrolą objęto, między innymi, wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2019 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2016 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1.

Kontroli podlegało także przygotowanie wszystkich stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego. W całym 2019 r. takich kontroli przeprowadzono 33.

Tabela nr 1 Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2019 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wyko- nanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	50	50
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	20	20
3	Doposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON.	10	10
4	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.	27	33
5	Realizacja umów w sprawie organizacji prac interwencyjnych	8	8
6	Organizacja stażu	30	31
7	Realizacja umów o finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców z KFS	5	5
8	Realizacja umów w sprawie refundacji części kosztów zatrudnienia bezrobotnego do 30 roku życia	0	1
9	Realizacja umowy szkoleniowej w ramach Bonu Szkoleniowego PUP Rzeszów	0	1

1 0	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej PUP Sztum.	0	1
1 1	Kontrole wewnętrzne	3	3
OGÓŁEM		153	163

Przedmiotem kontroli wewnętrznych było:

1. Prawidłowość prowadzenia dokumentacji i przyznawania jednorazowych środków na działalność gospodarczą zgodnie z rozporządzeniem MRPiPS i ustalonymi procedurami wewnętrznymi - w Dziale programów Rynku Pracy.
2. Prawidłowość postępowania przy przyjmowaniu, upowszechnianiu i realizacji krajowych ofert pracy w Dziale Marketingu i Współpracy z Pracodawcami i Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.
3. Prawidłowość prowadzenia postępowania administracyjnego zgodnie z KPA w sprawach dotyczących pozbawienia statusu bezrobotnego w okresie 01.01.2019 r. – 30.06.2019 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji.

Wyniki kontroli

Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono kilka uchybień, w wyniku czego wydano 16 zaleceń, dotyczących:
 - a) przedłożenia brakujących zaświadczeń o zdolności do pracy , o szkoleniu BHP (2)
 - b) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (6),
 - c) złożenia zaległych zaświadczeń o stanie zatrudnienia lub zaświadczeń z ZUS i US potwierdzających okres prowadzenia działalności gospodarczej (2)
 - d) udokumentowania zaistniałych zmian : dowód rejestracyjny, miejsce pracy (2)
 - e) dopełnienia formalności związanych ze szkoleniem BHP (1)
 - f) poprawnego prowadzenia listy obecności stażysty i przestrzegania czasu pracy (1),
 - g) przedstawienia brakujących elementów wyposażenia (2),

2. W jednym przypadku wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy, co dotyczyło umowy w sprawie w sprawie refundacji części kosztów zatrudnienia bezrobotnego do 30 roku życia.

Kontrole wewnętrzne

W trakcie kontroli, nie stwierdzono nieprawidłowości. Ujawnione uchybienia i niedociągnięcia zostały opisane w protokołach a sformułowane wnioski szczegółowo omówione i przeanalizowane z kierownikami kontrolowanych komórek organizacyjnych przy udziale Zastępcy Dyrektora Urzędu nadzorującego dany zakres działalności. Zgodnie z procedurą kierownicy komórek organizacyjnych złożyli raporty o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków.

Audit wewnętrzny

W 2019 r. przeprowadzono 14 auditów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Gdańskim Urzędzie Pracy, zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2019. Niezgodności nie stwierdzono.

Skargi

W 2019 r. do Gdańskiego Urzędu Pracy **wpłynęło 5 skarg**, z których jedna została złożona u Prezydenta Miasta Gdańska i przekazana do załatwienia do GUP.

Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych korzystających z usług GUP w 2019 r. wyniósł – **0,02%** (w 2018 r. – 0,025%).

Zestawienie skarg rozpatrzonych we własnym zakresie za lata 2017-2019

Rok	Rozpatrzono	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
2019	5	1	3	1
2018	6	4	2	0
2017	4	1	0	3

Sposób załatwienia:

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów kpa, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

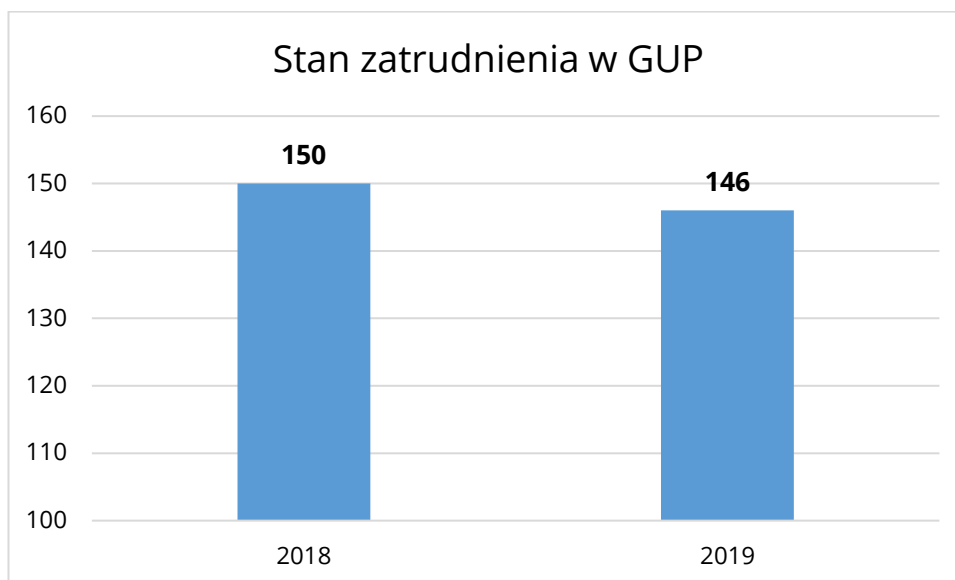
Skargi dotyczyły:

- a) złego potraktowania przez pracownika, brak propozycji pracy i nieudzielenie pomocy w jej znalezieniu - **bezzasadna**,
- b) brak kompetencji, zaangażowania i chęci pomocy, ignorowanie podczas obsługi, bezczelne zachowanie pracownika- **częściowo zasadna**,
- c) przedmiotowe potraktowanie klientki, brak szacunku, niegrzeczny ton i zachowanie, wprowadzenie w błąd i wywarcie presji w celu złożenia rezygnacji z udziału w programie „Mama na etacie” - **zasadna**,
- d) brak opieki ze strony doradcy klienta, demotywowanie do działania, zniechęcanie do składania wniosku o dotację, brak empatii - **częściowo zasadna**,
- e) zaniechanie podania informacji, niewystarczająca treść decyzji i przelewu, niewłaściwe zachowanie pracowników, odsyłanie do innych stanowisk - **częściowo zasadna**.

We wszystkich przypadkach, przeprowadzono wnikliwe postępowania wyjaśniające, a dyspozycje Dyrektora, ze wskazaniem sposobu załatwienia konkretnych spraw, przekazano wraz z kopiami odpowiedzi udzielonych skarżącym, kierownikom komórek organizacyjnych, których dotyczyły.

1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników GUP

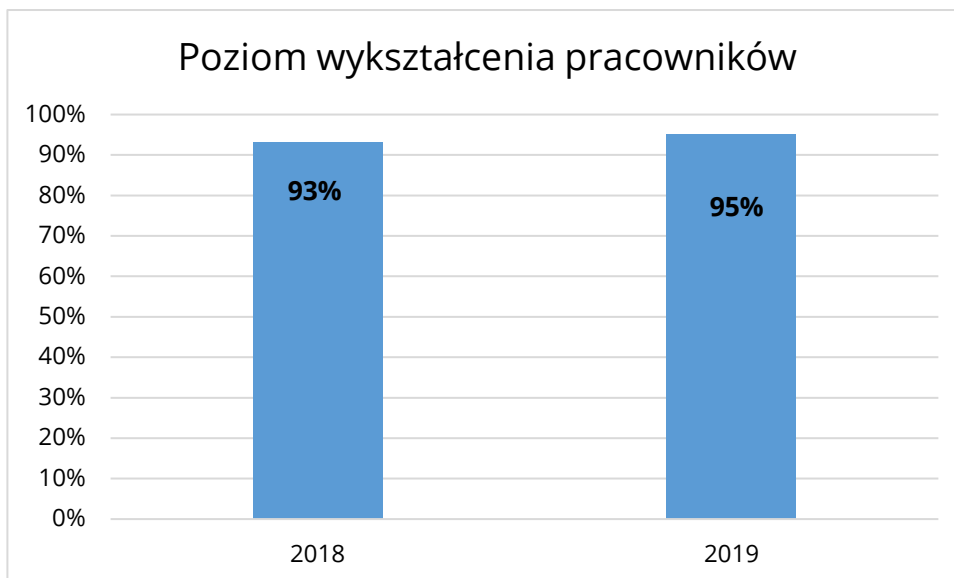
1. Na dzień 31.12.2019 r. stan zatrudnienia w Gdańskim Urzędzie Pracy wynosił **146** osób (w tym 5 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo).



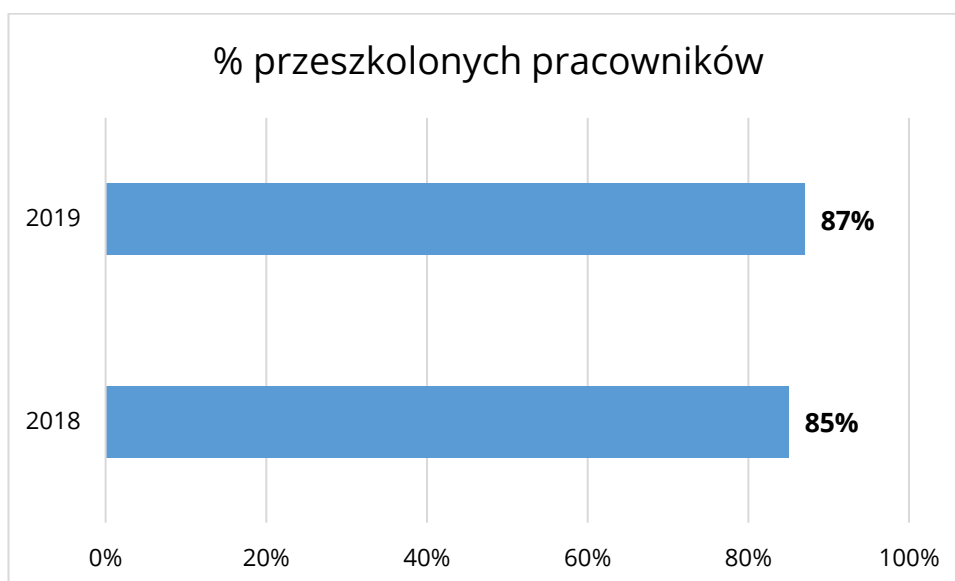
Na dzień 31.12.2019 roku funkcję doradcy klienta pełniło **78** pracowników GUP (tj. **53%**). W porównaniu z rokiem 2018, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy pozostała na podobnym poziomie.

2. Według stanu na dzień 31.12.2019 r. **139** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy posiada wyższe wykształcenie, tj. **95%** ogółu zatrudnionych osób.

W stosunku do roku ubiegłego jest to 2% wzrost.



3. W roku 2019 przeszkolonych zostało **87%** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. W porównaniu z rokiem 2018 liczba przeszkolonych osób wzrosła o 3%.



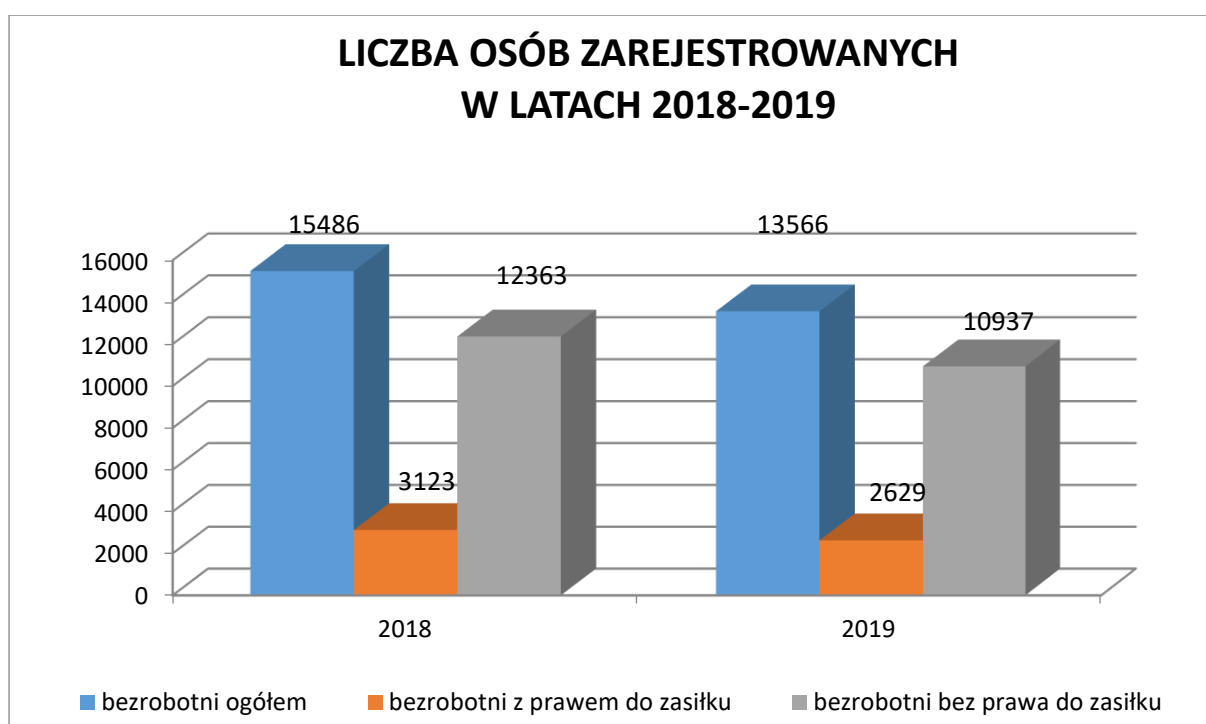
2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

2.1. W zakresie rejestracji

1. NAPŁYWY I ODPŁYWY

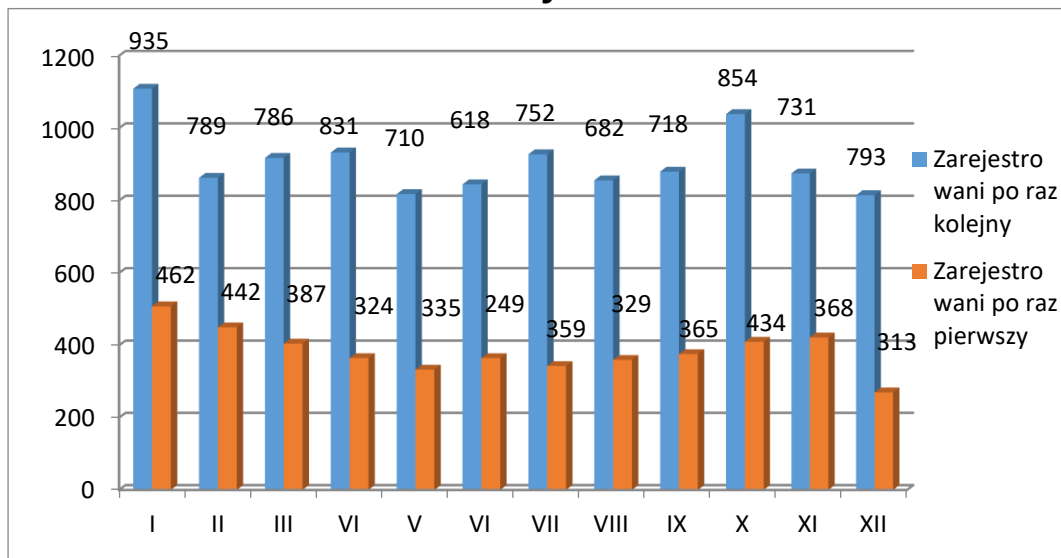
W 2019 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **13 566** osób i w stosunku do 2018 r. była niższa o **1 920** osób tj. o ok. **12%**.

Bardzo dobra sytuacja na lokalnym rynku pracy sprawia, że coraz częściej osoby poszukujące pracy nie rejestrują się jako bezrobotne. Na krajowym rynku pracy nadal utrzymuje się zapotrzebowanie na pracowników.



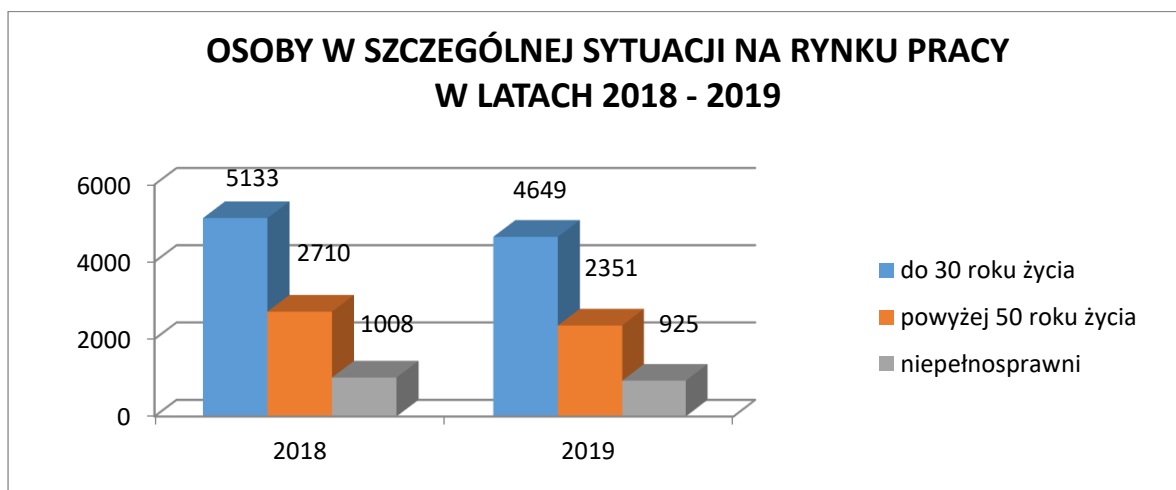
Spośród ogółu osób zarejestrowanych w urzędzie, **2 629** osób otrzymało prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku w stosunku do 2018 r. spadła o **1426** osób.

STOSUNEK KLIENTÓW REJESTRUJĄCYCH SIĘ PO RAZ PIERWSZY I PO RAZ KOLEJNY W 2019 r.

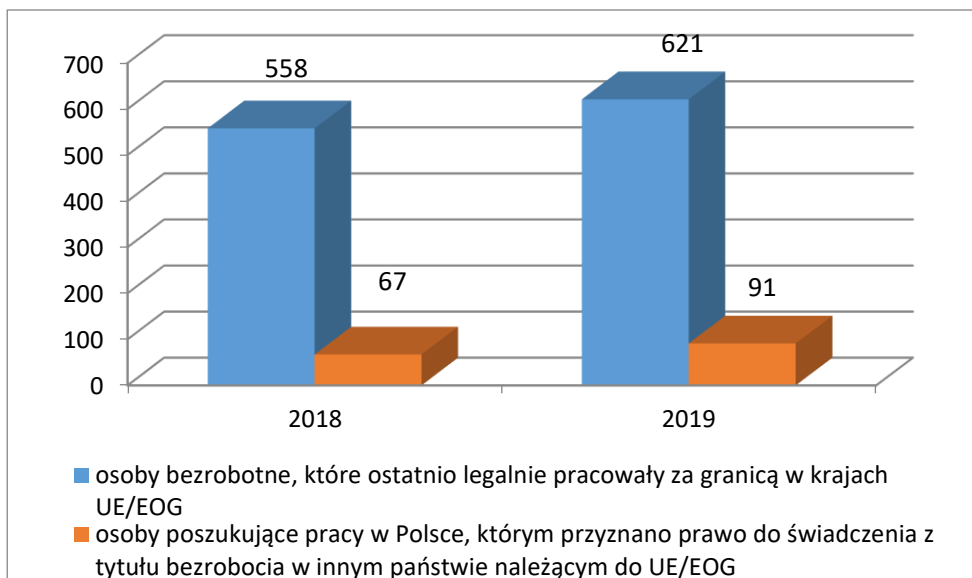


Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **4 367** osób, a do ewidencji powróciło **9 199** osób, czyli **68%** całego napływu, tj. podobnie jak w 2018 r.

OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2018 - 2019



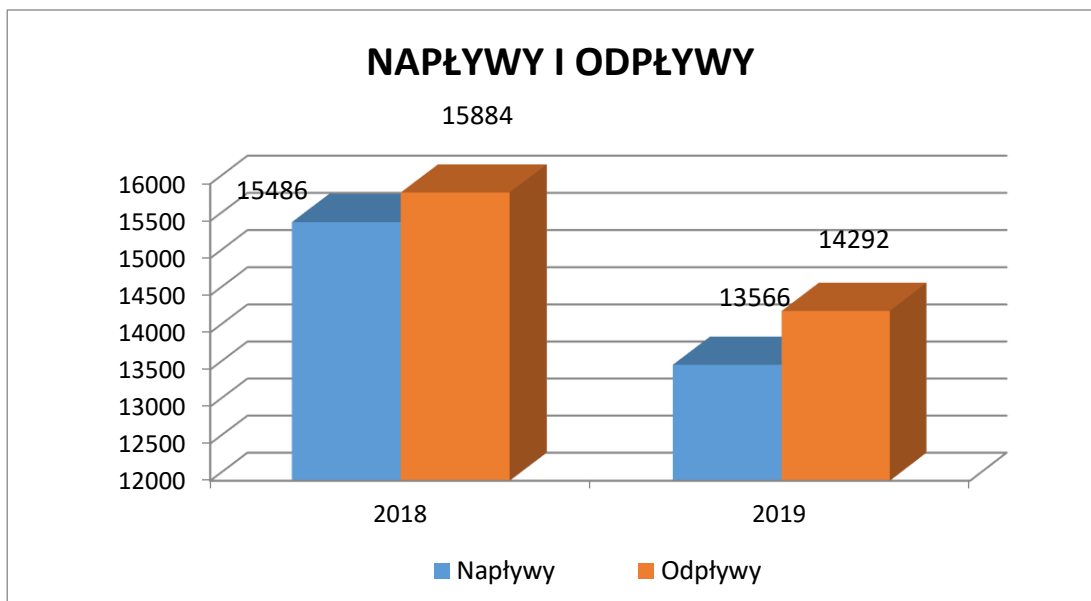
Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2019 r. zarejestrowano **4 649** osób do 30 roku życia, tj. o **9,5%** mniej niż w 2018 r. Ta sytuacja jest bezpośrednim odzwierciedleniem niżu demograficznego. Spadek o **8%** odnotowano również wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia oraz wśród osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.



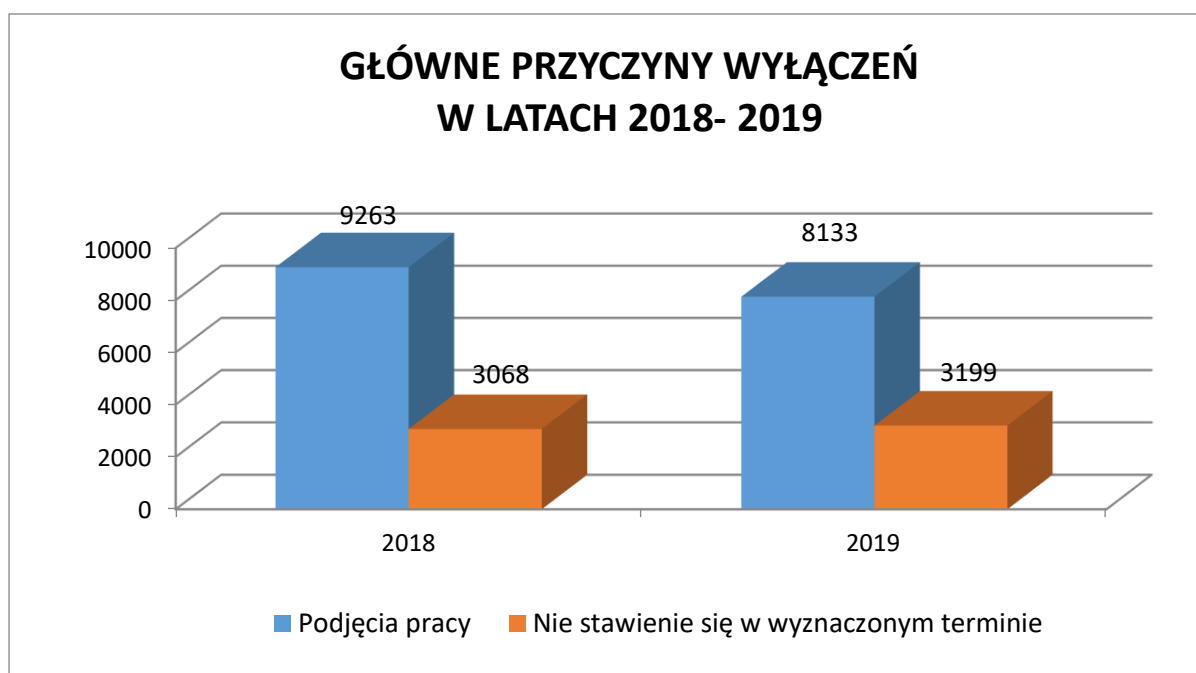
Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie ogółem zarejestrowano **621** osób powracające z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi wzrost w stosunku do 2018 r. o **10%**. **91** osób uzyskało transfer świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi wzrost w stosunku do 2018r. o **36%**. Poza tym w 2019 r. zarejestrowano **129** cudzoziemców, tj. o **10%** więcej niż w 2018 r., co jest bezpośrednim odzwierciedleniem otwarcia rynku pracy na zagranicznych obywateli szukających zatrudnienia w Polsce.



Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2019 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **11650** osób, w tym **1359** osób drogą pełnej rejestracji elektronicznej.



W omawianym 2019 r. płynność bezrobocia charakteryzowała się zmniejszeniem napływu oraz odpływu bezrobotnych z rejestru urzędu pracy. Napływy w 2019 r. w stosunku do 2018 r. spadły o **12%**, odpływy stanowiły **14292** osoby, czyli niższe od 2018 r. o **10%**.



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy. W całym 2019 r. było to **8133** osoby, czyli **57%** całego odpływu z bezrobocia. Natomiast z powodu niestawiennictwa w wyznaczonym terminie status bezrobotnego utraciło **3199** osób, tj. **22%** ogółu odpływu.

2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2019 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **32462** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o ponad **8%** w stosunku do 2018 r. w tym:

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	35246	32462
<ul style="list-style-type: none">• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	10591	9379
<ul style="list-style-type: none">• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	2979	2498
<ul style="list-style-type: none">• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	288	640
<ul style="list-style-type: none">• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	746	856
<ul style="list-style-type: none">• przyznające stypendium szkoleniowe	1036	735
<ul style="list-style-type: none">• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	665	566
<ul style="list-style-type: none">• przyznające dodatek aktywizacyjny	942	827
<ul style="list-style-type: none">• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	327	284
<ul style="list-style-type: none">• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	120	76
<ul style="list-style-type: none">• decyzje windykacyjne	188	186
<ul style="list-style-type: none">• o utracie statusu bezrobotnego	13933	12804
<ul style="list-style-type: none">• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	2608	2319

Dodatkowo w 2019 r. wydano:

- **375** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia,
- **13** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia,
- **244** decyzje o odmowie przyznania prawa do świadczenia,
- **8** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia,
- **15** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- **16** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
- **621** decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną.

Na ogólny spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych w 2019 r. wpłynął przede wszystkim spadek napływu osób bezrobotnych do rejestracji. Osoby powracające po raz kolejny do rejestracji w dużej mierze nie nabywają prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. Ponadto znaczący wpływ na spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych miała liczba odpływów odnotowana w 2019 r., w szczególności związana z utratą statusu bezrobotnego. W ostatnim okresie klienci urzędu są bardzo zdyscyplinowani, zgłaszając się na wyznaczony termin wizyty.

KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2018 r. – 2019 r.

	<u>2018 w zł</u>	<u>2019 w zł</u>
Ogółem, w tym:	21.426.413,25	18.036.579,68
• Zasiłki dla bezrobotnych	15.413.858,40	13.980.372,78
• Dodatki aktywizacyjne	792.349,20	743.795,76
• Stypendium z tytułu stażu	4.449.119,44	2.966.222,16
• Stypendia szkoleniowe	771.086,21	346.188,98

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2019 r., wypłacono **18.036.579,68 zł.** tj. o **3.389.833,57 zł** mniej w stosunku do 2018 r. Na ten fakt wpłynął niewątpliwie spadek liczby osób uprawnionych do pobierania świadczeń z tytułu bezrobocia – głównie zasiłku dla bezrobotnych oraz stypendium z tytułu stażu i szkoleń.

3. ODWOŁANIA

W 2019 r. ogółem wpłynęło 272 odwołania od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **11%** więcej niż w roku 2018.

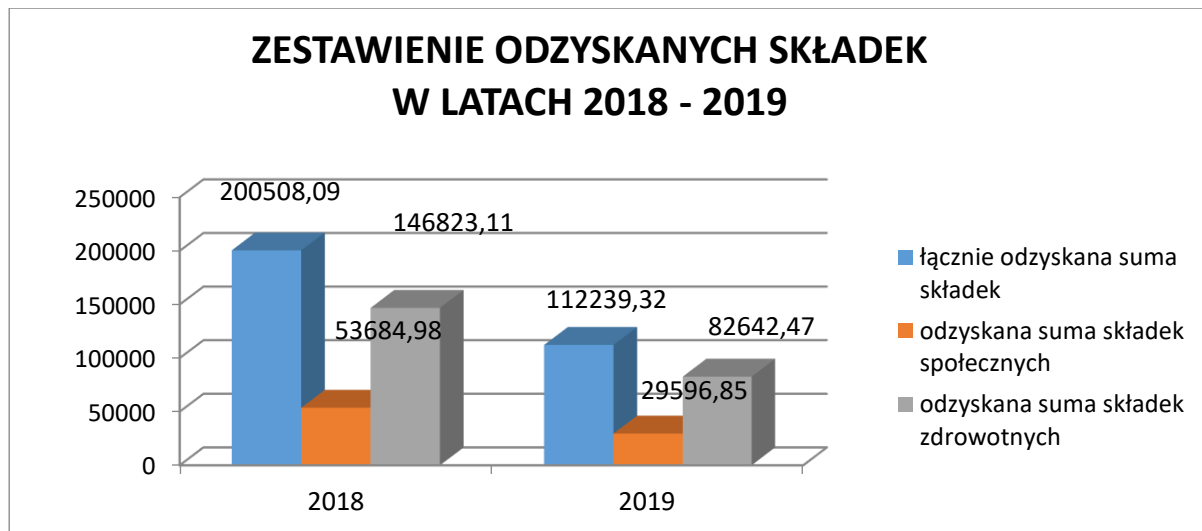
Odwołania	2018	2019
Wpłynęło	241	272
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	89	88
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	69	82
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	8	6
Uchylone we własnym zakresie	150	184

Spośród **272** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **184** sprawy tj. **67%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **88** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **6** decyzji administracyjnych, tj. **6,8%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2018	2019
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	8,9%	6,8%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,022%	0,018%

4. UBEZPIECZENIA

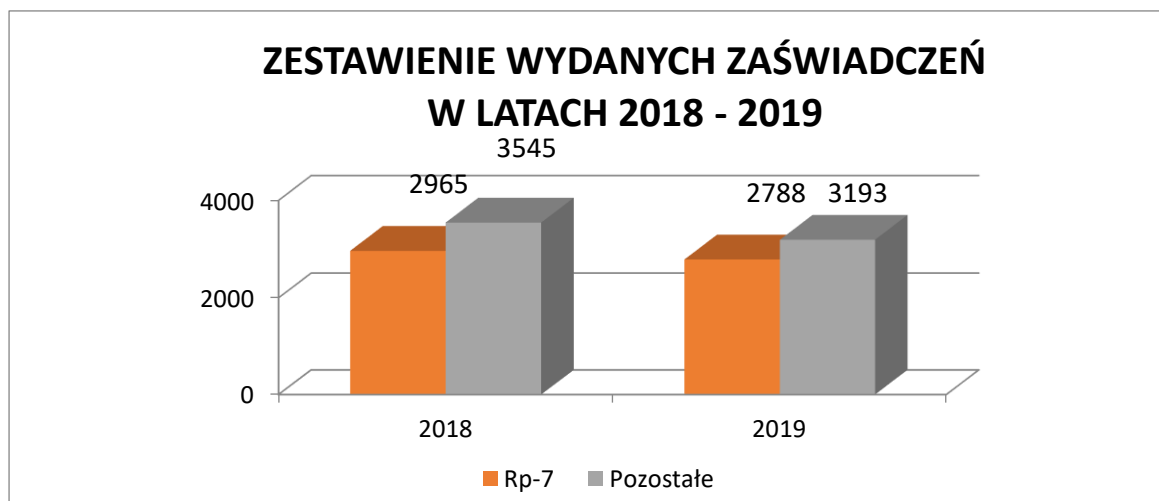
W badanym okresie 2019 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **112.239,32 zł.**



Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły miesięczne raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2016 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.

5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

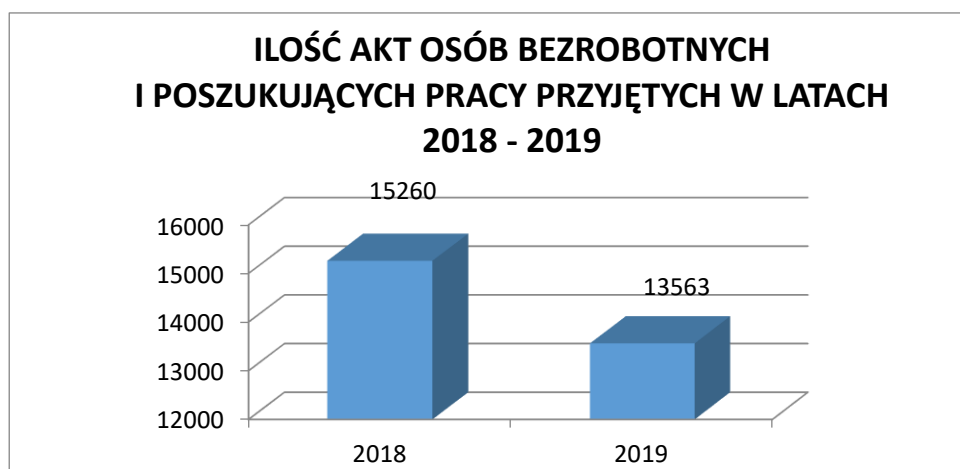
W 2019 r. ogółem wydano **5981** zaświadczeń, tj. o **529** mniej zaświadczeń niż w 2018 r. - spadek o **8%**.



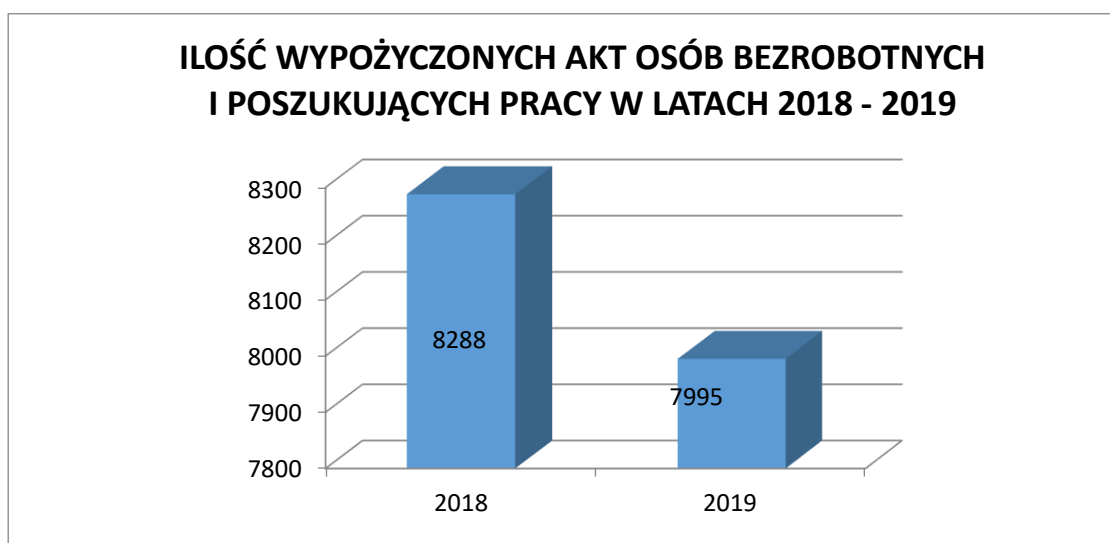
W 2019 r. największą ilość zaświadczeń **2788** wydano w związku z przejściem osób bezrobotnych i byłych bezrobotnych na emeryturę (Rp-7), w porównaniu do stanu sprzed roku, stanowi to spadek o **177** zaświadczeń, tj. **6%**. Ponadto wydano **459** zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

6. ARCHIWIZACJA DANYCH

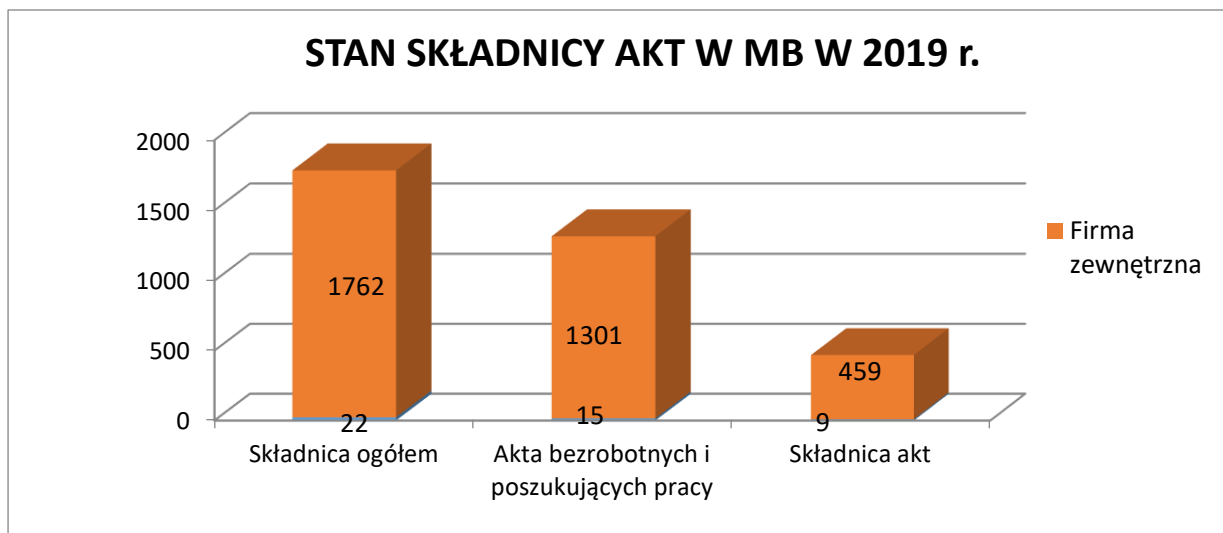
W 2019 r. przyjęto **13563** teczki akt bezrobotnych i poszukujących pracy, co stanowi spadek o ok. **11%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.



Liczba akt wypożyczonych w 2019 r. wyniosła **7995**, z czego **2788** akt wykorzystano w celu wydania zaświadczeń do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2018 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **5%**.



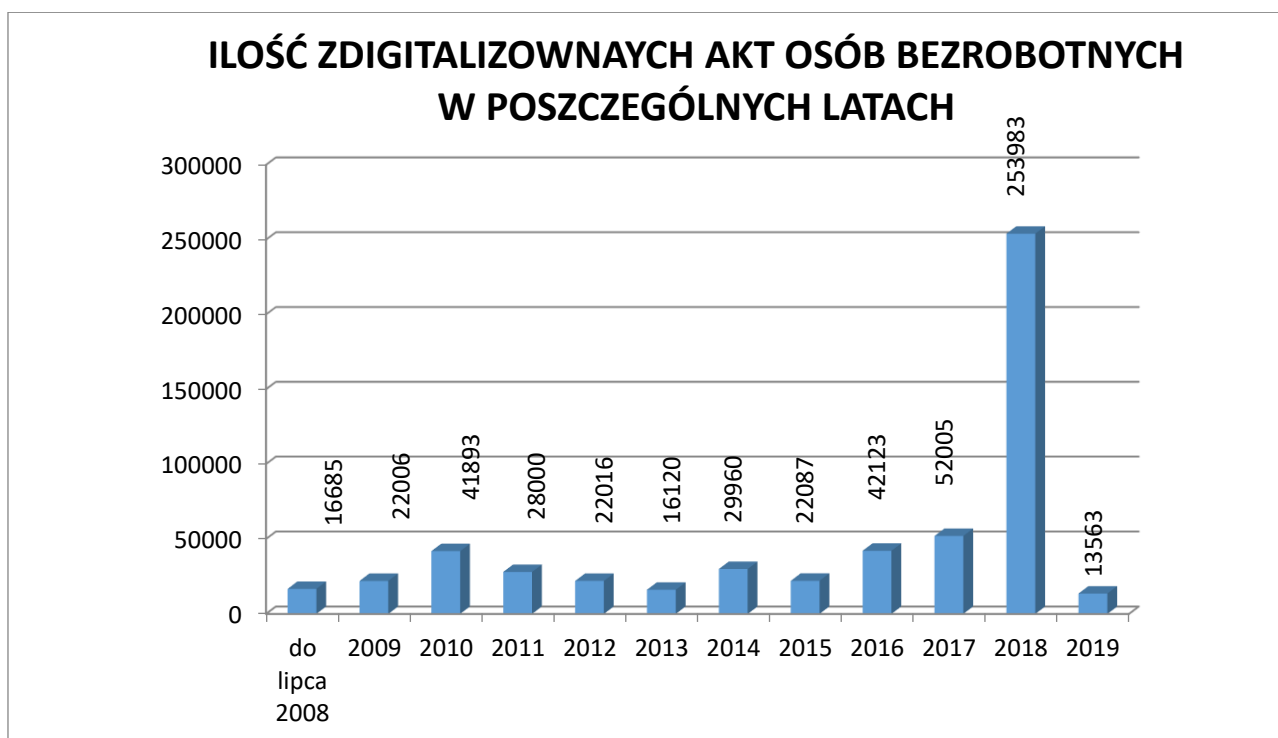
Stan składnicy akt Gdańskiego Urzędu Pracy w 2019 r. wyniósł ogółem **1784** mb.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **1%** zaś poza terenem znajduje się **99%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **2%**, a poza terenem **98%** akt.

Do 31.12.2019 r. zdigitalizowano **560 441** akt osób bezrobotnych za lata 1990-2019 tj. **100%** akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy zgromadzonych do 2019 r.



W 2018 r. podjęto zintensyfikowane działania zmierzające do digitalizacji całości zasobu kart rejestracyjnych. Natomiast w 2019 r. rozpoczęto digitalizację akt bezrobotnych wyłączonych z ewidencji na bieżąco.

W badanym okresie zdigitalizowano **13 563** akta osób bezrobotnych za lata 1990-2019.

W elektronicznym systemie znajduje się łącznie **560 441** akt, co stanowi **100%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy za lata 1990-2019 .

3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W **2019** roku doradcy klienta objęli swoją usługą **11 415** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **60 607** spotkań, tj. ok **241** spotkań dziennie.

W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez GUP, z tego:

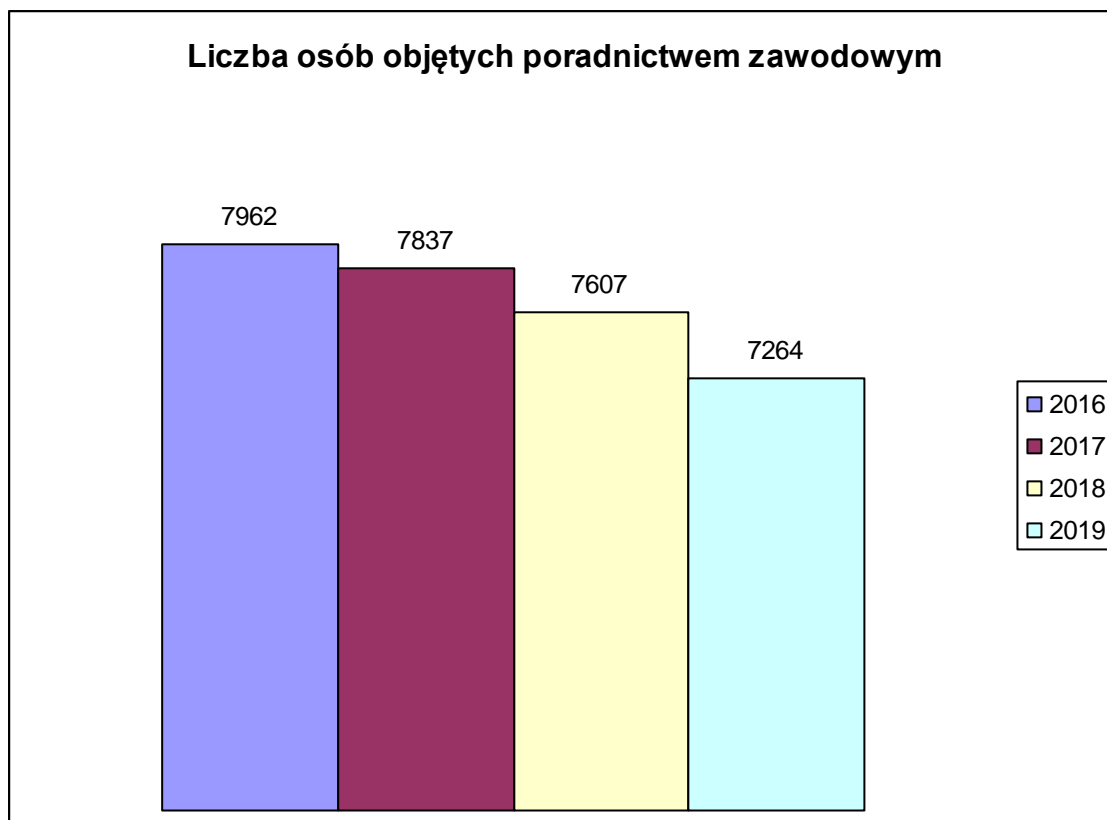
- **4 444** osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- **1078** osób bezrobotnych wzięło udział w zorganizowanych w GUP **88** giełdach pracy,

Ogólnie w **2019** roku wydano **3221** „Kart osoby aktywnie poszukującej pracy” w tym:

- celem poszukiwania pracy **1282** osób;
- celem przejazdów na staże i szkolenia **659** kart;
- osobom zgłaszającym zatrudnienie wydano **1118** kart;
- osobom w trakcie szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy **78** kart;
- osobom z GOM – **1** karta;
- osobom uczestniczącym w zajęciach CIS- **83** kart.

3.1.1. Poradnictwo zawodowe

W 2019 roku z usług doradczych skorzystało 7 264 osoby bezrobotne i poszukujące pracy.



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **3 623** osób,
- porad grupowych – dla **4 186** osób.

W ramach dodatkowych usług specjalistycznych udzielono konsultacji dla 150 osób (psychotraumatolog).

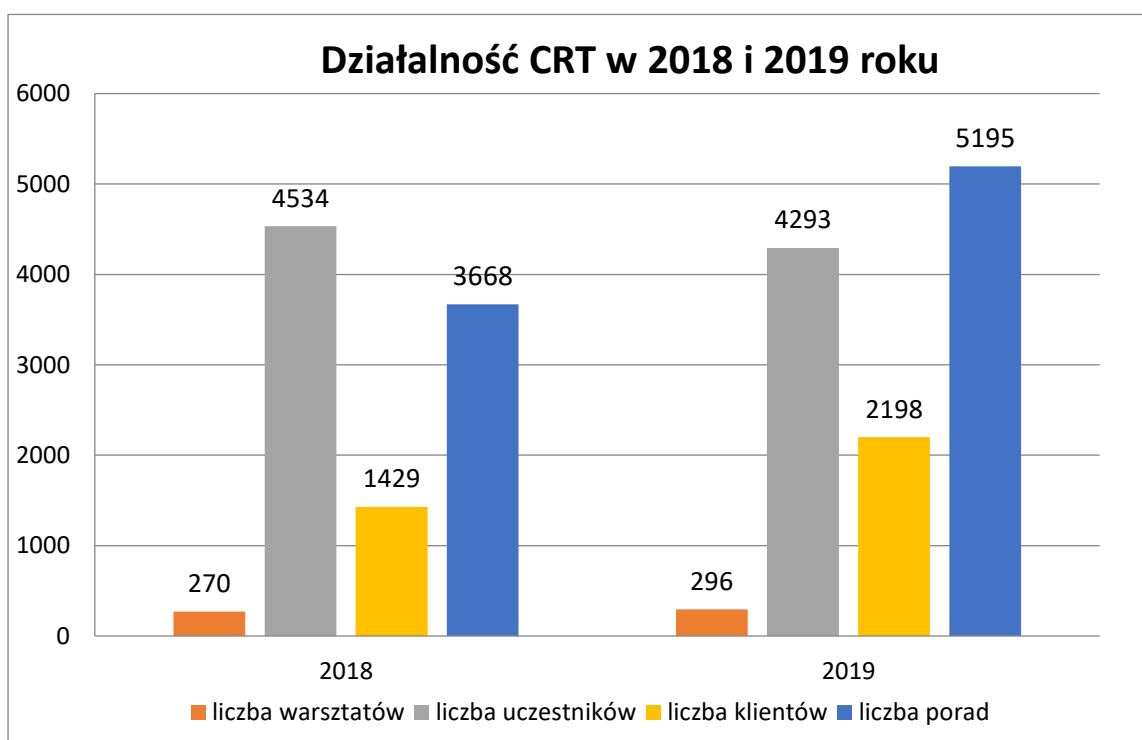
W 2019 roku głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

W poradnictwie indywidualnym doradcy wspierali swoich klientów m.in. procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu. Natomiast w poradnictwie grupowym skoncentrowano uwagę na osobach długotrwale, które skorzystały z warsztatów motywacyjnych pt. „Mam motywację, działam – czas na zmianę” oraz osobach po 50 roku życia, warsztaty pt. „Mam potencjał i doświadczenie – wiem, jak je wykorzystać”. Dodatkowo osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności były wspierane poprzez udział w projekcie BIZON „Specjalistyczne poradnictwo zawodowe dla osób z ON zarejestrowanych w GUP jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy.”

3.1.2. Centrum Rozwoju Talentów

Centrum Rozwoju Talentów mieszczące się w kompleksie Olivia Business Centre, działa od czerwca 2016 roku. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu kariery zawodowej. Misją Centrum jest pomoc w budowaniu mocnych stron, wspieranie rozwoju talentów oraz pomoc w nabyciu umiejętności oraz kompetencji osobistych, niezbędnych na rynku pracy.

W 2019 roku w CRT odbyło się łącznie **296** warsztatów, w których uczestniczyły **4293** osoby. Doradczynie udzieliły **5195** porad dla **2198** klientów.



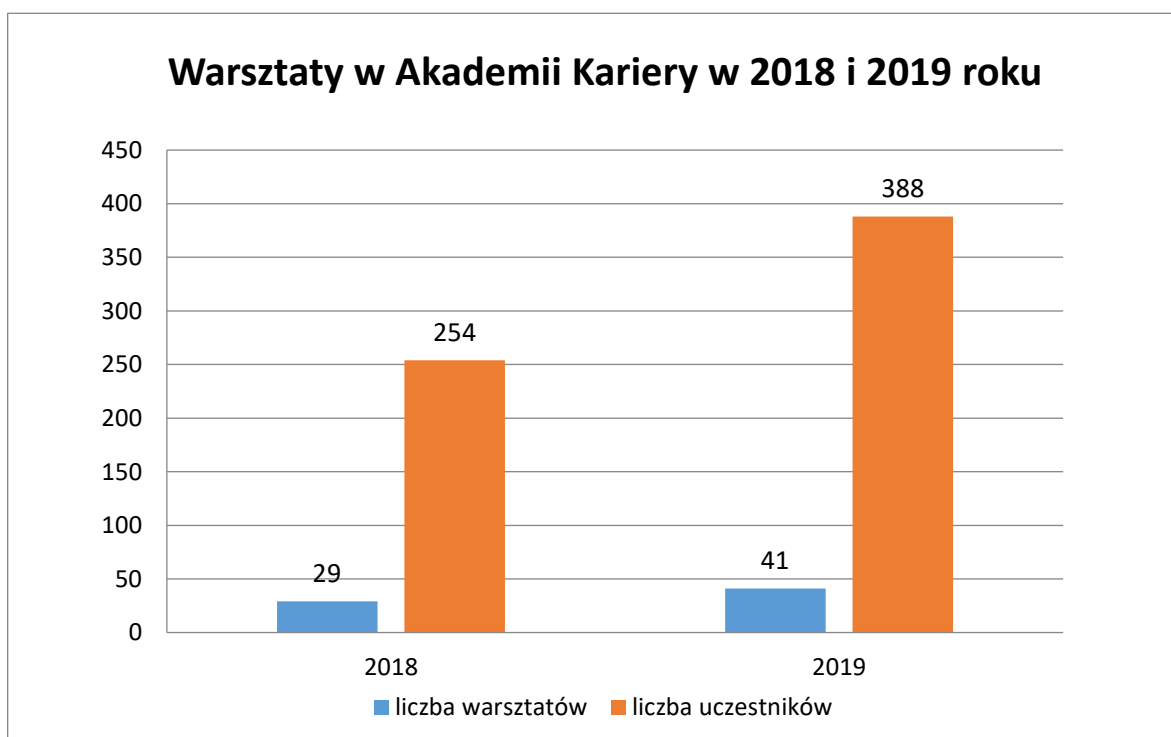
CRT posiada trzy dedykowane strefy:

- **Akademię Kariery,**
- **Strefę Rozwoju Osobistego,**
- **Młodzieżową Krainę Talentów.**

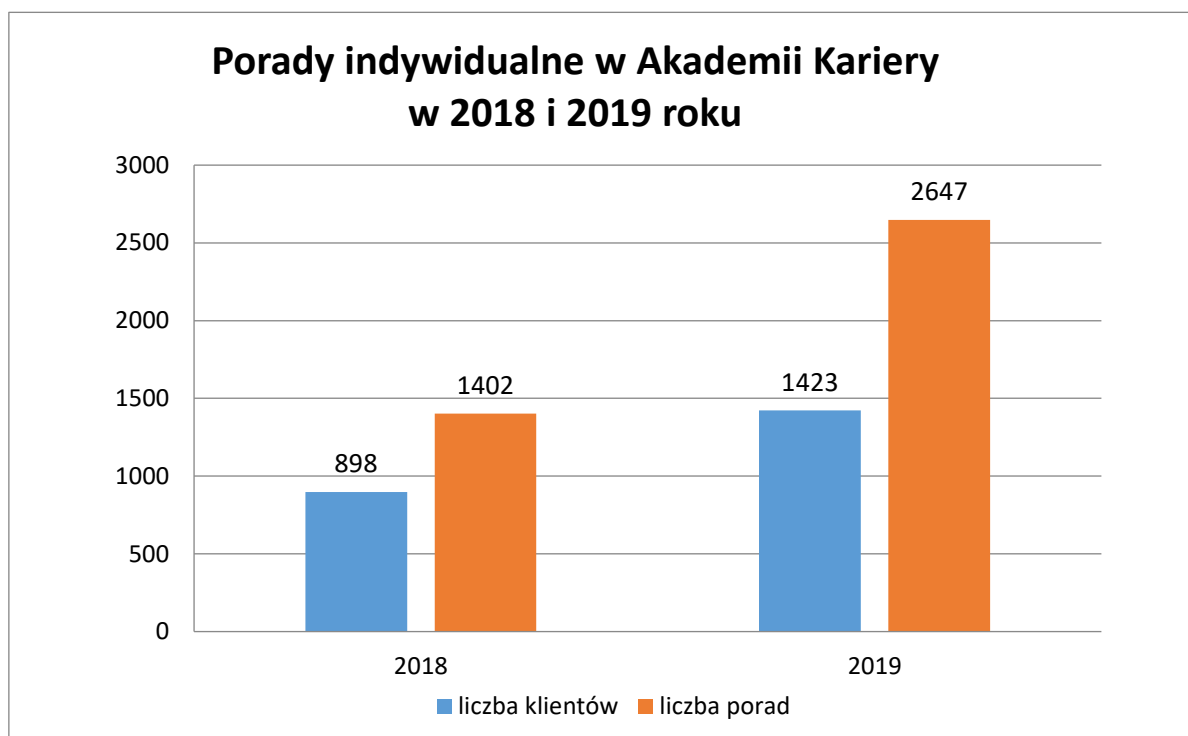
AKADEMIA KARIERY

Przestrzeń przeznaczona dla osób, które chcą skorzystać z pomocy doradcy zawodowego i coachingu, chciałyby skonsultować poprawność dokumentów aplikacyjnych, a także wziąć udział w warsztatach podnoszących kompetencje. W Akademii Kariery klienci otrzymują potrzebne im informacje i umiejętności do samodzielnego rozwijania mocnych stron.

W 2019 roku w Akademii Kariery doradczynie przeprowadziły **41** warsztatów dla dorosłych, w których łącznie uczestniczyło **388** osób.



Z poradnictwa indywidualnego w Akademii Kariery skorzystało **1423** klientów (**2647** porad).

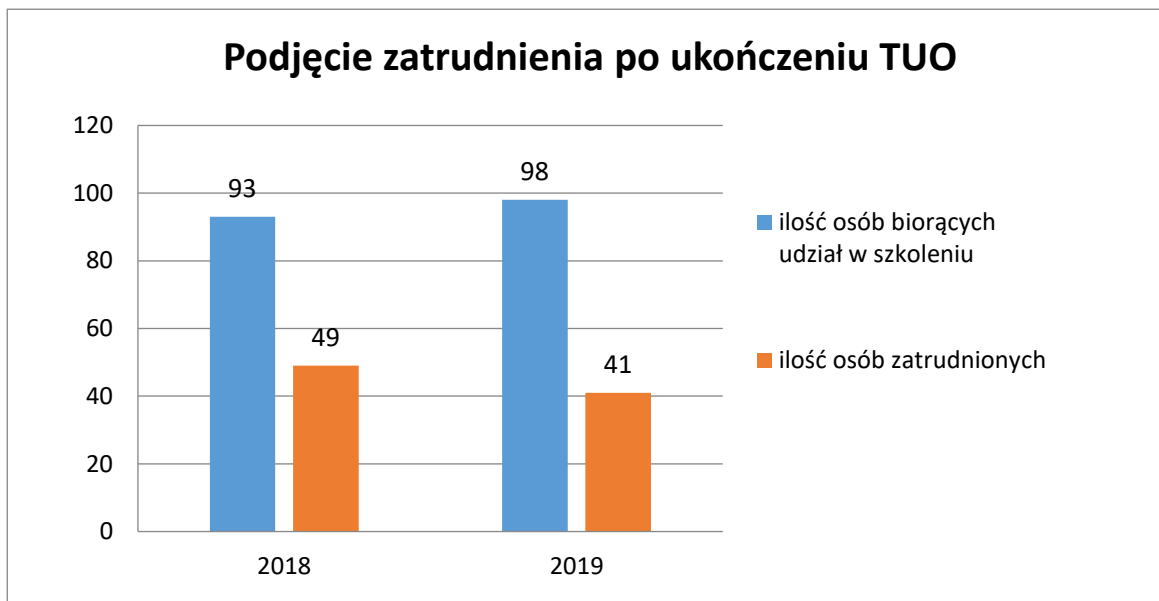


STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO

Strefa Rozwoju Osobistego jest dedykowana osobom bezrobotnym, potrzebującym wsparcia w powrocie na rynek pracy. Oferta obejmuje szkolenia i warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej, podnoszenia umiejętności interpersonalnych oraz przygotowujących do ponownego podjęcia zatrudnienia.

Głównym projektem strefy są dwutygodniowe warsztaty pt.: „Trening umiejętności osobistych”, w ramach których osoby bezrobotne przygotowywane są przez doradcę zawodowego do poszukiwania pracy. Uczestnicy warsztatów mają możliwość spotkań ze specjalistami m.in. od kreowania wizerunku, rozwoju osobistego czy rekrutacji.

W 2019 roku odbyło się **9** edycji Treningu (TUO), które ukończyło **98** klientów. Po ukończeniu warsztatów zatrudnienie znalazło **41** osób, co stanowi **42%** wszystkich uczestników.



Ponadto w Strefie Rozwoju Osobistego odbyło się **10** jednodniowych warsztatów motywacyjnych, w których udział wzięło **59** uczestników. Z porad indywidualnych skorzystało **91** klientów (udzielono **166** porad).

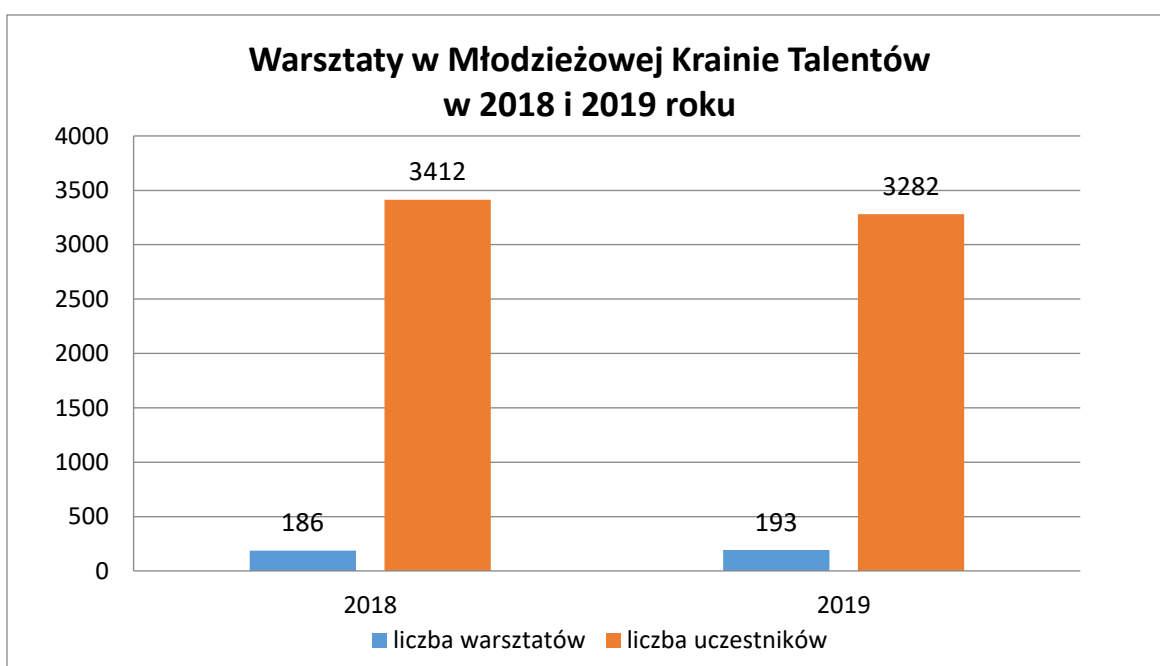
W ramach działania Akademii Kariery oraz Strefy Rozwoju Osobistego klienci mogli skorzystać z **45** warsztatów przeprowadzonych przez zewnętrznych specjalistów. Wzięło w nich udział **451** osób (zarówno bezrobotnych, jak i pracujących).



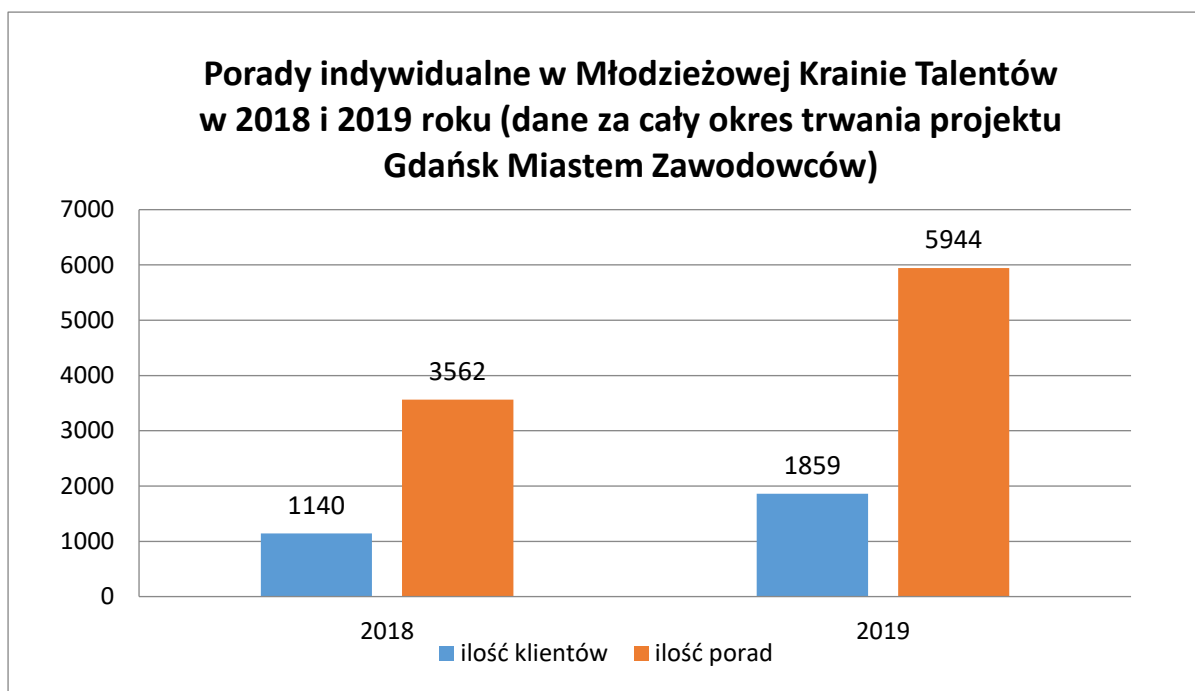
MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW

Strefa Młodzieżowej Krainy Talentów oferuje warsztaty dla szkół oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, absolwentów, rodziców, nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych. W tej strefie realizowany jest projekt „Gdańsk miastem zawodowców – podniesienie jakości edukacji zawodowej”.

W Młodzieżowej Krainie Talentów w 2019 roku odbyły się łącznie **193** warsztaty, w których wzięły udział **3 282** osoby. Z czego **73** warsztaty – dla **800** osób - odbyły się w ramach projektu „Gdańsk miastem zawodowców”.



W ramach projektu, od początku jego trwania, udzielono **5 944** porady, z których skorzystało **1859** uczniów.



W 2019 roku w zakresie działalności CRT odbyły się **64** wydarzenia, takie jak udział w konferencjach, spotkania z siecią doradców czy udział w targach edukacyjno-zawodowych.

Zorganizowano **10** spotkań z cyklu „Talent w roli głównej” i „Zwykli ludzie o niezwykłych talentach”, w których udział wzięło **672** uczestników.

Najważniejsze wydarzenia, w których brały udział doradczynie zawodowe Centrum Rozwoju Talentów w 2019 roku:

- Konferencja „Woman in Tech 2019 Forum *The power of diversity*” (6 III);
- Metropolitalne Targi Pracy Pomorza (10 IV);
- III Forum Pomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy „Czas na nowe spojrzenie na wyzwania współczesnego rynku pracy!” (15 IV);
- Konferencja „Od szkoły do sukcesu na zawodowym rynku pracy” (17 IV);
- Konferencja „Odnajdź siebie. Doradztwo zawodowe w świetle potrzeb pomorskiego rynku pracy” (27 V);
- Konferencja Flagship „School to Work” – prowadzenie (11 VI);
- Konferencja „Kurs na HR” – partner honorowy (13 VI);
- Międzynarodowe Targi Kolejowe TRAKO 2019 - Dzień Edukacji i Kariery (27 IX);
- Konferencja „Współczesny nastolatek” (30 IX – 1 X);

- Festiwal Pracy i Aktywności Seniora w Amber Expo (8 X);
- Konferencja „Między szkołą, a rynkiem pracy. Doradztwo zawodowe dla przyszłości” (18 XI);
- Konferencja „Edukacja pozytywna - jako narzędzie profilaktyki zdrowia psychicznego. Jak możemy zadbać o siebie i nasze dzieci?” (2 XII);
- Spotkania w ramach Pomorskiego Systemu Poradnictwa Zawodowego (6 spotkań).

Wybrane wydarzenia organizowane w Centrum Rozwoju Talentów:

- Konkurs „The jobs of the future. Kim będę w przyszłości?”;
- Tydzień zawodowca pt. „Horyzonty zawodów” (5 III);
- III edycja *Talentów Pokoleń* pt. „Aktywność i witalność przez całe życie” (25 X);
- Projekt „Współpraca się opłaca” w ramach Pomorskiego Dnia Przedsiębiorczości (20 XI);
- Cykliczne spotkania dla sieci doradców zawodowych z Trójmiasta i powiatu w ramach „Panelu eksperta” i „Kawiarni doradców”.

Wybrane szkolenia pracowników Centrum Rozwoju Talentów:

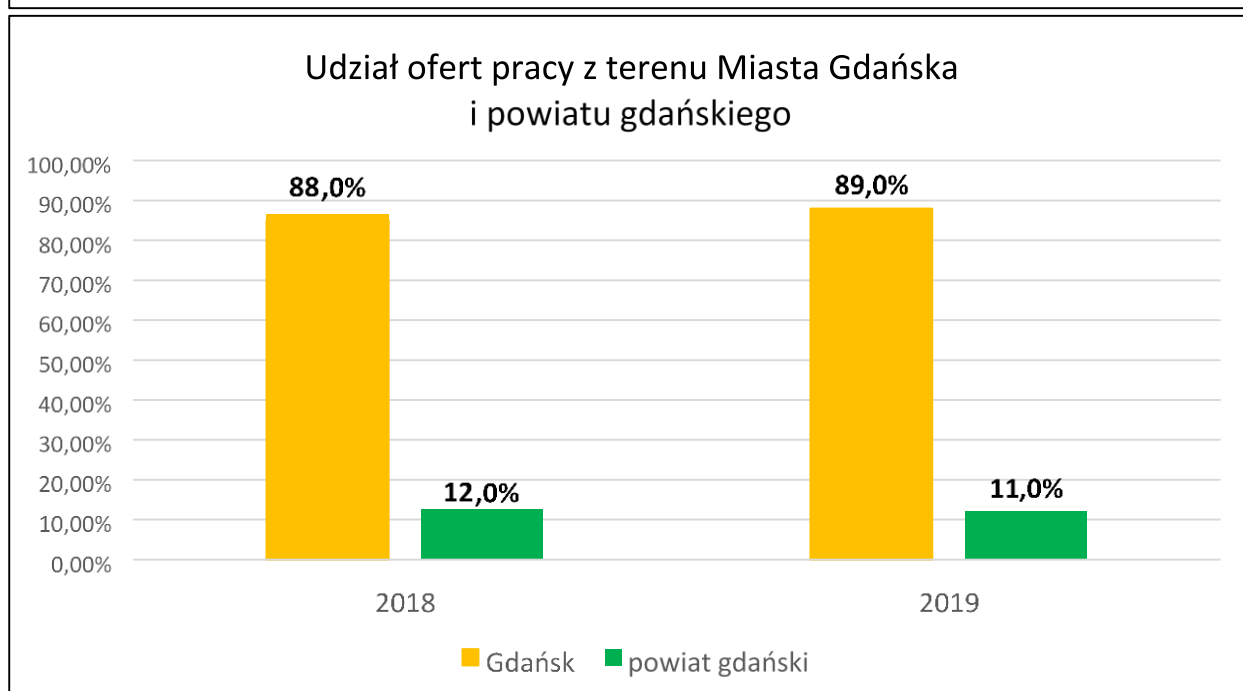
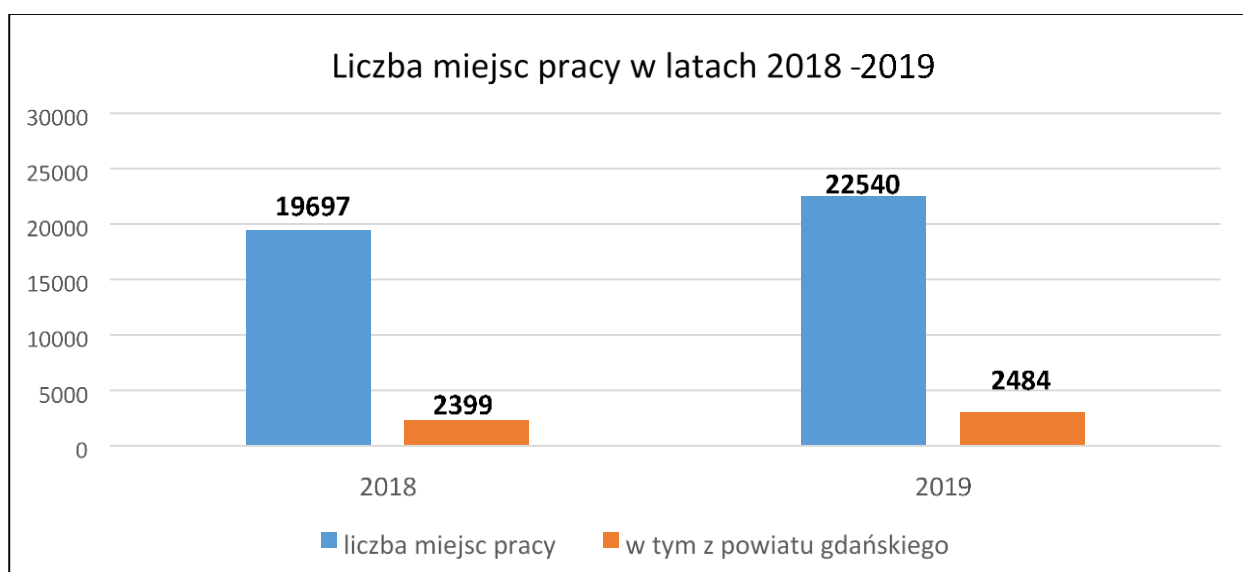
- „Zintegrowany System Kwalifikacji - czym jest i dlaczego jest potrzeby?” (26 II);
- „Design thinking w edukacji;: praktyczne narzędzia do pracy z uczniami. Szkoła z klasą” (27 III);
- „Wykorzystanie narzędzi myślenia wizualnego i sketchnotingu w pracy doradcy zawodowego” (30-31 V);
- „Ekspert doradztwa zawodowego” (20 V);
- „Narzędzia i innowacje w doradztwie zawodowym i edukacyjnym” (24-25 VI);
- „Metoda Bilansu Kompetencji - warsztaty design thinking dla doradców zawodowych pracujących z dziećmi i młodzieżą” (2-3 X);

W 2019 roku Centrum Rozwoju Talentów otrzymało złotą statuetkę oraz tytuł **„Lidera Aktywizacji Osób Młodych”** w konkursie na najlepsze praktyki instytucji rynku pracy organizowanym przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych POLPROM. Projekty, za które Centrum zostało wyróżnione to: „Talent w Roli Głównej” - cykl spotkań z osobami, które dzięki swoim talentom osiągnęły sukces, oraz „Fokus na pracę” - seria warsztatów wraz z wizytami studyjnymi u pracodawców.

3.1.3. Oferty pracy

W roku **2019** doradcy klienta przyjęli łącznie **22 540** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **2 484** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy w roku 2019 dla cudzoziemców wyniosła **15 553**.

W 2019 r. wpłynęło o **2 843** krajowych miejsc pracy więcej niż w roku 2018 (wzrost o **12,6%**).

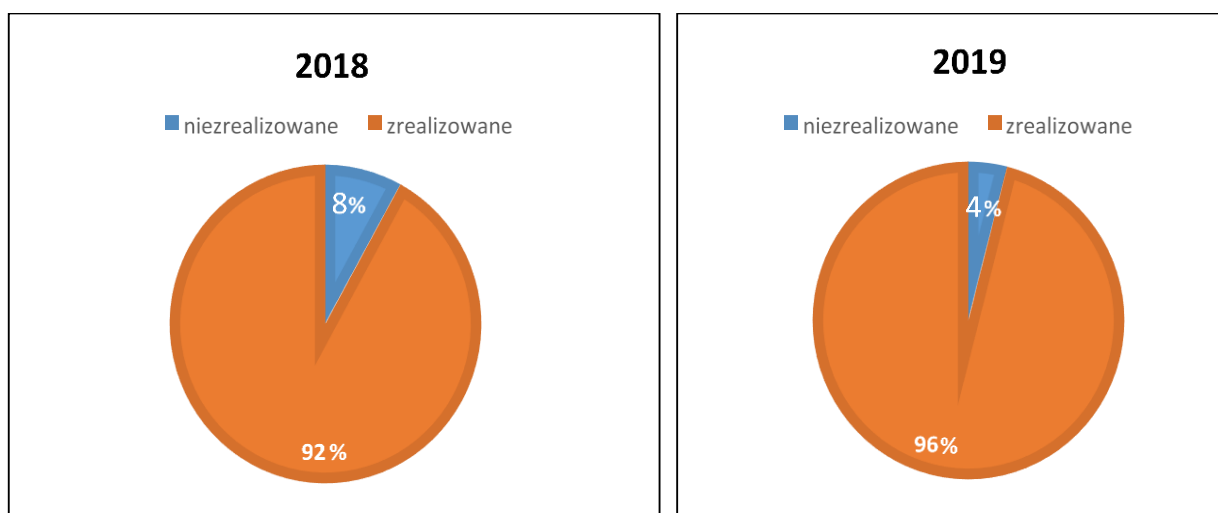


3.1.4. Realizacja ofert pracy

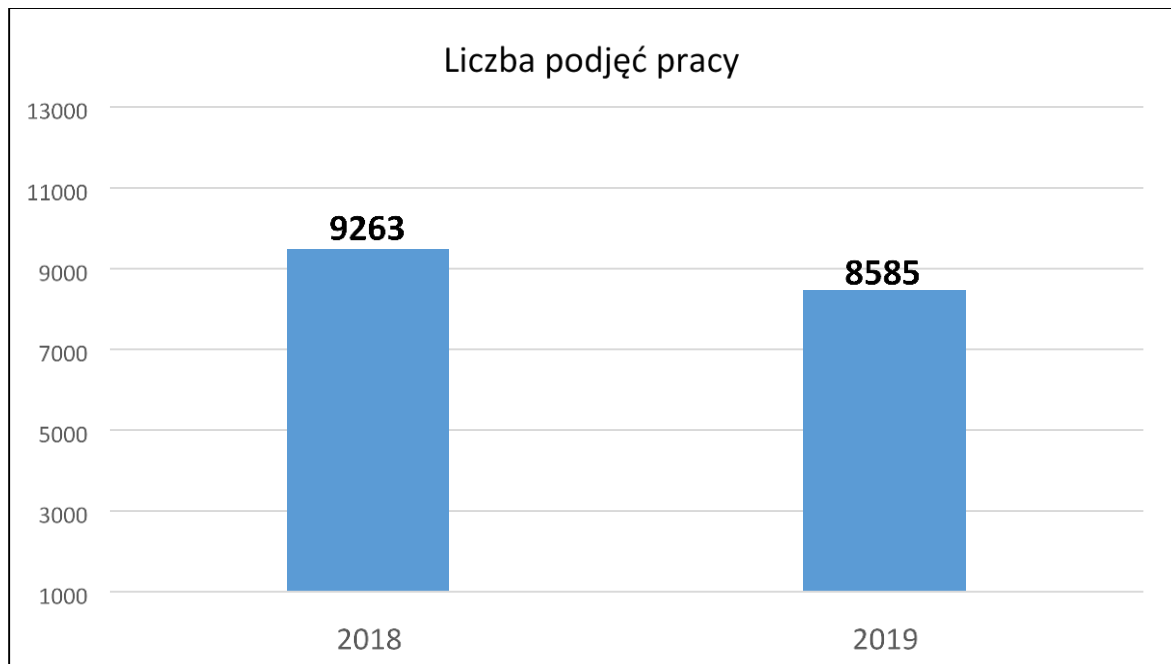
Doradcy klienta prowadzili dobory na **6 987** wolnych miejsc pracy, które zostały zgłoszone do Gdańskiego Urzędu w 2019 r. Spośród nich zagospodarowano **6 706**, co stanowi **96%** realizacji do ogółu ofert.

W 2018 r. zgłoszono **6 800** wolnych miejsc pracy z czego zagospodarowano **6 273**, co stanowiło **92%** realizacji ogółu ofert.

Realizacja ofert pracy w latach 2018-2019



W roku 2019 ogółem pracę podjęło **8 585** osób. W porównaniu do roku ubiegłego zanotowaliśmy spadek o **7,3%**.



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody w 2019 roku to:

- administrator
- analityk finansowy
- architekt
- archiwista
- asystent ds. księgowości
- blacharz samochodowy
- doradca ds. nieruchomości
- doradca klienta
- doradca techniczno-handlowy
- dyspozytor
- ekspedientka
- elektryk
- event manager
- florysta
- fryzjer
- grafik komputerowy
- handlowiec
- hydraulik
- informatyk
- intendent

- inżynier-projektant
- java software engineer
- kasjer/sprzedawca
- kelner/ka
- kierowca kat C/B/C+E
- konserwator
- konsultant ds. obsługi klienta
- kontroler jakości
- koordynator ds. rekrutacji
- kosmetyczka
- krawiec
- księgowa
- kucharz
- lakiernik samochodowy
- lektor języka angielskiego
- logistyk
- magazynier
- malarz
- manikiurzystka
- mechanik
- młodszy specjalista ds. roszczeń
- monter elewacji zewnętrznych
- monter instalacji sanitarnych
- monter reklam
- monter rusztowań
- nauczyciel chemii
- nauczyciel informatyki
- nauczyciel przedszkola
- operator CWC
- opiekun osób starszych
- pakowacz
- pracownik gospodarczy
- pracownik ochrony
- pracownik produkcji
- spawacz
- piekarz
- pomoc kuchenna
- pracownik administracyjno-biurowy
- referent

- serwisant sprzętu komputerowego
- specjalista ds. rekrutacji
- zaopatrzeniowiec
- wizażystka-stylistka

3.1.5. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów

Centrum Pracy Seniorek i Seniorów mieszczące się przy al. Grunwaldzkiej 30/32, działa od 11.10.2018 roku zajmuje się aktywizacją zawodową dojrzałych mieszkańców Gdańska.

W 2019 roku doradcy klienta objęli swoją usługą **868** osób, łącznie Centrum posiada bazę **1164** osób dojrzałych zainteresowanych podjęciem pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy.

W 2019 r. pozyskano **781** ofert pracy, na **1387** miejsc pracy.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców stanowiska pracy to:

- pracownik ochrony osób i mienia
- pracownik porządkowy
- lider gościnności
- portier/dozorca
- konserwator
- pokojowa,
- salowa/y
- kasjer/sprzedawca
- pracownik do inwentaryzacji
- pracownik do wykładania towaru
- pracownik bufetu
- pomoc kuchenna
- pracownik farmacji
- kierownik budowy
- ankieterzy telefoniczni
- opiekun osób starszych/asystent chorego
- pracownik księgowości
- pracownik w dziale kadr
- kierowca
- elektryk
- opiekun ekspozycji muzealnych
- doradca klienta

Za pośrednictwem Centrum Pracy Seniorek i Seniorów zatrudnienia poszukują osoby dojrzałe o różnych kwalifikacjach. W 2019 r. dzięki działaniom Centrum odnotowaliśmy **312** podjęć pracy wśród seniorów, będących klientami Centrum. Zatrudnienia obejmowały różne stanowiska pracy, m.in.:

- pracownik sprzątający
- pracownik ochrony
- konserwator
- dozorca
- opiekun ekspozycji muzealnych
- kasjer/sprzedawca
- ankieterzy telefoniczni
- portierzy
- asystent chorego
- kapitan żeglugi
- księgowa/y
- elektryk
- pracownik recepcji
- pracownik biurowy
- woźna/y
- pomoc nauczyciela
- lider gościnności

W I kwartale 2019 r. uruchomiony został program pilotażowy „Praca dla Seniorek i Seniorów” w którym wzięło udział 87 seniorów. W ramach projektu każdy uczestnik, który podjął zatrudnienie i osiągnął ½ minimalnego wynagrodzenia brutto otrzymał doładowania na bezpłatne przejazdy komunikacją miejską oraz voucher na 150 zł brutto na np. bilety do teatru, usługę fryzjersko-kosmetyczną, usługę gastronomiczną, zabiegi pielęgnacyjne (SPA) czy karnet na basen.

3.1.6. Zwolnienia grupowe

W 2019 r. GUP przyjął 8 zgłoszeń zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe.



W 2019 roku redukcje zatrudnienia miały obejmować **168** pracowników, jednak rzeczywiście pracę utraciło **125** osób. Tracących pracę jest zatem mniej niż zgłoszonych do zwolnienia.

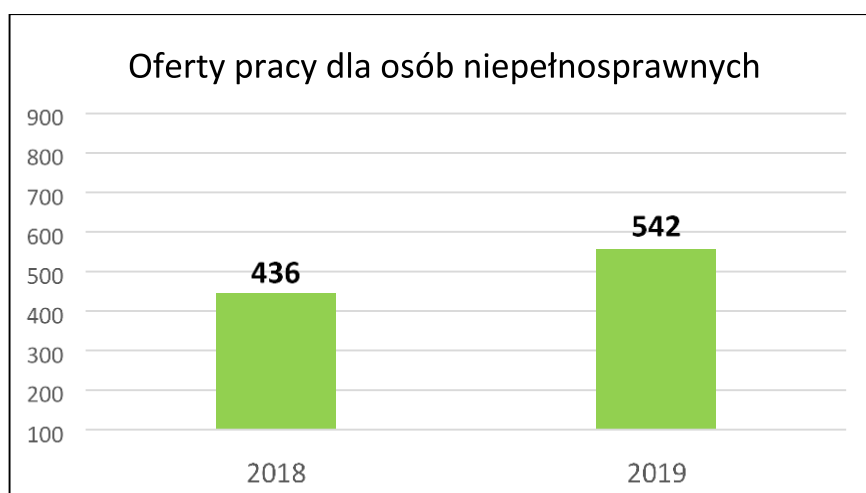


Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- OIE SUPPORT SP. Z O.O.
- METSA TISSUE KRAPKOWICE SP. Z O.O.
- T-MOBILE POLSKA S.A.
- P.B. KOKOSZKI S.A.
- SCANDINAVIAN ELECTRIC GDANSK SP. Z O.O.
- NECKERMANN POLSKA BIURO PODRÓŻY SP. Z O.O.
- AMBRA SP. Z O.O.
- ANTADO SP. Z O.O.

3.1.7. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2019 r. zgłoszono **542** wolne miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2018 r. było to **436** wolnych miejsc pracy – stanowi to wzrost o **24,3%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2019 r. zwiększyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (wzrost o **106** miejsc pracy).

Oferty pracy zgłaszane do GUP dotyczyły głównie zawodów:

- asystentka ds. administracji
- doradca ds. nieruchomości
- dozorca
- kasjer/sprzedawca
- kierowca
- konserwator
- kucharz
- monter urządzeń elektromechanicznych
- lekarz dermatolog
- pakowacz
- pomoc apteczna
- pracownik biurowy
- pracownik gospodarczy
- pracownik ochrony
- pracownik produkcji
- pracownik socjalny
- specjalista ds. kard
- specjalista ds. obsługi klienta
- sprzątaczką

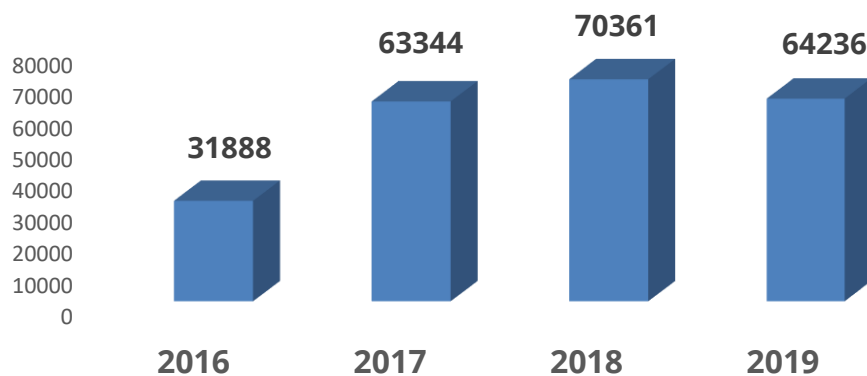
3.1.8. Dział Zatrudnienia Cudzoziemców

W 2019 roku zarejestrowano **64 236** oświadczeń o powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy.

Według comiesięcznych informacji o rynku pracy województwa pomorskiego przekazywanych przez Wojewódzki Urząd Pracy - Wydział Pomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy, Gdański Urząd Pracy w 2019 roku zarejestrował ponad 50% oświadczeń z woj. pomorskiego.

Skala zgłoszeń, od pracodawców oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom wzrosła ponad 2 krotnie w porównaniu do roku 2016, natomiast w stosunku do 2018 roku zmalała o 10%.

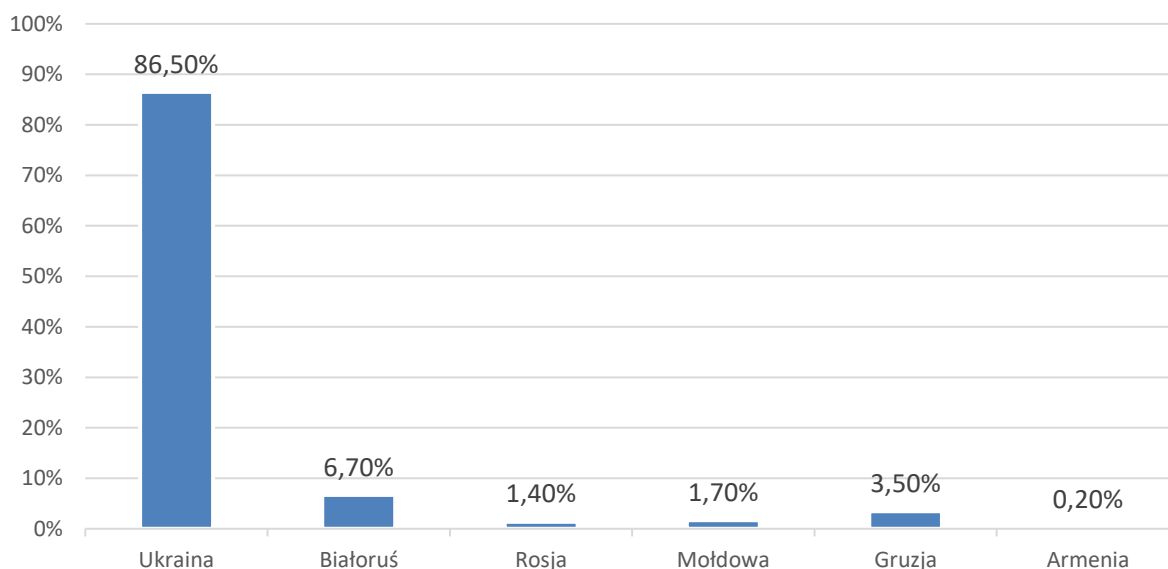
Liczba zarejestrowanych oświadczeń.



Pomimo ciągle utrzymującej się dużej ilości rejestrowanych oświadczeń w 2019 roku utrzymaliśmy 6 dniowy okres oczekiwania na zarejestrowanie „Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi”.

Najliczniejszą grupę cudzoziemców w dalszym ciągu stanowią obywatele Ukrainy (**ok. 86,5 %**).

Narodowość cudzoziemców

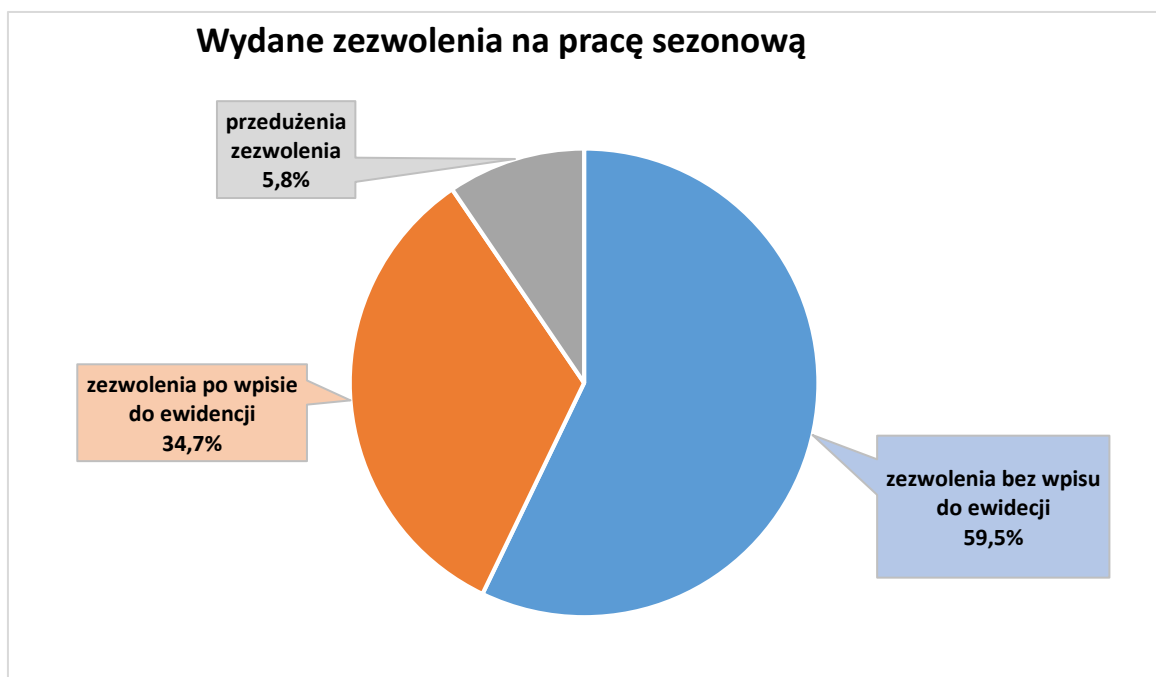


Zezwolenia na pracę sezonową.

Zezwolenie na pracę sezonową może być wydane dla obywateli wszystkich państw spoza UE i EOG w zakresie działalności bezpośrednio związanych z: rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem, rybactwem, gastronomią i zakwaterowaniem.

W celu uzyskania zezwolenia na pracę sezonową pracodawca musi złożyć wniosek do urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę swojej firmy lub miejsce zamieszkania. Zezwolenie wydawane jest na okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

W **2019** roku do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęły **482** wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydaliśmy **242** zezwolenia na pracę sezonową (w tym 144 zezwoleń bez wpisu do ewidencji, 84 po wpisie do ewidencji i 14 przedłużeń zezwolenia), **97** wniosków zostało umorzonych na życzenie pracodawców lub z urzędu (cudzoziemiec w ciągu 120 dni nie zgłosił się do pracy), **38** wniosków zostało uchylonych. Wydano także **285** zaświadczeń o wpisie do ewidencji.

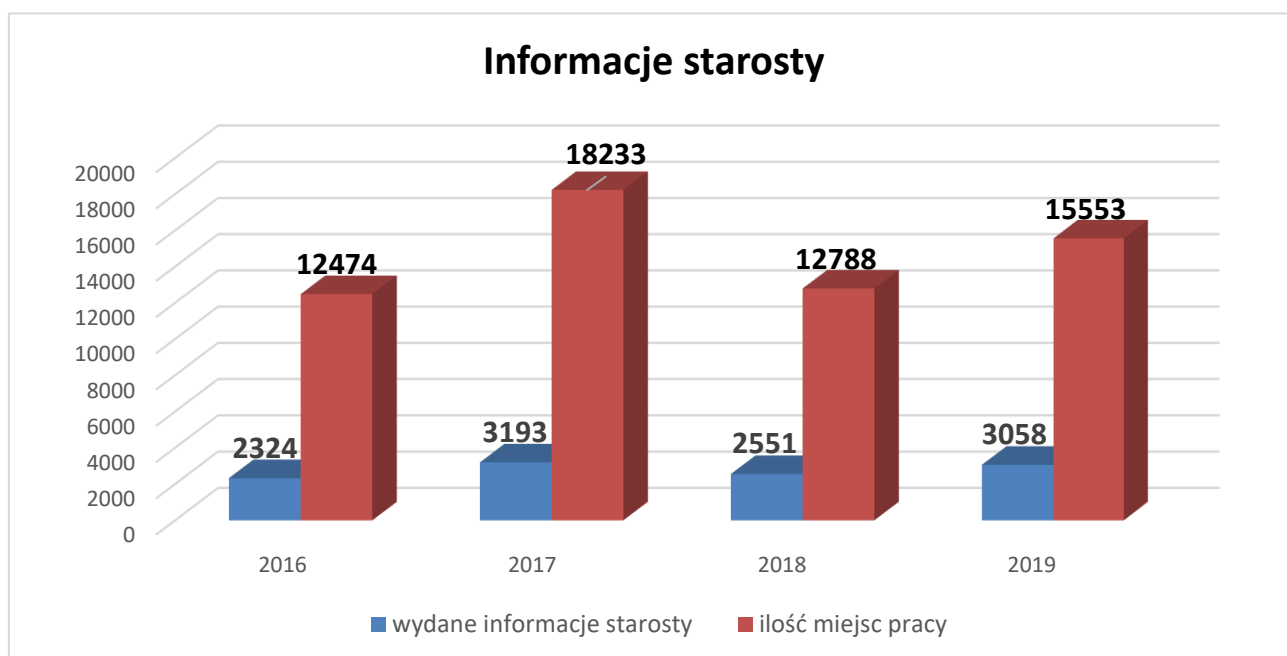


Informacja starosty.

Informacja starosty czyli **test rynku pracy** to procedura uzyskania informacji na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy, która ma wykazać brak możliwości zatrudnienia na dane stanowisko obywatela Polski/UE. Pracodawca może uzyskać dla cudzoziemca zezwolenie na pracę w sytuacji, gdy okaże się, że wśród zarejestrowanych w urzędzie pracy bezrobotnych nie ma takich, którzy spełniają oczekiwania pracodawcy.

W 2019 roku wydaliśmy **3058** informacji starosty na **15553** miejsca pracy.

W stosunku do 2018 roku wydano o **507** informacji starosty więcej.



Informację starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych wydawane są w ciągu 10 dni.

EURES

W roku 2019 z usług EURES w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego skorzystały jedynie **94** osoby.

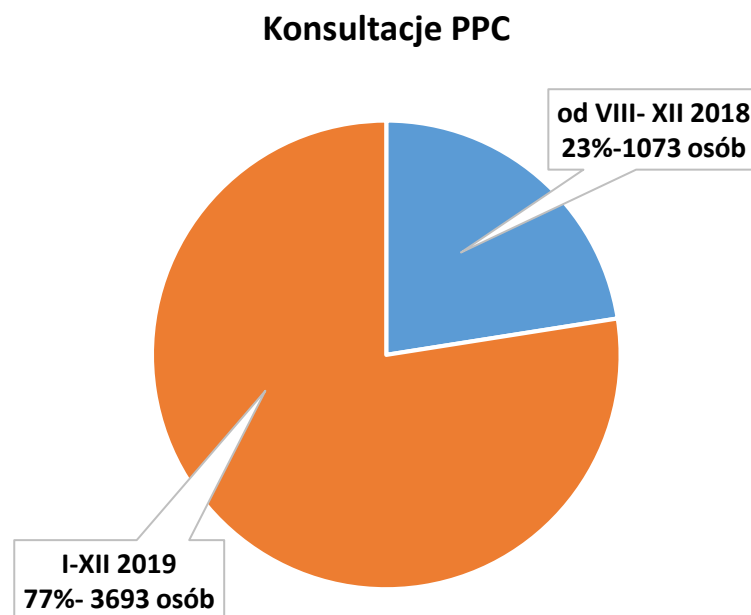
W 2019 roku można zauważyć utrzymujący się spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową wśród osób zarejestrowanych w GUP. Było to

między innymi skutkiem zamieszczanych w środkach masowego przekazu informacji o pogorszeniu szans na znalezienie atrakcyjnego zatrudnienia na europejskim rynku pracy przez polskich obywateli oraz polepszającą się sytuacją gospodarczą w Polsce i zwiększeniem dostępności miejsc pracy.

Punkt Pomocy Cudzoziemcom (PPC).

Każdy cudzoziemiec, który potrzebuje wsparcia w poszukiwaniu pracy, pomocy w zakresie legalizacji pobytu, porady dotyczącej bazy noclegowej czy też wskazówek na temat punktów użyteczności publicznej, instytucji i organizacji wspierających cudzoziemców, może taką pomoc uzyskać w Punkcie Pomocy Cudzoziemców. Konsultacje udzielane są po polsku, ukraińsku i angielsku.

Punkt działa od sierpnia 2018 roku i przez 17 miesięcy łącznie udzielono wsparcia **4766** osobom, w tym w 2019 roku **3693** osobom z czego ponad **250** cudzoziemców skontaktowaliśmy z pracodawcami.

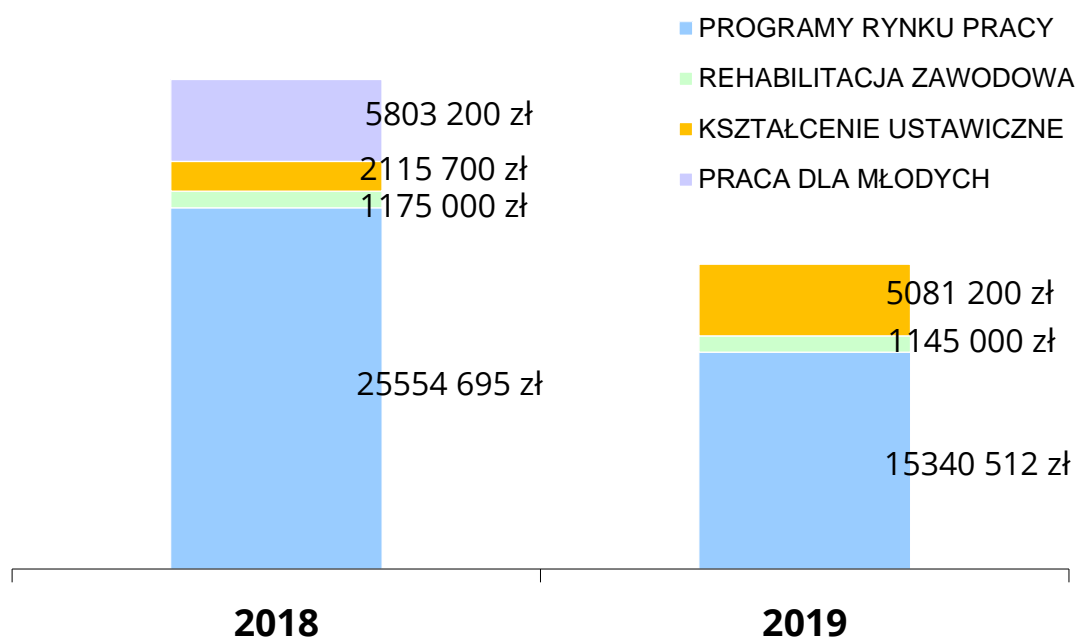


4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne

W 2019 roku Gdański Urząd Pracy dysponował kwotą **21 566 712 zł** z przeznaczeniem na programy rynku pracy, rehabilitację zawodową i kształcenie ustawiczne. Było to aż o blisko 38 proc. mniej niż w roku poprzednim (34 648 595 zł), a w dłuższej perspektywie pulę środków na zbliżonym poziomie otrzymano do zagospodarowania ostatni raz w 2014 r.

Taki stan rzeczy to konsekwencja kilku nakładających się na siebie okoliczności. Przede wszystkim na poziomie centralnym zakończyło się finansowanie programu „Praca dla Młodych”, na który w latach 2016-2018 przeznaczono w GUP łącznie ponad 16 mln zł. Po drugie, w kontekście zaplanowanej do 2023 r. serii projektów aktywizacyjnych w ramach mechanizmu ZIT (poddziałanie 5.2.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego) rok 2019 można potraktować jako przejściowy pomiędzy edycją pierwszą, zamkniętą wcześniej, największą pod względem wartości, a edycją drugą, rozpoczętą w trakcie roku i z góry zakładającą mniejszą skalę działań. Po trzecie, wyraźnie niższy był tzw. limit podstawowy Funduszu Pracy.

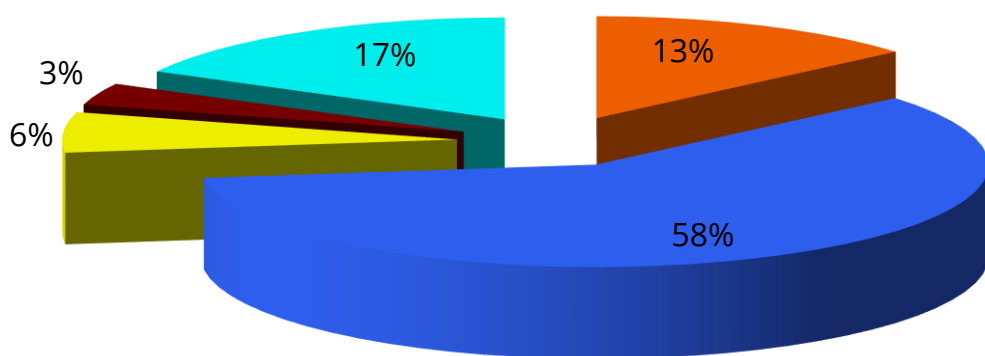
WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH ŁĄCZNIE NA PROGRAMY RYNKU PRACY, REHABILITACJĘ ZAWODOWĄ I KSZTAŁCENIE USTAWICZNE



Ze względu na wyżej opisane uwarunkowania zauważalnym przekształceniom uległa struktura źródeł finansowania działań prowadzonych przez GUP. Uwagę zwraca zwłaszcza Krajowy Fundusz Szkoleniowy. W 2019 r. już prawie co czwarta złotówka inwestowana była w podnoszenie kompetencji i kwalifikacji pracowników lub pracodawców i jest to konsekwentnie coraz bardziej znaczący obszar interwencji i wspomagania środkami publicznymi rynku pracy, zrozumiały wobec aktualnego poziomu stopy bezrobocia, liczby osób rejestrujących się w GUP oraz realnych potrzeb podmiotów tworzących lokalną gospodarkę.

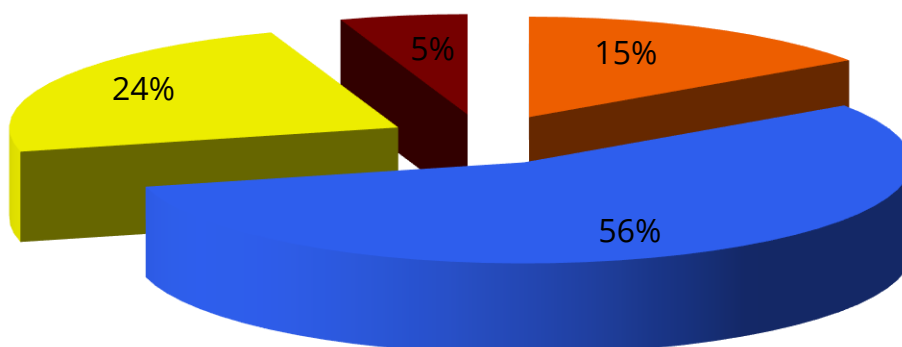
STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH

2018



■ FUNDUSZ PRACY
 ■ EFS
 ■ KFS
 ■ PFRON
 ■ PRACA DLA MŁODYCH

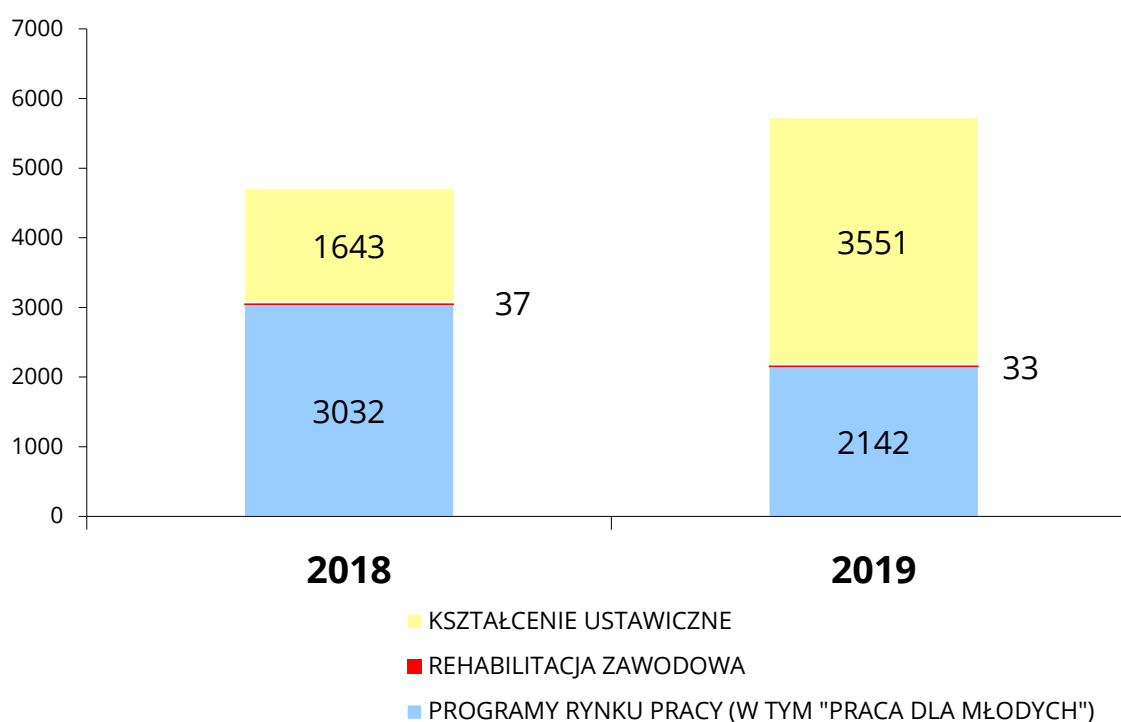
2019



■ FUNDUSZ PRACY
 ■ EFS
 ■ KFS
 ■ PFRON

Dzięki zagospodarowaniu dostępnych funduszy możliwe było skierowanie na różnego rodzaju działania aktywizacyjne **5 726 osób**, o ponad 1/5 więcej niż w roku 2018. Poszukując głównych przyczyn wzrostu należy spojrzeć przede wszystkim na KFS, gdzie w ramach blisko dwuipółkrotnie wyższego limitu środków możliwe było udzielenie wsparcia w kształceniu ustawicznym zdecydowanie bardziej licznej (3 551 wobec 1 643 rok wcześniej) grupie pracowników i pracodawców. Rok 2019 jest tym samym pierwszym, w którym Krajowy Fundusz Szkoleniowy przewyższył pod względem liczby beneficjentów fundusze przeznaczone na pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (łącznie FP, EFS i PFRON).

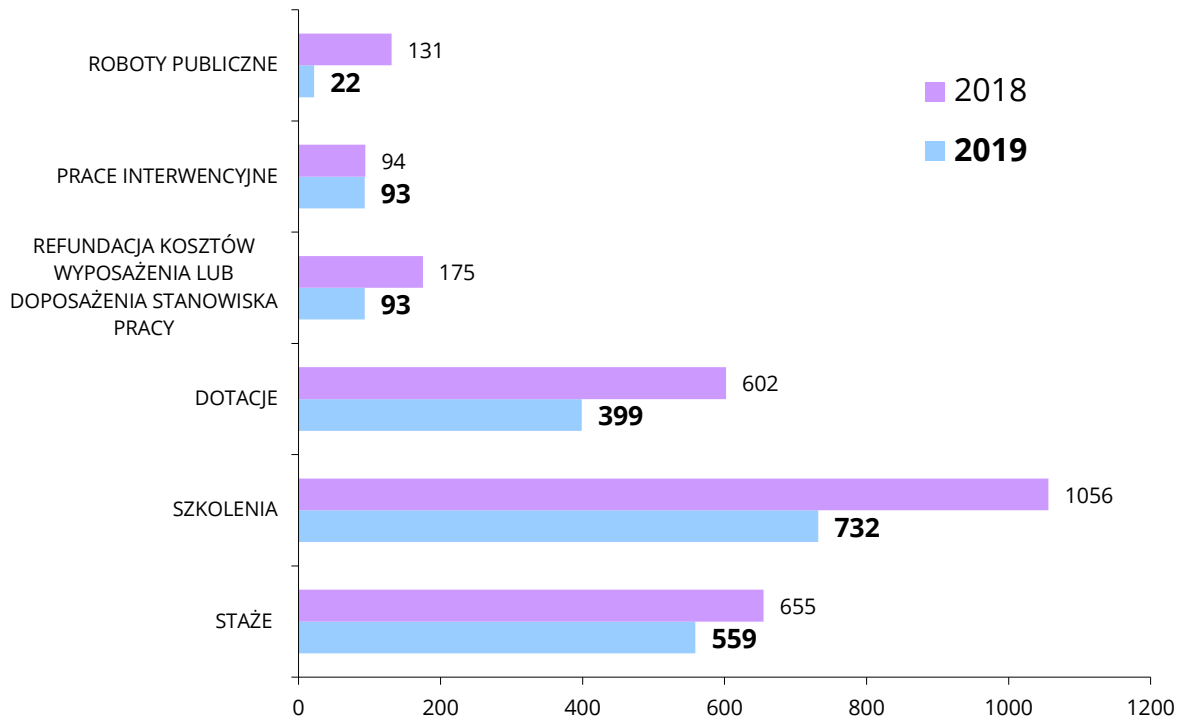
LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH DO DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH



W przypadku osób bezrobotnych najczęściej wykorzystywane formy aktywizacji to od kilku lat niezmiennie podnoszenie kwalifikacji zawodowych i kompetencji w ramach szkoleń, nabywanie doświadczenia zawodowego poprzez staże i podejmowanie działalności gospodarczych przy współdziałaniu środków GUP. Spadek liczby beneficjentów usług i instrumentów rynku pracy, zarówno tych wyżej wymienionych, jak i większości pozostałych, jest proporcjonalny do wcześniej opisanego obniżenia wysokości dostępnych na te cele funduszy. Dodatkowo należy wziąć pod uwagę wprowadzone niezależnie od GUP ograniczenia finansowania niektórych zadań w ramach danego programu/projektu (np. wyłączenie przyznawania

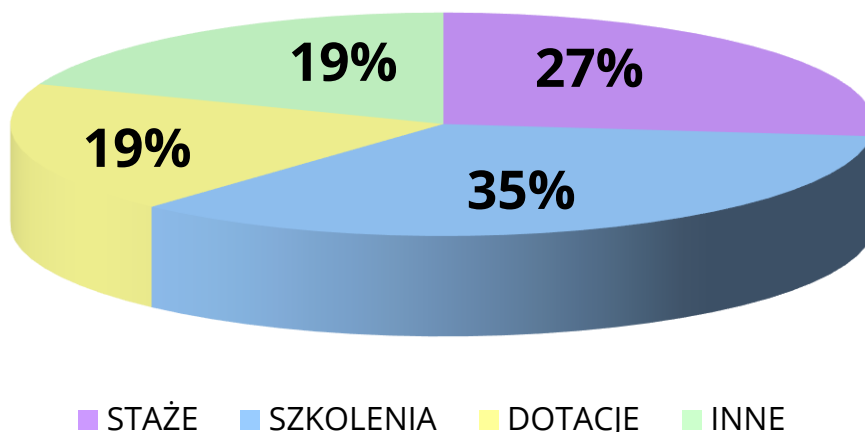
dotacji na start własnej firmy i refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla poddziałania 5.2.1 RPO WP – mechanizmu ZIT).

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

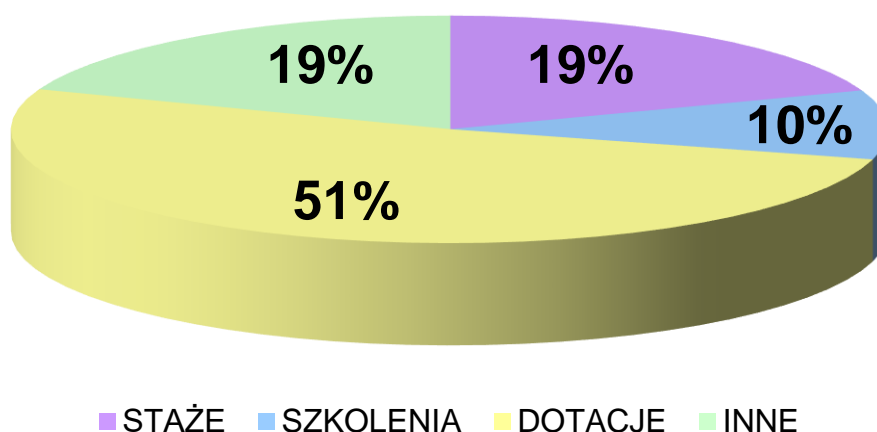


Ze wsparcia w postaci dotacji, staży i szkoleń skorzystało aż ok. 81 proc. ogółu uczestników programów rynku pracy. Przekłada się to również na wielkość wydatkowania – te trzy działania aktywizacyjne pochłaniają 81 proc. środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego. Jest to zasadniczo powtórzenie sytuacji z lat ubiegłych. Przykładowo w roku 2018 r. stażami, szkoleniami i dotacjami objęto 79 proc. aktywizowanych osób, a wydatkowano na nie 77 proc. środków.

UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMACH
RYNKU PRACY W 2019 ROKU



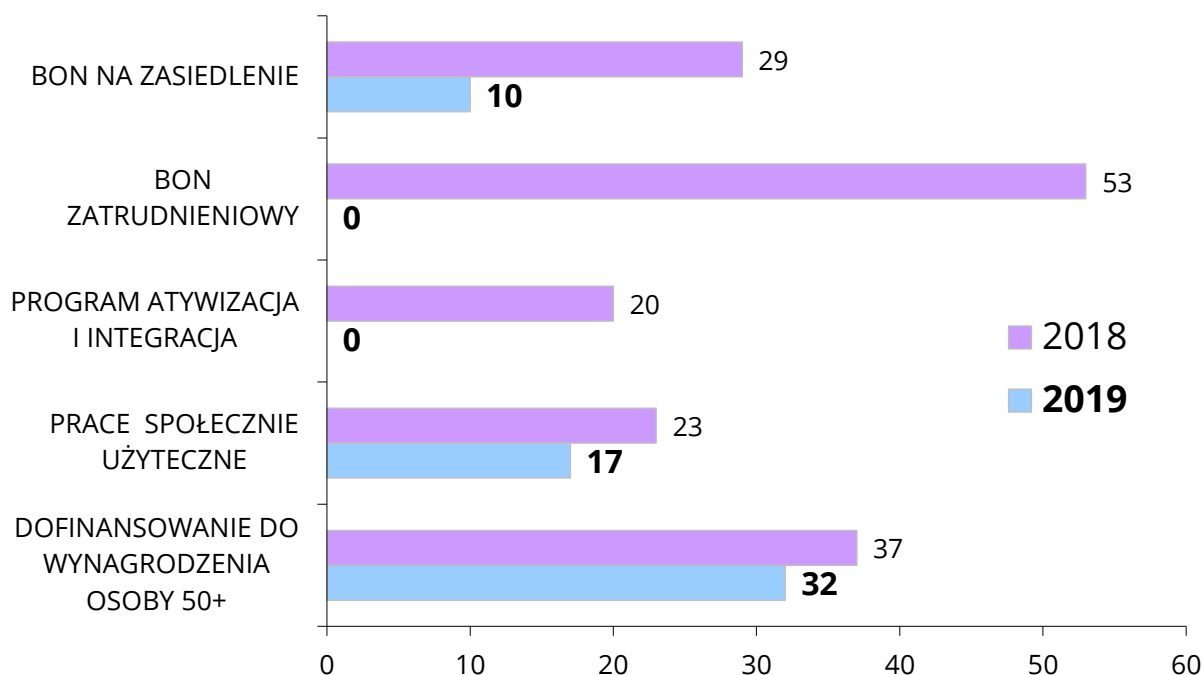
UDZIAŁ WYDATKÓW NA POSZCZEGÓLNE PROGRAMY RYNKU PRACY
W 2019 ROKU



Uwidocznione powyżej różnice pomiędzy strukturą liczby uczestników a strukturą wydatków w podziale na formy wsparcia wynikają w pierwszym rzędzie z odmiennych kosztów jednostkowych poszczególnych usług i instrumentów, zdecydowanie najwyższych w przypadku dofinansowania do samozatrudnienia, natomiast niższych mniej więcej dwukrotnie dla staży i nawet kilkakrotnie dla szkoleń. Tym samym, to specyfika danej formy pomocy determinowała fakt, że np. uczestnicy szkoleń stanowili w 2019 r. ok. 35 proc. wszystkich uczestników programów rynku pracy, a udział wydatków wyniósł tylko 11 proc., z kolei dotacje na start własnej firmy, na które przeznaczono aż 51 proc. dostępnego na aktywizację budżetu, objęły 19 proc. ogółu beneficjentów.

Analiza pozostałych form wsparcia, dopełniających katalog tzw. form podstawowych, pozwala zauważyć, że zainteresowanie nimi, a tym samym ich wykorzystanie spadło, nie tylko w porównaniu do roku 2018, ale także na przestrzeni kilku ostatnich lat. Realizacja części z tych form była w GUP całkowicie zawieszona.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



WYBRANE PROGRAMY

Ze względu na wynikające z wielu czynników zjawisko defaworyzowania na rynku pracy GUP, w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy. Dla znaczącej części z nich funkcjonują specjalnie wydzielone przedsięwzięcia.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WP) był w 2019 r. źródłem finansowania trzech projektów. Uczestnikami dwóch pierwszych mogły być osoby powyżej 30 roku życia, w szczególności kobiety, osoby długotrwale bezrobotne, powyżej 50 r.ż., z niepełnosprawnościami, o niskich kwalifikacjach.

Po pierwsze, rozpoczęła się realizacja projektu **„Zintegrowana Inwestycja w Talenty (II)” (tzw. ZIT II)**, kolejnej odsłony (łącznie planowane są cztery edycje) przedsięwzięcia

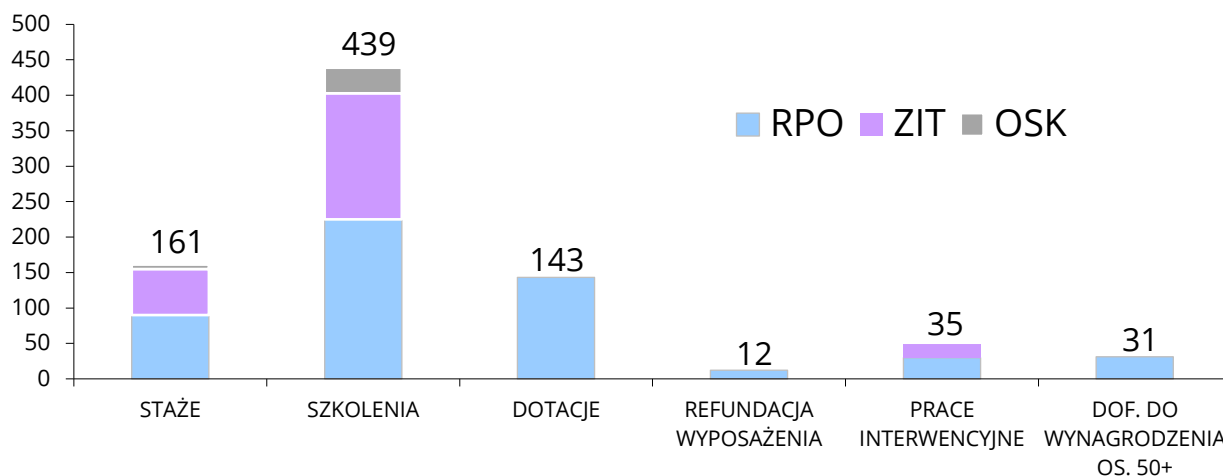
w ramach mechanizmu ZIT. Osobom powyżej 30 roku życia, w szczególności kobietom, osobom długotrwale bezrobotnym, powyżej 50 r.ż., z niepełnosprawnościami, o niskich kwalifikacjach, zapewniono kompleksową ofertę powrotu na rynek pracy poprzez m.in. szkolenia, staże, prace interwencyjne, z wykorzystaniem indywidualnej ścieżki doradczej i pośrednictwa pracy. Ponadto przygotowano założenie poszerzenia w 2020 r. grupy docelowej o osoby pracujące w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, za co odpowiedzialny będzie wyłoniony partner – Pracodawcy Pomorza.

Jeszcze wcześniej wystartował projekt **„Aktywizacja osób bezrobotnych w powiecie M.Gdańsk i gdańskim (IV)” (tzw. RPO IV)**, zbieżny pod względem charakterystyki osób, do których wsparcie jest kierowane, z projektem ZIT II i obejmujący oprócz form w nim dostępnych także dofinansowanie do samozatrudnienia oraz refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

Kolejnym projektem w ramach RPO WP był **„Odkryj swój kapitał”** (tzw. OSK). W odróżnieniu od ZIT II oraz RPO IV mogły w nim uczestniczyć osoby bezrobotne w każdym wieku, w szczególności osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, a działania z zakresu aktywizacji zawodowej były uzupełnione integracją społeczną. Partner GUP – Stowarzyszenie Akcja Społeczna – był organizatorem warsztatów, zapewniał wsparcie psychologa, a w miarę potrzeb także asystę środowiskową i doradztwo prawne i obywatelskie. Z form wsparcia świadczonych przez GUP, poza przewidzianym dla wszystkich poradnictwem zawodowym i pośrednictwem pracy, najwięcej uczestniczek i uczestników skorzystało z indywidualnie dobranych szkoleń.

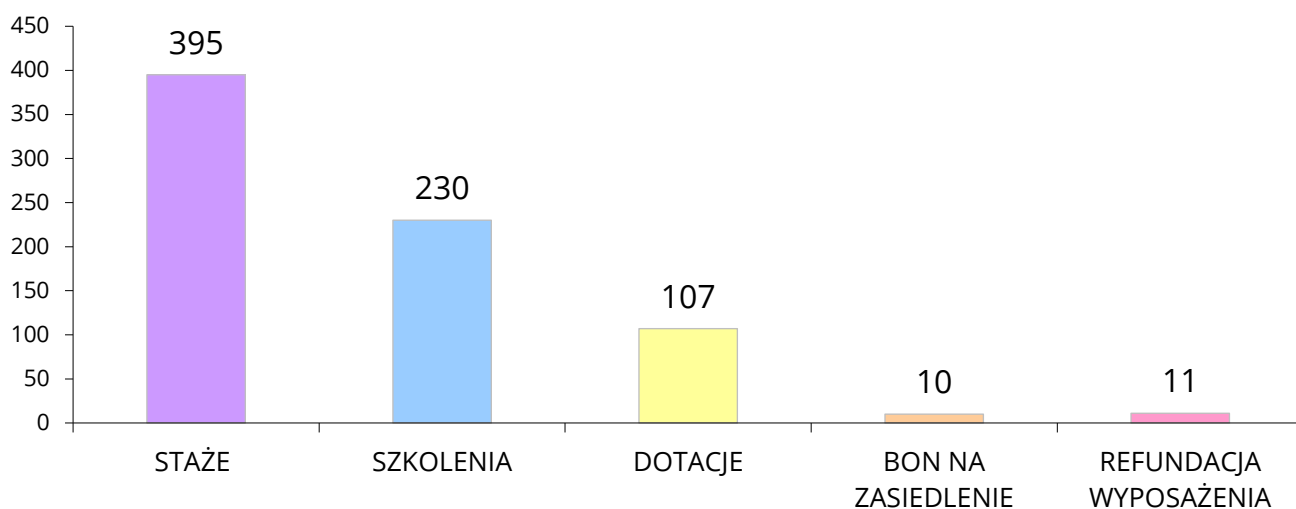
Dzięki dofinansowaniu z RPO WP, którego wykorzystanie sięgnęło blisko 5,4 mln zł, możliwe było skierowanie na różne formy aktywizacji 838 osób. Najpopularniejszym wsparciem były szkolenia, w tym z zakresu podstaw przedsiębiorczości, a w dalszej kolejności staże, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej prace interwencyjne, dofinansowanie do wynagrodzenia osób 50 plus, refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH RPO WP



Inną priorytetowo traktowaną grupą są **osoby do 30. roku życia**. Jest to po części konsekwencją zobowiązań wynikających z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zakładającej przedstawienie klientowi GUP będącemu w wieku 18-29 lat propozycji pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się lub przystąpienia do projektu. Na ten cel Gdański Urząd Pracy otrzymał w 2019 r. ponad 6,4 mln złotych z Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER**). Tym samym, zapewniono skrojone pod indywidualne potrzeby wsparcie dla 876 osób.

LICZBA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH PO WER



Na szczególne miejsce zasługuje kształcenie ustawiczne finansowane ze środków **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**. Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanyymi każdego roku przez ministerstwo właściwe ds. pracy. W 2019 roku priorytety dla podstawowego limitu KFS kształtowały się następująco:

Priorytet 1. Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych; Barometr zawodów 2019.

Priorytet 2. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa dojrzałości.

Priorytet 3. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników pochodzących z grup zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych pochodzących z grup, o których mowa w art. 4 ust 1 ustawy o spółdzielniach lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

Priorytet 4. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Priorytet 5. Wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu, nauczycieli kształcenia zawodowego oraz pozostałych nauczycieli, o ile podjęcie kształcenia ustawicznego umożliwi im pozostanie w zatrudnieniu.

Priorytet 6. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.

W porównaniu z rokiem 2018, zgodnie przydziałem dotacji przez MRPiPS dysponowano kwotą blisko dwukrotnie wyższą, a dodatkowo pozyskano środki z rezerwy ministra. W ten sposób, pomimo podwyższenia maksymalnego kosztu dotowanego szkolenia z 4000 zł ns 5000 zł, udało się uruchomić dofinansowanie dla 3 551 osób.

Spośród innych, dedykowanych bardziej zawężonym grupom beneficjentów inicjatyw, wyróżniają się **programy specjalne**.



Pierwszy z nich – „**Mama na etacie**” – adresowany został do mieszkank Gdańska i powiatu gdańskiego wchodzących/powracających na rynek pracy po urlopie macierzyńskim/ wychowawczym, zarejestrowanych w GUP. Pakiet działań przygotowany dla uczestniczek programu obejmował przede wszystkim usługi i instrumenty rynku pracy, z których największym zainteresowaniem cieszyły się dofinansowanie do otwarcia własnej działalności gospodarczej oraz podnoszenie kwalifikacji i umiejętności poprzez szkolenia i kursy zawodowe. Dodatkowym, ale kluczowym dla tej grupy wsparciem była refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, w wariantach poszerzonym względem tego, co urzędy pracy oferują na co dzień, a także vouchery „Mamy czas” na aktywne formy spędzania czasu z rodziną (place zabaw, basen). Pomoc uzupełniały m.in. warsztaty kompetencyjne w CRT, spotkania ze specjalistami (doradca zawodowy, psycholog, prawnik, wizażysta). Z oferowanego wsparcia skorzystało 51 kobiet.



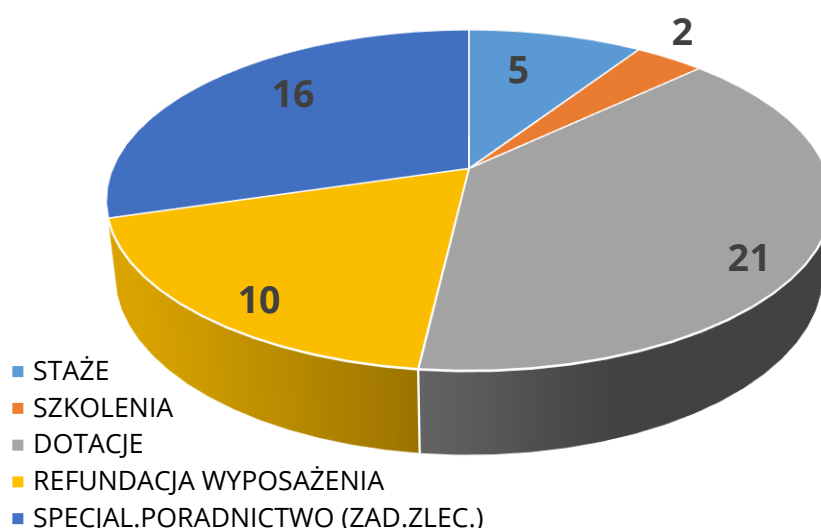
Drugi z programów – „**Praca dla seniorek i seniorów**” – skierowany był do osób powyżej 60. roku życia, które mimo posiadania prawa do emerytury lub renty zdecydowały się być dalej aktywne zawodowo. W ramach usług lub instrumentów pracy GUP dofinansował szkolenia zawodowe osób, które podjęły zatrudnienie w ramach programu. Głównym kierunkiem podnoszenia kwalifikacji wskazywanym przez uczestników programu, było rozwijanie kompetencji cyfrowych. Dalszy opis programu,

w tym specyficznych elementów wspierających zatrudnienie, znajduje się w części sprawozdania dotyczącej funkcjonowania Centrum Pracy Seniorek i Seniorów.

Inna grupą priorytetową w działaniach GUP są **osoby z niepełnosprawnościami**. Rozpoczęcie przez nich lub powrót do aktywności zawodowej wspierane są wielotorowo.

Po pierwsze, wykorzystywane są środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przeznaczane przede wszystkim na dofinansowanie zakładania własnej firmy oraz refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy – obydwie formy na warunkach korzystniejszych od analogicznych instrumentów realizowanych w ramach Funduszu Pracy czy Europejskiego Funduszu Społecznego. Ponadto z PFRON pokrywane są stypendia stażowe, szkoleniowe, koszty organizacji kursów. Od kilku lat GUP w drodze otwartego konkursu zleca doświadczonej organizacji pożytku publicznego zadanie publiczne polegające na świadczeniu dla skierowanych przez urząd pracy klientów kompleksowego, sprofilowanego pod kątem potrzeb tej grupy docelowej poradnictwa zawodowego.

LICZBA OSÓB OBJĘTYCH POSZCZEGÓLNYMI FORMAMI AKTYWIZACJI
W RAMACH PFRON W 2019 ROKU



Równolegle osoby z niepełnosprawnościami posiadające status bezrobotnego są obejmowane wsparciem dostępnym dla pozostałych klientów GUP. Przykładowo, we wszystkich projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego odnotowano w 2019 r. udział 80 osób z niepełnosprawnościami. Najbardziej

popularnymi w tym zakresie formami wsparcia były staże (31 osób) i szkolenia (27 osób).

EFEKTYWNOŚĆ

Podstawowymi miernikami skuteczności działania GUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**.

Pierwszy wskaźnik to efektywność zatrudnieniowa czyli **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, którzy w okresie 3 miesięcy od zakończenia, podejmują / kontynuują zatrudnienie lub działalność gospodarczą** (na okres minimum 30 dni).

EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI (w %)

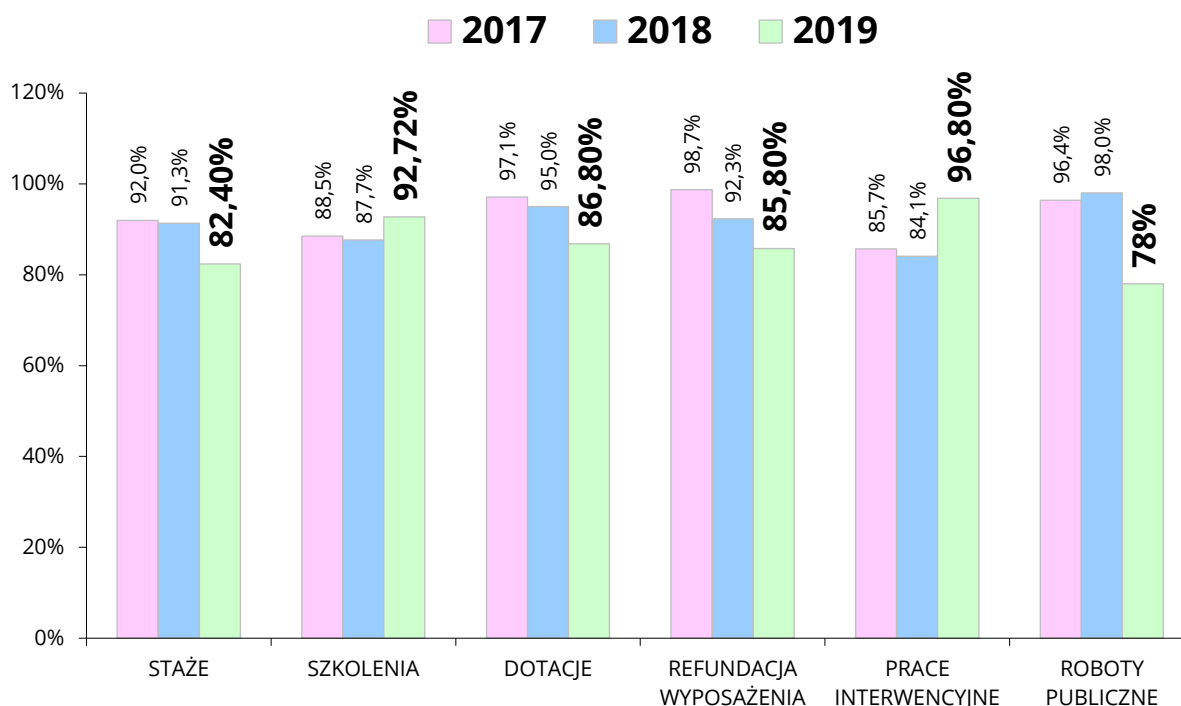
2014	65,60
2015	85,40
2016	90,15
2017	92,20
2018	91,06
2019	87,80 *

* Pomiar na 31.12, w pozostałych latach uwzględniono aktualizację na 31.03 roku następnego

Jest prawdopodobne, że wyśrubowany w ostatnich latach wynik na poziomie co najmniej 90 proc. zostanie utrzymany – i to pomimo, że na dzień 31.12.2019 r. wskaźnik osiągnął 87,8 proc. Trzeba jednak podkreślić, że ostateczny pomiar efektywności zatrudnieniowej nastąpi dopiero po 31.03.2020 r., kiedy to uwzględni się podjęcia pracy,

jakie w tym okresie zgłoszą osoby korzystające ze wsparcia jeszcze pod koniec 2019 r. Można w takim razie wysunąć graniczące z pewnością stwierdzenie, że poziom efektywności zatrudnieniowej jeszcze wzrośnie (podobnie do sytuacji z lat ubiegłych).

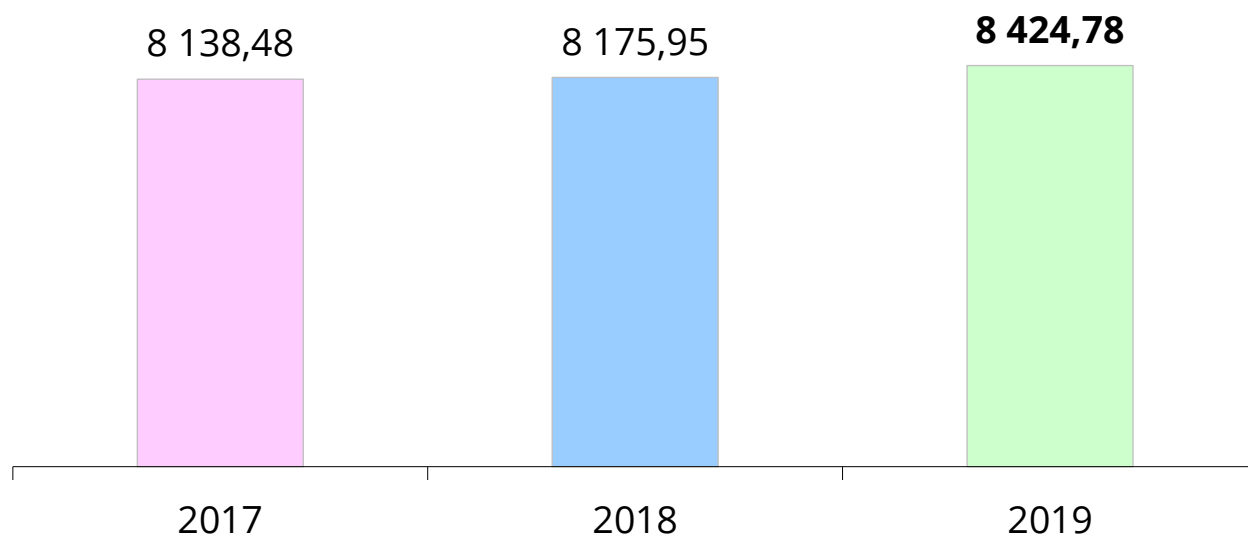
EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA)



Na uwagę zwraca stabilizacja – w pozytywnym znaczeniu, bo mająca miejsce na poziomie 85-95 proc. – rezultatów odnotowywanych w zakresie instrumentów rynku pracy wiążących się z tworzeniem nowych miejsc pracy oraz podnoszeniem kompetencji i kwalifikacji. Ten fakt należy kojarzyć m. in. ze wzmocnieniem egzekwowania przez GUP zobowiązań wynikających z zawartych umów.

Drugim wskaźnikiem mierzącym skuteczność pracy GUP jest **efektywność kosztowa** – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób podejmujących zatrudnienie/ samozatrudnienie przez okres co najmniej 30 dni**. Według stanu na dzień 31.12.2018 r. wynosi ona 8 424,78 zł.

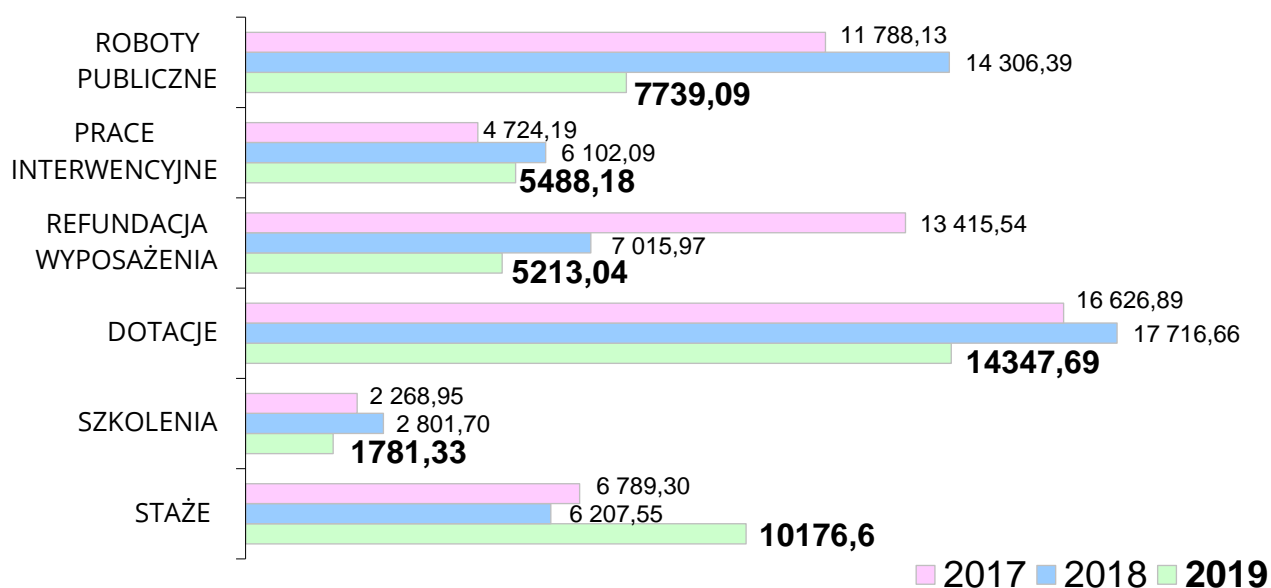
EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA PODSTAWOWYCH FORM WSPARCIA (W ZŁ)



Mając na uwadze relacje pomiędzy efektywnością zatrudnieniową, a efektywnością kosztową, należy pamiętać, iż ta druga ulegnie zmniejszeniu z uwagi na ostateczny pomiar, który nastąpi dopiero po pierwszym kwartale 2020 r. Efektywność kosztowa utrzymuje się na zbliżonym poziomie, a dzieje się tak dzięki m.in. ustanowieniu i ścisłym przestrzeganiu zasad maksymalnych stawek wsparcia stosowanych na poszczególnych formach aktywizacji.

Analizując efektywność kosztową, w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacja) wcześniej.

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA W PODZIALE NA WYBRANE FORMY WSPARCIA (W ZŁ)



5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Gdańskiego Urzędu Pracy z podziałem na:

I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2018	2019
a) limit na wydatki ogółem	17 924,3	13 637,3
b) realizacja wydatków ogółem	17 894,2	13 436,0
w tym:		
1) Budżet podstawowy		
a) limit na wydatki ogółem	12 544,8	12 191,6
b) realizacja wydatków ogółem	12 544,8	12 191,6
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	10 245,2	9 972,6
- wydatki rzeczowe	2 287,6	2 219,0
- wydatki inwestycyjne	12	0,0

2) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty I”		
a) limit na wydatki ogółem	5 363,4	0,0
b) realizacja wydatków ogółem	5 333,3	0,0
3) Projekt „Wspieranie zatrudnienia bezrobotnych gdańszczan w branży transportowo-logistycznej”		
a) limit na wydatki ogółem	16,1	0,0
b) realizacja wydatków ogółem	16,1	0,0
4) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty II”		
a) limit na wydatki ogółem	0,0	911,1
b) realizacja wydatków ogółem	0,0	902,5
5) Projekt „Odkryj Swój Kapitał”		
a) limit na wydatki ogółem	0,0	534,6
b) realizacja wydatków ogółem	0,0	341,9

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty w 2019 r. był mniejszy o 4 287,0 tys. zł. w porównaniu do roku 2018 (największy wpływ na zmianę miały mniejsze środki przeznaczone na realizację projektów). W 2019 roku wykonanie budżetu wynosiło 98,52% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2018 roku wynosiło 99,83%.

II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2018	2019
a) limit na wydatki ogółem	5 439,0	5 170,0
b) realizacja wydatków ogółem	5 439,0	5 170,0

Limit przyznany w roku 2019 był o 269,0 tys. zł niższy niż w roku 2018. Wpływ na to miała zmniejszająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2018	2019
1) limit na wydatki ogółem	30 276,3	20 903,6
w tym:		
a) aktywne	28 828,0	19 372,3
b) fakultatywne	1 448,3	1 531,3

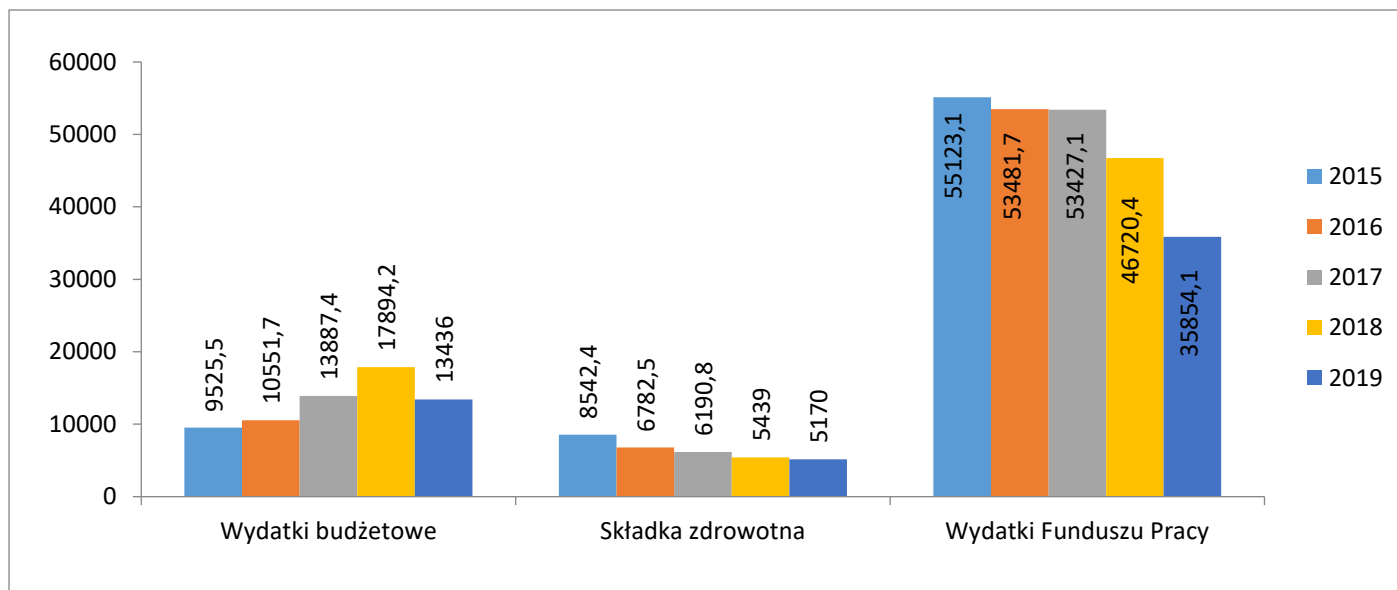
2) realizacja wydatków limitowanych i Nielimitowanych ogółem	46 720,4	35 854,1
z tego:		
a) aktywne	28 728,3	19 302,4
b) obligatoryjne	16 545,0	15 027,4
c) fakultatywne	1 447,1	1 524,3

W 2019 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,6 %. W 2018 roku stopień wykonania limitu kształtował się niemal identycznie i wynosił 99,7 %. Przyznany limit w 2019 roku w porównaniu do 2018 roku był mniejszy o 9 372,7 tys. zł, na co szczególny wpływ miało zakończenie w roku 2018 realizacji programu wsparcia dla osób poniżej 30 roku życia.

IV. Wydatki GUP – ogółem (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2018	2019
1) Wydatki budżetowe	17 894,2	13 436,0
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	5 439,0	5 170,0
3) Wydatki Funduszu Pracy	46 720,4	35 854,1
Razem	70 053,6	54 460,1

Wydatki ogółem Gdańskiego Urzędu Pracy w 2019 roku były mniejsze w porównaniu do 2018 roku o 15 593,5 tys. zł. Największy wpływ na zmniejszenie wydatków miało zmniejszenie limitu Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałaniu bezrobociu o 9 455,7 tys. zł. oraz limitu projektu realizowanego w ramach ZIT o 4 452,3 tys. zł, a także spadek wydatków ponoszonych na świadczenia obligatoryjne.



6. Inne działania podejmowane przez Gdański Urząd Pracy w 2019 roku

Styczeń

18.01.2019 r. Spotkanie informacyjne dla pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia realizujących zadania w zakresie zatrudnienia cudzoziemców w Wojewódzkim Urzędzie Pracy

28.01.2019 r. Spotkanie kadry EURES z woj. pomorskiego „ Działania sieci EURES w woj. pomorskim w 2019 r.” w Wojewódzkim Urzędzie Pracy

31.01.2019 r. – Olivia Business Centre – udział w konferencji „Odpowiedzialny biznes w nieodpowiedzialnym świecie” Promocja usług GUP.

Luty

01.02.2019 r. Organizacja spotkania z przedsiębiorcami w Urzędzie Gminy w Pszczółkach. Przekazanie informacji jakie daje możliwości przedsiębiorcom Gdański Urząd Pracy i informacji na temat legalizacji zatrudnienia cudzoziemców i usług GUP.

06.02.2019 r. – Coworking 04, Olivia Four – Gdański Urząd Pracy – Wspieramy rozwój pracodawców. Prezentacja usług GUP, omówienie form wsparcia dla pracodawców na rok 2019.

Marzec

07.03.2019 r. – Starter – Invest in Pomerania update. Numerical summary of the year in the BSS sector – Pre-release presentation.

18.03.2019 r. Inauguracja programu specjalnego „Mama na Etacie w Centrum Rozwoju Talentów

28.03.2019 r. Organizacja spotkania z przedsiębiorcami w Szkole Podstawowej w Trąbkach Wielkich. Przekazanie informacji jakie daje możliwości przedsiębiorcom Gdański Urząd Pracy i informacji na temat legalizacji zatrudnienia cudzoziemców i usług GUP.

Kwiecień

02.04.2019 r. – Nowy Dwór Gdański – udział w Targach Pracy.

05.04.2019 r. – Malbork – udział w Targach Pracy.

10.04.2019 r. Organizacja spotkania informacyjnego z pracodawcami - legalność zatrudnienia cudzoziemców podczas Metropolitarnych Targów Pracy.

15.04.2019 r. – Urząd Marszałkowski – udział w III Forum Pomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy.

16.04.2019 r. – spotkanie informacyjne dla osób objętych zwolnieniem grupowym dla banku SANTANDER.

Maj

13.05.2019 r. – Politechnika Gdańska – udział w Trójmiejskich Targach Pracy.

24.05.2019 r. Udział w konferencja nt. „Kapitał ludzki w kontekście integracji europejskiej na przykładzie Ukrainy i Polski” na Uniwersytecie Gdańskim.

29.05.2019 r. Organizacja spotkania informacyjnego nt. „Nowe rozwiązania dla pracodawców poszukujących pracowników. Cudzoziemcy, seniorzy, a może młode matki” w siedzibie Pracodawców Pomorza.

29.05.2019 r. – Gdynia – Park Naukowo Technologiczny – udział w Forum Przedsiębiorczości.

Czerwiec

06.06.2019 r. – Hala „Gdynia Arena” – Targi Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości.

07.06.2019 r. Spotkanie z przedstawicielami Komisji Europejskiej, DG HOME w sprawie działań miasta na rzecz integracji cudzoziemców w Urzędzie Miasta w Gdańsku.

14.06.2019 r. Spotkanie z przedstawicielami Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej MRPiPS w ramach projektu „Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce” w GUP.

17.06.2019 r. Współorganizacja konferencji nt. „Jak wykorzystać potencjał migracji zarobkowych” w siedzibie Olivia Business Centra, Sky Club.

Lipiec

15.07.2019 r. Udział w spotkaniu dotyczącym badania ewaluacyjnego GDAŃSKIEGO MODELU INTEGRACJI IMIGRANTÓW w Europejskim Centrum Solidarności.

23.07.2019 r. – Wejherowo, Agencja Rozwoju Pomorza – punkt informacyjny. Prezentacja form wsparcia GUP.

Sierpień

02.08.2019 r. – Gdańsk, Gdański Zespół Schronisk i Sportu Szkolnego – Punkt informacyjny. Omówienie form wsparcia i współpracy z GUP.

Wrzesień

03.09.2019 r. Współorganizacja 2 spotkań informacyjnych w ramach kursu adaptacyjnego dla repatriantów i członków ich rodziny.

14.09.2019 r. – Gdańsk, GBP Partners – Konferencja: HR w biznesie. Networking, promocja usług.

17.09.2019 r. Udział w spotkaniu grupy roboczej ds. Budżetu obywatelskiego w Metropolii.

19.09.2019 r. Spotkanie z przedstawicielami Biura Karier Politechniki Gdańskiej w GUP.

23.09.2019 r. Spotkanie z przedstawicielami Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku w GUP

27.09.2019 r. – AmberExpo – TRAKO – udział w targach kolejowych.

Październik

16.10.2019 r. – Politechnika Gdańska – Wydłużenie aktywności zawodowej w ramach cyklu „Pomorskie! Dobre miejsca pracy”.

22.10.2019 r. – Kolbudy, Urząd Gminy w Kolbudach – spotkanie informacyjne: „Przedsiębiorco skorzystaj! Fundusze Europejskie 2014-2020 dla MŚP” oraz dotyczące legalizacji zatrudnienia cudzoziemców.

24-25.10.2019 r. Udział w konferencji „Pracować, ale gdzie? Problematyka współczesnych migracji ekonomicznych” w Muzeum Emigracji w Gdyni

29.10.2019 r. – Gdańsk, Uniwersytet Gdański – Akademickie Targi Pracy 2019.

30.10.2019 r. – Gdańsk, Olivia Business Centre – Coworking O4 FLOW – prezentacja usług GUP.

Listopad

20.11.2019 r. – Gdańsk, Politechnika Gdańska – Światowy Tydzień Przedsiębiorczości. Promocja usług GUP.

28-29.11.2019 r. Udział w seminarium MRPIPS dla powiatowych urzędów pracy „Zatrudnienie cudzoziemców w Polsce-przeгляд funkcjonowania przepisów i praktyczne aspekty”.

29.11.2019 r. Spotkanie z przedstawicielami UNHCRu oraz delegacji samorządowców z Rumunii.

Grudzień

04.12.2019 r. – Sopotcka Szkoła Wyższa – Targi Pracy Sopotckiej Szkoły Wyższej.

12.12.2019 r. - Rozstrzygnięcie konkursu „Pracodawca przyjazny cudzoziemcom”

2019 r. Udział w pracach Gdańskiego Modelu Integracji Imigrantów.

Dane zebrat i opracował Dział Organizacji i Informatyki.